

ĐẶC QUYỀN PHÒNG CÁCH SỐNG

ĐIỀU KIỆN ĐIỀU KHOẢN DỊCH VỤ SÂN BAY VỚI CHỦ THẺ

VISA INFINITE

- Thời gian áp dụng:** Từ ngày 01/01/2026 đến khi BIDV có thông báo khác theo từng thời kỳ.
- Đối tượng được áp dụng ưu đãi:** Chủ thẻ tín dụng quốc tế BIDV Visa Infinite sử dụng gói ưu đãi Lifestyle phí thường niên (PTN) 30 triệu/15 triệu/5 triệu VNĐ.
- Cơ chế ưu đãi**

TT	Ưu đãi	PTN 30 triệu VNĐ	PTN 15 triệu/5 triệu VNĐ
I	<i>Ưu đãi thường niên</i>		
1	Phòng chờ trong nước	Tặng không giới hạn lượt sử dụng với chủ thẻ và 05 lượt cho người thân đi cùng	Tặng không giới hạn lượt sử dụng với chủ thẻ
2	Phòng chờ quốc tế ¹	Tặng không giới hạn lượt sử dụng cho chủ thẻ và 01 người thân đi cùng.	
3	Đón tiễn sân bay quốc nội	Tặng không giới hạn lượt sử dụng với chủ thẻ và 05 lượt cho người thân đi cùng	
II	<i>Ưu đãi theo doanh số</i>	Tặng 1 lượt phòng chờ trong nước ga quốc nội với mỗi chi tiêu 30 triệu đồng khi chi tiêu từ 30 – dưới 100 triệu đồng/quý qua thẻ BIDV Visa Infinite (Tối đa 3 lượt/quý). Ưu đãi có thể sử dụng cho người thân đi cùng chủ thẻ.	

4. Cách thức sử dụng dịch vụ

- *Dịch vụ phòng chờ trong nước:* Khách hàng xuất trình thẻ BIDV Visa Infinite tại phòng chờ, không cần booking trước qua tổng đài
- *Dịch vụ phòng chờ quốc tế:* Khách hàng đặt trước tối thiểu 24h trước giờ sử dụng dịch vụ với ngày làm việc và trước tối thiểu 48h trước giờ sử dụng dịch vụ với ngày lễ/cuối tuần qua Tổng đài BIDV số 1800696959 nhánh 1/ ứng dụng BIDV Smartbanking hoặc theo các phương thức quy định của BIDV từng thời kỳ để đặt dịch vụ.
Từ ngày 16/03/2026, khi sử dụng dịch vụ phòng chờ quốc tế, Quý khách chỉ cần **xuất trình thẻ vật lý** BIDV Visa Infinite và thẻ lên máy bay (Boarding Pass) tại Phòng chờ, không cần đặt trước dịch vụ qua Tổng đài
- *Dịch vụ đón tiễn sân bay:*
- + Khách hàng đặt trước tối thiểu 24h trước giờ sử dụng dịch vụ với ngày làm việc và trước tối thiểu 48h trước giờ sử dụng dịch vụ với ngày lễ/ cuối tuần qua Tổng đài BIDV số 1800696959 nhánh 1/ ứng dụng BIDV Smartbanking hoặc theo các phương

¹ Với mỗi lượt sử dụng phòng chờ quốc tế ngoài ưu đãi: áp dụng phí 1.100.000 VNĐ/lượt sử dụng (đã bao gồm VAT 10%)

thức quy định của BIDV từng thời kỳ để đặt dịch vụ. Thời gian khách hàng hủy dịch vụ tối thiểu: 24h trước giờ sử dụng dịch vụ.

- + Nhân viên phục vụ riêng để hỗ trợ khách hàng về vận chuyển hành lý, qua cổng an ninh, làm thủ tục hải quan, xuất nhập cảnh, hướng dẫn vào phòng chờ, đưa tiễn ra cửa khởi hành.

5. Địa điểm áp dụng

- *Dịch vụ phòng chờ trong nước*

STT	Tên phòng chờ	Địa điểm
Phòng chờ ga quốc tế		
1	Lotus Business Lounge	Tầng 4, Nhà ga T2, lối lên ở giữa gate 28 và 29, Khu cách ly Ga đi Quốc tế, Cảng Hàng Không Quốc Tế Nội Bài
2	SH Premium Lounge Ha Noi	Tầng 4, Nhà ga T2, gần cửa khởi hành số 28, Khu cách ly Ga đi Quốc tế, Cảng Hàng Không Quốc Tế Nội Bài
3	International NIA Business Lounge	Cánh Đông, Tầng 2, Ga đi quốc tế T2, Sân bay quốc tế Nội Bài, Hà Nội.
4	Rose Business Lounge	Tầng 2, Bên cạnh cửa khởi hành số 08-09, Khu cách ly Ga đi Quốc tế, Cảng Hàng Không Quốc Tế Tân Sơn Nhất.
5	The Sun Coast Lounge	Đôi diện cửa khởi hành số 2, Khu cách ly Ga đi Quốc tế, Cảng Hàng Không Quốc Tế Cam Ranh
6	CIP Orchid Lounge	Khu cách ly ga đi Quốc Tế, Tầng 2, Cảng Hàng Không Quốc tế Đà Nẵng
7	The SENS Business Lounge	Tầng 2, Gần Cửa khởi hành số 7, Khu cách ly Ga đi Quốc tế, Cảng Hàng Không Quốc Tế Phú Quốc
Phòng chờ ga quốc nội		
1	Lotus Lounge (Sảnh D)	Tầng 3, Sảnh D, Nhà ga T1, Khu cách ly ga đi Quốc Nội, Cảng Hàng Không Quốc Tế Nội Bài
2	ASG Sky Lounge (Phòng chờ Lotus Lounge sảnh E cũ)	Tầng 2, Sảnh E, Nhà ga T1, Khu cách ly ga đi Quốc Nội, Cảng Hàng Không Quốc Tế Nội Bài
3	SH Premium Lounge Ha Noi	Tầng 3, gần cửa khởi hành số 4 và 9, Nhà Ga T1, Khu cách ly Ga đi Quốc nội, Cảng Hàng Không Quốc Tế Nội Bài.
4	SH Premium Lounge Tan Son Nhat	Tầng 4, Nhà ga T3, Khu cách ly Quốc nội, Gần cửa khởi hành số 12, Cảng Hàng Không Quốc Tế Tân Sơn Nhất
5	The SENS Business Lounge	Tầng 4, Nhà ga T3, Khu cách ly ga đi Quốc Nội, Gần khu vực cửa khởi hành 1-9, Cảng Hàng Không Quốc Tế Tân Sơn Nhất
6	Le Saigonnais Business Lounge	Tầng 2, đôi diện cửa khởi hành số 12, Khu cách ly Ga đi Quốc nội, Cảng Hàng Không Quốc Tế Tân Sơn Nhất
7	Phòng khách hạng Thương gia Quốc Tế C2	Tầng 2, Phòng CIP đôi diện cửa số 6 lên cầu thang E, Khu cách ly Ga đi Quốc nội, Cảng Hàng Không Quốc Tế Đà Nẵng
8	SH Premium Lounge Đà Nẵng	Tầng 3, Gần cửa khởi hành số 6, Khu cách ly Ga đi Quốc nội, Cảng Hàng Không Quốc Tế Đà Nẵng
9	The Champ Lounge	Gần cửa khởi hành số 6, Khu cách ly Ga đi Quốc nội, Cảng

		Hàng Không Quốc Tế Cam Ranh
10	SH Premium Lounge Cam Ranh	Tầng 2, gần cửa khởi hành số 5 và 6, Khu cách ly ga đi Quốc Nội, Cảng Hàng Không quốc tế Cam Ranh
11	SH Premium Lounge Phu Quoc 1	Tầng 2, Gần cửa khởi hành số 12, Khu cách ly Ga đi Quốc nội, Cảng Hàng Không Quốc Tế Phú Quốc.
12	SH Premium Lounge Phu Quoc 2	Tầng 2, Khu cách ly Ga đi Quốc nội, Cảng Hàng Không Quốc Tế Phú Quốc.
13	SH Premium Lounge Lien Khuong	Tầng 2, Gần cửa khởi hành số 1 và 2, Khu cách ly Ga đi Quốc nội, Cảng Hàng Không Quốc Tế Liên Khương.
14	SH Premium Lounge Can Tho	Tầng 2, Cận cửa khởi hành số 5, Khu cách ly Ga đi Quốc nội, Cảng Hàng Không Quốc Tế Cần Thơ.
15	SH Premium Lounge Phu Bai	Tầng 2, Gần cửa khởi hành số 6, Khu cách ly Ga đi Quốc nội, Cảng Hàng Không Quốc Tế Phú Bài.
16	SH Premium Lounge Cat Bi	Tầng 2, Phòng khách nằm cạnh cửa khởi hành số 1, Khu cách ly Ga đi Quốc nội, Cảng Hàng Không Quốc Tế Cát Bi.
17	SH Premium Lounge Phu Cat	Tầng 2, Phòng khách nằm đối diện thang máy, Khu cách ly Ga đi Quốc nội, Cảng Hàng Không Phù Cát.
18	SH Premium Lounge Vinh	Tầng 2, Gần cửa khởi hành số 6, Khu cách ly Ga đi Quốc nội, Cảng Hàng Không Quốc Tế Vinh.
19	SH Premium Lounge Buon Ma Thuot	Tầng 1, Khu cách ly Ga đi Quốc nội, Cảng Hàng Không Buôn Ma Thuột.
20	SH Premium Lounge Pleiku	Tầng 1, Gần cửa khởi hành số 1, Khu cách ly Ga đi Quốc nội, Cảng Hàng Không Pleiku.
21	SH Premium Lounge Chu Lai	Tầng 2, Gần cửa khởi hành số 1, Khu cách ly Ga đi Quốc nội, Cảng Hàng Không Chu Lai.
22	SH Premium Lounge Dong Hoi	Tầng 2, Gần cửa khởi hành số 2, Khu cách ly Ga đi Quốc nội, Cảng Hàng Không Đồng Hới.
23	SH Premium Lounge Tho Xuan	Khu cách ly Ga đi Quốc nội, Cảng Hàng Không Thọ Xuân
24	SH Premium Lounge Tuy Hoa	Tầng 1, Khu cách ly Ga đi Quốc nội, Cảng Hàng Không Tuy Hòa.
25	SH Premium Lounge Dien Bien	Khu cách ly Ga đi Quốc nội, Cảng Hàng Không Điện Biên.
26	SH Premium Lounge Ca Mau	Khu cách ly Ga đi Quốc nội, Cảng Hàng Không Cà Mau.
27	SH Premium Lounge Rach Gia	Khu cách ly Ga đi Quốc nội, Cảng Hàng Không Rạch Giá.
28	SH Premium Lounge Con Dao	Tầng 1, cạnh cửa khởi hành số 1, Khu cách ly Ga đi Quốc nội, Cảng Hàng Không Côn Đảo.

- *Dịch vụ phòng chờ quốc tế:* Áp dụng tại tối thiểu hơn 500 sân bay trên toàn thế giới bao gồm Châu Á, Châu Âu, Châu Mỹ.
 - *Dịch vụ đón tiễn sân bay:* Áp dụng tại sân bay Nội Bài và Tân Sơn Nhất.
- Danh sách địa điểm áp dụng thay đổi theo từng thời kỳ và được cập nhật tại website www.bidv.com.vn

6. Quy định khác

- Ưu đãi sẽ không được chuyển đổi thành tiền mặt hoặc tiền tặng vào tài khoản thẻ của Chủ Thẻ. Bằng việc tham gia Chương trình ưu đãi này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các điều khoản và điều kiện quy định của chương trình ưu đãi.
- Quy định áp dụng đối với Ưu đãi theo doanh số:
 - + Thời gian sử dụng: 06 tháng kể từ thời điểm BIDV thông báo danh sách khách hàng đạt điều kiện (qua OTT và Email của khách hàng).
 - + Thẻ tín dụng quốc tế BIDV hợp lệ phải đáp ứng các điều kiện sau:
 - o Là thẻ tín dụng quốc tế được đề cập tại mục 2 nêu trên
 - o Thẻ phải ở trạng thái hoạt động (không bị khóa/đóng tại thời điểm BIDV xét duyệt và tặng đặc quyền
 - o Các khoản nợ thẻ tín dụng BIDV của khách hàng quá hạn không quá 10 ngày tại thời điểm xét thưởng, trả thưởng.
 - o Khách hàng nằm trong danh sách KHCC tại kỳ phân đoạn gần nhất được ghi nhận trên Chương trình phân đoạn và làm giàu thông tin khách hàng.
 - + Giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ phải đáp ứng các điều kiện sau:
 - o Là giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ để phục vụ nhu cầu tiêu dùng cá nhân và được cấp phép thành công trên hệ thống BIDV được giới hạn từ 0h00'00'' đến 23h59'59'' (GMT +7) trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.
 - o Là giao dịch được ghi Nợ vào Tài khoản thẻ tại hệ thống của BIDV muộn nhất 10 ngày sau ngày cuối cùng của mỗi đợt xét tặng đặc quyền.
 - o Không bao gồm các giao dịch đang trong quá trình xử lý khiếu nại/tranh chấp, giao dịch rút tiền, giao dịch không tuân thủ quy định theo Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ, quy định của pháp luật; giao dịch bị hủy bỏ, giao dịch thanh toán các khoản phí và lãi, giao dịch làm giảm hạn mức dư nợ vay/giảm tổng doanh số giao dịch của khách hàng.
 - o BIDV có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ;
 - o Trong trường hợp nếu cần, BIDV có quyền yêu cầu cung cấp hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để chứng minh các giao dịch chi tiêu của khách hàng là giao dịch hợp lệ. Khách hàng có trách nhiệm bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ theo yêu cầu của BIDV. Trong trường hợp khách hàng không bổ sung được chứng từ chứng minh theo yêu cầu, giao dịch của khách hàng sẽ không được xét là giao dịch hợp lệ

- + Tiêu chí xét tặng Ưu đãi theo doanh số:
 - Doanh số xét tặng Ưu đãi bao gồm doanh số của Thẻ chính và thẻ phụ.
 - Khách hàng có quyền khiếu nại, khiếu kiện liên quan đến việc tính lượt tặng và trả lượt tặng trong vòng 10 ngày kể từ ngày BIDV thông báo danh sách KH đạt điều kiện xét tặng Ưu đãi theo doanh số. Quá thời hạn nêu trên BIDV được hoàn toàn miễn trách nhiệm với những khiếu nại, khiếu kiện của Khách hàng.
- BIDV được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho việc sử dụng dịch vụ của khách hàng không được thực hiện.
- BIDV có quyền quyết định thay đổi bất kỳ điều khoản và điều kiện nào vào bất kì thời gian nào (bao gồm cả chấm dứt ưu đãi do hết ngân sách). Các thông báo sẽ được công bố rộng rãi, công khai trên website của BIDV
- BIDV không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế phát sinh từ việc Khách hàng nhận ưu đãi. Bất kỳ khoản thuế nào hoặc việc chi trả khoản thuế cho cơ quan thuế do việc nhận ưu đãi sẽ là trách nhiệm của Khách hàng.
- Các thắc mắc liên quan đến chương trình ưu đãi, khách hàng liên hệ các Chi nhánh/PGD của BIDV trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng của BIDV, Hotline 1800969659.