

ĐẦU TƯ PHÁT TRIỂN

BIDV



BẢN TIN CỦA NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM

SỐ

255

7/2018



ASIAN BANKING & FINANCE
RETAIL BANKING
AWARDS 2018

BIDV - NGÂN HÀNG SME
tốt nhất Việt Nam
2018



ASIAN BANKING & FINANCE
RETAIL BANKING
AWARDS



SME Bank
for Development



ASIAN BANKING & FINANCE
CORPORATE & INVESTMENT
BANKING AWARDS 2018

Client Initiative
Year - Vietnam
Investment and
Development of Vietnam JSC
(BIDV)





Ảnh bìa: Giám đốc Ban Khách hàng doanh nghiệp nhỏ và vừa BIDV (bên phải) nhận giải thưởng Ngân hàng SME tốt nhất Việt Nam năm 2018

ĐẦU TƯ PHÁT TRIỂN

Phụ trách xuất bản:

TS. QUÁCH HÙNG HIỆP
Phó Tổng giám đốc BIDV

Biên tập:

BAN THƯƠNG HIỆU VÀ
QUAN HỆ CÔNG CHÚNG - BIDV

Tòa soạn:

Tầng 18, Tháp BIDV, 35 Hàng Vôi,
Hoàn Kiếm, Hà Nội.

Điện thoại: 024.22200484

Fax: 024.22225316

Contact Center: 19009247 - 024.22200588

Email: bantindautu@bidv.com.vn

Giấy phép xuất bản số:

38/GP-XBBT ngày 06/6/2018
của Bộ Thông tin và Truyền thông

In tại:

Công ty Cổ phần in Sách Việt Nam



NGÂN HÀNG TMCP ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM

61 NĂM

ĐÓNG GÓP CHO SỰ PHÁT TRIỂN CỦA ĐẤT NƯỚC, BIDV VINH DỰ ĐƯỢC TẶNG THƯỞNG DANH HIỆU ANH HÙNG LAO ĐỘNG THỜI KỲ ĐỔI MỚI, HUÂN CHƯƠNG HỒ CHÍ MINH VÀ NHIỀU DANH HIỆU CAO QUÝ KHÁC.

Dấu ấn THÁNG 7

Những hoạt động sôi nổi của BIDV nửa đầu chặng đường 2018 đã được toàn hệ thống tiếp nối và thổi vào tháng 7 này một sức sống mạnh mẽ, tiếp lửa cho hành trình chinh phục những mục tiêu nhiều thử thách của năm 2018.

7 tháng đầu năm, với nỗ lực cao độ, toàn hệ thống BIDV đã vượt qua nhiều khó khăn để hoàn thành tương đối tốt các chỉ tiêu đề ra với những điểm nhấn trong công tác chuyển dịch cơ cấu, kiểm soát chất lượng tín dụng, gia tăng hiệu quả hoạt động... Để tiếp tục giữ vững đà phát triển đó nhằm hướng tới hoàn thành các mục tiêu kế hoạch của năm 2018, Ban lãnh đạo BIDV cũng đã xác định những trọng tâm công việc và giải pháp chủ đạo để vận hành hoạt động BIDV trong giai đoạn tăng tốc ở các tháng cuối năm này.

Cổ vũ cho hành trình đó, một ngày đầu tháng 7, tại Singapore, BIDV đã được vinh danh với 2 giải thưởng quan trọng trong hoạt động hướng tới doanh nghiệp nhỏ và vừa. Đó là giải thưởng “Ngân hàng SME tốt nhất Việt Nam 2018” và giải thưởng “Giải pháp sản phẩm dịch vụ khách hàng doanh nghiệp sáng tạo tốt nhất Việt Nam 2018”. Để có sự vinh danh này, BIDV đã thuyết phục Hội đồng giám khảo bằng các chương trình hành động hiệu quả, các số liệu thống kê vượt trội từ năm 2015 đến nay. Bởi vậy, có thể khẳng định, 2 giải thưởng này tiếp tục là minh chứng cho vị thế của BIDV - ngân hàng dẫn đầu thị trường Việt Nam trong phân khúc doanh nghiệp nhỏ và vừa.

Không chỉ hỗ trợ và phục vụ tốt các khách hàng doanh nghiệp, BIDV cũng ghi dấu ấn tích cực trong hoạt động ngân hàng bán lẻ. Tháng 7 này, trong không khí sôi nổi của ngày hội bóng đá toàn cầu, BIDV cũng đã mang đến niềm vui cho khách hàng cá nhân may mắn với giải thưởng đặc biệt: được trực tiếp tận hưởng không khí tuyệt vời của trận Bán kết Fifa World Cup 2018. Và với chương trình khuyến mại kỷ niệm “20 năm thẻ BIDV” đang được triển khai trong toàn hệ thống, sẽ còn có thêm nhiều khách hàng may mắn nữa được “hiện thực hóa ước mơ” đến những chân mới, đón nhận những món quà hấp dẫn như một lời cảm ơn chân thành từ BIDV.

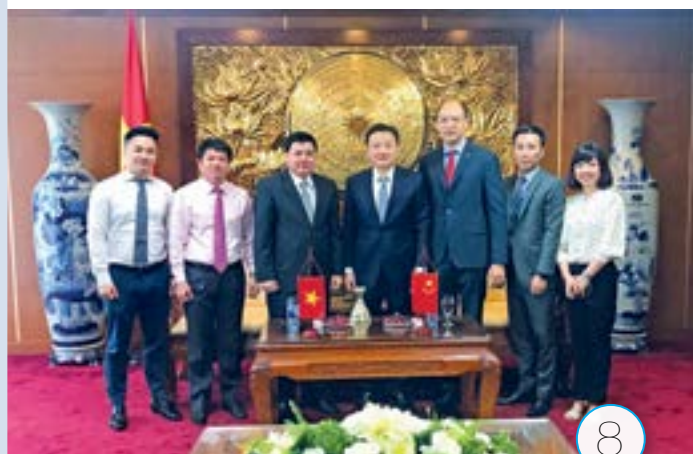
Và không chỉ là những món quà, những phần thưởng, BIDV còn bày tỏ sự trân trọng, tri ân khách hàng bằng các sản phẩm dịch vụ tốt nhất, bằng sự chuyên nghiệp, tận tâm trong quá trình giao dịch. Tinh thần đó đã được các thí sinh tham gia Hội thi dịch vụ BIDV chuyển tải trọn vẹn vào những phần thi đặc sắc. Những ngày tháng 7 này, rất nhiều chi nhánh đã hoàn thành phần thi cơ sở, chọn được những “hạt giống” tốt nhất để tiếp tục bồi dưỡng, rèn luyện nhằm chuẩn bị tranh tài tại vòng thi khu vực. Và khu vực “nổ phát súng khai màn” cho vòng thi này là cụm động lực phía Bắc ngoài địa bàn Hà Nội cũng đã tạo được ấn tượng sâu sắc và những câu chuyện thú vị đầu tiên.

Cùng với các hoạt động chuyên môn sôi động, dấu ấn BIDV tiếp tục được cộng đồng ghi nhận với những hoạt động an sinh xã hội ý nghĩa. Tháng 7 tri ân các Anh hùng liệt sỹ, BIDV đã tổ chức nhiều hoạt động đền ơn đáp nghĩa đối với gia đình liệt sỹ, gia đình chính sách, thương bệnh binh,... Đó là tham gia đoàn công tác của Ban lãnh đạo Ngân hàng Nhà nước để tưởng niệm các Anh hùng liệt sỹ dọc dài đất miền Trung; đó là hành trình về nguồn - tri ân của tuổi trẻ BIDV đến với những vùng “đất lửa anh hùng”; đó là nhận phụng dưỡng Mẹ Việt Nam anh hùng tại Đắc Lắc; đó là hỗ trợ xây dựng nhà ở cho cựu Thanh niên xung phong tại Thái Nguyên; đó là những phần quà tặng những người có công với cách mạng tại Quảng Ninh,...

Bên cạnh đó, không thể không nhắc tới sự đồng hành tích cực trên nhiều lĩnh vực của BIDV để góp nên thành công của “Hành trình đỏ 2018”; là sự hỗ trợ kịp thời cho gia đình nạn nhân trong các đợt mưa lũ tại Tây Bắc, Bắc Trung bộ và lũ quét tại Tây Bắc; là những thiết bị y tế hiện đại được trao cho tỉnh Bến Tre; là những khoản kinh phí hỗ trợ con của bệnh nhân hiếm nghèo tại Hà Tĩnh,...

Tất cả những dấu ấn thú vị, những câu chuyện ý nghĩa đó đã được Đầu tư Phát triển số 255 này chuyển tải và trân trọng gửi đến quý vị độc giả. Kính mời quý vị lật mở những trang kế tiếp, để cùng chia ngọt, sẻ bùi và cảm nhận tấm lòng ấm áp của BIDV đang ẩn trong mỗi con chữ, mỗi tấm hình tươi mới.

MỤC LỤC



► SỰ KIỆN

- 04. BIDV 5 tháng cuối năm: Nỗ lực để hoàn thành kế hoạch kinh doanh 2018
- 06. BIDV được vinh danh Ngân hàng SME tốt nhất Việt Nam 2018
- 07. BIDV ký thỏa thuận hợp tác với 04 Ngân hàng thuộc Tập đoàn Resona
- 08. Tăng cường hợp tác giữa BIDV với UnionPay
- 08. 30% doanh số nộp thuế hải quan điện tử 24/7 qua “cổng thanh toán” BIDV
- 09. Dấu ấn BIDV tại Tuần lễ Tài trợ thương mại 2018
- 10. BIDV tiếp tục đồng hành với Diễn đàn cấp cao và Triển lãm quốc tế về Công nghiệp 4.0
- 12. BIDV học tập, quán triệt các Nghị quyết Hội nghị Trung ương 7
- 14. Trải nghiệm thú vị thi dịch vụ BIDV cấp chi nhánh
- 20. BIDV khai trương các Phòng giao dịch
- 21. BIDV Thành Đô trao giải thưởng Quả bóng vàng

► TRÊN ĐƯỜNG PHÁT TRIỂN

- 22. BIDV Nam Gia Lai - Nỗ lực và thành công
- 24. Đối tác chiến lược của Binh đoàn 15
- 25. Những con ong chuyên cần ở BIDV Nam Gia Lai
- 26. BIDV Ngọc Khánh Hà Nội và dấu ấn 2 năm thần tốc
- 27. 10 năm ghi dấu hai “địa chỉ” công nghệ thông tin
- 28. BSC được vinh danh Nhà môi giới chứng khoán tốt nhất Việt Nam
- 29. 10 năm - Doanh thu của LVI tăng gấp hơn 41 lần
- 29. BIC giảm 20% phí bảo hiểm BIC Tâm An

- 30. Lời giải cho bài toán hỗ trợ chuyển đổi số điện thoại khách hàng

- 31. Chuyển động BIDV

► SẢN PHẨM DỊCH VỤ

- 32. Bán hàng hiệu quả hơn với R.Sales Pro
- 33. Hiện thực hóa ước mơ với Thẻ BIDV
- 34. BIDV giảm giá ẩm thực ngày hè dành cho chủ thẻ
- 35. Quảng gánh lo đi mà vui sống với thẻ BIDV Visa Smile
- 36. BIDV tiếp tục triển khai chương trình “Bạn đồng hành Tôi chọn” 2018
- 37. Nhân đôi quà tặng khi liên kết tài khoản ví VTC Pay
- 37. Tiếp tục “Đồng hành Vững bước” cùng khách hàng

► NGHIÊN CỨU TRAO ĐỔI

- 38. Kinh tế Việt Nam và kỳ vọng thoát khỏi “vòng lặp” chu kỳ kinh tế
- 41. Giải bài toán nhân lực để triển khai Basel có hiệu quả
- 44. Chứng khoán 5 tháng cuối năm: Làn gió ngược có cản bước thị trường
- 46. Sức khỏe thương hiệu: Cạnh tranh bằng trải nghiệm của khách hàng
- 48. Triển khai Swift GPI: BIDV bước vào “kỷ nguyên công nghệ thanh toán mới”
- 50. Cảnh giác với tội phạm công nghệ cao
- 52. Thông tư số 14/2018/TT-NHNN: Hỗ trợ các tổ chức tín dụng cho vay phát triển nông nghiệp, nông thôn



27



57

► CHIA SẺ

- 54. Tuổi trẻ BIDV với hành trình tháng 7 tri ân
- 56. Chuyển động cùng Hành trình Đỏ 2018
- 58. BIDV tài trợ xây dựng trường học tại Lào
- 58. BIDV hỗ trợ khắc phục hậu quả lũ quét tại Tây Bắc
- 59. BIDV Đắc Lắc nhận phụng dưỡng Mẹ Việt Nam Anh hùng
- 59. Bàn giao thiết bị y tế trị giá 2 tỷ cho 7 xã ở Bến Tre
- 60. BIDV hỗ trợ xây dựng nhà cho cựu Thanh niên xung phong
- 60. BIDV Bắc Hà Nội tặng quà an sinh xã hội tại Hà Tĩnh
- 61. Tuổi trẻ Ngân hàng trao tặng những phần quà ý nghĩa nhân ngày 27/7
- 61. BIDV MetLife tham gia hỗ trợ phụ nữ thanh niên nghèo hòa nhập kinh tế

► NHỊP SỐNG

- 62. "Ngôi nhà chung" của những trái tim nhiệt huyết
- 64. Lớp học tạo động lực cho tôi tiếp bước
- 65. Chuyện trên xe bus

► VĂN HÓA

- 66. Tháng 7 về thăm "đất thép thành đồng"
- 68. Về nơi cố đô
- 70. Đảo Khỉ - điểm dừng chân của du khách thích khám phá
- 72. Hương mùa Hè
- 73. Bên dòng Thạch Hãn
- 73. Hội thi dịch vụ 2018
- 74. Chiếc giường bên cửa sổ



68



BIDV 5 THÁNG CUỐI NĂM

Nỗ lực để hoàn thành kế hoạch kinh doanh 2018

ANH HOÀNG

Đi qua hơn 1 nửa chặng đường của năm 2018, vượt qua nhiều khó khăn thách thức, với quyết tâm và nỗ lực cao độ, BIDV đã có được những kết quả khả quan, tạo cơ sở để toàn hệ thống hoàn thành các mục tiêu, chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh năm 2018. Cùng với đó, Hội đồng quản trị, Ban điều hành BIDV cũng đã xác định những trọng tâm công việc và giải pháp chủ đạo để vận hành hoạt động BIDV bám sát định hướng...

NHỮNG KẾT QUẢ BƯỚC ĐẦU VÀ TRỌNG TÂM 5 THÁNG CUỐI NĂM

Trong nửa đầu năm 2018, BIDV hoàn thành tương đối tốt các chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh đề ra, cơ cấu hoạt động tiếp tục chuyển dịch theo đúng định hướng với mức tăng khá từ phân khúc khách hàng bán lẻ, doanh nghiệp nhỏ và vừa; kiểm soát chất lượng tín dụng theo đúng mục tiêu; các chỉ tiêu hiệu quả: thu dịch vụ ròng, thu nợ ngoại bảng, chênh lệch thu chi đạt khá và tạo

tiền đề quan trọng trong việc thực hiện mục tiêu của năm 2018.

Trong đó, tổng tài sản đến 15-7-2018 đạt 1.218.230 tỷ đồng, tăng 3,6% so với đầu năm.

Huy động vốn đến 15-7-2018 đạt 993.370 tỷ đồng, tăng 6,3% so với đầu năm.

Dư nợ đến 15-7-2018 đạt 913.232 tỷ đồng, tăng 5,9% so với đầu năm. Trong đó cho vay dân cư, tổ chức kinh tế đạt 886,227 tỷ đồng, tăng 6,2% so với đầu năm. Tăng trưởng dư nợ tín dụng bán lẻ cao hơn

tốc độ tăng trưởng chung của hệ thống, đạt 265.544 tỷ đồng, tăng 11,3% so với đầu năm, chiếm 29,1% tổng dư nợ. Dư nợ ngắn hạn đạt 532.453 tỷ đồng, tăng 9,8% so với đầu năm; dư nợ trung dài hạn đạt 380.799 tỷ đồng, chiếm tỷ trọng 41,7% tổng dư nợ.

Thu dịch vụ ròng đến 30-6-2018 đạt 2.454 tỷ đồng, tăng 14% so với cùng kỳ năm trước, mức thu bình quân 01 tháng đạt 409 tỷ đồng, gấp 1,14 lần so với mức thu bình quân/tháng của năm 2017. Thu dịch vụ ròng không bao gồm phí bảo lãnh tăng trưởng tốt, đạt 20,4% so với cùng kỳ, gia tăng tỷ trọng trong tổng thu nhập của hệ thống...

Trong những tháng còn lại của năm 2018, để thực hiện các mục tiêu của Chính phủ tại Nghị quyết số 01/NQ-CP, chỉ đạo của Ngân hàng Nhà nước tại Chỉ thị số 01/CT-NHNN

và mục tiêu của Đại hội đồng cổ đông BIDV đề ra, Hội đồng quản trị yêu cầu các đơn vị tại Trụ sở chính và các đơn vị thành viên triển khai quyết liệt các giải pháp thực hiện nhiệm vụ trên tất cả các lĩnh vực với phương châm hành động “Kỷ cương - Trách nhiệm - Hiệu quả”.

Thứ nhất, tiếp tục thực hiện đồng bộ, có hiệu quả các giải pháp điều hành đã được xác định tại Nghị quyết số 08/NQ-BIDV ngày 08/01/2018 (về việc Phê duyệt Phương án cơ cấu lại gắn với xử lý nợ xấu giai đoạn 2016-2020 của BIDV), Nghị quyết số 23/NQ-BIDV ngày 18/01/2018 (về việc Thông qua định hướng mục tiêu, chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh năm 2018 của toàn hệ thống), Chương trình hành động số 560/Ctr-BIDV và các văn bản có liên quan. Hội đồng quản trị BIDV cũng yêu cầu các đơn vị tập trung triển khai thực hiện nhiệm vụ với tinh thần và nỗ lực cao nhất: các nội dung công việc nếu chưa thực hiện thì phải thực hiện ngay, nếu đã thực hiện thì phải thực hiện tốt hơn, nhanh hơn, quyết liệt hơn.

Thứ hai, phấn đấu với nỗ lực cao nhất hoàn thành toàn diện mục tiêu kế hoạch kinh doanh năm 2018. Trong đó Quý III phấn đấu đạt 75-80% kế hoạch năm, tạo tiền đề tích cực hoàn thành mục tiêu kế hoạch kinh doanh năm, cụ thể: (i) Gia tăng dư nợ tín dụng hiệu quả, phấn đấu tăng trưởng tín dụng Quý III đạt 11,5%, tăng trưởng tín dụng năm 2018 theo định hướng kế hoạch của NHNN. (ii) Tăng trưởng huy động vốn với chi phí hợp lý, đáp ứng cho nhu cầu sử dụng vốn, mức tăng đến hết Quý III đạt 8,5%. (iii) Tỷ lệ nợ xấu gộp <2,5%. (iv) Nỗ lực gia tăng các nguồn thu phi lãi để đảm bảo hiệu quả chung: thu dịch vụ ròng Quý III phấn đấu đạt 3.650 - 3.800 tỷ đồng, cả năm đạt 5.100 tỷ đồng. (v) Phấn đấu thu nợ ngoại bảng đến hết Quý III đạt 2.600 - 2.800 tỷ đồng và cả năm 2018 đạt 3.600 - 3.700 tỷ đồng. (vi) Phấn đấu chênh lệch thu chi, lợi nhuận trước thuế Quý III hoàn thành tối thiểu 75-80% kế hoạch năm, đảm bảo mục

“Hội đồng quản trị BIDV yêu cầu các đơn vị tại Trụ sở chính và các đơn vị thành viên triển khai quyết liệt các giải pháp thực hiện nhiệm vụ trên tất cả các lĩnh vực với phương châm hành động “Kỷ cương - Trách nhiệm - Hiệu quả”.

tiêu lợi nhuận hợp nhất năm 2018 đạt tối thiểu 9.300 tỷ đồng.

CẦN SỰ NỖ LỰC CỦA TOÀN HỆ THỐNG

Để thực hiện được các nhiệm vụ trọng tâm đó, Hội đồng quản trị cũng yêu cầu sự nỗ lực của toàn hệ thống, từ các đơn vị Trụ sở chính đến các chi nhánh, công ty trực thuộc.

Các đơn vị tại Trụ sở chính phải là đơn vị đi đầu, thể hiện rõ tinh thần đổi mới và quyết tâm hành động, xác định và coi Chi nhánh là “đối tác quan trọng” - là trung tâm để phục vụ, tăng cường tương tác giữa Trụ sở chính và Chi nhánh, kịp thời xử lý, giải quyết khó khăn, vướng mắc trong hoạt động cho các đơn vị thành viên. Trụ sở chính cũng phải thực hiện tốt vai trò tham mưu giúp việc, tiếp nối chỉ đạo, kiểm tra giám sát toàn hệ thống gắn với đổi mới phương thức quản lý, chỉ đạo điều hành bằng việc làm cụ thể; nâng cao năng lực dự báo, tham mưu, xây dựng kịch bản cho các vấn đề lớn, kế hoạch hành động rõ ràng, phân công cụ thể, minh bạch, thống nhất hành động, sâu sát thực tiễn, giải quyết kịp thời. Chủ động xây dựng và hoàn thiện thể chế, chuẩn hóa cơ chế chính sách, văn bản chế độ, trong đó tập trung rà soát các chính sách, cơ chế tín dụng để phù hợp với tình hình thị trường và thực tiễn hoạt động của BIDV... Bên cạnh đó, các đơn vị tại Trụ sở chính cần tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm đã đề ra với hiệu quả cao nhất, cụ thể như: Xúc tiến đẩy nhanh tiến độ công tác bán chiến lược nhằm gia tăng vốn điều lệ cho BIDV, nâng cao năng lực tài chính; Thực hiện gia tăng tín dụng an toàn - hiệu quả, phù hợp với các chỉ tiêu kinh tế vĩ

mô, giải pháp điều hành chính sách tiền tệ, tiếp tục chuyển dịch cơ cấu tín dụng, đa dạng hóa nền khách hàng; Điều hành cân đối vốn đồng bộ, linh hoạt, an toàn, hiệu quả,...

Tại các đơn vị thành viên, Giám đốc các đơn vị cần phải quán triệt, phổ biến và triển khai quyết liệt các văn bản chỉ đạo của HĐQT, Ban điều hành đến các Phòng/Bộ phận trực thuộc, cán bộ các cấp để tạo sự đồng thuận và tổ chức thực hiện có hiệu quả tại đơn vị; triển khai tốt nhiệm vụ kinh doanh để đảm bảo duy trì và tiến tới gia tăng thị phần, nâng cao vị thế và uy tín của BIDV trên địa bàn.

Về hoạt động huy động vốn, bám sát định hướng điều hành cân đối nguồn vốn - sử dụng vốn của Trụ sở chính, yêu cầu chi nhánh cơ cấu lại nguồn vốn theo hướng ưu tiên và giữ nền vốn ổn định, chi phí thấp; tích cực gia tăng nguồn vốn không kỳ hạn từ các khách hàng doanh nghiệp; nâng cao chất lượng dự báo, khả năng thực hiện các chỉ tiêu huy động vốn - cho vay theo từng đối tượng khách hàng...

Trong hoạt động tín dụng, cần tuân thủ điều hành giới hạn tín dụng của BIDV; mở rộng tín dụng có hiệu quả, chú trọng vào các lĩnh vực sản xuất, lĩnh vực ưu tiên; kiểm soát chặt chẽ tín dụng đối với các lĩnh vực tiềm ẩn rủi ro, thận trọng trong tăng trưởng tín dụng tiêu dùng...

Các chi nhánh cũng phải bám sát yêu cầu đặt ra của Hội đồng quản trị về đẩy mạnh phát triển dịch vụ BIDV đến năm 2025; tập trung đa dạng hóa sản phẩm, dịch vụ, đặc biệt là các dịch vụ phi tín dụng, các dịch vụ ngân hàng điện tử.

Về quản trị điều hành, các chi nhánh cần sáng tạo, linh hoạt, chủ động trong thực hiện nhiệm vụ kinh doanh, quán triệt trong nhận thức, quan điểm kinh doanh “lấy khách hàng là trọng tâm”, nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ ngân hàng; rà soát các thủ tục trong quan hệ giao dịch với khách hàng, đề xuất phương án cắt giảm thủ tục trên cơ sở tiếp thu ý kiến từ phía khách hàng... □

BIDV được vinh danh NGÂN HÀNG SME TỐT NHẤT VIỆT NAM 2018

 THANH BÌNH

Ngày 12/07/2018, tại Singapore, Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) đã được vinh danh với 2 giải thưởng: “Best SME Bank Vietnam 2018” (Ngân hàng SME tốt nhất Việt Nam 2018) và “Corporate Client Initiative of the Year” (Giải pháp sản phẩm dịch vụ khách hàng doanh nghiệp sáng tạo tốt nhất Việt Nam 2018).

2 giải thưởng này được trao cho BIDV bởi Asian Banking & Finance - tờ tạp chí uy tín trong giới tài chính Châu Á, đơn vị đã thực hiện bình chọn độc lập và trao giải thưởng niên trong nhiều năm qua... Lễ trao giải diễn ra trong khuôn khổ sự kiện “Vinh danh Ngân hàng và tổ chức tài chính tốt nhất khu vực” do Asian Banking & Finance tổ chức tại Trung tâm Hội nghị Shangri-la (Singapore) với sự tham dự của hàng trăm chuyên gia thuộc lĩnh vực tài chính - ngân hàng trong khu vực cũng như thế giới, đại diện cho gần 70 định chế tài chính đến từ hơn 30 quốc gia trên thế giới.

Để đi đến quyết định trao giải thưởng, Ban Giám khảo của chương trình gồm nhiều chuyên gia tài chính - ngân hàng uy tín của khu vực Đông Nam Á (đa phần đến từ nhóm BIG4 về kiểm toán, tư vấn tài chính) đều bị thuyết phục bởi các số liệu thống kê, chương trình hành động mà BIDV triển khai từ 2015 đến nay. Bởi vậy, các giải thưởng này tiếp tục khẳng định vị thế



Đại diện Ban Khách hàng doanh nghiệp nhỏ và vừa BIDV nhận 2 giải thưởng của Tạp chí Asian Banking & Finance

của BIDV - ngân hàng dẫn đầu thị trường Việt Nam trong phân khúc doanh nghiệp nhỏ và vừa (SME).

Trong những năm qua, BIDV chú trọng đẩy mạnh phát triển hoạt động đối với phân khúc khách hàng SME và đạt được những kết quả khả quan: đến cuối năm 2017, quy mô khách hàng SME của BIDV tăng trưởng 14% so với 2016, đạt hơn 236.000 khách hàng (chiếm xấp xỉ 39% lượng SME ở Việt Nam); quy mô tín dụng SME của BIDV trong năm 2017 tăng trưởng 31% với dư nợ trên 220.000 tỷ đồng (tương ứng khoảng 17% tổng dư nợ SME trong nền kinh tế), BIDV hiện đang dẫn đầu về quy mô tín dụng khách hàng SME trong hệ thống Ngân hàng thương mại tại Việt Nam...

Nổi bật với cam kết “**Đồng hành cùng SME**” trong các năm qua, BIDV

đã hiện thực hóa cam kết bằng các chương trình hành động cụ thể thông qua nhiều sản phẩm, chương trình ưu đãi và các giải pháp hỗ trợ tích cực cho cộng đồng doanh nghiệp SME Việt Nam. Trong đó đáng chú ý là nỗ lực xây dựng quy trình cấp tín dụng riêng cho khách hàng SME /doanh nghiệp siêu nhỏ theo hướng đơn giản hóa về hồ sơ thủ tục nhưng vẫn đáp ứng yêu cầu về kiểm soát rủi ro, áp dụng quy trình giải ngân 01 cửa; Phát triển sản phẩm dịch vụ ứng dụng công nghệ; Triển khai dịch tư vấn tài chính doanh nghiệp để mở rộng nền khách hàng; Thu hút các nguồn vốn giá rẻ nhằm hỗ trợ SME... cùng nhiều gói tín dụng với cơ chế ưu đãi liên tục được triển khai nhằm đáp ứng nhu cầu vốn của các nhóm khách hàng SME. □



Ông Quách Hùng Hiệp, Phó TGD BIDV và Ông Naoto Serizawa, Phó TGD Resona Bank ký kết Thỏa thuận hợp tác.

BIDV ký thỏa thuận hợp tác với 04 ngân hàng THUỘC TẬP ĐOÀN RESONA



Ngày 10/7/2018 tại Hà Nội, Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) và 04 Ngân hàng thuộc Tập đoàn Resona, Nhật Bản bao gồm Resona Bank Ltd., Saitama Resona Bank, Ltd., Kinki Osaka Bank Ltd. và Kansai Urban Banking Corporation đã ký kết Thỏa thuận hợp tác (MOU) về việc phục vụ khách hàng Nhật Bản tại Việt Nam. Đến nay đã có 33 ngân hàng Nhật Bản ký thỏa thuận hợp tác với BIDV trong lĩnh vực này.

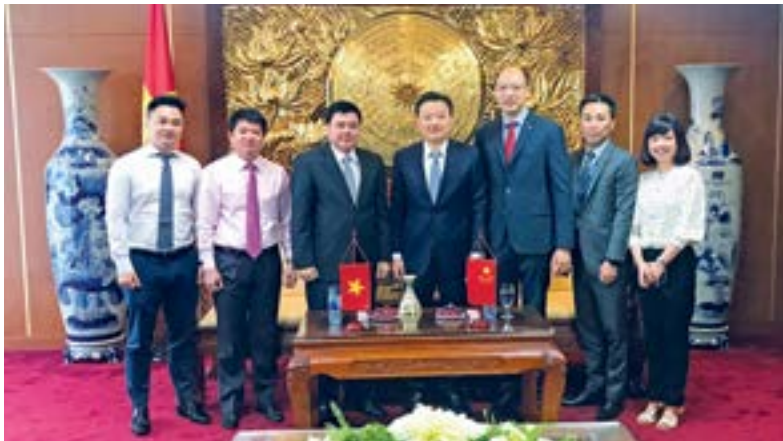
Theo thỏa thuận hợp tác, BIDV và 04 ngân hàng thuộc Tập đoàn Resona sẽ hợp tác cung cấp các sản phẩm dịch vụ ngân hàng cho các doanh nghiệp Nhật Bản là khách hàng của các ngân hàng này có hoạt động đầu tư, kinh doanh tại Việt Nam. Hai bên sẽ phối hợp đáp ứng nhu cầu của khách hàng về các sản phẩm dịch vụ tài chính - ngân hàng đa dạng bao gồm mở và quản lý tài khoản, tiền

gửi, cấp tín dụng và bảo lãnh, thanh toán trong nước và quốc tế, kinh doanh ngoại tệ,...

Ngoài ra, hai ngân hàng cũng sẽ phối hợp, hỗ trợ cung cấp thông tin, tư vấn cho khách hàng về môi trường kinh doanh và đầu tư tại Việt Nam, các quy định của pháp luật Việt Nam đối với nhà đầu tư nước ngoài trong lĩnh vực tài chính ngân hàng, kết nối kinh doanh (business matching),...

- Ngân hàng Resona Bank (Resona Bank Limited), thành lập ngày 25/6/1918, có trụ sở chính tại Osaka, Nhật Bản. Tổng tài sản và vốn chủ sở hữu của Resona Bank tính đến 31/03/2017 lần lượt là 279,3 tỷ USD và 12,3 tỷ USD với mạng lưới 340 chi nhánh tại Nhật Bản và các văn phòng đại diện tại Trung Quốc, Hồng Kông, Singapore, Thái Lan và Việt Nam. Resona Bank là ngân hàng lớn thứ 9 Nhật Bản và 98 trên thế giới (xét theo tổng tài sản tại ngày 31/03/2017).
- Ngân hàng Saitama Resona Bank (Saitama Resona Bank Limited), thành lập ngày 27/8/2002, có trụ sở chính tại Saitama, Nhật Bản. Tổng tài sản và vốn chủ sở hữu của Saitama Resona Bank tính đến 31/03/2017 lần lượt là 124,9 tỷ USD và 3,4 tỷ USD với mạng lưới 127 chi nhánh. Saitama Resona Bank là ngân hàng lớn thứ 15 Nhật Bản và 180 trên thế giới (xét theo tổng tài sản tại ngày 31/03/2017).
- Ngân hàng Kinki Osaka Bank (Kinki Osaka Bank Ltd), thành lập ngày 24/11/1950, là ngân hàng vùng có trụ sở chính tại Osaka, Nhật Bản. Tổng tài sản và vốn chủ sở hữu của Kinki Osaka Bank tính đến 31/03/2017 lần lượt là 31,8 tỷ USD và 1,4 tỷ USD với mạng lưới 118 chi nhánh. Kinki Osaka Bank là ngân hàng lớn thứ 61 tại Nhật Bản và 531 trên thế giới (xét theo tổng tài sản tại ngày 31/03/2017).
- Ngân hàng Kansai Urban Banking Corporation (Kansai Urban Banking Corporation), thành lập ngày 01/7/1922, có trụ sở chính tại Osaka, Nhật Bản. Tổng tài sản và vốn chủ sở hữu của Kansai Urban Banking Corporation tính đến 31/03/2017 lần lượt là 41,3 tỷ USD và 1,8 tỷ USD với mạng lưới 140 chi nhánh. Kansai Urban Banking Corporation là ngân hàng lớn thứ 50 Nhật Bản và 444 trên thế giới (xét theo tổng tài sản tại ngày 31/03/2017).

TĂNG CƯỜNG HỢP TÁC GIỮA BIDV với UnionPay International



Vừa qua, tại Hà Nội, Ủy viên phụ trách HĐQT BIDV Bùi Quang Tiên đã chủ trì buổi làm việc với Đoàn công tác của Tổ chức thẻ quốc tế UnionPay (UPI) do ông Wang Li Xin - Phó Chủ tịch UPI làm trưởng đoàn.

UnionPay International (UPI) là tổ

chức thẻ quốc tế vận hành thương hiệu thẻ UnionPay trên thị trường toàn cầu. Về phát hành thẻ, UPI đã phát hành 6 tỷ thẻ, chiếm 30% thị phần toàn cầu. Về mạng lưới chấp nhận thanh toán thẻ, UPI đã có 34 triệu đơn vị chấp nhận thẻ và 2,2 triệu ATM, chỉ xếp sau Tổ chức thẻ

VISA và MasterCard. Tại thị trường Việt Nam, thẻ UnionPay được chấp nhận từ năm 2005, cho tới nay, hơn 98% máy ATM và hơn 80% máy EDC POS của các ngân hàng Việt Nam chấp nhận thanh toán thẻ UnionPay. Hiện tại, BIDV đang là ngân hàng có doanh số chấp nhận thanh toán thẻ UPI lớn nhất tại Việt Nam.

Tại buổi làm việc, hai bên đã trao đổi các thông tin cơ bản về tình hình hoạt động của mình cũng như định hướng phát triển hoạt động ngân hàng bán lẻ, đặc biệt là lĩnh vực thẻ trong bối cảnh cuộc cách mạng công nghệ 4.0. BIDV mong muốn hai bên sẽ tiếp tục hợp tác để mở rộng hệ thống chấp nhận thanh toán thẻ, phát triển công nghệ thanh toán QR, thẻ không tiếp xúc, thẻ phi vật chất; nghiên cứu phát hành thẻ mang thương hiệu BIDV - UnionPay, góp phần đẩy nhanh tiến độ thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam.

BIDV tin tưởng với tiềm năng sẵn có, BIDV và UPI sẽ có cơ hội hợp tác hiệu quả trên nhiều lĩnh vực. □

VĂN NGUYỄN

30% DOANH SỐ NỘP THUẾ HẢI QUAN ĐIỆN TỬ 24/7 QUA “CỔNG THANH TOÁN” BIDV

Ngày 3/7/2018, Tổng cục Hải quan tổ chức Hội nghị sơ kết triển khai Đề án nộp thuế điện tử và thông quan 24/7. Tham dự và trình bày tham luận tại hội nghị, BIDV khẳng định những đóng góp tích cực của mình đối với việc triển khai đề án này.

BIDV là một trong những ngân hàng đầu tiên ký kết thỏa thuận hợp tác tổ chức phối hợp thu ngân sách nhà nước, bảo lãnh thuế đối với hàng hóa xuất nhập khẩu, thu phí, lệ phí của cơ quan quản lý bằng phương thức điện tử và chính thức kết nối với Cổng thanh toán điện tử Hải quan từ tháng 10/2017.

Qua 8 tháng triển khai cung cấp dịch vụ, với sự phối hợp chỉ đạo của

Tổng cục Hải quan và BIDV, chương trình Nộp thuế điện tử và thông quan 24/7 đã đi vào ổn định, đáp ứng được yêu cầu giao dịch nộp tiền của doanh nghiệp. Chương trình đã mang lại những lợi ích thiết thực: Thủ tục nộp thuế đơn giản, tiết kiệm thời gian và chi phí đi lại; doanh nghiệp được chủ động nộp thuế mọi lúc, mọi nơi; thông quan hàng hóa nhanh, rút ngắn thời gian hoàn thành thủ tục hải quan đối với hàng hóa xuất nhập khẩu...

Tính đến hết tháng 6/2018, BIDV là một trong những ngân hàng có kết quả triển khai Dịch vụ Nộp thuế Hải quan điện tử 24/7 cao nhất trong số 38 ngân hàng thương mại phối hợp thu ngân sách Nhà nước với Tổng cục Hải quan. Doanh số nộp thuế hải quan điện tử 24/7 qua BIDV đạt gần 1.600

tỷ đồng (chiếm gần 30% tổng doanh số nộp thuế hải quan điện tử 24/7 qua các ngân hàng thương mại) với số lượng giao dịch đạt gần 10.500 món.

BIDV tự hào đã đóng góp tích cực vào kết quả thu thuế, phí xuất nhập khẩu và cải cách hành chính của ngành Hải quan, nhận được sự tín nhiệm và phối hợp chặt chẽ của các cơ quan Hải quan để mang lại các dịch vụ công với chất lượng cao. Dịch vụ Nộp thuế Hải quan điện tử 24/7 góp phần hỗ trợ người nộp thuế hoàn tất nghĩa vụ nộp thuế trong cả ngày nghỉ, lễ và tại bất cứ địa điểm nào có kết nối internet. Doanh nghiệp nộp thuế điện tử được BIDV xác nhận kết quả nộp thuế tức thời và được cơ quan hải quan hỗ trợ thông quan hàng hóa nhanh chóng. Khi đăng ký sử dụng dịch vụ Nộp thuế Hải quan điện tử 24/7 thông qua BIDV, doanh nghiệp còn có thể tra cứu, in toàn bộ lịch sử các giao dịch nộp thuế hải quan đã thành công và được hưởng nhiều ưu đãi khác đến từ BIDV. □

Dấu ấn BIDV 2018

TẠI TUẦN LỄ TÀI TRỢ THƯƠNG MẠI

 HOÀI LY - THANH HẰNG

Tuần lễ Tài trợ thương mại do Phòng Thương mại và Công nghiệp Áo (ICC Áo) tổ chức hàng năm là sự kiện mang tính toàn cầu với sự quy tụ của các chuyên gia trong lĩnh vực tài trợ thương mại đến từ hơn 60 quốc gia trên thế giới. Năm 2018, được sự phê duyệt của Tổng Giám đốc BIDV, Trường Đào tạo cán bộ phối hợp với Trung tâm Tác nghiệp và Tài trợ thương mại cử 02 diễn giả tham dự và có bài phát biểu tại diễn đàn này (BIDV là định chế tài chính Việt Nam duy nhất được ICC mời trình bày).



Hai diễn giả BIDV là chị Đặng Hoài Ly và chị Đỗ Thanh Hằng chụp ảnh lưu niệm với đại diện ICC Áo.

Các tham luận của các diễn giả BIDV đã nhận được sự đánh giá cao từ các chuyên gia ICC cũng như sự quan tâm của các thành viên tham dự, góp phần tạo dựng dấu ấn tốt đẹp về BIDV trong mắt bạn bè quốc tế.

Diễn ra từ ngày 18-22/6/2018 tại thành phố Viên, thủ đô của nước Áo, Tuần lễ Tài trợ thương mại 2018 đã thu hút sự quan tâm tham gia của nhiều chuyên gia và lãnh đạo cao cấp từ các Định chế tài chính/tổ chức kinh tế hàng đầu khu vực Châu Âu và quốc tế. Các hội thảo trong Tuần lễ Tài trợ thương mại năm nay tập trung vào ba chủ đề: Bảo lãnh ngân hàng, Tín dụng chứng từ và các tình huống nghiệp vụ chuyên sâu trong thực tế liên quan đến bảo lãnh ngân hàng và L/C. Tại hội nghị, các chuyên gia trong lĩnh vực Bảo lãnh và Tín dụng chứng từ của ICC từ các nước Pháp, Áo, Anh, Bỉ, Mỹ... đã tập trung chia sẻ, trao đổi nhiều nội dung thiết thực liên quan đến các chủ đề này... Nhiều tình huống thực tế về bảo lãnh và tín dụng chứng từ phát sinh tại các nước

như các tình huống tranh chấp liên quan đến lệnh dừng thanh toán của tòa án, các tình huống rủi ro, lừa đảo trong thanh toán... tại các thị trường đã được đưa ra thảo luận và chia sẻ các cách thức ứng xử để đại diện các nước tham gia có thể cùng học hỏi và rút kinh nghiệm khi gặp các trường hợp phát sinh tương tự. Các diễn giả cũng cập nhật các vấn đề thời sự như phòng chống rửa tiền và cấm vận trong hoạt động tài trợ thương mại, chiến tranh thương mại toàn cầu...

Tại Tuần lễ Tài trợ thương mại năm nay, hai diễn giả đến từ Trung tâm Tác nghiệp và tài trợ thương mại BIDV đã có hai phần trình bày về tập quán Bảo lãnh ngân hàng và Tín dụng chứng từ tại Việt Nam. Hai bài thuyết trình tập trung giới thiệu các đặc điểm, tập quán, quy tắc áp dụng trong hoạt động Bảo lãnh ngân hàng và Tín dụng chứng từ tại Việt Nam trong mối quan hệ với các quy tắc và thông lệ quốc tế, cũng như trao đổi những tình huống thực tế tại Việt Nam. Nhiều ngân hàng, doanh nghiệp chia sẻ họ rất quan tâm và

đang xúc tiến hoạt động thương mại với Việt Nam, do đó mong muốn tìm hiểu về thông lệ, tập quán kinh doanh cũng như thanh toán ngân hàng tại thị trường Việt Nam. Các tình huống thực tế về Bảo lãnh và Thư tín dụng được hai đại diện BIDV trao đổi được đánh giá là rất thiết thực và có tính ứng dụng cao, do không chỉ phát sinh tại thị trường Việt Nam mà còn tại nhiều quốc gia khác. Nhiều ngân hàng đã thể hiện sự quan tâm và mong muốn chia sẻ quan điểm với các tình huống thực tế BIDV đưa ra, đồng thời đề xuất cơ hội hợp tác và trao đổi kinh nghiệm xử lý giao dịch với BIDV (như Danske Bank, RBI, Deustch Bank...).

Tuần lễ Tài trợ thương mại 2018 đã khép lại với ấn tượng tốt đẹp về một hội nghị mang tầm cỡ quốc tế được ICC Áo tổ chức rất chuyên nghiệp. Bên cạnh đó, hội nghị lần này cũng là một thành công của BIDV khi tạo được dấu ấn về một ngân hàng Việt Nam chuyên nghiệp và hiện đại, có chất lượng chuyên môn đạt tầm cỡ quốc tế trong mắt các chuyên gia và bạn bè quốc tế. □

BIDV TIẾP TỤC ĐỒNG HÀNH VỚI Diễn đàn cấp cao và Triển lãm quốc tế về Công nghiệp

 **TRÍ NGHĨA**

Trong các ngày 12 và 13/7/2018, Chính phủ và Ban Kinh tế Trung ương vừa tổ chức Diễn đàn cấp cao và Triển lãm quốc tế về Công nghiệp 4.0 - Industry 4.0 Summit 2018 với chủ đề “Tầm nhìn và chiến lược phát triển đột phá trong bối cảnh cuộc Cách mạng Công nghiệp lần thứ tư”. BIDV tiếp tục năm thứ 2 đồng hành cùng sự kiện quan trọng này với tư cách là Nhà tài trợ Kim cương.

4.0

SỰ KIỆN HÀNG ĐẦU VỀ CÔNG NGHỆ

Đây là năm thứ 2 Diễn đàn và Triển lãm quốc tế về Công nghiệp 4.0 được tổ chức, sự kiện đã thu hút sự quan tâm của hơn 2.000 đại biểu là các quan chức Chính phủ, các chuyên gia hàng đầu, các doanh nghiệp trong nước và quốc tế. Trong khuôn khổ sự kiện có Diễn đàn cấp cao do Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Xuân Phúc chủ trì và 5 Hội thảo quốc tế theo chuyên đề Tầm nhìn phát triển kinh tế trong thời kỳ 4.0; Chiến lược chuẩn bị nguồn nhân lực tương lai cho CMCN 4.0; Giải pháp thay đổi mô hình sản xuất với Internet công nghiệp; Trí tuệ nhân tạo và chiến lược phát triển của mô hình ngân hàng thế hệ mới; Công nghệ bảo mật cấp cao cho các ĐCTC; Giải pháp quản lý hạ tầng cơ sở và quản lý năng lực cho thành phố thông minh... Sự chỉ đạo quyết liệt và tham gia tích cực của lãnh đạo Chính phủ, Ban Kinh tế Trung ương cũng như các Bộ ngành đã thể hiện sự quan tâm nghiêm túc của Việt Nam với những thời cơ và thách thức mà cách mạng công nghiệp 4.0 mang lại.



Song song với hoạt động diễn đàn, Triển lãm công nghệ 4.0 được tổ chức với sự tham gia của 50 gian hàng là những tập đoàn công nghệ hàng đầu với những giải pháp hiện đại như hệ thống sản xuất tích hợp CIM, nhà máy thông minh, công nghệ nano, năng lượng tái tạo, công

nghệ robot, nhà thông minh, công nghệ blockchain, xác định nguy cơ bảo mật, công nghệ xác thực... Đây là cơ hội để các doanh nghiệp trao đổi trực tiếp, học hỏi kinh nghiệm, tìm kiếm hợp tác, đầu tư.

Một trong những điểm nhấn của sự kiện là sự xuất hiện của Sophia -



người máy đầu tiên được cấp quyền công dân trên thế giới. Sophia có thể giao tiếp với con người bằng cả giọng nói và ánh mắt. Làn da mềm được làm từ silicon cao cấp, cùng với sự kết hợp của nhiều công nghệ tiên tiến cho phép robot thể hiện 62 sắc thái biểu cảm khác nhau trên khuôn mặt. Tại Diễn đàn, Sophia đã có những trao đổi về những vấn đề xung quanh sự phát triển của công nghệ 4.0 và những ý kiến góp ý cho những người làm chính sách của Việt Nam trong bối cảnh cuộc cách mạng công nghệ đang diễn ra và ảnh hưởng mạnh mẽ ở phạm vi toàn thế giới.

THỜI CƠ VÀ THÁCH THỨC CỦA CÁCH MẠNG 4.0 VỚI NGÀNH NGÂN HÀNG

Trong phiên thảo luận với chuyên đề Bước tiến mới của ngành tài chính ngân hàng trong bối cảnh cuộc CM công nghệ lần thứ 4 Phó Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Nguyễn Kim Anh khẳng định ứng dụng được các nền tảng công nghệ của CMCN 4.0 sẽ tạo cơ hội cho ngân hàng đi đầu trong việc cung cấp sản phẩm dịch vụ mới hiện đại và cung cấp tài chính toàn diện mọi



lúc, mọi nơi, mọi đối tượng. Theo Phó Thống đốc, một trong những kết quả nổi bật nhất của ngành Ngân hàng Việt Nam là việc triển khai thực tế các công nghệ số nền tảng như: điện toán đám mây, phân tích dữ liệu lớn, trí tuệ nhân tạo, các ứng dụng, giải pháp như xác thực sinh trắc học, trao đổi dữ liệu mở qua giao diện chương trình ứng dụng (open API)... nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động, gia tăng trải nghiệm khách hàng.

Các công nghệ số, công nghệ mới gắn với cách mạng công nghiệp 4.0 không chỉ giúp chuyển

dịch kênh phân phối sản phẩm, dịch vụ ngân hàng truyền thống từ các chi nhánh, quầy giao dịch, ATM vật lý sang các kênh số hóa, giúp tương tác khách hàng nhiều và hiệu quả hơn mà còn có khả năng thay đổi mô hình kinh doanh, quy trình nghiệp vụ, cấu trúc sản phẩm, dịch vụ theo hướng số hóa, giúp các ngân hàng từng bước trở thành ngân hàng số, cung cấp tiện ích, trải nghiệm mới mẻ và đem lại lợi ích thiết thực cho khách hàng. Bên cạnh đó, với sự phát triển mạnh mẽ của cách mạng công nghiệp 4.0, các ngân hàng có nhiều cơ hội tiếp cận và mở rộng cung ứng các sản phẩm, dịch vụ ngân hàng phù hợp đến những người dân với chi phí hợp lý, góp phần đẩy mạnh phổ cập tài chính quốc gia.

Tuy nhiên, đi đôi với cơ hội cũng là thách thức và rủi ro. Các chuyên gia khẳng định sự phát triển của các công nghệ mới đòi hỏi ngành ngân hàng phải có những sự thay đổi về mô hình quản lý, cấu trúc sản phẩm... Đặc biệt là thách thức không nhỏ trong việc hoàn thiện khuôn khổ pháp lý cho hoạt động ngân hàng thích ứng với bối cảnh cách mạng công nghiệp 4.0 cũng như phòng ngừa rủi ro an ninh mạng và bảo vệ bí mật thông tin khách hàng trong kỷ nguyên số.

Các chuyên gia cũng cho rằng, ngành ngân hàng cần tập trung nguồn lực để nghiên cứu, hoàn thiện khuôn khổ pháp lý, tạo môi trường sinh thái tốt cho các tổ chức tín dụng và các công ty Fintech phát triển. Ngoài ra, cần chú trọng đầu tư, hoàn thiện kết cấu cơ sở hạ tầng về công nghệ thông tin để có thể hiện đại, tự động hóa hầu hết các quy trình nghiệp vụ ngân hàng, phát triển dịch vụ ngân hàng thông qua ứng dụng công nghệ số...

Những cơ hội và thách thức ấy, đặt ra cho các ngân hàng Việt Nam, trong đó có BIDV cần xây dựng tầm nhìn dài hạn và chiến lược phát triển để tận dụng được thời cơ và khắc chế các thách thức của cuộc cách mạng mới thành công. □



BIDV học tập, quán triệt CÁC NGHỊ QUYẾT HỘI NGHỊ TRUNG ƯƠNG 7

 **THANH BÌNH**

Ngày 29/6/2018, Ban Bí thư Trung ương Đảng tổ chức Hội nghị cán bộ toàn quốc học tập, quán triệt các Nghị quyết Hội nghị lần thứ 7 (khóa XII) theo hình thức trực tuyến từ điểm cầu chính tại Hà Nội đến các điểm cầu tại các Đảng ủy trực thuộc Trung ương và 63 tỉnh, thành phố trong cả nước. Đảng ủy Khối Doanh nghiệp Trung ương cũng đã tổ chức chuyển tải trực tuyến nội dung Hội nghị này tới gần 400 điểm cầu tại các đảng ủy trực thuộc. Trong đó BIDV tổ chức 2 điểm cầu tại TP. Hà Nội và TP. Hồ Chí Minh.

Phát biểu khai mạc hội nghị, đồng chí Trần Quốc Vượng, Ủy viên Bộ Chính trị, Thường trực Ban Bí thư nêu rõ: Các nghị quyết vừa được Ban Chấp hành Trung ương thông qua là sự cụ thể hóa các nhiệm vụ trọng tâm mà Đại hội XII của Đảng đã đề ra, đề cập tới những vấn đề lớn, hệ trọng, vừa cấp bách trước mắt, vừa cơ bản, lâu dài, có ý

nghĩa quan trọng đối với sự phát triển bền vững đất nước, tác động to lớn, sâu rộng, trực tiếp đến đời sống, tâm tư của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và nhân dân.

Đồng chí Trần Quốc Vượng cũng đề nghị, các đảng viên nêu cao tinh thần trách nhiệm, chú ý lắng nghe báo cáo viên trình bày để nắm vững nội dung cơ bản của

các nghị quyết, nhất là những vấn đề mới, kết hợp nghiên cứu tài liệu, tăng cường trao đổi, thảo luận, liên hệ thực tiễn với địa phương, đơn vị mình để nhận thức đầy đủ hơn nội dung các nghị quyết. Sau hội nghị các cấp ủy, tổ chức đảng, đoàn thể phải nhanh chóng xây dựng kế hoạch, tổ chức tốt việc triển khai học tập, quán triệt, tuyên truyền, giới thiệu các nghị quyết cho cán bộ, đảng viên và nhân dân ở địa phương, đơn vị mình. Quá trình tổ chức học tập, tuyên truyền nghị quyết phải coi trọng tính thiết thực, hiệu quả, phù hợp từng đối tượng; kiên quyết khắc phục bệnh lười học nghị quyết, học tập hình thức, đối phó, tiếp tục đổi mới việc học tập nghị quyết, trên cơ sở coi trọng cá nhân chủ động tự nghiên cứu nghị



quyết, trao đổi, thảo luận; Các cấp ủy, tổ chức đảng, cán bộ chủ chốt của ban, bộ, ngành liên quan trực tiếp ba lĩnh vực: Cán bộ, tiền lương và bảo hiểm xã hội cần có thêm các hình thức thảo luận, hội thảo, tọa đàm chuyên sâu, phân tích kỹ tình hình, đánh giá những kết quả đạt được, hạn chế, yếu kém, nhận thức sâu sắc, đầy đủ nội dung của từng nghị quyết. Các cấp ủy đảng cần dành thời gian thỏa đáng để cụ thể hóa nghị quyết các chương trình, kế hoạch hành động sát hợp với thực tiễn địa phương, đơn vị. Trong đó, cần xác định rõ việc cụ thể, gắn với trách nhiệm cá nhân trong lãnh đạo, tổ chức thực hiện nghị quyết...

Đồng chí Trần Quốc Vượng cũng lưu ý, trong quá trình tổ chức học tập, quán triệt, thực hiện Nghị quyết, cấp ủy các cấp cần quan tâm

“Quán triệt và thực hiện nghiêm túc chỉ đạo của Ban Bí thư Trung ương Đảng, Đảng bộ BIDV đã tổ chức tiếp sóng “Hội nghị cán bộ toàn quốc học tập, quán triệt các Nghị quyết Hội nghị lần thứ bảy Ban Chấp hành Trung ương khóa XII” tại 2 điểm cầu TP. Hà Nội và TP. Hồ Chí Minh với sự tham dự của các đồng chí Ủy viên Ban chấp hành Đảng bộ, Hội đồng quản trị, Ban điều hành, Trưởng ban Kiểm soát, Bí thư Đoàn thanh niên, Chủ tịch Công đoàn và Chi ủy viên thuộc các chi bộ trực thuộc...”

đánh giá, tổng hợp những đề xuất, kiến nghị, kể cả những ý kiến khác nhau trong nhận thức và tổ chức thực hiện nghị quyết, để có hình thức giải đáp kịp thời và báo cáo Bộ Chính trị, Ban Bí thư. Kiên quyết đấu tranh với những ý kiến không mang tính xây dựng, những quan điểm sai trái, thù địch, cản trở việc nghiên cứu, học tập, tuyên truyền và tổ chức thực hiện các nghị quyết.

Tại hội nghị, các đại biểu đã được nghe đồng chí Phạm Minh Chính, Ủy viên Bộ Chính trị, Trưởng Ban Tổ chức Trung ương giới thiệu, quán triệt Nghị quyết số 26-NQ/TW “về tập trung xây dựng đội ngũ cán bộ các cấp, nhất là cấp chiến lược, đủ phẩm chất, năng lực và uy tín, ngang tầm nhiệm vụ”.

Chiều cùng ngày, đồng chí Đào Ngọc Dung - Ủy viên Trung ương Đảng, Bộ trưởng Bộ Lao động-Thương binh và Xã hội, giới thiệu, quán triệt Nghị quyết số 28-NQ/TW “về cải cách chính sách bảo hiểm xã hội”; đồng chí Lê Vinh Tân - Ủy viên Trung ương Đảng, Bộ trưởng Bộ Nội vụ giới thiệu, quán triệt Nghị quyết số 27-NQ/TW “về cải cách chính sách tiền lương đối với cán bộ, công chức, viên chức, lực lượng vũ trang và người lao động trong doanh nghiệp”.

Phát biểu bế mạc hội nghị, đồng chí Võ Văn Thưởng, Ủy viên Bộ Chính trị, Trưởng ban Tuyên giáo Trung ương đề nghị các cấp ủy tiếp tục phát huy tinh thần, hiệu quả tại

hội nghị lần này, thực hiện tốt theo hướng dẫn số 65-HD/BTGTƯ ngày 28/5/2018, phát huy vai trò của báo chí, chủ động, tích cực ứng dụng công nghệ thông tin, đổi mới việc học tập, quán triệt nghị quyết của Đảng, bảo đảm thực chất, hiệu quả, lan tỏa mạnh trong đời sống xã hội.

Trưởng ban Tuyên giáo Trung ương đề nghị cấp ủy các cấp thực hiện tốt chỉ đạo của đồng chí Thường trực Ban Bí thư Trần Quốc Vượng trong phát biểu khai mạc, trước hết là kiên quyết khắc phục “bệnh” lười học nghị quyết, vì đây là một trong những biểu hiện suy thoái về tư tưởng chính trị đã được nêu rõ trong Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XII). “Lười” học nghị quyết còn là nguyên nhân dẫn đến một biểu hiện suy thoái khác là “Nói và viết không đúng với quan điểm, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước”. Đồng chí Võ Văn Thưởng lưu ý, việc thực hiện các nghị quyết Hội nghị Trung ương 7 phải gắn với thực hiện các nghị quyết Hội nghị Trung ương 4, Hội nghị Trung ương 5 và Hội nghị Trung ương 6 khóa XII; bảo đảm sự thống nhất về nhận thức và hành động, phát huy vai trò, trách nhiệm cá nhân, nhất là người đứng đầu.

BIDV đã quán triệt học tập nghị quyết đến đội ngũ cán bộ chủ chốt, các đồng chí bí thư cấp ủy các chi bộ trực thuộc. Theo đó, trên cơ sở những nội dung được học tập, quán triệt, các tổ chức đảng nghiên cứu tài liệu Nghị quyết Hội nghị lần thứ bảy Ban Chấp hành Trung ương khóa XII. Cấp ủy, các tổ chức đảng trực thuộc chủ động xây dựng kế hoạch triển khai đến toàn thể cán bộ, đảng viên người lao động trong đơn vị; Lựa chọn, hướng dẫn những nội dung trong nghị quyết để cán bộ, đảng viên tham gia thảo luận đóng góp ý kiến vào nội dung của nghị quyết, chọn nội dung phù hợp xây dựng chương trình hành động thực hiện nghị quyết, lãnh đạo đơn vị thực hiện có chất lượng, hiệu quả. Trong thời gian tới, BIDV sẽ xây dựng chương trình hành động thực hiện nghị quyết. □

TRẢI NGHIỆM THÚ VỊ thi dịch vụ BIDV cấp chi nhánh

Tiếp tục sự sôi nổi của một hội thi nghiệp vụ thu hút được sự quan tâm của các chi nhánh, Hội thi dịch vụ BIDV đã mang đến nhiều trải nghiệm thú vị cho những cán bộ trẻ ...



BIDV Sở Giao dịch 3: NHỮNG LIÊN QUÂN MẠNH MẼ

Ngày 22/6/2018, BIDV Sở Giao dịch 3 tổ chức thành công Hội thi Dịch vụ tại chi nhánh. Hội thi có bốn đội tham gia, trong đó các đội đều được liên kết từ nhiều phòng để tạo sự đa dạng về con người, vị trí công việc cũng như khả năng ứng biến trước các thử thách của ban giám khảo. Hội thi có hai phần thi chính: Thi lý thuyết (các đội trả lời câu hỏi do ban giám khảo đưa ra); Thi xử lý tình huống (trình bày các tình huống thực tế do các đội thi dàn dựng).

Hội thi đã tạo nên một bầu không khí rất sôi động và gay cấn ngay từ những phút đầu tiên, bởi những câu hỏi hóc búa, lồng ghép các quy định mới nhất của ngành Ngân hàng nói chung và BIDV nói riêng.

Kết quả, "liên quân" Phòng Khách hàng cá nhân và Phòng Giao dịch Hồ Tây đạt giải nhất; "Liên quân" Phòng Khách hàng doanh nghiệp 2 và Phòng Giao dịch Đại Thanh đạt giải nhì; hai đội "liên quân" đồng giải khuyến khích là: Phòng Giao dịch Khách hàng Doanh nghiệp - Phòng Giao dịch Nguyễn Khang - Phòng Khách hàng doanh nghiệp 1 và Phòng Giao dịch khách hàng cá nhân - Phòng Giao dịch Nguyễn Văn Huyền - Phòng Khách hàng doanh nghiệp 3. Hội thi còn trao giải Đội thi được yêu thích nhất do khán giả bình chọn. Giải thuộc về "liên quân" Phòng Giao dịch Khách hàng Doanh nghiệp - Phòng Giao dịch Nguyễn Khang - Phòng Khách hàng doanh nghiệp 1.

Ban Tổ chức Hội thi cũng đã chọn ra các cán bộ tham gia vòng thi khu vực sẽ được tổ chức vào tháng 8 tới đây.

QUYNH THƠ



BIDV Tiền Giang: BẢN LĨNH VÀ TÀI NĂNG NGÂN HÀNG TỎA SÁNG

Tham gia Hội thi dịch vụ BIDV vòng thi cấp cơ sở BIDV Tiền Giang có 3 đội thi đấu (Đội A, B và C với thành viên là các cán bộ của chi nhánh) và thi theo hình thức đối kháng trực tiếp trên sân khấu.

Mở đầu hội thi, các đội lần lượt giới thiệu các sáng kiến, kinh nghiệm hay mà bản thân đã và đang triển khai, áp dụng tốt trong việc phát triển kinh doanh sản phẩm dịch vụ tại BIDV. Ở phần thi lý thuyết, các đội lần lượt trả lời 15 câu hỏi với nội dung chủ yếu xoay quanh các kiến thức về các sản phẩm dịch vụ tại BIDV, ở phần xử lý tình huống, những vấn đề thực tiễn về kỹ năng bán hàng và kỹ năng chăm sóc khách hàng tại BIDV đã được tái dựng thành các tiểu phẩm sân khấu rất hài hước, vui nhộn cùng phương án xử lý vô cùng khéo léo.

Trải qua 3 phần thi hấp dẫn, sôi nổi và kịch tính, chiến thắng chung cuộc vô cùng thuyết phục đã thuộc về đội A. Với phong cách trình bày tự tin, lời cuốn; kiến thức nghiệp vụ vững vàng; tiểu phẩm tình huống độc đáo, mới lạ, đội A không những đã chinh phục được những vị giám khảo khó tính mà còn gây dấu ấn rất đậm nét trong lòng khán giả.

Sau vòng thi cấp cơ sở, BIDV Tiền Giang sẽ lựa chọn các cán bộ xuất sắc, nổi trội để lập thành một đội, bước tiếp vào vòng thi cấp khu vực dự kiến được tổ chức tại Cần Thơ vào tháng 8/2018.

PHƯƠNG MAI



BIDV Tây Ninh: LỒNG GHÉP ĐƯỢC NHIỀU NỘI DUNG CHUYÊN MÔN

Hội thi Dịch vụ năm 2018 được BIDV tổ chức trong toàn hệ thống, tập thể cán bộ BIDV Tây Ninh đã hoàn thành tốt phần thi online. Bước vào phần thi xử lý tình huống, kỹ năng bán hàng và chăm sóc khách hàng, các đội thi tại chi nhánh chuẩn bị kỹ lưỡng, nghiêm túc với các tình huống, tiểu phẩm vừa mang tính vui tươi vừa lồng ghép được các nội dung liên quan các quy trình, quy định, chính sách của BIDV trong các giao dịch liên quan khách hàng.

Với tinh thần thi đua nghiêm túc, sự chuẩn bị kỹ lưỡng của ban tổ chức, Hội thi Dịch vụ 2018 vòng thi tại BIDV Tây Ninh đã thành công tốt đẹp. Hội thi vừa giúp cán bộ nắm vững kiến thức liên quan nghiệp vụ vừa tạo điều kiện cho cán bộ giao lưu gắn kết, tạo không khí phấn khởi giúp mọi người phấn đấu hoàn thành kế hoạch kinh doanh năm 2018, đồng thời lựa chọn được các cá nhân có thành tích xuất sắc đại diện cho chi nhánh dự thi vòng thi khu vực.

THANH LÂM



BIDV Bà Rịa Vũng Tàu: GIỎI NGHIỆP VỤ GIÀU CẢM XÚC NGHỆ THUẬT

Chiều 23/6/2018, Hội thi Dịch vụ chi nhánh Bà Rịa Vũng Tàu diễn ra với sự tranh tài của 5 đội thi đến từ các phòng nghiệp vụ. Nội dung hội thi năm nay tập trung chủ yếu vào kiến thức thực tiễn, quy định, quy trình nghiệp vụ chính sách sản phẩm liên quan hoạt động dịch vụ của BIDV, với hy vọng Hội thi đẩy mạnh phong trào học tập, tự đào tạo, nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ ngân hàng, tạo sự lan tỏa, chuyển biến mạnh mẽ trong phát triển dịch vụ.

Các đội thi phải trải qua phần thi lý thuyết và thi xử lý tình huống. Trong phần thi tình huống, các đội thi tại chi nhánh Bà Rịa Vũng Tàu thể hiện kỹ năng giải quyết tình huống, phần diễn xuất tự nhiên, hóa thân vào vai diễn sinh động, thể hiện sự thông minh, dí dỏm, hài hước, đem lại những nụ cười sảng khoái cho cổ động viên. Thực tế này cho thấy cán bộ chi nhánh không những giỏi kinh doanh, giỏi nghiệp vụ mà còn giỏi lĩnh vực nghệ thuật. Giải Nhất của Hội thi dịch vụ BIDV Bà Rịa Vũng Tàu năm nay thuộc về Đội 5 với tổng số điểm là 65,75 đầy thuyết phục. Đây cũng là ứng cử viên sáng giá của BIDV Bà Rịa Vũng Tàu tranh tài tại hội thi dịch vụ cấp khu vực sắp tới được tổ chức vào tháng 8/2018 tại TP. Thủ Dầu Một (tỉnh Bình Dương).

TÁC GIẢ???

BIDV Phú Yên: RÈN NHIỀU KỸ NĂNG PHỤC VỤ KHÁCH TỐT HƠN



Ngày 16/6/2018, BIDV Phú Yên cũng đã tổ chức thành công vòng 2 hội thi cấp cơ sở. Để chuẩn bị cho hội thi, các cán bộ BIDV Phú Yên ra sức trau dồi chuyên môn; nắm bắt quy trình, quy định; nắm vững các nghiệp vụ trong hoạt động bán sản phẩm là dịch vụ ngân hàng...

Hội thi gồm 6 đội thi quy tụ 41 thí sinh là các cán bộ quản lý khách hàng và giao dịch viên. Các đội trải qua 2 phần thi lý thuyết và xử lý tình huống. Phần lý thuyết bao gồm phần thi khởi động với 10 câu hỏi theo hình thức trắc nghiệm chọn đáp án A,B,C,D và phần thi tăng tốc với 5 câu hỏi theo hình thức viết trả lời ngắn gọn. Trong phần xử lý tình huống, mỗi đội thi chuẩn bị sẵn 1 tiểu phẩm sân khấu thể hiện tình huống và cách xử lý tình huống của đội mình, các đội còn lại phản biện, nhận xét về tình huống của đội bạn nếu nhận thấy có sự mâu thuẫn, thiếu chính xác trong tình huống và phương án giải quyết đưa ra.

Ban tổ chức cuộc thi đánh giá cao sự cố gắng của các đội và trao 1 giải Nhất, 1 giải Nhì, 1 giải Ba và 3 giải Khuyến khích. Đội đạt giải Nhất được chọn đi thi cấp khu vực Nam Trung bộ và Tây Nguyên sẽ diễn ra tại TP. Đà Nẵng vào ngày 18/8/2018.

Hội thi là đợt sinh hoạt ngoại khóa quan trọng của cán bộ BIDV Phú Yên; là sân chơi bổ ích, nhằm tăng cường giao lưu, học hỏi các kỹ năng chuyên môn nghiệp vụ cũng như kinh nghiệm làm việc thực tế hằng ngày của các cán bộ, rèn luyện nâng cao những kỹ năng cần có của cán bộ quản lý khách hàng, cán bộ giao dịch khách hàng. Qua hội thi, BIDV Phú Yên cũng phát động phong trào sáng tạo các ý tưởng về sản phẩm mới để phục vụ khách hàng tốt hơn, phấn đấu hoàn thành thắng lợi những mục tiêu, nhiệm vụ kinh doanh của chi nhánh năm 2018, góp phần vào sự phát triển chung của hệ thống BIDV.

THANH HƯƠNG



VÒNG KHU VỰC HỘI THI DỊCH VỤ BIDV 2018:

Những bất ngờ thú vị đầu tiên

LINH ĐÀO

Đồ Sơn (Hải Phòng) đón các thí sinh thuộc Cụm động lực phía Bắc ngoài địa bàn Hà Nội về tham dự vòng thi khu vực của Hội thi dịch vụ BIDV 2018 bằng những cơn mưa nặng hạt. 2 ngày liên tục nào chuẩn bị, nào tổng duyệt, nào là Hội thi chính thức... là những thử thách không hề nhỏ đối với mỗi đội thi, mỗi thí sinh cũng như những đoàn cổ động viên. Những thành viên BIDV không khỏi tự hào khi được người dân quận Đồ Sơn, Hải Phòng hỏi thăm với sự thán phục, ngưỡng mộ: “Em làm cho BIDV à? Về dự “Hội thi dịch vụ 2018” đúng không?”

DỰ THI LÀ THỬ THÁCH...

Khác với thời tiết bên ngoài, không gian bên trong Hội trường lớn Khu điều dưỡng 295 nóng hơn bao giờ hết bởi gần 700 người mang theo nhiệt huyết, tinh thần, niềm tin của hàng trăm lãnh đạo, cán bộ từ 18 chi nhánh BIDV tham dự Hội thi cấp khu vực đầu tiên: khu vực động lực phía Bắc ngoài địa bàn Hà Nội.

Cuộc thi được chia làm 4 phần: Giới thiệu, Khởi động, Tăng tốc và Về đích với tổng số điểm sau 4 vòng thi là 100 điểm.

Ngay từ phần thi đầu tiên là màn khởi động, Ban giám đã khảo không khỏi bất ngờ trước những ý tưởng, sáng kiến của các đội thi. Mỗi chi nhánh mang đến hội thi một nét đặc trưng riêng của văn hóa, của nhiệt huyết và sáng tạo.

Trước sự tán thưởng của khán giả bằng những tràng pháo tay lớn cho phần thi của BIDV Hải Phòng, Chị Phan Thị Vân Anh - Phó giám đốc Chi nhánh cho biết: “Thí sinh tham dự cuộc thi này đã phải trải qua vòng thi thử tại chi nhánh, vô cùng

cạnh tranh, đôi khi là “ăn thua” từng điểm để được dự thi vòng khu vực”. Thế mới biết, không chỉ đơn thuần là một sân chơi để tăng cường giao lưu, đoàn kết giữa các đơn vị trong hệ thống, mà quan trọng hơn, Hội thi Dịch vụ chính là minh chứng sinh động và tiêu biểu cho mục tiêu phát triển Văn hóa học hỏi sáng tạo tại BIDV.

Hội thi chính là tiền đề để xây dựng và hình thành thói quen học hỏi thường xuyên, liên tục nhằm hoàn thiện bản thân mỗi cán bộ, thông qua đó nâng cao chất lượng nguồn nhân lực BIDV, góp phần quan trọng vào sự phát triển bền vững của toàn hệ thống.

DỰ THI LÀ VINH QUANG...

Những tiếng hò reo, cổ vũ, nào trống, nào bóng đập cổ vũ, nào thanh đập cổ động... của toàn thể Hội trường dành cho các đội dự thi



với tinh thần Fair Play, không chỉ cổ vũ đội nhà, mà đội nào có tiết mục hay, câu trả lời xuất sắc đều được cổ vũ nhiệt tình. Lãnh đạo, trưởng đoàn Chi nhánh đôi khi còn hồi hộp hơn cả thí sinh. Giám đốc Chi nhánh Quảng Ninh không chỉ theo dõi từ đầu đến cuối mà còn trực tiếp chạy lên sân khấu điều chỉnh đạo cụ cho thí sinh, khiến cả Hội trường lặng đi, sau đó là tiếng vỗ tay ủng hộ. Và giây phút vinh quang nhất của đội đạt giải nhất - BIDV Quảng Ninh cũng không thể thiếu sự đồng hành của Giám đốc, anh đã lên sân khấu, xếp mình vào đội hình của thí sinh, chỉ để đón nhận cái bắt tay của Trưởng Ban chỉ đạo, Trưởng Ban giám khảo và những tràng pháo tay ngưỡng mộ của khán giả mà không nhận bất cứ phần thưởng nào khác.

Sau 4 vòng thi căng thẳng, Ban Giám khảo đã chọn ra 12 đội thi có số điểm cao nhất từ 75,9 điểm đến 90,6 điểm để trao 01 giải nhất, 01 giải nhì, 03 giải ba và 07 giải khuyến khích.

Không chỉ chọn ra 12 giải thưởng theo cơ cấu, quy định của Hội thi, trước những sáng tạo bất ngờ của đội BIDV Đông Hải Phòng trong phần thi "Về đích", Phó Tổng Giám đốc Trần Xuân Hoàng - Trưởng Ban Chỉ đạo Hội thi đã quyết định trao tặng chi nhánh 1 giải phụ nhưng lại là giải thưởng đặc biệt với tên gọi: "Giải thưởng sáng tạo". Cả Hội trường thêm một lần nữa đã vang lên tràng pháo tay rộn rã trước quyết định bất ngờ của



Ban Tổ chức. Còn bất ngờ hơn vì không kịp chuẩn bị biển trao tặng, quà tặng của chi nhánh đạt giải Sáng tạo là cái bắt tay thật chặt của Chị Vũ Thị Hạnh - Phó Giám đốc, Chủ tịch Công đoàn, Trưởng Đại diện Công đoàn Ngân hàng trên địa bàn TP Hải Phòng và chị Bùi Thị Hòa - Giám đốc Ban quản lý hiệu quả hoạt động, thành viên ban giám khảo. Với thí sinh của Đông Hải Phòng, quà tặng lớn nhất chính là những tràng pháo tay thật lớn,

những ánh mắt, nụ cười "Tâm phục, khẩu phục" của toàn bộ khán giả khi nhớ lại tiết mục đặc biệt trong phần thi Về đích.

VÀ DỰ THI ĐỂ CẬP NHẬT KIẾN THỨC CHUYÊN MÔN...

Hội thi dịch vụ được tổ chức năm nay, bên cạnh việc khởi động phong trào học hỏi, nâng cao trình độ nghiệp vụ cho cán bộ, còn là đợt rà soát lại hệ thống văn bản quy định hiện hành. Bên cạnh đó, cuộc thi còn phát hiện và tôn vinh những cán bộ có trình độ nghiệp vụ, chuyên môn sâu, sáng tạo trong từng lĩnh vực hoạt động của ngân hàng, có khả năng phát triển tốt, để bồi dưỡng đào tạo nguồn cán bộ tương lai cho BIDV.

Hội thi Khu vực động lực phía Bắc ngoài địa bàn Hà Nội đã kết thúc, những gì lắng đọng lại từ sau cuộc thi là những kinh nghiệm quý báu để các khu vực còn lại học tập. Từ những sáng kiến thực tế của Chi nhánh, các Ban chuyên môn tại Trụ sở chính thêm một lần nhìn lại sản phẩm, dịch vụ của chính mình. Những kiến nghị của Chi nhánh Quảng Ninh, Bắc Hải Dương, Cẩm Phả, Bắc Hưng Yên, Hải Phòng... để nghị nhân rộng toàn hệ thống, biết đâu sẽ mở đầu cho một tâm thế mới của BIDV trong quá trình Hội nhập với Kỷ nguyên số, với công nghệ 4.0.

Ngoài kia, mưa đã tạnh và bầu trời đã quang, nắng hừng lên rồi... ☀

Những hình ảnh ấn tượng

TẠI VÒNG THI KHU VỰC ĐỘNG LỰC PHÍA BẮC NGOÀI ĐỊA BÀN HÀ NỘI







BIDV TÂY NINH CÓ THÊM PHÒNG GIAO DỊCH PHƯỚC ĐÔNG

Ngày 28/6/2018, BIDV Tây Ninh khai trương Phòng Giao dịch Phước Đông tại Khu liên hợp Công nghiệp - Đô thị - Dịch vụ Phước Đông - Bời Lời. Đây là phòng giao dịch thứ 2 của chi nhánh hoạt động trên địa bàn huyện Gò Dầu và là phòng giao dịch thứ 5 trên địa bàn tỉnh Tây Ninh.

Phòng Giao dịch Phước Đông đi vào hoạt động nhằm phục vụ nhu cầu của khách hàng trong khu

công nghiệp, các doanh nghiệp và cư dân khu vực lân cận 2 huyện Gò Dầu và Trảng Bàng. Với vị trí thuận tiện, sự ủng hộ của chính quyền địa phương và khách hàng cộng với thương hiệu BIDV và đội ngũ cán bộ năng động, Phòng giao dịch Phước Đông sẽ đóng góp tích cực cho sự phát triển kinh tế xã hội địa phương, góp phần hoàn thành kế hoạch kinh doanh chung của BIDV Tây Ninh. □

THANH LÂM

BIDV THÁI NGUYÊN MỞ THÊM PHÒNG GIAO DỊCH GIA SÀNG

BIDV Thái Nguyên vừa khai trương hoạt động Phòng Giao dịch Gia Sàng tại số 708, đường Cách mạng Tháng Tám, tổ 13, phường Gia Sàng, TP. Thái Nguyên.

Đây là phòng giao dịch thứ 8 của BIDV Thái Nguyên và là phòng giao dịch thứ 2 được mở mới kể từ năm 2017 trở lại đây. Phòng giao dịch này sẽ thực hiện đầy đủ các dịch vụ ngân hàng bán lẻ, như: Cho vay, huy động vốn, chuyển tiền, tài trợ thương mại, dịch vụ thẻ... đối với khách hàng cá nhân, hộ gia đình và thực hiện toàn bộ các dịch vụ đối với tổ chức, doanh nghiệp (trừ dịch vụ cho vay thực hiện tại trụ sở chi nhánh).

Mở thêm phòng giao dịch sẽ góp phần giúp BIDV Thái Nguyên xây dựng hình ảnh ngân hàng thân thiện, hiện đại, mang đến cho khách hàng nhiều sản phẩm tiện ích, vượt trội; đồng thời đáp ứng tốt hơn nhu cầu sử dụng các dịch vụ tài chính ngân hàng của khách hàng trên địa bàn phường Gia Sàng và vùng lân cận.

BIDV Từ Sơn khai trương PHÒNG GIAO DỊCH HOÀN SƠN

Ngày 10/7/2018, BIDV Từ Sơn khai trương, đưa vào hoạt động Phòng Giao dịch Hoàn Sơn tại thôn Đoài, xã Hoàn Sơn, huyện Tiên Du, tỉnh Bắc Ninh.

Là Phòng giao dịch thứ 5 của BIDV Từ Sơn, Phòng Giao dịch Hoàn Sơn có cơ sở vật chất khang trang, hiện đại, cùng đội ngũ cán bộ nhân viên nhiệt tình, chuyên nghiệp, với mục tiêu đáp ứng tối đa các nhu cầu dịch vụ tài chính ngân hàng hiện đại của khách hàng trên địa bàn. Khách hàng đến với phòng giao dịch mới sẽ được phục vụ, trải nghiệm: Dịch vụ tiền gửi, mở tài khoản, dịch vụ



thẻ, chuyển tiền, vay vốn, ngân hàng điện tử... đáp ứng tối đa nhu

cầu của khách hàng trên địa bàn, bao gồm khách hàng cá nhân, khách hàng doanh nghiệp, hộ gia đình, khách hàng doanh nghiệp vừa và nhỏ, Doanh nghiệp FDI.

Với lợi thế nằm trên trục giao thông tỉnh lộ 295, tiếp nối đường cao tốc Hà Nội - Lạng Sơn, ngay khu công nghiệp Đại Đồng - Hoàn Sơn, trong tam giác 3 khu công nghiệp: VSIP, Đại Đồng - Hoàn Sơn và Tiên Sơn của tỉnh Bắc Ninh..., Phòng Giao dịch Hoàn Sơn có nhiều tiềm năng để phát triển hoạt động kinh doanh, đóng góp tích cực vào thành công của BIDV Từ Sơn và toàn hệ thống BIDV.

Dịp này, Phòng Giao dịch Hoàn Sơn triển khai chương trình ưu đãi cho khách hàng đến giao dịch như: tặng quà, ưu đãi phí chuyển tiền, ưu đãi lãi suất cho vay... □

BIDV NHÀ BÈ KHAI TRƯƠNG PHÒNG GIAO DỊCH PHƯỚC KIẾN

Sáng ngày 02/07/2018, tại TP. Hồ Chí Minh, BIDV Nhà Bè tổ chức khai trương và đưa vào hoạt động Phòng Giao dịch Phước Kiến tại địa chỉ 1135-1135A Lê Văn Lương, xã Phước Kiến, huyện Nhà Bè với sự hiện diện của chính quyền địa phương, Giám đốc các Chi nhánh BIDV lân cận

cùng đông đảo khách hàng.

Chi nhánh Nhà Bè đi vào hoạt động vào ngày 01/07/2016, đặt trụ sở tại huyện Nhà Bè - mảnh đất phía nam thành phố và Phòng Giao dịch Phước Kiến là Phòng Giao dịch thứ hai của Chi nhánh.

Với việc thành lập Phòng Giao dịch Phước Kiến, BIDV Nhà Bè hy vọng sẽ có

thể mở rộng hoạt động kinh doanh tại một huyện còn nhiều khó khăn của thành phố, nâng cao tỉ lệ người dân sử dụng dịch vụ tài chính ngân hàng, đẩy mạnh hoạt động kinh doanh ngân hàng, nâng cao vị thế và khả năng nhận diện thương hiệu của BIDV trên địa bàn huyện.

BIDV THÀNH ĐÔ TRAO GIẢI THƯỞNG QUẢ BÓNG VÀNG

Ngày 20/7/2018, BIDV Thành Đô đã tổ chức Lễ trao giải Quả bóng vàng cho khách hàng may mắn trúng giải khi gửi tiền tiết kiệm theo chương trình "Mừng sinh nhật, đón World Cup" của BIDV. Giải thưởng của chương trình là 40 triệu đã được trao cho khách hàng Bùi Văn Vỹ.

Tại lễ trao giải thưởng, anh Bùi Văn Vỹ vui mừng chia sẻ đã rất bất ngờ và phấn khởi khi là người may mắn trúng giải thưởng của chương trình. Qua thời gian giao dịch tại BIDV, anh cảm thấy rất hài lòng về chất lượng dịch vụ ngày càng chuyên nghiệp, hiện đại và sự tận tâm phục vụ của cán bộ ngân hàng. Anh vẫn sẽ tiếp tục gắn bó và giao dịch với ngân hàng trong thời gian tới.

LÊ THUY



6 THÁNG ĐẦU NĂM, LỢI NHUẬN HỢP NHẤT CỦA BIC TĂNG TRƯỞNG 37%

Ngày 20/07/2018, tại Hà Nội, Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV (BIC) đã tổ chức Hội nghị sơ kết hoạt động 6 tháng đầu năm 2018.

Hội nghị đã tập trung phân tích, đánh giá kết quả hoạt động kinh doanh của BIC trong 6 tháng qua. Theo đó, mặc dù thị trường bảo hiểm phi nhân thọ nửa đầu năm 2018 tăng trưởng không đạt như kỳ vọng, nhưng hoạt động kinh doanh của BIC vẫn ghi nhận những kết quả rất toàn diện và tích cực: Tổng doanh thu phí bảo hiểm 6 tháng đầu năm 2018 đạt 987 tỷ đồng, tăng trưởng 16% so với cùng kỳ năm ngoái, hoàn thành 48% kế hoạch năm; Lợi nhuận trước thuế hợp nhất đạt 126 tỷ đồng, tăng trưởng 37% so với nửa đầu năm 2017, hoàn thành 66% kế hoạch

năm, trong đó, lợi nhuận trước thuế riêng BIC đạt 120 tỷ đồng, tăng trưởng 42% so với cùng kỳ năm ngoái. Đặc biệt, hoạt động bán lẻ nửa đầu năm 2018 của BIC cũng đạt được rất nhiều kết quả ấn tượng với sự tăng trưởng nhanh của các kênh phân phối bán lẻ như Bancassurance (tăng trưởng 54%) hay bảo hiểm trực tuyến (57%).

Tại thị trường hải ngoại, hoạt động kinh doanh của 02 liên doanh LVI (tại Lào) và CVI (tại Campuchia) nửa đầu năm 2018 cũng ghi nhận nhiều kết quả tích cực, đặc biệt là LVI với doanh thu tăng trưởng 22% so với cùng kỳ năm ngoái, hoàn thành hơn 60% kế hoạch năm.

Trong nửa cuối năm 2018, BIC sẽ tiếp tục thực hiện các giải pháp đã phát huy

hiệu quả trong các tháng đầu năm để phấn đấu hoàn thành 100% các chỉ tiêu kế hoạch năm 2018, cụ thể: Tổng doanh thu phí bảo hiểm riêng Công ty mẹ đạt 2.040 tỷ đồng, lợi nhuận hợp nhất đạt 190 tỷ đồng. Bên cạnh đó, BIC cũng sẽ tập trung giải quyết, tháo gỡ khó khăn trong hoạt động kinh doanh của từng công ty thành viên; hoàn thành việc đánh giá hệ thống công nghệ thông tin hiện tại để xây dựng kế hoạch phát triển hệ thống công nghệ thông tin trong giai đoạn mới; đẩy mạnh hoạt động bán chéo sản phẩm, phân phối bảo hiểm qua ngân hàng (Bancassurance); triển khai KPI cho toàn hệ thống, tăng cường đào tạo cán bộ, nâng cao năng suất lao động.

MANH HAI

BIDV Nam Gia Lai Nỗ lực và thành công

LÂM QUỐC VINH

Chỉ sau 5 năm đi vào hoạt động, BIDV Nam Gia Lai đã từng bước vươn lên để khẳng định vai trò, vị thế của mình. Chi nhánh lọt top 5 ngân hàng thương mại dẫn đầu tỉnh Gia Lai.

TĂNG TRƯỞNG GẮN VỚI CHẤT LƯỢNG, HIỆU QUẢ

Được tách từ BIDV Gia Lai, chi nhánh Nam Gia Lai chính thức đi vào hoạt động từ ngày 1/7/2013, phụ trách địa bàn phía Tây Nam TP. Pleiku, thị xã Ayun Pa và các huyện Chư Sê, Chư Pưh, Krông Pa, Phú Thiện, Chư Prông, Đức Cơ, Ia Grai. Ngoài trụ sở chính, chi nhánh có thêm 5 phòng giao dịch: Pleiku, Thành Công, Chư Sê, Đức Cơ, Ia Grai.

Chặng đường phát triển mới chỉ 5 năm, song đủ để BIDV Nam Gia Lai ghi dấu ở top 5 ngân hàng thương mại trên địa bàn có quy mô hoạt động lớn, có bước tăng trưởng mạnh mẽ trong bối cảnh cạnh tranh khốc liệt. Tại thời điểm năm 2013, tổng quy mô tín dụng và huy động

vốn ban đầu của chi nhánh là 3.546 tỷ đồng (trong đó, tổng dư nợ là 3.006 tỷ đồng, huy động vốn là 540 tỷ đồng), nền khách hàng tương đối mỏng với gần 23.000 khách hàng,... Đến 31/5/2018, tổng quy mô tín dụng và huy động vốn tăng gấp 3,3 lần, đạt gần 12.000 tỷ đồng, trở thành chi nhánh BIDV có quy mô hoạt động lớn thứ 2 khu vực Tây Nguyên (trong đó tổng dư nợ đạt 8.182 tỷ đồng và chiếm trên 10% thị phần toàn tỉnh; huy động vốn đạt 3.524 tỷ đồng và chiếm trên 11% thị phần toàn tỉnh).

Đến cuối năm 2017, lợi nhuận trước thuế của chi nhánh đạt 185 tỷ đồng, tăng trưởng bình quân giai đoạn 2013-2017 đạt 26%/năm; năng suất lao động bình quân đạt



Trụ sở chính BIDV Nam Gia Lai



1,55 tỷ đồng/người. Nếu so với chi nhánh gốc trước thời điểm chia tách, lợi nhuận trước thuế mà BIDV Nam Gia Lai thực hiện năm 2017 là tương đương, năng suất lao động bình quân đầu người tăng gấp 2 lần so với trước khi tách chi nhánh. BIDV Nam Gia Lai được ghi nhận là một trong 30 chi nhánh chủ lực của toàn hệ thống BIDV.

Để đạt được mục tiêu tăng trưởng quy mô hoạt động, tăng nền khách hàng, chi nhánh đã triển khai đồng bộ các giải pháp kinh doanh, tăng cường khai thác và đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu của khối khách hàng cá nhân, hộ kinh doanh, doanh nghiệp tại các địa bàn được phân công quản lý, đặc biệt là khối các công ty, đơn vị thuộc Binh đoàn 15. Công tác điều hành tăng trưởng có trọng tâm, trọng điểm, tập trung gia tăng tín dụng đối với khách hàng tốt.

TIẾP TỤC BỨT PHÁ TRÊN THỊ TRƯỜNG BÁN LẺ

Mục tiêu hàng đầu và xuyên suốt mà BIDV Nam Gia Lai đặt ra là



Tập thể cán bộ BIDV Nam Gia Lai

hoạt động ngân hàng bán lẻ. Trên cơ sở nền khách hàng và địa bàn hoạt động, chi nhánh hướng trọng tâm là phát triển các sản phẩm phục vụ nhu cầu đời sống, hoạt động sản xuất kinh doanh của các thành phần kinh tế và dân cư trên địa bàn. Thông qua việc tích cực triển khai hàng loạt sản phẩm-dịch vụ, đơn vị đã đẩy nhanh tăng trưởng bán lẻ, mang lại hiệu quả thiết thực cho khách hàng cũng như gia tăng tỷ trọng nguồn thu ở lĩnh vực này.

Trong số các sản phẩm-dịch vụ bán lẻ đã ghi dấu ấn của BIDV Nam Gia Lai suốt 5 năm qua, đáng chú ý nhất là dịch vụ chi hộ lương qua tài khoản. Dịch vụ này đã triển khai thành công tại gần 400 tổ chức với gần 18.000 tài khoản nhận lương qua ngân hàng thuộc nhóm khách hàng khối công an, giáo dục, đơn vị hành chính sự nghiệp, cán bộ hưu trí. Đây cũng chính là đối tượng khách hàng tiềm năng, có nền tảng để chi nhánh triển khai chéo các sản phẩm ngân hàng hiện đại hoặc các

gói tín dụng phục vụ tiêu dùng.

Ở lĩnh vực tiền gửi khách hàng cá nhân, chi nhánh đã phát huy tối đa nền giá trị thương hiệu BIDV vốn đã ngày càng gần gũi, thân thiện, uy tín, là điều kiện thuận lợi để đơn vị triển khai các chính sách gia tăng huy động vốn, đặc biệt là tiền gửi dân cư chiếm tỷ trọng khá cao trong tổng nguồn vốn. Bên cạnh đó, không thể không nhắc đến các sản phẩm tín dụng thế mạnh phục vụ nhu cầu sản xuất kinh doanh, tiêu dùng của người dân như: Cho vay kinh tế trang trại với các ngành trồng, chăm sóc cà phê, hồ tiêu, cao su; cho vay nhu cầu nhà ở, ô tô; cho vay tín chấp trừ lương hằng tháng đối với nhóm khách hàng nhận lương qua BIDV Nam Gia Lai.

Cho đến cuối năm 2017, tổng số khách hàng bán lẻ của chi nhánh đạt gần 61.000, tăng gấp 3 lần so với thời điểm tháng 7/2013, chiếm tới 97% tổng nền khách hàng. Nổi bật hơn hết là tổng quy mô bán lẻ đạt gần 6.000 tỷ đồng, tăng gấp 6 lần so với thời điểm mới thành lập chi

nhánh, chiếm tới 51% tổng quy mô hoạt động của đơn vị. Kết quả này liên quan đến tổng thu nhập ròng bán lẻ đạt 131 tỷ đồng (bình quân 1,1 tỷ đồng/người), chiếm tới 51% tổng thu nhập ròng toàn chi nhánh.

Đây cũng là minh chứng rõ nét cho việc phát triển đúng định hướng, có giải pháp nhanh nhạy tạo bước đột phá trên thị trường, cũng như đưa ra những sản phẩm dịch vụ thế mạnh đáp ứng kịp thời nhu cầu của khách hàng. Ghi nhận những kết quả nổi bật trong lĩnh vực bán lẻ năm vừa qua, BIDV Nam Gia Lai đã vinh dự được Trụ sở chính BIDV công nhận là một trong 11 chi nhánh xếp hạng đặc biệt toàn hệ thống.

Trải qua chặng đường 5 năm với những bước tiến đáng ghi nhận, BIDV Nam Gia Lai đã xây dựng cho mình định hướng hoạt động đến năm 2020. Theo đó, ưu tiên hàng đầu vẫn là tăng trưởng quy mô ở mức hợp lý, đồng thời kiểm soát, duy trì chất lượng hoạt động. Chi nhánh phấn đấu đến năm 2020: Huy động vốn đạt từ 4.500 tỷ đồng đến 5.000 tỷ đồng (chiếm 11,5% thị phần); dư nợ tín dụng đạt từ 12.000 tỷ đồng đến 13.000 tỷ đồng (chiếm 11% thị phần); dư nợ tín dụng bán lẻ đạt trên 5.000 tỷ đồng (chiếm trên 40% tổng dư nợ).

Mặt khác, chi nhánh cũng không ngừng nâng cao chất lượng và đa dạng hóa loại hình sản phẩm, mở rộng thị trường kinh doanh gắn với công tác quản trị điều hành doanh nghiệp, chú trọng nâng cao văn hóa doanh nghiệp cũng như trình độ nguồn nhân lực. Đồng thời, tăng cường áp dụng khoa học công nghệ nhằm nâng cao hơn nữa năng suất lao động. □

Bên cạnh hoạt động kinh doanh, BIDV Nam Gia Lai luôn xác định vai trò của doanh nghiệp trong hoạt động vì cộng đồng, đặc biệt là trong công tác tài trợ, phát triển ngành giáo dục. Hằng năm, chi nhánh dành khoảng 500 suất học bổng tặng học sinh nghèo vượt khó, đạt thành tích cao trong học tập. Tổng chi phí trao học bổng giai đoạn 2013-2018 là trên 1,6 tỷ đồng. Từ năm 2015 đến 2017, chi nhánh đã tài trợ xây dựng 3 trường học tại các huyện Chư Sê, Ia Grai, Đức Cơ với tổng kinh phí 4,4 tỷ đồng.



Cán bộ công nhân viên Binh đoàn 15 khai thác mủ cao su

BIDV NAM GIA LAI

Đối tác chiến lược của Binh đoàn 15

 **Thiếu tướng ĐẶNG ANH DŨNG (*)**

Trong suốt quá trình xây dựng và phát triển, Binh đoàn 15 đã hoàn thành tốt chức năng của “Đội quân công tác, đội quân lao động sản xuất”, khẳng định hiệu quả của một đơn vị kinh tế - quốc phòng trên địa bàn chiến lược Tây Nguyên. Trong thành công đó, có sự giúp đỡ to lớn của Quân ủy Trung ương, Bộ Quốc phòng, các đối tác kinh doanh - trong đó có BIDV Nam Gia Lai.

Đóng quân trên Tây Nguyên quán triệt nhiệm vụ của một đơn vị kinh tế - quốc phòng, Binh đoàn 15 từng bước khơi dậy tiềm năng kinh tế của địa bàn, cải biến những vùng đất hoang hóa trở thành khu vực trù phú chuyên canh cây công-nông nghiệp mang giá trị kinh tế. Hiện nay, Binh đoàn đang quản lý, sản xuất kinh doanh hơn 40.000 ha cao su, 300 ha cà phê, 70 ha lúa nước; 6 nhà máy chế biến mủ cao su với tổng công suất

40.000 tấn/năm...; tạo việc làm cho trên 17.000 lao động, trong đó có trên 8.000 lao động là người dân tộc thiểu số có mức lương bình quân trên 6 triệu đồng/người/tháng.

Binh đoàn 15 không chỉ làm tốt vai trò sản xuất kinh doanh mà còn có những đóng góp thiết thực nhằm phát triển hạ tầng ngay tại địa bàn đứng chân. Trong những năm qua, Binh đoàn đã đầu tư làm mới 450 km đường điện trung hạ thế, 95 trạm biến áp, trạm thủy

điện; làm mới và sửa chữa 1.500 km đường giao thông; xây cầu, cống, hồ đập thủy lợi, hệ thống nước sạch nhằm phục vụ hoạt động sản xuất kinh doanh gắn với nhu cầu đầu tư phát triển của địa phương...

Được Bộ Quốc phòng chọn là đơn vị điển hình thực hiện phong trào “Quân đội chung sức xây dựng nông thôn mới”, Binh đoàn và các đơn vị trực thuộc đã chi hàng trăm tỷ đồng: Xây dựng hạ tầng, các thiết chế phục vụ văn hóa xã hội; hỗ trợ hộ nghèo phát triển chăn nuôi; Xây tặng các gia đình chính sách, hộ gia đình dân tộc thiểu số đặc biệt khó khăn hàng trăm ngôi nhà.

Binh đoàn 15 được Đảng, Nhà nước phong tặng danh hiệu Anh hùng Lực lượng vũ trang thời kỳ đổi mới, 3 tập thể và 2 cá nhân trực thuộc Binh đoàn được phong tặng danh hiệu Anh hùng Lao động.

Để có được những thành quả trên, một trong những yếu tố không thể thiếu đó là nguồn vốn cho sản xuất kinh doanh. BIDV tỉnh Gia Lai (chi nhánh gốc trước đây) và BIDV Nam Gia Lai hiện nay với trên 60% vốn vay tín dụng cho binh đoàn. Đến nay, sự phối hợp giữa BIDV

Nam Gia Lai và Binh đoàn 15 đã đạt nhiều kết quả tốt đẹp. Hai bên là đối tác chiến lược tin cậy và đồng hành phát triển. Nguồn vốn từ ngân hàng cung cấp đã được binh đoàn sử dụng ngày càng hiệu quả.

BIDV Nam Gia Lai đã tài trợ cho Binh đoàn 15 và các đơn vị thành viên các khoản tín dụng đáp ứng nhu cầu sản xuất kinh doanh ổn định, giải ngân kịp thời để các dự án triển khai đúng tiến độ và đạt hiệu quả. Bên cạnh việc tài trợ vốn, BIDV Nam Gia Lai còn tham gia tư vấn cho binh đoàn các giải pháp quản trị doanh nghiệp, quản trị tài chính dựa trên nền tảng công nghệ thông tin hiện đại. Đồng thời, là đơn vị cung cấp các dịch vụ ngân hàng tiện ích như: Tiền gửi tiết kiệm, dịch

vụ thẻ ATM, tín dụng tiêu dùng,... giúp cán bộ công nhân viên Binh đoàn 15 và nhân dân trên địa bàn thực hiện các giao dịch an toàn, nhanh chóng và tiện lợi.

Hiện nay, tất cả các đơn vị thành viên của Binh đoàn 15 đều mở tài khoản và thực hiện giao dịch thanh toán tại BIDV Nam Gia Lai. Ngược lại, Binh đoàn 15 hỗ trợ ngân hàng tiếp cận để thu hút khách hàng là đối tác bạn hàng của Binh đoàn 15 và cá đơn vị thành viên để thuận tiện trong quá trình thanh toán, đồng thời liên kết quan hệ khấp kín giữa các đơn vị. BIDV Nam Gia Lai thường xuyên hỗ trợ, tư vấn cho Binh đoàn 15 và các đơn vị thành viên sử dụng các sản phẩm tiền gửi linh hoạt, đảm bảo tính cạnh tranh với các tổ

chức tín dụng khác. Phía ngân hàng cũng dành nhiều gói ưu đãi vốn để cán bộ công nhân viên, người lao động vay phát triển kinh tế hộ gia đình.

Kỷ niệm 5 năm thành lập BIDV Nam Gia Lai cũng là dịp để khẳng định, thắt chặt hơn nữa mối quan hệ hợp tác chiến lược giữa 2 đơn vị. Thời gian tới, chúng tôi sẽ tiếp tục đẩy mạnh thực hiện các nội dung thỏa thuận hợp tác, sử dụng các nguồn vốn ngày càng hiệu quả trong sản xuất kinh doanh, tạo nhiều việc làm cho người lao động, nhất là đồng bào dân tộc thiểu số ở địa bàn biên giới, vùng sâu, vùng xa, tiếp tục làm tốt công tác an sinh xã hội.

(*) *Tư lệnh Binh đoàn 15.* □

NHỮNG CON ONG CHUYÊN CẦN Ở BIDV NAM GIA LAI

NGUYỄN THỊ CHÍNH

Từ ngày BIDV Nam Gia Lai đi vào hoạt động đến nay, Phòng Quản lý và Dịch vụ kho quỹ (QL&DVKQ) của chi nhánh luôn được đánh giá hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ và có những đóng góp tích cực để làm nên thành công chung của chi nhánh.



Với nhiệm vụ được giao là giao nhận, bảo quản, vận chuyển tiền mặt, tài sản quý, giấy tờ có giá, Phòng QL&DVKQ với đội ngũ cán bộ, nhân viên có nghiệp vụ tốt luôn chuyên cần, nhiệt huyết trong mọi công việc... Phòng QL&DVKQ không ngừng nỗ lực vượt qua mọi khó khăn, thử thách để vươn lên trong công tác. Mỗi ngày, các cán bộ của phòng kiểm đếm, đóng gói và giao nhận tiền mặt, tài sản... với tổng số tiền hàng trăm tỷ đồng mà không để xảy ra sai sót ở bất kỳ nghiệp vụ hay quy trình nào. Đây là công việc đòi hỏi mỗi cán bộ, nhân viên phải tập trung cao độ, sự cẩn trọng, tỉ mỉ.

Công tác bảo quản tiền mặt, tài sản với các quy trình khắt khe như việc sắp xếp, bảo quản tiền mặt,

tài sản tại quầy giao dịch và trong kho đòi hỏi phải gọn gàng, ngăn nắp, khoa học... đều được Phòng QL&DVKQ đảm bảo tốt. Công tác quản lý, bàn giao luôn chặt chẽ và được bảo mật nghiêm ngặt. Việc sử dụng và bảo quản chìa khóa kho tiền, kết sắt, ra vào kho theo đúng quy trình của BIDV; an toàn tuyệt đối trong canh gác, bảo vệ kho tiền và quầy giao dịch.

Việc vận chuyển và xử lý sự cố trong quá trình vận chuyển hàng cũng luôn được đánh giá là an toàn tuyệt đối. Trong điều kiện các phòng giao dịch cách trụ sở chi nhánh hàng chục, thậm chí hàng trăm cây số, địa hình rừng núi Tây Nguyên hiểm trở, an ninh chính trị tiềm ẩn nhiều rủi ro,... song cán bộ, nhân viên và lực lượng bảo vệ, hỗ

trợ đã không quản ngại khó khăn nguy hiểm vận chuyển hàng nghìn chuyển hàng đặc biệt an toàn tuyệt đối.

Phòng QL&DVKQ luôn được lãnh đạo chi nhánh ghi nhận và đánh giá cao trong kiểm tra, kiểm kê xử lý thừa. Những năm qua, Phòng đã trả lại hàng chục món tiền mặt có trị giá lên đến hàng trăm triệu đồng, với những cá nhân điển hình như chị Trương Thị Thúy Hoa, Nguyễn Thị Chính, Phan Thị Thanh Vân, Trần Thị Lệ Dung...

Tất cả những kết quả đó là những dấu ấn tiêu biểu của Phòng QL&DVKQ BIDV Nam Gia Lai phần nào đã phản ánh sự quyết tâm của một tập thể có trình độ, tính chuyên nghiệp cao, làm việc khoa học và hiệu quả, năng động, sáng tạo... □

BIDV Ngọc Khánh Hà Nội chính thức được thành lập vào ngày 01/08/2016 và đặt trụ sở chính tại số 27 Huỳnh Thúc Kháng, Đống Đa, Hà Nội. Đây được xem là vị trí đắc địa của Thủ đô, là nơi hội tụ của rất nhiều chi nhánh các ngân hàng khác nhau ở Hà Nội. Việc một chi nhánh non trẻ như BIDV Ngọc Khánh Hà Nội trụ vững và phát triển mạnh mẽ ở vị trí đắc địa này thực sự là một điều đáng tự hào.

Ngay khi mới thành lập, với mục tiêu ổn định, phát triển bền vững, chi nhánh đã nhanh chóng kiện toàn đội ngũ nhân sự để hoạt động một cách chuyên nghiệp theo đúng tinh thần và tác phong của BIDV. Nhờ vậy, những hợp đồng tín dụng “bom tấn” liên tục đến với BIDV Ngọc Khánh Hà Nội và những khách hàng VIP luôn coi chi nhánh là nơi để họ trao gửi niềm tin.

Năm 2017 với sự chỉ đạo sát sao của lãnh đạo chi nhánh và sự nỗ lực không ngừng nghỉ của đội ngũ cán bộ nhân viên, BIDV Ngọc Khánh Hà Nội đã được Ban lãnh đạo BIDV ghi nhận hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ với tổng dư nợ tín dụng đạt 2.240 tỷ đồng, huy động vốn dân cư đạt 4.190 tỷ đồng, tăng trưởng dịch vụ thu nhập ròng kinh doanh vốn và tiền tệ trên 500%.

Cũng trong năm 2017, BIDV Ngọc Khánh Hà Nội được đánh giá là một trong những chi nhánh xuất sắc trong việc phát triển dịch vụ bán bảo hiểm nhân thọ (phối hợp với BIDV MetLife) với doanh số thu về là 1,2 tỷ đồng/năm, được Trụ sở chính thưởng 2 chuyến đi học tập và khảo sát chương trình bán bảo hiểm MetLife tại Mỹ và Bắc Kinh. BIDV Ngọc Khánh Hà Nội cũng là một trong những chi nhánh đạt doanh thu phí bảo hiểm BIC Bancas trên 700 triệu đồng và được Tổng công ty bảo hiểm BIC tài trợ 1 chuyến đi khảo sát và học tập kinh nghiệm triển khai bán bảo hiểm Bancas tại Hàn Quốc...

Tiếp bước những thành công trong năm 2016, 2017, nửa năm đầu 2018, BIDV Ngọc Khánh Hà Nội tiếp tục tạo nên những con số ấn tượng:

BIDV NGỌC KHÁNH HÀ NỘI VÀ DẤU ẤN 2 năm thần tốc

 **HOÀNG THỊ HẰNG**

Là một trong những đơn vị thuộc hàng “em út” trong ngôi nhà BIDV, chi nhánh Ngọc Khánh Hà Nội đã có những bước đi thần tốc và bền vững, góp phần khẳng định chỗ đứng và thương hiệu hàng đầu của BIDV trong lòng người dân và cộng đồng doanh nghiệp.



Tập thể BIDV Ngọc Khánh Hà Nội

Số dư huy động vốn cuối kỳ đạt 4.665 tỷ đồng và hoàn thành 153% kế hoạch tăng trưởng được giao; dư nợ tín dụng cuối kỳ đạt 3.433 tỷ đồng hoàn thành 107% kế hoạch tín dụng được giao... Đặc biệt, tháng 5/2018, chi nhánh lọt top 2 “Dư nợ lỗi tăng ròng trong tháng”; tháng 6 năm 2018, chi nhánh được lọt top 3 “Top chi nhánh tăng ròng bán lẻ mạnh nhất trong tháng theo từng khu vực”...

Không chỉ phát triển mạnh về hiệu quả kinh doanh, BIDV Ngọc Khánh Hà Nội còn là một trong những lá cờ đầu về các phong trào văn hóa, văn nghệ, thể dục thể thao và hoạt động xã hội. Các hoạt động của Công đoàn, Đoàn thanh niên của chi nhánh được Trụ sở chính đánh giá cao và là một trong những đơn vị điểm của hệ thống BIDV với

nhiều danh hiệu đã được trao. Ngay từ những ngày đầu tháng 4/2018 Đoàn thanh niên BIDV Ngọc Khánh Hà Nội được trao danh hiệu “Tập thể Thần tốc trong phong trào Kaizen” của Đoàn thanh niên BIDV.

Là một trong những chi nhánh trẻ, tập thể BIDV Ngọc Khánh Hà Nội luôn xác định phải đoàn kết, quyết tâm và luôn không ngừng đổi mới, sáng tạo để đạt hiệu quả cao nhất. 2 năm, đối với một chi nhánh ngân hàng còn là quá ít, nhưng với những thành quả đã đạt được, BIDV Ngọc Khánh Hà Nội tin tưởng sẽ tiếp tục có những bước phát triển không ngừng trong thời gian tới, để xứng đáng với thương hiệu BIDV, xứng đáng với niềm tin tưởng tuyệt đối của quý khách hàng gần xa, với niềm tin yêu của bạn bè và đồng nghiệp. □



10 ghi dấu hai “địa chỉ” NĂM CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

THANH THẢO

Được thành lập ngày 01/7/2008 và chính thức đi vào hoạt động từ ngày 1/8/2008, Phòng Công nghệ thông tin (CNTT) khu vực miền Nam và Phòng CNTT khu vực miền Trung là 2 cánh tay nối dài của Trung tâm CNTT BIDV tại TP. Hồ Chí Minh và Đà Nẵng. Sau một thập kỷ phát triển, đến nay hai phòng CNTT khu vực này là bộ phận đầu mối hỗ trợ toàn bộ chi nhánh BIDV khắp 3 miền Bắc Trung Nam.

Ngày đầu thành lập, hai phòng CNTT này có 11 người: 6 cán bộ khu vực miền Nam, 5 cán bộ miền Trung. Đến nay, nhân sự cả hai phòng đã tăng thành 39 cán bộ, trong đó có 9 cán bộ nữ.

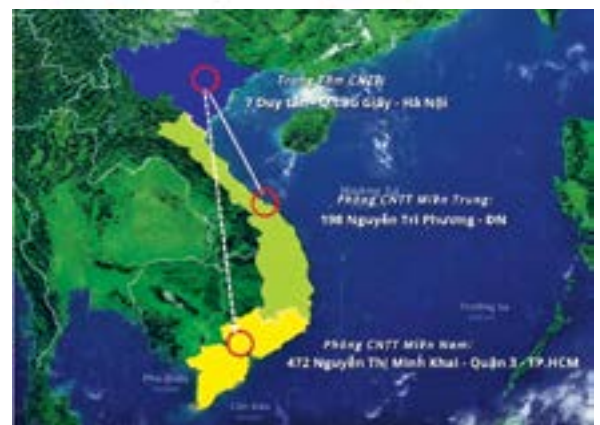
Tại thời điểm thành lập, Phòng CNTT khu vực Miền Nam quản lý 50 BDS và 4 đơn vị thuộc Hội sở chính trong địa bàn từ Ninh Thuận trở vào và các tỉnh thuộc Tây Nguyên; Phòng CNTT khu vực Miền Trung trực tiếp quản lý, theo dõi và hỗ trợ hoạt động của 24 BDS và 4 đơn vị thuộc Hội sở chính từ Quảng Bình đến Khánh Hòa và các tỉnh Gia Lai, Kon Tum. Năm 2015, BIDV thực hiện sáp nhập Ngân hàng MHB (với 44

chi nhánh, 187 phòng giao dịch) làm gia tăng số lượng điểm giao dịch, đặc biệt là ở Đồng bằng sông Cửu Long. Đến nay, số lượng chi nhánh thuộc phạm vi hỗ trợ trực tiếp của hai phòng đã tăng lên đáng kể: Phòng CNTT khu vực Miền Nam quản lý 100 BDS cùng 13 đơn vị Hội sở chính; Phòng CNTT khu vực Miền Trung quản lý 47 BDS và 2 đơn vị Hội sở chính.

Hai phòng khu vực này còn đảm nhiệm hỗ trợ cho các đơn vị, văn phòng đại diện của BIDV ở nước ngoài như: Ngân hàng Đầu tư và phát triển Campuchia (BIDC), Chi nhánh BIDC tại TP. Hồ Chí Minh, Chi nhánh BIDV Yangon tại Myanmar...

Trong nghiên cứu khoa học, các cán bộ trẻ của hai phòng này luôn tìm tòi các giải pháp, nghiên cứu để áp dụng hiệu quả vào thực tiễn và đạt được những thành tích đáng ghi nhận. Đề tài nghiên cứu khoa học năm 2017 của Phòng CNTT khu vực Miền Trung đạt giải Ba cuộc thi Sáng tạo trẻ BIDV.

Với những nỗ lực trong hoạt động, tính tới nay, 2 phòng đã có hai lượt cán bộ được nhận bằng khen của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước, 8 lượt cán bộ được bình chọn là lãnh đạo, cán bộ tiêu biểu, 60 lượt cán bộ được nhận giấy khen của Tổng Giám đốc BIDV, cùng rất nhiều cán bộ được ghi nhận thành tích lao động xuất sắc của Trung tâm CNTT. □



Không chỉ đầy nhiệt huyết trong công việc, cán bộ tại hai phòng CNTT khu vực còn tích cực tham gia các hoạt động an sinh xã hội như hiến máu tình nguyện, tổ chức các chuyến đi từ thiện tới mái ấm tình thương của trẻ em trên các địa bàn lân cận, đóng góp ủng hộ gia đình có hoàn cảnh khó khăn, trẻ em nghèo vượt khó, nạn nhân chất độc da cam.

TẠI LONDON, ANH:

BSC được vinh danh NHÀ MÔI GIỚI CHỨNG KHOÁN TỐT NHẤT VIỆT NAM

 **HOÀNG NGÂN**

Mới đây tại London, Vương quốc Anh, CFI.co - kênh thông tin tài chính kinh tế uy tín của nước Anh - đã vinh danh Công ty Cổ phần Chứng khoán Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BSC) là "Nhà môi giới chứng khoán tốt nhất Việt Nam 2018".

Đây là năm thứ hai BSC nhận được giải thưởng này. Giải thưởng ghi nhận những nỗ lực bền bỉ của BSC trong hoạt động tư vấn đầu tư cho khách hàng cá nhân và khách hàng tổ chức. Doanh thu của BSC năm 2017 tăng 45% so với năm 2016. Số tài khoản chứng khoán tăng trưởng cao, đạt 116.151 tài khoản so với mức 80.000 tài khoản vào cuối năm 2015.



Xét về thị phần môi giới, BSC luôn nằm trong Top 10 các công ty chứng khoán có thị phần cao nhất trên cả hai sàn HNX và HSX. Đặc biệt, thị phần môi giới trái phiếu chính phủ của BSC nhiều năm liền giữ vị trí số một trên sàn HNX.

Chất lượng dịch vụ của BSC không ngừng được cải thiện. Báo cáo phân tích của BSC được các tổ chức đánh giá cao. Các cá nhân và các nhóm phân tích thuộc BSC đã được vinh danh dưới nhiều hạng mục như: Nhà hoạch định chiến lược xuất sắc nhất, Nhà kinh tế học xuất sắc nhất, Nhà phân tích các cổ phiếu vốn hóa nhỏ xuất sắc nhất, Nhà phân tích xuất sắc nhất với các cổ phiếu thuộc nhóm ngành bảo hiểm,...

Bên cạnh đó, sự thành công của thương vụ IPO Công ty Lọc hóa dầu Bình Sơn do BSC tư vấn đã gây tiếng vang lớn trên thị trường tài chính Việt Nam. Thương vụ này góp phần khẳng định thương hiệu, uy tín và chất lượng dịch vụ mà BSC cung cấp cho khách hàng.

Trước đó, BSC cũng vinh dự nhận được các giải thưởng do các tổ chức quốc tế uy tín trao tặng như: Nhà thu xếp chứng khoán nợ tốt nhất Việt Nam do Tạp chí Finance Asia và Alpha South East Asia bình chọn; Nhà tư vấn phát hành trái phiếu tốt nhất Việt Nam do Tạp chí Alpha South East Asia bình chọn; Công ty Đầu tư Tốt nhất Việt Nam năm 2016 & 2017 do Tạp chí World Finance bình chọn,...

MỎ THẦU DỰ ÁN TƯ VẤN XÂY DỰNG KHUNG QUẢN TRỊ DỮ LIỆU TOÀN HÀNG

Ngày 11/7/2018 tại Trụ sở chính BIDV 35 Hàng Vôi Hà Nội, lễ mở thầu gói thầu "Dự án Tư vấn xây dựng Khung quản trị dữ liệu toàn hàng" đã diễn ra thành công tốt đẹp. Tham dự lễ mở thầu có các nhà thầu uy tín hàng đầu trong lĩnh vực tư vấn tài chính ngân hàng tại Việt Nam bao gồm Công ty TNHH Ernst & Young Việt Nam, Công ty TNHH Deloitte Việt Nam và Công ty TNHH PWC Việt Nam.

Phát biểu tại buổi lễ bà Trần Thị Thúy Liên - Phó giám đốc Ban QLDA

đã cảm ơn sự quan tâm của các nhà thầu đối với dự án trọng điểm của BIDV và cũng hi vọng rằng hồ sơ dự thầu của các nhà thầu sẽ hoàn toàn đáp ứng được các yêu cầu của hồ sơ mời thầu, trên cơ sở các hồ sơ dự thầu đủ điều kiện, BIDV sẽ tiến hành lựa chọn được nhà thầu phù hợp nhất. Buổi lễ mở thầu đã diễn ra đúng trình tự và đảm bảo đầy đủ các thủ tục mở thầu theo quy định.

Sau buổi lễ, Tổ Chuyên gia đấu thầu của BIDV đã bắt tay ngay vào giai đoạn chấm thầu để đảm bảo tiến độ của dự án

diễn ra theo đúng kế hoạch đã phê duyệt. Dự kiến kết quả chấm thầu sẽ được công bố vào khoảng tháng 8/2018. Dự án được triển khai sẽ giúp BIDV xây dựng thành công Khung quản trị dữ liệu toàn hàng đảm bảo sự tổng hòa và tính nhất quán của dữ liệu trong toàn hệ thống BIDV, tăng cường năng lực quản trị vận hành, chất lượng dữ liệu các hệ thống MIS, MPA, QLRR đáp ứng yêu cầu quản trị điều hành và tuân thủ triệt để các quy định theo thông lệ quốc tế (Basel II). **HUY HÒA**



Doanh thu của LVI tăng gấp hơn 41 lần

Tại thủ đô Viêng Chăn (Lào), Công ty Liên doanh Bảo hiểm Lào - Việt (LVI) vừa tổ chức lễ kỷ niệm 10 năm thành lập.

Thực hiện bước đi chiến lược của BIDV và BIC nhằm khép kín chuỗi cung ứng dịch vụ tài chính, ngân hàng, bảo hiểm cho khách hàng tại thị trường Lào, ngày 21/6/2008, BIC, BCEL và Ngân hàng Liên doanh Lào - Việt (LVB) đã hợp tác thành lập Công ty Liên doanh Bảo hiểm Lào - Việt (LVI). Qua 10 năm hoạt động, với mục tiêu và chiến lược rõ ràng, phong cách làm việc chuyên nghiệp cùng sự nỗ lực, cố gắng không ngừng, LVI đã đạt được

nhiều kết quả đáng ghi nhận.

Sau 10 năm, quy mô doanh thu của LVI đã tăng gấp hơn 41 lần, lợi nhuận liên tục được duy trì ở mức cao từ năm 2012 tới nay. LVI đang vững vàng ở vị trí thứ 2 về thị phần doanh thu phí bảo hiểm và là một trong những công ty bảo hiểm có tỷ suất sinh lời cao nhất tại thị trường Lào. Bên cạnh các kết quả kinh doanh, LVI cũng ghi dấu ấn tại thị trường bảo hiểm Lào với mạng lưới phân phối sản phẩm lớn nhất, bao gồm 3 chi nhánh, 12 phòng giao dịch, hơn 120 điểm bán chéo sản phẩm Bancassurance, 85 cán bộ và hơn 300 đại lý trên toàn quốc. Đối với hệ thống BIC, LVI cũng là ngôi sao sáng tại thị trường hải ngoại, hằng năm đóng góp 10-15% vào

tổng lợi nhuận của công ty mẹ.

Phát biểu tại lễ kỷ niệm, Ông Trần Hoài An, Ủy viên Hội đồng Quản trị kiêm Tổng Giám đốc BIC, Chủ tịch Hội đồng Quản trị LVI đánh giá cao những kết quả mà LVI đã đạt được sau 10 năm hoạt động. Nhận định thị trường bảo hiểm Lào có nhiều tiềm năng và đang phát triển sôi động, ông An đặt ra những mục tiêu cho LVI trong thời gian tới: Xây dựng LVI trở thành công ty bảo hiểm hiện đại, phù hợp chuẩn mực quốc tế với chất lượng dịch vụ và hiệu quả kinh doanh hàng đầu tại thị trường Lào, luôn là công ty bảo hiểm có tỷ suất sinh lời cao nhất và là công ty bảo hiểm đầu tiên được các tổ chức uy tín định hạng tín nhiệm tại Lào.

BIC GIẢM 20% PHÍ BẢO HIỂM BIC TÂM AN

Nhằm đáp ứng tốt hơn nhu cầu tận hưởng các dịch vụ y tế hiện đại, cao cấp của khách hàng, từ tháng 7/2018, Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV (BIC) chính thức cung cấp sản phẩm Bảo hiểm sức khỏe và tai nạn cá nhân - BIC Tâm An. Đặc biệt, nhân dịp ra mắt, BIC dành tặng chương trình ưu đãi giảm 20% phí bảo hiểm cho 500 khách hàng đầu tiên tham gia BIC Tâm An trong thời gian từ ngày 16/7/2018 đến 15/8/2018.

BIC Tâm An là sản phẩm bảo hiểm sức khỏe toàn diện dành cho các khách hàng cá nhân, các hộ gia đình có nhu cầu trên toàn quốc. Khách hàng tham gia sẽ được chi trả bảo hiểm trong trường hợp tử vong hoặc thương tật vĩnh viễn do tai nạn; chi trả các chi phí y tế do tai nạn; trợ cấp trong thời gian điều trị nội trú do tai nạn; chi phí phẫu thuật, điều trị nội trú do ốm đau, bệnh tật; chi phí điều trị ngoại trú do ốm đau, bệnh tật. Bên cạnh đó,



tùy theo nhu cầu, khách hàng có thể tham gia thêm các quyền lợi bổ sung thai sản và điều trị răng. Tổng mức chi trả bảo hiểm của BIC Tâm An lên tới 1 tỷ đồng.

BIC Tâm An được thiết kế gồm 5 chương trình bảo hiểm với các quyền lợi linh hoạt, đáp ứng mọi nhu cầu và khả năng thanh toán

của khách hàng. Đặc biệt, khách hàng không cần kiểm tra sức khỏe trước khi tham gia bảo hiểm, đồng thời được hưởng dịch vụ bảo lãnh viện phí tại hơn 80 bệnh viện, cơ sở y tế tiên tiến và hiện đại hàng đầu tại các tỉnh/thành phố có liên kết với BIC.

MANH HAI

LỜI GIẢI CHO BÀI TOÁN HỖ TRỢ chuyển đổi số điện thoại khách hàng

 HƯƠNG THẢO

Theo Quyết định của Bộ Thông tin và Truyền thông, từ ngày 15/09/2018, các thuê bao di động 11 số sẽ được chuyển đổi thành 10 số. Việc này sẽ tác động đến nhiều hoạt động liên quan của chủ sở hữu thuê bao, trong đó có việc sử dụng các sản phẩm dịch vụ ngân hàng. Trước thực tế này, BIDV đã nghiên cứu những giải pháp để hỗ trợ, đảm bảo mọi hoạt động của khách hàng diễn ra thông suốt...

Tại BIDV hiện nay, số điện thoại (SĐT) khách hàng đang được quản lý trên 02 hệ thống: Phân hệ CIF (SIBS), phân hệ thẻ (Cadencie) và là cơ sở để đăng ký, sử dụng, duy trì các dịch vụ của khách hàng. Trong đó, phân hệ CIF SIBS có khoảng 2,7 triệu khách hàng có thuê bao 11 số, phân hệ thẻ Cadencie có khoảng 105.000 khách hàng có thuê bao 11 số. Hiện SĐT khách hàng đang được sử dụng cho 10 chương trình ngân hàng điện tử của BIDV gồm: BSMS, BIDV Online, BIDV SmartBanking, Thanh toán hóa đơn, Bankplus, Đăng ký trực tuyến, BUNO, Smart OTP, BIDV Samsung Pay, BIDV Pay+. Do đó, việc chuyển đổi này sẽ ảnh hưởng rất lớn thông tin SĐT lưu trữ trong hệ thống và các sản phẩm dịch vụ liên quan của hơn 2,7 triệu khách hàng tại BIDV.

Để giải quyết vấn đề dữ liệu, phương án nhanh chóng, đơn giản và triệt để nhất là BIDV chủ động thay đổi thông tin SĐT trên cơ sở nguyên tắc chuyển đổi mã mạng. Tuy nhiên, vì SĐT là thông tin mang tính pháp lý trong các giao dịch, được người dùng cam kết bằng văn bản khi mở tài khoản và đăng ký các dịch vụ tại ngân hàng; do đó việc BIDV chủ động hỗ trợ khách hàng cần phải có sự đồng thuận bằng văn bản với đầy đủ cơ sở pháp lý. Vì hiện vẫn chưa có văn



bản pháp lý nào của cơ quan có thẩm quyền hướng dẫn về vấn đề này, nên để hỗ trợ khách hàng và chi nhánh trong quá trình tiếp nhận yêu cầu của khách hàng và cập nhật SĐT trong hệ thống và các ứng dụng liên quan, Trụ sở chính BIDV đang nghiên cứu, đề xuất một số giải pháp:

Một là: Xây dựng chương trình cập nhật mã mạng của SĐT 11 số tự động vào các hệ thống và ứng dụng liên quan trên cơ sở danh sách CIF đã xác định. Chương trình sẽ hỗ trợ chi nhánh cập nhật SĐT khi tiếp nhận yêu cầu khách hàng tại quầy, có thể thực hiện với từng khách hàng riêng lẻ hoặc xử lý theo lô. Như vậy, thay vì phải tác nghiệp thủ công trên từng hệ thống và dịch vụ riêng lẻ, chi nhánh chỉ cần

chỉnh sửa SĐT một lần duy nhất để cập nhật vào tất cả hệ thống SIBS, Cadencie và các ứng dụng liên quan, đảm bảo thông tin được xử lý đồng bộ, chính xác, thống nhất; đồng thời tiết giảm thời gian, nguồn lực trong thực hiện tác nghiệp, nâng cao năng suất lao động tại chi nhánh.

Hai là: xây dựng chương trình tiếp nhận đề nghị thay đổi SĐT qua website BIDV và chương trình tiếp nhận yêu cầu qua tổng đài nhân tin của BIDV để hỗ trợ khách hàng. Theo đó, khách hàng chỉ cần truy cập vào website BIDV để khai báo thông tin hoặc nhân tin đến tổng đài của BIDV theo định dạng quy định để gửi yêu cầu cập nhật SĐT tới ngân hàng; sau khi tiếp nhận yêu cầu và xác thực khách hàng qua 02 yếu tố (thông tin khách hàng khai báo và mã xác thực OTP gửi đến SĐT), chương trình sẽ xử lý cập nhật tự động SĐT khách hàng vào các hệ thống và chương trình ứng dụng mà khách hàng đã đăng ký sử dụng SĐT này. □

Thực hiện phương châm “Trở thành đối tác kinh doanh tin cậy của Chi nhánh, các Khối khách hàng”, với vai trò là đơn vị đầu mối quản lý phân hệ CIF, Ban MIS. ALCO đã chủ động nghiên cứu và thực hiện các phương án chuẩn hóa, làm giàu thông tin khách hàng trong hệ thống, đảm bảo nguồn thông tin đầy đủ, chính xác làm cơ sở để các Ban Khách hàng, Chi nhánh triển khai các sản phẩm dịch vụ của BIDV.

Với kế hoạch chuyển đổi thuê bao di động 11 số của Bộ Thông tin và truyền thông, Ban MIS.ALCO đã kịp thời đánh giá tác động, ảnh hưởng của thay đổi này đối với hệ thống dữ liệu thông tin khách hàng của BIDV, từ đó để xuất các giải pháp hỗ trợ khách hàng và Chi nhánh. Ban đang khẩn trương xây dựng chương trình để có thể triển khai từ đầu tháng 9/2018 và sẽ có thông tin, hướng dẫn chi tiết đến chi nhánh trong thời gian tới.

THÙY DƯƠNG - TRUNG KIẾN

I. CHUYỂN ĐỘNG NHÂN SỰ

➔ **Ông Lê Trung Thành** (Phó Tổng Giám đốc BIDV) được giao kiêm nhiệm Giám đốc CN Đồng bằng Sông Cửu Long (đổi tên từ CN Tây Nam) từ ngày 01/04/2018;

➔ **Ông Nguyễn Hoàng Thúc** (Giám đốc CN Tây Nam) được điều động, bổ nhiệm Giám đốc CN Tây Đô từ ngày 01/4/2018;

➔ **Ông Nguyễn Xuân Hòa** (Giám đốc Trung tâm Công nghệ thông tin) được điều động, bổ nhiệm Giám đốc Ban Công nghệ từ ngày 01/07/2018;

➔ **Ông Nguyễn Thanh Long** (Giám đốc Ban Công nghệ) được điều động, bổ nhiệm Giám đốc Trung tâm Công nghệ thông tin từ ngày 01/07/2018;

➔ **Ông Phạm Ngọc Lâm** (Phó Giám đốc CN Trà Vinh) được bổ nhiệm Giám đốc CN Trà Vinh từ ngày 01/07/2018.

II. CHUYỂN ĐỘNG MẠNG LƯỚI

* Chi nhánh đổi tên và chuyển địa điểm:

➔ **Chi nhánh Mỹ Đình** được đổi tên từ BIDV Tây Hà Nội;

➔ **Chi nhánh Đồng bằng Sông Cửu Long** được đổi tên và chuyển đến địa chỉ mới: Số 53-53A đường Võ Văn Tần, phường Tân An, Quận Ninh Kiều, TP Cần Thơ (Tên cũ: Chi nhánh Tây Nam; địa chỉ cũ: số 26-28 Nguyễn An Ninh, P Tân An, Q Ninh Kiều, TP Cần Thơ);

➔ **Chi nhánh Quận 9 Sài Gòn** được đổi tên và chuyển đến địa chỉ mới: Tòa nhà số 97-99 Đỗ Xuân Hợp, Phường Phước Long B, Quận 9, TP Hồ Chí Minh (Tên cũ: Chi nhánh Cát Lái Sài Gòn; địa chỉ cũ: Số 182-184-186 Lê Văn Việt, P Tăng Nhơn Phú B, Q 9, TP Hồ Chí Minh).

* Phòng giao dịch mới khai trương:

➔ **PGD Hoàn Sơn** (CN Từ Sơn) khai trương hoạt động tại địa chỉ: thôn Đoàn, xã Hoàn Sơn, huyện Tiên Du, tỉnh Bắc Ninh;

➔ **PGD Sầm Sơn** (CN Thanh Hóa) khai trương hoạt động tại địa chỉ: lô 04 Lê Lợi, phường Trường Sơn, TP. Sầm Sơn, tỉnh Thanh Hóa;

➔ **PGD Tuy An** (CN Phú Yên) khai trương hoạt động tại địa chỉ: số 95 Lê Thành Phương, thị trấn Chí Thạnh, huyện Tuy An, tỉnh Phú Yên;

➔ **PGD Phù Yên** (CN Sơn La) khai trương hoạt động tại địa chỉ: khối 2, thị trấn Phù Yên, huyện Phù Yên, tỉnh Sơn La;

➔ **PGD Yên Châu**, (CN Sơn La) khai trương hoạt động tại địa chỉ: tiểu khu 1, thị trấn Yên Châu, huyện Yên Châu, tỉnh Sơn La;

➔ **PGD Gia Sàng** (CN Thái Nguyên) khai trương hoạt động tại địa chỉ: số 708, đường Cách mạng tháng 8, phường Gia Sàng, TP. Thái Nguyên;

➔ **PGD Tân Phú Trung** (CN Củ Chi) khai trương hoạt động tại địa chỉ: số 269 quốc lộ 22, xã Tân Phú Trung, huyện Củ Chi, TP. Hồ Chí Minh;

➔ **PGD Trần Đại Nghĩa** (CN Bình Hưng) khai trương hoạt động tại địa chỉ: số B4/23A đường Trần Đại Nghĩa, Ấp 2 xã Tân Kiên, huyện Bình Chánh, TP. Hồ Chí Minh;

➔ **PGD Phước Đông** (CN Tây Ninh) khai trương hoạt động tại địa chỉ: số 236 tổ 5, ấp Phước Đức, đường 782, xã Phước Đông, huyện Gò Dầu, tỉnh Tây Ninh;

* Phòng giao dịch chuyển địa điểm:

➔ **PGD Hạ Long** (CN Nam Định) chuyển về địa chỉ mới: số 34 đường Phù Nghĩa, phường Hạ Long, TP Nam Định (Địa chỉ cũ: số 1A đường Phù Nghĩa, P Hạ Long, TP Nam Định, Nam Định);

➔ **PGD Bạch Đằng** (CN Bình Thạnh) chuyển về địa chỉ mới: số 47 Mạc Thị

Bưởi, Phường Bến Nghé, Q1, TP Hồ Chí Minh (Địa chỉ cũ: số 81 và 85/3 đường Hồ Tùng Mậu, P Bến Nghé, Q 1, Tp Hồ Chí Minh);

➔ **PGD Khu công nghệ cao TP. Hồ Chí Minh** (CN Thủ Đức) chuyển về địa chỉ số 13 Võ Văn Ngân, phường Linh Chiểu, Quận Thủ Đức, TP Hồ Chí Minh (Địa chỉ cũ: số 56 Hoàng Diệu 2, P Linh Chiểu, Q Thủ Đức, Tp Hồ Chí Minh);

* Phòng giao dịch đổi tên và chuyển địa điểm:

➔ **PGD Ngoại giao đoàn** (CN Tây Hồ) đổi tên và chuyển đến địa chỉ mới: N02 T3 khu Ngoại Giao Đoàn, phường Xuân Tảo, Bắc Từ Liêm, Hà Nội (Tên cũ: PGD Đội Cấn; địa chỉ cũ: số 177, phố Đội Cấn, phường Đội Cấn, Ba Đình, Hà Nội);

➔ **PGD Lê Nin** (CN Nghệ An) đổi tên và chuyển đến địa chỉ mới: Tòa nhà A2 Handico 30, Xóm 20, xã Nghi Phú, TP Vinh, Nghệ An (Tên cũ: PGD Quán Bánh; địa chỉ cũ: số 299 đường Nguyễn Trãi, P Quán bầu, TP. Vinh, Nghệ An);

➔ **PGD Phước Hải** (CN Nha Trang) đổi tên và chuyển đến địa chỉ mới: 1A Chung cư CT1 Phước Hải Nha Trang, phường Phước Hải, TP Nha Trang, Khánh Hòa (Tên giao dịch cũ: PGD Hai Bà Trưng; địa chỉ cũ: số 14 Hai Bà Trưng, P Vạn Thạnh, Tp Nha Trang, Khánh Hòa);

➔ **PGD Mỹ Hoàng** (CN Nam Kỳ Khởi Nghĩa) đổi tên và chuyển đến địa chỉ mới: số 31, Khu phố Mỹ Hoàng - H5, phường Tân Phong, Q7, TP Hồ Chí Minh (Tên giao dịch cũ: PGD Nguyễn Thị Thập; địa chỉ cũ: số D2-16, Lô H5, Phố Mỹ Hoàng, KĐT M Phú Mỹ Hưng, P Tân Phong, Q7, TP. Hồ Chí Minh);

➔ **PGD Võ Văn Ngân** (CN Quận 9 Sài Gòn) đổi tên và chuyển đến địa chỉ mới: tại địa chỉ Số 135 Võ Văn Ngân, phường Linh Chiểu, Quận Thủ Đức, TP Hồ Chí Minh (Tên cũ: PGD Linh Tây; địa chỉ cũ: Siêu thị điện máy 30/4, Số 01 Dương Văn Cam, P Linh Tây, Q Thủ Đức, TP. Hồ Chí Minh).

BÁN HÀNG HIỆU QUẢ HƠN VỚI R.Sales Pro

 MINH ĐỨC

Từ ngày 15/6/2018, R.Sale Pro (ứng dụng hỗ trợ bán hàng trên thiết bị di động) được BIDV đưa vào triển khai mở rộng tại tất cả các chi nhánh trên địa bàn Hà Nội và TP.Hồ Chí Minh nhằm hỗ trợ các chi nhánh trong bán hàng, đặc biệt là trong bán hàng ngoài điểm giao dịch của chi nhánh (tiếp thị tại địa điểm làm việc/giao dịch của đơn vị đối tác, doanh nghiệp).

Ứng dụng R.Sales Pro trong nội bộ của BIDV dành cho cán bộ khách hàng cá nhân tại chi nhánh, cung cấp bộ công cụ hỗ trợ bán hàng gồm toàn bộ các thông tin về sản phẩm dịch vụ, chương trình khuyến mại, cơ chế động lực, ấn phẩm truyền thông, biểu mẫu đăng ký sử dụng dịch vụ. Chương trình cũng cung cấp toàn bộ thông tin về khách hàng (thông tin cơ bản, thông tin sử dụng sản phẩm dịch vụ) để cán bộ chi nhánh có thể khai thác phục vụ tiếp thị bán hàng ngoài điểm giao dịch của chi nhánh.

Với tính năng hỗ trợ bán hàng, R.Sales Pro cung cấp thông tin về sản phẩm dịch vụ, thông tin về chương trình khuyến mại, thông tin về cơ chế động lực, ấn phẩm marketing, biểu mẫu đăng ký sản phẩm dịch vụ cho khách hàng. Với tính năng tính toán lãi suất, R.Sales Pro cung cấp thông tin lãi suất tiền gửi của BIDV theo các kỳ hạn, tính toán lãi suất tiền gửi, tiền vay theo yêu cầu.

R.Sales Pro cũng có tính năng vấn thông tin khách hàng để hỗ trợ cán bộ bán hàng tra cứu thông tin về khách hàng cá nhân như: Thông tin cơ bản, thông tin về sản phẩm dịch vụ khách hàng đang sử dụng, gợi ý



sử dụng sản phẩm dịch vụ, thông tin chi tiết về sản phẩm dịch vụ khách hàng đang sử dụng; Thông tin về khách hàng doanh nghiệp: Thông tin cơ bản của doanh nghiệp, số lượng cán bộ đối lương tại BIDV của doanh nghiệp, số lượng cán bộ của doanh nghiệp sử dụng sản phẩm, dịch vụ của BIDV.

Với tính năng hướng dẫn sau bán hàng, R.Sales Pro cung cấp các tài liệu hướng dẫn sau bán hàng như tài liệu hướng dẫn sử dụng, video hướng dẫn bán hàng.

Ứng dụng R.Sales Pro là ứng dụng nội bộ nên chỉ được tìm kiếm trên kho ứng dụng riêng của BIDV (App Center) mà không được đưa vào chợ ứng dụng của các hệ điều hành IOS, Android như các ứng dụng khác dành cho khách hàng (như ứng dụng BIDV Smartbanking, BIDV LifeStyle). Người sử dụng phải cài đặt App Center thông qua đường dẫn do Trung tâm Công nghệ thông tin cung cấp, cài đặt App Center vào thiết bị di động cá nhân, sau đó sử dụng user và password email BIDV để đăng nhập App Center và tìm kiếm ứng dụng R.Sales Pro. Ứng dụng R.Sales Pro được triển khai cùng hệ thống bảo mật dữ liệu khách hàng Mobile Iron.

Đối với BIDV, lợi ích mà việc tích hợp phần mềm hỗ trợ bán hàng vào Smartphone, ipad, tablet... mang lại chính là cải thiện tình trạng kinh doanh. Thay vì làm việc trên những thiết bị to lớn mà chậm chạp, thiết bị di động giúp cán bộ kinh doanh tư vấn khách hàng về sản phẩm, vấn tin thông tin khách hàng. Kết quả triển khai chương trình tăng khả năng tương tác và giao diện cảm nang trực quan, giúp cán bộ chi nhánh chuyên nghiệp hơn trong chào bán sản phẩm tới khách hàng, thu hút lượng khách sử dụng dịch vụ và đạt lợi nhuận cao hơn. □

Hiện thực hóa ước mơ với thẻ BIDV

 PHAN ANH

Với nhiều chương trình khuyến mại hấp dẫn cho khách hàng sử dụng thẻ, Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) mang đến cho bạn nhiều cơ hội để nhận quà tặng hấp dẫn và hiện thực hóa nhiều ước mơ trong đời...

TẬN HƯỞNG KHÔNG KHÍ WORLD CUP 2018

Từ ngày 02/04 - 27/05/2018, BIDV đã triển khai chương trình khuyến mại "Chào Russia, Bóng vàng dẫn lối cùng thẻ BIDV VISA" với giải thưởng đặc biệt là 1 chuyến du lịch Nga trọn gói 5 ngày 4 đêm dành cho 2 người cùng cặp vé xem Bán kết Fifa World Cup 2018, tổng trị giá giải thưởng gần 500.000.000 đồng.

Người may mắn nhận được giải thưởng này là Chị Lê Thanh Mai - chủ thẻ tín dụng quốc tế BIDV Visa Precious - khách hàng của Chi nhánh BIDV Đồng Đa. Ngày 25/06/2018, tại trụ sở Chi nhánh Đồng Đa, BIDV đã tổ chức lễ trao giải đặc biệt này. Chia sẻ niềm vui tại lễ trao giải, chị Mai cho biết: "Là khách hàng lâu năm của BIDV, tôi đã tin tưởng sử dụng dịch vụ thẻ và rất nhiều dịch vụ cá nhân khác của BIDV. Trước đây tôi không nghĩ sẽ có cơ hội đi Nga và xem Worldcup, nhưng chương trình khuyến mại thẻ của BIDV đã mang đến cho tôi may mắn bất ngờ này". Bên cạnh đó, chị Mai cũng cho biết, các dịch vụ của BIDV rất đa dạng, hiện đại, thuận tiện khi sử dụng trong nước và cả khi đi công tác, du lịch nước ngoài. Và chắc chắn, chị sẽ tiếp tục gắn bó lâu dài với BIDV.

Hiện thực hóa giải thưởng và giấc mơ của rất nhiều người hâm mộ bóng đá Việt Nam, Chị Lê Thanh Mai và người thân đã có mặt tại sân vận động Luzhniki - Moscow, Nga để tận hưởng không khí tuyệt vời của trận bán kết Fifa World Cup 2018 giữa đội tuyển Croatia và Anh ngày 11/07/2018 vừa qua. Và với giải

thưởng của BIDV, chị Mai đã được chứng kiến giây phút tuyệt vời của các cầu thủ Croatia khi họ ghi tên mình vào trận Chung kết Fifa World Cup 2018

THỰC HIỆN ƯỚC MƠ VỚI THẺ BIDV

Để có cơ hội trở thành khách hàng may mắn và nhận được những phần quà đặc biệt từ BIDV như chị Mai, bạn hãy nhanh tay tham gia chương trình khuyến mại "20 năm thẻ BIDV - Cùng bạn thực hiện ước mơ" được Ngân hàng này triển khai từ 30/06 đến 02/10/2018. Tham gia chương trình này, bạn sẽ có cơ hội nhận được *nhiều giải thưởng thú vị và quà tặng hấp dẫn với tổng giá trị đến hơn 5 tỷ đồng.*

Theo đó, khi phát hành mới thẻ tín dụng quốc tế BIDV và phát sinh giao dịch chi tiêu hợp lệ, chủ thẻ sẽ được tặng tiền vào tài khoản lên đến 2.000.000VND. Đối với thẻ ghi

nợ quốc tế, khách hàng cũng có cơ hội nhận những phần quà lên đến 300.000VND. Với thẻ BIDV, khách hàng không chỉ thỏa sức mua sắm tại hệ thống các điểm ưu đãi vàng trên toàn quốc với mức giảm giá hấp dẫn mà còn có cơ hội nhận các phần quà tặng trị giá tới 5.000.000 VND khi đạt được doanh số chi tiêu cao và sớm nhất. Bên cạnh đó, nếu đi công tác hay du lịch nước ngoài, chủ thẻ BIDV cũng có cơ hội được hoàn tiền lên đến 5% cho các dịch vụ sử dụng thẻ trong chuyến đi.

Với thẻ ghi nợ nội địa BIDV, khách hàng sẽ được hoàn toàn miễn phí phát hành và phí thường niên năm đầu, linh hoạt rút tiền, thanh toán tại hàng chục nghìn điểm ATM/POS trên toàn quốc. Thêm vào đó, là hàng vạn cơ hội nhận quà tặng giá trị tới 80.000 VND trong thời gian khuyến mại.

Ngoài các ưu đãi nêu trên, BIDV sẽ tổ chức các chương trình quay số may mắn để tìm ra chủ nhân của các giải thưởng đặc biệt, bao gồm: 01 chuyến du lịch Mỹ có tổng trị giá 100 triệu đồng; 01 chuyến du lịch Nhật Bản có tổng trị giá 70 triệu đồng; 03 Tủ lạnh Hitachi Inverter; 09 SmartTV Samsung 43 inch...

Để biết thêm chi tiết về chương trình, bạn có thể truy cập website.bidv.com.vn, liên hệ tổng đài chăm sóc khách hàng 19009247 của BIDV hoặc tới các điểm giao dịch BIDV trên toàn quốc.



BIDV

GIẢM GIÁ ẨM THỰC NGÀY HÈ dành cho chủ thẻ

 **HOÀNG NGÂN**

Từ nay đến 30/09/2018, BIDV triển khai chương trình ưu đãi ẩm thực dành cho chủ thẻ với mức giảm giá lên đến 50% tại các chuỗi nhà hàng nổi tiếng toàn quốc như Hoàng Yến, Sen, SumoBBQ, Daruma và chuỗi nhà hàng The Pizza Company.



HOÀNG YẾN GROUP

Vào thứ 4, thứ 5, thứ 6 hàng tuần (từ ngày 11/07 đến 30/09/2018 hoặc cho đến khi hết ngân sách, tùy theo điều kiện nào đến trước), BIDV tặng trực tiếp 50% trên giá trị hóa đơn thanh toán sau VAT và phí phục vụ ngay tại nhà hàng (tặng tối đa 500.000 đồng/chủ thẻ). Chương trình áp dụng với hóa đơn thanh toán từ 1.000.000 đồng trở lên với chủ thẻ quốc tế BIDV, không bao gồm thẻ ghi nợ doanh nghiệp, thẻ tín dụng BIDV Visa Infinite, thẻ quốc tế BIDV MU và thẻ Thu phí viên.

NHÀ HÀNG SEN

Vào thứ 3, thứ 7, Chủ nhật hàng tuần (từ 03/07/2018 đến 30/09/2018 hoặc cho đến khi hết ngân sách, tùy theo điều kiện nào đến trước), BIDV hoàn tiền 10% trên giá trị hóa đơn thanh toán cuối cùng tại hệ thống

nhà hàng Sen khi khách hàng thanh toán hóa đơn từ 1.000.000 đồng trở lên và thanh toán bằng thẻ quốc tế BIDV (không bao gồm thẻ quốc tế doanh nghiệp, thẻ quốc tế BIDV MU và thẻ Thu phí viên). Mỗi khách hàng được hoàn tối đa 500.000 đồng/hóa đơn, tối đa 1.000.000 đồng trong suốt thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.

SUMO BBQ

Vào thứ 3, thứ 7, Chủ nhật hàng tuần (từ 03/07/2018 đến 30/09/2018 hoặc cho đến khi hết ngân sách, tùy theo điều kiện nào đến trước), BIDV giảm trực tiếp 30% trên giá trị hóa đơn thanh toán (trước VAT và phí phục vụ, giảm tối đa 500.000 đồng/hóa đơn) dành cho chủ thẻ quốc tế BIDV hạng Bạch Kim (Platinum, Premier) của Thẻ quốc tế BIDV, không bao gồm thẻ ghi nợ doanh nghiệp, thẻ tín dụng doanh nghiệp,

thẻ tín dụng BIDV Visa Infinite, thẻ quốc tế BIDV MU và thẻ Thu phí viên. Chương trình áp dụng với hóa đơn thanh toán (trước VAT và phí phục vụ) từ 1.000.000 đồng trở lên.

DARUMA

Thứ 3, thứ 7, Chủ nhật hàng tuần từ 03/07/2018 đến 30/09/2018 hoặc cho đến khi hết ngân sách, tùy theo điều kiện nào đến trước, BIDV giảm trực tiếp 30% trên giá trị hóa đơn thanh toán (trước VAT và phí phục vụ) cho chủ thẻ khi dùng bữa và thanh toán hóa đơn bằng thẻ quốc tế BIDV (không bao gồm thẻ ghi nợ doanh nghiệp, thẻ tín dụng doanh nghiệp, thẻ tín dụng BIDV Visa Infinite, thẻ quốc tế BIDV MU và thẻ Thu phí viên) tại hệ thống nhà hàng Daruma - Hà Nội. Mức giảm tối đa 500.000 đồng/hóa đơn, áp dụng với hóa đơn thanh toán (trước VAT và phí phục vụ) từ 1.000.000 đồng trở lên.

THE PIZZA COMPANY

Vào các ngày thứ 6, thứ 7, Chủ nhật hàng tuần (từ ngày 06/07/2018 đến hết ngày 30/09/2018 hoặc khi hết ngân sách triển khai chương trình, tùy điều kiện nào đến trước), BIDV giảm trực tiếp 50% cho Pizza trong menu chính từ size M trở lên (giảm tối đa 500.000 đồng/hóa đơn cho chủ thẻ hạng Bạch Kim, tối đa 300.000 đồng/hóa đơn cho chủ thẻ quốc tế hạng khác). Chương trình áp dụng với hóa đơn thanh toán từ 300.000 đồng trở lên và dành cho các chủ thẻ quốc tế BIDV, không bao gồm thẻ ghi nợ doanh nghiệp, thẻ tín dụng doanh nghiệp, thẻ tín dụng BIDV Visa Infinite, thẻ quốc tế BIDV MU và thẻ Thu phí viên. □

Quảng gánh lo đi mà vui sống

VỚI THẺ BIDV VISA SMILE

 MAI LAN

Mấy ngày hôm nay Lan cảm thấy rất vui vì vừa có thêm được một khách hàng phát hành thẻ nhưng quan trọng hơn cả là nhờ chiếc thẻ tín dụng BIDV Visa Smile cô đã mang tới cơ hội thay đổi cuộc sống cho chính người bạn của mình.

Cuối tháng trước, Lan và nhóm bạn lớp cấp 3 có dịp họp lớp sau 20 năm ra trường. Mọi người vui mừng tíu tít hỏi thăm nhau. Riêng Lan chợt thoáng buồn khi hỏi tới Nam, thằng bạn ngồi cùng bàn nhưng vắng mặt. Chẳng là Nam thi trượt đại học, tha hương khắp nơi rồi lập gia đình và hiện mới có một bé gái 3 tuổi. Vợ chồng Nam đều làm công nhân ở một xưởng may, thu nhập bấp bênh nên cuộc sống còn nhiều khó khăn. Lan muốn giúp bạn và đã kêu gọi bạn bè ủng hộ, mỗi người một chút. Sau buổi họp lớp cô cùng các bạn đã tới thăm để trao món quà đó tới vợ chồng Nam. Chứng kiến cuộc sống của vợ chồng bạn, Lan lại càng thấy thương cảm vô cùng. Về nhà, Lan vẫn thấy day dứt và ám ảnh mãi về căn nhà lụp xụp, thân hình tiều tụy của cậu bạn và cảnh đứa con gái khóc ngằn ngặt vì nhà nóng bức. Chợt trong đầu Lan lóe lên chút hy vọng khi cô nghĩ tới thẻ BIDV Visa Smile – sản phẩm thẻ tín dụng mới mà ngân hàng BIDV đang triển khai, vô cùng hữu ích cho những người có thu nhập trung bình và nhu cầu vốn tiêu dùng thực sự. Lan nghĩ nếu giúp Nam mở thẻ Visa Smile với hạn mức tín dụng chừng 30 triệu thôi là cậu ấy cũng đã có thể có tiền để

cơi nới lại căn nhà cho đỡ cái nắng nóng những ngày hè oi bức và bớt dột nát khi mùa mưa tới. Số tiền trả dần hàng tháng thấp và lãi suất cũng rất dễ chịu.

Ngay ngày hôm sau, Lan hẹn gặp vợ chồng bạn để chia sẻ về ý định của mình. Thật may lương của vợ chồng Nam được cơ quan trả qua ngân hàng BIDV với mức 5 triệu đồng/người/tháng nên đã đủ điều kiện để làm thẻ. Lan chủ động nhận hồ sơ từ bạn và hướng dẫn điền các thông tin vào đăng ký phát hành thẻ. Hồ sơ của Nam nhanh chóng được chuyển tới chi nhánh BIDV để phê duyệt tín dụng và chiếc thẻ tín dụng BIDV Visa Smile với hạn mức tín dụng 25 triệu đồng như dự tính ban đầu của Lan đã được trao cho Nam một tuần sau đó. Lan không quên dặn bạn sử dụng thẻ rút tiền để sửa sang lại căn nhà cũng như phải dành dụm để trả gốc và lãi hàng tháng. Số tiền không nhiều nhưng bạn cần

lên kế hoạch cụ thể để đảm bảo việc trả nợ đúng hạn.

Một tháng sau, Lan nhận được điện thoại của Nam. Nam hồ hởi và mời cô tới nhà chơi. Đến nhà Nam, Lan ngạc nhiên lắm vì cô không còn thấy căn nhà lụp xụp hôm nào mà thay vào đó là một căn nhà khang trang hơn, nền tôn cao hơn, tường nhà được quét lại với sáng sủa hơn. Khu bếp được sửa sang lại, chiếc giường ọp ẹp cũng đã được thay mới. Vợ chồng Nam cảm động nói: “Cảm ơn cậu. Nhờ cậu mà gia đình mình mới có ngày hôm nay. Thú thực mình cũng có ý định sửa sang nhà lâu rồi cho vợ con đỡ khổ nhưng chưa có đủ tiền. May nhờ cậu, nhờ chiếc thẻ nhỏ bé này mà cuộc sống gia đình mình đã sang một trang mới. Số tiền trả gốc và lãi hàng tháng không quá cao nên bọn mình cũng tích cóp dành dụm trả dần”. Chào bạn ra về sau buổi trò chuyện, trong lòng Lan lâng lâng một niềm vui khó tả! □



BIDV TIẾP TỤC TRIỂN KHAI CHƯƠNG TRÌNH Bạn đồng hành Tôi chọn 2018

Từ 01/7/2018 đến hết ngày 31/12/2018, BIDV tiếp tục triển khai chương trình Bạn đồng hành Tôi chọn 2018 (Đợt 2) với tổng giá trị quà tặng lên tới hơn 1,9 tỷ đồng. Chương trình dành riêng cho các khách hàng cá nhân mới đăng ký sử dụng sản phẩm dịch vụ tại BIDV.

Khi đăng ký một trong hai gói dịch vụ thân thiện hoặc gắn kết, khách hàng sẽ có cơ hội được hưởng các ưu đãi hấp dẫn sau:

- Miễn phí phát hành, phí thường niên thẻ.
- Miễn phí 2 tháng dịch vụ tin nhắn BSMS.
- Tặng ngay 20.000đ cho 70.000 khách hàng đầu tiên khi đăng ký thành công gói dịch vụ thân thiện.
- Tặng ngay 50.000đ cho 10.000 khách hàng đầu tiên khi đăng ký thành công gói dịch vụ gắn kết.
- Đặc biệt hơn nữa, BIDV dành

tặng 100MB dữ liệu vào điện thoại di động cho 10.000 khách hàng đầu tiên đăng ký sử dụng gói dịch vụ trong đợt 2

- Ngoài khuyến mại khi đăng ký các gói sản phẩm trên, khách hàng vẫn được tham gia các chương trình khuyến mại của các sản phẩm dịch vụ trong gói (nếu có)
- Các gói sản phẩm tiếp tục được triển khai bao gồm:

- Gói dịch vụ thân thiện: Bao gồm các dịch vụ cơ bản như thẻ ghi nợ nội địa hoặc quốc tế, dịch vụ tin nhắn biến động số dư tài khoản BSMS, dịch vụ BIDV Online/ BIDV SmartBanking/Buno.

- Gói dịch vụ gắn kết: Ngoài các sản phẩm của gói cơ bản, khách hàng đăng ký thêm một trong các sản phẩm Tiền vay hoặc thẻ tín dụng, Tiền gửi tiết kiệm (tối thiểu 10 triệu đồng kỳ hạn 6 tháng trở lên).



CHUYỂN TIỀN QUỐC TẾ ĐI QUA KÊNH WU Chuyển trọn yêu thương

Từ ngày 16/07/2018 đến 30/09/2018, BIDV triển khai chương trình khuyến mại "Chuyển trọn yêu thương" tới khách hàng sử dụng chuyển tiền quốc tế đi Philippines, Ấn Độ, Nga, Thái Lan và Mỹ qua kênh Western Union (WU) với nhiều ưu đãi hấp dẫn.

Cụ thể, BIDV dành tặng gần 2.000 phần quà tặng là vỏ hộ chiếu sành điệu khi khách hàng thực hiện giao dịch chuyển tiền quốc tế đi có giá trị từ 200 USD (hoặc tương đương) và chuyển đi tới một trong các nước Philippines, Ấn Độ, Nga, Thái Lan và Mỹ qua kênh WU. Đồng thời khách hàng có cơ hội nhận thêm thẻ điện thoại trị giá 50.000 đồng



khi tham gia chương trình trên mạng xã hội do WU tổ chức và trao giải.

Chương trình trên mạng xã hội do WU tổ chức cụ thể như sau: Khách hàng chụp ảnh selfie cùng vỏ hộ chiếu và kèm vật liệu quảng cáo dịch vụ WU (tối thiểu 01 vật liệu như tờ rơi, tentcard, hộp đèn hoặc sticker) và đăng ảnh selfie trên facebook ở chế độ công khai, kèm 02 hashtag #Wusendmoney và #Wusendlove.

Dịch vụ chuyển tiền Western Union (WU) là dịch vụ gửi tiền nhanh chóng thông qua mạng lưới điểm giao dịch rộng khắp trong và ngoài nước. Trên nền tảng công nghệ hiện đại, đội ngũ nhân sự được đào tạo chuyên nghiệp, dịch vụ WU tại BIDV đáp ứng nhu cầu của khách hàng về tính chính xác, tin cậy, nhanh chóng và nhiều ưu đãi. Với dịch vụ chuyển tiền WU tại BIDV, thật đơn giản để khách hàng chuyển trọn yêu thương tới người thân ở phương xa.

NHÂN ĐÔI QUÀ TẶNG KHI LIÊN KẾT TÀI KHOẢN ví VTC Pay

Từ nay đến 31/12/2018, BIDV triển khai chương trình khuyến mại lớn nhất trong năm nhân đôi (x2) ưu đãi tới khách hàng sử dụng ví điện tử VTC pay liên kết tài khoản BIDV.

Khách hàng được miễn 100% phí nạp tiền vào tài khoản ví VTC Pay từ tài khoản BIDV liên kết, được tặng 50.000 đồng hoặc Giftcode game Hot trị giá 200.000đ từ VTC pay.

1. Để nhận ngay 50.000đ miễn phí, khách hàng thực hiện các bước như sau:

- + Bước 1: Đăng ký mới ví điện tử VTC Pay
- + Bước 2: Thực hiện liên kết ví điện tử VTC Pay với tài khoản BIDV
- + Bước 3: Nạp tiền vào ví điện tử VTC Pay từ tài khoản vừa liên kết trong thời gian diễn ra chương trình.

* Cách nhận 50.000đ miễn phí:

- + VTC Pay sẽ tiến hành kiểm tra và trao giải đối với các khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng
- + Giải thưởng sẽ được VTC Pay chuyển vào ví điện tử VTC Pay của khách hàng trong vòng 48h làm việc (không kể thứ 7, chủ nhật và ngày lễ) và thông báo cho khách hàng qua thông báo trên ứng dụng VTC Pay
- + Mỗi khách hàng chỉ được nhận

thưởng tối đa 1 lần trong suốt thời gian khuyến mại.

2. Để nhận Giftcode game Đột Kích/Audition trị giá 200.000đ, khách hàng thực hiện các bước sau:

- + Bước 1: Đăng nhập ví điện tử VTC Pay hoặc qua app VTC Pay
- + Bước 2: Thực hiện liên kết ví điện tử VTC Pay với tài khoản BIDV
- + Bước 3: Nạp tiền vào ví điện tử VTC Pay từ tài khoản vừa liên kết trong thời gian diễn ra chương trình

* Cách nhận Giftcode game:

- + Khách hàng sau khi nhận giftcode qua email sẽ đăng nhập vào game, nhập code vào mục "giftcode" để nhận giải.

+ Giftcode được tặng là Giftcode game do VTC phát hành. Giftcode không được quy đổi thành tiền mặt. Lưu ý: Giftcode có thời hạn sử dụng đến ngày 31/12/2018.

+ Mỗi khách hàng chỉ được nhận thưởng tối đa 1 lần trong suốt thời gian khuyến mại.

+ Khách hàng chưa từng thực hiện liên kết với tài khoản BIDV trước đó trước đó và ví được mở trước ngày 16/07/2018.

* Để liên kết ví điện tử VTC Pay, khách hàng cần đăng ký dịch vụ BIDV Online hoặc BIDV



SmartBanking bằng một trong các cách sau:

Cách 1: Tải ứng dụng BIDV SmartBanking và đăng ký ngay trên ứng dụng (đối với khách hàng đã có BIDV Online hoặc BIDV Bankplus)

Cách 2: Đăng ký trực tuyến tại <https://ebank.bidv.com.vn/DKNHDT/> (đối với khách hàng đã có tài khoản thanh toán tại BIDV)

Cách 3: Khách hàng chưa có tài khoản thanh toán tại BIDV có thể đến phòng giao dịch BIDV gần nhất để đăng ký dịch vụ.

TIẾP TỤC “ĐỒNG HÀNH VỮNG BƯỚC” CÙNG KHÁCH HÀNG

Nhằm tiếp tục hỗ trợ khách hàng cá nhân tiếp cận nguồn vốn ưu đãi, tiếp nối thành công của gói tín dụng 20.000 tỷ đồng (triển khai từ ngày 11/05/2018), BIDV mở rộng quy mô triển khai Gói vay kinh doanh « Đồng hành vững bước » từ 20.000 tỷ đồng lên 50.000 tỷ đồng

từ ngày 01/07/2018/ đến 30/09/2018 với nhiều ưu đãi hấp dẫn.

Theo đó, khách hàng có thể lựa chọn linh hoạt các gói vay khác nhau, lãi suất siêu ưu đãi chỉ từ 5,5%/năm, giúp giảm áp lực trả lãi trong ngắn hạn. Chương trình áp dụng với các khoản vay giải ngân mới từ ngày 01/07/2018.

Khách hàng vay sản xuất kinh doanh trong thời gian này sẽ đồng thời được tham gia nhiều chương trình ưu đãi hấp dẫn từ các sản phẩm dịch vụ khác như ngân hàng điện tử, bảo hiểm... để quản lý hiệu quả tài khoản cá nhân.

Chỉ trong 06 tháng đầu năm 2018, BIDV đã triển khai thành công 04 gói Tín dụng vay sản xuất kinh doanh với tổng quy mô 65.000 tỷ đồng và được đông đảo khách hàng tin tưởng, đồng hành.

MẠNH HẢI

Kinh tế Việt Nam

VÀ KỶ VỌNG THOÁT KHỎI “VÒNG LẶP” CHU KỲ KINH TẾ

 THU TRANG

Các năm trước đây, ở cuối mỗi giai đoạn 10 năm, kinh tế Việt Nam đã có những dấu hiệu của khủng hoảng do ảnh hưởng từ môi trường quốc tế cũng như rủi ro nội tại nền kinh tế. Song sự chuyển biến về chất, sự vững vàng trong từng cấu phần kinh tế tạo nên sự khác biệt giữa thời kỳ hiện tại 2018-2019 so với các thời kỳ bất ổn trước đó (1979, 1989, 1999, 2009), đồng thời, là cơ sở để ngăn chặn mầm mống bất ổn và kỳ vọng thoát khỏi “vòng lặp” của chu kỳ khủng hoảng kinh tế 10 năm.

NHỮNG DẤU HIỆU KHÁC BIỆT

Vị thế kinh tế được khẳng định khá vững chắc: Đến năm 2017, quy mô kinh tế Việt Nam đã đạt khoảng 240 tỷ USD, gấp 8.360 lần năm 1986, đứng thứ 6 trong khu vực Đông Nam Á và 50 nền kinh tế quy mô nhất thế giới; GDP bình quân/người đạt mức 2.400 USD, tăng gấp 28 lần mức 86 USD năm 1988 (mức thấp nhất thế giới); hội nhập sâu rộng với thế giới qua việc ký hơn 160 FTAs song phương và đa phương; lạm phát được kiểm soát ở mức thấp 1 con số...

Giảm phụ thuộc vào vốn, chất lượng tăng trưởng được chú trọng: Tăng trưởng tín dụng từ mức tăng “nóng” giai đoạn 2006 - 2010 (trung bình 34%) đã giảm xuống mức ổn định hơn (14,3%/năm giai đoạn 2011-2017); tỷ lệ vốn đầu tư/GDP nhất từ năm 1986. Cùng với đó, hiệu quả, chất lượng ngày càng cao hơn nhờ đẩy mạnh ứng dụng khoa học công nghệ; hệ số ICOR (hệ số sử dụng vốn) bình quân 5,3 lần; năng suất lao động tăng 5,1% và đóng góp bình quân của TFP (năng suất các nhân tố tổng hợp) vào tăng trưởng (31%) - mức cao nhất từ năm 1986.

Các động lực tăng trưởng có nhiều bước tiến theo chiều sâu: (i)



Giải ngân vốn đầu tư trực tiếp (FDI) giai đoạn 2011-2017 đạt 92,8 tỷ USD, gấp 18,9 lần giai đoạn 1991-1995; tỷ lệ giải ngân/thu hút FDI đạt 60,5%; tỷ lệ nội địa hóa của doanh nghiệp FDI đạt tới 57%; (ii) Cán cân thương mại bắt đầu có thặng dư sau 2 thập kỷ thâm hụt liên tiếp; (iii) Công nghiệp chế biến, chế tạo có năng suất lao động cao nhất và đóng góp cao nhất trong tăng trưởng năng suất lao động chung (37,5%); bù đắp sự sụt giảm của các ngành khai thác tài nguyên; (iv) Sự phát triển của hệ thống doanh nghiệp, đặc biệt khu vực ngoài Nhà nước đóng góp ngày càng lớn vào thu ngân sách và GDP (đóng góp 48% GDP và 46% thu Ngân sách Nhà nước giai đoạn 2011-2017).

Thị trường tài chính đang có những bước chuyển biến tích cực: Nếu tại các thời điểm sụt giảm



2007-2008 và 2011-2013, chỉ số CDS (chỉ số hoán vị rủi ro tín dụng) đối với kỳ hạn 5 năm đều ở mức cao kỷ lục (hơn 400 điểm) thì năm 2017 đến giai đoạn 2017-2018, khi thị trường duy trì mức 900 - 1000 điểm, CDS lại đang thấp kỷ lục (121 điểm) và tiếp tục xu hướng giảm, khẳng định niềm tin đầu tư tăng dần và rủi ro đang giảm. Với mức P/E 18,3 lần, thị trường chứng khoán Việt Nam khẳng định là một trong thị trường hấp dẫn so với khu vực và các thị trường cận biên. Vì thế, nhà đầu tư nước ngoài duy trì vị thế mua ròng trong năm 2017 - 6T/2018 vào khoảng 68.500 tỷ đồng - đây là mức mua ròng cao nhất từ khi thành lập thị trường năm 2000.

Các cân đối vĩ mô được cải thiện tốt: (i) Thanh khoản hệ thống ngân hàng ổn định; lạm phát được kiểm soát ở mức thấp; lãi suất cho vay giảm chỉ bằng 40% năm 2011-2013 (chỉ khoảng 7-10%/năm); (ii) Nợ xấu/tổng dư nợ đã giảm từ mức 10% năm 2012 về 2,18% tháng



6/2018; dòng tín dụng tập trung vào các lĩnh vực có triển vọng tốt; (iii) Dự trữ ngoại hối tăng kỷ lục (gần 60 tỷ USD tương đương 3,5 nhập khẩu, tạo thành đệm đỡ khá an toàn cho nền kinh tế; tỷ giá USD/VND ổn định, mức tăng không vượt quá 2%/năm; cán cân thương mại và cán cân vãng lai từng bước chuyển sang trạng thái dương.

Không thực hiện bất kỳ gói kích thích kinh tế nào mà tập trung, quyết liệt tái cơ cấu nền kinh tế và đã đạt được kết quả đáng ghi nhận: Tốc độ xử lý nợ xấu đã tăng khoảng 30-50% so với giai đoạn trước; 10 Ngân hàng thương mại thí điểm áp dụng Basel 2 đến năm 2020 đưa hoạt động ngân hàng minh bạch hơn, sát với thông lệ quốc tế; tỷ lệ Doanh nghiệp Nhà nước có doanh thu cao hơn và lãi sau cổ phần hóa đạt 80%, tỷ lệ trả cổ tức sau cổ phần hóa đạt tới 82-91%); Tổng thu từ cổ phần hóa, thoái vốn nợ về ngân sách năm 2017 đạt gần 145.000 tỷ đồng, gấp 5,4 lần năm 2016 và gấp 2,4 lần mục tiêu Quốc

hội (60.000 tỷ đồng); Kiên quyết xử lý các dự án thua lỗ; giảm tỷ trọng đầu tư của khu vực nhà nước đồng thời khuyến khích sự tham gia của khu vực ngoài nhà nước; thâm hụt Ngân sách Nhà nước/GDP năm 2017 đã giảm về mức 2,3% - mức thấp nhất kể từ năm 2000.

Niềm tin được không ngừng được củng cố với sự “đột phá” về thể chế và cải thiện môi trường kinh doanh và đổi mới sáng tạo:

Việt Nam liên tục thăng hạng trong Doing Business của WorldBank, đặc biệt năm 2018 đã tăng 24 bậc so với năm 2009 (từ 92/181 lên 68/190) - mức tăng bậc cao nhất kể từ năm 2014; trong đó “tiếp cận tín dụng và cấp phép xây dựng” cải thiện vượt bậc (thấp hơn trung bình ASEAN-6 và ASEAN-4), chỉ số cạnh tranh GCI cũng tăng 20 bậc từ 75/144 năm 2012-13 lên 55/137 năm 2017-18; chỉ số đổi mới sáng tạo toàn cầu năm 2017 đạt cao nhất từ trước đến nay, xếp thứ 3 khu vực ASEAN và đứng đầu trong nhóm các nước thu nhập trung bình; Moody's & Fitch đã

nâng xếp hạng Việt Nam từ mức ổn định lên mức tích cực (năm 2017).

NHỮNG CHUYỂN BIẾN TÍCH CỰC TRONG NỬA ĐẦU KỲ KẾ HOẠCH 2016-6T/2018

Tăng trưởng ở mức cao tiếp nối đà tăng ấn tượng năm 2017: Tăng trưởng GDP 6T/2018 đạt mức cao nhất so cùng kỳ kể từ năm 2011 (ở mức 7,08% so với cùng kỳ năm 2017), với sự tăng trưởng vượt trội của ngành công nghiệp chế biến, chế tạo và các ngành dịch vụ bán buôn, bán lẻ, nông nghiệp. Bình quân giai đoạn 2016-6T/2018 đạt 6,62% (cao hơn mức 6,28% của 6T/2013-2015 và 5,38% giai đoạn 2011-6T/2013);

Lạm phát được kiểm soát ở mức thấp (3,13% giai đoạn 2016-6T/2018, thấp hơn nhiều so với mức 12,5% giai đoạn 2011-6/2013). Đây là nền tảng quan trọng tạo đà cho nền kinh tế có thể tăng trưởng nhanh và bền vững cho nửa sau của Kế hoạch 2016 – 2020;

Sức cầu trong nước tiếp tục được cải thiện, tăng trưởng tổng mức bán lẻ hàng hóa và doanh thu dịch vụ tiêu dùng giai đoạn 2016-6T/2018 luôn đạt trên 10%, tương đương giai đoạn 6T/2013-2015;

Xuất khẩu và đầu tư tăng trưởng tích cực: Cán cân thương mại thặng dư 2,3 tỷ USD trong giai đoạn này so với mức thâm hụt 0,1-4 tỷ USD của 2 giai đoạn trước.

Dịch vụ, nhất là du lịch có mức tăng trưởng cao với lượng khách quốc tế tăng bình quân khoảng 28%/năm giai đoạn 2016-6T/2018, cao hơn mức khoảng 20% của các giai đoạn trước.

THÁCH THỨC CÒN Ở PHÍA TRƯỚC

Tuy nhiên, bên cạnh những tín hiệu khả quan như đã phân tích, nền kinh tế vĩ mô vẫn còn khá nhiều thách thức có thể ảnh hưởng đến sự tăng trưởng ổn định và bền vững.

Các chỉ tiêu chất lượng còn chậm cải thiện do mô hình tăng trưởng vẫn theo chiều rộng: (i) Năng suất

lao động vẫn thấp so với khu vực và thế giới: Việt Nam vẫn thuộc nhóm có năng suất lao động thấp nhất khu vực (thấp hơn Lào) và khoảng cách tuyệt đối ngày càng có xu hướng tăng lên. Theo Tổ chức Lao động Quốc tế (ILO), đến cuối năm 2017, năng suất lao động Việt Nam (tính theo PPP 2011) thấp hơn 6,9 đến 14 lần năng suất lao động của Hàn Quốc, Nhật Bản và Singapore; thấp hơn Thái Lan, Indonesia và Malaysia từ 2,6-5,4 lần. (ii) Hệ số ICOR còn cao so với tiêu chuẩn World Bank (3-4 lần); đóng góp của TFP trong tăng trưởng chỉ ở mức trung bình thấp (khoảng 30%), cách xa so với mức trung bình trong khu vực (45-55%); (iii) Mức độ thịnh vượng có khoảng cách xa so với thế giới: Việt Nam cần 40-70 năm để đạt và vượt qua mức của các nước Trung Quốc, Thái Lan, Singapore, Nhật Bản.

Tái cơ cấu nền kinh tế chưa có chuyển biến nhiều về chất và còn nhiều khó khăn: Tái cơ cấu Doanh nghiệp Nhà nước giai đoạn 2011-2015 đạt 93% kế hoạch về số lượng nhưng chất lượng còn thấp; tỷ lệ nợ công/GDP và nợ chính phủ/GDP năm 2017 còn ở mức cao (lần lượt 62,6% và 51,8% cao hơn mức khuyến cáo của World Bank là dưới 60%; chi thường xuyên vẫn chiếm tỷ trọng lớn (khoảng 71% tổng chi Ngân sách Nhà nước năm 2017-18), chi đầu tư phát triển đang bị lấn át (chỉ chiếm 15-17%). (Theo Bộ Tài chính)

Cân đối vĩ mô chưa thực sự bền vững: Áp lực lạm phát đang tăng dần; Độ mở kinh tế lớn trong khi chất lượng xuất khẩu và đầu tư chưa được cải thiện tương xứng, tác động lan tỏa của khu vực FDI và khu vực trong nước còn thấp; Tỷ lệ tín dụng/GDP đang ở mức cao, nguy cơ rủi ro và nợ xấu.

Môi trường kinh doanh cần tiếp tục được cải thiện: Một số chỉ số còn đứng cuối trong bảng xếp hạng của World Bank như khởi sự kinh doanh - thứ 123/137; giải quyết phá sản doanh nghiệp - thứ 129/137; một số trụ cột xếp thứ hạng thấp như thể chế và chất lượng cơ sở hạ tầng; hiệu quả thị trường hàng hóa; giáo dục và

Giai đoạn	BQ 2011-6T đầu/2013	BQ 6T cuối/2013-2015	2016	2017	6T đầu/2018	BQ 2016-6T đầu/2018
1. Tăng trưởng GDP (%)	5,38	6,28	6,20	6,81	7,08	6,62
2. CPI bình quân (% yoy)	12,51	3,19	2,66	3,52	3,29	3,13
3. Cán cân TM (tỷ USD)	(3,90)	(0,10)	1,78	2,67	2,70	2,32
+ Xuất khẩu (tỷ USD)	96,96	138,96	176,60	213,70	113,90	178,90
+ Nhập khẩu (tỷ USD)	100,88	138,98	174,80	211,10	111,20	176,60
4. FDI đăng ký (tỷ USD)	14,78	19,42	24,30	21,30	11,80	20,60
FDI giải ngân (tỷ USD)	9,74	11,90	15,80	17,50	8,37	14,99
5. Tăng trưởng tín dụng %	9,97	14,47	18,70	18,30	6,35	16,07
6. Vốn DTNH/GDP	31,96	31,80	33,00	33,30	32,90	33,10
7. Tốc độ tăng NSLD (%)	3,99	5,31	6,62	5,82	4,80	5,94
8. Hệ số ICOR (lần)	5,96	5,18	5,31	4,89	4,60	5,00
9. Đóng góp vào tốc độ tăng GDP	%K	56,30	51,94	56,10	59,80	58,44
	%L	23,42	7,66	9,40	9,40	9,40
	%FTP	20,28	40,40	34,50	30,80	32,16
10. Tăng trưởng TFP bq (%)	1,17	2,45	2,18	2,88		2,02
11. Tổng mức bán lẻ HH & DVTĐ	18,46	10,56	10,20	10,90	10,70	10,58
12. GDP/người	1,688	2,062	2,215	2,400	2,544	2,355
13. DN thành lập mới (DN)		83,229	110,100	126,859	64,531	107,690
14. Khách quốc tế đến (nghìn lượt)	5,773	7,842	10,010	12,900	7,892	10,742

Các chỉ tiêu kinh tế vĩ mô của giai đoạn 2016-6T/2018 so với giai đoạn 2011-6T/2013 và 6T/2013-2015

đào tạo bậc cao; mức độ tinh vi trong kinh doanh xếp hạng; tính sẵn sàng về công nghệ; khu vực tư nhân vẫn gặp nhiều rào cản khi tiếp cận vốn, lao động, cơ sở hạ tầng, logistics...

Kinh tế thế giới biến động khó lường; Xu hướng bảo hộ thương mại; chiến tranh thương mại; nợ công của Châu Âu và Trung Quốc; việc bãi bỏ quy định tài chính toàn cầu; giảm thuế; tăng lãi suất của Fed; rủi ro địa chính trị...

CẦN QUYẾT LIỆT HÀNH ĐỘNG

Với vấn đề chu kỳ tăng trưởng kinh tế, cần có nghiên cứu, đánh giá tổng thể, khoa học, từ đó khẳng định chu kỳ kinh tế nhiều khả năng sẽ không lặp lại; kết hợp các biện pháp tuyên truyền kịp thời, phù hợp, đúng hướng, đảm bảo ổn định tâm lý xã hội.

Với thúc đẩy tăng trưởng, nâng cao hiệu quả, sức cạnh tranh của nền kinh tế, phát triển bền vững:



(i) Thành lập Ủy ban năng suất quốc gia và khởi tạo Chiến dịch quốc gia về tăng năng suất (theo kinh nghiệm Nhật Bản) thúc đẩy tăng năng suất lao động, nâng cao hiệu quả và sức cạnh tranh của các doanh nghiệp, các ngành và nền kinh tế; (ii) Các doanh nghiệp Việt phát huy vai trò là trung tâm đổi mới sáng tạo, phát triển khoa học công nghệ, nâng cao năng suất lao động; (iii) Chủ động nâng cao hiệu quả hội nhập trong cách mạng công nghiệp 4.0, chuyển đổi thành công mô hình tăng trưởng theo chiều sâu; chủ động ngăn ngừa, ứng phó với biến động thế giới.

Có thể khẳng định rằng, niềm tin đang tăng lên trong từng người dân và doanh nghiệp song nền kinh tế sẽ không rơi vào vòng xoáy "quá nóng" của giai đoạn bất ổn trước đó bởi việc kiểm soát dòng tín dụng đang phù hợp với nhịp tăng của kinh tế. Nhịp điều chỉnh hiện nay của thị trường chứng khoán và việc lùi thời hạn thông qua Luật đặc khu chính là giải pháp cấp thiết, hữu hiệu kiểm chế "kỳ vọng thái quá". Hướng về tương lai bền vững hơn, sự quyết liệt hơn trong từng hành động của các cấp, các ngành, địa phương là điểm tựa quan trọng để kéo dài chu kỳ tăng trưởng của thị trường bất động sản, thị trường chứng khoán và nền kinh tế Việt Nam. □

Giải bài toán nhân lực

ĐỂ TRIỂN KHAI BASEL CÓ HIỆU QUẢ

 DINH HUY HOÀNG

Định hướng thực hiện Basel II trong hệ thống ngân hàng đã được Ngân hàng Nhà nước (NHNN) xác định là một trong những trọng tâm của ngành từ 10 năm trước. Năm 2014, BIDV là một trong 10 ngân hàng thương mại được chọn thí điểm áp dụng Basel II. Điều này thể hiện sự tin tưởng của NHNN đối với BIDV nhưng đồng thời tạo ra nhiều áp lực cho BIDV do các quy định trong hiệp ước Basel rất phức tạp và khoảng cách còn khá xa giữa thực trạng quản trị, điều hành của các ngân hàng thương mại tại Việt Nam nói chung và BIDV nói riêng so với yêu cầu của Basel. Một trong những khó khăn, thách thức đó là nguồn nhân lực để triển khai.

BÀI TOÁN KHÓ

Kinh nghiệm từ các tổ chức tín dụng trên thế giới cho thấy, để triển khai thành công Basel II đòi hỏi ngân hàng phải bố trí đội ngũ nhân lực lớn để nghiên cứu và triển khai thực hiện. Trong bối cảnh BIDV thất chặt định biên lao động, tinh gọn quy mô nhân sự, tập trung nâng cao năng suất lao động thì đây là áp lực rất lớn đối với bộ phận tổ chức nhân sự của BIDV, để vừa đảm bảo nhu cầu nhân sự cho hoạt động kinh doanh, vừa đáp ứng khối lượng lớn nhân sự cho triển khai Basel.

Hiệp ước Basel là nội dung mới tại Việt Nam, do đó thị trường lao động thiếu hụt nguồn nhân lực am hiểu về vấn đề này, dẫn đến khó khăn trong tuyển dụng, đặc biệt là việc tuyển dụng các chuyên gia vừa am hiểu tài chính ngân hàng, vừa có chuyên môn về toán tài chính, công nghệ thông tin, vừa thông thạo Tiếng Anh.

Nhận thức về tầm quan trọng của việc triển khai Basel II từ lãnh đạo cấp trung trở xuống còn yếu dẫn đến sự thiếu quan tâm, thiếu sâu sát, gây khó khăn cho bộ phận chuyên trách triển khai Basel trong quá trình phối hợp thực hiện, ảnh hưởng đến tiến độ triển khai.

Nhân sự triển khai Basel tại BIDV không chỉ vừa phải hoàn thành



các công việc của hoạt động kinh doanh ngày càng cạnh tranh gay gắt còn vừa phải tiên phong nghiên cứu, đổi mới khó khăn trong hành trình đi tìm cái mới.

ĐI TÌM GIẢI PHÁP

Là đơn vị đầu mối quản lý lao động tại BIDV, Ban Tổ chức cán bộ cũng đã tham mưu, đề xuất ban lãnh đạo triển khai thực hiện nhiều giải pháp khắc phục, nhằm đáp ứng kịp thời nhu cầu nhân sự.

Thứ nhất, phối hợp với Ban Quản lý dự án triển khai Basel (Ban QLDA PMO) xác định các dự án, công việc trọng tâm, chủ chốt để ưu tiên tập trung nguồn nhân lực, triển khai thực hiện trước.

Thứ hai, ưu tiên bổ sung nhân

sự cho những đơn vị đầu mối triển khai nhiều dự án liên quan Basel II và kịp thời tổ chức tuyển dụng cho các đơn vị. Từ năm 2015 đến nay, BIDV tổ chức 3 đợt tuyển dụng riêng nhân sự triển khai dự án Basel cho các đơn vị có liên quan. Kết quả đã tuyển dụng được hơn 60 cán bộ từ nguồn nội bộ và ngoài hệ thống để tập trung triển khai các dự án Basel II.

Thứ ba, xây dựng cơ chế đãi ngộ đối với cán bộ chuyên trách thực hiện dự án Basel II để tạo động lực và thu hút nguồn nhân sự có chất lượng.

Thứ tư, thường xuyên tổ chức truyền thông, đào tạo để cán bộ trong hệ thống hiểu rõ vai trò quan trọng trong áp dụng Basel II vào hoạt động kinh doanh tại BIDV, từ đó nâng cao ý thức tìm hiểu, học hỏi và phối hợp triển khai thực hiện.

Thứ năm, để triển khai Basel thành công, không thể dựa hoàn toàn vào các chuyên gia, tư vấn mà phải tự xây dựng đội ngũ cán bộ chuyên môn giỏi để học hỏi, tiếp thu, vận hành và phát triển kết quả đạt được từ những dự án do các chuyên gia, tư vấn trong và ngoài nước hỗ trợ. Đẩy mạnh đào tạo về Basel II trong toàn hệ thống ngay từ bây giờ.

Ngoài ra, BIDV cũng cần tập trung, chú trọng hơn nữa cho nguồn nhân lực triển khai Basel II để đáp ứng tiến độ theo yêu cầu của NHNN cũng như thể hiện vai trò đi đầu áp dụng các thông lệ tiên tiến của quốc tế. □

Xây dựng, duy trì, phát triển nguồn nhân lực đáp ứng về số lượng và chất lượng trong từng giai đoạn, giải quyết tốt vấn đề chế độ chính sách, cơ hội nghề nghiệp cho các thành viên thực hiện Basel II có ý nghĩa quyết định đến việc triển khai thành công Basel.

THỊ TRƯỜNG TÀI CHÍNH NGÂN HÀNG THÁNG 7

Chuyển động & những sức ép


 NGÂN HÀNG

Tâm điểm của thị trường tháng 7 vừa qua là tỷ giá niêm yết của các Ngân hàng thương mại (NHTM) đã vượt qua mốc 23.000 đồng/USD. Vàng cũng tăng bởi diễn biến địa, chính trị thế giới có nhiều biến động. Thời gian tới điều hành chính sách tiền tệ gặp nhiều sức ép khi muốn đạt được những mục tiêu của năm.

KHI TỶ GIÁ TRUNG TÂM KHÔNG NGỪNG CHUYỂN ĐỘNG

Ngày 2/7, tỷ giá trung tâm được Ngân hàng Nhà nước (NHNN) công bố ở mức 22.635 đồng/USD, tỷ giá niêm yết của các NHTM đã quanh mức 23.000 đồng/USD. Tỷ giá trên thị trường tự do được giao dịch cao hơn mức niêm yết của NHTM. Việc tỷ giá vượt ngưỡng cân 23.000 đồng/USD của đã có tác động tâm lý đến thị trường. Tỷ giá trung tâm liên tục được điều chỉnh hàng ngày và từ trung tuần tháng 7/2018 xu hướng tăng rõ rệt hơn với mức đỉnh vào ngày 19/7 đứng ở 22.662 đồng/USD. Ngày 20/7, NHNN niêm yết tỷ

giá trung tâm ở mức 22.660 đồng. Với biên độ +/-3% đang được áp dụng, tỷ giá trần NHTM được áp dụng ngày 20/7 là 23.340 đồng/USD và tỷ giá sàn là 21.980 đồng/USD. Giá niêm yết của các NHTM cao nhất đã ở mức mua vào 23.030 đồng/USD, bán ra 23.130 đồng/USD.

Thực ra, chỉ cần tỷ giá trung tâm ở mức 22.330 đồng/USD thì với biên độ +/- 3%, các NHTM đã có thể giao dịch trong khoảng 21.660 - 23.000 đồng/USD. Song trong năm 2017, ngay cả khi tỷ giá trung tâm ở mức 22.655 đồng/USD thì tỷ giá niêm yết của các NHTM chưa vượt qua ngưỡng 23.000 đồng/USD. Chính vì

thể tháng 7/2018 khi "đô lên 23" đã có tác động bất lợi lên tâm lý nhà đầu tư, doanh nghiệp và cả người dân với sự cộng hưởng của nhiều yếu tố khác. Đầu tiên phải kể đến sắc đỏ bao trùm thị trường chứng khoán khiến VN - Index trở về mức thấp nhất kể từ đầu năm. Trên thị trường thế giới là tác động từ cuộc chiến thương mại Mỹ- Trung Quốc đến thương mại toàn cầu. Chỉ số US Dollar Index (DXY), đo lường biến động đồng bạc xanh với 6 đồng tiền chủ chốt (EUR, JPY, GBP, CAD, SEK, CHF) liên tục có biến động trong thời gian qua. Thêm vào đó việc thực hiện lộ trình điều chỉnh lãi suất của Fed đã khiến Ngân hàng Trung ương các nước cũng có điều chỉnh chính sách càng khiến cho thị trường thế giới có những biến động khó lường.

Tại Hội nghị trực tuyến của Chính phủ với các địa phương ngày 2/7 Thống đốc NHNN Lê Minh Hưng

khẳng định NHNN luôn chủ động các phương án để điều hành tỷ giá và sẵn sàng can thiệp thị trường. Và thực tế từ trung tuần tháng 7/2018 NHNN đã bắt đầu bán ra ngoại tệ nhằm đáp ứng nhu cầu và hạn chế biến động mạnh của tỷ giá VND/USD. NHNN bán, nhưng rất ít NHTM đăng ký mua vì mức giá bán của cơ quan quản lý so với giá giao dịch trên thị trường liên ngân hàng chưa có lợi. Lãnh đạo một số NHTM cũng nhìn nhận tỷ giá đang bị tác động bởi các yếu tố từ bên ngoài, còn cung cầu trên thị trường chưa phải là tháng cao điểm, nên không có gì phải lo lắng.

Ông Phạm Thanh Hà, Vụ trưởng Vụ Chính sách tiền tệ NHNN cho biết: Trong thời gian tới, NHNN sẽ tiếp tục theo dõi sát diễn biến thị trường trong và ngoài nước, lưu tâm đến lộ trình và tác động của việc tăng lãi suất của Cục Dự trữ liên bang Mỹ (Fed) và tác động của việc này, quan hệ thương mại giữa Mỹ và Trung Quốc, động thái của Ngân hàng trung ương Châu Âu và Ngân hàng trung ương Nhật Bản cũng như tình hình cung cầu ngoại tệ trong nước để điều hành tỷ giá trung tâm linh hoạt, phù hợp...

NHNN tiếp tục sử dụng đồng bộ các biện pháp và công cụ chính sách tiền tệ khác, sẵn sàng bán ngoại tệ can thiệp thị trường. Nếu

“NHNN tiếp tục yêu cầu các tổ chức tín dụng đảm bảo chất lượng tín dụng, đưa vốn vào đúng nơi sản xuất, kiểm soát vốn vào các lĩnh vực rủi ro như BOT, chứng khoán, bất động sản...”

cần thiết, NHNN sẽ bán ngoại tệ với tỷ giá thấp hơn tỷ giá bán niêm yết hiện nay để bình ổn thị trường, góp phần ổn định kinh tế vĩ mô.

SỨC ÉP TRONG ĐIỀU HÀNH CHÍNH SÁCH TIỀN TỆ

Chiều ngày 18/7, Thủ tướng Nguyễn Xuân Phúc đã dự phiên họp định kỳ của Hội đồng Tư vấn chính sách tài chính, tiền tệ quốc gia. Thủ tướng nhấn mạnh yêu cầu không để tình trạng bị động, bất ngờ xảy ra đối với điều hành chính sách tiền tệ; không để mất đà tăng trưởng. Nhà nước sẵn sàng can thiệp những lĩnh vực cần thiết để bảo đảm đất nước phát triển ổn định. Đến nay, chưa đặt vấn đề điều chỉnh bất cứ chỉ tiêu nào, kể cả chỉ tiêu lạm phát.

Sự kiên định của Chính phủ buộc NHNN phải linh hoạt hơn trong điều hành chính sách tiền tệ để đạt được mục tiêu ổn định lãi suất, kiểm soát lạm phát ở mức 4%. Điều hành tỷ giá sẽ là bài toán khó cho dù mức dự trữ ngoại hối không ngừng tăng mạnh trong thời gian gần đây, đạt

63,5 tỷ USD và có sự hỗ trợ không nhỏ từ thị trường dự thương mại cộng với vốn đầu tư nước ngoài vẫn tăng khá. Tuy nhiên trong bối cảnh thế giới có nhiều biến động như hiện nay rất khó có thể lường đón diễn biến tiền tệ thế giới.

Để giữ ổn định thị trường NHNN có văn bản đề nghị các tổ chức tín dụng (TCTD) để tiếp tục triển khai có hiệu quả các giải pháp về lãi suất, tín dụng tại Chỉ thị số 01/CT-NHNN ngày 10/1/2018 và các quy định của NHNN về lãi suất cho vay đối với một số lĩnh vực ưu tiên, NHNN yêu cầu các TCTD kiểm soát tốc độ tăng trưởng tín dụng phù hợp với khả năng huy động vốn và chỉ tiêu tăng trưởng tín dụng đã được NHNN thông báo; đảm bảo tăng trưởng tín dụng an toàn, hiệu quả; tạo điều kiện thuận lợi trong việc tiếp cận vốn tín dụng của doanh nghiệp và người dân, đặc biệt là đối với doanh nghiệp được đánh giá có tình hình tài chính minh bạch, lành mạnh. Các TCTD chuyển dịch cơ cấu tín dụng theo hướng chú trọng vào các lĩnh vực sản xuất, lĩnh vực ưu tiên, đặc biệt là nhu cầu vốn đối với lĩnh vực ưu tiên.

TS. Nguyễn Quốc Hùng - Vụ trưởng Vụ Tín dụng các ngành kinh tế NHNN - cho biết: Đến thời điểm cuối tháng 7/2018, tăng trưởng tín dụng (TTTD) toàn hệ thống đạt khoảng 7%. Trong đó TTTD đối với lĩnh vực nông nghiệp nông thôn cũng gần 7%. Dư nợ tín dụng lĩnh vực nông nghiệp nông thôn chiếm tỷ lệ 20%/tổng dư nợ; công nghiệp xây dựng tăng hơn 7%, chủ yếu tập trung chế tạo chế biến; cho vay DNNV tính đến thời điểm này khoảng 3%. Dư nợ tín dụng đối với lĩnh vực bất động sản tiếp tục duy trì ở mức thấp... Ông Hùng nhận định, đến cuối năm 2018, tăng trưởng tín dụng có thể đạt 14-15% hoặc có thể cao hơn nhưng tối đa chỉ ở mức 17%. NHNN tiếp tục yêu cầu các tổ chức tín dụng đảm bảo chất lượng tín dụng, đưa vốn vào đúng nơi sản xuất, kiểm soát vốn vào các lĩnh vực rủi ro như BOT, chứng khoán, bất động sản... □



CHỨNG KHOÁN 5 THÁNG CUỐI NĂM:

Làn gió ngược có cản bước thị trường

 QUỲNH CHI

Hiện tại có 4 làn gió ngược cản đường thị trường chứng khoán toàn cầu: giá dầu tăng, đồng USD mạnh lên, áp lực lên giá và lương nhân công tại các quốc gia phát triển, và những động thái khó lường của tổng thống Mỹ Donald Trump. Thị trường chứng khoán Việt Nam được dự báo không nằm ngoài xu thế chung, và có thể tiếp tục xu hướng giảm điểm.



Bất chấp rủi ro bên ngoài từ chiến tranh thương mại Mỹ - Trung, kinh tế Việt Nam đạt mức tăng trưởng ấn tượng nhất từ năm 2011 trong nửa đầu năm 2018. Trên thị trường chứng khoán, mức P/E của VNIndex giảm xuống còn khoảng 16x, tương đương với mức trung bình giữa năm 2017 sau hơn 3 tháng liên tiếp điều chỉnh sâu.

Tuy nhiên, thị trường chứng khoán Việt Nam vẫn phải đối mặt

với nhiều rủi ro từ các yếu tố bên ngoài (FED tăng lãi suất, chiến tranh thương mại, giảm giá đồng Nhân dân tệ) có thể gây thêm áp lực làm mất giá tiền Đồng và sự rút ra nhanh chóng của dòng tiền “nóng” (từ các quỹ đầu cơ). Giới phân tích nhận định, chính sách tiền tệ sẽ chặt chẽ hơn trong nửa cuối 2018, khiến dòng vốn cho các lĩnh vực rủi ro như thị trường chứng khoán và bất động sản sẽ giảm dần.

CHỨNG KHOÁN VIỆT NAM VẪN CHƯA ĐƯỢC NÂNG HẠNG

Sau kỳ phân loại thị trường chứng khoán của MSCI, Việt Nam vẫn chưa lọt vào danh sách xem xét được nâng hạng từ thị trường cận biên (Frontier Market) lên thị trường mới nổi (Emerging Market). Argentina được thông báo được nâng hạng, trong khi Kuwait được đưa vào danh sách xem xét nâng hạng.

Thị trường Việt Nam đã hoàn toàn đáp ứng đầy đủ các khoản mục định lượng, nhưng các khoản mục định tính vẫn là rào cản lớn cần phải vượt qua. Nếu như Kuwait chỉ có 5/17 tiêu chí “cần phải cải thiện” thì Việt Nam còn tới 9 tiêu chí: giới hạn sở hữu của NĐTNN, room còn lại cho NĐTNN, quyền bình đẳng với NĐTNN, mức độ tự do hóa thị trường ngoại hối, đầy đủ thông tin bằng tiếng Anh, thanh toán và bù trừ chứng khoán, khả năng chuyển nhượng, cho vay chứng khoán và bán khống.



Trong suốt giai đoạn 2015-2018, Việt Nam chỉ cải thiện được 1 tiêu chí về “đăng ký đầu tư và mở tài khoản”. Như vậy hành trình thăng hạng của Việt Nam vẫn còn khá dài.

Về mặt tính cực, tỷ trọng cổ phiếu Việt Nam trong danh mục MSCI Frontier Markets 100 Index sẽ tăng từ 17,4% lên 21,5% (hoặc 27,5% trong trường hợp Kuwait được nâng hạng). Số lượng cổ phiếu Việt Nam theo đó cũng sẽ tăng từ 17 lên 30. Tuy nhiên, chỉ có quỹ iShares MSCI Frontier 100 ETF của Blackrock với NAV là 565 triệu USD đang mô phỏng chỉ số MSCI Frontier Market là đáng kể. Theo VDSC, kể cả khi tỷ trọng tăng lên 27,5%, quỹ đầu tư theo chỉ số MSCI Frontier cũng chỉ phân bổ thêm khoảng $(27,5\% - 17,4\%) \times 565 = 57$ triệu USD vào thị trường Việt Nam, một con số không đáng kể. Tuy nhiên, VN-Index gần đây đã trở nên tương quan hơn với chỉ số MSCI Emerging Index. Điều này rất có thể do kỳ vọng của các nhà đầu tư về



việc thị trường Việt Nam được đưa vào danh mục này.

CỔ PHIẾU NÀO SẼ HẤP DẪN NHÀ ĐẦU TƯ?

Theo thống kê của CTCK Rồng Việt (VDSC), xu hướng tăng của các thị trường chứng khoán toàn cầu đã kéo dài 9 năm, và đây là một chu kỳ dài. Về mặt tích cực, lãi suất thực âm đang xuất hiện ở hầu hết các nền kinh tế phát triển, và định

giá chung đã trở nên hợp lý hơn sau những đợt điều chỉnh gần đây, dù vẫn chưa phải là “rẻ”. Chỉ số P/CF của MSCI World và S&P 500 hiện tại ở mức 11,4 và 14,1 lần, cao hơn mức trung bình 10 năm lần lượt 8,9 và 9,6 lần.

Tuy nhiên, cổ phiếu Việt Nam vẫn chưa đủ hấp dẫn. Thị trường được hỗ trợ bởi tăng trưởng RoE (19% trong 2018F so với 15% trong năm 2017) và biên Ebitda cao (26%), nhưng nên nhớ P/E đã tăng trong 7 năm qua.

Theo các chuyên gia chứng khoán, quý 3 là thời gian củng cố của VNIndex. CTCK VDSC đưa ra khả năng chỉ số VN-Index sẽ kiểm định lại vùng 900 điểm, dao động từ 900 đến 1000 điểm. Thậm chí, một cú giảm xuống dưới 900 sẽ đưa chỉ số đến mức 840, giới hạn dưới của xu hướng tăng trong hai năm qua. Thị trường có thể sẽ vượt mức 1027-1040 nhưng điều đó chỉ có thể xảy ra trong một môi trường rủi ro (risk on). Nhìn chung, xu hướng giảm của VN Index trong vài tháng tới là điều được nhiều người dự đoán.

Cùng với mùa kết quả kinh doanh quý 2 đang đến, các chuyên gia chứng khoán nhận định cơ hội mua với mức giá hấp dẫn sẽ đến trong các đợt điều chỉnh mạnh của thị trường. Tuy nhiên, xu hướng tăng sẽ không diễn ra ở tất cả các cổ phiếu hay nhóm ngành. Thay vào đó, dòng tiền thông minh sẽ lựa chọn các công ty có kết quả kinh doanh tốt và mức độ sử dụng đòn bẩy thấp.

Nếu bạn tin rằng vẫn còn những “trái ngọt” từ thị trường cổ phiếu, hãy tập trung vào các ngành công nghiệp và ngành có chu kỳ dài. Nếu bạn nghĩ thời kỳ hưng thịnh đó đã qua, hãy chuyển sang các cổ phiếu mang tính chất phòng thủ, như tiện ích cộng đồng, viễn thông và dược phẩm. Ba ngành này đã và đang giảm mạnh trong các quý gần đây. Mức độ phân tán gia tăng khi nhà đầu tư bán đi cổ phiếu thua lỗ và mua vào các dòng cổ phiếu đang thịnh hành. □

SỨC KHỎE THƯƠNG HIỆU

Cần cạnh tranh

BẰNG TRẢI NGHIỆM CỦA KHÁCH HÀNG

 NGỌC MINH

Khi các sản phẩm dịch vụ ngân hàng là tương đồng, mạng lưới được mở rộng, thị trường không thiếu các ngân hàng cung cấp dịch vụ tài chính với chi phí hấp dẫn thì cơ hội khác biệt lớn nhất cho các ngân hàng chính là sự cạnh tranh bằng trải nghiệm của khách hàng. Nghĩa là nếu khách hàng cảm thấy thỏa mãn với sản phẩm, dịch vụ của ngân hàng sau khi trải nghiệm thì có nghĩa là ngân hàng đã thành công. Vậy, trải nghiệm khách hàng là gì và BIDV làm thế nào để đo lường và quản trị được yếu tố này để góp phần nâng cao năng lực cạnh tranh và sức khỏe thương hiệu.



TRẢI NGHIỆM KHÁCH HÀNG LÀ GÌ?

Theo một chuyên gia tư vấn và đào tạo trải nghiệm khách hàng thì: “Trải nghiệm khách hàng là nhận thức của khách hàng về một thương hiệu thông qua tất cả các tương tác của khách hàng với thương hiệu đó”. Đối với dịch vụ ngân hàng, tương tác là tất cả các tiếp xúc, tiếp cận khách hàng có với thương hiệu thông qua các kênh: Phòng giao dịch; Sản phẩm dịch vụ; Ấn phẩm truyền thông quảng cáo; Kênh truyền thông như website, biển tấm lớn/nhỏ, TVC...; Nhân viên... Còn nhận thức, hiểu đơn giản là khách hàng nghĩ và cảm nhận về sản phẩm, con người, và thương hiệu của Ngân hàng như thế nào sau các tương tác nói trên. Điều này góp phần chi phối

hành vi của khách hàng từ cấp độ thấp nhất đến cao nhất như sau: Biết đến thương hiệu - Sử dụng dịch vụ sản phẩm dịch vụ - Sẵn sàng trả giá cao - Giới thiệu cho khách hàng khác. Đây chính là các yếu tố giúp đo lường sức khỏe thương hiệu, xác định một doanh nghiệp có sức khỏe thương hiệu tốt hay không.

Theo kết quả nghiên cứu đo lường thị trường khách hàng cá nhân của Nielsen:

* 72% khách hàng nói họ chấp nhận trả 20% cao hơn so với thương hiệu khác khi họ chọn mua thương hiệu mà họ yêu thích. 50% khách hàng chấp nhận trả 25% cao hơn và 40% khách hàng chịu trả đến 30% cao hơn.

* 25% khách hàng nói giá không là vấn đề đối với họ một khi họ đã

tín nhiệm và trung thành với một thương hiệu.

* 50% người tiêu dùng tin rằng sự thành công của một thương hiệu mạnh là lợi thế đối với việc đưa ra thị trường thêm sản phẩm mới

QUẢN TRỊ TRẢI NGHIỆM KHÁCH HÀNG

Trước đây, đa phần khách hàng chỉ giao tiếp với doanh nghiệp qua kênh offline - tức là kênh vật lý, sờ thấy, nhìn thấy, nghe thấy,... Giờ trên hành trình trải nghiệm của họ đối với một thương hiệu, do sự phát triển của internet, công nghệ và mạng xã hội, trải nghiệm đó đã thay đổi, lúc online lúc offline; mà online thì được cho là rất khó kiểm soát. Vậy quản trị trải nghiệm khách hàng, BIDV cần làm tốt ở cả kênh offline và online.

• Từ hình ảnh thương hiệu

Quản trị hình ảnh thương hiệu - là cấp độ đầu tiên và đơn giản nhất để đạt trải nghiệm mong muốn của khách hàng. Khách hàng sẽ dễ dàng, thuận tiện khi nhận ra ngân hàng nếu điểm giao dịch đạt chuẩn nhận diện thương hiệu, có mặt tiền nổi bật. Hay khi bước vào không gian giao dịch bên trong, hình ảnh quảng cáo rõ ràng, vật dụng đồ đạc có sự sắp xếp ngăn nắp, gọn gàng, không





gian thoáng đãng, sạch sẽ, có mùi thơm riêng, hoa tươi, phục vụ nước uống, ghế ngồi chờ thoải mái... là các yếu tố dễ chiếm lĩnh cảm tình của khách hàng. Theo BIDV Ba Đình, từ khi chi nhánh triển khai lắp đặt hệ thống logo thương hiệu đèn LED trên cao, nóc trụ sở các điểm giao dịch, số lượng khách hàng tới giao dịch có sự cải thiện rõ ràng. Khách hàng chia sẻ chính hình ảnh quảng cáo tại trụ sở giúp họ định vị được các địa điểm giao dịch tốt hơn. Như vậy, có một bộ Cẩm nang nhận diện Không gian giao dịch đẹp thôi chưa đủ, để có được cảm tình của khách hàng, các chi nhánh cần tuân thủ, chủ động khai thác, ứng dụng và quan tâm đến việc duy trì, bảo dưỡng để hình ảnh thương hiệu luôn chuẩn nhận diện, mới, đẹp, thu hút và hấp dẫn khách hàng.

Hình ảnh và các thông điệp, ấn phẩm quảng cáo không còn là nội dung mà các ngân hàng có thể sáng tạo tùy tiện khi nhu cầu, thẩm mỹ của khách hàng đã có sự thay đổi, không chỉ cần đúng mà còn phải đẹp và hấp dẫn. Muốn chiếm lĩnh cảm tình của khách hàng, BIDV cần triển khai các chiến dịch, hình ảnh và thông điệp chạm tới cảm xúc của khách hàng hơn. Một hình ảnh ngân hàng năng động, tham vọng

tuy nhiên thân thiện, trẻ trung, phù hợp xu thế hiện đại hơn. Các chi nhánh cũng phải có sự giám sát, đảm bảo các ấn phẩm quảng cáo còn thời hạn sử dụng, không căng treo chổng chéo bên ngoài mặt tiền hay trưng bày lộn xộn không đúng vị trí.

● Đến chất lượng sản phẩm và dịch vụ khách hàng

Khách hàng có nhiều sự tiện lợi nên họ trở nên ít kiên trì, không thích trì hoãn, không thích chờ đợi... so với trước đây. Chẳng hạn, nhấp vào vào app smart banking hay website của Ngân hàng vài giây mà không động tĩnh gì là họ thoát rồi. Rồi văn hóa so sánh ngày càng mạnh hơn vì có quá nhiều lựa chọn cạnh nhau và liên tục tiếp cận họ... Điều đó cũng có nghĩa rằng ai tiết kiệm thời gian cho họ, mang lại sự tiện lợi, dễ dàng cho họ, mang lại cho họ những giá trị khác biệt so với các thương hiệu khác nhiều hơn sẽ có lợi thế.

Vậy để có trải nghiệm khách hàng tốt, BIDV cần phải thay đổi tác phong làm việc, giao dịch khách hàng. Sự thấu hiểu, tận tâm và chuyên nghiệp... mà mỗi nhân viên, giao dịch viên ngân hàng dành cho khách hàng chính là những điều không thể tự động hóa, không thể

số hóa hay di động hóa được. Đó là những yếu tố tạo nên khác biệt giữa BIDV và các ngân hàng khác. Đơn giản từ những hành động cúi chào - thưa gửi gọi tên khách hàng - xin lỗi khi để khách hàng chờ lâu - cảm ơn, hẹn gặp lại khi kết thúc giao dịch. Hay ánh mắt nhìn - nụ cười, thao tác chính xác, chuyên nghiệp - sự nhiệt tình trong quá trình tư vấn khách hàng... tất cả đều có thể để lại những ấn tượng khó quên trong hành trình trải nghiệm của khách hàng với ngân hàng. Khi nhìn sang một ngân hàng cổ phần nhỏ - TPBank, sự tận tâm, ân cần, sẵn sàng phục vụ khi đã quá giờ giao dịch trưa đã để lại cảm tình và ấn tượng khó quên đối với mỗi khách hàng khi nhắc đến thương hiệu nhà bank này.

● Và các kênh tương tác online

Khách hàng giao tiếp online qua nhiều hình thức như app, web, ATM, mạng xã hội, diễn đàn... Ngân hàng khó nắm được họ nói về mình lúc nào và ở đâu.

Một nền tảng công nghệ tốt là điều không thể thiếu để đảm bảo các kênh tương tác online thỏa mãn nhu cầu của khách hàng. Bên cạnh đó, chúng ta cần làm tốt công tác phòng ngừa khủng hoảng truyền thông. Khủng hoảng truyền thông có thể đến từ bất kỳ tình huống nào, xảy ra ở bất kỳ đâu. Nếu nhân viên không giữ gìn hình ảnh của mình trong giao dịch với khách hàng, đạo đức trong kinh doanh hay tuân thủ các quy định của ngân hàng, đương nhiên điều đó cũng có ảnh hưởng không nhỏ tới hình ảnh thương hiệu của doanh nghiệp.

Quản trị trải nghiệm của khách hàng có thể hiểu là sự duy trì vị thế của thương hiệu trong thị trường. Một thương hiệu có thể nổi tiếng trong thời gian này nhưng cũng có thể không còn được tin tưởng trong những thời gian sau. Quản trị trải nghiệm khách hàng sẽ giúp nâng cao năng lực cạnh tranh, tăng sức khỏe thương hiệu và làm cho thương hiệu trở nên ổn định, không làm mất đi giá trị của chúng dù phải thay đổi môi trường kinh doanh. □



TRIỂN KHAI SWIFT GPI: BIDV BƯỚC VÀO

“Kỷ nguyên công nghệ thanh toán mới”

TRUNG TÂM THANH TOÁN

Là ngân hàng Việt Nam đầu tiên tham gia Swift GPI (Sáng kiến đổi mới thanh toán toàn cầu) thông qua API (giao diện lập trình ứng dụng), BIDV đang giúp khách hàng BIDV trải nghiệm và hưởng dụng nhiều tiện ích từ các dịch vụ thanh toán xuyên biên giới nâng cao...

CHUẨN MỤC MỚI TRONG GIAO DỊCH THANH TOÁN QUỐC TẾ

Swift GPI là giải pháp kỹ thuật dựa trên sự tiến bộ và ứng dụng công nghệ thông tin. Dịch vụ này giúp cải tiến các quy tắc kinh doanh liên ngân hàng, định dạng thống nhất mã điện thanh toán trên toàn bộ giao dịch và cung cấp cơ sở dữ liệu đám mây bảo mật.

Ra đời như một cuộc cách mạng hóa các giao dịch quốc tế, bởi vậy

Swift GPI đặt ra không ít thách thức trong quá trình triển khai. Các ngân hàng tham gia phải không ngừng cải tiến các chương trình, quy trình thanh toán nội bộ để đáp ứng được các tiêu chuẩn kỹ thuật và nguyên tắc dịch vụ chuẩn của Swift GPI. Tuy nhiên, với những ưu thế nổi trội, Swift GPI hiện đang được nhiều ngân hàng trên thế giới lựa chọn tham gia.

Tính đến tháng 5/2018, có hơn 165 định chế tài chính trên toàn cầu

đăng ký tham gia Swift GPI, trong đó có 50 ngân hàng đưa vào triển khai trong thực tế, hơn 110 ngân hàng trong quá trình xây dựng hệ thống nội bộ. Đa số các ngân hàng lớn có quan hệ đại lý với BIDV đều nằm trong danh sách này như JPMorgan Chase, Well's Fargo, Standard Chartered Bank, Deutsche Bank...

Số lượng giao dịch ứng dụng dịch vụ GPI đang gia tăng ngoạn mục, với 25% lượng điện Swift với doanh số “khủng” 100 tỷ USD thanh toán mỗi ngày trên toàn cầu.

Thời gian xử lý các giao dịch có ứng dụng Swift GPI trở nên vô cùng nhanh chóng, chỉ còn được tính bằng phút, thậm chí bằng giây. Hệ thống SWIFT đã ghi nhận gần 50% số lượng giao dịch được ghi có cho người hưởng với thời gian dưới 30 phút, hơn 90% giao dịch được xử lý thành công trong vòng 24 giờ. Các chi phí liên quan đến việc vận tin, tra soát cũng giảm chỉ còn bằng

một nửa so với trước đây.

Với những con số biết nói trên, Swift GPI được kỳ vọng sẽ trở thành chuẩn mực mới cho tất cả các giao dịch quốc tế vào cuối năm 2020.

Không dừng ở đó, với tầm nhìn dài hạn đồng thời tuân theo lộ trình xây dựng Swift GPI do tổ chức SWIFT đưa ra, ngoài dịch vụ chuyển tiền ghi có gCCT (GPI Customer Credit Transfer) đã được triển khai, trong năm 2018 có 3 dịch vụ mới sẽ được đưa vào ứng dụng và tiếp tục phát triển các dịch vụ gia tăng trong những năm tiếp theo. Cụ thể như:

- **GPI Universal Tracking:** Cho phép theo dõi thông tin của cả những giao dịch được xử lý bởi các ngân hàng chưa tham gia GPI.

- **GPI Cover Payment (mã dịch vụ gCOV):** Các điện cover (MT202) đảm bảo nguồn thanh toán cho các điện MT103 (mã dịch vụ gCCT) được theo dõi quá trình và trạng thái xử lý.

- **GPI Stop and Recall (mã dịch vụ gSRP):** Xử lý dừng và hoàn trả các giao dịch gCCT đang được chuyển tiếp.

- **GPI International Payments Assistant (mã dịch vụ gIPA):** Công cụ giúp khách hàng có thể tự kiểm tra đảm bảo chỉ dẫn thanh toán trên điện là chính xác, giúp gia tăng tỷ lệ thanh toán tự động (STP), giảm thiểu tối đa tỷ lệ tra soát, hoàn trả.

- **GPI for Corporates (mã dịch vụ g4C):** Cho phép mở rộng theo dõi thông tin giao dịch giữa ngân hàng và khách hàng doanh nghiệp.

- **GPI Financial Institution Transfer (mã dịch vụ gFIT):** Cho phép theo dõi thông tin giao dịch điều vốn giá trị cao giữa các định chế tài chính.

- **GPI Case Resolution Service (mã dịch vụ gCASE):** Cho phép cung cấp thông tin hồ sơ giao dịch chuyển tiền giữa các ngân hàng.

- **Proof of Value:** Dịch vụ dự báo trước giao dịch ghi có cho người hưởng hoặc chuyển tiếp yêu cầu thanh toán đến đối tượng phải trả.

- **Áp dụng Công nghệ Sổ cái Phân tán (Distributed Ledger Technology – DLT):** Giúp các giao dịch thanh toán quốc tế được thực hiện và hạch

toán theo thời gian thực, giảm tối đa thời gian và tăng tính minh bạch trong xử lý giao dịch.

BIDV GHI DANH TRÊN BẢN ĐỒ THANH TOÁN MỚI

Nắm bắt xu hướng chung, thấy được những lợi ích của Swift GPI, BIDV đã xác định triển khai dịch vụ này là thực sự cần thiết, phù hợp với chiến lược phát triển của BIDV. Ngày 18/12/2017, BIDV đã đăng ký tham gia Swift GPI - bước khởi đầu chính thức đưa BIDV đặt chân tới “kỷ nguyên công nghệ thanh toán mới” của thế giới.

Ngày 16/03/2018, BIDV tổ chức buổi khởi động dự án với sự tham gia của chuyên gia cao cấp thuộc dự án Swift GPI khu vực Châu Á. Tại đây, các chuyên gia SWIFT đã chia sẻ tình hình, lợi ích mang lại khi triển khai GPI của các ngân hàng trên thế giới. Đặc biệt, các chuyên gia nhấn mạnh từng cấu phần cũng như những yêu cầu kỹ thuật, nghiệp vụ mà BIDV cần đáp ứng, cũng cam kết sẽ tích cực hỗ trợ, giải đáp kịp thời các vướng mắc khó khăn trong quá trình triển khai, đảm bảo BIDV triển khai GPI theo đúng kế hoạch đặt ra vào cuối năm 2018.

Về giải pháp kết nối, trao đổi thông tin dữ liệu tra cứu Tracker GPI, BIDV là ngân hàng tiên phong lựa chọn phương án kết nối API (Application Programming Interface - giao diện lập trình ứng dụng). Đây là giải pháp hiện đại do Swift cung cấp, cho phép Ngân hàng tham gia GPI kết nối trực tiếp với Tracker GPI để gửi, nhận và vấn tin dữ liệu, thay vì phải trao đổi thông qua các điện xác nhận MT199gpi/MT299gpi. Dù là lựa chọn mang tính thách thức về kỹ thuật và tài chính nhưng kết nối API là phương án có tốc độ xử lý siêu tốc, cập nhật giao dịch tức thời nhất và là tiền đề chuyển tiếp thông tin giao dịch tới khách hàng nhanh chóng qua các kênh phân phối dịch vụ ngân hàng điện tử (BSMS, Internet Banking, eBank...). Các chuyên gia của SWIFT cũng đánh giá rất cao sự nhanh nhạy, chủ động về công nghệ của BIDV khi nhìn

thấy tính ưu việt của kết nối API và quyết định lựa chọn kết nối này khi tham gia Swift GPI.

Dù chỉ đang ở bước khởi đầu nhưng có thể thấy trong tương lai không xa, Swift GPI sẽ mang tới những lợi ích vượt trội cho BIDV. Bằng sự gia tăng tốc độ thanh toán, minh bạch luồng xử lý điện chuyển tiền, không ngừng phát triển các dịch vụ gia tăng và áp dụng các công nghệ mới vào dịch vụ thanh toán, Swift GPI sẽ giúp BIDV giảm chi phí tác nghiệp, tối ưu hóa nguồn vốn của ngân hàng, đa dạng hóa sản phẩm dịch vụ áp dụng công nghệ cao, tăng sự hài lòng của khách hàng và mở rộng quy mô khách hàng.

Với Swift GPI, BIDV đã cùng hơn 165 ngân hàng thương mại hàng đầu ghi tên mình trên bản đồ thanh toán mới của thế giới. Thành tích vượt trội này đã khẳng định vị thế tiên phong của BIDV - “Ngân hàng cung cấp dịch vụ thanh toán tốt nhất Việt Nam” trong kỷ nguyên số Cách mạng công nghiệp 4.0. □



Swift GPI là 1 chuỗi các sáng kiến được đề xuất và thực thi liên tục, liên tục hoàn thiện. Ngay từ năm 2015, SWIFT đưa ra lộ trình triển khai Swift GPI gồm 3 giai đoạn chính:

- **Giai đoạn 1: Chuyển tiền Có của khách hàng (gCCT):** tập trung vào thanh toán giữa doanh nghiệp và doanh nghiệp, giúp các doanh nghiệp phát triển kinh doanh quốc tế, cải thiện mối quan hệ với nhà cung cấp và đạt được hiệu quả cao hơn về ngân sách...
- **Giai đoạn 2: Chuyển đổi kỹ thuật số thanh toán xuyên biên giới, bằng cách cho phép các ngân hàng:** Dịch vụ làm giàu dữ liệu thanh toán, Dịch vụ dừng và thu hồi lệnh thanh toán (Stop and Recall), Dịch vụ hỗ trợ thanh toán quốc tế...
- **Giai đoạn 3: Triển khai công nghệ sáng tạo:** khai thác tiềm năng sử dụng các công nghệ mới như công nghệ phân phối phân tán (sổ cái) trong quá trình thanh toán qua biên giới, đối chiếu tài khoản Nostro theo thời gian thực...



Cảnh giác

VỚI TỘI PHẠM CÔNG NGHỆ CAO

 MAI LAN

Ngày nay cùng với sự phát triển bùng nổ của thương mại điện tử, internet, mobile, mạng xã hội... các dịch vụ ngân hàng điện tử như Internetbanking, Mobilebanking, SMS banking... đang dần được đông đảo khách hàng biết đến, yêu thích và sử dụng như một phần thiết yếu của cuộc sống bởi nó giúp họ có thể dễ dàng thực hiện các giao dịch chuyển tiền, gửi tiết kiệm, vay vốn... một cách thuận tiện mọi lúc mọi nơi, tiết kiệm chi phí và thời gian. Tuy nhiên, ngoài yếu tố thuận tiện, vấn đề cần được quan tâm hơn cả là ngân hàng cũng như khách hàng cần trang bị công nghệ và kiến thức cơ bản để phòng tránh tội phạm công nghệ cao.

AN TOÀN CHO CÁC GIAO DỊCH NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ

Để tiếp cận và lấy cắp thông tin khách hàng trong giao dịch ngân

hàng điện tử, đối tượng thường: Giả mạo người thân gửi tin nhắn qua mạng xã hội thông báo có tiền chuyển từ nước ngoài về hoặc cần sự hỗ trợ về tài chính và yêu cầu cung cấp thông tin bảo mật cá nhân để nhận tiền thông qua trang web giả mạo; Giả mạo màn hình ứng dụng, màn hình đăng nhập bằng cách gửi email/SMS từ một địa chỉ email/số điện thoại mạo danh ngân hàng tới khách hàng trong đó chứa đường link giả mạo nhằm lừa khách hàng tiết lộ các thông tin bảo mật sử dụng dịch vụ. Thậm chí chúng còn giả mạo cán bộ ngân hàng gọi điện/nhắn tin thông báo có khoản tiền chuyển vào tài khoản khách hàng và yêu cầu khách hàng cung cấp thông tin đăng nhập, mã OTP để nhận tiền hoặc nhận khuyến mãi/quà tặng/trúng thưởng; Thông báo tài khoản ebanking của khách hàng bị xâm nhập trái phép hoặc

sắp hết hiệu lực và yêu cầu khách hàng cung cấp thông tin cá nhân để xác nhận lại thông qua đường link độc hại hoặc trang web giả mạo.

Trước những thủ đoạn vô cùng tinh vi như vậy, khách hàng cần lưu ý:

- Không sử dụng số chứng minh nhân dân, hộ chiếu hay số điện thoại để đặt mật khẩu. Sử dụng mật khẩu đủ mạnh gồm từ 8 ký tự trở lên bao gồm các ký tự chữ kết hợp ký tự số và những ký hiệu đặc biệt. Thời đại công nghệ số, cái gì cũng cần mật khẩu như điện thoại, máy tính cá nhân, email, tài khoản ngân hàng... Việc phải nhớ quá nhiều loại mật khẩu thực sự cũng là vấn đề với nhiều người tuy nhiên chúng ta không còn sự lựa chọn nào khác nếu muốn bảo vệ chính mình trong các giao dịch điện tử đó.

- Tuyệt đối không trả lời các email có nội dung là ngân hàng yêu cầu người dùng cung cấp lại thông tin tài khoản vì các ngân hàng sẽ không bao giờ làm như thế; Cần trọng với các file đính kèm trong những email có nguồn gốc không rõ ràng, tuyệt đối không nhấp chuột vào file đính kèm để tránh bị hack thông tin.

- Hạn chế chia sẻ thông tin cá



nhân trên tài khoản mạng xã hội vì kẻ gian có thể tập trung thông tin để chiếm tài khoản ngân hàng. Tuyệt đối cẩn thận các đường link hiện diện trên các diễn đàn, các trang mạng xã hội.

- Luôn để điện thoại di động, máy tính cá nhân ở chế độ khóa màn hình khi không dùng và thường xuyên đổi mật khẩu vì kẻ gian có thể lợi dụng dùng điện thoại, máy tính để xâm nhập tài khoản ngân hàng...

- Giao dịch qua mạng có độ rủi ro rất cao vì vậy quý khách chỉ nên đăng ký kích hoạt dịch vụ khi có nhu cầu giao dịch, Ưu tiên sử dụng máy tính của cá nhân để thực hiện giao dịch và chỉ giao dịch tại các website có uy tín, an toàn, đọc kỹ các điều kiện, điều khoản; Trường hợp phát hiện thẻ bị mất cắp thất lạc hoặc có nghi ngờ bị lợi dụng, chủ thẻ có thể chủ động gọi tới tổng đài chăm sóc khách hàng của ngân hàng phát hành để yêu cầu khóa kịp thời.

TỰ BẢO VỆ MÌNH TRƯỚC NGUY CƠ GIAN LẬN THẺ

Cùng với các dịch vụ ngân hàng điện tử, thẻ cũng là một sản phẩm rất hữu ích và phổ biến tại Việt Nam những năm gần đây. Số lượng

người dùng thẻ để chi tiêu, mua sắm thay thế cho tiền mặt ngày càng gia tăng. Tuy nhiên nhiều người vẫn chưa chú ý đến những cảnh báo an toàn của ngân hàng trong quá trình sử dụng thẻ dẫn tới các tình huống thẻ bị lợi dụng, mất tiền. Dưới đây là những thông tin hữu ích không chỉ người dùng thẻ nên quan tâm mà ngay cả những đơn vị cung cấp dịch vụ chấp nhận thẻ cũng nên biết nhằm giúp khách hàng yên tâm hơn trong việc dùng thẻ thanh toán tại đơn vị của mình:

- Không để lộ thông tin thẻ:

không tiết lộ mật khẩu hay cho người khác mượn thẻ ngân hàng đồng thời nên định kỳ đổi mật khẩu. Để tránh rủi ro bị người khác nhìn thấy thông tin thẻ, đặc biệt là mã CVV (3 số cuối ở mặt sau thẻ), chủ thẻ nên chủ động ghi nhớ rồi dùng giấy dán lên.

- Cẩn thận khi rút tiền tại máy

ATM: chú ý quan sát khu vực đặt máy, khe đọc thẻ, khu vực bàn phím trước khi giao dịch. Nếu cảm thấy ATM có các thiết bị lạ và/hoặc khác lạ so với thông thường và/hoặc không an toàn, khách hàng không nên thực hiện giao dịch, chuyển đến địa điểm khác. Khi nhập mã PIN, quý khách nên che bàn phím. Để đảm

bảo giao dịch rút tiền an toàn, Quý khách không nên lựa chọn giao dịch tại các ATM có địa điểm vắng vẻ, ít người qua lại; Cẩn trọng trong khi có người chủ động bắt chuyện tại máy ATM. Quý khách cũng không nên giao dịch quá lâu tại máy ATM. Hãy rời ngay khỏi máy khi hoàn tất giao dịch. Trường hợp cần đếm tiền, Quý khách vui lòng lựa chọn địa điểm an toàn khác, cách xa máy. Phải nhận hóa đơn máy in ra kể cả khi khách hàng không rút được tiền. Trường hợp có phát sinh sự cố với thẻ BIDV khi đang thao tác tại máy ATM (máy "nuốt" thẻ, báo nợ khi giao dịch chưa kết thúc...), liên hệ ngay **BIDV theo số 19009247** để được hỗ trợ khẩn cấp. Nếu thực hiện giao dịch tại ngân hàng khác, khách hàng liên hệ ngay theo số điện thoại khẩn dán trên máy ATM của ngân hàng chủ quản.

- Giữ thẻ trong tầm mắt khi

giao dịch tại POS: Đảm bảo tất cả các giao dịch bằng thẻ tại POS phải được tiến hành trước mắt khách hàng để chắc chắn người khác không thể sao chép thông tin thẻ dẫn đến lợi dụng thực hiện các giao dịch gian lận. Kiểm tra để đảm bảo nhận lại đúng thẻ, kiểm tra kỹ nội dung, tổng số tiền trên hóa đơn giao dịch trước khi ký chấp nhận thanh toán. Luôn kiểm tra hóa đơn sau khi thực hiện giao dịch để chắc chắn rằng thông tin trên hóa đơn là chính xác. Giữ lại tất cả những hóa đơn này để đối chiếu với đợt sao kê giao dịch thẻ liên kế...

- Sử dụng dịch vụ báo giao dịch

tự động: Theo các chuyên gia để đảm bảo an toàn trong các giao dịch thẻ, chủ thẻ nên sử dụng dịch vụ báo giao dịch tự động để đảm bảo mỗi khi phát sinh giao dịch từ thẻ, chủ thẻ đều nắm được thông tin và có biện pháp xử lý kịp thời. Trường hợp không may xảy ra rủi ro mất tiền trong tài khoản thẻ mà chưa rõ nguyên nhân, chủ thẻ nên bình tĩnh liên hệ ngân hàng phát hành để nghị khóa thẻ đồng thời phối hợp với các bên liên quan cung cấp chứng từ (nếu có) để được hỗ trợ và hướng dẫn giải quyết. □



THÔNG TƯ SỐ 14/2018/TT-NHNN

Hỗ trợ các tổ chức tín dụng cho vay phát triển nông nghiệp, nông thôn

 DUY NGUYỄN

Ngày 29/5/2018, Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam ban hành Thông tư số 14/2018/TT-NHNN hướng dẫn thực hiện các biện pháp điều hành công cụ chính sách tiền tệ để hỗ trợ các tổ chức tín dụng cho vay phát triển nông nghiệp, nông thôn theo quy định tại Nghị định số 55/2015/NĐ-CP ngày 09/6/2015 của Chính phủ về chính sách tín dụng phục vụ phát triển nông nghiệp, nông thôn.

Tại Điều 2 Thông tư quy định đối tượng áp dụng bao gồm các ngân hàng thương mại, ngân hàng hợp tác xã, tổ chức tín dụng phi ngân hàng (trừ công ty cho thuê tài chính, công ty tài chính bao thanh toán), tổ chức tài chính vi mô, quỹ tín dụng nhân dân và chi nhánh ngân hàng nước ngoài tại Việt Nam.

Thông tư có hiệu lực thi hành kể từ ngày 13/7/2018 và thay thế Thông tư số 20/2010/TT-NHNN ngày 29/9/2010 của Ngân hàng Nhà nước về hướng dẫn thực hiện các biện pháp điều hành công cụ chính sách tiền tệ để hỗ trợ tổ chức tín dụng cho vay phát triển nông nghiệp, nông thôn.

CÁC BIỆN PHÁP HỖ TRỢ TỔ CHỨC TÍN DỤNG

Thông tư quy định cụ thể các biện pháp hỗ trợ tổ chức tín dụng cho vay phát triển nông nghiệp, nông thôn gồm: (i) Tái cấp vốn hỗ trợ tổ chức tín dụng cho vay phát triển nông nghiệp, nông thôn theo các quy định về việc tái cấp vốn đối với tổ chức tín dụng và (ii) Hỗ trợ qua công cụ dự trữ bắt buộc và (iii) các biện pháp hỗ trợ khác theo quyết định của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước.

VỀ BIỆN PHÁP HỖ TRỢ QUA CÔNG CỤ DỰ TRỮ BẮT BUỘC

Điều 3 Thông tư quy định cụ thể biện pháp hỗ trợ qua công cụ



dự trữ bắt buộc là việc áp dụng tỷ lệ dự trữ bắt buộc hỗ trợ đối với tiền gửi bằng đồng Việt Nam thấp hơn so với tỷ lệ dự trữ bắt buộc do Ngân hàng Nhà nước Việt Nam quy định đối với từng loại hình tổ chức tín dụng trong từng thời kỳ. Tỷ lệ dự trữ bắt buộc hỗ trợ quy định trên đây được áp dụng trong thời gian 06 tháng. Đồng thời đối với tổ chức tín dụng có tỷ trọng tín dụng nông nghiệp, nông thôn bình quân đạt mức từ 40% trở lên nhưng không có nhu cầu áp dụng tỷ lệ dự trữ bắt buộc hỗ trợ quy định này thì không áp dụng các quy định về dự trữ bắt buộc tại Thông tư này.

ÁP DỤNG TỶ LỆ DỰ TRỮ BẮT BUỘC HỖ TRỢ ĐỐI VỚI TIỀN GỬI BẰNG ĐỒNG VIỆT NAM

Khoản 2 Điều 3 Thông tư quy định cụ thể việc áp dụng tỷ lệ dự trữ bắt buộc hỗ trợ đối với tiền gửi bằng đồng Việt Nam thấp hơn so với tỷ lệ dự trữ bắt buộc tiêu

chí quy định bao gồm: (i) Đối với tổ chức tín dụng có tỷ trọng dư nợ tín dụng đối với lĩnh vực nông nghiệp, nông thôn trên tổng dư nợ tín dụng bình quân (sau đây gọi tắt là tỷ trọng tín dụng nông nghiệp, nông thôn bình quân) từ 70% trở lên: Tỷ lệ dự trữ bắt buộc hỗ trợ theo đề nghị của tổ chức tín dụng nhưng không thấp hơn một phần hai mươi (1/20) tỷ lệ dự trữ bắt buộc tương ứng với từng loại tiền gửi do Ngân hàng Nhà nước quy định đối với loại hình tổ chức tín dụng đó (ii) Đối với tổ chức tín dụng có tỷ trọng tín dụng nông nghiệp, nông thôn bình quân từ 40% đến dưới 70%: Tỷ lệ dự trữ bắt buộc hỗ trợ theo đề nghị của tổ chức tín dụng nhưng không thấp hơn một phần năm (1/5) tỷ lệ dự trữ bắt buộc tương ứng với từng loại tiền gửi do Ngân hàng Nhà nước quy định đối với loại hình tổ chức tín dụng đó.

VỀ VIỆC THÔNG BÁO ÁP DỤNG TỶ LỆ DỰ TRỮ BẮT BUỘC HỖ TRỢ

Điều 4 Thông tư quy định, Tổ chức tín dụng xác định tỷ trọng tín dụng nông nghiệp, nông thôn bình quân theo quy định Thông tư này, trường hợp đáp ứng tiêu chí áp dụng tỷ lệ dự trữ bắt buộc hỗ trợ quy định thì gửi 01 văn bản đề nghị áp dụng tỷ lệ dự trữ bắt buộc hỗ trợ qua đường bưu điện hoặc trực tiếp đến Ngân hàng Nhà nước (Vụ Tín dụng các ngành kinh tế), trong đó

nêu rõ mức tỷ lệ dự trữ bắt buộc hỗ trợ. Ngân hàng Nhà nước sẽ xem xét, thông báo cho tổ chức tín dụng về mức tỷ lệ dự trữ bắt buộc hỗ trợ áp dụng hoặc thông báo không chấp thuận áp dụng mức tỷ lệ dự trữ bắt buộc hỗ trợ theo đề nghị của tổ chức tín dụng và nêu rõ lý do không chấp thuận.

VỀ QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA TỔ CHỨC TÍN DỤNG

Điều 5 Thông tư có quy định, khi có nhu cầu vốn cho vay phát triển nông nghiệp, nông thôn, tổ chức tín dụng đề nghị Ngân hàng Nhà nước xem xét cho vay tái cấp vốn theo các quy định hiện hành. Trường hợp đáp ứng tiêu chí và có nhu cầu áp dụng tỷ lệ dự trữ bắt buộc hỗ trợ theo quy định tại Thông tư này, tổ chức tín dụng có văn bản đề nghị gửi Ngân hàng Nhà nước.

Thông tư cũng quy định trách nhiệm của tổ chức tín dụng trong việc thực hiện báo cáo đầy đủ, kịp thời số liệu về tín dụng đối với lĩnh vực nông nghiệp, nông thôn theo quy định của Ngân hàng Nhà nước. Chịu trách nhiệm về tính chính xác, hợp pháp và hợp lệ số liệu báo cáo về tổng dư nợ tín dụng và dư nợ tín dụng đối với lĩnh vực nông nghiệp, nông thôn để làm căn cứ áp dụng biện pháp hỗ trợ cho vay phát triển nông nghiệp, nông thôn tại Thông tư này và các quy định pháp luật liên quan.

VỀ QUY ĐỊNH CHUYỂN TIẾP

Điều 7 Thông tư có quy định việc chuyển tiếp như sau: Tổ chức tín dụng đang áp dụng tỷ lệ dự trữ bắt buộc theo quy định tại Thông tư số 20/2010/TT-NHNN ngày 29 tháng 9 năm 2010 của Ngân hàng Nhà nước về hướng dẫn thực hiện các biện pháp điều hành công cụ chính sách tiền tệ để hỗ trợ tổ chức tín dụng cho vay phát triển nông nghiệp, nông thôn tiếp tục được áp dụng tỷ lệ dự trữ bắt buộc này đến hết tháng 7 năm 2018. □





TUỔI TRẺ BIDV với hành trình tháng 7 tri ân

THÚY HẰNG

Hàng năm cứ mỗi tháng 7 về, mỗi người con đất Việt lại hướng lòng mình về dịp kỷ niệm ngày thương binh liệt sỹ 27/7, bởi đây là dịp để người dân cả nước được tri ân các anh hùng, liệt sỹ đã hy sinh xương máu cho hòa bình của đất nước.

TỪ XÚC CẢM RUNG RUNG MỖI DỊP THÁNG 7 VỀ

Và trên khắp dải đất hình chữ S thì có lẽ khúc ruột miền Trung là nơi từng phải chứng kiến nhiều đau thương mất mát nhất trong chiến tranh. Nơi đó có Ngã ba Đồng Lộc - ghi dấu 10 cô gái "xanh mãi tuổi 20" đã kiên cường chiến đấu hy sinh thân mình cho tuyến đường huyết mạch nối liền hậu phương - tiền tuyến; có Thành cổ Quảng Trị - nơi hàng vạn người con cả nước đã hội tụ về cùng quyết tử cho tổ quốc quyết sinh; và nơi đó còn có những bức thư gửi mãi đến mai sau của những người chồng, người con vẫn luôn đau đáu về một ngày thống nhất để được trở về. Đầu đây vẫn còn vang vọng lời thơ "Đò xuôi Thạch Hãn" của tác giả Lê Bá Dương viết cho đồng đội mình:

"Đò xuôi Thạch Hãn xin chèo nhẹ
Đáy sông còn đó bạn tôi nằm
Có tuổi hai mươi thành sóng nước
Vỗ yên bờ bãi mãi ngàn năm"

Bài thơ chỉ vắn vắn 04 câu nhưng thấm đẫm nghĩa tình đồng đội, đã chạm đến nỗi đau tận cùng của sự hy sinh, mất mát trong chiến tranh, làm rung động lòng người. Các anh đã hy sinh khi tuổi đời còn rất trẻ, khi những ước mơ hoài bão hãy còn dang dở, khi niềm mong vào một ngày toàn vẹn đất nước đã sắp trở thành hiện thực... Tất cả đã đi vào lịch sử dân tộc, trở thành trang sử vàng chói lọi để thế hệ hôm nay và mai sau còn mãi tự hào.

Chiến tranh đã lùi vào quá khứ hơn 40 năm nhưng còn để lại trong lòng dân tộc ta biết bao đau thương, mất mát. Và lớp trẻ chúng ta hôm nay mỗi khi được xem lại

các tư liệu, phóng sự về chiến tranh, được nghe nhân chứng lịch sử kể về những câu chuyện thời chiến, về những hy sinh hiển hách của cha anh đi trước thì lại càng thêm tự hào tiếp bước cha anh để sống, lao động và học tập thật tốt, xây dựng và bảo vệ tổ quốc ngày càng giàu mạnh hơn, đàng hoàng hơn như lời Chủ tịch Hồ Chí Minh đã từng căn dặn.

ĐẾN HÀNH TRÌNH TRI ÂN CÁC ANH HÙNG LIỆT SỸ

Hướng tới lễ kỷ niệm 71 năm ngày thương binh liệt sỹ (27/7/1947 - 27/7/2018), 68 năm ngày truyền thống lực lượng Thanh niên xung phong (15/7/1950 - 15/7/2018), 50 năm ngày chiến thắng Ngã Ba Đồng Lộc (24/7/1968 - 24/7/2018), trong 03 ngày từ 13 - 15/07/2018, Đoàn Thanh niên BIDV đã tổ chức hành trình tri ân, về với các địa chỉ đỏ tại 03 tỉnh Hà Tĩnh, Quảng Bình, Quảng Trị với chủ đề "Tuổi trẻ BIDV tri ân các anh hùng liệt sỹ".

Hoạt động có sự tham gia của gần 80 đoàn viên thanh niên ưu tú

BIDV CÙNG NGÀNH NGÂN HÀNG TƯỢNG NIỆM CÁC ANH HÙNG LIỆT SỸ TẠI MIỀN TRUNG



Nhân dịp kỷ niệm 71 năm ngày Thương binh Liệt sỹ (27/7/1947 - 27/7/2018), vừa qua, Đoàn cán bộ ngành Ngân hàng do Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Lê Minh Hưng dẫn đầu đã đến dâng hương tưởng

niệm các Anh hùng liệt sỹ tại Nghĩa trang Trường Sơn, Nghĩa trang Đường 9... Tổng Giám đốc BIDV Phan Đức Tú đã đại diện BIDV tham gia chương trình ý nghĩa này.

Đoàn công tác cũng đã đến dâng hương tại các di tích Thành cổ Quảng Trị, Ngã ba Đồng Lộc, Di tích Trường Bồn... Đồng thời, Lãnh đạo Ngân hàng Nhà nước cũng đại diện ngành Ngân hàng trao tặng Quỹ Đền ơn đáp nghĩa tại các tỉnh Nghệ An, Hà Tĩnh, Quảng Bình, Quảng Trị, mỗi tỉnh 300 triệu đồng.

Bên cạnh việc tham gia chương trình của Ngân hàng Nhà nước, các đơn vị BIDV trong cả nước cũng đã tổ chức nhiều hoạt động tri ân nhân dịp kỷ niệm 71 năm ngày Thương binh Liệt sỹ như: dâng hương tại nhiều Nghĩa trang liệt sỹ, nhận phụng dưỡng Mẹ Việt Nam anh hùng, tặng quà cho những người có công với cách mạng, hỗ trợ xây dựng nhà ở cho Cựu Thanh niên xung phong...

HOÀNG ĐỨC

đại diện cho tuổi trẻ toàn hệ thống BIDV. Trong số đó không ít đoàn viên lần đầu được đến với miền Trung – mảnh đất một thời mưa bom bão đạn. Được đặt chân lên mảnh đất linh thiêng này, lần theo những dòng chữ tạc vào bia mộ, nơi có những năm mưa chưa được biết tên và xúc động hơn là khi được nghe kể về những chiến tích hào hùng, về những hy sinh của các anh hùng liệt sỹ nơi đây... không ai trong chúng tôi kìm được nước mắt. Những ngấn lệ rưng rưng hòa cùng với màn mưa trong buổi chiều hè miền trung oi ả, tôi tự nhủ “Phải chăng đất trời cũng như đang hòa chung với xúc cảm của lòng người?”.

Cùng dâng lên các Anh, các Chị những vòng hoa tươi thắm, những nén nhang với lòng biết ơn vô hạn, trước anh linh của các anh hùng liệt sỹ, các bậc tiền nhân cách mạng, đồng chí Nguyễn Thị Ngọc Trâm - Bí thư Đoàn thanh niên BIDV - thay mặt đoàn viên thanh niên BIDV nguyện hứa sẽ ra sức học tập, nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ, không ngừng rèn luyện bản lĩnh, phẩm chất cách mạng, nỗ lực vượt qua mọi khó khăn để tiếp bước cha anh đi trước, góp phần nhỏ bé vào

sự nghiệp xây dựng và phát triển đất nước.

ĐÓNG GÓP 300 TRIỆU ĐỒNG LÀM ĐƯỜNG TỚI TRƯỜNG

Bên dòng Thạch Hãn ghi dấu lịch sử, các đoàn viên thanh niên BIDV đã góp kinh phí 300 triệu đồng để chung tay cùng với lực lượng thanh niên tình nguyện địa phương làm đường tới trường cho các em nhỏ tại Thôn Trám, xã Triệu Thượng, huyện Triệu Phong, tỉnh Quảng Trị. Cùng với việc tài trợ kinh phí làm đường, tại buổi lễ khởi động chiến dịch thanh niên tình nguyện hè 2018, đại diện đoàn thanh niên BIDV đã trao 20 suất quà cho các gia đình có hoàn cảnh khó khăn tại Thôn Trám với tổng giá trị 10 triệu đồng.

Nằm cách xa trung tâm gần 1 tiếng đồng hồ di chuyển bằng thuyền với bốn bề xung quanh là sông nước, người dân ở đây chủ yếu phải tự cấp tự túc bằng những gì tự nuôi trồng được, kinh tế vẫn còn nhiều vất vả. Nhìn ánh mắt các em nhỏ trong buổi lễ khởi động chiến dịch tình nguyện hè, hẳn ai ai trong chúng tôi cũng dấy lên cảm xúc nghẹn ngào xen lẫn niềm vui và

hạnh phúc. Với tinh thần xung kích, sự quyết tâm và nhiệt huyết của tuổi trẻ, hơn 400 tấn vật liệu đã được vận chuyển từ “đất liền” lên với Thôn Trám và kết quả là con đường dài hơn 1,2 km đã gấp rút được hoàn thành chỉ sau 5 ngày kể từ khi khởi công. Một mùa mưa lũ đã lại sắp tới gần, giờ đây con đường hàng ngày tới trường các em đã không còn “nặng bụi mưa lầy” nữa mà thay vào đó là đường bê tông sạch sẽ. Món quà mà Đoàn thanh niên BIDV đem đến cho các em hôm nay không chỉ là động viên về vật chất mà hơn cả đó là sự ủng hộ về tinh thần, để tiếp thêm cho các em niềm tin, niềm hy vọng về tương lai phía trước, cùng ra sức phấn đấu trong học tập để mai sau lớn lên trở thành người có ích cho xã hội.

Hành trình “tháng 7 tri ân” của tuổi trẻ BIDV đã để lại trong lòng mỗi chúng tôi những kỷ ức thật đẹp và ý nghĩa, hứa hẹn sẽ trở thành hoạt động được tổ chức thường niên trong các năm tiếp theo. Mỗi hành trình đi qua là một bài học sâu sắc để dặn dò mỗi đoàn viên thanh niên BIDV về truyền thống uống nước nhớ nguồn vô cùng quý báu của dân tộc Việt Nam ta... □



CHUYỂN ĐỘNG CÙNG Hành trình Đỏ 2018



 MINH HOÀNG

Thể hiện trách nhiệm xã hội, thực hiện cam kết của ngân hàng, từ điểm khởi đầu tại Cà Mau ngày 13/6/2018, BIDV đã đồng hành cùng chiến dịch Hành trình đỏ đi qua 26 tỉnh thành phố trên toàn quốc với thông điệp “BIDV - Chung tay kết nối dòng máu Việt”. Chương trình do Ban Chỉ đạo Quốc gia Vận động hiến máu tình nguyện chủ trì, giao Viện Huyết học – Truyền máu Trung ương phối hợp tổ chức. Đây là lần thứ 5 liên tiếp, BIDV tham gia đồng hành cùng chương trình.



Tại mỗi địa điểm Hành trình Đỏ đi qua, cán bộ đoàn viên Công đoàn, Đoàn thanh niên BIDV đã tích cực hỗ trợ chương trình, tạo dựng nét đẹp văn hóa hiến máu cứu người; cùng Ban tổ chức tuyên truyền rộng rãi các bệnh di truyền về máu, đặc biệt là bệnh tan máu bẩm sinh. Qua đó, góp phần nâng cao nhận thức của các tầng lớp nhân dân, lực lượng cán bộ, công chức, công nhân viên về hiến máu tình nguyện và an toàn truyền máu.

Không chỉ thực hiện tài trợ chi phí tổ chức chương trình, hỗ trợ Ban tổ chức công tác truyền thông, hưởng ứng ngày Hội, BIDV đã tuyên truyền vận động gần 600

khách hàng cán bộ, khách hàng tình nguyện tham gia, hiến tặng 550/42.000 đơn vị máu, gửi tặng gần 150 phần quà trị giá 500.000đ/ phần quà chia sẻ những khó khăn đối với các bệnh nhân mắc bệnh máu. Đây là sự chia sẻ, là những nỗ lực, tâm sức và đóng góp với mong muốn chung tay vì lợi ích cộng đồng, cho một xã hội tốt đẹp hơn của ngân hàng.

Bạn Nguyễn Thị Lan Phương (Phó bí thư Đoàn Thanh niên BIDV) hào hứng: “Đây là lần thứ 2 em tham gia ngày hội hiến máu. Em thấy chương trình đúng nghĩa là một ngày hội để những tấm lòng cao cả gặp nhau, cùng sẻ chia những

giọt máu đào để giúp đỡ những mảnh đời bất hạnh. Qua chương trình, em cũng có cơ hội cập nhật kiến thức về các bệnh di truyền về máu, bệnh tan máu bẩm sinh. Cần có nhiều hơn những sự quan tâm và giúp đỡ của cộng đồng để những hoàn cảnh khó khăn bất hạnh có thêm nghị lực vươn lên trong cuộc sống. Em hy vọng, với sự đồng hành của BIDV, chương trình sẽ có sức lan tỏa rộng lớn trong cộng đồng, mọi người trong chúng ta cùng nhiệt tình hưởng ứng tham gia phong trào hiến máu tình nguyện đảm bảo nguồn máu dự trữ trong điều trị bệnh cho mọi người khi cần thiết”. □

BIDV TÀI TRỢ XÂY DỰNG TRƯỜNG HỌC TẠI LÀO

Ngày 25/06/2018, tại huyện Dakcheung, tỉnh Sekong, CHDCND Lào, BIDV phối hợp với Sở Giáo dục tỉnh Sekong tổ chức khởi công xây dựng Trường Phổ thông Trung học Dakcheung dành tặng con em các bộ tộc Lào của địa phương.

Dự án xây dựng trường Phổ thông Trung học Dakcheung có tổng kinh phí thực hiện 1.000.000 USD, do BIDV tài trợ xây dựng; với quy mô 02 tầng gồm 06 phòng học và 6 phòng thí nghiệm, phòng chức năng, thư viện, hội trường cùng khu thể thao... cung cấp môi trường học tập và giảng dạy tiên tiến, hiện đại cho các thầy cô và học sinh của trường.

Là ngân hàng thương mại Việt Nam đầu tiên có mặt tại Lào, sau hơn 19 năm hoạt động, đến nay, BIDV đã trở thành một cái tên quen thuộc, gần gũi với người dân đất nước Lào. Bên cạnh việc



hoàn thành xuất sắc vai trò là cầu nối hiệu quả giữa hai nền kinh tế, BIDV đã có những đóng góp trách nhiệm, tích cực và có ý nghĩa với sự phát triển kinh tế xã

hội tại Lào. Từ đó, đóng góp hiệu quả vào việc vun đắp cho mối quan hệ hữu nghị đặc biệt giữa hai đất nước Lào và Việt Nam.

BIDV HỖ TRỢ KHẮC PHỤC HẬU QUẢ LŨ QUÉT TẠI TÂY BẮC



Ông Phan Quang Hưng - Phó Giám đốc BIDV Lai Châu
- trao biển tượng trưng 250 triệu đồng cho đại diện Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh Lai Châu.



Bà Nguyễn Thị Trung Tâm - Phó Giám đốc BIDV Hà Giang
- trao tiền hỗ trợ cho gia đình nạn nhân Cháng Văn Liễn, thôn Tham Cồn, xã Cao Bồ.

Để chia sẻ một phần thiệt hại của đồng bào Tây Bắc trong trận mưa lũ lịch sử ngày 24-25/6/2018, Công đoàn BIDV vận động cán bộ nhân viên trong toàn hệ thống, quyên góp và hỗ trợ khẩn cấp hơn 300 triệu đồng cho gia đình có người thân bị thiệt mạng, mất tích do mưa lũ, mỗi gia đình là 10 triệu đồng.

Để triển khai ngay hoạt động tình nghĩa này, BIDV đã giao các chi nhánh trên địa bàn hai tỉnh trên phối hợp với sở Lao động Thương binh và Xã hội các tỉnh nhằm trực tiếp chuyển số tiền hỗ trợ tới gia đình các nạn

nhân. Ngay trong chiều 27/6, BIDV Lai Châu trao cho Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh Lai Châu 250 triệu đồng để hỗ trợ gia đình các nạn nhân vượt qua mất mát do mưa lũ những ngày qua.

Ngày 28/6, đại diện BIDV Hà Giang đến thăm hỏi và trao tiền hỗ trợ cho các gia đình có nạn nhân tử vong do mưa lũ tại huyện Vị Xuyên và Quản Bạ. Bên cạnh đó, BIDV cũng vận động toàn thể cán bộ nhân viên thực hiện quyên góp, ủng hộ đồng bào vùng bị thiệt hại bởi thiên tai theo chủ trương của Công đoàn Ngân hàng Việt Nam.

NGUYỄN PHAN

BIDV ĐẮK LẮK NHẬN PHỤNG DƯỠNG MẸ VIỆT NAM ANH HÙNG

Công đoàn cơ sở BIDV Đắk Lắk vừa tổ chức “Lễ nhận phụng dưỡng Mẹ Việt Nam Anh hùng Nguyễn Thị Thới”.

Mẹ Nguyễn Thị Thới sinh năm 1930, hiện cư trú tại thị trấn Phước An, huyện Krông Pắc, tỉnh Đắk Lắk. Mẹ có chồng và 1 người con hy sinh trong cuộc chiến tranh chống Mỹ cứu nước. Chủ tịch nước đã ký quyết định phong tặng danh hiệu Bà Mẹ Việt Nam Anh hùng với mẹ Nguyễn Thị Thới ngày 1/9/2017.

Với việc nhận chăm sóc, phụng dưỡng suốt đời mẹ Nguyễn Thị Thới, bên cạnh việc tặng quà, thăm hỏi động viên về mặt tinh thần, hằng tháng, Công đoàn cơ sở BIDV Đắk Lắk trích từ Quỹ Xã hội từ thiện 1,5 triệu đồng/tháng để hỗ trợ mẹ Thới có cuộc sống ổn định và bớt khó khăn hơn.

Ngoài mẹ Nguyễn Thị Thới, Công đoàn cơ sở BIDV Đắk Lắk đang nhận chăm sóc và phụng dưỡng Mẹ Việt Nam Anh hùng Đào Thị Lục (sinh năm 1921) từ năm 2015 đến nay. Mẹ Đào Thị Lục hiện đang cư trú tại thôn 4 xã Eatu, TP. Buôn Ma Thuột, tỉnh Đắk Lắk.

Đây là những việc làm ý nghĩa, phát huy truyền thống “uống nước nhớ nguồn”, “đền ơn đáp nghĩa” mà cả hệ thống đang duy trì.

HUỲNH PHÚC MINH

BÀN GIAO THIẾT BỊ Y TẾ TRỊ GIÁ 2 TỶ CHO 7 XÃ Ở BẾN TRE



Ngày 22/6/2018, tại Trung tâm Y tế huyện Chợ Lách (tỉnh Bến Tre), BIDV Bến Tre bàn giao thiết bị y tế do BIDV tài trợ cho các xã: Phú Phụng, Vĩnh Bình, Sơn Định, Long Thới, Phú Sơn, Vĩnh Hoà, Hưng Khánh Trung B, huyện Chợ Lách. Các thiết bị y tế do BIDV tài trợ gồm 7 máy siêu âm xách tay trắng đen, 1 đầu dò và 7 máy điện tim, tổng trị giá hơn 2 tỷ đồng.

Tại chương trình bàn giao, ông Lê Văn Khoa, Giám đốc Trung tâm Y tế huyện Chợ Lách bày tỏ lời cảm ơn BIDV đã chung tay cùng ngành y tế địa phương nhằm cải thiện và nâng cao điều kiện chăm sóc sức khỏe người dân các xã trong huyện.

KIÊM ÁI

CÁN BỘ BIDV PHÚ TÀI TÍCH CỰC THAM GIA CÔNG TÁC AN SINH XÃ HỘI

Vừa qua, hưởng ứng phong trào “Giọt máu tình nghĩa”, đồng đạo cán bộ nhân viên BIDV Phú Tài đã tham gia hiến máu nhân đạo tại Bệnh viện đa khoa tỉnh Bình Định. Cùng ngày, Đoàn thanh niên của Chi nhánh cũng đã nhiệt tình tham gia chương trình “Chia sẻ yêu thương”, tổ chức gói đầu miễn

phí cho các bệnh nhân có hoàn cảnh khó khăn do Phòng công tác xã hội của Bệnh viện đa khoa tỉnh Bình Định tổ chức.

Đây là những hành động thiết thực nhằm thể hiện tinh thần tương thân tương ái, chia sẻ cộng đồng, đề cao nghĩa cử cao đẹp của cán bộ công nhân viên và đoàn thanh niên BIDV Phú Tài.”

ÁI LINH



BIDV HỖ TRỢ GIA ĐÌNH NẠN NHÂN THIẾT MẠNG DO MƯA LŨ TẠI TÂY BẮC, BẮC TRUNG BỘ

Để chia sẻ một phần những thiệt hại của đồng bào tại các Tây Bắc, Bắc Trung Bộ trong trận mưa lũ ngày 20-22/7/2018 vừa qua, Công đoàn BIDV đã vận động cán bộ công nhân viên trong hệ thống quyên góp và hỗ trợ khẩn cấp hơn 300 triệu đồng cho đồng bào các tỉnh Yên Bái, Thanh Hóa, Sơn La, Phú Thọ, Lào Cai, Hòa Bình.

Trước mắt, BIDV hỗ trợ các gia đình có người thân bị thiệt mạng, mất tích bởi mưa lũ mức: 10 triệu đồng/nạn nhân. Để triển khai ngay các hoạt động tình nghĩa này, BIDV đã giao các chi nhánh trên địa bàn phối hợp với đơn vị chức năng của Tỉnh trực tiếp chuyển số tiền hỗ trợ tới gia đình các nạn nhân.

LINH ĐÀO

BIDV HỖ TRỢ XÂY DỰNG NHÀ CHO CỤ THANH NIÊN XUNG PHONG

Ngày 13-7-2018, tại tỉnh Thái Nguyên, BIDV đã phối hợp tổ chức chương trình khánh thành và bàn giao nhà nhân đạo cho cụ Thanh niên xung phong Hoàng Thị Hiệp.

Bà Hoàng Thị Hiệp sinh năm 1950 sống tại xóm Hóa, xã Bảo Lý, huyện Phú Bình, tỉnh Thái Nguyên. Bà Hiệp là cựu Thanh niên xung phong có hoàn cảnh rất khó khăn, bà sống một mình trong căn nhà cấp 4 cũ nát, thùng dột nhiều chỗ. Trước hoàn cảnh của đó, Hội Chữ thập đỏ, Ủy ban MTTQ huyện Phú Bình

đã vận động xây dựng nhà cho gia đình bà. Ngôi nhà được khởi công ngày 26-6-2018 với thiết kế 4 gian cấp 4 diện tích 65m2, mái khung sắt, lợp tôn lạnh, nền lát gạch hoa, cửa nhôm kính. Tổng kinh phí xây dựng là 94,5 triệu đồng. Trong đó, BIDV Nam Thái Nguyên hỗ trợ 20 triệu đồng; Ủy ban MTTQ tỉnh hỗ trợ 20 triệu đồng, Hội Chữ thập đỏ tỉnh hỗ trợ 10 triệu đồng; các cơ quan, tập thể khác hỗ trợ tổng cộng 10 triệu đồng; số tiền còn lại do anh em họ hàng giúp đỡ...

Cũng tại buổi lễ, đại diện cơ quan, đơn vị, nhà hảo tâm, chính quyền địa phương đã tặng gia



đình nhiều vật dụng thiết yếu, động viên bà Hiệp ổn định cuộc sống. **ĐỨC HOÀNG**

BIDV BẮC HÀ NỘI TẶNG QUÀ AN SINH XÃ HỘI TẠI HÀ TĨNH

Ngày 17/07/2018, Đoàn thanh niên BIDV Bắc Hà Nội đã đến thôn Tân Thượng, xã Tân Lộc, huyện Lộc Hà, Hà Tĩnh để trao tặng học phí và hỗ trợ chi phí sinh hoạt cho 4 cháu nhỏ là con của chị Phan Thị Vinh - bệnh nhân ung thư giai đoạn cuối.

Gia đình chị Phan Thị Vinh có hoàn cảnh rất khó khăn. Sau khi

chồng chị Vinh mất vào tháng 8/2017 do đột quỵ, hơn một tháng sau chị phát hiện bị ung thư giai đoạn cuối. Gia đình đã phải bán đi con bò duy nhất với giá 20 triệu để phẫu thuật cho chị. Hiện chị đang tiến hành các đợt xạ trị tại bệnh viện ung bướu TP. Hồ Chí Minh. Chị Vinh có 4 người con là cháu Phan Hoài Thương (học lớp 10 Trường THPT

Nguyễn Văn Trỗi), Phan Hữu Thông (học lớp 7 Trường THCS Hồng Tân), Phan Hữu Thái và Phan Hữu Thường (học tại Trường mầm non Tân Lộc).

Với mong muốn chia sẻ với gia đình chị Vinh, tạo điều kiện cho các cháu được tiếp tục học hành. Đoàn thanh niên BIDV Bắc Hà Nội đã phát động đợt quyên góp trong nội bộ chi nhánh và nhận được sự hưởng ứng rất nhiệt tình từ các đoàn viên và tập thể cán bộ.

Tại Hà Tĩnh, Đoàn thanh niên BIDV Bắc Hà Nội đã phối hợp với Ban giám hiệu của 3 trường nơi các con của chị Vinh đang theo học để tiến hành trao tiền học phí. Số tiền chi nhánh hỗ trợ học phí và chi phí học tập cho cháu Thương đến hết cấp III là 10 triệu đồng, hỗ trợ học phí và chi phí học tập cho cháu Thông đến hết cấp II là 10 triệu đồng, hỗ trợ chi phí học tập cho hai cháu Thường và Thái là 10 triệu đồng.

Ngoài việc hỗ trợ trả trước chi phí học tập cho các cháu với tổng số tiền là 30 triệu đồng, chi nhánh còn hỗ trợ lương thực, quần áo cho các cháu với giá trị 4 triệu đồng.

MẠNH CƯỜNG



TUỔI TRẺ NGÂN HÀNG TRAO TẶNG NHỮNG PHẦN QUÀ Ý NGHĨA NHÂN NGÀY 27/7

Ngày 14/7/2018, nhân kỷ niệm 71 năm Ngày Thương binh liệt sỹ (27/7/1947 – 27/7/2018), các chi đoàn thanh niên Khối Tác nghiệp BIDV, Đoàn thanh niên BIDV Cẩm Phả đã phối hợp với Đoàn thanh niên Vụ thanh toán Ngân hàng Nhà nước tổ chức chương trình tri ân các anh hùng, liệt sỹ, người có công với cách mạng trên địa bàn 8 phường tại thành phố Cẩm Phả, tỉnh Quảng Ninh.

Tại lễ tri ân, các đơn vị đã ân cần thăm hỏi, động viên và dành tặng 80 phần quà (mỗi phần quà trị giá 1 triệu đồng) và quà lưu niệm của BIDV tới các thương

bệnh binh, gia đình liệt sỹ - những người có công với cách mạng. Đại diện của BIDV và Vụ Thanh toán NHNN đã nhấn mạnh hoạt động gặp mặt các thương bệnh binh, gia đình liệt sỹ vào dịp kỷ niệm Ngày 27/7 hằng năm thể hiện truyền thống “Uống nước nhớ nguồn”, ghi nhớ công ơn của các thế hệ đi trước đối với đất nước. Tiếp nối truyền thống cha ông, thế hệ trẻ BIDV sẽ có những hành động thiết thực, tích cực hơn nữa vào công tác an sinh xã hội song song với việc phát triển đất nước trong tương lai.

Phát biểu tại buổi lễ, Phó Chủ tịch UBND TP Cẩm Phả Phạm Văn

Kính trân trọng và ghi nhận sự đồng hành của BIDV, đồng thời mong rằng hoạt động có ý nghĩa này của BIDV sẽ được lan tỏa rộng rãi, nhiều đơn vị cùng chung tay với thành phố làm tốt hơn nữa công tác đền ơn đáp nghĩa. **THANH HUYỀN**



BIDV METLIFE THAM GIA HỖ TRỢ PHỤ NỮ THANH NIÊN NGHÈO HÒA NHẬP KINH TẾ

Được sự tài trợ của Quỹ MetLife, dự án “Trao quyền tăng cường hòa nhập kinh tế cho phụ nữ và thanh niên nghèo” đã được triển khai tại Kon Tum và mang đến nhiều cơ hội phát triển cho người dân nơi đây. Là đại diện Quỹ MetLife, vừa qua BIDV MetLife đã tổ chức Đoàn công tác phối hợp với các tổ chức Plan International (các tổ chức tiếp nhận tài trợ của Quỹ MetLife) khảo sát thực tế các hộ gia đình được hưởng lợi từ dự án.

Dự án “Trao quyền tăng cường hòa nhập kinh tế cho phụ nữ và thanh niên nghèo” được Quỹ MetLife triển khai tại 3 quốc gia: Việt Nam, Bangladesh và Mexico từ tháng 1/2017 đến tháng 8/2020. Tại Việt Nam, dự án được triển khai tại 8 xã thuộc tỉnh Kon Tum (5 xã tại huyện Kon Plông và 3 xã thuộc huyện Kon Rẫy). Người hưởng lợi của dự án đều thuộc các dân tộc thiểu số như Ba Na, Xê Đăng, Mơ Nâm, K’dông, H’re... Theo tổng kết của dự án, đến nay đã có 2.800 phụ nữ và thanh niên nghèo tham gia dự án này. Trong đó, tổng số hộ gia đình hưởng lợi là 2.645 hộ nghèo và cực nghèo, số hộ nghèo cùng cực được hưởng lợi là 400 hộ.

Một trong những mục tiêu của

dự án là cung cấp các chương trình giáo dục toàn diện về kỹ năng quản lý tài chính cho phụ nữ và thanh niên (thuộc độ tuổi từ 18 đến 34) có hoàn cảnh kinh tế khó khăn phát triển các mô hình sinh kế, nâng cao năng lực, kỹ năng kinh doanh từ đó cải thiện đời sống dân nghèo. Dự án cũng đặt trọng tâm vào triển khai các phương pháp hòa nhập tài chính - kết nối ngân hàng, bảo hiểm, tiếp cận dịch vụ tín dụng và



các dịch vụ bảo hiểm xã hội, trợ cấp hưu trí cho các hộ dân.

Trong chuyến công tác này, BIDV MetLife đã tới xã Măng Bút (thuộc huyện Kon Plông) và xã Đắc Kôi (thuộc huyện Kon Rẫy). Tại đây, đại diện của BIDV MetLife và các cán bộ dự án đã làm việc với ban quản lý dự án xã để tổng kết tình hình hoạt động dự án trên địa bàn xã. Đoàn đã thăm hỏi các hộ gia đình nghèo, cũng như gặp gỡ và tham gia hoạt động cùng Nhóm Tiết kiệm và Tín dụng thôn bản (VSL) tại hai xã.

Nhóm Tiết kiệm và Tín dụng thôn bản được thành lập với mục tiêu khuyến khích sự tham gia của các hộ nghèo nói riêng và cộng đồng nói chung xây dựng khả năng tài chính của cộng đồng dân cư trong huy động các khoản tiết kiệm, sử dụng số vốn tiết kiệm để tạo nên quỹ cho vay và quỹ xã hội. Quỹ này dành hỗ trợ các thành viên trong trường hợp khẩn cấp. Thông qua các Nhóm Tiết kiệm và Tín dụng thôn bản, các thành viên sẽ được nâng cao kiến thức về quản lý tài chính hộ gia đình, tiến tới có thói quen tiết kiệm, đồng thời giúp người nghèo có cơ hội tiếp cận với các nguồn vốn để đầu tư phát triển kinh tế.

“Ngôi nhà chung”

CỦA NHỮNG TRÁI TIM NHIỆT HUYẾT

MINH NGUYỆT



Ngày 01/07/2018 vừa qua, BIDV Nam Gia Lai tròn 5 tuổi, cũng là 5 năm Đoàn cơ sở BIDV Nam Gia Lai được thành lập và trưởng thành. Là một chi nhánh trẻ với gần 70% cán bộ là Đoàn viên thanh niên, Đoàn cơ sở BIDV Nam Gia Lai đóng vai trò quan trọng trong việc kết nối, định hướng đoàn viên và hỗ trợ đắc lực cho hoạt động kinh doanh của chi nhánh. 5 năm qua, những người trẻ đầy nhiệt huyết của BIDV Nam Gia Lai đã sát cánh cùng nhau tạo nên một cơ sở Đoàn vững mạnh, đạt nhiều thành tích, góp phần vào chặng đường 5 năm phát triển và lớn mạnh đầy tự hào của Chi nhánh Nam Gia Lai.

ĐOÀN KẾT

Thành quả lớn nhất của Đoàn cơ sở BIDV Nam Gia Lai sau 5 năm qua có lẽ chính là tinh thần đoàn kết của toàn thể các Đoàn viên. Với mỗi chúng tôi, Đoàn cơ sở BIDV Nam Gia Lai không chỉ là một tổ chức Đoàn đơn thuần, mà còn là nơi để chúng tôi giao lưu, gặp gỡ, chia sẻ, rèn luyện, hoàn thiện và thể hiện bản thân. Chúng tôi đã luôn cùng nhau sát cánh trong các Hội thi do Đoàn, Công đoàn, BIDV, Đảng ủy các cấp tổ chức với mục tiêu cốt yếu không phải là thắng thua, mà quan trọng là chúng tôi đã cùng nhau cố gắng hết mình.

Những hoạt động của Đoàn cơ

sở BIDV Nam Gia Lai đã giúp chúng tôi xích lại gần nhau, hiểu nhau nhiều hơn, để từ đó xây dựng và phát triển một Đoàn cơ sở vững mạnh, đạt nhiều thành tích như ngày hôm nay. Những chia sẻ kinh nghiệm về nghiệp vụ, những câu chuyện xoay quanh công việc, tình huống ứng xử với khách hàng đã giúp chúng tôi thấu hiểu hơn về công việc của từng vị trí nghiệp vụ trong Chi nhánh, từ đó phối hợp tốt hơn trong công việc hàng ngày giữa các phòng ban.

SÁNG TẠO

Tại BIDV Nam Gia Lai, công tác nghiên cứu khoa học được Ban



lãnh đạo rất quan tâm. Phát huy vai trò “Tuổi trẻ sáng tạo”, các Đoàn viên BIDV Nam Gia Lai luôn tích cực tham gia nghiên cứu, đề xuất các sáng kiến cải tiến nghiệp vụ có ứng dụng thiết thực trong công việc chuyên môn, góp phần nâng cao năng suất lao động của cán bộ nhân viên Chi nhánh, đồng thời đáp ứng tốt hơn nhu cầu của khách hàng.

Trong 5 năm qua, các Đoàn viên của cơ sở BIDV Nam Gia Lai đã đóng góp 37 sáng kiến cải tiến nghiệp vụ được Hội đồng khoa học cơ sở công nhận, trong đó có 13 sáng kiến được Hội đồng khoa học BIDV công nhận là Sáng kiến tiêu biểu cấp cơ sở và 2 Đoàn viên được Đoàn khối Doanh nghiệp tỉnh tặng giấy khen tuyên dương trong phong trào “Sáng tạo trẻ” do Đoàn khối phát động.



XUNG KÍCH

Chiếm tỉ lệ lớn trong lực lượng cán bộ chi nhánh, Đoàn viên thanh niên BIDV Nam Gia Lai luôn đóng vai trò nòng cốt trong các hoạt động thể thao, văn nghệ, cũng như các Hội thi do chi nhánh và các tổ chức Đảng, Công đoàn, Đoàn cấp trên phát động. Có thể kể đến Hội thi Tín dụng, Hội thi dịch vụ, Hội thi phong cách và không gian giao dịch, các Hội thao nội bộ của chi nhánh; các Hội diễn văn nghệ, Hội thao khu vực do BIDV tổ chức; các Hội thi giao lưu do Đoàn khối, Đảng ủy khối Doanh nghiệp tổ chức,... Đây cũng chính là những cơ hội để đoàn viên thanh niên chi nhánh thắt chặt tinh thần đồng đội, rèn luyện khả năng làm việc nhóm, phát huy sự sáng tạo và thể hiện cũng như khám phá chính bản thân mình.

Chi nhánh Nam Gia Lai cũng là



“Sau 5 năm ra đời và phát triển, Đoàn cơ sở BIDV Nam Gia Lai đã thực sự trở thành “nhà chung” của những con người trẻ đầy hoài bão, sáng tạo, mang trong mình trái tim thiện nguyện và tinh thần xung kích. Năm 2017 vừa qua, Đoàn cơ sở BIDV Nam Gia Lai đã vinh dự được Trung ương Đoàn tặng Bằng khen, đánh dấu chặng đường 5 năm phấn đấu không ngừng của những người trẻ nhiệt huyết”.



một đơn vị có nhiều thành tích nổi bật về hoạt động thể thao, văn hóa - văn nghệ, luôn tạo điều kiện thuận lợi để cán bộ nhân viên có cơ hội rèn luyện và tham gia thi đấu. Đặc biệt, chỉ sau 5 năm thành lập, Chi nhánh Nam Gia Lai đã có 2 lần liên tiếp giành Giải Nhất toàn đoàn tại Hội thao BIDV khu vực Tây Nguyên. Thành tích này cũng phần nào thể hiện sức trẻ và tinh thần đoàn kết của cán bộ nhân viên Chi nhánh Nam Gia Lai nói chung và Đoàn viên BIDV Nam Gia Lai nói riêng - lực lượng đông đảo góp phần làm nên chiến thắng đầy tự hào này.

TÌNH NGUYỆN

Bên cạnh tinh thần đoàn kết, sáng tạo và xung kích trong mọi hoạt động, Đoàn cơ sở BIDV Nam Gia Lai cũng đặc biệt chú trọng đến hoạt động thiện nguyện, chia sẻ, hướng về cộng đồng. Các đợt phát động Hiến máu tình nguyện, quyên góp “Áo ấm mùa đông”, các chuyến đi từ thiện đến các xã khó khăn vùng sâu vùng xa, làng phong, trung tâm bảo trợ xã hội,... luôn nhận được sự hưởng ứng, tham gia tích cực của đông đảo Đoàn viên.

Đoàn viên thanh niên chi nhánh luôn quan niệm “Cho không bằng cách cho”, vì vậy trong mỗi chuyến đi đó, thứ mà Đoàn cơ sở mang đến cho các em nhỏ mồ côi, người già neo đơn, đồng bào các xã khó khăn hay những bệnh nhân phong không chỉ đơn thuần là những bộ quần áo, những túi gạo, thùng mì tôm hay bánh kẹo mà là cả tấm lòng quan tâm, chia sẻ, đồng cảm... Các thành viên trong Đoàn cơ sở chi nhánh đã cùng nhau lên kế hoạch tổ chức những trò chơi, những tiết mục văn nghệ giao lưu, tiêu biểu Ngày hội “Tết yêu thương” trong dịp Tết Nguyên đán 2018 vừa qua với những gian hàng trò chơi và những cuộc thi dân gian thú vị như một món quà tinh thần dành tặng những số phận kém may mắn hơn mình. Những ánh mắt lấp lánh niềm vui của họ chính là món quà quý báu không gì so sánh được mà mỗi Đoàn viên cảm nhận được sau mỗi chuyến đi. □



Lớp học tạo động lực

CHO TÔI TIẾP BƯỚC

 **HÀNG NGÀ**

Tôi còn nhớ như in ngày đầu ngỡ bước chân vào Hội trường quy mô, rộng lớn của Trường Đào tạo BIDV để dự khai giảng lớp Lãnh đạo Ngân hàng tương lai khóa 7 của BIDV. Chúng tôi cũng thực sự choáng ngợp với những buổi học đầu tiên cùng cảm giác mình quá nhỏ bé. Tôi cũng cảm giác lo lắng không biết mình học tốt được không, có theo kịp lớp, kịp bài giảng của thầy cô, hoàn thành trọng trách của cơ quan giao phó...

Đan xen vào đó là nỗi nhớ nhà xa con, gia đình, bạn bè, đồng nghiệp thân quen. 93 thành viên chúng tôi hội tụ về đây từ các tỉnh thành trong cả nước, lúc đầu, mọi người nhìn nhau thấy “anh quen quen, chị quen quen...cũng như chưa quen bao giờ”. Sau đó là những câu chào hỏi, giới thiệu “anh/ chị/ em công tác chi nhánh nào? đang quản lý phòng nào?...”. Và sau đó, quanh chúng tôi là sự quan tâm trù mến,

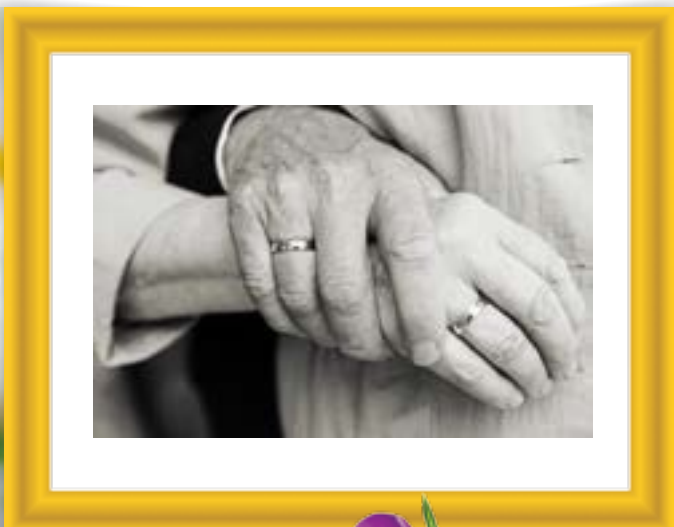
nhắc nhở thăm hỏi nhau, chia sẻ với nhau hằng ngày...

Tất cả điều đó làm xua tan nỗi vất vả của chương trình học khá nặng những ngày đầu về kiến thức vĩ mô, vi mô, những định hướng phát triển BIDV nói chung và từng chi nhánh nói riêng... Tuy vậy, chúng tôi vẫn thấy ấm áp với những lời phát biểu dẫn dắt của của Anh Nguyễn Thiên Hoàng (Phó Tổng Giám đốc), Anh Cấn Văn Lực (Chuyên gia Kinh tế trưởng, Giám đốc Trường Đào tạo), Anh Nguyễn Xuân Quang (Phó Giám đốc Trường đào tạo)... Những lời động viên đó đã giúp chúng tôi nhân lên niềm tự hào và vinh dự khi được là thành viên của lớp học này... Những điều này đã tạo động lực cho chúng tôi tiếp bước, tạm gác lại việc nhà, việc cơ quan tại nơi mình đang công tác để dồn tâm trí học tập, nghiên cứu.. Chúng tôi đã học hỏi các chi nhánh bạn từ những kinh nghiệm, những sẻ chia; tự nâng

cấp mình từ những phần mềm giúp đơn giản hóa, tiết kiệm thời gian giao dịch, giúp tăng năng suất lao động đến những nội dung vĩ mô hơn...để qua đó vận dụng hữu ích và phát triển ở cấp phòng, chi nhánh mình...

Và bên cạnh những kiến thức được thu nạp, chúng tôi cũng đã bắt đầu trở nên hiểu, gần bó với nhau hơn... Mới đây thôi, Lớp chúng tôi được tạo điều kiện để tổ chức chương trình giao lưu học tập tại chi nhánh Vĩnh Phúc kết hợp hoạt động ngoại khóa tại Tam Đảo. Tại buổi team building, chúng tôi như xích lại gần nhau hơn; qua các trò chơi tập thể, tiết mục nhảy múa, càng thấy được sự cháy hết mình, nhiệt huyết của các thành viên, của đồng đội, dù chúng tôi thuộc nhiều thế hệ, lứa tuổi khác biệt, chỉ mới biết nhau nhưng vẫn tìm được điểm chung để cùng nhau vượt qua thử thách, hoàn thành nhiệm vụ...

Tôi tin rằng, với sự kết nối từ Trường Đào tạo cán bộ BIDV, các thầy, cô,... sẽ giúp chúng tôi ngày càng thân thiết dưới ngôi nhà chung BIDV. Hy vọng chúng tôi sẽ có thêm nhiều chuyến học tập kết hợp teambuilding để qua đó chúng tôi càng thêm gắn kết và hỗ trợ nhau hơn trong công việc và góp phần phát triển chi nhánh tại nơi mình công tác cũng như tham gia các dự án của toàn hệ thống. □



Chuyện TRÊN XE BUS



 NGUYỄN THỊ TÌNH

Ngại những khói bụi, ồn ào trên đường vào giờ tan tầm, tôi đã quyết định chuyển sang đi làm bằng xe bus thay vì đi xe máy. Với quãng đường “khứ hồi” ngót hai chục cây số, thời gian di chuyển trên xe bus của tôi tương đối dài, song không hề mệt mỏi và buồn tẻ. Ngoài việc có thể ung dung ngắm nhìn đường phố, thì những con người, những câu chuyện xảy ra trên xe cũng đã khiến cho quãng thời gian ấy trở nên khá thú vị đối với tôi.

Một buổi sáng, tôi bước lên xe bus, khá ngỡ ngàng khi bắt gặp cảnh một bà mẹ trẻ đang cho hai em bé sinh đôi bú. Hai bé gái, cỡ chừng 7-8 tháng tuổi, mỗi bé bám lấy một bên bầu sữa mẹ. Khi một bác gái bước đến ngồi ghế sát bên cạnh, đứa bé bỗng khóc to làm bác bối rối. Nhưng rồi như một phản xạ tự nhiên, bác quay sang nựng em: “Đây bác dịch ra cho em thoải mái tung hoành nhé” thì em bé lại ngoan ngoãn nín. Sau đó cả 2 bé dần cảm thấy dễ chịu, sau khi có vẻ no bụng, bắt đầu đùa nghịch với mẹ... Không ít hành khách trên xe cũng thấy vui lây, khẽ mỉm cười khi nhìn ngắm nhìn cảnh tượng đáng yêu ấy. Đến lúc người

mẹ chuẩn bị xuống xe, cậu thanh niên phụ xe ngưng nghỉu ra xách đồ giúp chị vì 2 tay chị đã bế 2 đứa trẻ. Cậu cẩn thận xuống hẳn xe, đưa đồ cho người mẹ rồi mới quay lại xe... Những việc làm tưởng rất nhỏ và bình thường nhưng lại khiến lòng người thấy ấm áp đến lạ.

Lần khác, tôi tình cờ ngồi đối diện hai ông bà chừng ngoài 70 tuổi, có lẽ là một cặp vợ chồng. Điều thu hút sự chú ý của tôi là ông bà nắm tay nhau trong suốt thời gian ngồi trên xe, mỗi khi xe nghiêng khi qua khúc cua, dường như cái nắm tay càng siết chặt hơn. Thi thoảng, cụ ông lại đưa mắt sang nhìn cụ bà với ánh mắt đong đầy yêu thương, và khuôn mặt của cụ bà khi ấy thật

nhẹ nhõm, hạnh phúc. Cảnh tượng đó giống như một thước phim đen trắng về câu chuyện tình lãng mạn cổ điển vậy. Tôi thầm mong về sau vợ chồng mình vẫn giữ được tình cảm như cặp đôi đáng ngưỡng mộ này. Hạnh phúc nào ở đâu xa, chỉ dung dị vậy thôi nhưng thật đáng trân quý biết bao!

Cứ thế những chuyến xe bus dần thân thuộc, trở thành một phần trong cuộc sống của tôi. Đôi lúc tôi cũng gặp phải một vài cảnh không đẹp lắm như thanh niên không chủ động nhường chỗ cho người già, cảnh chen lấn xô đẩy,... nhưng không nhiều và cũng không để lại nhiều ấn tượng trong tôi. Những con người, những câu chuyện trên xe bus như một phần thu nhỏ của xã hội rộng lớn ngoài kia, với muôn vàn sắc thái, song có lẽ với một bộ nhớ đã tương đối đầy, tôi chỉ muốn lưu lại những mảnh ký ức, những hình ảnh đẹp đẽ mà thôi. Những trải nghiệm ấy giúp tôi có thêm những khoảng tĩnh trong cuộc sống, để được sống chậm, và tận hưởng sự yêu thương trong cuộc đời này. □



THÁNG 7 về thăm “ĐẤT THÉP THÀNH ĐỒNG”

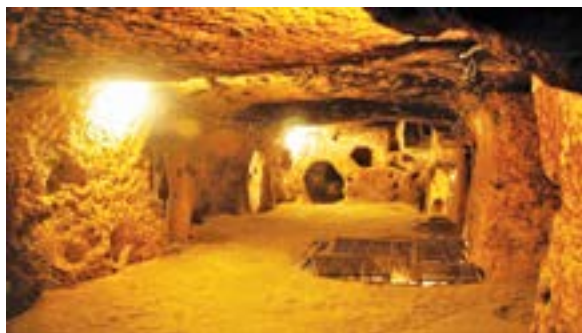
 MẠNH QUÂN

Được đánh giá là 1 trong 10 công trình ngẫm hấp dẫn nhất trên thế giới, địa đạo Củ Chi là nơi ghi dấu những chiến công lẫy lừng của dân tộc Việt Nam với ý chí kiên cường và tài thao lược thông thái trong cuộc chiến chống giặc ngoại xâm.



CỦ CHI - ĐẤT ANH HÙNG

Củ Chi nằm ở hữu ngạn, gần hướng thượng nguồn sông Sài Gòn. Dòng sông hiền hòa này như một chứng nhân lịch sử. Dòng sông ngày đêm xuôi ngược như kể tiếp những câu chuyện về mảnh đất Củ Chi anh hùng. Giáp với các tỉnh Bình Dương, Tây Ninh, Long An và huyện Hóc Môn của TPHCM, trước đây, Củ



Chi được xem là một trong những điểm quan trọng của vùng “tam giác sắt”, là nơi địch tập trung đánh phá quyết liệt. Trong chiến tranh, nơi đây phải hứng chịu một khối lượng lớn bom, mìn. Xác định Củ Chi là căn cứ quan trọng của Mặt trận Dân tộc Giải phóng miền Nam Việt Nam, Mỹ đã trút xuống đây 240.000 tấn bom đạn, tổ chức trên 5.000 trận hành quân. Vì thế, Củ Chi trở thành nơi khô cằn, nơi mà “muốn thấy đất phải gặt bom mìn”...

Chiến tranh đi qua, Củ Chi đã có 18.000 người trực tiếp tham gia kháng chiến, hơn 10.500 liệt sĩ, gần 800 Mẹ Việt Nam anh hùng và hàng ngàn thương binh, trong đó có gần 100 người trực tiếp nhiễm chất độc màu da cam. Từ trong gian khổ, người dân Củ Chi đã làm nên những chiến thắng lừng lẫy để nơi đây được mệnh danh là Đất thép thành đồng.

Từ địa đạo Củ Chi, chỉ cần đi qua một đoạn đường hầm, chúng ta sẽ hiểu được vì sao nước Việt Nam nhỏ bé lại chiến thắng kẻ thù là một cường quốc giàu có vào bậc nhất! Vì sao Củ Chi là mảnh đất nghèo khó lại có thể đương đầu suốt mấy mươi năm với đội quân được trang bị vũ

khí hiện đại và vì sao nhân dân Củ Chi lại có những chiến thắng oanh liệt như thế! Cảm xúc đầu tiên khi xuống địa đạo là sự bất ngờ, thú vị và niềm tự hào dân tộc, cảm phục nhân dân vùng đất Củ Chi anh hùng. Những người dân nơi đây đã cùng với nhân dân cả nước viết nên bản anh hùng ca bất diệt với những chiến công lừng lẫy. Đầu năm 1966-1971, địch đánh phá ác liệt trên đất Củ Chi, nhất là 6 xã phía Bắc vùng giải phóng bị Mỹ biến thành vùng trắng. Với tinh thần bám đất bám làng bảo vệ quê hương, những hầm chông, chiếc bẫy... đã được bố trí khắp nơi để bảo vệ những người chiến sĩ đang ngày đêm tay súng, tay cuốc. Giặc đánh phá ban ngày, họ cày cuốc ban đêm. Cày, cuốc để du kích ăn no, đánh thắng và cày, cuốc để đào hầm, công sự, địa đạo chiến đấu...

CỦ CHI - KIẾN TRÚC ĐỘC ĐÁO

Địa đạo Củ Chi là một công trình kiến trúc độc đáo nằm sâu trong lòng đất, có nhiều tầng, nhiều ngõ ngách. Đây là nơi ăn, chốn ở và hội họp của cán bộ cách mạng. Hệ thống địa đạo dài hơn 250 km, nằm ở gần phía cuối đường mòn Hồ Chí Minh lịch sử và có 3 tầng khác nhau. Tầng trên cách mặt đất khoảng 3m, tầng giữa cách 6m, tầng dưới cùng sâu tới hơn 12m là nơi trú ẩn, sinh sống, cứu thương, hội họp, kho chứa vũ khí v.v... Khu di tích liên hoàn này từng là căn cứ của Khu ủy, Bộ Tư lệnh Quân khu Sài Gòn - Gia Định.

Không nguy nga tráng lệ như những kỳ quan thiên nhiên, nhưng địa đạo Củ Chi mang một nét độc đáo riêng. Ngoài hệ thống thông hơi của những căn hầm gần mặt đất, còn có hệ thống thông hơi được thiết kế khoa học và độc đáo dành cho những căn hầm sâu trong lòng đất. Những ống tre được đặt nằm nghiêng từ trên mặt đất xuống những căn hầm. Bằng cách này, có thể lấy được nhiều không khí hơn và tránh được sự theo dõi của kẻ thù. Những chỗ thông hơi được xây

dựng dựa trên cơ sở của những tổ mối trong rừng tấp. Chỗ thông hơi cũng được ngụy trang có hình dạng giống như tổ mối và được thông với nhiều độ sâu khác nhau trong địa đạo. Với hệ thống thông hơi này, những sinh hoạt trong căn hầm vẫn duy trì và diễn ra sôi động. Không chỉ sáng tạo ra chỗ thông hơi, trong quá trình chiến đấu, các chiến sĩ cách mạng còn tạo ra những cách để tránh sự tìm kiếm và phá hoại của kẻ thù qua chỗ thông hơi. Bằng chứng là, sau nhiều cuộc càn quét, tấn công như "dùng nước phá địa đạo", "đội quân chuột cống"... kẻ thù vẫn không đánh phá được địa đạo.

Đến Khu di tích địa đạo Bến Đình, chúng ta sẽ được chứng kiến và tìm hiểu về cuộc sống của những người cách mạng xưa. Khu di tích này cũng có một công trình dưới lòng đất, nhưng không quy mô như ở địa đạo Bến Dược. Tuy nhiên, địa đạo Bến Đình vẫn có những nét độc đáo riêng. Cách Bến Dược hơn 10 km, khu địa đạo Bến Đình - xã Nhuận Đức, huyện Củ Chi - có diện tích hơn 16 ha, tái hiện khá đầy đủ những hoạt động của chiến sĩ cách mạng xưa kia. Đến đây, du khách có thể hình dung được sự ác liệt của chiến tranh. Mặc dù trong hoàn cảnh như vậy, những người cách mạng vẫn lạc quan chiến đấu, sáng tạo những loại vũ khí phục vụ cho chiến tranh. Để lại ấn tượng sâu sắc nhất cho du khách vẫn là bếp Hoàng Cầm. Khó có thể hình dung người chiến sĩ cách mạng đã sinh hoạt và nấu nướng như thế nào với điều kiện trong lòng đất. Có đến đây mới tự hào về sự sáng tạo và tinh thần của dân tộc Việt. Sau bếp lửa bập bùng trong lòng đất là hệ thống đường hầm chứa khói. Sau nhiều tầng hầm, khói bay lên mặt đất, thành một làn sương mỏng là đà mà rất khó có thể phát hiện được. Ngày nay, du khách đến đây không chỉ được tham quan cách nấu bếp Hoàng Cầm, mà còn được thưởng thức những sản phẩm được chế biến từ căn bếp ấy...

Đến đây, chúng ta cảm nhận được một trong những nét đặc trưng nhất của Củ Chi là những

rừng tre bạt ngàn xanh tốt. Những rừng tre này đã gắn bó sâu sắc với quê hương và con người Củ Chi. Tre che chở cho chiến sĩ, tre làm vũ khí chiến đấu, măng tre trở thành lương thực... Và mỗi tấc đất ở vùng địa đạo cũng được bảo vệ bởi những rừng tre. Khi bom rơi, pháo nổ, những thân tre dầy và lớp rễ đan chặt vào nhau đã bảo vệ cho địa đạo không bị sụp lún.

Trong chiến thắng oanh liệt của dân tộc, có biết bao chiến sĩ đã hy sinh. Để tưởng nhớ công ơn những người đã ngã xuống, khu tưởng niệm Đền Dền Dược được xây dựng. Công trình Đền Bến Dược không chỉ là nơi thờ cúng, tỏ lòng biết ơn, mà còn là một công trình của trái tim. Từ vùng đất ở miền Nam, những người dân Củ Chi đã góp phần lớn lao cho chiến thắng oanh liệt của Tổ quốc. Một lần đến Củ Chi, ấn tượng về mảnh đất anh hùng này sẽ theo chúng ta đến suốt cuộc đời. Đây là nơi chúng ta được tiếp thêm lòng tự hào dân tộc và hiểu thêm về sức mạnh tiềm ẩn con người Việt Nam. Với tâm vóc của mình, địa đạo Củ Chi đã đi vào lịch sử anh hùng của dân tộc Việt Nam như một huyền thoại của thế kỷ XX và trở thành một địa danh nổi tiếng, xứng danh là quê hương đất thép, thành đồng. □



Địa đạo Củ Chi là một di tích lịch sử cách mạng nổi tiếng, thuộc xã Phú Mỹ Hưng, huyện Củ Chi, cách TP. Hồ Chí Minh 70km về phía Tây Bắc. Địa đạo Củ Chi thể hiện ý chí kiên cường, trí thông minh, niềm tự hào của người dân Củ Chi, là biểu tượng của Chủ nghĩa Anh hùng Cách mạng của dân tộc Việt Nam. Củ Chi đã được tặng danh hiệu "Đất thép thành đồng".

Về nơi *Cố đô*

 MAI LAN



*"Đã đôi lần đến với Huế mộng mơ
Tôi ôm ấp một tình yêu dịu ngọt
Về đẹp Huế chẳng nơi nào có được
Nét dịu dàng pha lẫn trầm tư"*

(Huế - tình yêu của tôi)

Từ khi còn bé tôi đã rất thích nghe bài hát này, và cho đến bây giờ nó vẫn luôn đọng lại trong tôi mỗi khi nhớ về mảnh đất quê hương, nơi tôi sinh ra và lớn lên. Huế, vùng đất thơ mộng, trầm tư nhưng cũng đầy nắng gió.

Khi nhắc đến Huế, ắt hẳn ai cũng nghĩ đến lăng tẩm đền đài, đến dòng sông thơ mộng. Với tôi, khi nhắc đến Huế là nhắc đến những kỷ niệm tuyệt vời của tuổi thơ được

cùng bạn bè rong chơi vào những ngày hè, những kỷ niệm khi cắp sách đến trường, về gia đình yêu thương và về tình yêu thuở học trò đầy thơ mộng.

*"Cầu Trường Tiền sáu vài mười hai nhịp
Em qua không kịp tôi lắm anh ơi
Thà rằng không biết thì thôi
Biết rồi mỗi đứa mỗi nơi cũng buồn"*

Khi đứng trước cầu Tràng Tiền bắc ngang sông Hương, tôi nghĩ không ai có thể cưỡng lại vẻ đẹp êm đềm, mềm mại pha lẫn trầm tư nơi đây. Hòa quyện cùng vẻ đẹp của cầu Tràng Tiền là dòng nước xanh ngắt của sông Hương, những ai đến Huế đều phải dừng chân ghé lại nơi

này. Tôi, một người dân cố đô mà không khỏi động lòng trước vẻ đẹp ấy. Khi bạn vui hay những lúc bạn buồn, chỉ cần đứng giữa cây cầu này và ngắm dòng sông êm đềm, ngắm những tà áo dài phấp phới ngang qua, tôi nghĩ mọi nỗi buồn sẽ được xua tan theo làn gió, những niềm vui sẽ được hoà quyện cùng đất trời. Nơi đây là niềm tự hào của người dân Huế, trong đó có tôi.

*"Dạ thưa xứ Huế bây giờ
Vẫn còn núi Ngự bên bờ sông Hương"*

Cùng với sông Hương, núi Ngự Bình là quà tặng vô giá thứ hai của tạo hoá, quyện vào nhau tạo nên vẻ sơn thủy hữu tình của Huế. Từ



lâu, ngọn núi xinh đẹp này cùng với dòng Hương trong xanh đã trở thành biểu tượng của thiên nhiên Huế, vì vậy người ta quen gọi Huế là xứ sở của sông Hương núi Ngự.

Một thắng cảnh nữa không thể không nhắc đến đó là chùa Thiên Mụ, nằm cách trung tâm thành phố Huế khoảng 5 km trên đồi Hà Kê tả ngạn sông Hương, thuộc xã Hương Long, được xây vào năm 1601 dưới thời chúa Nguyễn Hoàng. Tháp Phước Duyên được vua Triệu Trị cho xây vào năm 1844, tháp hình bát giác gồm 7 tầng, cao 21m. Nhưng đẹp nhất vẫn là phong cảnh đối núi bên kia dòng Hương Giang, nhìn từ Thiên Mụ vào buổi hoàng hôn...

Khi nói đến Huế, người ta không chỉ nói đến danh lam thắng cảnh, mà ẩm thực cũng khá nổi tiếng với các món ăn dân dã, đậm đà bản sắc dân tộc. Ở Huế có hàng trăm món ăn, tạm chia thành ba loại: ăn dân dã, ăn chay và ăn ngự thiện. Những món ăn dân dã được chế biến từ các nguyên vật liệu dễ tìm, chế biến đơn giản chứ không quá cầu kỳ như các món ăn phục vụ tầng lớp quý tộc. Món ăn dân dã thì nhiều nhưng



cơm hến, bún bò giò heo, thịt luộc - tôm chua, bánh khoai, bánh bèo, nậm, ướt, bột lọc, bánh canh cá lóc... được người Huế thích hơn cả. Món dân dã nhưng khó quên nhất và rẻ nhất phải kể đến cơm hến. Có vị thực khách đã ca cẩm rằng cơm hến rẻ đến vô lý. Một tô cơm hến kể tất tần tật là 16 vị mà giá chỉ có từ 2000 đến 3000 đồng. Nào là hến, nước hến, ruốc, tương ớt, nước mắm, tỏi, bì lợn rang phồng, đậu phộng rang, muối, gừng, mì chính, các loại rau sống, bắp chuối thái nhỏ, tất cả trộn với cơm nguội (hoặc bún) thành một tổ hợp lộn xộn nhưng ngon đến không ngờ.

Ăn chay trước đây thường dành cho các vị tu sĩ Phật giáo. Các món ăn chay được chế biến từ thực vật tươi sống, phơi khô hoặc lên men như tương, chao, dưa chua... Gọi là ăn chay nhưng từ những nguyên liệu đơn giản, kiêng kỵ động vật, những người đầu bếp giỏi vẫn có thể chế biến thành những món ăn sang trọng hoặc theo kiểu ngự

thiện. Món chay cũng có đủ các món như chả quế, chả cuốn, nem chua, thịt heo quay, gà xé bóp... nhưng nguyên liệu thì 100% thực vật. Có thể nói, ăn chay đã trở thành một đặc sản của Huế. Nghệ thuật chế biến các món ăn chay ở Huế trở thành một đỉnh cao là điều dễ lý giải. Huế đã từng là "thủ phủ" của Phật giáo Việt Nam. Các chúa Nguyễn lấy Phật giáo làm Quốc giáo và cả Hoàng tộc nhà Nguyễn đều theo đạo Phật. Không những chỉ có nhà chùa ăn chay mà cả một tầng lớp quý tộc biết ăn chay và ngay cả các gia đình Phật tử mỗi tháng ít nhất cũng có hai ngày ăn chay cho nên các món chay ở Huế vừa phong phú vừa ngon và sang trọng.

Ngự thiện là những món ăn quý phái nhất của vua chúa, những bữa cơm thường nhật trong Hoàng cung, những bữa yến tiệc chiêu đãi sứ thần, khách quý. Hương Giang là nơi có nhiều loại hình dịch vụ này nhất. Ngoài thưởng thức các chương trình nghệ thuật, tham quan di sản văn hóa còn có chương trình khám phá nghệ thuật sống của người Huế trong mỗi tour được thiết kế một buổi dạ nhạc tiệc ở sân điện Cần Chánh. Thực khách vừa thưởng thức trong ánh sáng đèn nền, đèn lồng mờ ảo của một đêm Hoàng Cung vừa thưởng thức một chương trình tấu nhạc dân ca và nhạc truyền thống. Bữa cơm Huế, đầu là bữa cơm cung đình hay dân dã, được bài trí hài hòa, đẹp mắt. Các món ăn được cơ cấu khoa học, hợp lý. Những món ăn khó tiêu như thịt, chả, cá được ăn ghép với rau sống, chuối chát, trái vả, dưa chua tạo cảm giác ngon miệng, vừa dễ ăn vừa dễ tiêu. Mùa nắng nóng thì có nhiều món ăn mát, bổ. Mùa lạnh thì tăng thêm các món ăn nóng và gia vị thích hợp như tiêu, ớt, tỏi, gừng, tỏi.

Ai đã từng đến Huế chắc chắn khi đọc đến đây sẽ mỉm cười và gật đầu tán thành với tôi rằng Huế quả là đẹp và thơ mộng lắm. Huế chào đón và chờ đợi bước chân bạn. Hãy thử một lần ghé thăm thành phố xinh đẹp này, chắc chắn bạn cũng sẽ yêu nó như tôi. □



Đảo Khỉ

Điểm dừng chân

CỦA DU KHÁCH

THÍCH KHÁM PHÁ

 HƯƠNG CHI

Nghe tên Đảo Khỉ đã lâu nhưng phải khi đến thành phố Nha Trang lần thứ 3 vào mùa hè năm nay chúng tôi mới sắp xếp được lịch trình để đi khám phá hòn đảo với hình mũi lao, phóng thẳng ra biển này. Đặc biệt hơn nữa, cù lao nhỏ này còn là vương quốc của hơn 1000 chú khỉ đang được bảo tồn và sinh sống tự nhiên.



Từ trung tâm của Thành phố Nha Trang, chúng tôi bắt taxi với chi phí 400 ngàn đồng cho cả lượt đi và lượt về để đi đến bến tàu du lịch Long Phú (Vinh Lương, Nha Trang). Sau khi mua vé ra đảo, chưa kịp lo lắng phải chờ đợi lâu, chị bán vé đã nhanh nhẩu nói chúng tôi ngồi chờ không quá 10 phút là sẽ có tàu ra đảo ngay. Được biết, hàng ngày có hàng trăm du khách ra thăm quan và vui chơi ở đảo nên thường xuyên có tàu ra và về. Nhiều du khách bị lôi cuốn ở đảo từ sáng đến tận chiều, với những du khách có quỹ thời gian hạn hẹp cũng chơi ở đó ít nhất là nửa ngày.

Đảo Khỉ được ví như viên ngọc nổi lên giữa vịnh Nha Phu bình yên, quanh năm dạt dào sóng vỗ. Ngồi trên tàu 15 phút để ra đảo, dưới những làn gió mát cùng những tiếng sóng vỗ ò ọp vào mạn tàu mang hơi mặn mặn cùng màu xanh biếc của biển cả bao la, chúng tôi dễ dàng cảm nhận được vẻ đẹp không nơi đâu có được của vịnh Nha Phu. Cảm giác như đây là lần đầu tiên được đặt chân và khám phá thành phố biển Nha Trang ủa về với chúng tôi. Tất cả chúng tôi đều không cảm thấy một chút tiếc nuối khi trong lộ trình của mình có điểm đến là nơi này!

Bước chân đến đảo, chúng tôi đã được thỏa mãn ngay mong muốn được biết hòn đảo này có nhiều khi đến mức nào, hình dáng, khuôn mặt, sự thông minh lém lỉnh của đàn khỉ ra sao, loài khỉ sinh sống thế nào, chúng có gia đình không, chúng chăm con như thế nào, chúng chơi đùa, ăn uống, sinh hoạt ra sao...

Biết khỉ thích ăn chuối nên chúng tôi đã chuẩn bị sẵn một nải chuối rất to cùng mấy gói bim bim. Không chỉ chúng tôi, hầu hết ai đến đây cũng chuẩn bị khá nhiều đồ ăn dành cho đàn khỉ. Quả đúng như vậy, đồ ăn đã giúp chúng tôi dễ dàng gần gũi với đàn khỉ nhanh nhất. Hàng chục con khỉ rất láu cá và lém lỉnh đã vây quanh chúng tôi, vui đùa và thỉnh thoảng còn

biết selfie cùng chúng tôi nữa. Chúng nhìn chăm chăm vào chúng tôi và giơ tay cầm đồ ăn một cách rất đáng yêu. Anh bạn tôi rất ấn tượng với mấy chú khỉ mẹ địu con như những chú kangaroo trên đảo. Còn đứa cháu gái của tôi, bình thường rất thích khỉ nhưng đến đây lại cuống cuống sợ hãi vì có quá nhiều khỉ, đi đến đâu khỉ theo chân đến đấy, thỉnh thoảng còn bị một con khỉ bất ngờ nhảy lên giật lấy miếng bim bim trên tay.

Đi một vòng xung quanh đảo khỉ, ngoài vẻ đẹp yên bình cùng không khí mát lành nơi đây chúng tôi còn bị thu hút bởi các chương trình biểu diễn của các nghệ sĩ khỉ. Với các tình tiết vui nhộn, hấp dẫn, các chương trình biểu diễn này đã góp phần níu chân mỗi du khách khi đến đây. Trước tiên là chương trình biểu diễn xiếc khỉ được diễn ra hàng ngày vào 9h30, 10h30, 15h15. Có thể gọi đây là "Live show khỉ và những người bạn". Chúng tôi đã rất bất ngờ, phải bật cười thành tiếng và vỗ đến đỏ cả tay chỉ vì các cử chỉ, điệu bộ, sự thông minh, lém lỉnh có lúc "láu cá, lì lợm" của các "nghệ sĩ" khỉ.

Sau chương trình xiếc là màn đua tốc độ duy nhất tại Nha Trang: "Đua chó". Trên lưng những chú chó đua



là những "kỵ sĩ" khỉ. Với hơn 200m đường đua ngắn ngủi nhưng đầy kịch tính và hấp dẫn khi khó có thể đoán được chú chó nào về đích đầu tiên.

Khỉ thi bơi cũng là một show diễn thú vị. Các "vận động viên" bơi lội trong các bộ trang phục bikini sắc màu tham gia thi đấu theo luật chơi đặc biệt chỉ có tại Đảo Khỉ. Ai cũng phá lên cười khi được biết luật thi cho phép các vận động viên khỉ có thể sử dụng các chiêu trò "ăn gian" như lặn xuống kéo chân đối thủ để về đích sớm hơn.

Chúng tôi đã không bỏ qua xiếc hải cẩu diễn ra vào 10h30, 13h30, 15h30 hàng ngày. Với khuôn mặt cực kỳ hiền lành, đáng yêu và thân thiện, các chú hải cẩu là nhân vật chính trong show diễn cùng các màn thể hiện sự thông minh, tài năng.

Lặn biển khám phá đại dương đã góp phần để chuyến đi thăm Đảo Khỉ của chúng tôi thêm ý nghĩa và trọn vẹn hơn. Khi đắm mình dưới đáy đại dương, chúng tôi thấy được một vẻ đẹp quyến rũ, huyền ảo và rất khác. Bình thường nghe đến lặn biển, ai trong chúng tôi cũng cảm thấy ái ngại nhưng ở Đảo Khỉ, các huấn luyện viên luôn đi theo hướng dẫn chi tiết về cách hít thở, cách giữ thăng bằng, cách giao tiếp dưới nước để cảm nhận hết, khám phá được hết những vẻ đẹp diệu kỳ, huyền ảo nơi đáy đại dương xanh bao la. Vì vậy chúng tôi đã rất hài lòng và khoái chí với trò chơi mạo hiểm nhưng cũng rất thú vị này.

Sau khi được xem các show diễn và đi một vòng quanh đảo, mặc dù trời đã về chiều và không còn nhiều thời gian nhưng chúng tôi vẫn không thể bỏ qua cơ hội được trải nghiệm với các trò chơi mặc dù lấy đi nhiều năng lượng nhưng vô cùng thích thú ở công viên phao nổi trên biển rộng 2000m², với 48 game vận động liên hoàn như cầu thăng bằng, leo vách núi, cầu trượt, đu xà,...

Nếu có dịp đến Nha Trang, hãy khám phá Đảo Khỉ dù chỉ một lần bạn nhé! □

Hương mùa Hè

 MINH THU



Là một người con được sinh ra và gắn bó ở Hà Nội, những hình ảnh, mùi hương mang hơi thở chốn này dần trở thành những mảnh ký ức sâu đậm trong tôi. Không biết có phải vì chút tình riêng đó hay không mà tôi luôn thấy những gánh hàng hoa sen rong ruổi trên các con phố Hà Nội đẹp đến kỳ lạ. Nói đến hoa sen, người ta thường nhắc đến Sen Hồ Tây - thứ sen màu hồng tươi đậm đà, thơm dịu nhẹ mà không để ý rằng Hà Nội còn nhiều đầm sen đẹp với các giống sen quý vô cùng đặc sắc.

Rong ruổi trên quảng đường hơn 20 km trong một buổi sáng sớm tháng 6 âm lịch - thời điểm chính vụ sen, tôi đến thăm đầm của anh Hạnh tại thôn Ninh Xá, Thường

Tín - một người đàn ông có tâm và đam mê với sen. Không giống các khu đầm khác chỉ trồng từ một đến hai giống sen, đầm sen của anh có tới 12 giống quý hiếm trên khắp vùng miền như sen Hồ Tây, sen cung đình Huế, sen cánh đơn Nam Bộ, sen Quan Âm, sen trắng cánh đơn, sen trắng cánh kép, sen Quan Âm trắng, sen trắng viền hồng... Nghe anh trải lòng, để có được đầm sen rộng hơn 8.000m² như hiện giờ là thành quả suốt 4 năm không ngừng cố gắng của cả hai vợ chồng. Cứ ở đâu có giống sen quý, anh lại lặn lội đến tận nơi để xin giống, học hỏi cách chăm sóc, bảo tồn, nhân giống, thậm chí quên ăn quên ngủ. Đến nay, công sức của vợ chồng anh đã được đến

đáp phần nào bởi một khuôn viên rộng, thoáng đãng, và tràn đầy sắc hương dịu mát của các giống sen lạ mắt.

Ấn tượng nhất đối với tôi đó là sen Quan Âm, thứ sen quý của Huế trước đây vốn chỉ được trồng trong chậu tại cung vương phủ chúa, lúc nở căng có thể to bằng hai bàn tay xòe rộng, màu hồng đậm, tươi tắn. Trong không khí buổi sáng tinh mơ trong lành, mát mẻ, hương sen đầu hè ngọt mát, thanh khiết như xua tan bao âu lo muộn phiền, giúp ta quảng gánh lo đi mà vui sống, hòa mình với thiên nhiên. Màu hồng xen lẫn màu trắng của hoa sen, màu xanh tươi của lá, màu xám của đầm lầy, tất cả hòa quyện vào nhau như những mảng màu của cuộc sống: có những gam tươi sáng, và cũng pha lẫn cả những mảng tối. Vì vậy mà ta càng phải nâng niu, hiểu được giá trị của những sắc màu tươi sáng, đồng thời tận dụng màu xám làm nền để vẽ tiếp lên đó những màu sắc rực rỡ, tạo điểm nhấn tuyệt vời cho cuộc sống này thêm phần thú vị!



BÊN DÒNG

Thạch Hãn

"Đò lên Thạch Hãn ơi... chèo nhẹ
Đáy sông còn đó bạn tôi nằm,
Có tuổi hai mươi thành sóng nước,
Vỗ yên bờ, mãi mãi ngàn năm..."
(Bài thơ bên sông của CCB Lê Bá Dương)

Thạch Hãn ơi! Tôi đang muốn hỏi sông:
- Dưới đáy nước bao anh hùng nằm đó?
Có bao người vẫn còn đang yên nghỉ?
Hòa vào sông trong sóng nước hiền hòa.

Lửa chiến tranh giờ cũng đã lùi xa
Mắt Mẹ già vẫn ngày đêm trông ngóng
Trong đêm thâu Mẹ lắng nghe tiếng sóng
Tưởng bước con về với Mẹ chiều nay.

Mẹ vẫn ngồi lặng lẽ mặc gió lay
Mắt đã mờ, tai không còn nghe rõ
Như ngọn đèn dầu khi mờ, khi tỏ
Vẫn lắt lay gắng gượng đợi con về...

Dòng Thạch Hãn nổi đôi bờ miền quê
Vẫn êm đềm chảy xuôi về với biển
Đò có lên hãy chở tình thương mến
Để Mẹ già bớt mỏi mắt chờ mong.

Và chiều nay dáng Mẹ ngồi bên sông
Nụ cười hiền đón con về bên Mẹ
Từng nhành hoa trong tay Mẹ lặng lẽ
Thả xuống dòng gửi tới những người con...

PHẠM ANH TÀI

HỘI THI DỊCH VỤ

2018

Hân hoan ta lại về đây
Hội thi dịch vụ đến ngày diễn ra
Anh em đồng nghiệp gần xa
Chia thành các đội, để mà đua tranh

Trình bày, lý thuyết, kỹ năng
Phần thi nào chẳng kém phần cam go
Vượt qua (vòng) Chi nhánh, điểm "to"
Khu vực tiến đến, Hà Nội dừng chân.

Chuyên môn, nghiệp vụ chuyên cần
Ngày đêm ôn luyện, quyết giành điểm cao
Thơ ca, diễn kịch sá nào
Tình hướng giải quyết, ngọt ngào Khách-Ta
Lại thêm ý tưởng gọi là
Cải tiến sản phẩm, vươn xa tầm nhìn

Nhân đây gửi đến nhà mình (BIDV)
Lời chào sức khỏe, đậm tình mến thương
Chúc Ban Giám khảo hài lòng
Chúc cho các Đội xung phong hết mình
Thi đua, học tập vững tin
Kỹ năng, nghiệp vụ không ngừng đi lên.

VÕ THỊ THUY DIỄM

Chiếc giường BÊN CỬA SỔ

Có hai bệnh nhân nặng được xếp chung một phòng trong bệnh viện. Người đàn ông ở chiếc giường kê sát cửa sổ được phép ngồi dậy khoảng 1 tiếng đồng hồ mỗi ngày. Người đàn ông còn lại ở chiếc giường kế bên, và phải nằm cả ngày bất động trên giường.

Họ nhanh chóng làm bạn và vui vẻ chuyện trò với nhau. Mỗi buổi chiều, người đàn ông bên cửa sổ lại ngồi dậy. Ông nhìn ra phía bầu trời cao xanh với vơi, nơi cuộc sống vẫn hối hả tiếp diễn qua khung cửa nhỏ. Rồi ông say sưa kể cho bạn mình những gì ông nhìn thấy.

Qua ô cửa sổ, họ lại thả hồn mình vào cuộc sống tươi đẹp. Bầu trời như rộng mở. Khung cửa sổ nhìn xuống một công viên xanh mát với chiếc hồ có những con thiên nga lướt mình trên mặt nước. Trên bờ, hai đứa trẻ đang nô đùa và cùng nhau xây một lâu đài cát. Dưới gốc cây gần đó là chiếc ghế đá, nơi hẹn hò của các cặp tình nhân. Xa xa là những hàng cây rậm rạp và đường chân trời trải dài ngút tầm mắt.

Mỗi khi nghe người bạn cùng phòng miêu tả, người đàn ông trên chiếc giường kế bên lại khép mắt lại để tưởng tượng về một bức tranh cuộc sống rộn ràng.

Một ngày nọ, khi y tá mang nước sinh hoạt đến như thường lệ, họ bỗng phát hiện người đàn ông trên chiếc giường gần cửa sổ đã qua đời. Ông ra đi trong một giấc ngủ yên bình.



Người còn lại, khi không còn được kể về những câu chuyện tuyệt vời bên ngoài cửa sổ, gắng gượng sức mình để ngước nhìn ra bầu trời bên kia khung cửa.

Nhưng thật bất ngờ, tất cả những gì ông có thể thấy chỉ là một bức tường trống trơn.

Quá sững sờ, ông hỏi lại người y tá, rằng những gì ông đang thấy khác quá xa với những điều mà người bạn cùng phòng trước kia vẫn kể lại cho ông. Đến lúc này, y tá mới tiết lộ rằng người bệnh nhân vừa mới qua đời ấy vốn bị mù lòa... Nghe xong, người đàn ông thấy lòng mình trĩu nặng...

Cuộc sống là vậy, cho đến lúc nhắm mắt xuôi tay thì điều duy nhất còn lại là những gì bạn đã cho đi, đã cống hiến, đã đem đến hạnh phúc và hy vọng cho mọi người xung quanh. Đó là món quà diệu kỳ và ý nghĩa nhất mà tiền bạc hay vật chất cũng không thể nào mua được.

(Sưu tầm)

HỘP THƯ SỐ 255

Trong tháng 7/2018, Ban biên tập Bản tin Đầu tư Phát triển đã nhận được tin bài, ảnh cộng tác của các đơn vị, chi nhánh, cộng tác viên trong hệ thống BIDV và trên khắp các tỉnh thành:

• **Các đơn vị:** Ban Phát triển Ngân hàng bán lẻ, Trung tâm thẻ, Trung tâm Chăm sóc khách hàng, Văn phòng Đảng ủy, Ban Khách hàng DNNVV, Văn phòng Công đoàn, Ban Kế hoạch chiến lược, Ban Tổ chức cán bộ, Trung tâm CNTT, Ban Mis.Alco, Ban Quản lý rủi ro tín dụng, Ban Kinh doanh vốn và tiền tệ, BIC, BSL...

• **Các chi nhánh:** Thành Đô, Bến Tre, Nam Bình Dương, Bình Định, Nam Gia Lai, Đồng Hà Nội, Bắc Hà Nội, Ngọc Khánh Hà

Nội, Phú Mỹ, Tây Ninh, Đắc Lắc, Hà Giang, Nhà Bè...

• **Các cộng tác viên:** Thúy Hằng, Thúy Diễm, Mai Lan, Tiến Thủy, Anh Tài, Lệ Hằng, Thanh Bình, Kiều Vân, Nguyễn Duy, Phan Lộc, Thùy Hương, Kiên Ái, Phước Thảo, Trung Kiên, Hương Lan, Ngọc Phương, Đức Lợi, Kim Yến, Huy Phong, Trương Hà, Minh Nguyệt, Thanh Lam, Mạnh Cường ...và nhiều Cộng tác viên khác.

Ban biên tập Bản tin Đầu tư Phát triển xin chân thành cảm ơn sự cộng tác quý báu của các đơn vị, các cộng tác viên trong thời gian qua.

Ban biên tập rất mong tiếp tục nhận được sự quan tâm, cộng tác nhiệt tình và có hiệu quả hơn nữa của tất cả bạn đọc.

Trân trọng!

BAN BIÊN TẬP

*Sản phẩm ưu tiên
Quyền lợi dành riêng*

Từ **15/06/2018** đến **15/09/2018**

Dành riêng cho khách hàng ưu tiên tại Hà nội và TP. Hồ Chí Minh

- Được cấp ngay hạn mức tín dụng tối đa **01 tỷ đồng** không cần có tài sản đảm bảo, không cần chứng minh thu nhập.
- Được **miễn phí toàn bộ** giao dịch thực hiện qua BIDV SmartBanking với hạn mức giao dịch chuyển khoản khác chủ tài khoản lên tới **02 tỷ đồng/ngày**.
- Được miễn phí dịch vụ BSMS thông báo biến động số dư tài khoản.





CÙNG BAN THỰC HIỆN

Ước Mơ

Từ 30.6.2018 - 02.10.2018

