

ĐẦU TƯ PHÁT TRIỂN

BIDV



BẢN TIN CỦA NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM

SỐ

254

6/2018

BIDV nhận
2 giải thưởng
quốc tế

**VỀ GIAO DỊCH
VÀ THANH TOÁN**

**CHUNG TAY
ĐỂ QUẢNG BÌNH**
cất cánh





Ảnh bìa: Bán đảo Bão Ninh (TP. Đồng Hới)
một điểm nhấn trên bản đồ du lịch tỉnh Quảng Bình

ĐẦU TƯ PHÁT TRIỂN

Phụ trách xuất bản:

TS. QUÁCH HÙNG HIỆP
Phó Tổng giám đốc BIDV

Biên tập:

BAN THƯƠNG HIỆU VÀ
QUẢN HỆ CÔNG CHỨNG - BIDV

Tòa soạn:

Tầng 18, Tháp BIDV, 35 Hàng Vôi,
Hoàn Kiếm, Hà Nội.

Điện thoại: 024.22200484

Fax: 024.22225316

Contact Center: 19009247 - 024.22200588

Email: bantindautu@bidv.com.vn

Giấy phép xuất bản số:

38/GP-XBBT ngày 06/6/2018
của Bộ Thông tin và Truyền thông

In tại:

Công ty Cổ phần in Sách Việt Nam



NGÂN HÀNG TMCP ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM

61 NĂM

ĐÓNG GÓP CHO SỰ PHÁT TRIỂN CỦA ĐẤT
NƯỚC, BIDV VINH DỰ ĐƯỢC TẶNG THƯỞNG
DANH HIỆU ANH HÙNG LAO ĐỘNG THỜI KỲ
ĐỔI MỚI, HUÂN CHƯƠNG HỒ CHÍ MINH VÀ
NHIỀU DANH HIỆU CAO QUÝ KHÁC.

Truyền cảm hứng TẠO THÀNH CÔNG

Năm 2018 đã đi qua một nửa chặng đường với những vòng quay hồi hả được truyền cảm hứng từ nỗ lực không ngơi nghỉ của hơn 2,4 vạn cán bộ toàn hệ thống. Trong nhịp đập sôi động đó, những dấu ấn tháng 6 làm nên những nét son điểm tô cho bức tranh BIDV thêm màu sắc.

Tin vui đến từ Hội nghị thượng đỉnh “Triển vọng ngành Tài chính 2018”. Tại đó, The Asian Banker đã tôn vinh BIDV với 2 giải thưởng “Ngân hàng cung cấp dịch vụ thanh toán tốt nhất” và “Ngân hàng giao dịch tốt nhất”. Đây không chỉ là minh chứng cho thấy các tổ chức tài chính quốc tế tiếp tục đánh giá cao vị thế của BIDV mà còn là sự khẳng định cam kết của BIDV trong việc mang đến cho khách hàng các sản phẩm dịch vụ cùng chất lượng phục vụ tốt nhất.

Cam kết đó cũng đã được BIDV chuyển tải trọn vẹn vào Hội thi dịch vụ 2018 - một cuộc thi hữu ích và thiết thực đang được tổ chức sôi nổi tại các chi nhánh trên toàn quốc. Hội thi mang đến nhiều cảm xúc tươi mới và góp phần làm nâng cao nhận thức, gia tăng kiến thức cũng như kỹ năng tác nghiệp cho cán bộ chi nhánh trong việc cung cấp dịch vụ và phục vụ khách hàng. Hãy đến với các chi nhánh Gia Lai, Phú Tài, Bến Tre, Nam Kỳ Khởi Nghĩa,... bạn sẽ thấy rõ hơn không khí đầy sôi động đó.

Bên cạnh phục vụ tốt cho khách hàng, BIDV còn truyền cảm hứng để tạo nên thành công cho nhiều đối tác. Đó cũng chính là thông điệp khi BIDV tham gia chương trình Fintech Challenge Vietnam 2018. Là một trong số ít ngân hàng tiên phong nghiên cứu ứng dụng công nghệ tài chính tại Việt Nam, khi đồng hành với chương trình này, BIDV vừa là nhà tài trợ vừa đơn vị trực tiếp hỗ trợ một đối tác tham gia tranh tài. Giải thưởng “Công ty truyền cảm hứng tốt nhất” được trao cho đối tác này thêm một lần nữa khẳng định đóng góp và vai trò của BIDV.

Không chỉ hỗ trợ hiệu quả với từng đối tác, ở tầm rộng hơn, BIDV luôn phát huy tốt vai trò của một định chế tài chính hàng đầu đất nước để đóng góp vào sự phát triển vĩ mô. Và trong tháng 6 này, BIDV tiếp tục góp sức cùng nhiều địa phương thu hút đầu tư, khai thác tiềm năng, tạo động lực phát triển kinh tế xã hội. Đó là việc phối hợp với UBND tỉnh Quảng Bình tổ chức Hội thảo gặp gỡ với các nhà đầu tư tiềm năng để chuẩn bị cho Hội nghị Xúc tiến đầu tư tỉnh Quảng Bình năm 2018; đó là hỗ trợ tỉnh Sóc Trăng tổ chức Hội nghị Xúc tiến đầu tư và Phát động khởi nghiệp năm 2018, đồng thời với việc tài trợ vốn để các doanh nghiệp thực hiện các dự án trên mảnh đất trù phú này.

Cùng với việc hỗ trợ phát triển kinh tế xã hội bằng lợi thế nghề nghiệp, BIDV cũng đã thực hiện tốt trách nhiệm với cộng đồng thông qua nhiều hoạt động an sinh xã hội thiết thực. Một trong số đó là việc tích cực đồng hành với “Hành trình đỏ 2018” bằng thông điệp “BIDV - Chung tay kết nối dòng máu Việt”. Đây là lần thứ 5 BIDV đồng hành với chương trình ý nghĩa này; thể hiện sự chia sẻ, tâm sức và đóng góp với mong muốn chung tay vì lợi ích cộng đồng, cho một xã hội tốt đẹp hơn của BIDV. Ở mỗi địa phương nơi Hành trình đỏ đi qua, các cán bộ BIDV vừa tham gia hỗ trợ Ban tổ chức, vừa vận động hiến máu, vừa trực tiếp sẻ chia những giọt máu hồng tràn đầy tình thương.

Và còn rất nhiều dấu ấn ý nghĩa khác nữa trong tháng 6 nắng lửa này đã được Đầu tư Phát triển số 254 chuyển tải, vẽ nên một bức tranh BIDV đầy ấn tượng trên những trang viết còn thơm mùi giấy mới. Kính mời quý vị độc giả cùng thưởng thức.

M U C L U C



4



5

► SỰ KIỆN

04. Asian Banker trao 2 giải thưởng quốc tế về giao dịch và thanh toán cho BIDV
05. BIDV với Fintech Challenge Vietnam: Đồng hành để truyền cảm hứng
06. Đẩy mạnh công tác tiền tệ kho quỹ trong thời kỳ mới
08. Công nghệ đột phá Blockchain: Tác động và ứng dụng đối với ngành tài chính - ngân hàng
10. Sôi nổi Hội thi dịch vụ BIDV tại các chi nhánh
12. BIDV Củ Chi có thêm Phòng giao dịch Tân Phú Trung
12. BIDV Bình Dương nâng cấp không gian phòng giao dịch để phục vụ khách hàng tốt hơn
13. Nâng cấp công tác an toàn thông tin toàn hệ thống BIDV

► TRÊN ĐƯỜNG PHÁT TRIỂN

14. BIDV chung tay để Quảng Bình cất cánh
16. Góp sức cùng Sóc Trăng phát triển
18. BIDV Trường Sơn: Hơn 1.000 ngày nỗ lực
20. Những điều thú vị về BIDV FTP
22. Chuyển đổi thành công máy chủ MIS: Thêm một bước tiến đến chuẩn quốc tế
24. Tạo lợi thế từ công tác dự báo huy động vốn - cho vay
26. Giải quyết bài toán văn hóa để triển khai hiệu quả LDC
28. Thanh toán song phương BIDV - VTB: Phần đầu trở thành kênh thanh toán chủ yếu 2 nước Việt - Nga

29. Dự báo lạm phát và khuyến nghị chính sách
30. Tổng Giám đốc SuMi TRUST Bank thăm và làm việc tại BSL
31. Ủy viên HĐQT BIDV Phạm Quang Tùng kiểm chức Chủ tịch HĐQT Công ty BSL
31. BIC vào top 50 Công ty kinh doanh hiệu quả nhất Việt Nam

► SẢN PHẨM DỊCH VỤ

32. Sản phẩm ưu tiên - Quyền lợi dành riêng
32. Du lịch đẳng cấp cùng thẻ BIDV Premier
33. Giao dịch tài chính trúng thưởng Táo xinh
33. Dễ dàng thực hiện ước mơ với gói tín dụng "Hợp tác bền lâu" của BIDV

► NGHIÊN CỨU TRAO ĐỔI

34. Thị trường tài chính - ngân hàng tháng 6: Mùa hè không xanh
36. Bàn về xu hướng lãi suất Trái phiếu Chính phủ
38. Câu chuyện kiểm tra sức chịu đựng trong rủi ro thị trường
40. API - xu thế mới cho triển khai Open Banking
42. Điểm danh những xu hướng công nghệ ngân hàng cho tương lai
44. Nghị quyết số 03/2018/NQ-HĐTP: Hướng dẫn giải quyết tranh chấp trong xử lý nợ xấu



47



57

► CHIA SẺ

- 46. Công đoàn tặng quà động viên gia đình cán bộ Trụ sở chính
- 47. BIDV lần thứ 5 đồng hành với Hành trình Đỏ

► NHỊP SỐNG

- 48. Tận thấy thương hiệu BIDV trên dải miền Trung nắng gió
- 50. Tôi đã bén duyên với Đầu tư Phát triển như thế
- 52. Cộng tác viên - Tiếng gọi thân thương
- 53. Những phóng viên không chuyên
- 54. Góp sức dựng xây mái nhà chung

► VĂN HÓA

- 56. Hoạt động Đoàn, tôi trở thành người năng động
- 57. Giải tennis Hội sở chính - Lan tỏa tinh thần thể thao
- 58. Bài Chòi đã ngân dài tinh hoa văn hoá miền Trung
- 60. Bay trên mùa nước đổ
- 62. Hành trình khám phá Tây Bắc khó quên
- 63. Mưa mùa hạ
- 64. Sầu riêng
- 66. Về Quảng Bình ngắm ngơ thưởng thức thế giới hang động kỳ ảo
- 68. Dubai - ba góc nhìn trên thế giới sa mạc
- 70. Bảy điều người thành công nói "không" mỗi ngày



60

The Asian Banker

TRAO 2 GIẢI THƯỞNG QUỐC TẾ VỀ GIAO DỊCH VÀ THANH TOÁN CHO BIDV

 BÌNH AN

Ngày 24/5/2018 tại Bắc Kinh, Trung Quốc, trong khuôn khổ Hội nghị thượng đỉnh “Triển vọng ngành Tài chính 2018”, BIDV vinh dự được The Asian Banker trao tặng giải thưởng “Ngân hàng cung cấp dịch vụ thanh toán tốt nhất Việt Nam” và “Ngân hàng giao dịch tốt nhất tại Việt Nam”.

Giải thưởng Transaction Banking Awards của The Asian Banker được tổ chức hàng năm nhằm vinh danh các đơn vị dẫn đầu trong thị phần, mức độ đa dạng của sản phẩm và hiệu quả kinh doanh. Giải thưởng được đánh giá thông qua: Xét duyệt kỹ lưỡng, kết hợp giữa nghiên cứu thị trường và ý kiến của các ngân hàng, tổ chức tài chính cũng như doanh nghiệp trong khu vực; Dựa trên nhiều tiêu chí của ngân hàng (cụ thể như tăng trưởng thị phần, tỷ trọng doanh thu của các mảng hoạt động thanh toán, quản lý tiền mặt, tài trợ thương mại so với tổng lợi nhuận, hiệu quả kinh doanh và khả năng giảm thiểu chi phí trong hoạt động nhằm tối đa hóa lợi nhuận cho khách hàng).

BIDV đã tham gia Sáng kiến Đổi mới Thanh toán Toàn cầu – SWIFT GPI cùng với hơn 165 ngân hàng thương mại hàng đầu trên thế giới. Sáng kiến Đổi mới Thanh toán Toàn cầu (GPI – Global Payment Innovation Initiatives) của Hiệp hội Viễn thông liên Ngân hàng và Tài chính Quốc tế (SWIFT) là một cuộc cách mạng về lĩnh vực thanh toán quốc tế trong 30 năm trở lại đây. SWIFT GPI chính thức hoạt động từ tháng 1/2017 và thực hiện cách mạng hóa các giao dịch thanh toán quốc tế bằng cách kết hợp theo dõi khoản thanh toán theo thời gian thực nhanh hơn và đảm bảo thanh toán trong cùng một ngày. Dịch vụ



này cải tiến các quy tắc kinh doanh liên ngân hàng, định dạng thống nhất mã điện thanh toán trên toàn bộ giao dịch và cung cấp cơ sở dữ liệu đám mây bảo mật - “Dữ liệu tra cứu” (Tracker) giúp báo cáo trạng thái thanh toán theo thời gian thực. Tính năng “Tracker” có khả năng truy cập thông qua Giao diện Lập trình Ứng dụng (API). BIDV là ngân hàng Việt Nam đầu tiên thực hiện SWIFT GPI thông qua API, giúp khách hàng trải nghiệm các dịch vụ thanh toán xuyên biên giới.

BIDV đã đưa vào hoạt động hệ thống kênh thanh toán tại Việt Nam cung cấp kết nối giữa các ngân hàng thông qua nền tảng internet, xử lý tự động các giao dịch thanh

toán theo thời gian thực. Hệ thống ứng dụng cho phép xử lý theo lô lớn các giao dịch thanh toán giữa các định chế tài chính để bắt kịp với tốc độ tăng trưởng giao dịch của BIDV nói riêng và của cả nền kinh tế nói chung.

BIDV cũng liên tục đưa vào hoạt động hệ thống các sản phẩm ngân hàng điện tử hiện đại, đa dạng (Smart Banking, Internet Banking, Mobile Banking, iBank,...), giúp co hẹp khoảng cách giữa khách hàng và ngân hàng, tạo thuận tiện cho khách hàng tổ chức, cá nhân tiếp cận các sản phẩm dịch vụ ngân hàng tiên tiến mà vẫn đảm bảo an toàn, nhanh chóng, phục vụ liên tục 24/7 cho các giao dịch của khách hàng.

Chính sự quyết liệt triển khai một loạt đổi mới trong sản phẩm dịch vụ trên, góp phần thúc đẩy doanh số thanh toán của BIDV tăng trưởng mạnh mẽ 24% năm trong 2017. Những năm gần đây, BIDV liên tục được vinh danh bằng nhiều giải thưởng: Top 1.000 Ngân hàng toàn cầu (The Banker); Ngân hàng thương mại có giá trị thương hiệu trong top 500 toàn cầu (Brand Finance); Ngân hàng đối tác hàng đầu tại Việt Nam (Ngân hàng Phát triển Châu Á - ADB); Ngân hàng nội địa cung cấp sản phẩm tài trợ xuất nhập khẩu tốt nhất Việt Nam (The Euromoney),...

Việc được The Asian Banker vinh danh tại 2 hạng mục giải thưởng danh giá lần này cho thấy các tổ chức tài chính quốc tế tiếp tục đánh giá cao vị thế của BIDV cũng như khẳng định cam kết của BIDV luôn mang đến các sản phẩm dịch vụ cùng chất lượng phục vụ tốt nhất cho khách hàng. □

BIDV VỚI FINTECH CHALLENGE VIETNAM

Đồng hành để truyền cảm hứng

LAN PHƯƠNG

Chương trình “Thử thách sáng tạo cùng công nghệ tài chính” (Fintech Challenge Vietnam - FCV) lần thứ nhất vừa tổ chức tại Hà Nội thu hút 141 công ty Fintech từ 27 quốc gia tham gia. Vòng chung kết FCV diễn ra trong 2 ngày 29-30/5/2018 với 15 đội tranh tài đã cung cấp nhiều giải pháp nhằm giải quyết một số thách thức trên hành trình phổ cập công nghệ tài chính ở Việt Nam.



Đại diện BIDV và đại diện Enable Code - đơn vị đạt giải Công ty FinTech truyền cảm hứng tốt nhất tại FCV 2018.



Phó Thống đốc NHNN Nguyễn Kim Anh (thứ 2 từ trái sang) thăm gian hàng triển lãm, trải nghiệm dịch vụ QR Pay

Là một trong số ít ngân hàng tiên phong nghiên cứu ứng dụng công nghệ tài chính tại Việt Nam, BIDV đồng hành với FCV trong 2 vai trò chính là Nhà tài trợ và đơn vị trực tiếp tham gia hỗ trợ đối tác Enable Code - một trong 15 đội được lựa chọn vào chung cuộc để hoàn thiện giải pháp tham gia tranh tài tại vòng chung kết.

Enable Code là công ty phần mềm với nhân sự hầu hết là người khuyết tật. Đây là công ty hoạt động với mục tiêu thay đổi nhận thức của xã hội đối với người khuyết tật rằng, họ có thể tham gia kinh doanh, cung cấp các dịch vụ với chất lượng

tốt. Trong phạm vi cuộc thi FCV, Enable Code phối hợp với BIDV cung cấp ứng dụng trên mobile, sử dụng cho các đại lý đối ngoại tệ của BIDV tại các điểm thu đổi ngoại tệ như sân bay, khách sạn, khu vực có nhiều khách du lịch nước ngoài... Ứng dụng này có tên là “FX Assist” với chức năng chính là ghi nhận, tính toán, báo cáo các giao dịch mua bán ngoại tệ với tỷ giá được cập nhật từ ngân hàng, giảm theo dõi thủ công dễ nhầm lẫn tại các đại lý. Ứng dụng có khả năng lưu trữ, quét giấy tờ tùy thân và chuyển đổi thành ký tự đối với các thông tin cần thiết, giúp việc tuân thủ các quy

định có liên quan giao dịch ngoại tệ cũng như báo cáo, lưu trữ dữ liệu theo quy định tốt hơn.

Với những ưu điểm vượt trội của ứng dụng, Enable Code đã đạt giải Công ty FinTech truyền cảm hứng tốt nhất FCV 2018 với giải thưởng trị giá 5.000 USD. Tại chung kết FCV, BIDV đã giới thiệu các sản phẩm, ứng dụng thanh toán trực tuyến hiện đại. Giải pháp BIDV SmartBanking với các tính năng vượt trội cũng được giới thiệu tại đây: QR Pay, trợ lý ảo, mua sắm online, đặt và thanh toán phòng khách sạn, vé xem phim, vé máy bay cùng nhiều tiện ích khác phục vụ nhu cầu tài chính cá nhân của khách hàng.

Gian triển lãm của BIDV thu hút khá đông khách tham quan, trải nghiệm, trong đó có khách hàng đặc biệt - Phó Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Nguyễn Kim Anh trực tiếp trải nghiệm dịch vụ QR Pay.

Để phục vụ tốt nhất nhu cầu của khách hàng, BIDV sẽ tiếp tục cải tiến, bổ sung, hoàn thiện hệ sinh thái các sản phẩm, dịch vụ ngân hàng trên nền tảng hàm lượng công nghệ cao theo xu thế thị trường, đa dạng hóa danh mục sản phẩm, hướng đến khách hàng. □



ĐẨY MẠNH CÔNG TÁC TIỀN TỆ KHO QUỸ trong thời kỳ mới

TIẾN ĐẠT

Ngày 02/06/2018 vừa qua, BIDV đã tổ chức thành công Hội nghị trực tuyến về công tác tiền tệ kho quỹ với sự tham gia của 71 điểm cầu trên toàn hệ thống; trong đó điểm cầu chính tại Trường Đào tạo cán bộ BIDV (Hà Nội) có sự tham gia của Ủy viên HĐQT Phan Thị Chinh, Phó Tổng Giám đốc Trần Xuân Hoàng cùng các lãnh đạo các Ban/Trung tâm Trụ sở chính và lãnh đạo chi nhánh trên địa bàn Hà Nội.

Trong xu hướng bùng nổ của công nghệ thanh toán tài chính, thanh toán di động đang là bước phát triển tất yếu của thế giới. Theo báo cáo của tập đoàn

tài chính JP Morgan Chase, trong năm 2017 có gần 1,5 tỷ người sử dụng thanh toán di động và ước tính sẽ tăng 47% tới năm 2019, trong đó khu vực Châu Á và Châu

Úc chiếm đa số. Tuy nhiên hiện nay tại khu vực Đông Nam Á nói chung và Việt Nam nói riêng vẫn còn nhiều rào cản đặt ra cho công tác thanh toán điện tử không dùng tiền mặt, 65% người Việt vẫn đang gửi nhận và sử dụng tiền mặt cho các dịch vụ trả phí... Đồng thời, những rủi ro liên quan tới cướp ngân hàng đang có dấu hiệu gia tăng,... Từ các yếu tố đó, Ban lãnh đạo BIDV đã tổ chức Hội nghị trực tuyến để nhìn lại kết quả công tác tiền tệ kho quỹ trong

thời gian qua và xác định phương hướng triển khai cho thời gian tới.

Tại Hội nghị, từng đơn vị đã báo cáo thông tin một số vụ việc rủi ro đã phát sinh tại bộ phận kho quỹ và biện pháp xử lý phòng ngừa; trao đổi các trường hợp trấn áp tội phạm tấn công; hướng dẫn cách thức xây dựng phương án bảo vệ và diễn tập phương án bảo vệ kho tiền, phòng giao dịch. Cùng trong hội nghị Ban Tổ chức cán bộ cũng trình bày kế hoạch triển khai kế hoạch KPIs cho bộ phận kho quỹ toàn ngành.

Phát biểu tại Hội nghị, Phó Tổng Giám đốc Trần Xuân Hoàng đã biểu dương những thành quả đạt được trong công tác kho quỹ ba năm 2015 - 2017 và nhấn mạnh sự quan tâm của Ban lãnh đạo BIDV tới công tác an toàn kho quỹ, coi đây là một trong những trọng tâm đầu tư. Phó Tổng Giám đốc Trần Xuân Hoàng cũng đã chỉ ra những tồn tại hạn chế cần khắc phục, đặc biệt là sự thiếu chuyên nghiệp trong công tác bảo vệ, việc thiếu kỹ năng và phương pháp ứng xử của cán bộ trong các tình huống gặp sự cố...

Trong các năm 2018 - 2020, BIDV cần tiếp tục triển khai nghiêm túc Chỉ thị số 07/CT-NHNN của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước; chương trình hành động số 8005/BIDV-KTGS ngày 03/11/2017 của Tổng Giám đốc về tăng cường phòng chống vi phạm pháp luật trong lĩnh vực tiền tệ và ngân hàng đảm bảo an ninh an toàn hoạt động ngân hàng. BIDV cũng phải tiếp tục hoàn thiện cơ sở vật chất đầy đủ, định kỳ kiểm tra, bảo dưỡng để đảm bảo điều kiện môi trường làm việc cho cán bộ; đảm bảo an toàn cũng như khả năng bảo vệ, giám sát; tăng cường kiểm tra, giám sát, quản lý chặt chẽ công tác hậu kiểm chú trọng công tác kiểm tra, kiểm kê đột xuất.

Bên cạnh đó, BIDV cũng phải thực hiện nghiêm túc công tác luân chuyển cán bộ đúng thời gian quy định tại từng bộ phận, đảm bảo về trình độ, chuyên môn theo yêu cầu mỗi vị trí công việc, tiêu chuẩn đạo đức cán bộ phải được đặc biệt chú trọng. Đồng thời tăng cường đào tạo,

10 HOẠT ĐỘNG TIÊU BIỂU CỦA CÔNG TÁC TIỀN TỆ KHO QUỸ GIAI ĐOẠN 2015 - 2017

1. Công tác giao nhận, thu chi tiền: Trong 3 năm, tổng thu chi tiền mặt qua quỹ ngân hàng đạt 16.980 nghìn tỷ đồng (tăng bình quân 31%/năm), riêng năm 2017, tổng thu chi tiền mặt của hệ thống đạt 6 triệu 900 nghìn tỷ đồng (tăng 69% so với năm 2015)... Trong 3 năm 2015-2017, cán bộ BIDV trả lại cho khách hàng xấp xỉ 38.000 món tiền thừa với tổng giá trị hơn 150 tỷ đồng; thu giữ 5.664 món tiền giả VNĐ với giá trị gần 509 triệu đồng

2. Đảm bảo an toàn tiền mặt và tài sản: Bố trí đủ cán bộ nghiệp vụ, đúng thành phần, đảm bảo kiểm soát được lẫn nhau, tăng tính phối hợp hỗ trợ nhau trong công việc. Sử dụng phương tiện vận chuyển bằng xe chuyên dùng hoặc các phương tiện đảm bảo an toàn khác; thành phần tham gia vận chuyển được bố trí đúng quy định, đúng thẩm quyền luôn đảm bảo an toàn tuyệt đối trong quá trình vận chuyển.

3. Cơ cấu hệ thống văn bản chế độ về công tác tiền tệ kho quỹ theo hướng tinh giản, hướng đến khách hàng, tạo cơ sở pháp lý, đảm bảo tính đồng bộ, đáp ứng đầy đủ các qui định của Ngân hàng Nhà nước và ngày càng phù hợp với hoạt động thực tiễn của BIDV trong xu hướng phát triển và hiện đại hóa ngân hàng.

4. Tăng cường kiểm tra, giám sát định kỳ/đột xuất công tác an toàn kho quỹ toàn hệ thống BIDV Trong 3 năm qua, 185 chi nhánh đã được Trụ sở chính kiểm tra trực tiếp, trong đó: 106 chi nhánh được kiểm tra toàn diện công tác an toàn kho quỹ kho quỹ; 79 chi nhánh được kiểm tra đột xuất quỹ tiền mặt. 100% các chi nhánh được kiểm tra giám sát thường xuyên thông qua hệ thống camera giám sát cửa kho tiền.

5. Triển khai mô hình kho quỹ tập trung, đơn vị đầu mối về kho quỹ; mở rộng mạng lưới các chi nhánh trung gian về ngoại tệ; thành lập Trung tâm Quản lý và Dịch vụ kho quỹ tại Hà Nội và Trung tâm dịch vụ Kho quỹ phía Nam tại TP. Hồ Chí Minh để thực hiện chức năng làm đầu mối nộp, rút tiền mặt với NHNN, xuất nhập khẩu ngoại tệ và thu gom/tiếp quỹ tập trung đối với PGD/ATM trên địa bàn.

6. Tăng cường công tác đào tạo, hướng dẫn về chế độ đối với công tác tiền tệ kho quỹ và nhận biết tiền thật/tiền giả, xử lý sự cố trong vận chuyển hàng đặc biệt. Tổ chức 46 lớp đào tạo nghiệp vụ kho quỹ cho gần 2.000 cán bộ kho quỹ, giao dịch viên trong toàn hệ thống đạt trên 90% cán bộ kho quỹ và giao dịch viên được qua đào tạo về công tác tiền tệ kho quỹ.

7. Hướng tới chi nhánh, khách hàng và tạo sự linh hoạt trong hoạt động kinh doanh của chi nhánh. Làm tốt công tác phối hợp giữa các ban tại Trụ sở chính nhằm hỗ trợ chi nhánh, hỗ trợ các đơn vị kinh doanh trong việc triển khai tiếp thị khách hàng, thiết kế sản phẩm, hỗ trợ tốt cho các đơn vị; xây dựng biểu phí, tận dụng tối đa nguồn lực, nguồn vốn, nâng cao tỷ trọng thu phí, tăng cường hiệu quả hoạt động tiền mặt

8. Đẩy mạnh công tác xuất nhập khẩu ngoại tệ tiền mặt, tăng tính hiệu quả và tính cạnh tranh giữa các đối tác. Thực hiện xuất nhập khẩu 2,7 tỷ USD quy đổi, trong đó riêng năm 2017 đã đạt doanh số là 1,4 tỷ USD quy đổi. Duy trì 02 đối tác XNK ngoại tệ tiền mặt là Bank of America, chi nhánh Canada (BOA) và United Oversea Bank, Singapore (UOB) vừa đảm bảo tính cạnh tranh vừa đảm bảo đáp ứng tốt nhu cầu của BIDV. Đến nay có khoảng 30 tổ chức tín dụng khác thường xuyên nộp/rút tiền mặt tại BIDV.

9. Nghiên cứu phát triển sản phẩm dịch vụ ngân quỹ mới và ứng dụng công nghệ vào quản lý: xây dựng sản phẩm Xuất nhập khẩu tiền trong thanh toán biên mậu; xây dựng để án cung cấp dịch vụ ngân quỹ cho các tổ chức tín dụng trên địa bàn Hà Nội / TP. Hồ Chí Minh; thu chi hộ tại địa chỉ khách hàng cá nhân qua các thiết bị thông minh... Đặc biệt, hiện BIDV đang triển khai nghiên cứu Đề tài khoa học cấp Bộ là "xuất nhập khẩu đồng VNĐ ra nước ngoài".

10. Tổ chức thành công các Hội thi kiểm ngân giỏi toàn quốc năm 2013 đã tạo ra sân chơi sôi động/gay cảm, bổ ích đối với cán bộ kho quỹ; tạo phong trào không khí phấn khởi thi đua tìm hiểu về VBCĐ, phổ biến kinh nghiệm thực tiễn, tăng cường ý thức trách nhiệm và rèn luyện kỹ năng nghề nghiệp...

tuyên truyền thông qua các lớp đào tạo nghiệp vụ cũng như tăng cường nắm bắt địa bàn, làm việc với chính quyền địa phương để am hiểu tình hình an ninh, trật tự, xã hội tại nơi

làm việc, kịp thời nhận biết các nguy cơ để phòng ngừa và đặc biệt quan trọng là quan tâm, nâng cao đời sống tinh thần và vật chất cho cán bộ làm công tác tiền tệ kho quỹ. □



Tác động và ứng dụng ĐỐI VỚI NGÀNH TÀI CHÍNH - NGÂN HÀNG

TRƯỜNG ĐÀO TẠO CÁN BỘ

Trong số các công nghệ chủ chốt của cuộc cách mạng công nghiệp 4.0, Blockchain (hay còn gọi là chuỗi khối) được dự đoán sẽ là “công nghệ dẫn đầu” trong vài thập kỷ tới. Blockchain tác động đến rất nhiều lĩnh vực của nền kinh tế, trong đó có hoạt động tài chính - ngân hàng... Hội thảo “Blockchain - tác động và ứng dụng đối với ngành tài chính - ngân hàng” vừa được Trường Đào tạo cán bộ BIDV đầu mối tổ chức mới đây, với sự tham gia, cập nhật kiến thức, kinh nghiệm từ các chuyên gia uy tín hàng đầu Việt Nam và quốc tế, đã làm sáng tỏ hơn nhiều điều về công nghệ có tính đột phá này...

BIDV TIÊN PHONG TIẾP CẬN CÔNG NGHỆ MỚI

Với hội thảo này, BIDV có thể được xem là định chế tài chính tiên phong tại Việt Nam trong việc nghiên cứu ảnh hưởng, tiếp cận ứng dụng của blockchain trong hoạt động.

Tham gia trình bày tại Hội thảo là đội ngũ các diễn giả uy tín tại trong nước và quốc tế trong lĩnh vực công nghệ và tài chính - ngân hàng như: ông Shirish Wadivkar - Giám đốc toàn cầu quản lý sản phẩm ngân hàng đại lý thuộc Ngân hàng Standard Chartered; ông Manfred Otto - Chuyên gia cao cấp thuộc Công ty Luật Duane Morris; ông Đỗ Văn Long - Giám đốc chiến lược khu vực thuộc Công ty Infinity

Blockchain Labs; ông Phạm Tiến Dũng - Vụ trưởng Vụ Thanh toán thuộc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam; ông Nguyễn Tuấn Khang - Chuyên gia tư vấn giải pháp cao cấp thuộc IBM Việt Nam....

Hội thảo được tổ chức theo hai cấu phần chính gồm Phiên mở rộng và Phiên trao đổi chuyên sâu. Trong đó, Phiên mở rộng đã thu hút được sự quan tâm, tham dự của hơn 250 đại biểu, gồm đại diện lãnh đạo BIDV, lãnh đạo các Ban/Trung tâm tại Trụ sở chính, các Chi nhánh trên địa bàn Hà Nội và được kết nối trực tuyến tới gần 70 Chi nhánh/đơn vị BIDV trên cả nước qua hệ thống video conference. Phiên tọa đàm, trao đổi chuyên sâu được tổ chức sau đó với sự tham dự của gần 100

đại biểu, gồm đại diện Lãnh đạo, cán bộ BIDV quan tâm và hoạt động trong các lĩnh vực trực tiếp chịu tác động từ Blockchain.

Đại diện Ban lãnh đạo BIDV phát biểu khai mạc Hội thảo, Ủy viên HĐQT Nguyễn Văn Lộc đã thể hiện sự quan tâm và ủng hộ đối với việc tổ chức và chia sẻ thông tin liên quan đến Hội thảo; đồng thời tri ân đối với các Diễn giả tham dự Hội thảo và mong muốn các cá nhân, đơn vị tham dự Hội thảo nâng cao nhận thức và vận dụng có hiệu quả những thông tin này trong các lĩnh vực hoạt động của hệ thống, đặc biệt đối với chiến lược phát triển ngân hàng số của BIDV.

Qua phần trình bày của các diễn giả, lãnh đạo và cán bộ BIDV từng bước được giới thiệu và nắm bắt những khái niệm cơ bản về Blockchain, những thuận lợi và thách thức công nghệ mới này mang lại, đặc biệt là những tác động và ứng dụng của Blockchain đối với ngành tài chính - ngân hàng trên thế giới nói chung và tại Việt Nam nói riêng, các điều kiện để khai thác và ứng dụng thành công Blockchain. Hội thảo đã cung cấp nhiều thông

tin có giá trị, cập nhật kịp thời xu hướng phát triển của Blockchain trong ngành tài chính - ngân hàng, đồng thời lý giải vì sao đây sẽ là công nghệ giúp các doanh nghiệp tăng tốc trong cuộc đua mang tên “cách mạng công nghiệp 4.0”.

PHẢI VƯỢT QUA THÁCH THỨC ĐỂ TẠO SỰ KHÁC BIỆT VÀ HIỆU QUẢ

Blockchain về bản chất là một nền tảng “công nghệ lưu trữ và truyền tải thông tin, dữ liệu bằng các khối liên kết với nhau và mở rộng theo thời gian”. Với đặc tính phi tập trung, minh bạch và độ bảo mật cao, Blockchain được đánh giá là công nghệ mang tính cách mạng, dẫn dắt sự thay đổi trong tương lai, ứng dụng được trong nhiều ngành nghề, lĩnh vực như tài chính ngân hàng, bán lẻ, vận chuyển hàng hóa, viễn thông, y tế, giáo dục, nông nghiệp... Blockchain mang tới cho các doanh nghiệp sự minh bạch, cắt bỏ những khâu trung gian, đơn giản hóa bộ máy, từ đó giúp tăng hiệu quả và tốc độ vận hành của hệ thống quản trị. Phát triển mạnh trên thế giới trong thời gian qua, công nghệ Blockchain được nhắc đến liên tục từ nửa cuối năm 2017. Nhiều quốc gia như Singapore, Malta, Dubai... đã ứng dụng Blockchain và xây dựng các hành lang pháp lý đón đầu công nghệ mới này.

Blockchain được các chuyên gia khẳng định sẽ tạo ra một sự khác biệt mang tính tích cực trong ngành tài chính - ngân hàng, trong đó các hoạt động có thể ứng dụng hiệu quả công nghệ này có thể kể đến gồm: Tiền gửi, Tài trợ thương mại, Thanh toán, Chuyển tiền, Bảo hiểm và Chứng khoán. Blockchain cũng đang được nghiên cứu để ứng dụng hiệu quả trong một số lĩnh vực tiềm năng khác như Lưu trữ dữ liệu, Phòng chống rửa tiền, Nhận diện khách hàng và Tuân thủ... nhờ bản chất phân tán/không thể thay đổi được của công nghệ này.

Bên cạnh những lợi ích đột phá mà Blockchain mang lại, tại Hội thảo, nhiều thắc mắc về những



“Hội thảo “Blockchain – Tác động và ứng dụng với ngành tài chính - ngân hàng” là hoạt động nằm trong khuôn khổ các chương trình Hội thảo, đào tạo được BIDV quan tâm và thường xuyên tổ chức nhằm phát triển Văn hóa học hỏi, sáng tạo tại BIDV. Kết quả của Hội thảo được kỳ vọng sẽ là những thông tin đầu vào quan trọng cho chiến lược phát triển Ngân hàng số của BIDV”.

thách thức, khó khăn khi triển khai, áp dụng Blockchain cũng đã được các chuyên gia thảo luận, nhằm đưa đến một cái nhìn rõ ràng nhất về tương lai của công nghệ này đối với các định chế tài chính nói chung và BIDV nói riêng. Một số thách thức chính đó là: sự đồng bộ về thông tin, dữ liệu; khuôn khổ pháp lý; cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin; nguồn nhân lực... Đồng thời, các chuyên gia cũng đưa ra nhiều đề xuất, kiến nghị nhằm thúc đẩy sự phát triển của công nghệ Blockchain, trong đó nhấn mạnh vai trò của các cơ quan quản lý nhà nước.

CHẶNG ĐƯỜNG DÀI ĐỂ VỀ ĐÍCH

Phát biểu kết thúc Hội thảo, Tiến sỹ Cấn Văn Lực - Chuyên gia Kinh tế trưởng, Giám đốc Trường Đào tạo

cán bộ BIDV - nhận định: Đối với việc vận dụng công nghệ Blockchain tại Việt Nam, các đơn vị - doanh nghiệp nói chung và BIDV nói riêng còn rất nhiều việc phải làm, từ vấn đề hành chính, phương pháp tiếp cận ứng dụng,... đến việc tạo khung pháp lý, chuẩn bị cơ sở vật chất...

Theo Tiến sỹ Cấn Văn Lực, trước mắt, cần tiếp tục nghiên cứu các giải pháp giảm thiểu thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng dịch vụ, đặc biệt cần có phương thức kiểm soát rủi ro, định danh khách hàng qua các công cụ có sẵn; Tiếp tục rà soát, nghiên cứu, phổ biến về Blockchain tại BIDV và các ứng dụng của Blockchain trong hoạt động tài chính - ngân hàng; Nghiên cứu, đề xuất phương pháp tiếp cận Blockchain từ phía ngân hàng, xây dựng kế hoạch cụ thể triển khai ứng dụng Blockchain tại BIDV như là một cấu phần của chiến lược ngân hàng số; Chủ động tìm hiểu và phối hợp chặt chẽ với một số công ty cung cấp giải pháp công nghệ Blockchain uy tín trong và ngoài nước sẵn sàng cho việc tiếp cận và triển khai Blockchain; Chủ động tiếp cận, sẵn sàng đồng hành với cơ quan quản lý (Ngân hàng nhà nước, các Bộ ban ngành) và hệ thống Ngân hàng thương mại trong việc xây dựng, phát triển hệ thống khung pháp lý, môi trường phát triển Blockchain. □

Sôi nổi Hội thi dịch vụ BIDV tại các chi nhánh

Hội thi dịch vụ đang được tổ chức sinh động ở nhiều chi nhánh BIDV đã mang đến nhiều cảm xúc tươi mới và góp phần làm thay đổi, nâng cấp nhận thức cho cán bộ, nhân viên chi nhánh trong cung cấp dịch vụ tốt nhất cho khách hàng.

BIDV GIA LAI CHUYÊN NGHIỆP VÀ BÀI BẢN TỪNG PHẦN THI

Sau khi các thí sinh trải qua vòng thi online Hội thi dịch vụ, BIDV Gia Lai đã lựa chọn 25 cán bộ xuất sắc tham gia vòng thi cấp cơ sở. Số thí sinh này đã được chia thành 5 đội tham gia hội thi cấp cơ sở diễn ra ngày 9/6/2018, do chính BIDV Gia Lai tổ chức. Các đội thi lý thuyết (khởi động và tăng tốc) trả lời 30 câu hỏi thuộc tất cả các mảng dịch vụ của BIDV. Phần này đòi hỏi các đội phải am hiểu tất cả các mảng bán buôn, bán lẻ, định hướng phát triển của BIDV...

Tại phần thi tình huống, mỗi đội



thi thông qua những tiểu phẩm được dàn dựng công phu đã nêu được những tình huống thực tế trong hoạt động kinh doanh, đồng thời tham gia phản biện sôi nổi dưới sự đánh giá khách quan, độc lập của 8 vị giám khảo là những anh chị công tác lâu năm trong nghề. Qua đó, hội thi đã làm rõ

được nhiều mảng dịch vụ của BIDV, giúp cho toàn thể cán bộ nhân viên chi nhánh hiểu rõ về hoạt động này.

BIDV Gia Lai đã chọn các thí sinh xuất sắc để dự tiếp vòng thi cấp khu vực dự kiến diễn ra tại TP. Đà Nẵng vào ngày 18/8/2018.

MỸ HẠNH

BIDV PHÚ TÀI NHỮNG ẮN TƯỢNG BẤT NGỜ

Với 24 cán bộ tham gia được chia thành 3 đội (P.A.D - M.H.B.D - Siêu search), Hội thi dịch vụ tại BIDV Phú Tài đã tạo được sự cạnh tranh sôi nổi ngay từ khâu chuẩn bị. Đội thi nào cũng mong muốn phần thi của mình thật ấn tượng, thật độc đáo nên cùng với việc ôn luyện kiến thức, mọi người đều phải suy nghĩ ra những khẩu hiệu của đội thật "chất", thật "độc" nhất...

Vào ngày chính thức, Hội thi bao gồm 3 phần: khởi động, tăng tốc và về đích. Mỗi phần thi với những câu hỏi và đáp án thú vị đã khiến cho nhiều thí sinh phải bất ngờ và thích thú. Phần diễn tình huống, những gương



mặt "lạnh lùng" hằng ngày trở nên khác lạ với màn trình diễn xuất sắc và vui nhộn, hài hước.

Kết quả cuối cùng, đội M.H.B.D đạt giải

nhất; giải nhì là đội P.A.D và giải ba là đội Siêu search. Bên cạnh đó, BIDV Phú Tài cũng đã chọn 13 cán bộ xuất sắc tham gia Hội thi Dịch vụ vòng khu vực.

ÁI LINH

HẤP DẪN PHẦN THI TÌNH HUỐNG TẠI BIDV BẾN TRE

Ngày 9/6/2018, BIDV Bến Tre tổ chức phần thi tình huống - phần thi cuối cùng thuộc vòng thi cơ sở Hội thi dịch vụ BIDV năm 2018. Phần thi này có sự tham gia của 4 đội thi gồm các cán bộ đã đạt kết quả cao ở vòng thi lý thuyết và sự tham gia cổ vũ của toàn thể cán bộ nhân viên trong chi nhánh.

Trong phần thi tình huống, các đội tham gia dự thi trình bày tình huống dưới dạng tiểu phẩm sân khấu, thời gian tối đa dành cho mỗi đội là 15 phút. Nội dung dự thi của các đội xoay quanh các tình huống xảy ra trong hoạt động nghiệp vụ có liên quan đến tư vấn, giới thiệu khách hàng sử dụng sản phẩm dịch vụ của BIDV cũng như cách giải đáp thắc mắc của khách hàng trong những trường hợp khách hàng chưa hài lòng. Sau phần biểu diễn của đội thi, 1 trong 3 đội còn lại được đặt câu hỏi về nội dung tình huống của đội bạn. Đội đặt câu hỏi hợp lý sẽ được cộng điểm. Nội dung tiểu phẩm được chấm

điểm dựa trên tính logic, tính sáng tạo trong giải quyết tình huống, tính thời sự của tình huống, điểm trang phục, đạo cụ, điểm diễn xuất...

Sau 1 buổi tranh tài quyết liệt, gay cấn, Ban Tổ chức đã tìm được đội đạt giải Nhất (đội 1), đội đạt giải Nhì (đội 4), đội đạt giải Ba (đội 3), đội đạt giải khuyến khích (đội 2). Các đội đạt giải nhận được giấy khen và phần thưởng: Giải Nhất 7.000.000 đồng, giải Nhì 5.000.000 đồng, giải Ba 4.000.000 đồng, giải khuyến khích 3.000.000 đồng. Bên cạnh đó, qua phần thi diễn của các đội, ban giám khảo cuộc thi đã chọn ra

được 1 cá nhân xuất sắc nhất để trao giải thưởng 2.000.000 đồng.

Cũng tại buổi thi, Ban tổ chức đã trao giải đối với các cá nhân đã đạt kết quả cao ở vòng thi lý thuyết gồm: 1 giải Nhất trị giá 4.000.000 đồng, 1 giải Nhì 3.000.000 đồng, 2 giải Ba 2.000.000 đồng/giải, 3 giải khuyến khích 1.000.000 đồng/giải. Kết thúc vòng thi cơ sở, Ban Tổ chức cũng đã chọn ra đội thi chi nhánh tham gia thi vòng khu vực đồng bằng sông Cửu Long tại Cần Thơ, dự kiến sẽ diễn ra trong tháng 8/2018.

KIEM AI

NHỘN NHỊP HỘI THI TẠI BIDV NAM KỲ KHỞI NGHĨA



Tại BIDV Nam Kỳ Khởi Nghĩa, Hội thi dịch vụ BIDV cấp cơ sở đã được tổ chức với sự tham gia của 62 cán bộ chia làm 08 đội thi. Sau khi kết thúc Phần thi Lý thuyết giành cho các đội gồm 10 câu hỏi phần khởi động và 05 câu hỏi phần tăng tốc, các đội thi bước vào Phần thi Xử lý tình huống. Mỗi đội đưa ra tình huống và cách xử lý tình huống dưới dạng tiểu phẩm sân khấu, trong đó thể hiện các nội dung liên quan đến các sản phẩm dịch vụ đang áp dụng tại chi nhánh. Sau khi mỗi đội hoàn thành phần thi, các đội còn lại tham gia phần biện cách xử lý tình huống vừa đặt ra. Phần thi này đã mang lại không khí sôi nổi, hào hứng cho Hội thi.

Bên cạnh việc trao giải cho các đội thi có kết quả tốt, Chi nhánh Nam Kỳ Khởi Nghĩa cũng đã lựa chọn những cá nhân tiêu biểu đại diện chi nhánh tham dự Hội thi dịch vụ BIDV 2018 cấp khu vực.

TRUNG DŨNG

BIDV CỬ CHI CÓ THÊM PHÒNG GIAO DỊCH TÂN PHÚ TRUNG



Ngày 21/5/2018, BIDV Cử Chi tổ chức khai trương Phòng giao dịch Tân Phú Trung tại 269 quốc lộ 22, ấp Giữa, xã Tân Phú Trung, huyện Cử Chi, TP. Hồ Chí Minh. Đây là phòng giao dịch thứ 5 của BIDV Cử Chi.

Phòng giao dịch Tân Phú Trung cung cấp các sản phẩm dịch vụ hiện đại, đa dạng đáp ứng tối đa nhu cầu của khách hàng trên địa bàn bao gồm khách hàng cá nhân, khách hàng doanh nghiệp nhỏ và vừa...

Trụ sở của phòng giao dịch này nằm ở khu vực đông dân cư, cửa ngõ về hướng Tây Bắc của TP. Hồ Chí Minh, nằm trên trục đường xuyên Á về hướng tỉnh Tây Ninh sang Campuchia... Phòng giao dịch Tân Phú Trung được kỳ vọng là cánh tay nối dài, sẽ góp phần cùng với chi nhánh hoàn thành xuất sắc kế hoạch kinh doanh được giao.

TRẦN THỊ HẬU

BIDV BÌNH DƯƠNG NÂNG CẤP KHÔNG GIAN PHÒNG GIAO DỊCH ĐỂ PHỤC VỤ KHÁCH HÀNG TỐT HƠN

Đầu tháng 5/2018, BIDV Bình Dương đưa trụ sở mới Phòng giao dịch Hòa Phú vào hoạt động. Phòng giao dịch Hòa Phú có địa chỉ tại số 28, đường Lê Duẩn, khu 2, phường Hòa Phú, TP. Thủ Dầu Một, tỉnh Bình Dương. Đây là bước phát triển mới để thực hiện mục tiêu chiến lược trở thành ngân hàng bán lẻ đa năng, hiện đại.

Phòng giao dịch Hòa Phú được thành lập năm 2013, đặt trụ sở tại đường Đồng Khởi, Phường Hòa Phú, thành phố mới Bình Dương. Sau 5 năm hoạt động, với sự tin tưởng của khách hàng tại địa bàn, Phòng giao dịch Hòa Phú đã nỗ lực trở thành phòng giao dịch hạng 1, tăng trưởng quy mô trên 15.000 khách hàng. Theo Ông Trần Ngọc Linh, Giám đốc BIDV Bình Dương, Phòng giao dịch Hòa Phú mở rộng, trang bị thêm khu trải nghiệm dịch vụ ngân hàng hiện đại nhằm nâng cao hơn nữa chất lượng phục vụ, đáp ứng nhu cầu giao dịch

ngày càng nhiều của khách hàng tại thành phố mới Bình Dương và các vùng lân cận.

Phòng giao dịch Hòa Phú mới được thiết kế theo quy chuẩn tiên tiến, hiện đại, cùng không gian giao dịch được bố trí tiện lợi, riêng tư, tạo sự an tâm và thoải mái nhất cho khách hàng khi đến giao dịch.

Theo chuẩn mô hình hoạt động đa năng, tất cả các quầy phục vụ một cửa đều được kết nối trực tuyến với Hội sở chính cùng tất cả các điểm giao dịch khác trong toàn hệ thống BIDV. Các biểu mẫu đã được số hóa giúp rút ngắn thời gian giao dịch, tạo sự tiện lợi nhất cho khách hàng.

TRẦN ANH



NÂNG CẤP CÔNG TÁC an toàn thông tin toàn hệ thống BIDV

 **HƯƠNG GIANG**

Vừa qua, BIDV tổ chức Hội nghị triển khai công tác An toàn thông tin BIDV 2018 nhằm đánh giá thực trạng an toàn thông tin trong lĩnh vực ngân hàng nói chung và BIDV nói riêng, giúp nâng cao nhận thức, truyền thông đến cán bộ BIDV về các nguyên tắc bảo mật và an toàn thông tin.



Giám đốc Trung tâm CNTT BIDV Nguyễn Xuân Hòa trình bày báo cáo tại Hội nghị

Hội nghị trực tuyến có quy mô toàn hệ thống được Trung tâm Công nghệ thông tin phối hợp tổ chức với Ban Công nghệ, Trung tâm Thẻ, Văn phòng II. Hội nghị có 65 điểm cầu tập trung với sự tham gia của toàn hệ thống. Trong đó, điểm cầu tại Hà Nội có 68 đơn vị, điểm cầu TP. Hồ Chí Minh có 37 đơn vị; hơn 90 đơn vị và đại diện các đơn vị thành viên gồm BSC, LVB, Yangoon Myanmar, BIC có các có thiết bị hội nghị truyền hình cùng tham dự. Phó Tổng giám đốc Trần Phương, Lê Ngọc Lâm và nhiều khách mời, diễn giả đến từ Cục Công nghệ thông tin (NHNN), Công ty VNCERT (Bộ Thông tin và truyền thông), Cục Phòng chống tội phạm công nghệ cao C50 (Bộ Công an, Công ty McAfee)... đến dự.

Bảo mật thông tin luôn là vấn đề nóng đặc biệt đối với hệ thống ngân hàng. Với đặc thù đến 90% là áp dụng hệ thống công nghệ thông

tin cho hoạt động kinh doanh, vấn đề bảo mật và an toàn thông tin theo đó mang tính quyết định đối với hoạt động kinh doanh cũng như uy tín của ngành ngân hàng. Năm 2018 bảo mật hệ thống an ninh là vấn đề đầu tiên mà ngành ngân hàng phải quan tâm. Bởi vậy, Hội nghị triển khai công tác An toàn thông tin BIDV 2018 không chỉ giúp nâng cao nhận thức, truyền thông đến cán bộ BIDV về các nguyên tắc bảo mật và an toàn thông tin mà còn là cách thức truyền tải một cách tốt nhất tới chi nhánh các thông tin về an toàn bảo mật hệ thống công nghệ thông tin.

Hội nghị đã đánh giá: Tình hình an ninh mạng năm 2017 và quý 1/2018 tại Việt Nam; nguy cơ và thách thức trong thời gian tới, điểm lại một số sự kiện an toàn thông tin nổi bật thời gian vừa qua đối với thế giới và BIDV nói riêng. Hội nghị cũng đánh giá tình hình an toàn

thông tin trong ngành tài chính ngân hàng liên quan đến website, hệ thống chuyển tiền, tỉ lệ rủi ro gian lận trong phát hành thẻ tăng với một số hình thức gian lận thẻ phổ biến, các hình thức tấn công hệ thống ATM/POS, tấn công đơn vị chấp nhận thẻ để đánh cắp dữ liệu thẻ, tấn công dữ liệu thẻ qua bên thứ ba như nhà cung cấp dịch vụ bảo trì, bảo hành máy ATM...

Các diễn giả khách mời cũng đã tích cực thảo luận và đưa ra các phân tích xoay quanh các nội dung mà hiện nay giới công nghệ thông tin khá quan tâm như: Tình hình an ninh bảo mật trong ngành tài chính ngân hàng và một số văn bản chỉ đạo của NHNN về an ninh bảo mật; Chính sách quản lý Nhà nước về điều phối ứng cứu sự cố, đảm bảo an toàn thông tin mạng Quốc gia; Tội phạm tấn công thẻ, ATM và các biện pháp phòng chống, ngăn ngừa, chia sẻ quy trình nghiệp vụ phối hợp xử lý trong phát hiện tội phạm giả mạo thẻ; Rủi ro an toàn thông tin từ các thiết bị và người dùng đầu cuối.

Hội nghị cũng định hướng an toàn thông tin, đưa ra biện pháp tăng cường an toàn thông tin cho BIDV trong thời gian tới. Đồng thời nâng cao nhận thức cho người dùng về nguy cơ và hậu quả của việc mất an toàn thông tin, nhằm giảm thiểu rủi ro hệ thống đến từng người dùng cuối. □



Quảng Bình có nhiều tiềm năng để phát triển du lịch

BIDV chung tay

ĐỂ QUẢNG BÌNH CẤT CÁNH

Để chuẩn bị cho Hội nghị Xúc tiến đầu tư tỉnh Quảng Bình năm 2018, cùng với hai Hội thảo xúc tiến đầu tư tại Philippine và Singapore, ngày 15/06/2018, tại Hà Nội, UBND tỉnh Quảng Bình phối hợp với BIDV tổ chức Hội thảo gặp gỡ UBND tỉnh Quảng Bình với các nhà đầu tư tiềm năng năm 2018.

QUẢNG BÌNH KÊU GỌI ĐẦU TƯ

Hội thảo được tổ chức nhằm cung cấp thông tin đến các doanh nghiệp về tiềm năng, lợi thế và kêu gọi đầu tư các lĩnh vực: du lịch dịch vụ, năng lượng tái tạo, nông nghiệp ứng dụng công nghệ cao, đầu tư cơ sở hạ tầng... trên địa bàn tỉnh Quảng Bình. Thông tin về các cơ chế chính sách, các dự án kêu gọi đầu tư trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2018 - 2020 với các doanh nghiệp, các nhà đầu tư; giới thiệu và mời các doanh nghiệp, nhà đầu tư, phóng viên tham dự Hội nghị

xúc tiến đầu tư tỉnh Quảng Bình năm 2018, dự kiến diễn ra vào cuối tháng 7 năm 2018.

Phát biểu tại Hội thảo, Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Bình Nguyễn Hữu Hoài cho biết: “Quảng Bình hội tụ đầy đủ điều kiện để phát triển thành một trung tâm du lịch lớn của Việt Nam và của Đông Nam Á. Quảng Bình được đánh giá là một trong những tỉnh có môi trường đầu tư kinh doanh tốt của Việt Nam. Minh chứng là Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh của Quảng Bình liên tục nhiều năm liền đứng đầu cả nước;

cùng với thời gian giải quyết thủ tục hành chính nhanh, gọn luôn làm hài lòng các nhà đầu tư”.

Với những tiềm năng và lợi thế đó, từ 2014 đến nay, UBND tỉnh phê duyệt chủ trương đầu tư cho 312 dự án với tổng số vốn đăng ký trên 43.420 tỷ đồng; trong đó, dự án đầu tư trong nước: 27.280 tỷ đồng, dự án FDI: 16.140 tỷ đồng. Các hoạt động đầu tư này đã thúc đẩy kinh tế của Tỉnh phát triển ổn định và có bước tăng trưởng khá, quy mô và sức cạnh tranh của nền kinh tế được cải thiện đáng kể, tốc độ tăng trưởng GRDP giai đoạn 2014-2018 bình quân tăng 6,5%/năm; Cơ cấu kinh tế chuyển dịch đúng hướng: nông, lâm nghiệp và thủy sản: 18,44% - công nghiệp xây dựng: 26,33% - dịch vụ: 55,23%; Thu ngân sách 2017 đạt 3.800 tỷ đồng; GRDP bình quân đầu người

đạt 34,6 triệu đồng; Du lịch, dịch vụ phát triển mạnh.

Các doanh nghiệp đã phát biểu, bày tỏ quan điểm, quan tâm đến việc đầu tư, đề nghị tỉnh chỉ đạo các sở, ngành, đơn vị, địa phương liên quan tạo điều kiện, hỗ trợ cho các nhà đầu tư khảo sát, thực hiện các thủ tục, triển khai xây dựng dự án và quá trình hoạt động; đồng thời có chính sách hỗ trợ ưu đãi đầu tư với mức cao nhất có thể.

Cũng tại Hội nghị, Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Bình đã công bố danh sách 48 dự án kêu gọi đầu tư giai đoạn 2018 - 2020 với tổng số vốn đầu tư dự kiến lên đến hơn 50.000 tỷ đồng, diện tích đất phục vụ cho các dự án trên 8.000 ha. Trong đó lĩnh vực du lịch, dịch vụ, thương mại, tỉnh ưu tiên kêu gọi 6 dự án khu nghỉ dưỡng ven biển, 8 dự án khu nghỉ dưỡng sinh thái, 3 dự án trung tâm thương mại, với tổng số vốn mời gọi đầu tư hơn 37.000 tỷ đồng, diện tích đất phục vụ dự án hơn 1.500 ha; Lĩnh vực công nghiệp, tỉnh mời gọi đầu tư 5 dự án: Phát triển điện gió Quảng Bình; phát triển điện mặt trời Quảng Bình; nhà máy sản xuất, lắp ráp đồ điện dân dụng, điện tử, viễn thông và công nghiệp; nhà máy sản xuất thiết bị chiếu sáng tiết kiệm điện năng và nhà máy sản xuất linh kiện, lắp ráp ô tô... với tổng số vốn đầu tư dự kiến lên đến hơn 8.000 tỷ đồng;

Ngoài ra, tỉnh Quảng Bình cũng phê duyệt mời gọi đầu tư 8 dự án thuộc lĩnh vực nông nghiệp; 3 dự án lĩnh vực y tế, đào tạo; 8 dự án hạ tầng khu dân cư, đô thị và 5 dự án hạ tầng khu công nghiệp. Các dự án này được đánh giá đầy tiềm năng để thu hút các nhà đầu tư đến với tỉnh.

Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Bình kêu gọi các nhà đầu tư quan tâm đến khảo sát, tìm hiểu cơ hội đầu tư và trân trọng kính mời các doanh nghiệp, các nhà đầu tư và các phóng viên đến dự Hội nghị xúc tiến đầu tư tỉnh Quảng Bình năm 2018 dự kiến sẽ tổ chức vào ngày 22 tháng 7 năm 2018.



Các chi nhánh BIDV tại Quảng Bình tích cực phục vụ khách hàng, góp phần vào sự phát triển kinh tế địa phương

BIDV TÍCH CỰC ĐỒNG HÀNH THÚC ĐẨY PHÁT TRIỂN KINH TẾ XÃ HỘI QUẢNG BÌNH

Với vai trò là một định chế tài chính hàng đầu Việt Nam, BIDV luôn tiên phong trong thực thi chính sách tiền tệ quốc gia, nhằm ổn định và phát triển kinh tế. Đối với tỉnh Quảng Bình, thời gian qua BIDV và các chi nhánh của mình trên địa bàn luôn đồng hành trong quá trình phát triển kinh tế của địa phương thông qua việc huy động, tài trợ vốn cho các thành phần kinh tế. Đến thời điểm hiện tại tổng huy động vốn của BIDV trên địa bàn tỉnh Quảng Bình đạt 10.600 tỷ đồng; Tổng dư nợ cho vay các thành phần kinh tế đạt khoảng 13.100 tỷ đồng; riêng đối với cộng đồng doanh nghiệp trên địa bàn, BIDV đang tài trợ cho 612 doanh nghiệp với tổng dư nợ khoảng 10.000 tỷ đồng. Trong quá trình đồng hành, các chi nhánh BIDV cũng kịp thời chia sẻ với các khách hàng gặp khó khăn bởi bão lũ, sự cố môi trường biển,... thông qua việc miễn/giảm lãi suất, cơ cấu nợ phù hợp để doanh nghiệp hồi phục hoạt động kinh doanh.

Ngoài việc đóng góp phát triển kinh tế, các chi nhánh BIDV trên địa bàn còn tham gia tích cực vào công tác an sinh xã hội tại địa phương theo các chương trình của BIDV/của tỉnh với tổng số tiền khoảng 130 tỷ đồng, tập trung vào các hoạt động

chính như chương trình xây dựng Nông thôn mới, chương trình quà tết hàng năm, giáo dục, y tế, hỗ trợ thiên tai,...

Đặc biệt, để thu hút các Nhà đầu tư tiềm năng đến với tỉnh Quảng Bình khai thác các tiềm năng, thế mạnh, qua đó góp phần phát triển kinh tế xã hội của địa phương, BIDV đã đưa ra sáng kiến và phối hợp với UBND tỉnh Quảng Bình tổ chức thành công Hội nghị xúc tiến đầu tư lần thứ nhất vào tỉnh Quảng Bình diễn ra vào tháng 04/2014, tiếp theo đó hai bên cùng phối hợp tổ chức Hội nghị Xúc tiến đầu tư và quảng bá du lịch vào Quảng Bình năm 2015... Sự thành công của các Hội nghị đã có sức lan toả lớn, các nhà đầu tư, các tập đoàn kinh tế lớn trong và ngoài nước quan tâm, đến tìm hiểu đầu tư tại tỉnh ngày càng nhiều. Với sự nỗ lực của nhà đầu tư, cùng với sự chung sức, hỗ trợ của tỉnh hầu hết các dự án đã triển khai bảo đảm tiến độ, nhiều dự án đã đi vào hoạt động hiệu quả, góp phần không nhỏ vào phát triển kinh tế của địa phương.

Tại Hội thảo, Phó Tổng Giám đốc BIDV Lê Ngọc Lâm cho biết: "Tiếp nối kết quả thành công của các Hội nghị xúc tiến đầu tư trước đây, BIDV đang tiếp tục phối hợp với UBND tỉnh Quảng Bình triển khai công tác chuẩn bị tổ chức Hội nghị xúc tiến đầu tư và quảng bá du lịch tỉnh Quảng Bình năm 2018. Buổi gặp mặt hôm nay với các nhà đầu tư tiềm năng là bước chuẩn bị cho thành công của Hội nghị sắp tới, đây là cơ hội để tỉnh Quảng Bình giới thiệu tiềm năng, lợi thế, các lĩnh vực, dự án kêu gọi đầu tư, cũng như các cơ chế chính sách hỗ trợ của tỉnh tới các Nhà đầu tư tiềm năng..."

Ngoài việc là cầu nối giữa UBND tỉnh Quảng Bình với các nhà đầu tư, với vai trò của một định chế tài chính, BIDV sẽ dành sự nỗ lực cao nhất quan tâm đến sự phát triển của tỉnh Quảng Bình, đồng thời cam kết xem xét tạo điều kiện hỗ trợ thu xếp vốn tín dụng cho các nhà đầu tư có năng lực, uy tín với các dự án đầu tư có hiệu quả vào tỉnh Quảng Bình. □



Lãnh đạo tỉnh Sóc Trăng trao giấy chứng nhận cho các doanh nghiệp đầu tư vào Sóc Trăng

GÓP SỨC cùng Sóc Trăng phát triển

QUANG BÌNH

Tham gia Hội nghị Xúc tiến đầu tư tỉnh Sóc Trăng năm 2018 và Phát động khởi nghiệp vào ngày 19-6 vừa qua, BIDV đã trao cam kết đầu tư tín dụng cho nhiều dự án, tái khẳng định cam kết luôn đồng hành cùng doanh nghiệp, doanh nhân, cùng sự phát triển của đất nước nói chung và tỉnh Sóc Trăng nói riêng.

Hội nghị Xúc tiến đầu tư và Phát động khởi nghiệp năm 2018 của tỉnh Sóc Trăng có sự tham dự và chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Xuân Phúc. Với chủ đề “Sóc Trăng - Cơ hội của bạn”, Hội nghị đã thu hút gần 650 đại biểu tham dự.

TAO ĐỘNG LỰC CHO SỰ PHÁT TRIỂN KINH TẾ XÃ HỘI TỈNH SÓC TRĂNG

Trong phần đề dẫn Hội nghị, Chủ tịch UBND tỉnh Sóc Trăng Trần Văn

Chuyên nhấn mạnh: “Những năm qua, tỉnh Sóc Trăng không ngừng nỗ lực cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, nhằm thu hút các nhà đầu tư trong và ngoài nước đến tìm hiểu, hợp tác đầu tư, trên tinh thần các bên đều có lợi. Trong số những dự án đầu tư vào tỉnh, có nhiều dự án mang tính động lực thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, góp phần chuyển dịch cơ cấu kinh tế, giải quyết việc làm, tăng năng suất lao động, tiếp thu tiến bộ khoa học công nghệ hiện đại. Sóc

Trăng luôn tạo điều kiện tốt nhất, thuận lợi nhất cho các nhà đầu tư, doanh nghiệp sản xuất, kinh doanh hoạt động hiệu quả”.

Qua hội nghị này, Sóc Trăng kỳ vọng sẽ tận dụng được cơ hội để quảng bá và thu hút đầu tư vào các lĩnh vực mà tỉnh có thế mạnh như: du lịch sinh thái với đặc thù là vùng sông nước phù sa, vườn cây trái xanh bạt ngàn, phong phú... kết hợp với vùng rừng phòng hộ, ngập mặn ven biển; du lịch tín ngưỡng với nhiều kiến trúc chùa chiền phong phú, đặc trưng của nhiều đồng bào dân tộc và nhiều tín ngưỡng khác nhau; xây dựng khu nghỉ dưỡng; nuôi trồng, khai thác và chế biến thủy sản; công nghiệp chế biến; nông nghiệp kỹ thuật cao; trung tâm thương mại hiện đại; năng lượng tái tạo.

Đồng thời, Sóc Trăng cũng tin tưởng rằng với sự ra mắt của Cộng đồng khởi nghiệp tỉnh Sóc Trăng, sự hỗ trợ, hợp tác của các tổ chức trong lĩnh vực khởi nghiệp sẽ thúc đẩy mạnh mẽ phong trào “Cùng khởi nghiệp và Phát triển doanh nghiệp” của tỉnh trong thời gian tới.

SÓC TRĂNG CẦN QUYẾT LIỆT PHẦN ĐẦU ĐỂ VƯƠN LÊN

Phát biểu chỉ đạo Hội nghị, Thủ tướng Nguyễn Xuân Phúc cho rằng: “Sóc Trăng là tỉnh tuy còn khó khăn nhưng có nhiều tiềm năng và đang quyết liệt phần đầu để vươn lên. Đây là cơ hội tốt để các đối tác đầu tư trong và ngoài nước có cái nhìn toàn diện, sâu sắc hơn về tiềm năng, thế mạnh của địa phương. Nằm trong vùng Đồng bằng sông Cửu Long, Sóc Trăng có tiềm năng lớn về phát triển nông nghiệp, nhờ thuận lợi về thời tiết và thổ nhưỡng thích hợp cho nhiều loại cây trồng, vật nuôi. Cũng chính vì vậy mà đây là vùng đất có thể nghiên cứu đầu tư các nhà máy chế biến nông sản, hình thành các khu, cụm công nghiệp để khai thác nguồn nguyên liệu tại chỗ. Hơn nữa, lợi thế khác biệt của Sóc Trăng so với các địa phương trong vùng đó là tiềm năng về phát triển tổng hợp kinh tế biển, với các ngành, như: năng lượng sạch, cảng biển nước sâu, dịch vụ vận tải biển... Trong đó, tiềm năng điện gió của Sóc Trăng là rất lớn. Chính phủ đồng tình và ủng hộ hướng đi của tỉnh là phát triển năng lượng sạch, năng lượng tái tạo”.

Thủ tướng Nguyễn Xuân Phúc đề nghị: “Sóc Trăng cần đẩy lùi tư duy tập quán canh tác cũ, manh mún, nhỏ... Từ thực tiễn của địa phương, Sóc Trăng cần mạnh dạn đề xuất chính sách đột phá với Trung ương. Trong phát triển sản xuất cần chú ý liên kết với nhà phân phối. Tiếp tục cải thiện môi trường kinh doanh của tỉnh, phát huy tính năng động của chính quyền các cấp, cải thiện chất lượng dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp. Thu hút đầu tư nhưng cần cân nhắc kỹ về công nghệ, về môi trường. Đối với những dự án công nghiệp trong khu vực cần đánh giá kỹ lưỡng, không phát triển kinh tế bằng cách hủy hoại môi trường”.

Thủ tướng Chính phủ nhấn mạnh: “Với tinh thần Chính phủ kiến tạo, Chính phủ và chính quyền tỉnh Sóc Trăng cam kết tiếp tục hỗ trợ



Lãnh đạo Ngân hàng Nhà nước Việt Nam và tỉnh Sóc Trăng tặng hoa cảm ơn các Ngân hàng thương mại, doanh nghiệp đã hỗ trợ tỉnh Sóc Trăng

cùng đồng hành, năng động, sáng tạo, đột phá để kiến tạo nên nền móng vững chắc, môi trường kinh doanh cạnh tranh hấp dẫn dành cho cộng đồng doanh nghiệp, các nhà đầu tư khi đến với Sóc Trăng”.

Tại Hội nghị, lãnh đạo các bộ ngành Trung ương, các nhà đầu tư trong và ngoài nước đã đóng góp những ý kiến quý báu cũng như gợi mở một số vấn đề cần quan tâm nhằm thu hút các nhà đầu tư vào các lĩnh vực mà tỉnh Sóc Trăng có nhiều tiềm năng, lợi thế...

BIDV TIẾP TỤC PHÁT HUY VAI TRÒ ĐỒNG HÀNH, HỖ TRỢ PHÁT TRIỂN

Tại hội nghị này, lãnh đạo tỉnh Sóc Trăng đã trao quyết định chủ trương đầu tư, giấy chứng nhận đăng ký đầu tư, bản cam kết đầu tư cho trên 25 dự án. Với tinh thần đồng hành cùng chính quyền và doanh nghiệp trong hoạt động xúc tiến đầu tư, các ngân hàng tiếp tục cam kết tài trợ vốn tín dụng cho nhiều dự án phục vụ phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh, tập trung chủ yếu vào các lĩnh vực nông nghiệp, công nghiệp chế biến, xăng dầu, du lịch sinh thái... Trong đó, BIDV đã trao cam kết đầu tư tín dụng cho 3 doanh nghiệp với tổng số vốn lên

đến 1.165 tỉ đồng, bao gồm: Công ty TNHH Khánh Sùng để thực hiện dự án đầu tư chế biến thủy sản; Công ty cổ phần Thủy sản sạch Việt Nam để thực hiện dự án đầu tư chế biến thủy sản và Công ty TNHH Mỹ Hưng để thực hiện Dự án đầu tư tổng kho xăng dầu Nam Sông Hậu.

Trước đó, trong những năm qua, BIDV đã tích cực phối hợp với Hiệp hội doanh nghiệp nhỏ và vừa Việt Nam và UBND tỉnh Sóc Trăng để triển khai các hoạt động kết nối giữa Ngân hàng - Doanh nghiệp nhằm mang lại hiệu quả trong sản xuất kinh doanh. Hoạt động này giúp các doanh nghiệp nhỏ và vừa tỉnh Sóc Trăng có điều kiện thuận lợi phát triển nhanh và bền vững, trở thành thành phần kinh tế quan trọng đóng góp vào sự phát triển kinh tế xã hội của tỉnh Sóc Trăng. Tại hội nghị lần này cũng đã diễn ra lễ ký cam kết hỗ trợ tín dụng của BIDV, Hiệp hội Doanh nghiệp nhỏ và vừa với UBND tỉnh Sóc Trăng. □

Tại Hội nghị, các nhà tài trợ đã trao tặng tỉnh Sóc Trăng hơn 110 tỉ đồng kinh phí an sinh xã hội. Trong đó, BIDV tài trợ kinh phí xây dựng Bệnh viện Đa khoa Trần Đề (giai đoạn 2) với số tiền 12,5 tỉ đồng và tài trợ kinh phí tổ chức Hội nghị với số tiền 1 tỉ đồng.

TỪ KHÓ KHĂN ĐẾN LỢI NHUẬN 1 TỶ ĐỒNG/NGƯỜI

Tại thời điểm mới chuyển đổi, BIDV Trường Sơn có nhân sự gần 80 người, mạng lưới hoạt động gồm 5 phòng giao dịch, huy động vốn chỉ khoảng 570 tỷ đồng, dư nợ tín dụng 513 tỷ đồng, lợi nhuận trước thuế 23 tỷ đồng...

Những ngày đầu hoạt động, chi nhánh gặp nhiều khó khăn. Nền khách hàng tiếp nhận đã mỏng lại còn mỏng hơn khi nhiều người ngừng giao dịch do tâm lý bất an. Quy mô liên tục sụt giảm, mạng lưới hoạt động chỉ còn 3 phòng giao dịch do phải bàn giao 2 Phòng giao dịch Tân Bình và Bình Thạnh cho chi nhánh khác... So với quy mô các chi nhánh BIDV trên địa bàn, áp lực thực sự lớn với BIDV Trường Sơn khi chi nhánh chỉ còn 483 tỷ đồng huy động vốn và 476 tỷ đồng dư nợ tín dụng...

Cùng với áp lực tái cơ cấu hoạt động, khó khăn về rào cản văn hóa doanh nghiệp của hai hệ thống ngân hàng đã ảnh hưởng đến tâm lý cán bộ; số lượng cán bộ tiếp nhận từ MHB cũng như điều động trong hệ thống nghỉ việc liên tục; công tác tuyển dụng hầu như không thực hiện được do kết quả kinh doanh thấp, thu nhập không đảm bảo mức sống trên địa bàn TP. Hồ Chí Minh đắt đỏ... Đã có thời điểm BIDV Trường Sơn "gồng mình" vận hành với 7-8 cán bộ quan hệ khách hàng, tại mỗi quầy giao dịch có 1 giao dịch viên, 1 kiểm soát viên; cán bộ phải kiêm nhiệm nhiều vị trí...

Tuy nhiên, bằng sự nỗ lực không mệt mỏi của toàn thể cán bộ, hoạt động kinh doanh của BIDV Trường Sơn nhanh chóng đi vào ổn định và cải thiện từng ngày. Sau 3 năm, cán bộ, nhân viên chi nhánh tự hào vì sự phát triển vượt bậc với những con số ấn tượng: Tổng tài sản của chi nhánh đạt 2.638 tỷ đồng, tăng trưởng 374% so với ngày thành lập; Dư nợ tín dụng cuối kỳ đạt 2.667 tỷ đồng, tăng trưởng 420%; Huy động vốn cuối kỳ đạt 2.596 tỷ đồng, tăng trưởng 355%; Nền khách hàng được cải thiện, tăng đến hơn 14.500 khách hàng cá nhân và doanh

BIDV TRƯỜNG SƠN HƠN 1.000 NGÀY NỖ LỰC

 NGUYỄN THỊ LAN

Ngày 23/5/2015, BIDV Trường Sơn chính thức đi vào hoạt động sau chuyển đổi, sáp nhập chi nhánh MHB Gia Định vào hệ thống BIDV. Đến nay, sau 3 năm hoạt động, vượt qua nhiều khó khăn, thách thức, chi nhánh đã vững vàng khẳng định thương hiệu trên thị trường...





Tập thể cán bộ BIDV Trường Sơn

ngiệp; Chênh lệch thu chi tăng trưởng bình quân 260%/năm, đạt 88.83 tỷ đồng cuối năm 2017; Lợi nhuận trước thuế bình quân/người đạt 1 tỷ đồng.

TIẾP TỤC NỖ LỰC ĐỂ KHẲNG ĐỊNH VỊ THẾ

Những kết quả khả quan đó là tiền đề để BIDV Trường Sơn đặt cho mình những mục tiêu cao hơn trong chặng đường kế tiếp. Tại lễ kỷ niệm 3 năm thành lập, lãnh đạo BIDV Trường Sơn công bố mục tiêu phấn đấu trong năm 2018 đến năm 2020 thể hiện quyết tâm cao: Huy động vốn đạt 3.200 tỷ đồng năm 2018 và 4.500 tỷ đồng năm 2020; Dư nợ tín dụng đạt 3.350 tỷ đồng năm 2018 và 4.950 tỷ đồng năm 2020; Thu dịch vụ ròng tăng trưởng bình quân 34%/năm, đạt 20 tỷ đến cuối năm 2020; Chênh lệch thu chi đạt 120 tỷ đồng

năm 2018 và năm 2020 đạt 170 tỷ đồng; Lợi nhuận trước thuế bình quân/người đạt trên 1.5 tỷ đồng.

Để đạt được mục tiêu đề ra, Ban Giám đốc BIDV Trường Sơn đã quán triệt thực hiện một số giải pháp: Tuân theo chỉ đạo điều hành theo phương châm "Kỷ cương, Trách nhiệm, Hiệu quả"; Thận trọng trong rà soát, tiếp cận, đánh giá khách hàng; phân tích đánh giá và lựa chọn phải dựa trên các cứ liệu phân tích; Kiểm soát toàn diện các hoạt động, đặc biệt là công tác tín dụng, không để gia tăng nợ xấu; Quán triệt và triển khai có hiệu quả chủ trương tái cơ cấu hoạt động của BIDV nói chung và của chi nhánh nói riêng, gắn với đề án xử lý nợ xấu đến 2020 được HĐQT phê duyệt; Tăng trưởng nền khách hàng nhiều kênh trên cơ sở khai thác các lợi thế kênh phân phối truyền thống;

Chuẩn bị các nguồn lực, trong đó chú trọng mục tiêu đào tạo, chủ động đào tạo nâng cao trình độ mọi mặt đối với người lao động;

Ngoài ra, BIDV Trường Sơn cũng chú trọng thúc đẩy hoạt động của các tổ chức đoàn thể, tạo sân chơi cho người lao động tham gia; Tạo lập kênh giao lưu, tiếp cận đối với khách hàng truyền thống và khách hàng tiềm năng. Đồng thời, đối với nội bộ, quán triệt sâu, rộng và thường xuyên việc tuân thủ kỷ cương, phong cách, đạo đức nghề nghiệp; Quy tắc, quy trình trong quá trình làm việc, tương tác với khách hàng...

Với những kết quả, kinh nghiệm đã có, cùng sự quyết tâm cao độ của tập thể cán bộ nhân viên, BIDV Trường Sơn vững tin sẽ đạt được mục tiêu đề ra, đóng góp ngày càng nhiều cho sự phát triển chung của BIDV. □



NHỮNG ĐIỀU THÚ VỊ VỀ BIDV FTP

 PHƯƠNG THANH - ĐÌNH QUÝ

Trong hoạt động kinh doanh hàng ngày, có lẽ những câu hỏi “FTP áp cho khoản huy động/cho vay này là bao nhiêu? Thu nhập Chi nhánh sẽ được hưởng là bao nhiêu?”... đã trở nên quen thuộc với các BIDVer. Chính thức được “khai sinh” tại BIDV từ năm 2007, khái niệm FTP (Fund Transfer Pricing - định giá chuyển vốn nội bộ) đã đi vào trong tiềm thức của từng cán bộ BIDV, song hành là chương trình FTP - cũng dần trở thành một công cụ hỗ trợ đắc lực trong tính toán, xác định thu nhập chi phí nội bộ. Thế nhưng có lẽ không phải ai cũng biết về những điểm thú vị và đáng tự hào về FTP trong chặng đường hơn 10 năm phát triển và vận hành tại BIDV...

NGÂN HÀNG VIỆT NAM TIÊN PHONG TRIỂN KHAI FTP

Nếu như trước những năm 2010, quản lý vốn tập trung là khái niệm khá mới mẻ đối với các Ngân hàng thương mại tại Việt Nam, thì ngay từ năm 2007 BIDV đã sớm nhận thức, tiếp thu những thông lệ, chuẩn mực quốc tế trong quản trị Ngân hàng thương mại hiện đại và đã khẳng định vị trí tiên phong nghiên cứu, triển khai áp dụng thành công cơ chế FTP trong hoạt động điều hành tại ngân hàng.

Hệ thống FTP tại BIDV đã trở thành “case study”, thông lệ tốt trên thị trường Việt Nam để các ngân hàng khác tham khảo, học hỏi kinh nghiệm. Có thể nói, BIDV chính là ngân hàng đã khơi nguồn cho sự tiếp cận, đưa cơ chế FTP vào triển khai trên rất nhiều các Ngân hàng thương mại tại Việt Nam hiện nay.

BƯỚC NGOẶT QUAN TRỌNG NÂNG TẦM CÔNG TÁC QUẢN TRỊ ĐIỀU HÀNH

Với sự ra đời của FTP, cơ chế điều chuyển vốn nội bộ tại BIDV đã được chuyển đổi hoàn toàn từ cơ chế quản lý vốn phân tán sang quản lý vốn tập trung với nhiều ưu điểm nổi trội: (i) Tất cả nguồn vốn đầu vào - đầu ra được quản lý tập trung tại một bộ phận (Trung tâm vốn tại Trụ sở chính), qua đó tập trung sức mạnh toàn ngành để phục vụ cho hoạt động kinh doanh; (ii) Tập trung quản trị rủi ro thanh khoản, rủi ro lãi suất tại Trụ sở chính thay vì phân tán tại tất cả các Chi nhánh gây lãng phí nguồn lực, không hiệu quả; (iii) Là công cụ đo lường, đánh giá chính xác mức độ đóng góp của các Chi nhánh khi được đánh giá trên cùng mặt bằng giá FTP khớp đúng kỳ hạn.

CHƯƠNG TRÌNH “100% MADE BY BIDV” ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ “ĐẠT THÔNG LỆ TỐT”

Tại các tổ chức tín dụng khác, việc triển khai hệ thống FTP được thực hiện phần lớn thông qua mua giải pháp hệ thống FTP có sẵn hoặc thuê nhà thầu xây dựng với chi phí rất tốn kém.

Thời điểm năm 2007 - khi bắt đầu xây dựng chương trình FTP - dù gặp phải rất nhiều khó khăn về nhân lực, tài liệu tham khảo và nền tảng công nghệ thông tin,... song với đội ngũ cán bộ am hiểu hệ thống và nghiệp vụ, BIDV đã chủ động nghiên cứu, tự phát triển chương trình “100% made by BIDV” thay vì mua giải pháp công nghệ thông tin với chi phí cao. Với những nỗ lực ấy, kết quả chương trình vẫn đảm bảo chất

lượng trong khi lại tiết kiệm được thời gian và chi phí trong các khâu lựa chọn tư vấn, nhà thầu, khảo sát, tìm hiểu yêu cầu, kiến nghị nhà sản xuất lỗi phát sinh,...

Năm 2012, trên cơ sở kinh nghiệm 05 năm triển khai hệ thống FTP và tham khảo các thông lệ ngân hàng hiện đại, BIDV tiếp tục tự xây dựng chương trình FTP mới, triển khai chính thức từ năm 2013 thay thế hệ thống cũ. Chương trình đáp ứng tốt phát triển của nghiệp vụ cũng như nhu cầu quản trị điều hành của ngân hàng. Qua quá trình khảo sát, tại báo cáo năm 2013, chương trình FTP tại BIDV được hãng kiểm toán danh tiếng PWC (PriceWaterhouseCoopers) đánh giá là hệ thống “đạt thông lệ tốt”.

HỆ THỐNG BÁO CÁO QUẢN TRỊ ĐẦU TIÊN ĐƯỢC XÂY DỰNG TRÊN HỆ THỐNG BÁO CÁO TẬP TRUNG TẠI BIDV

Giai đoạn trước năm 2015, khi BIDV chưa triển khai các hệ thống báo cáo hiện đại như MIS, MPA, chương trình FTP là “kênh” duy nhất cung cấp thông tin báo cáo quản trị điều hành thay thế cho việc tính toán, tổng hợp dữ liệu chi tiết lãng phí thời gian, nguồn lực. Hệ thống báo cáo trên chương trình FTP bao gồm báo cáo tổng hợp cấp độ chi nhánh, sản phẩm và báo cáo chi tiết từng giao dịch khách hàng. Với những tiện ích, tính năng vượt trội và do BIDV tự xây dựng phù hợp yêu cầu sử dụng nội bộ, ngay khi đưa vào hoạt động, chương trình đã được các chi nhánh trong hệ thống BIDV tích cực quan tâm sử dụng, đón nhận.

LÀ CƠ SỞ TIỀN ĐỀ TRIỂN KHAI THÀNH CÔNG DỰ ÁN MPA, ALM

Việc hoàn thành chương trình FTP phục vụ định giá, tính toán thu nhập- chi phí theo từng khoản mục/ giao dịch đã tạo nên tiền đề cơ bản để BIDV mở rộng triển khai các dự án lớn, quan trọng như đo lường hiệu quả đa chiều (MPA), quản lý

tài sản nợ - có (ALM),... Bên cạnh đó, hiện nay, dữ liệu thu nhập chi phí FTP còn là nguồn dữ liệu đầu vào quan trọng cho các hệ thống báo cáo phân tích như MIS, MPA.

CHỜ ĐỢI CHU KỲ PHÁT TRIỂN “6 NĂM”

Năm 2013, đánh dấu cột mốc 6 năm phát triển, chương trình FTP mới chính thức được triển khai, đáp ứng sự phát triển của các nghiệp vụ ngân hàng cũng như yêu cầu quản trị điều hành của BIDV thời điểm đó. Thật trùng hợp dự kiến trong chu kỳ phát triển 6 năm tiếp theo, vào năm 2019, sẽ tiếp tục đánh dấu một mốc son nữa của chặng đường phát triển cơ chế FTP tại BIDV khi sẽ áp dụng triển khai phương pháp luận và chương trình phần mềm quản lý FTP mới đảm bảo phù hợp với thông lệ quản trị ngân hàng hiện đại. Và chương trình lần này cũng tiếp tục là sản phẩm “100% made by BIDV”, với nhiều tính năng đổi mới, ưu việt. □



Cơ chế FTP tại BIDV đã được triển khai hơn 10 năm với rất nhiều dấu ấn, thăng trầm để có thể khẳng định được vai trò quan trọng trong công tác điều hành vốn tại BIDV cho đến nay. Ít ai biết rằng, trong giai đoạn năm 2011 - 2012 trước những biến động lớn từ thị trường, đã có rất nhiều quan điểm “dừng triển khai cơ chế FTP, quay về cơ chế phân tán trước đây”.

Tại thời điểm đó, dưới sự chỉ đạo của Ban lãnh đạo, Trụ sở chính đã xây dựng 3 cơ chế điều chuyển vốn nội bộ để các Chi nhánh lựa chọn (i) Cơ chế FTP; (ii) Cơ chế phân tán trước đây; (iii) Cơ chế tự cân đối. Kết quả có 80 Chi nhánh tiếp tục đăng ký áp dụng cơ chế FTP và chỉ có 4 Chi nhánh đăng ký cơ chế tự cân đối, tuy nhiên chỉ sau 1 tháng triển khai 4 Chi nhánh này đều đề nghị quay lại áp dụng triển khai cơ chế FTP.

CHUYỂN ĐỔI THÀNH CÔNG MÁY CHỦ MIS

Thêm một bước tiến đến chuẩn quốc tế

 DUY SƠN

19/5/2018 là một ngày đặc biệt đối với những người làm hệ thống thông tin quản lý BIDV.MIS chúng tôi - ngày chuyển đổi thành công máy chủ MIS. Công việc quan trọng này hoàn thành đã khắc phục được tình trạng quá tải của máy chủ cũ, giúp hệ thống MIS có thể cung cấp dữ liệu sớm phục vụ trực tiếp cho công tác quản trị điều hành tại Trụ sở chính và Chi nhánh. Đây cũng chính là nền tảng vô cùng quan trọng trong việc tiếp tục phát triển hoàn thiện hệ thống thông tin quản lý hiện đại, đạt tiêu chuẩn quốc tế của BIDV trong tương lai.

NHỮNG NGÀY THÁNG “ĂN ĐÔNG”

Tháng 4/2015 hệ thống BIDV MIS được chính thức triển khai trong toàn hệ thống. Kể từ đó, BIDV có được hệ thống thông tin quản lý tập trung theo thông lệ quốc tế, cung cấp nguồn dữ liệu đầu vào quan trọng, hệ thống báo cáo phân tích chuyên để chuyên sâu đáp ứng nhu cầu khai thác dữ liệu, báo cáo đa dạng của các đơn vị tại Trụ sở chính và chi nhánh.

Tuy nhiên, do sự tăng nhanh về khối lượng dữ liệu của hệ thống MIS trong điều kiện thực tế phải chia sẻ tài nguyên máy chủ Netezza (máy chủ vận hành cho hệ thống MIS) cho một số hệ thống khác như giải pháp tình thế cấp bách khi các hệ thống này chưa có máy chủ riêng đã dẫn tới hiện tượng dung lượng máy chủ thường xuyên quá tải, đạt tới 90-95% trong khi theo khuyến cáo của IBM, hệ thống chỉ hoạt động tốt ở ngưỡng dưới 85%. Kết quả là đến cuối năm 2017 hệ thống MIS vận hành chậm và tại một vài thời điểm gặp hiện tượng bị lỗi, nghẽn hệ thống.



NHỮNG NỖ LỰC BỀN BỈ KHÔNG NGỪNG

Qua quá trình theo dõi, kiểm soát vận hành hệ thống MIS, ngay từ giữa năm 2016 Ban MIS.ALCO đã đầu mối đề xuất và phối hợp cùng Trung tâm Công nghệ thông tin thực hiện các biện pháp cấp thiết để đảm bảo duy trì hoạt động bình thường của hệ thống MIS.

Nhằm mục đích tạo tài nguyên cho hệ thống MIS, Ban MIS.ALCO

đã đề xuất dọn dẹp dữ liệu lịch sử, chỉ lưu dữ liệu tại một số thời điểm gần nhất và cuối kỳ. Bên cạnh việc dọn dẹp dữ liệu, tối ưu hóa hệ thống cũng là một giải pháp hiệu quả trong bối cảnh hệ thống MIS bị quá tải. Giải pháp tối ưu hóa được thực hiện rộng khắp và triệt để bao gồm việc rà soát tối ưu tất cả các bước trong quy trình vận hành hệ thống cũng như quy hoạch lại báo cáo, tối ưu hóa thiết kế các cáo tỉnh, xây dựng báo cáo động lấy dữ liệu ngay rút ngắn thời gian xử lý báo cáo, giảm tải công việc tính toán cho máy chủ MIS... Do một số lý do khách quan mà quy trình dọn dẹp và tối ưu hóa bắt buộc phải chia nhỏ nhiều lần mất nhiều thời gian công sức và phải thực hiện ngoài giờ, cuối tuần để đảm bảo an toàn cho hệ thống. Chính những nỗ lực không ngừng này của Ban MIS.ALCO và Trung tâm CNTT mà cho tới tháng 5/2018 hệ thống MIS vẫn đảm bảo khai thác được và không có bất cứ sự cố lớn nào xảy ra.



GIẢI PHÁP CĂN CỐ VÀ QUÁ TRÌNH CHUYỂN ĐỔI THÀNH CÔNG

Nhận thấy chỉ có thay thế máy chủ mới là giải pháp triệt để giải quyết tình hình, từ giữa năm 2016 với vai trò là ban đầu mối quản lý hệ thống MIS, Ban MIS.ALCO đã phối hợp với các đơn vị trong quá trình đánh giá thực trạng hệ thống MIS và sự cần thiết cần bổ sung máy chủ mới góp phần hoàn thành phương án mua máy chủ mới. Giữa tháng 2/2018, dự án Nâng cao năng lực xử lý cho máy chủ MIS đã được Ban lãnh đạo BIDV phê duyệt. Các bước tiến hành thay mới máy chủ gấp rút được thực hiện. Ai cũng mong máy chủ mới sớm đi vào vận hành.

Ngay khi máy chủ MIS về tới Hà Nội, Ban Quản lý dự án chuyển đổi máy chủ đã lên kịch bản chuyển đổi rất chi tiết. Các bước thực hiện trong kế hoạch chuyển đổi được rà soát nhiều lần trong đó phân công cụ thể nhiệm vụ tới từng cán bộ tham gia. Phương án dự phòng sử dụng lại máy chủ cũ cũng được tính toán

một cách cẩn trọng để phòng tình huống xấu nhất có thể xảy ra.

Sau khi nhóm kỹ thuật đã chuẩn bị xong môi trường, vào trung tuần tháng 5 nhóm nghiệp vụ bao gồm các cán bộ dày dặn kinh nghiệm về dữ liệu đến từ các đơn vị Trụ sở chính (Ban MIS.ALCO, Ban Định chế tài chính, Ban Khách hàng doanh nghiệp lớn, Ban Phát triển Ngân hàng bán lẻ, Trung tâm Thẻ, Trung tâm Thanh toán...) đã tiến hành thực hiện kiểm tra thử nghiệm dữ liệu lần 1 trên máy chủ mới.

Đêm ngày 18/5/2018 cán bộ nghiệp vụ Ban MIS.ALCO phối hợp với nhóm kỹ thuật Trung tâm Công nghệ thông tin và nhà thầu thực hiện các bước cuối cùng để chuyển đổi dữ liệu. Giữa cái yên tĩnh của Hà Nội buổi đêm khi mọi người đã chìm vào giấc ngủ say thì tại tầng 11 tòa nhà Trung tâm Công nghệ thông tin, toàn bộ thành viên đội chuyển đổi vẫn miệt mài với từng dòng câu lệnh. Những mái đầu chụm lại cùng tìm hướng xử lý các vấn đề khó phát sinh. Bên ngoài đường phố Duy Tân

vắng tanh thi thoảng có vài chiếc xe vút qua rất nhanh. Lâu lâu, tiếng ve từ những vòm cây xanh lại tấu lên một đoạn khúc rồi lại vụt tắt trong cái mênh mang của đêm Hà Nội...

Sau một đêm thức trắng làm việc liên tục, toàn bộ thành viên đội chuyển đổi từ cảm giác hồi hộp đã thờ phào sung sướng khi nhóm nghiệp vụ hoàn tất kiểm thử dữ liệu lần 2 - kết quả cho thấy toàn bộ hệ thống MIS trên máy cũ (12 cơ sở dữ liệu với hơn 6.000 bảng dữ liệu, tổng dung lượng lên tới 15TB) đã được chuyển đổi hoàn toàn đầy đủ và chính xác. 17h00 ngày 19/5/2018, quá trình chuyển đổi hoàn tất, máy chủ mới đã chính thức được vận hành thông suốt, an toàn.

XÂY DỰNG NỀN TẢNG CHO NGÀY MAI

Trong sáng thứ 2 - ngày làm việc đầu tiên sau khi chuyển đổi, Ban MIS.ALCO đã nhận được những phản hồi rất tích cực từ phía người sử dụng. Máy chủ mới hoàn tất việc chạy xong dữ liệu rất sớm (từ khoảng 07h sáng thay vì 13h chiều như trước đây), tốc độ hiển thị báo cáo nhanh gấp 3-4 lần so với thời điểm trước khi chuyển đổi... Lượng người dùng đã tăng lên trên 30% như là kết quả tất yếu của những thay đổi rất tích cực của hệ thống MIS. Việc phân tách sử dụng riêng biệt máy chủ đã giải quyết triệt để tình trạng tranh chấp tài nguyên giữa các hệ thống.

Quá trình chuyển đổi thành công đã thêm một lần nữa khẳng định các cán bộ của BIDV hoàn toàn tự tin làm chủ được các kỹ thuật khó, hàm lượng công nghệ cao. Không chỉ dừng ở đó, việc chuyển đổi máy chủ thành công là cơ sở để BIDV tiếp tục công tác quy hoạch, tối ưu hệ thống báo cáo, tiếp tục triển khai mở rộng hệ thống MIS thêm nhiều cấu phần quản lý rủi ro phục vụ Basel II - đây cũng chính là nền tảng vô cùng quan trọng trong việc tiếp tục hoàn thiện phát triển hệ thống thông tin quản lý hiện đại đạt tiêu chuẩn quốc tế của BIDV trong tương lai. □



Tạo lợi thế TỪ CÔNG TÁC DỰ BÁO HUY ĐỘNG VỐN - CHO VAY

 HẢI LINH - BÙI HOA

Với việc triển khai công tác dự báo huy động vốn - cho vay (HĐV-CV) đến các đơn vị kinh doanh trực tiếp, đồng thời với sự áp dụng công nghệ trong hoạt động này, BIDV đang nỗ lực nâng cao năng lực quản trị Tài sản Nợ - Có, từng bước vững chắc hướng tới thông lệ quốc tế trong quản trị hoạt động ngân hàng...

VAI TRÒ CỦA CÔNG TÁC DỰ BÁO HUY ĐỘNG VỐN - CHO VAY

Trong nền kinh tế thị trường, công tác dự báo có vai trò quan trọng, cung cấp các thông tin cần thiết nhằm phát hiện và bố trí sử dụng các nguồn lực trong tương lai một cách có căn cứ thực tế. Với những thông tin mà dự báo đưa ra



cho phép các nhà hoạch định chính sách có những quyết định về đầu tư, về tiết kiệm và tiêu dùng, các chính sách tài chính, huy động nguồn lực cần thiết.

Dự báo không chỉ tạo cơ sở khoa học cho việc hoạch định chính sách, cho việc xây dựng chiến lược phát triển, cho các quy hoạch tổng thể mà còn cho phép xem xét khả năng thực hiện kế hoạch và hiệu chỉnh kế hoạch. Không nằm ngoài lẽ, với đặc thù là trung gian tài chính thực hiện hoạt động kinh doanh tiền tệ, công tác dự báo bao gồm dự báo các chỉ tiêu chính về HĐV-CV đóng vai trò hết sức quan trọng đối với hoạt động của các ngân hàng, giảm rủi ro trong quá trình hoạt động và tạo lợi thế cạnh tranh. Đối với ngân hàng, dự báo khả năng biến động các chỉ tiêu HĐV-CV là bước đầu trong xây dựng kịch bản thanh khoản, việc thực hiện dự báo một cách nghiêm túc, chất lượng và kịp thời là một yếu tố quan trọng đảm bảo điều hành thanh khoản an toàn, hiệu quả, góp phần tối ưu hiệu quả sử dụng vốn.

CÔNG TÁC DỰ BÁO HUY ĐỘNG VỐN - CHO VAY TẠI BIDV

Tại BIDV, nhận thức rõ tầm quan trọng của công tác dự báo, Ban lãnh đạo đã sớm chỉ đạo xây dựng mô hình dự báo biến động HĐV-CV Trụ sở chính cho VND và USD từ rất nhiều năm trước. Đến 2016 - 2017, công tác dự báo đã được điều chỉnh về phương thức thực hiện để phù hợp với thực tế quản trị điều hành, từ việc thực hiện hoàn toàn thủ công tại các Ban Khách hàng đến việc thực hiện một phần qua chương trình dự kiến giải ngân thu nợ lớn do Ban Quản lý tín dụng đầu mối.

Đầu năm 2018 đánh dấu bước thay đổi quan trọng trong công tác dự báo dòng tiền, đó là việc Ban Lãnh đạo BIDV đã giao Ban Thông tin quản lý và hỗ trợ Alco (MIS. ALCO) là đơn vị đầu mối xây dựng chương trình để các chi nhánh dự báo biến động HĐV-CV gửi Trụ sở chính. Cuối tháng 3/2018, Trụ sở chính đã ban hành Công văn số 1410/BIDV-ALCO về Cơ chế dự báo tình hình Huy động vốn - cho vay tại chi nhánh, hiệu lực từ 30/03/2018 với mục tiêu nâng cao chất lượng công tác dự báo các chỉ tiêu HĐV-CV trên cơ sở phối hợp chặt chẽ của từng đơn vị kinh doanh trực tiếp thực hiện nghiệp vụ HĐV-CV. Với văn bản này, Trụ sở

chính hướng tới việc các Chi nhánh căn cứ vào hoạt động thực tiễn và sát sao với các kế hoạch của khách hàng tại đơn vị để đưa ra các dự kiến chính xác về khả năng thực hiện các chỉ tiêu HĐV - CV theo từng đối tượng khách hàng đối với hai đồng tiền thanh toán chính (VND, USD) trong ngắn hạn. Trên cơ sở số liệu chi nhánh dự báo, các Ban khách hàng tại Trụ sở chính sẽ có phân tích đánh giá và đưa ra các dự báo tổng hợp phục vụ công tác xây dựng kế hoạch chiến lược toàn hệ thống.

Trải qua hai tháng thực hiện, việc triển khai công tác dự báo HĐV-CV trên cơ sở tổng hợp chi tiết từ các chi nhánh đã có sự cải thiện, thể hiện qua mức chênh lệch giữa số liệu thực tế trong kỳ với dự báo giảm dần, góp phần hỗ trợ Trụ sở chính trong công tác điều hành theo mục tiêu kinh doanh toàn hàng.

TỪNG BƯỚC TỰ ĐỘNG HÓA, HƯỚNG TỚI THÔNG LỆ QUỐC TẾ

Việc triển khai công tác dự báo HĐV-CV đến từng đơn vị kinh doanh có ý nghĩa quan trọng song hiện còn tồn tại một số hạn chế nhất định như về thời gian, phương thức tổng hợp báo cáo do nguồn dữ liệu khai thác chưa nhất quán (khai thác từ nhiều chương trình ERP, FTP, MPA; điều chỉnh thủ công), đồng

thời một số chi nhánh còn dự báo sai đơn vị tiền tệ dẫn đến sai lệch lớn khi tổng hợp số liệu dự báo toàn hệ thống, gia tăng thời gian trong việc rà soát hiệu chỉnh số liệu.

Để khắc phục những hạn chế trên, Ban MIS.ALCO đã nỗ lực phối hợp với Trung tâm Công nghệ thông tin đẩy nhanh tiến độ xây dựng Báo cáo dự báo HĐV - CV trên chương trình báo cáo thông tư 35, dự kiến sẽ triển khai chính thức từ tháng 7 năm 2018. Chương trình này có nhiều ưu điểm nổi bật: (i) Đối với chi nhánh: chương trình tự động xuất dữ liệu các chỉ tiêu HĐV-CV thực hiện của chi nhánh giúp giảm bớt tác nghiệp thủ công trong khai thác dữ liệu để chi nhánh có thể dành thời gian tập trung nhiều hơn vào công tác dự báo, việc thực hiện chuyển dữ liệu về Trụ sở chính cũng đơn giản hơn so với hiện nay, đồng thời, chương trình có cơ chế quét các lỗi khai báo liên quan tới đơn vị tiền tệ, đưa ra cảnh báo và yêu cầu chi nhánh kiểm tra lại trong trường hợp khai báo số liệu không phù hợp. Đặc biệt, chương trình có chức năng lưu lại số liệu lịch sử chi nhánh đã báo cáo để tạo cơ sở dữ liệu cho việc xây dựng các mô hình dự báo sau này. (ii) Đối với Trụ sở chính: chương trình tự động tổng hợp dự báo từ các chi nhánh cho các đơn vị tại Trụ sở chính khai thác, sử dụng; tự động lưu lại ngày giờ chi nhánh gửi báo cáo giúp giám sát trách nhiệm thực hiện của các chi nhánh.

Như vậy, khi chương trình trên được đưa vào sử dụng sẽ giảm nhiều thời gian cho các đơn vị trong thực hiện công tác dự báo HĐV-CV, giảm bớt các thao tác thủ công. Việc áp dụng công nghệ tối đa trong các hoạt động, đồng nhất việc quản trị lưu trữ và khai thác dữ liệu của hệ thống, đóng góp một phần cơ sở dữ liệu đầu vào cho Dự án nâng cao năng lực quản trị Tài sản Nợ - Có giai đoạn 2; hỗ trợ thông tin trong việc xây dựng các mô hình dự báo trong tương lai - tiền đề cho quá trình triển khai dẫn hướng tới thông lệ, chuẩn mực quốc tế tại BIDV. □



GIẢI QUYẾT BÀI TOÁN VĂN HÓA để triển khai hiệu quả **LDC**



Với những ưu điểm vượt trội, công cụ “Thu thập và phân tích dữ liệu tổn thất rủi ro hoạt động” (Loss data collection - LDC) hiện đang được BIDV cũng như nhiều ngân hàng trên thế giới áp dụng. Tuy nhiên, để triển khai LDC hiệu quả, BIDV cần phải giải quyết nhiều “bài toán”, trong đó có “bài toán về văn hóa”...

 **NGUYỄN THANH MAI**

CÂU CHUYỆN LDC TẠI BIDV TRONG GẦN 10 NĂM TRƯỚC

Theo đánh giá của Institute of Operational risk, LDC là công cụ quan trọng nhất trong các công cụ quản lý rủi ro hoạt động (RRHĐ). Vì so với các công cụ khác như RCSA, KRI, hay Phân tích kịch bản... thì LDC cung cấp thông tin khách quan hơn về thực trạng RRHĐ của ngân hàng trong khi các công cụ quản lý RRHĐ

còn lại chủ yếu là cung cấp các thông tin định tính và chủ quan.

Với những ưu thế đó, từ năm 2008, BIDV đã bắt đầu triển khai LDC, tập trung vào công tác thu thập dữ liệu sự cố, dấu hiệu/sai, lỗi RRHĐ xảy ra tại BIDV theo quy trình báo cáo được Trụ sở chính ban hành và hỗ trợ bởi Chương trình nhập dữ liệu báo cáo, triển khai thống nhất trong hệ thống.

Sau gần 10 năm, từ 2008 đến 2017, mặc dù BIDV đã có cải tiến về mặt quy trình báo cáo, thông tin yêu cầu báo cáo, đồng thời đã liên tục nâng cấp, bổ sung các chức năng khai báo trong Chương trình nhập báo cáo, song hiệu quả triển khai công cụ LDC nhìn chung vẫn chưa đạt được kỳ vọng. Dữ liệu thu thập được qua các năm chưa bảo đảm phản ánh đúng hồ sơ RRHĐ của ngân hàng và không đủ chất lượng để sử dụng cho mục đích lượng hóa, cảnh báo tổn thất dự kiến xảy ra với các sự kiện RRHĐ điển hình.

Nguyên nhân của vấn đề, một phần là do quy trình chưa quy định một số nội dung theo thông lệ như phân loại theo 8 lĩnh vực kinh doanh Basel II; đối chiếu tổn thất RRHĐ; phân bổ tổn thất RRHĐ tới từng đơn vị; hay đối chiếu kết quả triển khai LDC với các công cụ quản lý RRHĐ khác. Nhưng nguyên nhân

gốc rễ có lẽ là từ tâm lý e ngại báo cáo của cán bộ và các đơn vị trong hệ thống mà các chuyên gia quản lý RRHĐ vẫn thường nhắc tới khi nói về “văn hóa quản lý RRHĐ”.

NHỮNG CẢI TIẾN VỀ LDC TỪ 2018

Trên cơ sở kết quả của dự án tư vấn GAP & MP Basel II, đồng thời với quyết tâm cải tiến toàn diện việc triển khai công cụ LDC, cải thiện và nâng cao chất lượng dữ liệu tổn thất RRHĐ tại BIDV, từ năm 2018, Khung quy trình thực hiện LDC tại BIDV đã được chỉnh sửa, bổ sung nhiều nội dung mới, đáp ứng các tiêu chuẩn thông lệ.

Khung quy trình LDC tại BIDV gần như có một diện mạo mới với: (i) Định nghĩa đầy đủ về “sự kiện RRHĐ” và “tổn thất RRHĐ”; (ii) Quy trình về báo cáo sự kiện RRHĐ xảy ra nội bộ, trong đó việc báo cáo sự kiện RRHĐ được thực hiện theo luồng báo cáo rõ ràng hơn, chi tiết, cụ thể hơn với nhiều trường thông tin phải báo cáo hơn đặc biệt là thông tin về giá trị tổn thất RRHĐ, các khoản bù đắp tổn thất RRHĐ và các biện pháp xử lý sự kiện RRHĐ;

(iii) Quy trình về đối chiếu, phân bổ tổn thất RRHĐ; (iv) Quy trình về đối chiếu kết quả triển khai LDC với các công cụ khác; (v) Quy trình về kiểm tra, giám sát công tác báo cáo sự kiện RRHĐ tại các đơn vị.

Cùng với Khung quy trình mới, Chương trình Quản lý và giám sát RRHĐ cũng được kế hoạch đưa vào nâng cấp, chỉnh sửa ngay từ năm 2018 để bảo đảm đáp ứng nhu cầu nhập dữ liệu, báo cáo của các đơn vị cũng như nhu cầu xử lý, phân tích dữ liệu.

CẦN GIẢI QUYẾT “BÀI TOÁN VỀ VĂN HÓA”

Với Khung quy trình và Chương trình được nâng cấp, cải tiến, rõ ràng điều kiện “cần” để triển khai LDC hiệu quả tại BIDV đã có. Song, điều kiện “đủ” vẫn là một bài toán bỏ ngỏ. Bởi lẽ nếu các cá nhân, đơn vị không chủ động, trung thực báo cáo các sự kiện RRHĐ xảy ra trong nội bộ thì dữ liệu tổn thất RRHĐ tại BIDV sẽ luôn luôn ở trạng thái “thiếu”, “không đủ”, “không chất lượng”. Khi đó, việc triển khai công cụ LDC tại BIDV sẽ lại quay trở lại “bài toán về văn hóa”, mà cụ thể là văn hóa “báo cáo sự kiện RRHĐ”.

Thiết lập văn hóa báo cáo trung thực tổn thất RRHĐ rõ ràng là thách thức không hề nhỏ. Để khắc phục các hạn chế trong việc báo cáo tổn thất RRHĐ xảy ra, BIDV cần xây dựng cơ chế khuyến khích cán bộ báo cáo sự kiện RRHĐ (ví dụ: giảm trừ khoản phải bù đắp nếu cán bộ tự giác báo cáo); Tăng cường đào tạo, nâng cao nhận thức của cán bộ về việc báo cáo sự kiện RRHĐ xảy ra, bảo đảm các cán bộ đều nhận thức được việc báo cáo lỗi là để cải thiện năng lực, không phải chỉ để xử lý các vi phạm đã gây ra; Bổ sung nội dung về trách nhiệm báo cáo sự kiện RRHĐ và tổn thất RRHĐ vào bản mô tả công việc của nhân viên,...

Như vậy, ngoài yếu tố quy trình và công nghệ, yếu tố về văn hóa thực sự đóng vai trò then chốt, quan trọng đối với việc triển khai hiệu quả và toàn diện công cụ LDC tại BIDV.



Thanh toán song phương **BIDV - VTB**

PHẦN ĐẦU TRỞ THÀNH KÊNH THANH TOÁN CHỦ YẾU GIỮA 2 NƯỚC VIỆT - NGÀ

PHẠM TUYẾT

Sau hơn 2 năm triển khai, kênh thanh toán song phương giữa BIDV và VTB đang phát huy tốt những ưu điểm vượt trội và được kỳ vọng sẽ là kênh thanh toán chủ yếu giữa 2 nước Việt - Nga.



Ngân hàng liên doanh Việt Nga - VRB (liên doanh giữa BIDV và VTB) tham gia tích cực vào công tác thanh toán song phương Việt - Nga

Thực hiện chỉ đạo của Chính phủ 2 nước Việt Nam và Liên bang Nga về thúc đẩy thanh toán song phương hai nước bằng nội tệ (RUB và VNĐ), BIDV là ngân hàng Việt Nam duy nhất được chỉ định là đầu mối xây dựng kênh thanh toán song phương Việt - Nga. Tháng 11/2015, kênh thanh toán song phương Việt Nga giữa BIDV và Ngân hàng Ngoại thương Nga (VTB) được thành lập và chính thức hoạt động trên cơ sở thiết lập hệ thống tài khoản song phương và ký kết các văn bản thỏa thuận hợp tác giữa

hai ngân hàng. Việc xây dựng kênh thanh toán song phương Việt - Nga góp phần khơi thông khó khăn trong thanh toán xuất nhập khẩu của doanh nghiệp hai nước đã tồn tại trong suốt gần 30 năm qua, đặc biệt trong giai đoạn Mỹ và Phương Tây đang áp đặt các lệnh trừng phạt đối với Liên bang Nga.

Sau hơn hai năm triển khai, giao dịch qua kênh thanh toán song phương đã nhận được sự quan tâm của nhiều khách hàng doanh nghiệp. Những ưu điểm vượt trội của kênh thanh toán đã được khẳng

định, cụ thể như: (i) giao dịch không qua Ngân hàng trung gian giúp tiết kiệm được thời gian, chi phí và đảm bảo an toàn; (ii) thời gian xử lý nhanh (2 giờ là khoảng thời gian tối đa kể từ khi ngân hàng nhận hồ sơ đầy đủ, hợp lệ từ người chuyển đến khi tiền được ghi có vào tài khoản của người nhận (tại BIDV), và tương tự với chiều ngược lại, chuyển từ BIDV sang VTB); (iii) đảm bảo tỷ giá với chi phí hợp lý (sản phẩm mua bán ngoại tệ kết hợp với các sản phẩm mua bán kỳ hạn, bảo hiểm tỷ giá); (iv) dịch vụ trọn gói bao gồm dịch vụ thanh toán quốc tế và tài trợ thương mại, thanh toán lương....

5 tháng đầu năm 2018, kết quả triển khai kênh thanh toán song phương Việt Nga tại BIDV đạt kết quả đáng khích lệ: doanh số giao dịch tăng 90% so với cùng kỳ năm trước, số lượng khách hàng tăng gấp đôi so với năm 2017. Bên cạnh các Khách hàng doanh nghiệp thường xuyên sử dụng kênh thanh toán song phương như: European Plastics JSC, Công ty Hợp Thành, Công ty Kotyk Larina, Công ty An phat - Yen bai Mineral and Plastics... các khách hàng cá nhân, công ty du lịch, tổ chức chính trị, xã hội có nhu cầu thanh toán RUB với thị trường Nga đã dần quen với việc thực hiện qua kênh thanh toán này.

Kết quả triển khai khả quan nói trên cho thấy các doanh nghiệp ngày càng quan tâm đến kênh thanh toán này nhờ tính tiện ích và hiệu quả kinh tế mang lại. Dự kiến trong thời gian tới, đây sẽ là kênh thanh toán chủ yếu giữa 2 nước. Theo tính toán sơ bộ, sau khi FTA có hiệu lực, kim ngạch hai chiều của hai bên sẽ tăng bình quân 18-20%/năm, đạt khoảng 10 - 12 tỷ USD vào năm 2020, ước tính xuất khẩu từ Việt Nam sang Nga có thể tăng 63%. Đây cũng là một trong những điều kiện thuận lợi kích thích thương mại hai nước phát triển, là cơ sở để đẩy mạnh triển khai kênh thanh toán song phương, nhằm hỗ trợ thanh toán xuất nhập khẩu, giải quyết được điểm nghẽn trong giao thương giữa hai nước. □



Dự báo lạm phát

VÀ KHUYẾN NGHỊ CHÍNH SÁCH

 QUANG NGUYỄN

Nhằm thúc đẩy nghiên cứu định lượng, nâng cao chất lượng các sản phẩm nghiên cứu đồng thời tăng cường kết nối, chia sẻ kinh nghiệm nghiên cứu trong hệ thống BIDV, ngày 20/6 vừa qua, Trung tâm Nghiên cứu BIDV đã tổ chức Tọa đàm “Truyền thông và ứng dụng kết quả nghiên cứu dự báo lạm phát Việt Nam và chia sẻ kinh nghiệm nghiên cứu thị trường”.

Hội thảo có sự tham gia của chuyên gia đến từ Viện Nghiên cứu và Quản lý Kinh tế TW (CIEM), Tổng cục thống kê, Trung tâm thông tin và dự báo KT-XH – Bộ Kế hoạch và Đầu tư, và các ban/trung tâm hội sở chính.

Tại tọa đàm, nhóm nghiên cứu thuộc Trung tâm nghiên cứu (TTNC) đã trình bày kết quả và ứng dụng đề tài nghiên cứu “Xây dựng mô hình dự báo lạm phát của Việt Nam” trong dự báo lạm phát thực tiễn của TTNC.

Dựa trên các kết quả nghiên cứu, TTNC đã đưa ra các khuyến nghị chính sách đối với việc kiểm soát

lạm phát ở Việt Nam. Theo đó, mục tiêu chính sách vĩ mô cần hướng đến là “lạm phát kỳ vọng” và gia tăng sự đồng thuận của người dân. Do đó, ổn định vĩ mô là hết sức quan trọng, tuy nhiên, thực tế vận động của nền kinh tế cho thấy đây không phải là những vấn đề đơn giản. Vì vậy, các nhà hoạch định chính sách cần chuyển đổi từ các chính sách thụ động sang các chính sách chủ động, linh hoạt; việc điều chỉnh tăng giá các mặt hàng do Nhà nước quản lý cần được thực hiện theo một lộ trình hợp lý, cần được công bố rộng rãi tránh gây cú sốc đến tâm lý thị trường; phát huy sức mạnh, tính lan

tỏa của truyền thông.

Bên cạnh đó, TTNC cũng đưa ra khuyến nghị về việc chính sách tiền tệ (CSTT) chỉ nên sử dụng giải pháp ngắn hạn trong điều tiết lạm phát, tuy nhiên, trong dài hạn, CSTT cần hướng tới chính sách lạm phát mục tiêu. TTNC nhấn mạnh vai trò của tăng trưởng bền vững - nhân tố quan trọng đảm bảo mục tiêu ổn định vĩ mô trong dài hạn; các nhà quản lý cần áp dụng phương thức điều hành tỷ giá linh hoạt, phù hợp với diễn biến thị trường; và chủ động ứng phó với biến động giá dầu thế giới, góp phần kiểm chế lạm phát.

Trong thời gian tới, nhóm nghiên cứu TTNC sẽ tiếp tục hoàn thiện mô hình nghiên cứu (ARIMA và VECM) theo các hướng cập nhật các biến số phù hợp với những biến đổi của môi trường vĩ mô và các yếu tố mới nảy sinh như mâu thuẫn địa chính trị, các FTAs song phương và đa phương, các chính sách mới của nhà nước... từ đó sẽ giảm thiểu các hạn chế của các mô hình nghiên cứu, tăng năng lực dự báo, giảm sai số và cho kết quả dự báo tốt hơn. TTNC sẽ nghiên cứu, bổ sung các nhân tố tác động tới lạm phát như thâm hụt ngân sách, nhập khẩu (chỉ số giá nhập khẩu), giá xăng dầu trong nước; nghiên cứu về lạm phát cơ bản để phản ánh chính xác hơn về diễn biến lạm phát; đồng thời nghiên cứu chính sách lạm phát mục tiêu và triển vọng áp dụng ở Việt Nam từ đó lựa chọn, xác định những bước đi phù hợp với thực tiễn Việt Nam. TTNC sẽ tiếp tục cập nhật các phương pháp dự báo mới như loại trừ tính mùa vụ, dự báo chi tiết hơn các nhóm hàng hóa đầu vào,...

Trên cơ sở kết quả ứng dụng mô hình, mở rộng nghiên cứu định lượng, TTNC định hướng nâng cao tính chính xác, toàn diện của của mô hình nghiên cứu, góp phần tham vấn việc hoạch định chính sách vĩ mô, tham vấn công tác điều hành của Ban lãnh đạo, các Ban/Trung tâm/chi nhánh BIDV hiệu quả hơn. □

Tổng Giám đốc SuMi TRUST Bank THĂM VÀ LÀM VIỆC TẠI BSL

Ngày 06/06/2018, trong chương trình công tác tại khu vực Đông Nam Á, đoàn công tác của Ngân hàng Tín thác TNHH Sumitomo Mitsui (SuMi TRUST Bank) do Tổng Giám đốc Hashimoto Masaru dẫn đầu đã có chuyến thăm và làm việc tại Việt Nam.



Đoàn công tác SuMi TRUST Bank và Ban Lãnh đạo BSL chụp ảnh lưu niệm

Chiều ngày 05/06/2018, ông Hashimoto Masaru đã có buổi làm việc với ông Phan Đức Tú - Tổng Giám đốc BIDV. Tại buổi làm việc hai bên đã trao đổi về tình hình và triển vọng hợp tác giữa hai bên, đặc biệt hai bên đã chia sẻ và cùng bày tỏ quyết tâm xây dựng Công ty Cho thuê tài chính TNHH BIDV-SuMi TRUST (BSL) theo đúng định hướng đã đề ra.

Ngày 06/06/2018, ông Hashimoto Masaru đã đến thăm và làm việc với BSL. Tại buổi làm việc, Tổng Giám đốc BSL Nguyễn Thiếu Sơn đã báo cáo sơ bộ kết quả hoạt động và mục tiêu của BSL trong năm 2018 cũng như trong thời gian tới; đồng thời cũng cập nhật thông tin về tình hình thị trường cho thuê tài chính Việt Nam cũng như triển vọng của ngành cho thuê tài chính.

Ông Hashimoto Masaru bày tỏ sự vui mừng về thành tích mà BSL đã đạt được trong năm đầu tiên đi vào hoạt động và chia sẻ cảm nhận về thị trường cho thuê tài chính tại Việt Nam. Ông cũng mong muốn BSL cần tích cực, nỗ lực hơn nữa để đáp ứng kỳ vọng của hai Ngân hàng và quan trọng hơn là đóng góp chung cho sự phát triển thị trường còn rất nhiều tiềm năng này. SuMi TRUST Bank sẽ tiếp tục hỗ trợ toàn diện cho BSL nhằm mục tiêu đưa BSL sẽ vươn xa hơn nữa để trở thành một trong những Công ty cho thuê tài chính hàng đầu Việt Nam.

THẢO NGUYỄN



Cho thuê tài chính

❓ Mức tài trợ cho thuê tối đa là bao nhiêu?

Về lý thuyết và kinh nghiệm tại Nhật thì mức tài trợ là 100% giá trị tài sản.

Tuy nhiên, trong thực tế tại BSL mức tài trợ phụ thuộc vào tài sản và xếp hạng tín dụng của khách hàng, thông thường chúng tôi tài trợ ~80% – 85% giá trị tài sản.

❓ Nếu tỷ lệ tài trợ nhỏ hơn giá trị tài sản thì khách hàng phải làm gì?

Khách hàng sẽ phải chuẩn bị nguồn tiền tham gia trả trước để thanh toán cho nhà cung cấp và chuyển tiền ký quỹ cho BSL theo tỷ lệ thỏa thuận giữa hai bên.

❓ Tiền trả trước là gì? Phương thức thanh toán tiền trả trước?

Tiền trả trước là khoản tiền mà Bên Thuê thanh toán trước một phần giá trị của tài sản thuê, Tiền trả trước phải được

thanh toán trước khi nhận tài sản. Có 2 cách thanh toán tiền trả trước, tùy thuộc vào thỏa thuận giữa 2 bên:

Cách 1: Bên thuê chuyển khoản về tài khoản bên Cung ứng và cung cấp chứng từ chuyển tiền cho BSL;

Cách 2: Bên Thuê chuyển khoản Tiền Trả Trước cho BSL, sau đó BSL sẽ thanh toán giá mua tài sản cho Bên cung ứng.

❓ Tiền ký cược là gì?

Là khoản tiền mà Bên thuê chuyển ký quỹ tại BSL để đảm bảo thực hiện Hợp đồng Cho thuê tài chính trong suốt thời hạn hợp đồng cho thuê tài chính có hiệu lực. Khoản tiền ký cược này sẽ được Bên cho thuê hoàn trả cho bên thuê khi Bên thuê đã thực hiện xong tất cả các nghĩa vụ quy định tại hợp đồng hoặc khấu trừ vào tiền gốc và lãi phải trả của những kỳ trả nợ cuối cùng.

❓ Giá chọn mua là gì?

Là giá danh nghĩa được thỏa thuận giữa hai bên, và thông thường là thấp hơn giá trị thực tế dự kiến của tài sản cho thuê tại thời điểm kết thúc hợp đồng thuê, mà Bên Thuê thanh toán cho BSL khi kết thúc hợp đồng thuê tài chính trong trường hợp Bên Thuê chọn mua tài sản thuê. Trong trường hợp này, sau khi Bên Thuê thanh toán giá mua lại cho BSL, BSL sẽ xuất hóa đơn để chuyển giao quyền sở hữu tài sản thuê cho Bên Thuê.

Ủy viên HĐQT BIDV Phạm Quang Tùng KIỂM CHỨC CHỦ TỊCH HĐQT CÔNG TY BSL

Ngày 06/06/2018, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam đã có văn bản số 4165/NHNN-TTGSNH chấp thuận nhân sự bổ nhiệm làm Thành viên Hội đồng thành viên Hội đồng thành viên Công ty Cho thuê Tài chính TNHH BIDV - SuMi TRUST (BSL) nhiệm kỳ 2017 - 2020 đối với ông Phạm Quang Tùng. Ông Phạm Quang Tùng là Ủy viên Hội đồng Quản trị BIDV, được BIDV cử làm đại diện 20% vốn điều lệ của BSL.

Với sự chấp thuận của Ngân hàng Nhà nước

Việt Nam, theo Nghị quyết số 136/2018/NQ-HĐTV ngày 30/3/2018 của Hội đồng thành viên BSL và thống nhất giữa các thành viên góp vốn, ông Phạm Quang Tùng đã chính thức được bổ nhiệm làm Chủ tịch Hội đồng thành viên BSL nhiệm kỳ 2017 - 2020 kể từ ngày 06/06/2018.

Cũng tại Nghị quyết 136/NQ-HĐTV, Hội đồng thành viên BSL cũng đã phê duyệt miễn nhiệm Thành viên Hội đồng thành viên đối với bà Lê Thị Kim Khuyên để nghỉ hưu theo chế độ.

PHAN NGUYỄN

BIC vào top 50 CÔNG TY KINH DOANH HIỆU QUẢ NHẤT VIỆT NAM



Theo Bảng xếp hạng Top 50 Công ty kinh doanh hiệu quả nhất Việt Nam năm 2017 vừa được công bố ngày 07/06/2018 tại TP. Hồ Chí Minh, Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV (BIC) tiếp tục vinh dự lần thứ 5 liên tiếp được công nhận là 1 trong 50 Công ty kinh doanh hiệu quả nhất Việt Nam.

Top 50 Công ty kinh doanh hiệu quả nhất Việt Nam là bảng xếp hạng giá trị và uy tín do Tạp chí Nhịp Cầu Đầu Tư phối hợp cùng Công ty Chứng khoán Thiên Việt thực hiện thường niên, với sự tham vấn của các chuyên gia kinh tế, kinh doanh hàng đầu từ Trường Kinh doanh Harvard, tham chiếu từ các bảng xếp

hạng uy tín của thế giới như Bloomberg Businessweek, Fortune, Forbes toàn cầu, nhằm tìm kiếm và vinh danh các công ty kinh doanh hiệu quả trên thị trường chứng khoán Việt Nam.

Bảng xếp hạng triển khai trên cơ sở đo lường kết quả kinh doanh của các công ty trong 3 năm liên tiếp, dựa vào 3 chỉ số tăng trưởng: doanh thu, lợi nhuận trên vốn chủ sở hữu (ROE) và lợi nhuận trên cổ phiếu. Kết quả đo lường nhằm đánh giá khách quan năng lực quản trị của doanh nghiệp.

Năm 2017, mặc dù thị trường bảo hiểm phi nhân thọ phải đối mặt với nhiều khó khăn, thách thức, BIC vẫn duy trì được tốc độ tăng trưởng tốt và hiệu quả cao trong hoạt động kinh doanh: doanh thu phí bảo hiểm hợp nhất tăng trưởng 10%; lợi nhuận hợp nhất trước thuế tăng trưởng 13%; đặc biệt, lợi nhuận trước thuế riêng công ty mẹ BIC đạt 213 tỷ đồng, tăng trưởng 54%. Trong số 50 công ty kinh doanh hiệu quả nhất Việt Nam được vinh danh năm nay, BIC là một trong số các công ty tiêu biểu đã tham dự và được vinh danh trong nhiều năm.

MẠNH HẢI

SẢN PHẨM ƯU TIÊN

Quyền lợi dành riêng

Từ ngày 15/6/2018 đến hết ngày 15/9/2018, các khách hàng ưu tiên của BIDV tại Hà Nội và TP. Hồ Chí Minh có cơ hội trải nghiệm Gói sản phẩm ưu tiên BIDV Premier với tiêu chí Sản phẩm ưu tiên - Quyền lợi dành riêng cùng các tiện ích vượt trội:

- Quý khách hàng được cấp ngay hạn mức tín dụng tối đa 01 tỷ đồng không cần có tài sản đảm bảo, không cần chứng minh thu nhập với các hình thức cho vay linh hoạt.
- Được phát hành Thẻ tín dụng BIDV Premier và thẻ BIDV Visa Infinite với hạn

mức tối đa 01 tỷ đồng.

- Được cấp khoản vay theo món tối đa lên tới 01 tỷ đồng.
- Được thấu chi tài khoản tối đa lên tới 500 triệu đồng.
- Quý khách hàng được miễn phí dịch vụ BSMS thông báo biến động số dư tài khoản.
- Đặc biệt, Quý khách hàng sẽ được miễn phí toàn bộ giao dịch thực hiện qua BIDV SmartBanking với hạn mức giao dịch chuyển khoản khác chủ tài khoản lên tới 02 tỷ đồng/ngày.

TÌNH TÂM



Du lịch đẳng cấp CÙNG THẺ BIDV PREMIER

Với mong muốn mang tới cho khách hàng chủ thẻ BIDV Premier (thẻ nhận diện dành riêng cho khách hàng ưu tiên của BIDV) những trải nghiệm du lịch nghỉ dưỡng cao cấp và tận hưởng ưu đãi riêng biệt, từ nay đến hết ngày 31/08/2018, BIDV triển khai chương trình ưu đãi "Du lịch đẳng cấp cùng thẻ BIDV Premier" với các quyền lợi như sau:

- **Angsana Residences Lăng Cô:** Giảm 40% giá phòng, chỉ từ 3.410.000VND/phòng/đêm.
- **Banyan Tree Lăng Cô:** Giảm 40% giá phòng, chỉ từ 8.566.000VND/villa/đêm.
- **Huế Tourist:** Giảm 20% giá tour Sáng Thủy Biểu - Chiều Tam Giang.
- **Fusion Resort Cam Ranh:** Giảm 20% trên giá phòng công bố
- **Diamond Bay Resort & Spa Nha Trang:** Giảm 35% giá phòng, chỉ từ 2.282.000VND/2 ngày 1 đêm.

• **An Lâm Retreat Ninh Vân Bay:** Giảm thêm 10% trên giá phòng đã khuyến mại (Giá phòng khuyến mại là: giảm 50% trên giá phòng công bố, chỉ từ 6.050.000 VND/đêm) và giảm thêm 10% trên các dịch vụ ăn và uống và spa.

• **Hotel Nikko Hanoi:** Giảm 50% trên giá phòng cho dịch vụ lưu trú đối với phòng Deluxe và 10% dịch vụ ăn uống tại nhà hàng Tao Li, Buffet La Brasserie, Portraits Bar, Benkay.

• **Sheraton Hotel:** Giảm 25% trên tổng hóa đơn tại 2 nhà hàng Oven D'or và nhà hàng Hemispheres của khách sạn.



- **Novotel Phú Quốc Resort:**

Giảm giá combo phòng nghỉ chỉ từ 4.664.000VND/phòng/3 ngày 2 đêm.

- **Novela Mũi Né Resort:** Giảm giá voucher 02 ngày 01 đêm chỉ từ 1.450.000VND/ Phòng 2 khách/ Đêm, voucher 03 ngày 02 đêm chỉ từ 2.500.000 VND/Phòng 2 khách/ Đêm.

- **Khách sạn Azeraai Cần Thơ:** Giảm 15% giá phòng chỉ còn 5.825.000VND/1 phòng/đêm cho 02 khách và trẻ em dưới 6 tuổi.

- **Vietcharm Travel:** Giảm 1.000.000vnd cho tour du lịch Dubai và Hàn Quốc.

Đây là cơ hội ưu đãi giảm giá đặc biệt hấp dẫn duy nhất trong hè 2018 mà BIDV và các đối tác dành tặng các khách hàng chủ thẻ ưu tiên BIDV Premier.

Ngoài các ưu đãi khách sạn - tour du lịch hấp dẫn ở trên, Quý khách hàng chủ thẻ Premier còn được BIDV dành tặng riêng quyền sử dụng dịch vụ phòng chờ sân bay thông qua ứng dụng Airport Companion bởi Dragon Pass. Chi tiết tại <http://bidv.com.vn/premier/vi/dac-quyen-bidv-premier/dac-quyen-dich-vu-phong-cho-san-bay-dragon-pass.html>.

LÊ MÂY

GIAO DỊCH TÀI CHÍNH

trúng thưởng Táo xinh

Để đem đến nhiều hơn cơ hội trải nghiệm dịch vụ cho khách hàng, từ ngày 12/06/2018 đến hết ngày 07/09/2018, khách hàng đăng ký mới và giao dịch tài chính thành công trên BIDV Online và BIDV SmartBanking sẽ có cơ hội tham gia chương trình khuyến mại “Giao dịch tài chính, trúng thưởng Táo xinh” với nhiều giải thưởng hấp dẫn.

Theo đó, khách hàng khi đăng ký mới và thực hiện một trong các giao dịch: chuyển tiền nội bộ BIDV khác chủ tài khoản, chuyển tiền trong nước, chuyển tiền nhanh 24/7, chuyển tiền từ thiện, thanh toán, thanh toán hóa đơn định kỳ, QRPAY, nạp tiền điện thoại, gửi/rút tiền gửi online... sẽ được 01 mã dự thưởng để tham gia quay thưởng cuối mỗi đợt (tổng số 3 đợt) và cuối chương trình.

Buổi quay thưởng đợt 1 diễn ra vào ngày 10/07/2018 áp dụng cho các mã số dự thưởng phát hành từ ngày 12/06/2018 đến ngày 07/07/2018. Đợt 2 quay thưởng vào ngày 08/08/2018 áp dụng cho các mã số dự thưởng phát hành từ ngày 08/07/2018 đến ngày 05/08/2018. Đợt quay thưởng cuối cùng diễn ra vào ngày 12/09/2018 áp dụng cho các mã số dự thưởng phát hành từ ngày 06/08/2018 đến ngày 07/09/2018. Mỗi đợt quay thưởng sẽ



tìm ra chủ nhân của 01 Điện thoại iPhone X 64GB, 02 Ipad Pro và 200 giải thưởng trị giá 200.000 VND/giải. Tổng giá trị giải thưởng 3 đợt là 300 triệu đồng.

Thêm vào đó, vào cuối chương trình, khách hàng sẽ có cơ hội tham gia quay thưởng để trúng trọn bộ Táo trị giá 100 triệu đồng, bao gồm iPhone X 64GB, Laptop Apple Macbook Pro Touch, Ipad mini 4 wifi 128 GB, Apple watch S3 GPS 42mm hoặc sổ tiết kiệm trị giá 100 triệu đồng.

Để tham gia chương trình, trước hết bạn phải có tài khoản thanh toán và đăng ký dịch vụ ngân hàng điện tử (BIDV Online, BIDV SmartBanking) tại BIDV qua các cách sau:

- + Cách 1: Đăng ký trực tuyến tại <https://ebank.bidv.com.vn/DKNHDT> nếu đã có tài khoản BIDV
- + Cách 2: Tải ứng dụng BIDV SmartBanking và thực hiện “đăng ký Online”: ngay trên ứng dụng nếu đang sử dụng BIDV Bankplus
- + Cách 3: Đăng ký dịch vụ tại Phòng giao dịch BIDV gần nhất

Khách hàng có thể tra cứu hướng dẫn chi tiết về sử dụng BIDV online tại: <https://goo.gl/Jm9gZa>, BIDV SmartBanking tại: <https://goo.gl/PVvQPZ> hoặc liên hệ chi nhánh BIDV gần nhất hoặc tổng đài CSKH 24/07: 1900 9247.

THU THẢO

ĐẸ DÀNG THỰC HIỆN ƯỚC MƠ VỚI GÓI TÍN DỤNG “HỢP TÁC BỀN LÂU” của BIDV

Đáp ứng nhu cầu thực hiện ước mơ sở hữu nhà, xe ô tô hay sản xuất kinh doanh của khách hàng cá nhân, từ ngày 21/05/2018 đến 30/09/2018 (hoặc đến hết quy mô giải ngân 10.000 tỷ đồng), BIDV triển khai Gói tín dụng trung dài hạn “Hợp tác bền lâu” với nhiều ưu đãi hấp dẫn.

Tham gia gói Tín dụng, khách hàng có thể lựa chọn linh hoạt các gói vay khác nhau, lãi suất ưu đãi:

(1) Chỉ từ 7%/năm trong 06 tháng đầu tiên kể từ thời điểm giải ngân lần đầu hoặc

(2) Từ 7.5%/năm trong 12 tháng đầu tiên kể từ thời điểm giải ngân lần đầu.

(Lãi suất thực tế áp dụng theo từng chi nhánh BIDV)

Chương trình áp dụng với các khoản vay giải ngân mới có thời hạn vay tối thiểu 36 tháng, trong thời gian hiệu lực của chương trình, giúp khách hàng chủ động cân đối nguồn tài chính. Các khách hàng

cá nhân vay vốn trung dài hạn phục vụ hoạt động SXKD, nhu cầu nhà ở, vay mua ô tô đều được áp dụng lãi suất ưu đãi trong chương trình này.

Ngoài ra, từ nay đến 23/07/2018, khách hàng giao dịch tại BIDV còn được hưởng nhiều ưu đãi hấp dẫn từ các sản phẩm dịch vụ phục vụ quản lý tài khoản khác trong chương trình “Trọn vẹn yêu thương”.

TRANG NHUNG

THỊ TRƯỜNG TÀI CHÍNH NGÂN HÀNG THÁNG 6:

Mùa hè không xanh

 **NGÂN HÀ**

Lãi suất huy động tiếp tục giảm tạo điều kiện để lãi suất cho vay giảm theo; tỷ giá leo dốc; vàng nhập nhòm tăng; màu xanh hiếm hoi của các cổ phiếu ngân hàng giúp “cứu nguy” cho VN-Index... là những điểm đáng chú ý trên thị trường trong tháng 6 vừa qua.

**LÃI SUẤT HUY ĐỘNG GIẢM, LÃI CHO VAY CÓ GIẢM THEO?**

Tháng 6 thị trường tiếp tục chứng kiến lãi suất huy động (LSHĐ) của nhiều ngân hàng thương mại được điều chỉnh. Không chỉ các ngân hàng thương mại cổ phần điều chỉnh mà cả các ngân hàng thương mại Nhà nước cũng đã giảm LSHĐ. Đến ngày 23/6, LSHĐ kỳ hạn 1 tháng của các ngân hàng thương mại Nhà nước như BIDV, Vietcombank, Vietinbank và ngân hàng thương mại cổ phần lớn phổ biến ở mức 4,1% đến 4,6%/năm, kỳ hạn 3 tháng 4,6%/năm. Các kỳ hạn từ 6 đến 12 tháng LSHĐ phổ biến từ 5,1% đến 6,4%/năm. LSHĐ cùng kỳ hạn ở các ngân hàng thương mại cổ phần nhỏ cao hơn từ 0,1- 0,3% so với nhóm ngân hàng thương mại lớn. Các mức lãi suất này đã giảm đáng kể so với đầu tháng. Cụ

thể, tuần đầu tháng (ngày 4 đến 8/6/2018) LSHĐ của các tổ chức tín dụng kỳ hạn từ 1 tháng đến dưới 6 tháng là 4,3 - 5,5%/năm; 5,3% - 6,5%/năm đối với tiền gửi có kỳ hạn từ 6 tháng đến dưới 12 tháng; kỳ hạn trên 12 tháng ở mức 6,5% - 7,3%/năm.

Những tháng qua tốc độ huy động vốn đang tăng nhanh hơn tốc độ tăng trưởng tín dụng. 5 tháng



đầu năm 2018, tín dụng tăng 5,8%, và đến thời điểm trung tuần tháng 6/2018 tín dụng đã tăng 6,61% so với cuối năm 2017- là mức tăng phù hợp với diễn biến kinh tế vĩ mô. Trong khi đó, theo số liệu của Ủy ban Giám sát tài chính quốc gia, trong 5 tháng đầu năm, huy động vốn bằng VND tăng 7,4% - cao hơn khá nhiều so với cùng kỳ 2017. Từ đầu năm đến nay vốn tạm thời nhàn rỗi của các tổ chức tín dụng khá dồi dào. Chính vì thế ngày càng có nhiều hơn ngân hàng thương mại điều chỉnh giảm LSHĐ để tiết giảm chi phí. Liệu việc LSHĐ giảm có khiến lãi suất cho vay giảm theo. Theo thống kê của NHNN lãi suất cho vay bằng VND phổ biến ở mức 6,0 - 9,0%/năm đối với ngắn hạn; 9,0-11%/năm đối với trung và dài hạn. Việc LSHĐ giảm sẽ có thêm điều kiện để các tổ chức tín dụng giảm lãi suất cho vay theo định hướng của Chính phủ. Các chuyên gia dự báo nếu đã giảm LSHĐ mạnh hơn thì lãi suất cho vay các lĩnh vực ưu tiên sẽ giảm trước trong khi lãi

suất cho vay các lĩnh vực tiềm ẩn rủi ro như chứng khoán, bất động sản sẽ khó được điều chỉnh. Bởi NHNN không khuyến khích cho vay đối với các lĩnh vực này.

Về tín dụng có điểm đáng chú ý nữa là tín dụng ngoại tệ tăng tới hơn 8% (cao hơn mức tăng trưởng tín dụng toàn nền kinh tế) trong khi huy động vốn bằng ngoại tệ đã giảm 3,1%. Tín dụng ngoại tệ tăng cao do lãi suất cho vay ngoại tệ ở mức thấp. Hiện lãi suất cho vay USD phổ biến ở mức 2,8-6,0%/năm; trong đó lãi suất cho vay ngắn hạn phổ biến ở mức 2,8-4,7%/năm, lãi suất cho vay trung, dài hạn ở mức 4,5-6,0%/năm.

SIẾT ĐẦU TƯ TRÁI PHIẾU DOANH NGHIỆP

Giá trị USD đang tăng lên sau động thái nâng lãi suất của Fed thêm 0,25 % lên 1,75 - 2%/năm mới đây. Dự báo Fed tiếp tục lộ trình tăng lãi suất như đã đặt ra. Bên cạnh đó, chiến tranh thương mại Mỹ - Trung Quốc đã chính thức được châm ngòi hôm 18/6, khi Tổng thống Donald Trump tuyên bố tiếp tục gia tăng mức thuế thêm 10% đối với 200 tỷ USD hàng hóa Trung Quốc nhập khẩu để đáp lại việc Trung Quốc tiến hành biện pháp trả đũa tương tự gia tăng thuế suất 25% đối với 50 tỷ USD hàng hóa Mỹ... Cuộc chiến này sẽ có ảnh hưởng đến thương mại toàn cầu. Biến động trên thị trường quốc tế sẽ gây sức ép đối với tỷ giá VND/USD là khó tránh khỏi. Ngay trong tháng 6/2018 tỷ giá đã có những phiên tăng liên tiếp. Tỷ giá niêm yết hôm 23/6 của các ngân hàng quanh mức mua vào ở mức 22.840 đồng/USD, bán ra 22.910 đồng/USD. Tỷ giá niêm yết hồi đầu tháng (4/6) của các ngân hàng quanh mức mua vào 22.770 đồng/USD, bán ra 22.840 đồng/USD. Tỷ giá có nhiều biến động sẽ khiến khách hàng vay vốn bằng USD gặp rủi ro cao hơn.

Tháng 6 thị trường chứng khoán chủ yếu vẫn đỏ lửa. Tuy nhiên, trong nhiều phiên giao dịch màu xanh hiếm hoi của các cổ phiếu



ngành ngân hàng như BID, VPB, CTG, VCB... đã là động lực giúp thị trường tăng điểm. Theo đánh giá của nhiều chuyên gia, trong dài hạn cổ phiếu ngân hàng vẫn sẽ hấp dẫn nhà đầu tư. Bởi dù đang chịu sức ép giảm điểm chung của thị trường, song với những thành diễn biến tích cực trong lộ trình tái cơ cấu, xử lý nợ xấu cũng như hoạt động kinh doanh khả quan cổ phiếu ngân hàng vẫn giữ vị trí cổ phiếu vua trên thị trường.

Cùng với tỷ giá, vàng cũng có nhiều phiên tăng trong tháng qua với ngưỡng mới được xác lập là \$1.274 và có cơ hội chinh phục phạm vi cao hơn \$1.282-1.284. Trong nước, sau nhiều phiên điều chỉnh với xu hướng chủ đạo là tăng, giá vàng được các đơn vị kinh doanh niêm yết quanh mức 36,79 - 36,91 triệu đồng/lượng (mua vào - bán ra). Diễn biến của giá vàng cũng sẽ chịu tác động mạnh từ cuộc chiến thương mại Mỹ - Trung. Những năm gần đây giá vàng trong nước bám khá sát diễn biến giá vàng thế giới. Để tiếp tục duy trì sự ổn định của thị trường và đặc biệt là huy động được nguồn lực vàng trong dân, Chính phủ đã đề nghị NHNN xây dựng dự thảo sửa đổi Nghị định 24 về quản lý hoạt động kinh doanh vàng. Dự thảo này đã được đưa ra lấy ý kiến các Bộ, ngành liên quan từ cuối năm 2017 và dự kiến Nghị định sửa đổi

ngộ định 24 sẽ được trình Chính phủ chính thức ban hành tới đây.

Cũng về động thái của cơ quan quản lý, đáng chú ý nhất trong tháng 6/2018 là việc NHNN Việt Nam đã ban hành Thông tư số 15/2018/TT-NHNN sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 22/2016/TT-NHNN của Thống đốc NHNN quy định việc tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài mua trái phiếu doanh nghiệp (TPDN). So với Thông tư 22, Thông tư 15 có sửa đổi bổ sung thêm một số quy định chặt chẽ hơn đối với hoạt động mua TPDN. Một trong những thay đổi quan trọng và được quan tâm nhất tại Thông tư 15 đó là bổ sung khoản 6 Điều 3 Thông tư số 22/2016/TT-NHNN yêu cầu các tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài không được mua TPDN phát hành trong đó có mục đích để cơ cấu lại các khoản nợ của doanh nghiệp. Khi ngân hàng thương mại mua TPDN sẽ được tính vào tín dụng. Do đó tại Thông tư 15 NHNN cũng yêu cầu các NH phải có sửa đổi điểm d và bổ sung điểm đ khoản 2 Điều 3 Thông tư số 22/2016/TT-NHNN khi yêu cầu các tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài mua TPDN phải có hệ thống xếp hạng tín dụng nội bộ, xếp hạng doanh nghiệp phát hành trái phiếu và ban hành quy định nội bộ về mua TPDN. □

BÀN VỀ XU HƯỚNG

Lãi suất Trái phiếu Chính phủ

NGỌC THỦY



Việc nghiên cứu lãi suất Trái phiếu Chính phủ (TPCP) - một trong những thước đo của nền kinh tế - sẽ giúp chúng ta có một cái nhìn rõ hơn về nhiều vấn đề vĩ mô...

LÃI SUẤT TPCP GIẢM - TÍN HIỆU TÍCH CỰC CỦA NỀN KINH TẾ

Cuối tháng 3/2018, lãi suất TPCP kỳ hạn (KH) 5 năm của Việt Nam được giao dịch quanh mức 3%/năm và một lần nữa xô đổ các ngưỡng chặn trước đó để thiết lập mức thấp kỷ lục mới trong lịch sử. Như vậy, lãi suất TPCP đã giảm mạnh tới 9,3% trong vòng hơn 6 năm qua. Thực tế này chắc hẳn nằm ngoài sự kỳ vọng của phần lớn các thành viên trên thị trường cách đây một vài năm hay thậm chí là chỉ mới đầu năm nay. Tuy nhiên, quan sát những chuyển dịch của kinh tế vĩ mô (KTVM) và thị trường tài chính kể từ khi triển khai quá trình tái cấu trúc tổng thể nền kinh tế, có thể khẳng định rằng xu hướng giảm mạnh của lãi suất TPCP là phù hợp, phản ánh tín hiệu tích cực của nền kinh tế cũng như sự phát

triển của bản thân thị trường TPCP.

Việt Nam chính thức bước vào quá trình tái cấu trúc tổng thể nền kinh tế vào cuối năm 2011, đã hoàn thành giai đoạn 1 (2011-2015) và hiện đang trong giai đoạn 2 (2016-2020). Trong vòng hơn 6 năm qua, kinh tế Việt Nam đã thực sự chứng kiến sự chuyển mình mạnh mẽ, không chỉ về chiều rộng mà quan trọng hơn là về chiều sâu.

Điều này được thể hiện thông qua một số chỉ số vĩ mô quan trọng giai đoạn 5 năm gần đây như: (i) Tăng trưởng GDP bình quân giai đoạn 2013-2017 đạt 6,22%/năm, cao hơn 0,43% so với mức bình quân giai đoạn 2008-2012; (ii) Lạm phát bình quân giai đoạn 2013-2017 ở mức 2,95%/năm, thấp hơn tới 9,21% so với mức bình quân giai đoạn 2008-2012; (iii) Tỷ giá USD/VND tăng bình quân khoảng 1,83%/

năm giai đoạn 2013-2017, thấp hơn 3,79% so với giai đoạn 2008-2012; (iv) Tỷ lệ nợ công so với GDP năm 2017 dự kiến vào khoảng 61,4%, tăng bình quân khoảng 2,3%/năm giai đoạn 2013-2017, chậm hơn so với tốc độ tăng trưởng khoảng 3,6%/năm giai đoạn 2008-2012;...

Với những kết quả đạt được, kinh tế Việt Nam nói chung, các loại tài sản nói riêng đã trở nên hấp dẫn hơn rất nhiều trong mắt nhà đầu tư trong nước cũng như quốc tế và TPCP cũng không nằm ngoài xu hướng. Nhu cầu nắm giữ TPCP đã mở rộng nhanh chóng với mục tiêu tạo lợi nhuận cũng như dự trữ thanh khoản. Nhu cầu đầu tư tăng cao và lớn hơn nguồn cung phát hành từ KBNN tất yếu đẩy giá TPCP tăng lên, lãi suất TPCP giảm xuống. Việt Nam ghi dấu ấn là quốc gia có mức sụt giảm lãi suất TPCP mạnh nhất tại ASEAN kể từ năm 2012 đến nay.

MẶT BẰNG LÃI SUẤT CÓ ĐANG QUÁ THẤP?

Như đã phân tích, xu hướng giảm

của lãi suất TPCP là một tín hiệu tích cực của nền kinh tế, tuy nhiên diễn biến lãi suất đã tạo ra không ít những bất ngờ đối với thị trường khi lần lượt vượt qua các ngưỡng chặn tâm lý quan trọng như lãi suất OMO 5%, lạm phát mục tiêu 4%,... Vậy có tiềm ẩn rủi ro gì trong xu hướng hiện nay không? Đây là những câu hỏi khá khó để đưa ra đáp án chính xác, nhưng có thể đưa ra những quan điểm mang tính chất cảnh báo dựa trên một số yếu tố:

Thứ nhất, tương quan lãi suất TPCP và mục tiêu lạm phát: Trong khi mục tiêu lạm phát năm 2018 vẫn được giữ ở mức 4% và mối quan ngại về áp lực lạm phát tăng của Việt Nam vẫn khá lớn trong TDH thì lãi suất TPCP kỳ hạn 5 năm ở mức 3% rõ ràng là thấp hơn khá nhiều so với lạm phát.

Thứ hai, tương quan lãi suất TPCP và lãi suất tiền tệ: NHTM là nhóm NĐT chủ lực trên thị trường TPCP Việt Nam nên lãi suất TPCP và lãi suất tiền tệ cũng có tương quan chặt chẽ. Tuy nhiên, với mức 3%/năm thì lãi suất TPCP KH 5 năm sẽ thấp hơn lãi suất huy động trên thị trường 1 tại phần lớn các KH và chỉ cao hơn lãi suất LNH KH ngắn dưới 3 tháng.

Thứ ba, tương quan lãi suất TPCP Việt Nam và lãi suất TPCP một số quốc gia khác, đơn cử là Malaysia. Tại thời điểm cuối tháng 3/2018, lãi suất TPCP KH 5 năm của Việt Nam và Malaysia ngang bằng nhau trong khi xếp hạng tín nhiệm quốc gia của Việt Nam vẫn thua Malaysia tới 7 bậc (theo Moody's). Bản thân kinh tế Việt Nam cũng còn nhiều mặt tồn tại trên con đường tái cấu trúc như năng suất lao động còn thấp, hiệu quả đầu tư công còn yếu,...

Vẫn biết, mọi sự so sánh chỉ là tương đối nhưng đây là một công cụ quan trọng để nhận diện các điểm cần lưu ý. Về cơ bản, thị trường TPCP đã cho thấy mức độ tích tụ rất lớn khi cộng hưởng đồng thời nhiều yếu tố thuận lợi và kéo lãi suất xuống mức thấp có phần chưa hợp lý. Thực tế là thị trường đã có sự

điều chỉnh trở lại kể từ cuối tháng 4 đến nay khi lãi suất TPCP tăng thêm 40-50 điểm lên mức 3,4-3,5%/năm và theo đó khẳng định cảnh báo đã đưa ra là tương đối phù hợp.

XU HƯỚNG LÃI SUẤT TPCP SẼ NHƯ THẾ NÀO?

Lãi suất TPCP đã tăng thêm 40-50 điểm, một mức tăng khá mạnh chỉ trong vòng 1 tháng gần đây và với tâm lý thị trường đã dịch chuyển nhanh từ trạng thái lạc quan sang thận trọng thì lãi suất TPCP hoàn toàn có thể được kéo lên mức cao hơn trong ngắn hạn. Mặc dù vậy, trong giai đoạn cuối năm 2018, dự kiến lãi suất TPCP nhiều khả năng chưa tăng quá mạnh, tiếp tục duy trì dưới 4%/năm đối với KH 5 năm.

Trước hết, các yếu tố tác động đã giảm bớt mức độ thuận lợi so với giai đoạn trước và các yếu tố rủi ro đang trở nên rõ ràng hơn, đặc biệt là từ môi trường quốc tế. Tiến trình thắt CSTT của NHTW Mỹ được kỳ vọng diễn ra nhanh và mạnh hơn trong giai đoạn 2018-2019 với tốc độ nâng LSCB khoảng 3-4 lần/năm. Bên cạnh đó, tình hình chiến tranh thương mại khó lường đón và căng thẳng địa chính trị gia tăng cũng tạo ra áp lực đối với giá dầu thế giới và kéo theo đó là áp lực đối với vấn đề lạm phát. Xét trên một khía cạnh khác thì vẫn còn không ít các yếu tố hỗ trợ cho xu hướng ổn định của lãi suất TPCP, tập trung vào yếu tố trong nước. Triển vọng tích cực của KTVN Việt Nam là điểm nhấn đầu tiên. Nền kinh tế có thể duy trì tốc độ tăng trưởng cao, bình quân khoảng 6,5%/năm giai đoạn 2018-

2020, song song với lạm phát kiểm soát trong khoảng 3,5-4,0%/năm hay tỷ giá USD/VND biến động nhẹ khoảng 1-2%/năm. Ngoài ra, quyết tâm cải tổ mạnh mẽ từ phía Chính Phủ được kỳ vọng sẽ giúp nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động đầu tư công cũng như cải thiện sức khỏe, năng lực tài chính của hệ thống ngân hàng trong giai đoạn từ nay đến 2020.

Do vậy, lãi suất TPCP cần thiết được điều chỉnh về mức hợp lý hơn từ mức thấp thời điểm cuối tháng 3 để phản ánh chính xác hơn thực trạng KTVN Việt Nam cũng như các vấn đề rủi ro đang hình thành. Tuy vậy, các rủi ro từ môi trường quốc tế có thể sẽ chưa ảnh hưởng đến thị trường TPCP Việt Nam với cường độ mạnh như một số nước trong khu vực như Malaysia hay Indonesia do đặc thù của thị trường TPCP tỷ trọng nắm giữ của NĐT nước ngoài vẫn ở mức khá bé, ước tính vào khoảng 5% so với mức 15-30% tại các quốc gia khác. Cộng với môi trường vĩ mô trong nước vẫn duy trì triển vọng ổn định, tích cực như đánh giá của nhiều tổ chức trong và ngoài nước nên lãi suất TPCP theo đó dự báo chưa có áp lực tăng mạnh. Dự kiến ngưỡng lãi suất TPCP quanh khoảng 3,5-4,0%/năm sẽ là xu hướng chủ đạo trong những tháng cuối năm 2018. □



Câu chuyện kiểm tra sức chịu đựng TRONG RỦI RO THỊ TRƯỜNG

 LÊ TIẾN TRUNG

Kiểm tra sức chịu đựng (stress testing) là một công cụ được sử dụng trong nhiều lĩnh vực để tìm ra giới hạn chịu đựng của một sản phẩm, một tổ chức nào đó. Ví dụ như một cây cầu cần phải được kiểm tra sức chịu đựng (KTSCĐ) trong điều kiện xe cộ đi lại đông đúc để tìm ra số lượng phương tiện tối đa được phép giao thông trong cùng một thời điểm. KTSCĐ cũng được áp dụng trong ngành tài chính - ngân hàng. Tuy nhiên, sức chịu đựng của các định chế tài chính (ĐCTC) trước những cú sốc của nền kinh tế chỉ đặc biệt được chú trọng kể từ cuộc khủng hoảng tài chính toàn cầu 2007-2009.

Sự kiện Lehman Brothers đệ đơn phá sản lên Chính phủ Mỹ được coi là phát súng đầu tiên đánh dấu cuộc khủng hoảng tài chính toàn cầu 2007 - 2009 chính thức bắt đầu. Nguyên nhân của sự kiện này đã được phân tích rất nhiều và đa phần đều nghĩ rằng rủi ro tín dụng từ việc cho vay dưới chuẩn trên thị trường bong bóng bất động sản Mỹ là lý do chính cho sự sụp đổ của một trong những ĐCTC lớn nhất thế giới này. Tuy nhiên, khi phân tích sâu hơn, các nhà quản trị rủi ro đã chỉ ra rằng sự sụt giảm giá trị của những trái phiếu được sử dụng làm tài sản đảm bảo trong các giao dịch repo giữa Lehman Brothers và JP Morgan mới là nguyên nhân dẫn đến việc Lehman Brothers vỡ nợ. Cho đến tuần cuối cùng trước khi phá sản, ĐCTC này vẫn còn nợ JP Morgan hơn 100 tỷ USD. Vì vậy, có thể nói, rủi ro thị trường cũng là một trong những nguyên nhân

trọng yếu gây ra cuộc khủng hoảng bên cạnh rủi ro tín dụng. Và thực tế, sau khi tổng kết lại, những khoản tổn thất lớn nhất trong cuộc khủng hoảng đều phát sinh từ các danh mục chịu rủi ro thị trường. Điều này đã cho thấy tầm quan trọng của công tác thực hiện KTSCĐ cho rủi ro thị trường trong ngành ngân hàng.

Rủi ro thị trường thể hiện sự thay đổi của giá trị danh mục do những biến động bất thường của các yếu tố rủi ro như tỷ giá, lãi suất, giá hàng hóa, giá cổ phiếu... Như vậy, muốn xác định tổn thất trong điều kiện khủng hoảng, việc đầu tiên các ngân hàng cần làm là phải đánh giá các yếu tố rủi ro trên sẽ

biến động như thế nào trong điều kiện bất lợi. Một tổ hợp bất kỳ của các biến động này được coi là một kịch bản khủng hoảng. Và một kịch bản khủng hoảng cần phải đảm bảo đủ 02 điều kiện: tính cực đại (extreme) và khả năng có thể xảy ra (plausible). Phân tích kịch bản là một trong hai phương pháp phổ biến của KTSCĐ, bên cạnh phương pháp số học (dựa vào xác suất thống kê).

Giống như các loại rủi ro khác, phương pháp phân tích kịch bản thuộc KTSCĐ trong rủi ro thị trường được dựa trên kịch bản lịch sử và kịch bản giả định. Phương pháp kịch bản lịch sử là phương pháp



cơ bản nhất và khá dễ hiểu khi chỉ sử dụng các sự kiện lịch sử để xây dựng kịch bản khủng hoảng. Ví dụ, sự kiện Lehman Brothers hoàn toàn có thể được coi là một kịch bản khủng hoảng và các ngân hàng có thể dựa vào những biến động thực tế đã xảy ra vào thời điểm đó để ước lượng tổn thất cho danh mục hiện tại của mình. Các sự kiện lịch sử giúp giảm thiểu tính suy đoán và tạo thêm sự tin cậy. Tuy nhiên, phương pháp này cũng có mặt hạn chế khi áp dụng quá khứ vào hiện tại trong khi rủi ro là phải nhìn về tương lai. Tại BIDV, bên cạnh kịch bản khủng hoảng 2007 - 2009, giai đoạn 2011 - 2012 cũng đang được sử dụng làm kịch bản lịch sử vì (i) tính thời điểm (sát với hiện tại hơn), (ii) tính đại diện (tăng trưởng GDP năm 2012 của Việt Nam ở mức 5.03% - thấp nhất kể từ 1999) và (iii) tính nghiêm trọng (tác động đối với thị trường Việt Nam năm 2012 không chỉ đến từ cuộc khủng hoảng tài chính năm 2007-9 mà còn đến từ cuộc khủng hoảng nợ công châu Âu 2009 - 2011).

Trái với kịch bản lịch sử khi chỉ quan tâm đến những gì đã diễn ra trong quá khứ, kịch bản giả định được xây dựng để dự đoán những tổn thất có thể xảy ra trong tương lai. Kịch bản giả định có thể đến từ các yếu tố tự nhiên (động đất/sóng thần tại Nhật Bản), chính trị (vỡ nợ chính phủ hay một cuộc chiến tranh nổ ra), thị trường tài chính (sự sụp đổ của các ĐCTC lớn). Việc xây dựng kịch bản giả định thường tập trung vào sự thay đổi của các biến số vĩ mô như GDP, lạm phát, tỷ lệ thất

nghiệp... Từ đó, biến động của các yếu tố rủi ro sẽ được xây dựng dựa trên những thay đổi của các biến vĩ mô này thông qua các mô hình mà ĐCTC đánh giá là phù hợp như hồi quy tuyến tính, ARIMA(X)...

Việc để các ngân hàng chủ động lựa chọn xây dựng kịch bản khủng hoảng sẽ không tạo được tính nhất quán và các nhà quản lý sẽ khó có thể so sánh được kết quả KTSCĐ của các ngân hàng với nhau. Vì vậy, tại một số quốc gia phát triển như Mỹ, kịch bản khủng hoảng được xây dựng sẵn bởi các cơ quan quản lý dựa trên Đạo luật Dodd-Frank hoặc Chương trình phân tích và rà soát vốn toàn diện của Fed (CCAR)... Tuy nhiên, ngay cả trong trường hợp này, các ĐCTC vẫn phải tự xác định biến động cho một số yếu tố rủi ro chưa được các nhà quản lý quy định. Hơn nữa, vấn đề "một kích cỡ không thể phù hợp cho tất cả - one size does not fit all" cũng rất dễ xảy ra vì không ngân hàng nào giống ngân hàng nào.

Tại Việt Nam, Ngân hàng Nhà nước hiện vẫn chưa đưa ra hướng dẫn cho các ngân hàng về việc xây dựng kịch bản khủng hoảng. BIDV đang xây dựng các mô hình hồi quy tuyến tính để tìm ra mối liên hệ giữa các yếu tố rủi ro (tỷ giá USD/VND, lãi suất liên ngân hàng, lãi suất TPCP) với nhau và với các biến số vĩ mô (GDP, CPI, cung tiền M2...).

Một vấn đề quan trọng nữa trong việc xây dựng kịch bản đó là đánh giá khoảng thời gian mà danh mục sẽ chịu tác động từ cuộc khủng hoảng. Trong điều kiện bất lợi, tính thanh khoản của thị trường sẽ bị tác động tiêu cực. Giả sử trong điều kiện thị trường bình thường, một ngân hàng có thể tất toán trạng thái đang nắm giữ trong một khoảng thời gian rất ngắn. Nhưng khi thị trường rơi vào khủng hoảng, ngân hàng này sẽ mất nhiều thời gian hơn để tất toán trạng thái hoặc thậm chí không thể tất toán được.

Theo Dodd-Frank và CCAR tại Mỹ, KTSCĐ cho rủi ro tín dụng đánh giá tổn thất xảy ra trong một khoảng thời gian khá dài (9 Quý). Nhưng đối

với rủi ro thị trường, khoảng thời gian này ngắn hơn rất nhiều, phụ thuộc vào tần suất giao dịch của các sản phẩm trong danh mục. Tần suất giao dịch càng cao thì khoảng thời gian này càng ngắn. Theo Basel II, khoảng thời gian khủng hoảng rủi ro thị trường đối với cấp độ danh mục thường được xét tương đương với khoảng thời gian đo lường giá trị chịu rủi ro (VaR) cho rủi ro thị trường và là 10 ngày. Tuy nhiên, xét trên cấp độ toàn ngân hàng, khoảng thời gian khủng hoảng rủi ro thị trường nên được xét bằng khoảng thời gian khủng hoảng của các loại rủi ro khác. Việc lựa chọn khoảng thời gian khủng hoảng rất quan trọng vì nó không chỉ tác động trực tiếp đến việc định giá danh mục trong KTSCĐ mà còn tác động đến việc các ngân hàng sẽ làm gì dựa trên kết quả KTSCĐ (giảm thiểu và phòng ngừa rủi ro...).

Như đã trình bày, phân tích kịch bản là một trong hai phương pháp KTSCĐ phổ biến mà các ngân hàng có thể áp dụng bên cạnh phương pháp số học dựa trên xác suất thống kê. Phương pháp phân tích kịch bản chủ yếu dựa trên kịch bản lịch sử và kịch bản giả định. Mỗi loại kịch bản này đều có những điểm ưu việt và hạn chế riêng. Việc lựa chọn kịch bản nào để KTSCĐ có lẽ không nên chỉ nằm trong tay các ngân hàng mà nên có sự tham gia và quyết định từ phía cơ quan quản lý. Chỉ có như vậy, kết quả KTSCĐ giữa các ngân hàng mới có thể so sánh được với nhau và việc đánh giá khả năng chịu đựng trước các cú sốc của cả hệ thống mới có giá trị. □





XU THẾ MỚI CHO TRIỂN KHAI Open Banking

 **TRẦN THANH XUÂN**

API (Application Programming Interface) được coi là chìa khóa để triển khai nhanh chóng và mềm dẻo các sản phẩm dịch vụ trên nền tảng số, mở ra một xu hướng mới để triển khai Open Banking trong một hệ sinh thái tài chính, tiêu dùng toàn diện.

FACEBOOK CÓ 19 TỶ API ĐƯỢC GỌI HÀNG NGÀY

API là một chuỗi công việc, giao thức, công cụ giúp các phần mềm có thể kết nối với nhau trong thế giới số. API là kiến trúc cơ bản để phát triển một doanh nghiệp số và việc đưa ra các API đã tạo sự phát triển chưa từng có.

Thông qua những con số sau, có thể thấy sự phát triển của API: Facebook có đến 19 tỷ API được gọi hàng ngày và con số này ở Twitter là 14 tỷ; 60% danh mục hàng hóa xuất hiện trên eBay nhờ sử dụng API; 80% lượng giao dịch trên Salesforce (một công ty cung cấp CRM trên nền tảng cloud) được thực hiện

thông qua API. API không còn là khái niệm mang tính kỹ thuật IT thuần túy mà là lĩnh vực kinh doanh phát triển. Trên thế giới, người ta gọi là API Economy.

API được phân loại thành một số hình thức sau: Miễn phí, Facebook login API cho phép các nhà lập trình Web/Mobile sử dụng các API này để nhúng miễn phí nút Like trên các trang Web; API phải trả phí, dễ thấy như việc kết nối đến bên thứ 3 để khai thác các thông tin phân tích thị trường, lấy tin tức hoặc đơn giản là tra cứu điểm tín dụng của cá nhân, sử dụng hạ tầng Cloud... (Một số công ty cung cấp dịch vụ điển hình như Google

Cloud Vision API, Google Map Api, Amazon Web Services); API được trả tiền khi sử dụng, ví dụ như việc nhúng các quảng cáo vào các ứng dụng. Điển hình là Google AdSense API, Amazon Advertising API... khi mà các nhà cung cấp API được lợi và họ muốn khuyến khích các ứng dụng hiển thị các quảng cáo của họ thông qua việc trả tiền cho việc sử dụng các API này; API gián tiếp, không tạo ra doanh số, sử dụng API để đạt được một số mục đích trong kinh doanh, ví dụ như tăng nhận thức của con người về một vấn đề cụ thể. eBay Trading API cung cấp API để người sử dụng có thể khai thác các danh mục có sẵn trên eBay là một ví dụ.

API TRONG HOẠT ĐỘNG NGÂN HÀNG

Trong lĩnh vực ngân hàng, API giúp tạo ra hệ sinh thái mới, trong

đó ngân hàng là trung gian giúp kết nối khách hàng với các nhà cung cấp dịch vụ. Sự phát triển của API trong ngân hàng có thể chia làm 3 giai đoạn: Internal API phục vụ các kết nối trong nội bộ, Partner API phục vụ kết nối đến các đối tác và cuối cùng là Open API - mức độ phát triển nhất, trong đó cho phép các bên thứ 3 có thể chủ động kết nối đến ngân hàng để khai thác các thông tin phục vụ nhu cầu kinh doanh chung.

Những ví dụ điển hình của việc sử dụng API trong lĩnh vực ngân hàng là: Cho phép khách hàng khai thác điểm đặt chi nhánh, điểm đặt ATM trong ứng dụng của họ; Cho phép các đối tác khai thác hệ thống điểm thưởng của ngân hàng để phục vụ đổi điểm lấy quà; Kết nối đến các hệ thống ví điện tử; Kết nối đến các công ty cung cấp dịch vụ điện nước phục vụ thanh toán hóa đơn hàng tháng cho khách hàng.

Một bản điều tra mới đây từ IBM cho thấy, có đến 47% các ngân hàng được hỏi sẵn sàng đầu tư cho hợp tác/kết nối với các FinTech thông qua API. Trong khi đó, chỉ có 24% đầu tư cho trí tuệ nhân tạo, machine learning, analytics; 13% cho công nghệ Blockchain, 13% cho Internet of Things và 4% cho công nghệ Cloud. Hiện tại, trên thị trường có nhiều hãng cung cấp API như IBM, Tibco, Software AG, CA Technologies, Apigee, Microsoft... trong đó Gartner và Forrester cho rằng IBM, Apigee, CA Technologies đang dẫn đầu trong lĩnh vực này.

Từ năm 2016, nhiều tổ chức ngân hàng trong khu vực đã triển khai hệ thống API nhằm kết nối đến các FinTech, các hãng bán lẻ cũng như các tổ chức tài chính khác. Tháng 11/2016, Citibank đã thông báo việc triển khai chính thức dự án Citibank API Connect (còn gọi là Citi Developer Hub). Hệ thống này cho phép các nhà phát triển truy cập API của Citi với các nhóm dịch vụ chính (quản lý tài khoản, thanh toán ngang hàng, chuyển tiền, sử dụng điểm thưởng, đầu tư... Trên cơ sở các API này, các đối tác của



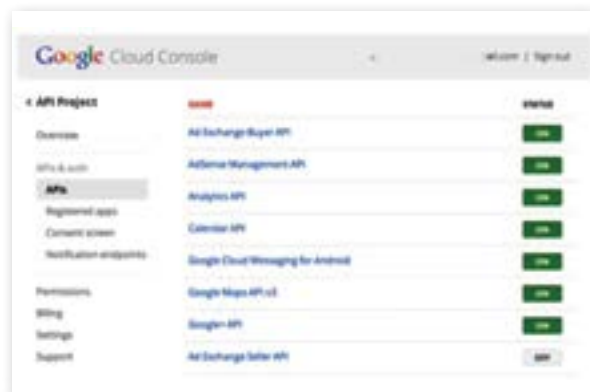
“Tại BIDV, hệ thống công nghệ cũng đã triển khai rất nhiều các API từ rất sớm như SOA của Tibco, hệ thống BPM, DWH của IBM. Các hệ thống này đã đưa ra rất nhiều API để đối tác có thể giao tiếp công nghệ thuận lợi với đối tác. Hệ thống công nghệ đang gia tăng sử dụng APIs đáp ứng dịch vụ thanh toán di động Samsung Pay và thanh toán đa phương giữa các ngân hàng...”

Citi như Master Card, Virgin Money, Wonder... đã nâng cấp trải nghiệm khách hàng của họ, trong đó khách hàng có thể mua sắm ở mọi nơi sử dụng thẻ, ứng dụng Mobile của Citi hoặc của các đối tác để khai thác hệ thống điểm thưởng, các dịch vụ khuyến mại, các dịch vụ tín dụng tiêu dùng...

Theo CEO của bộ phận Ngân hàng bán lẻ toàn cầu của Citibank (Citi Global Consumer Banking) thì với API, họ đã tạo ra được một hệ sinh thái cộng tác với những nhãn hàng hàng đầu. Qua đó, họ đã cung cấp một bộ sản phẩm dịch vụ và những trải nghiệm toàn diện đáp ứng nhu cầu tài chính của khách hàng trong hiện tại và tương lai.

Kiến trúc mở với sự hỗ trợ của API, cho phép Citibank cung cấp các dịch vụ ngân hàng trong tất cả các khía cạnh của hệ sinh thái và cuộc sống số của các khách hàng.

Một ví dụ khác về ứng dụng của API, đó là việc Chính phủ Hàn Quốc đã khai trương nền tảng ngân hàng mở (Open Banking Platform) vào tháng 8/2016 để cho phép 16 ngân hàng và 25 tổ chức môi giới kết nối với nhau qua API, từ đó cung cấp các dịch vụ và thông tin tài chính tới khách hàng, cho phép họ dễ dàng so sánh, lựa chọn và thay đổi ngân hàng của mình. Thực tế này đã buộc các ngân hàng phải đổi mới và cung cấp các sản phẩm dịch vụ có tính cạnh tranh. □



API đám mây của Google

ĐIỂM DANH NHỮNG XU HƯỚNG

công nghệ ngân hàng cho tương lai

ĐỖ SƠN TÙNG



Trong hoạt động ngân hàng, đã có thời các giao dịch viên là nơi duy nhất mà khách hàng có thể gửi hay rút tiền khỏi tài khoản của mình, và tiền mặt là vua. Tuy nhiên, cùng với sự phát triển của công nghệ, cách thức tương tác của ngân hàng với khách hàng đã thay đổi một cách nhanh chóng. Nếu lấy sự kiện chiếc máy ATM được Ngân hàng Barclays lắp đặt tại Enfield (Bắc London, Anh) vào năm 1967, cho phép người dùng có thể rút tiền mà không cần phải gặp giao dịch viên làm điểm khởi đầu cho sự thay đổi này, thì đến nay, sau 5 thập niên, nền công nghệ tài chính ngân hàng đã có những bước tiến chóng mặt. Và theo dự đoán, trong khoảng 5-10 năm tới, nhiều công nghệ mới sẽ được tích hợp mạnh mẽ vào các hệ thống ngân hàng, từ đó cung cấp cho người dùng những trải nghiệm và dịch vụ tốt hơn, hiệu quả hơn và an toàn hơn...

CÔNG NGHỆ BLOCKCHAIN ĐƯỢC ỨNG DỤNG RỘNG RÃI

Công nghệ blockchain đã và sẽ thay đổi về cơ bản các dịch vụ tài chính ngân hàng. Blockchain phân tán quản lý tài chính từ một cơ quan tập trung sang cho một mạng lưới máy tính rộng lớn. Các giao dịch tài chính được chia tách thành các "gói" dữ liệu (block), sau đó được đưa vào "chuỗi" (chain) rồi được mật mã hóa nhằm gia tăng tính an toàn.

Công nghệ này có khả năng cải thiện rất nhiều các khía cạnh của ngành ngân hàng – và là nền tảng cho các xu hướng công nghệ tài chính khác như bitcoin. Giờ đây, câu hỏi đặt ra không còn là liệu blockchain có thay đổi ngành ngân hàng hay không, mà vấn đề chỉ còn là "khi nào" mà thôi.

GIA TĂNG CÁC ATM THẾ HỆ MỚI

ATM đã đem đến làn gió mới cho hệ thống ngân hàng kể từ khi ra đời năm 1967. Cuộc cách mạng tiếp theo của ATM có lẽ sẽ bao gồm việc thực hiện các giao dịch rút tiền/chuyển tiền mà không cần đến giao tiếp. Các ứng dụng di động hiện nay, như Apple Pay hay Google Wallet, đã cho phép thực hiện giao dịch không cần giao tiếp thông qua điện thoại di động.

Một số phát minh có liên quan tới ATM khác cũng đã có mặt. Ví dụ, các ATM đòi hỏi việc xác nhận bằng sinh trắc học đã được sử dụng tại Ấn Độ. Còn tại Qatar, người ta đã bắt đầu sử dụng ATM nhận diện bằng mống mắt của con người.

SỰ TĂNG TRƯỞNG CỦA CÁC DOANH NGHIỆP PHI NGÂN HÀNG

Các ngân hàng đều hy vọng công nghệ sẽ giúp việc cung cấp dịch vụ diễn ra nhanh chóng hơn và minh bạch hơn. Tuy nhiên, việc nâng cấp các hệ thống khổng lồ của các ngân hàng sẽ không hề dễ dàng do một phần không nhỏ các nguồn lực đã phải dành cho

những công việc như bảo mật, hay việc tuân thủ những quy định ngặt nghèo của ngành ngân hàng. Trong khi đó, các doanh nghiệp phi ngân hàng – vốn không bị quy định bởi các luật lệ của ngành – sẽ có không gian mở rộng và dễ dàng hơn để phát triển. Với việc có khả năng tập trung tỷ lệ nguồn lực lớn hơn cho việc nghiên cứu và phát triển, những doanh nghiệp phi ngân hàng có khả năng phát minh sáng tạo lớn hơn so với các ngân hàng truyền thống, từ đó thu hút được nhiều khách hàng yêu và hiểu biết công nghệ hơn.

TỰ ĐỘNG HÓA CÁC DỊCH VỤ TÀI CHÍNH

Vào năm 2017, trong một buổi phỏng vấn của kênh truyền hình Bloomberg, Vikram Pandit - người điều hành Citigroup Inc. - đã phát biểu rằng khoảng 30% số công việc trong ngành ngân hàng sẽ biến mất trong vòng 5 năm tới do sự phát triển của công nghệ. Ngay tại các công ty tài chính lớn nhất Phố Wall (Hoa Kỳ), nhiều nhân viên đã phải tự thích nghi hay tìm cho mình một công việc mới do việc sử dụng các công nghệ máy học (machine learning) hay điện toán đám mây (cloud computing) đã tự động hóa các công việc của họ.

DIỆN THOẠI DI ĐỘNG VÀ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ

Điện thoại di động và sự chuyển mình theo hướng điện tử hóa của hệ thống ngân hàng mới chỉ bắt đầu nhưng đã cực kỳ bùng nổ. Các ngân hàng đã và đang đầu tư rất nhiều vào công nghệ ngân hàng điện tử, cho phép khách hàng sử dụng điện thoại di động, web hay các nền tảng kỹ thuật số khác để tiếp cận các dịch vụ ngân hàng. Những giải pháp trí tuệ nhân tạo, ví dụ như trả lời tự động, đã có thể hỗ trợ cho khách hàng ở những tác vụ đơn giản. Theo một điều tra của Forbes vào cuối năm 2016, 86% số ngân hàng được hỏi cho biết các dịch vụ điện tử đã chiếm vị trí đầu trong danh mục đầu tư của mình.



HỢP TÁC CHIẾN LƯỢC

Mặc dù các ngân hàng có thể đổ hàng đồng tiền vào phát triển công nghệ, nhưng một trong những cách để đưa các phát minh tài chính đến với khách hàng một cách nhanh nhất là việc ký kết các hợp tác mang tính chiến lược. Những công ty tăng trưởng nhanh với nền tảng truyền thông xã hội tốt hoặc có công nghệ tài chính (fintech) vững vàng có thể trở thành những đối tác tuyệt vời để các ngân hàng truyền thống mở rộng dịch vụ tới khách hàng của mình. Ví dụ, gần đây một số công ty marketing dựa trên nền tảng phân tích số liệu, đã hợp tác với các ngân hàng truyền thống, sử dụng số liệu mua bán của khách hàng do ngân hàng thu thập để tùy biến chiến lược marketing cho phù hợp với nhu cầu của từng khách hàng cá nhân riêng lẻ.

CÁC THIẾT BỊ CÓ THỂ ĐEO/MẶC TRÊN NGƯỜI

Theo đánh giá của Samsung Insights, các thiết bị có thể đeo/mặc trên người – như các loại đồng hồ thông minh – có đầy đủ tiềm năng

trở thành tương lai của dịch vụ ngân hàng bán lẻ. Một ví dụ đơn giản nhất, là các ngân hàng có thể sử dụng các thiết bị bluetooth để chào mừng khách hàng ngay khi họ xuất hiện tại các điểm giao dịch hay trụ sở ngân hàng.

Một ứng dụng khác cũng có thể sớm thành hiện thực là những chiếc kính thông minh. Theo báo cáo gần đây của Deloitte, kính thông minh sẽ xử lý các thông tin về khách hàng, từ đó tiết kiệm được nhiều thời gian và công sức để nhân viên ngân hàng có thể xử lý các tác vụ khác một cách nhanh chóng và hiệu quả hơn.

Như vậy, thói quen tiêu dùng của khách hàng cũng như xu hướng thông minh và gọn gàng hóa các thiết bị điện tử đã và đang lái ngân hàng theo hướng tiện dụng. Các công nghệ mới sẽ cho phép khách hàng tương tác với ngân hàng chỉ với những thiết bị nằm gọn trong lòng bàn tay. Một kỷ nguyên mới về dịch vụ và trải nghiệm đang tới, có thể còn sớm hơn so với tưởng tượng của đa số khách hàng.

Ngành ngân hàng của Việt Nam đang phát triển nhanh chóng, với số lượng khách hàng ngày càng tăng và các thiết bị công nghệ ngày càng được nâng cấp hơn và thông minh hơn. Điều này cũng đồng nghĩa với việc sự cạnh tranh sẽ ngày một khốc liệt. Cạnh tranh không chỉ giữa các ngân hàng với nhau mà còn cả xuất phát từ các nhân tố mới nằm ngoài hệ thống ngân hàng, vốn không chịu sự chi phối của các quy định đối với ngành ngân hàng. Phần lớn trong các nhân tố đó là những công ty có hàm lượng công nghệ cao và có khả năng thích ứng nhanh với những thay đổi trong thị trường hiện đại. Do vậy, các ngân hàng truyền thống cần phải tự điều chỉnh, nắm bắt lấy cơ hội khi thị trường bùng nổ, cung cấp các dịch vụ kết nối mang tính hiện đại và cải tiến dịch vụ để nâng cao trải nghiệm tốt cho khách hàng. Chỉ khi đó, các ngân hàng mới có thể tồn tại trong một thế giới đang thay đổi từng ngày nhờ công nghệ như hiện nay. □



**NGHỊ QUYẾT SỐ
03/2018/NQ-HĐTP**

Hướng dẫn giải quyết TRANH CHẤP TRONG XỬ LÝ NỢ XẤU

 **DUY NGUYỄN**

Ngày 15/5/2018, Hội đồng thẩm phán Tòa án nhân dân tối cao đã ban hành Nghị quyết số 03/2018/NQ-HĐTP hướng dẫn áp dụng một số quy định của pháp luật trong giải quyết tranh chấp về xử lý nợ xấu, tài sản bảo đảm của khoản nợ xấu tại Tòa án nhân dân (Nghị quyết 03) để triển khai thực hiện các chính sách tại Nghị quyết số 42/2017/QH14 của Quốc hội về thí điểm xử lý nợ xấu của các tổ chức tín dụng.

Có hiệu lực thi hành từ ngày 01-7-2018 đến ngày Nghị quyết số 42/2017/QH14 hết hiệu lực thi hành (15/08/2022), các quy định tại Nghị quyết 03 sẽ góp phần giúp các tổ chức tín dụng, trong đó có BIDV, thực hiện hiệu quả công tác thu hồi vốn vay, xử lý nợ xấu.

Về thủ tục rút gọn trong giải quyết tranh chấp về xử lý nợ xấu, tài sản bảo đảm của khoản nợ xấu

Để hướng dẫn áp dụng thủ tục rút gọn trong giải quyết tranh chấp liên quan đến tài sản bảo đảm tại Tòa án theo quy định tại Điều 8 Nghị quyết 42/2017/QH14, Nghị quyết 03 quy định Tòa án giải quyết theo thủ tục rút gọn đối với tranh chấp về nghĩa vụ giao tài sản bảo đảm, tranh chấp về quyền xử lý tài sản bảo đảm của khoản nợ xấu đáp ứng đủ các điều kiện quy định tại khoản 1 Điều 8 của Nghị quyết số 42/2017/QH14 và hướng dẫn của Nghị quyết 03.

Thứ nhất, về xác định tranh chấp nghĩa vụ giao tài sản bảo đảm theo Khoản 1 Điều 8 của Nghị quyết số 42/2017/QH14, Nghị quyết 03 quy định tranh chấp này là tranh chấp về việc bên bảo đảm, bên giữ tài sản bảo đảm của khoản nợ xấu không giao tài sản bảo đảm hoặc giao không đúng theo yêu cầu của bên nhận bảo đảm, bên có quyền xử lý tài sản bảo đảm để xử lý tài sản đó nhằm giải quyết nợ xấu.

Thứ hai, về tranh chấp quyền xử lý tài sản bảo đảm của khoản nợ xấu theo Khoản 1 Điều 8 của Nghị quyết số 42/2017/QH14, Nghị quyết 03 quy định tranh chấp này là tranh chấp về việc xác định người có quyền xử lý tài sản bảo đảm của khoản nợ xấu.

Thứ ba, về thỏa thuận nghĩa vụ giao tài sản bảo đảm của khoản nợ xấu, tranh chấp “không có đương sự cư trú ở nước ngoài, tài sản tranh chấp ở nước ngoài” tại khoản 1 Điều 8 của Nghị quyết số 42/2017/QH14, Nghị quyết 03 hướng dẫn thỏa thuận này có thể được ghi nhận trong hợp đồng bảo đảm, phụ lục hợp đồng bảo đảm hoặc văn bản khác có hiệu lực như hợp đồng.

Ngoài ra, Nghị quyết 03 cũng quy định rõ các trường hợp xác định

tranh chấp “không có đương sự cư trú ở nước ngoài” theo quy định tại điểm c khoản 1 Điều 8 của Nghị quyết số 42/2017/QH14. Đồng thời cũng quy định rõ tranh chấp “không có tài sản tranh chấp ở nước ngoài” theo quy định tại Điều 8 của Nghị quyết số 42/2017/QH14 là tranh chấp mà không có tài sản được xác định theo quy định của Bộ luật Dân sự ở ngoài lãnh thổ của nước CHXHCN Việt Nam tại thời điểm Tòa án thụ lý đơn khởi kiện.

Thứ tư, về đơn khởi kiện, nộp đơn và thụ lý đơn khởi kiện, Nghị quyết 03 quy định hình thức, nội dung đơn khởi kiện, tài liệu kèm theo thực hiện theo quy định tại khoản 1, 2, 3 và 4 Điều 189 của Bộ luật Tố tụng dân sự và hướng dẫn liên quan.

Thứ năm, về thủ tục rút gọn, Nghị quyết 03 quy định Tòa án áp dụng các quy định của Bộ luật Tố tụng dân sự về giải quyết vụ án dân sự theo thủ tục rút gọn, các văn bản hướng dẫn thi hành Bộ luật Tố tụng dân sự có liên quan và hướng dẫn của Nghị quyết 03 để giải quyết các tranh chấp về xử lý nợ xấu, tài sản bảo đảm của khoản nợ xấu theo thủ tục rút gọn.

Bên cạnh đó, Nghị quyết 03 cũng hướng dẫn trường hợp trong quá trình giải quyết vụ án hôn nhân và gia đình, trước khi Tòa án ra quyết định đưa vụ án ra xét xử sơ thẩm, nếu có đương sự yêu cầu Tòa án giải quyết tranh chấp về nghĩa vụ giao tài sản bảo đảm, tranh chấp về quyền xử lý tài sản bảo đảm của khoản nợ xấu thuộc trường hợp quy định tại khoản 1 Điều 8 của Nghị quyết số 42/2017/QH14 mà tài sản bảo đảm đó là tài sản của vợ chồng thì Tòa án có thể tách yêu cầu của đương sự đó để giải quyết bằng một vụ án khác theo thủ tục rút gọn.

Về tài sản bảo đảm theo quy định tại điểm d khoản 2 Điều 7 của Nghị quyết 42 liên quan đến điều kiện thực hiện quyền thu giữ tài sản bảo đảm

Điều 8 Nghị quyết 03 quy định

như sau: Thứ nhất, trường hợp tài sản bảo đảm của khoản nợ xấu là tài sản của doanh nghiệp, hợp tác xã đã bị Tòa án thụ lý đơn yêu cầu mở thủ tục phá sản và đang trong quá trình giải quyết vụ việc phá sản thì tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, VAMC không có quyền thu giữ tài sản bảo đảm. Việc xử lý tài sản bảo đảm trong trường hợp này được thực hiện theo quy định của Luật Phá sản. Thứ hai, trường hợp tài sản bảo đảm của khoản nợ xấu là tài sản của bên thứ ba mà bên được bảo đảm là doanh nghiệp, hợp tác xã đã bị Tòa án thụ lý đơn yêu cầu mở thủ tục phá sản và đang trong quá trình giải quyết vụ việc phá sản thì tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, VAMC có quyền thu giữ tài sản bảo đảm đó và xử lý theo quy định của pháp luật hoặc đề nghị Tòa án có thẩm quyền giải quyết trong quá trình giải quyết phá sản theo quy định của pháp luật.

Về ủy quyền khởi kiện, tham gia tố tụng

Điều 6 Nghị quyết 03 quy định: (i) Cá nhân được quyền ủy quyền cho pháp nhân hoặc cá nhân khác tham gia tố tụng tại Tòa án có thẩm quyền để giải quyết tranh chấp về xử lý nợ xấu, tài sản bảo đảm của khoản nợ xấu. Việc làm đơn khởi kiện của cá nhân thực hiện theo quy định tại khoản 2 Điều 189 của Bộ luật Tố tụng dân sự. (ii) Pháp nhân có quyền ủy quyền cho pháp nhân hoặc cá nhân khác khởi kiện, tham gia tố tụng tại Tòa án có thẩm



quyền để giải quyết tranh chấp về xử lý nợ xấu, tài sản bảo đảm của khoản nợ xấu. (iii) Cá nhân, pháp nhân được ủy quyền được ủy quyền lại cho pháp nhân, cá nhân khác tham gia tố tụng nếu bên ủy quyền đồng ý bằng văn bản. Việc ủy quyền nêu trên phải được lập thành văn bản và xác định rõ phạm vi, nội dung ủy quyền.

Về việc ghi thông tin và ký đơn khởi kiện của pháp nhân, Nghị quyết 03 quy định: (i) Trường hợp người được ủy quyền khởi kiện là cá nhân thì phần người khởi kiện phải ghi tên, địa chỉ của pháp nhân khởi kiện và họ tên, địa chỉ của người đại diện theo ủy quyền; phần cuối đơn khởi kiện ghi đại diện của người khởi kiện, người đại diện theo ủy quyền ký tên, ghi rõ họ tên của người được ủy quyền. Người đại diện theo pháp luật của pháp nhân ủy quyền không bắt buộc phải ký tên, đóng dấu vào phần cuối đơn khởi kiện. (ii) Trường hợp người được ủy quyền khởi kiện là pháp nhân thì phần người khởi kiện phải ghi tên, địa chỉ của pháp nhân khởi kiện và tên, địa chỉ của pháp nhân đại diện theo ủy quyền, họ tên và chức vụ của người đại diện hợp pháp của pháp nhân được ủy quyền; phần cuối đơn ghi đại diện của người khởi kiện, pháp nhân đại diện theo ủy quyền, người đại diện hợp pháp của pháp nhân được ủy quyền ký tên, ghi rõ họ tên, chức vụ và đóng dấu của pháp nhân được ủy quyền. Người đại diện theo pháp luật của pháp nhân ủy quyền không bắt buộc phải ký tên, đóng dấu vào phần cuối đơn khởi kiện. (Khoản 3)

Về kế thừa quyền, nghĩa vụ tố tụng

Điều 7 Nghị quyết 03 có quy định việc bên mua khoản nợ xấu, khoản nợ có nguồn gốc từ khoản nợ xấu của tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, VAMC được kế thừa quyền, nghĩa vụ tố tụng của bên bán theo quy định tại khoản 4 Điều 74 của Bộ luật Tố tụng dân sự. □

Công đoàn

TẶNG QUÀ ĐỒNG VIÊN GIA ĐÌNH CÁN BỘ TRỤ SỞ CHÍNH BIDV

 KIỀU ANH

Trong hành trình thực hiện công tác an sinh xã hội, bên cạnh việc mang niềm vui, mang tiếng cười đến cho những số phận không may mắn trên nhiều tỉnh thành của cả nước, BIDV cũng đã dành sự quan tâm đến những cán bộ có hoàn cảnh khó khăn trong hệ thống.



Bị dị tật tim bẩm sinh, bị mất khả năng vận động, bị mù bẩm sinh hay bị khuyết tật về trí tuệ,... là những khiếm khuyết không ai muốn nhưng vô tình lại rơi vào gia đình của chính các đồng nghiệp BIDV, trong đó có các gia đình cán bộ tại Trụ sở chính. Theo thống kê của Công đoàn cơ sở BIDV Trung ương, Trụ sở chính hiện có 13 cháu là con các cán bộ Trụ sở chính bị dị tật hoặc ốm đau dài ngày, trong đó có 8 cháu có độ tuổi từ 14 tuổi trở xuống. Nhân ngày Quốc tế thiếu nhi 1/6 vừa qua,

Công đoàn BIDV Trung ương đã trao tặng các phần quà cho 8 cháu có độ tuổi từ 14 trở xuống. Đồng thời Công đoàn BIDV Trung ương cũng đã tổ chức đoàn trực tiếp thăm hỏi, động viên các đoàn viên có con bị dị tật bẩm sinh, ốm đau dài ngày tại các Ban, Trung tâm Trụ sở chính.

Trên thực tế con số các cháu bị dị tật, bị đau ốm dài ngày là con của các cán bộ tại Trụ sở chính còn nhiều hơn thế, tuy nhiên vì nhiều lý do, thông tin chưa được cập nhật đến tổ chức công đoàn. Công đoàn

BIDV Trung ương mong muốn được biết về các hoàn cảnh này để được lắng nghe những câu chuyện từ các cháu bé, từ những người làm mẹ, làm cha đã đứng cảm đương đầu với khó khăn và vượt lên những hoàn cảnh không may mắn. Không chỉ vậy, Công đoàn BIDV Trung ương mong muốn sẽ là một điểm tựa tinh thần để mỗi hoàn cảnh khó khăn, mỗi gia đình có thể tìm tới để được san sẻ bớt những nỗi lo toan, gánh nặng trong cuộc sống, trong quá trình điều trị cho các em. □



BIDV lần thứ 5 đồng hành với “Hành trình Đỏ”

HOÀNG KIẾU

Tiếp nối truyền thống và thể hiện trách nhiệm xã hội của một định chế tài chính hàng đầu đất nước, năm 2018, BIDV tiếp tục đồng hành với chương trình Hành trình đỏ với thông điệp “BIDV - Chung tay kết nối dòng máu Việt”.

Đây là lần thứ 5 BIDV đồng hành với chương trình ý nghĩa này; thể hiện sự chia sẻ, tâm sức và đóng góp với mong muốn chung tay vì lợi ích cộng đồng, cho một xã hội tốt đẹp hơn của BIDV. Công đoàn và Đoàn thanh niên BIDV cũng đã sôi nổi, nhiệt tình hưởng ứng và trực tiếp tham gia đồng hành, hỗ trợ Ban tổ chức thực hiện các hoạt động; đồng thời vận động cán bộ, khách hàng BIDV cùng tham gia hiến máu thông qua các kênh truyền thông của ngân hàng, trao tặng quà động viên, chia sẻ với các bệnh nhân gặp hoàn cảnh khó khăn...

Hành trình đỏ 2018 đã được khởi động từ ngày 13/6/2018, sẽ trải qua 26 tỉnh thành phố trên toàn quốc và dự kiến sẽ tiếp nhận tối thiểu 30.000 đơn vị máu... Theo kế hoạch, chương trình Ngày hội Lễ chính sẽ diễn ra tại Hà Nội vào ngày 14/7/2018.



TS.BS Bạch Quốc Khánh - Viện trưởng Viện Huyết học - Truyền máu Trung ương, Trưởng Ban tổ chức Hành trình Đỏ 2018 - cho biết: “Hành trình Đỏ đã góp phần tạo bước chuyển mình mạnh mẽ cho phong trào hiến máu tình nguyện từ quy mô tổ chức, công tác truyền thông đến các hoạt động chuyên môn. Năm nay, Ban tổ chức còn đưa chương trình “mặt mã globin” vào một số địa

phương để khuyến khích giới trẻ tìm hiểu về bệnh tan máu bẩm sinh, góp phần ngăn chặn nguồn gen di truyền sang thế hệ sau, vì chất lượng giống nòi và dân số Việt Nam. Đến thời điểm hiện tại, Hành trình Đỏ đã nhận được sự quan tâm của các cấp lãnh đạo, sự vào cuộc của nhiều cơ quan, ban, ngành, chính vì vậy, lượng máu tiếp nhận được tại các tỉnh đều vượt chỉ tiêu đề ra”. □

Tận thấy thương hiệu BIDV TRÊN DẢI MIỀN TRUNG NẮNG GIÓ

 TRÍ NGHĨA

Hành trình khảo sát thương hiệu trong 5 ngày dọc theo dải đất mảnh mai ven biển của Việt Nam, từ Đà Nẵng, Thừa Thiên Huế, đến Quảng Trị, Quảng Bình, Nghệ An đã cho chúng tôi được tận mắt chứng kiến và đồng cảm với những trăn trở của những người đang trực tiếp “họa hình” của BIDV ở dải đất ấy.



THƯƠNG HIỆU BIDV ĐÃ TRỞ NÊN GẮN GỬI VỚI KHÁCH HÀNG

Một niềm vui của những người làm thương hiệu chúng tôi là khi đến đâu cũng nhìn thấy những công trình trụ sở của BIDV khang trang tọa tại những vị trí trung tâm của thành phố, thị xã... Hệ thống biển hiệu, bàn quầy phần lớn được đầu tư theo đúng nhận diện thương hiệu đã tạo nên những dấu ấn về sự hiện đại, chuyên nghiệp. “Thương hiệu BIDV 5 năm trở lại đây đã được khách hàng biết đến đông đảo và đánh giá rất cao, đó thật sự là nỗ lực

rất lớn của Trụ sở chính cũng như anh chị em Chi nhánh. Nhất là ở Huế - thành phố du lịch nổi tiếng, mỗi năm thu hút hàng triệu lượt khách tham quan - nên việc quảng bá thương hiệu tốt không chỉ đem lại hiệu quả trực tiếp đến khách hàng tại địa bàn mà còn lan tỏa đến đông đảo khách du lịch trong nước và quốc tế” - Giám đốc Chi nhánh Thừa Thiên Huế Hồ Mộng Thanh chia sẻ với chúng tôi.

Quả thật, các tỉnh miền Trung được trời phú cho dải bờ biển với nhiều thắng cảnh đẹp, nhiều công trình lịch sử quý giá... cộng thêm mùa hè dài và nhiều nắng đã đưa

miền Trung trở thành địa điểm thu hút đông đảo du khách. Vùng đất nắng gió nhất Việt Nam đang trải qua những cuộc lột xác mạnh mẽ để trở thành vùng đất trù phú, phát triển. Vì vậy, khi nhìn thấy hình ảnh BIDV tại cầu Phú Xuân - một trong những vị trí đặc địa của Thành phố Huế cũng như tại các tuyến đường trung tâm của Thành phố Vinh (Nghệ An) - chúng tôi thầm vui mừng vì nhờ những nỗ lực quảng bá như thế này, hình ảnh BIDV sẽ ngày càng trở nên gần gũi hơn với khách hàng, công chúng.

Không chỉ có vậy, với lợi thế là những chi nhánh Ngân hàng thương mại lớn ở địa bàn, các chi nhánh khu vực miền Trung còn gia tăng hoạt động quảng bá với chi phí thấp rất hiệu quả như chia sẻ của Giám đốc Chi nhánh Quảng Trị Nguyễn Sỹ Hồng: “Chúng tôi rất suy nghĩ làm thế nào để thương hiệu BIDV được nhiều khách hàng biết đến mà chi phí hợp lý nhất. Mặc dù Chi nhánh Quảng Trị đang có được vị thế tốt trên địa bàn song chúng tôi cũng nhận thức rằng nếu không tiếp tục cải thiện về sản phẩm dịch vụ, phong thái giao dịch cũng như tăng cường việc



truyền thông quảng bá, các đối thủ sẽ sớm vượt qua chúng ta". Bởi vậy, Chi nhánh Quảng Trị đã tranh thủ sự ủng hộ và các chương trình hợp tác với địa phương để triển khai nhiều chương trình, hạng mục quảng cáo với chi phí rẻ hơn rất nhiều như hệ thống biển tuyên truyền dải phân cách thị xã Quảng Trị và thị xã Vĩnh Linh, là quảng cáo thương hiệu tại Quảng trường Trung tâm Văn hóa trung tâm Thành phố, là các chương trình tuyên truyền sự kiện lớn Thành phố đều được ưu tiên để BIDV có thể xuất hiện trên những tuyến đường trung tâm nhất... Những việc tương chừng như "nhỏ" ấy thật ra lại không nhỏ chút nào, bởi nó không phải là vấn đề chi phí mà là vấn đề một khi Chi nhánh thật sự quan tâm đến thương hiệu, các Anh Chị sẽ nhìn nhận thấy nhiều cơ hội để có thể "làm cái gì đó" như cách Quảng Trị đã và đang thực hiện.

NHUNG VẤN CÒN ĐÓ NHỮNG BÀN KHOẢN

Nhìn toàn cảnh, thương hiệu BIDV đã ghi được dấu ấn đẹp trên dải đất miền Trung nhiều nắng gió, nhưng bên cạnh đó vẫn còn đó

không ít trăn trở. Ấy là khi, những gì mình làm dù nhỏ thôi (như quà tặng, hình ảnh trên một poster quảng cáo...) nhưng chưa có được sự tinh tế phù hợp với thị hiếu và tâm lý của khách hàng ở mỗi vùng miền; là khi nắng lắm và mưa bão nhiều nên các hạng mục quảng bá ngoài trời như biển hiệu, các booth ATM hay biển tấm lớn tấm nhỏ thường xuyên bị hư hỏng, bạc màu...; là khi ý chí, sở thích của lãnh đạo đơn vị chưa trùng với quy định chung hay là khi tài chính vẫn là lý do lớn nhất để những bàn quầy không theo bất kỳ quy chuẩn nào vẫn được sử dụng.

"Với quy định hiện nay, việc hạch toán chi phí lợi nhuận được giao về cho từng phòng giao dịch nên dù rất muốn làm đúng quy định nhưng chúng tôi cũng phải tính toán rất kỹ" - Giám đốc một Phòng giao dịch bày tỏ. Nhưng có lẽ sẽ không thể biện minh bằng tài chính khi các ấn phẩm truyền thông thiếu sự chăm sóc, quan tâm thay thế các chương trình phù hợp; những khung tường còn lem nhem vết băng keo của những tờ thông báo được dán lên, gỡ xuống nhiều lần thậm chí có

khi đã hết hạn từ lâu nhưng cũng không ai gỡ xuống, là những chồng tờ rơi, poster quảng bá nhận về nhưng không được đưa ra sử dụng... Ở những thiếu sót như thế này, câu chuyện là sự quan tâm chưa đủ lớn để mỗi cán bộ chăm sóc cho ngôi nhà thứ 2 của mình.

Thương hiệu không phải là những gì lớn lao, vĩ mô chỉ cấp "Trung ương" làm mà đó chính là tổng thể con người, sản phẩm, dịch vụ, trụ sở, bàn quầy... ở từng điểm giao dịch cụ thể. Sự thật là khi khách hàng hài lòng, họ có thể không chia sẻ với ai, nhưng những gì không hài lòng, ngay lập tức sẽ có rất nhiều người biết đến vì những ý kiến tiêu cực đó được mạng xã hội lan tỏa.

Những trải nghiệm về thương hiệu ở miền Trung hôm nay cho chúng tôi nhiều kinh nghiệm quý giá để làm tốt hơn nhiệm vụ của những người gác cổng thương hiệu cho BIDV. Nhưng chúng tôi cũng thành tâm hy vọng rằng, đó cũng đồng thời là dịp để mỗi điểm hiện diện của BIDV trên từng địa bàn chỉnh trang lại hình ảnh của mình, để BIDV không chỉ sáng, đẹp và đúng tại trụ sở chính của mỗi đơn vị. □



Tôi đã bén duyên với Đầu tư Phát triển như thế!

 MAI LAN

Mỗi người trong cuộc sống đều sẽ gắn bó với công việc, nghề nghiệp nhất định. Nhiều người vẫn nói người chọn nghề nhưng số khác lại cho rằng nghề chọn người mới đúng. Thực ra quan điểm nào cũng có lý, chỉ có điều với mỗi người và trong từng hoàn cảnh cụ thể mà thôi. Cá nhân tôi nghĩ rằng dù là nghề chọn mình hay mình chọn nghề cũng cần phải có những đam mê nhất định mới trụ được với nghề và đôi khi là cả chữ “duyên” với nghề nữa.



Cách nay khoảng 4 năm về trước, trong một lần rất tình cờ, tôi đã “bén duyên” với việc viết lách và chính thức trở thành cộng tác viên của Bản tin Đầu tư Phát triển BIDV. Chả là lần đó Trung tâm Thẻ của tôi tổ chức teambuilding và tôi được giao nhiệm vụ viết một bài để đăng tin về hoạt động của Trung tâm. Vốn dĩ không phải là người giỏi văn nên thú thật ban đầu tôi cũng ngại lắm. Sau một hồi dằn vặt, tôi chốt nhận nhiệm vụ với suy nghĩ đơn giản rằng mình là “cán bộ công đoàn phải gương mẫu, biết đâu bài được đăng sẽ ghi điểm với Tổ công đoàn và lại còn có nhuận bút nữa”.

Chính suy nghĩ tích cực đó đã giúp tôi có thêm động lực để viết. Lần đầu làm “chuyện ấy” cũng nhiều ngỡ ngàng các bạn ạ. Tất cả những thắc mắc về văn phong, cách trình bày, bố cục bài viết, dung lượng bài, ảnh minh họa,... của tôi đều được các anh chị Ban biên tập Bản tin giải đáp rất tận tình. Bài viết được đăng, được nhận nhuận bút ngay trong lần đầu lên báo đối với tôi có lẽ là một sự ưu ái, động viên rất lớn. Tôi dần quan tâm nhiều hơn tới Bản tin Đầu tư Phát triển và mỗi cuối tháng lại ngóng đợi để được đọc những trang viết đầy cảm xúc về hoạt động, về cuộc sống và con người BIDV.



Trước đây khi chưa trở thành cộng tác viên của bản tin, với tôi Đầu tư Phát triển dường như là một tài liệu gì đó khá mơ hồ và không chút ấn tượng. Có chăng chỉ là lật dở sơ qua nếu tình cờ nhìn hoặc cầm nó. Nhưng khi đã là cộng tác viên rồi thì lại khác các bạn ạ. Mỗi khi cầm trên tay cuốn bản tin nội bộ còn thơm mùi mực mới, những trang viết cùng ảnh tư liệu được in ấn cẩn thận, đầy ắp tâm tư nguyện vọng của cán bộ mới thấy trân trọng và yêu mái nhà chung này biết bao. Các bạn có biết rằng đằng sau mỗi số báo là sự vất vả chạy ngược chạy xuôi của các anh chị ban biên tập để hiệu đính lại từng trang tin, bài viết, là sự mệt mỏi phải căng mắt vênh tai để nghe ngóng các sự kiện trong BIDV, cái hòng cũng khàn khàn dần vì phải giục giã gửi tin... cốt để chắt lọc những thứ tinh túy nhất đưa vào bản tin.

Văn hóa nội bộ là một tài sản vô hình và có vai trò cực kỳ to lớn đối với mỗi doanh nghiệp. Đặc biệt, với những doanh nghiệp lớn, với



số lượng cán bộ công nhân viên lên đến con số hàng chục nghìn và trải dài khắp mọi miền Tổ Quốc như BIDV, văn hóa nội bộ lại càng trở nên cần thiết, đóng vai trò như một chất keo kết nối, thắt chặt mối quan hệ giữa nhân viên và doanh nghiệp, tạo nên một bức tranh hoàn chỉnh và vững chắc. Văn hóa doanh nghiệp được xây dựng nên theo nhiều cách thức khác nhau và cuốn bản tin nội bộ được phát hành mỗi tháng cũng là một cách chúng ta truyền thông tới cán bộ trong hệ thống và “khoe” với đối tác cũng như khách hàng về văn hóa nội bộ hùng mạnh của BIDV.

Vậy ai là người làm nên văn hóa đó? Không ai khác chính là các bạn, những người vẫn đang ngày đêm viết blog, những dòng tâm sự đầy cảm xúc lột tả một cách chân thực nhất về cuộc sống, những vấn đề của các bạn hay những vấn đề xung quanh bạn. Trong khi bạn biên tập đang cố gắng khai thác và tìm kiếm những bài viết mới lạ, những cây bút tiềm năng thì đó thực sự là một

nguồn chất xám đã bị lãng phí. Tại sao các bạn không viết?

Vì tôi không nghĩ ra chủ đề gì ư? Bản tin nội bộ là nơi lưu lại những cảm xúc, tâm tư nguyện vọng của cán bộ vậy thì hãy viết những gì bạn vẫn viết trên blog, trong nhật ký hay bất cứ điều gì bạn quan tâm như sự kiện của chi nhánh, về mối quan hệ đồng nghiệp, chuyện gia đình, các khóa đào tạo...

Vì tôi không tự tin vào khả năng viết lách của mình ư? Chúng ta không phải là nhà báo chuyên nghiệp, càng không phải là nhà thơ nhà văn nên không thể ngay lập tức có những tác phẩm văn thơ lai láng được nhưng cảm xúc thì ai cũng có. Không nên quá áp lực vì nếu các bạn viết chưa hay, chưa đúng văn phong sẽ được các anh chị trong Ban biên tập tư vấn chỉnh sửa.

Viết bài cho Đầu tư Phát triển cũng là một cách các bạn PR chính bản thân mình, về đơn vị các bạn đang công tác. Mỗi lần viết bài là một lần rèn kỹ năng viết và các bạn sẽ tự cảm nhận được khả năng viết

của mình khá lên rất nhiều theo thời gian. Một điều cũng quan trọng không kém là với mỗi bài viết được đăng tải, các bạn sẽ được nhận khoản tiền nhuận bút kha khá, nhất là số báo Tết và báo nhân dịp thành lập ngành. Không chỉ vậy, mỗi dịp kỷ niệm ngày báo chí cách mạng Việt Nam 21/6 hay Tết Nguyên đán, Ban biên tập đều có những phần thưởng cho các cộng tác viên như một lời cảm ơn sâu sắc vì những nỗ lực và đóng góp của bạn. Đặc biệt hơn nữa, nếu viết tích cực và có bài đăng đều đặn hàng tháng, các bạn còn được bình chọn là cộng tác viên tiêu biểu của năm cùng số tiền thưởng không hề nhỏ.

Con đường trở thành cộng tác viên Đầu tư Phát triển không quá khó và quyền lợi cũng thật hấp dẫn phải không các bạn? Vậy còn chần chờ gì nữa, hãy cầm bút viết những trang viết của chính các bạn rồi gửi cho ban biên tập theo địa chỉ bantindautu@bidv.com.vn hoặc liên hệ theo số điện thoại 024.22200544 - 6600 để được giải đáp. □

BAN LÃNH ĐẠO BIDV CHÚC MỪNG ĐẦU TƯ PHÁT TRIỂN & BIDV REVIEW



Nhân dịp kỷ niệm 93 năm Ngày Báo chí Cách mạng Việt Nam (21/6/1925 - 21/6/2018), ngày 20/6/2018, Ban lãnh đạo BIDV đã đến chúc mừng Ban biên tập, cộng tác viên Bản tin Đầu tư Phát triển và BIDV Review.

Ban lãnh đạo BIDV ghi nhận những nỗ lực và đóng góp của Ban biên tập và cộng tác viên của các bản tin trong thời gian qua; đồng thời mong muốn trong thời gian tới Ban biên tập và cộng tác viên tiếp tục nỗ lực nâng cao chất lượng tin, bài, hình ảnh để Bản tin Đầu tư Phát triển và BIDV Review ngày càng hấp dẫn, tiếp tục đóng góp có hiệu quả vào công tác truyền thông nâng cao uy tín, thương hiệu và bồi đắp văn hóa doanh nghiệp BIDV.

THY HƯƠNG

Cộng tác viên

KIỂM ÁI

TIẾNG GỌI THÂN THƯƠNG

Nhớ ngày này năm ấy, tôi bắt đầu bén duyên với việc viết lách bằng việc viết một tin ngắn và gửi, và chờ đợi... Tôi cũng chưa biết là Ban biên tập Bản tin Đầu tư Phát triển kết thúc nhận bài hằng tháng chậm nhất vào ngày mấy nên cứ viết xong là gửi, rồi chờ đợi với tâm trạng hồi hộp, háo hức.

Bài được đăng một lần, tôi phấn chấn, tự nhủ mình phải làm sao để tiếp tục viết được, được viết và ... được đăng. Thôi thì học thầy không tày học bạn, tôi cứ chăm chỉ, đều đặn xem đầy đủ, xem thật kỹ các mục, các bài, các số của bản tin để học hỏi các bạn đồng nghiệp (học lõm)! Càng đọc càng thán phục những "cây bút" là đồng nghiệp trên mọi miền Tổ quốc đã đóng góp nhiều bài viết, bài thơ thật hay. Sản phẩm của họ mang lại nhiều sắc màu, cung bậc, nhịp sống hoạt động của các vùng miền, các chi nhánh trên toàn hệ thống.

Sự chăm chỉ, cần cù có ngày cũng được đền đáp, dần dần tôi viết được thường xuyên hơn và cũng vì thế mình có cơ hội học hỏi nhiều hơn.

Bài mình gửi được các anh chị Ban biên tập Bản tin Đầu tư Phát triển chỉnh sửa, sau khi bài được đăng, tôi tự so sánh, tự rút ra bài học. Thực lòng tôi thấy cảm phục các anh chị biên tập đã thật vất vả và cũng thật tài tình chỉ một chỉnh sửa nhỏ đã làm cho bài viết hay hơn hẳn! Rồi tôi được tham dự lớp tập huấn kỹ năng viết do BIDV tổ chức, một lớp học thật là vui, qua đó tôi được giao lưu, học hỏi kinh nghiệm của các anh chị cộng tác viên mà tôi đã từng quen tên nhưng chưa một lần gặp mặt. Qua lớp học, tôi cũng được trang bị bổ sung thêm những kỹ năng cơ bản

cần thiết cho việc viết bài, viết tin.

Thôi đưa thời gian, tôi gắn bó với việc đưa tin, viết bài trên Đầu tư Phát triển đã được 7 năm. Tuy không còn là lính mới nhưng vẫn thấy mình cần tiếp tục rèn luyện thêm nhiều kỹ năng bổ trợ như kỹ năng chụp ảnh, kỹ năng kết nối, thuyết phục khách hàng đồng ý chia sẻ câu chuyện gắn bó đồng hành với BIDV...

Nhân ngày 21/6, ngày Báo chí cách mạng Việt Nam, tuy chỉ là một "cộng tác viên không chuyên", tôi cũng xin gửi lời cảm ơn đến các anh chị trong Ban biên tập Bản tin Đầu tư Phát triển đã "chắp cánh" cho tôi được "bay bổng" trong "vườn văn"; xin cảm ơn lãnh đạo, đồng nghiệp đã tạo mọi điều kiện thuận lợi cho tôi được đóng góp công sức của mình trong việc chia sẻ thông tin về những công trình an sinh xã hội mới được khánh thành, những hoạt động, đóng góp của chi nhánh trong phát triển kinh tế xã hội ở địa phương và được giới thiệu cảm nghĩ của khách hàng về quá trình đồng hành, gắn bó với BIDV...

Tôi sẽ tiếp tục nuôi dưỡng tình yêu, nuôi dưỡng cảm xúc như chăm bón cho khu vườn ở một góc nhỏ tâm hồn mình để tiếp tục được đóng góp, được gọi bằng tiếng gọi thân thương "cộng tác viên"! □



NHỮNG PHÓNG VIÊN KHÔNG CHUYÊN

Với chúng tôi - những phóng viên “không chuyên”, mỗi bài viết được đăng trên Bản tin Đầu tư Phát triển là sự khích lệ, niềm vui lớn.

Thông thường, để có một bài báo chất lượng, phóng viên phải đầu tư thời gian, đi đây đi đó nhiều nơi, tìm hiểu rõ tin tức xung quanh,... Với tôi và các đồng nghiệp BIDV, do đặc thù công việc không có nhiều thời gian để đi sâu vào thực tế, nên khó viết được những bài viết mang tính hơi thở của xã hội như các phóng viên chuyên nghiệp. Tuy nhiên, qua quá trình công tác tại BIDV, chúng tôi lại có một nguồn cảm hứng và tư liệu để viết nên những bài báo đầy “bản sắc BIDV” để gửi đăng trên Bản tin Đầu tư Phát triển.

Hàng tháng, các hoạt động của BIDV đều được truyền tải đầy đủ và sâu sắc đến các đồng nghiệp, quý đối tác và khách hàng thông qua Bản tin Đầu tư Phát triển. Những tin bài ấy phản ánh trung thực tình hình thực tế diễn ra từ Trụ sở chính cho đến các chi nhánh; đã góp phần làm



phong phú nội dung bản tin, thu hút thêm độc giả và quảng bá hình ảnh mái nhà chung BIDV đến với đối tác, khách hàng. Tác giả của những tin bài ấy chính là chúng

tôi - những cán bộ, nhân viên và người lao động trong hệ thống BIDV. Mỗi tác giả mang một sắc thái khác nhau, có thể đó là người giao dịch viên suốt ngày cặm cụi với chứng từ, hồ sơ giao dịch của khách hàng; có thể đó là người cán bộ quản lý khách hàng suốt ngày rong ruổi với công tác tiếp thị thẻ, huy động vốn hay cho vay,... Nhưng tựu chung, trong chúng tôi đều chất chứa những cảm xúc về ngành, về nghề và chấp bút viết từ những công việc thực tế đang làm.

Với chúng tôi, tuy không phải là những nhà báo được đào tạo bài bản, cách viết bài chưa chuyên nghiệp, đôi khi không đi sâu vào vấn đề,... nhưng ở mỗi chúng tôi đều có cái tâm với ngành cùng sự sáng tạo, nhiệt tình. Chúng tôi chính là một phần của mỗi bài viết được gửi về Ban biên tập. Và chúng tôi cũng tự hào vì được đóng góp vào sự phát triển của Bản tin Đầu tư Phát triển và của mái nhà chung BIDV.

TÙNG TRẦN

VỀ THĂM QUÊ HƯƠNG ĐỒNG KHƠI

Ngày 9/6, Chi bộ 1 BIDV Gia Định đã tổ chức chuyến sinh hoạt “Về nguồn năm 2018” tại tỉnh Bến Tre - quê hương của phong trào Đồng Khởi. Buổi sinh hoạt đã thu hút nhiều đảng viên, đối tượng đảng, cảm tình

đảng và các quần chúng ưu tú đang sinh hoạt trong chi bộ tham gia.

Điểm đến của Đoàn là Bảo tàng tỉnh Bến Tre - nơi trưng bày những hình ảnh và hiện vật truyền thống cách mạng của nhân dân Bến Tre trong 2 cuộc

kháng chiến chống thực dân và đế quốc xâm lược. Đoàn đã được: Ôn lại diễn biến phong trào Đồng Khởi của nhân dân Bến Tre vào năm 1960; Xem những hình ảnh tư liệu, nghe kể về cuộc đời người chiến sĩ tình báo Phạm Ngọc Thảo, những câu chuyện hấp dẫn ly kỳ về Bà Nguyễn Thị Định - người phụ nữ “Anh hùng, Bất khuất, Trung hậu, Đảm đang”; Xem những hiện vật cách mạng, di chỉ khảo cổ có giá trị lịch sử to lớn.

Qua những hiện vật, hình ảnh và mô hình trưng bày, Bảo tàng Bến Tre đã hệ thống lại lịch sử phát triển của tỉnh Bến Tre, về quá khứ hào hùng của một thời ông cha dựng nước và giữ nước. Từ đó tiếp thêm niềm tin, sức mạnh cho các cán bộ BIDV không ngừng học tập và làm theo tư tưởng đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, không ngừng nâng cao năng lực phẩm chất trình độ để có thể xứng đáng là người con của dân tộc Anh hùng.

LÊ ANH ĐÀO



Góp sức

DỰNG XÂY MÁI NHÀ CHUNG

 HỒNG HÀ - PHƯỚC AN

Công đoàn cơ sở BIDV Trung ương đã phát động các đợt thi đua theo từng chủ đề trong năm. Phong trào thi đua đã tạo khí thế hăng hái trong đoàn viên, lao động. Trong kỳ này, Đầu tư và Phát triển trân trọng giới thiệu 3 gương mặt đoàn viên tiêu biểu...

CHỊ NGUYỄN THỊ HƯƠNG THẢO:

“Gắng để có thêm nhiều sáng kiến mới”

Chị Nguyễn Phương Thảo là chuyên viên Ban MIS.ALCO, khi được hỏi về sáng tạo của mình, chị cho biết: Năm 2017 thực sự là năm đáng nhớ đối với tôi và Ban MIS. ALCO khi trên toàn hệ thống áp dụng xử lý chuẩn hóa khai báo FATCA và làm giàu thông tin trong SIBS. BIDV là một trong những ngân hàng thương mại có số lượng khách hàng cá nhân lớn nhất cả nước với trên 9 triệu khách hàng. Trong thời đại công nghệ số hiện nay, việc quản lý và làm giàu thông tin khách hàng càng chính xác, khoa học bao nhiêu thì công tác tiếp thị, bán hàng, chăm sóc khách hàng càng thuận lợi và hiệu quả bấy nhiêu. Tuy nhiên, quy trình khai báo thông tin của BIDV hiện nay phần lớn đang được thực hiện thủ công, tốn rất nhiều nhân lực và chi phí mà vẫn còn tồn lượng lớn khách hàng chưa được khai báo, cập nhật thông tin đầy đủ.

Vấn đề này khiến tôi và các đồng nghiệp tại Ban MIS.ALCO và Trung tâm Công nghệ Thông tin rất trăn



Chị Nguyễn Thị Hương Thảo

trở và quyết tâm phải có phương án hỗ trợ chi nhánh cập nhật thông tin khách hàng tự động theo lô vào phân hệ CIF - hệ thống SIBS.

Khi chương trình triển khai năm 2017, kết quả khiến chúng tôi rất bất ngờ, tiết giảm rất nhiều thời gian và công sức trong tác nghiệp tại chi nhánh. Từ năm 2017 đến nay, ước tính BIDV đã tiết giảm được khoảng 6.000 ngày so với thực hiện thủ công, tương đương với làm lợi cho hệ thống khoảng 6 tỷ đồng...

Thành tích này không phải là công sức của riêng tôi hay của một cá nhân nào, mà là của tập thể Ban MIS.ALCO cùng sự hưởng ứng, phối hợp nhiệt tình của Trung tâm Công nghệ thông tin và chi nhánh.

Chương trình cũng đã nhận được sự động viên, kịp thời từ phía Ban Lãnh đạo BIDV. Đó thật sự là nguồn động viên rất lớn đối với cá nhân và tập thể Ban MIS.ALCO để chúng tôi cố gắng tiếp tục có những đề xuất, cải tiến quy trình nghiệp vụ mang lại hiệu quả chung cho toàn ngành, góp phần xây dựng BIDV ngày một lớn mạnh, phát triển.

ANH NGUYỄN THANH TÙNG:

“Chúng tôi góp được phần nào cho sự phát triển lâu dài của BIDV”

Từ năm 2015, anh Nguyễn Thanh Tùng, chuyên viên Trung tâm Dịch vụ khách hàng đã được cùng các cán bộ, đồng nghiệp tại Trung tâm Dịch vụ khách hàng tham gia nhiều hội nghị về hỗ trợ công nghệ thông tin nâng cao năng lực cạnh tranh của BIDV tại Hà Nội và Hồ Chí Minh. Anh Tùng kể: Tại những hội nghị này, đại diện các chi nhánh đã bày

tỏ mong muốn có một chương trình sao kê tài khoản khách hàng mới, thay thế cho hình thức in sao kê từ BDS do các hạn chế của chương trình cũ (cỡ chữ nhỏ, không có phông tiếng Việt, khó tra cứu, chỉ in được một mặt gây lãng phí, khi chương trình bị lỗi vẫn phải in lại toàn bộ sao kê mà không thể in lại 1-2 trang cụ thể, chưa có sao kê tiền vay...) rất bất tiện trong phục vụ khách hàng. Nhận thấy nhu cầu trên hoàn toàn hợp lý và cấp thiết, tại hội nghị, Ban Lãnh đạo BIDV đã giao Trung tâm Dịch vụ khách hàng làm đầu mối xây dựng chương trình sao kê tài khoản mới.

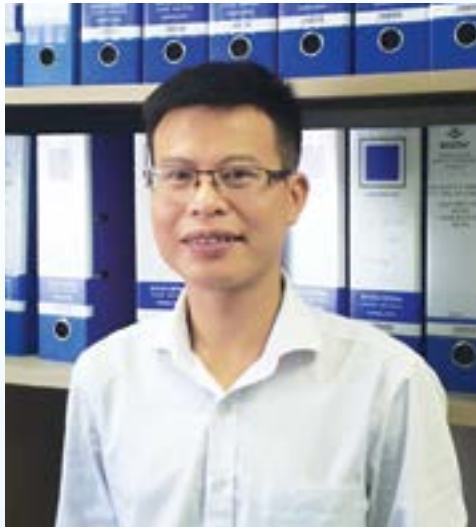
Tôi từng là giao dịch viên, cũng nhận thấy nhiều bất cập đối với việc in sao kê tài khoản, in báo nợ/báo có từ hệ thống cũ. Vì vậy, khi được lãnh đạo Trung tâm Dịch vụ khách hàng giao nhiệm vụ, tôi đã cố gắng phối hợp với Trung tâm Công nghệ thông tin xây dựng chương trình mới để khắc phục những hạn chế, bất cập này. Trong quá trình triển khai, tôi đã nhận được rất nhiều ý kiến đóng góp từ chính những cán bộ hằng ngày tác nghiệp trên chương trình, tư vấn công nghệ từ cán bộ công nghệ thông tin giúp chúng tôi kịp thời hoàn thành nâng cấp chương trình sao kê tài khoản kịp thời.

Kết quả triển khai cho thấy, chương trình thực sự phù hợp với thực tế phục vụ, giao dịch dành cho khách hàng tại chi nhánh, chúng tôi rất vui vì thành quả của mình đã đóng góp được phần nào cho sự phát triển lâu dài của BIDV.

CHỊ NGUYỄN THỊ PHƯƠNG DUNG:

“Có yêu thích và đam mê thì mới có thể làm tốt công việc”

Chị Nguyễn Thị Phương Dung - cán bộ Trung tâm Tác nghiệp và tài trợ thương mại, là một trong những cán bộ thực hiện tác nghiệp giao dịch với số lượng lớn nhất, có sáng kiến cải tiến nghiệp vụ thông báo thư tín dụng, đẩy nhanh tốc độ xử lý giao dịch tham gia phong trào Kaizen (thay đổi để tốt hơn) của



Anh Nguyễn Thanh Tùng



Chị Nguyễn Thị Phương Dung

Đoàn thanh niên BIDV phát động...

Dung kể, công việc của Dung cũng như các anh chị em thuộc khối tác nghiệp đòi hỏi sự chính xác cao cũng như tốc độ xử lý nhanh. Tìm niềm vui trong khi xử lý giao dịch chính là cách để xử lý giao dịch nhanh và chính xác, bởi có yêu thích và đam mê thì mới có thể làm tốt công việc. Sáng kiến về thông báo thư tín dụng trong phong trào

Kaizen cũng xuất phát từ quá trình làm việc của Dung. Nói đến tác nghiệp, thì không thể không nói đến sự cẩn thận. “Đây cũng là bài học lớn nhất mà tôi đã và đang học hỏi tiếp. Ngoài ra, đó còn là cách hòa mình vào trong môi trường tập thể, các kĩ năng sống và làm việc quý giá khác mà BIDV đã cho tôi cơ hội rèn luyện và phát triển. Dự tính sắp tới của tôi là tiếp tục rèn luyện chuyên môn nghiệp vụ và kĩ năng sống, rèn luyện bản thân cũng như đóng góp vào sự phát triển chung của BIDV”, Nguyễn Thị Phương Dung nói.

Ngoài công việc chuyên môn, Dung còn người năng nổ hoạt động Đoàn và hoạt động Công đoàn. Theo Dung, đây vừa là niềm vui, vừa là hoạt động bổ ích và ý nghĩa, tạo điều kiện cho Dung có cơ hội được gần gũi và giao lưu với các anh, chị em trong ban.

Hoạt động Công đoàn đến với tôi rất tình cờ. Khi mới bắt đầu, tôi còn không hiểu hết Công đoàn là gì và cảm thấy khó khăn vì công việc này không những đòi hỏi cẩn thận mà còn cần phải hiểu và biết đồng cảm với đồng nghiệp của mình nữa. Thế nên dần dần, tôi cảm thấy biết ơn công việc, vì nhận được sự quan tâm của các anh chị trong ban lãnh đạo đã tạo điều kiện cho hoạt động công đoàn được thuận lợi. Công đoàn chính là tổ chức đã giúp Dung phát triển kĩ năng mềm tốt nhất. Với tôi, sự năng động, nhiệt huyết của tuổi trẻ cộng thêm sự chăm chỉ, chần chừ sẽ mang đến những thành công nhất định.

“Vừa được vinh danh trong đợt thi đua Công đoàn phát động năm 2018, tôi thấy vinh dự và tự hào vì những đóng góp nhỏ bé của mình đã được ghi nhận”. Dung cho biết, cô là một cán bộ trẻ nên cần phải cố gắng học tập, rèn luyện và phấn đấu hơn nữa để ngoài làm tốt nhiệm vụ chuyên môn, tham gia được nhiều hoạt động của các tổ chức Công đoàn, Đoàn Thanh niên. Theo Dung, cô thực sự hạnh phúc khi được sống trong tổ ấm, trong ngôi nhà chung BIDV. □



HOẠT ĐỘNG ĐOÀN

Tôi trở thành người năng động

 NGUYỄN ĐẮC CHÍNH

Tôi bắt đầu làm việc tại BIDV từ tháng 7/2012, đến năm 2014 tôi trở thành cán bộ Đoàn chuyên trách của BIDV. Hơn 4 năm làm cán bộ Đoàn, tôi hiểu được công tác Đoàn mang lại cho tôi nhiều lợi ích đến nhường nào...

Tham gia những hoạt động Đoàn, tôi được “nhận” nhiều hơn là “mất”. Nhờ những hoạt động sôi nổi, bổ ích của Đoàn, tôi trở nên mạnh mẽ, năng nổ, hoạt bát, sống hòa đồng với mọi người. Ngoài việc tổ chức những hoạt động vui chơi sôi nổi cho các bạn đoàn viên thanh niên, tôi còn tham gia sáng tạo những hoạt động bổ ích để phát huy sự chủ động của mỗi thành viên khi tham gia cuộc vui, để các bạn có thể đóng góp một phần công sức của mình vào công việc chung.

Đoàn giúp chúng tôi gắn lại bên nhau hơn, tôi có thêm nhiều bạn mới ngoài ngành. Qua những lần tham gia các đợt thanh niên tình nguyện, tôi được sống, gắn bó với

những người dân vùng sâu vùng xa, hiểu thêm về cuộc sống khó khăn của họ để quý trọng hơn giá trị của con người. Các phong trào “Tình nguyện vì cuộc sống cộng đồng”, “Uống nước nhớ nguồn”, “Tình nguyện mùa đông”, “Tình nghĩa biên giới hải đảo”... đã thổi bùng lên ngọn lửa tuổi thanh niên đến với các vùng quê hẻo lánh cũng như những hải đảo xa xôi... Những ngôi nhà tình nghĩa mọc lên trong các chiến dịch hè, những chiếc cầu nối liền yêu thương đôi bờ xa cách, những đường điện thấp sáng những vùng quê... Những tấm áo, những chiếc khăn và các nhu yếu phẩm được đưa đến tận tay những chiến sĩ ngoài hải đảo xa xôi...

Tôi nhớ phần lớn các hoạt động thiện nguyện đều tìm đến những nơi địa lý hiểm trở, không có phương tiện giao thông thuận lợi, các đoàn đều phải đi bộ và sử dụng những dụng cụ thô sơ để leo núi và lội suối. Tôi còn nhớ, có lần được tham gia chuyển công tác cùng các đồng chí là thủ lĩnh Trung ương Đoàn ở đảo Cù Lao Xanh tỉnh Bình Định, tận thấy các đồng chí cũng đã sẵn sàng đội nắng - mưa, không ngại hiểm trở, đến tận nơi dân nghèo sống để trao quà. Tôi hiểu ra rằng “Chỉ có hoạt động Đoàn” mới đem lại và làm cho chúng ta trở nên gần nhau đến như vậy...

Thông qua các hoạt động Đoàn, tôi cảm thấy mình được rèn luyện các kỹ năng sống, hoàn thiện bản thân, có cái nhìn đúng đắn để trở thành người có ích. Giúp tôi nhận thấy cuộc sống cần có sự sẻ chia, giúp đỡ trong cộng đồng, nhận thức được đầy đủ hơn ý nghĩa của danh ngôn cuộc sống “lá lành đùm lá rách” “uống nước nhớ nguồn”... bớt và tránh đi lối sống ích kỷ, vô cảm.

Tôi hy vọng sẽ tiếp tục có nhiều cơ hội được tham gia các hoạt động của Đoàn, để khoảng thời gian đẹp nhất của cuộc đời như được kéo dài thêm. □



GIẢI TENNIS HỘI SỞ CHÍNH NĂM 2018

Lan toả tinh thần thể thao

HỒNG HÀ

Ngày 9/6/2018, tại Hà Nội, Công đoàn cơ sở BIDV Trung ương tổ chức giải Tennis năm 2018 chào mừng Đại hội VI Công đoàn Ngân hàng Việt Nam nhiệm kỳ 2018-2023.

G iải Tennis quy tụ 40 vận động viên đến từ 14 Công đoàn bộ phận, Tổ Công đoàn tại các Ban/Trung tâm Hội sở chính BIDV. Trong đó, những đơn vị có phong trào Tennis mạnh như Ban Công nghệ, Văn phòng, Trung tâm Tác nghiệp tài trợ thương mại...

Với mong muốn tạo sân chơi lành mạnh để tất cả các vận động viên tham gia đều được thi đấu phù hợp độ tuổi, Ban tổ chức đã thực hiện cải tiến thể lệ, chia thành 2 bảng theo 2 độ tuổi dưới 40 và trên 40 theo thể thức thi đấu đôi nam. Trong thời tiết nắng nóng, các trận đấu đã diễn ra gay gắt với chất lượng chuyên môn tương đối cao. Tinh thần đoàn kết, trung thực, cao thượng, an toàn được bộc lộ rõ nét, tạo nên ngày hội thể thao thực sự.

Sau 1 ngày thi đấu đầy nhiệt huyết, bảng thành tích đã vinh danh các đôi vận động viên bền



bì, kỹ thuật tốt, phối hợp ăn ý. Các vận động viên "hạt giống" của Ban Khách hàng Doanh nghiệp nhỏ và vừa (KHDNNVV), Văn phòng, Ban Kinh doanh vốn và tiền tệ,... đã thể hiện phong độ tốt nhất. Các vận động viên đến từ Ban Alco, Ban Tài chính, Văn phòng Công đoàn mang đến nhiều "yếu tố bất ngờ", thú vị.

Kết quả chung cuộc, tại bảng đấu đôi nam trên 40 tuổi, giải Nhất thuộc về cặp Ngô Quang Tuấn (Văn phòng) - Ngô Duy Quang (Ban Mis Alco); giải Nhì thuộc về Hồ Xuân Tứ (Ban Tài chính) - Lưu Ngọc Sơn (Văn phòng); đồng giải Ba thuộc về các cặp đôi Bùi Minh Khải (CN Cầu Giấy) - Đỗ Quang Huy (Ban Công nghệ) và Đỗ Anh Tuấn - Nguyễn Liêm (Ban Công nghệ).

Tại bảng đấu đôi nam dưới 40 tuổi, giải Nhất thuộc về cặp Vũ Đức Nhân (Ban KHDNNVV) - Hoàng Quốc Minh (Văn phòng); giải Nhì thuộc về cặp đôi Trần Kiều Hưng - Trương Quang Hải (Ban KDVTT); đồng giải Ba thuộc về Lương Việt Toàn (Ban Công nghệ) - Trịnh Anh Tú (VP Công đoàn) và Lê Văn Định - Tạ Đăng Linh (Ban QLDACT phía Bắc).

Giải Tennis Hội sở chính năm 2018 đã tạo sức lan tỏa về tinh thần thể thao nói chung và đặc biệt là bộ môn Tennis nói riêng cho tập thể cán bộ nhân viên tại Hội sở chính BIDV, qua đó tăng thêm động lực thi đua hăng hái cho người lao động phấn đấu hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ chuyên môn và phong trào công đoàn. □



Bài Chòi ĐÃ NGÂN DÀI TINH HOA VĂN HOÁ MIỀN TRUNG

 PHAN THỊ LỘC

Tháng 5 vừa qua, tại Quy Nhơn (Bình Định), Tổ chức Giáo dục, Khoa học và Văn hóa của Liên hiệp quốc (UNESCO) trao bằng vinh danh Nghệ thuật Bài chòi Trung bộ Việt Nam. Đây là di sản văn hóa phi vật thể đại diện của nhân loại.

Bài Chòi là nghệ thuật đa dạng kết hợp âm nhạc, thơ ca, diễn xuất, hội họa và văn học... là môi trường thực hành và sáng tạo nghệ thuật, đồng thời cũng là nơi bảo tồn vốn văn nghệ dân gian, phong cách trình diễn và các giá trị văn hóa vùng miền. Hoạt động văn hóa này khá phổ biến trong cộng đồng làng xã ở nhiều làng quê khu vực Trung bộ, đáp ứng nhu cầu giải trí và thưởng thức nghệ thuật của cộng đồng.

Bài Chòi có 2 hình thức chính là "Chơi Bài Chòi" và "Trình diễn Bài Chòi". "Chơi Bài Chòi" là hò, hát kết hợp với thẻ bài có ghi tên các con bài. Hoạt động này thường được tổ chức tại sân đình hoặc trên bãi đất trống. Tại đây, người ta dựng 9 hoặc 11 chòi tre chia thành 2 bên, mỗi bên 4 - 5 chòi, mỗi chòi cao độ 2 mét và một chòi trung tâm tạo thành hình chữ V. Người điều khiển cuộc chơi là "anh hiệu" hoặc "chị hiệu", khi họ cất giọng đọc tên

con bài, tất cả người tham gia đều háo hức, chờ đợi. **Tên bài không được đọc theo cách thường, mà bằng hai câu thơ lục bát.** (Ví như tên con bài là Ngũ Trượt (trợt) thì hò: "Trời mưa làm ướt sân đình / Anh đi cho khéo trợt ình xuống đây / Trợt quơ (ơ), Ngũ Trợt!). Tức thì chòi có bài trùng với con bài ấy đáp lại bằng ba tiếng mõ "cốc, cốc, cốc!". Nếu là chòi trung tâm trùng thì đánh ba tiếng trống "tum tum tum!". Người hò hiệu trong trò chơi nghệ thuật này phải là người có kiến thức văn chương, có tài ứng đối dí dỏm và biết đọc diễn với tiếng trống, tiếng đàn cò, tiếng phèng la... **Để 1 cuộc vui trọn vẹn còn phải có** một ban nhạc cổ gồm đàn cò, kèn, sanh, trống, hòa tấu vang lên khi có chòi "tới".

Hình thức "Trình diễn Bài Chòi"

được sân khấu hóa để giới thiệu khắp nơi những trích đoạn hoặc những vở kịch bài chòi trọn vẹn... Bài chòi trên sân khấu không lộn tã được hết không khí, sự hào hứng đến với khán giả như thực tế.

Có thể nói, Bài Chòi là hồn cốt của quê hương đất nước bởi sự giản dị, gần gũi, dân dã và hết sức cộng đồng. Ai đã tham gia 1 buổi hội đánh bài chòi với thẻ tre, phách phèng, đàn nhị, để nghe “anh hiệu”, “chị hiệu” nói lối, đọc về rất say mê, pha chút hài hước sẽ thấy thực sự lôi cuốn. Không gian hội bài chòi phút chốc trở thành bữa tiệc âm nhạc đặc sắc....góp phần chuyển tải các thông điệp tình yêu, quê hương, đất nước, cuộc sống lao động và gắn kết mọi người với nhau hơn:

“Hồi nào đôi rách có Qua / Bây giờ nên xưởng nên nhà thì lờ” (lá bài Sáu Xưởng); hoặc “Ở quê em đẹp nết na /

Em ra phố hội em đà đổi thay / Ngày xưa áo vải tóc dài/Nay tóc quăn tít anh đây chán chương” (lá bài Tam Quăn); hay “Ngày xưa em mặc áo the / Em đi lễ hội để nghe Bài Chòi / Bây giờ em lại đưa đôi / Mang giày cao gót để lòi cái lưng” (lá bài Giày)...

Quả thật, hát bài chòi không luyến láy, mượt mà, giao duyên như hát quan họ Bắc Ninh, không giàu



trữ tình, đầm thắm như hát Xoan, Ví Giặm,...nhưng lời ca, tiếng hát trong bài chòi mộc mạc, dễ nghe, gần gũi như chính con người miền Trung chân chất, thật thà. Chắc hẳn nhiều nơi vẫn còn xa lạ với nghệ thuật Bài chòi, dù thỉnh thoảng có nghe nhưng bài chòi có từ rất lâu, rất quen thuộc và hiện hữu, được bắt nguồn từ quá trình lao động, sản xuất và sáng tạo. Qua nhiều thế kỷ, nghệ thuật bài chòi đã dần trở thành nếp sinh hoạt văn hóa, là món ăn tinh thần không thể thiếu của người dân miền Trung.

Trải qua hàng trăm năm, lúc thăng lúc trầm nhưng nghệ thuật Bài Chòi như mạch nước ngầm, luôn hiện diện trong đời sống văn hóa tinh thần của người dân. Bài Chòi mang hơi thở cuộc sống của cộng đồng dân cư 9 tỉnh miền Trung (Bình Định, Quảng Bình, Quảng Trị, Thừa Thiên-Huế, Quảng Nam, Đà Nẵng, Quảng Ngãi, Phú Yên, Khánh Hòa) đang ngày càng phát triển mạnh mẽ. Bài Chòi góp phần tạo nên nét du lịch độc đáo đối với du khách trong và ngoài nước. Đêm đêm, du khách tham gia hội bài chòi với niềm hứng khởi, trong sự khám phá văn hóa dân tộc như sự gắn kết chặt chẽ với bạn bè quốc tế, ngày càng lan tỏa sâu rộng, hòa cùng dòng chảy của văn hóa nhân loại.

Khi đã trở thành thương hiệu quốc gia được thế giới công nhận, mỗi người con miền Trung càng cần có trách nhiệm giữ gìn và phát triển nghệ thuật Bài Chòi cho bạn bè quốc tế biết về phẩm chất cần cù, sáng tạo và lòng nhân ái của con người miền Trung Việt Nam. □



Từ năm 2012, khi các đơn vị chức năng tiến hành xây dựng Hồ sơ trình UNESCO về việc đề xuất công nhận Bài Chòi là di sản văn hóa phi vật thể đại diện của nhân loại, BIDV đã tích cực tham gia với nhiều vai trò quan trọng. Bên cạnh hỗ trợ kinh phí triển khai, BIDV cũng đã tích cực liên hệ, kết nối các đơn vị chức năng, các chuyên gia trong ngành để tổ chức các hội nghị, hội thảo nhằm hoàn thiện hồ sơ... Những nỗ lực của BIDV đã góp phần quan trọng để UNESCO thông qua hồ sơ và công nhận Bài Chòi là di sản văn hóa phi vật thể đại diện của nhân loại vào ngày 7/12/2017.

Bay trên mùa nước đổ

 ĐÌNH QUÝ

Tháng 5/2018, cùng với 3 người bạn, chúng tôi là những người đầu tiên đăng ký làm khách bay đôi trong sự kiện “Bay trên mùa nước đổ” do Câu lạc bộ dù lượn Vietwings tổ chức. Ngắm góc nhỏ Tổ quốc từ trên cánh dù bay là một trải nghiệm tôi sẽ không bao giờ quên.



Tôi biết đến dù lượn lần đầu trong một chuyến “phượt” qua đèo Khau Phạ, một trong tứ đại đỉnh đèo huyền thoại của vùng núi Tây Bắc, đúng vào dịp Câu lạc bộ dù lượn Vietwings tổ chức nhảy dù. Lúc đó, đứng trên đèo ngắm những cánh dù màu sắc bay lượn tự do, ngay lập tức tôi đã thốt lên: “Tôi sẽ bay, vào một ngày không xa”. Tháng 5/2018, chúng tôi là những người đầu tiên đăng ký làm khách bay đôi trong sự kiện “Bay trên mùa nước đổ”.

Theo thông tin từ ban tổ chức, tôi được biết dù lượn là thiết bị bay duy nhất mà con người có thể mang đi bất cứ đâu chỉ trong một balo trên lưng, chỉ sau vài phút chuẩn bị là “phi công” đã có thể cất cánh, bay lượn giữa trời xanh. Tuy nhiên, đây là một môn phụ thuộc rất nhiều vào thời tiết, chỉ có thể cất cánh khi thời tiết đẹp, trời không mưa, tốt nhất là có nắng, có mức gió vừa đủ, không



mạnh quá và thổi đúng hướng ngược chiều chạy đà để nâng cánh dù. Ngoài ra, “nghề chơi cũng lắm công phu”, đội bay dù lượn được trang bị rất hùng hậu, ngoài dù lượn còn có máy quay hành trình gopro, thiết bị đo độ cao, bộ đàm liên lạc, ống gió...

Địa điểm cất cánh nằm trên một bãi đất dốc lưng chừng đồi Khau Phạ. Mùa này ruộng bậc thang của thung lũng Lim Mông đang được tích nước chờ cấy cày, lấp loáng như gương. Sự háo hức của chúng tôi tập trung vào dù lượn, ngày thứ 2 của sự kiện mới là lượt bay của chúng tôi song, chúng tôi đã có mặt tại bãi cất cánh từ ngày đầu, để quan sát và cũng hồi hộp như thể đợi chờ đến lượt bay.

Ngày hôm đó, những cơn gió như những cô nàng đồng đánh chẳng chiều lòng người, thay vì thổi từ phía trước thì nàng xoay chiều thổi từ phía sau, lúc thì lặng im chơi trốn tìm chẳng thấy đâu,

“Dưới cánh dù, cảnh tượng đẹp như mơ hiện ra trước mắt tôi, đó là những thửa ruộng đan xen màu sắc với màu nước lấp loáng, màu đất nâu cần, màu mạ xanh non. Gió đưa chúng tôi bay qua những nếp nhà bình yên với những em bé đang ngược lên cánh dù, có lúc còn có thể nghe chúng vậy gọi “Dù ơi, xuống đây đi”.

còn chúng tôi như những gã si tình ngây dại chăm chăm nhìn ống gió, đợi chờ nàng gió đôi lúc hứng chí ban phát một nụ cười, một ánh mắt rồi lại quay đi mãi mê và bỏ mặc chúng tôi. Cứ như vậy, thỉnh thoảng, một chiếc dù cất cánh lên không trung, chao lượn trên bầu trời xanh thẳm, mang theo những ánh mắt trầm trồ, những nụ cười phấn khích, cả những khát khao tự do.

Thời gian chờ đợi thật nóng ruột, nhưng không hẳn là vô nghĩa. Ở đó, nơi mà con bạch tuộc

internet còn chưa mò đến, nơi mà mọi thứ công nghệ hiện đại ở rất xa, nơi không có những vội vàng bon chen, chỉ có mây trời, rừng núi, nắng, gió và những cánh dù chờ ước mơ, tôi thấy tâm mình thật bình yên.

Với sự sắp xếp của ban tổ chức, chúng tôi là những người bay đầu tiên trong ngày thứ hai của sự kiện. Sáng hôm đó, ai ở dưới đất cũng dễ cảm nhận được rằng gió và mây như những đôi uyên ương ve vãn, chẳng thềm để ý đến nhân tình thế thái, lúc hờ hững gió thổi mây che kín mặt trời, khiến bao trái tim chùng xuống, lúc hứng chí gió với mây bỏ đi xa, để lọt xuống thế gian những giọt nắng nồng nàn. Nắng mùa hè không hẳn là dễ chịu, nhưng chưa bao giờ cái nắng phả trên đầu lại khiến lòng tôi vui đến như vậy, chỉ mong nắng cứ ở đó với tôi, để giấc mơ bay lên không trung đến thật gần.

Khoác lên mình chiếc balo bay đôi, thắt chặt các dây an toàn, nghe phi công hướng dẫn các thao tác chạy đà cất cánh, tư thế ngồi trên không, động tác khi hạ cánh, tôi thấy run run, lo lắng. Ngọn gió lành tới, tín hiệu bay được phát ra, tôi cứ thế hồi hả chạy. Cánh dù vút bay nhẹ nhàng, cảm giác vỡ òa hạnh phúc. Bên dưới cánh dù, cảnh tượng đẹp như mơ hiện ra trước mắt tôi, đó là những thửa ruộng đan xen màu sắc với màu nước lấp loáng, màu đất nâu cần, màu mạ xanh non. Gió đưa chúng tôi bay qua những nếp nhà bình yên với những em bé đang ngược lên cánh dù, có lúc còn có thể nghe chúng vậy gọi “Dù ơi, xuống đây đi”.

Ngắm góc nhỏ Tổ quốc từ trên cánh dù bay là một trải nghiệm tôi sẽ không bao giờ quên. Và tôi tự nhủ, mình sẽ bay lại. Nhất định thế! □

Hành trình khám phá Tây Bắc

 THẢO NGUYỄN


KHÓ QUÊN

Gác lại mọi bộn bề của công việc, đoàn cán bộ, nhân viên Công ty Cho thuê tài chính TNHH BIDV-SuMi TRUST (BSL) chúng tôi quyết định khởi hành chuyến đi khám phá cung đường Tây Bắc vào hai ngày cuối tuần đẹp trời tháng 5.

Sau hai tiếng hành trình, trước mắt chúng tôi dần hiện ra những cung đường ngút ngàn tầm mắt với núi cao, vực sâu và màu xanh của núi rừng, của cánh đồng lúa...

Điểm dừng chân đầu tiên của chúng tôi là đèo Thung Khe. Đoàn chúng tôi không khỏi ấn tượng với cảnh sắc thiên nhiên hùng vĩ và tươi đẹp ở nơi đây. Từ trên đỉnh Thung Khe, chúng tôi trải mắt ngắm toàn bộ thung lũng dưới chân đèo. Nằm xen kẽ trên những ruộng lúa là những bản làng của đồng bào dân tộc. Một cảm giác thoải mái dễ chịu, mát lành đậm chất Tây Bắc. Chúng tôi cùng nhau ngồi tại quán lá và thưởng thức ngô luộc, cơm lam chấm vừng.

Rời đèo Thung khe, chúng tôi tiếp tục tiến về Thung lũng Mai Châu và cùng nhau tận hưởng bữa trưa mang đậm phong cách dân tộc Thái với nhiều món ngon truyền thống. Hương vị cơm lam và thịt lợn bản nướng thơm, ngọt, ngậy mà không béo, kết hợp cùng nước mía

nguyên chất là ba món mang nét đặc trưng nơi đây. Thung lũng Mai Châu thật xinh đẹp và thơ mộng. Xe điện điện đưa chúng tôi dừng chân tại Bản Lác, một trong những Bản đẹp nhất với nhiều gian hàng thổ cẩm đa dạng và phong phú với đủ loại mẫu mã khác nhau. Mỗi người trong đoàn cũng sắm cho mình một hai món quà ý nghĩa.

Ngày tiếp theo, xe lại bằng bằng, đưa đoàn xuyên qua những ngọn núi điệp trùng tiếp tục hành trình khám phá Cao nguyên Mộc Châu. Khoác lên Mộc Châu là chiếc áo xanh ngát của đồi chè. Đến đây, chúng tôi được hòa mình vào không khí tại khu chợ bày bán đủ các loại đặc sản của núi rừng, ấn tượng nhất là những đồ thổ cẩm hoa văn sắc màu.

Tháng 5, nhiều thung lũng mận nơi đây đang vào mùa chín. Chúng tôi tự tay trải mận và không quên mang về những trái ngọt cho người thân. Sau điểm dừng chân tham quan hái mận, chúng tôi được nghỉ ngơi tại Hoa Mộc Lan. Đây là khu

nhà thiết kế kiểu nhà sàn với phong cách homestay rất tiện nghi.

Cả đoàn nghỉ ngơi sau một ngày dài khám phá. Chúng tôi nạp đủ năng lượng để tiếp tục tham gia đốt lửa trại và uống rượu cần, lúa nếp cực ngon nơi núi rừng Tây Bắc. Ai cũng dễ cảm nhận được trong hương gió mùi thơm lừng của ngô nướng, khoai nướng. Vị ngọt bùi và thơm phức của những củ khoai, bắp ngô bên đồng củi lửa thật sự là cảm giác ấm áp.

Xe tiếp tục lăn bánh và đưa đoàn tôi đến với khung cảnh thiên nhiên trong lành, xanh mát đó là rừng thông bản Áng. Khi chúng tôi bước xuống xe, đó là một khung cảnh kì vĩ với hồ nước rộng có những làn sóng gợn trên mặt hồ đầy thơ mộng và rừng thông màu xanh ngút ngàn nằm bên cạnh. Đi bộ khoảng 1 km là gặp vườn dâu tây với những trái dâu đang dần chín đỏ, toát lên hương vị thanh mát và thơm dễ chịu. Tại đây, vườn hoa tam giác mạch và hoa cúc cũng được trồng riêng để mọi người chiêm ngưỡng và chụp ảnh kỉ niệm.

Một hành trình thú vị đã kết thúc và chúng tôi lại tiếp tục công việc hằng ngày: phục vụ khách hàng trong dịch vụ cho thuê tài chính. □



Mùa hạ

 AN KHANH

Cái nắng hè tháng sáu tại Hà Nội thường chói chang ngay từ đầu giờ sáng. Tối giữa buổi, nắng đã gay gắt lắm rồi. Không khí hầm hập nóng. Nhìn ra mặt đường nhựa, lớp khí nóng bốc lên ngùn ngụt. Nắng quay quắt khiến cho mọi người phải trốn trong những ngôi nhà hoặc kiếm nơi bóng râm để tránh nắng. Cả một ngày dài người và vật mệt nhoài trong cái nắng nóng tới 37, 38 độ. Và rồi thật may mắn những cơn mưa giông ập tới lúc cuối chiều như một món quà đầy bất ngờ mà không một ai biết trước...

Trời xẩm tối rất nhanh.

Bắt đầu là gió... Mới đầu chỉ là những cơn gió thoảng qua. Rồi gió ngày càng mạnh dần. Gió ào tới khắp ngõ phố. Gió bứt phăng những chiếc lá vàng rồi cuốn tung trong lớp cát bụi mù mịt. Gió giật đùng đùng trên mái nhà, thổi căng những tấm pano và kéo gập những cành cây khô rơi xuống. Hơi nước âm ẩm bắt đầu xen lẫn với hơi nóng

còn hầm hập sau một buổi chiều rực lửa.

Bắt đầu là sấm... Sấm ì ùng nơi xa xa vọng lại. Ì ùng như tiếng của những khẩu thần công nhà đạn nơi trời xa. Sấm ngày một gần hơn. Tiếng sấm vang rền như một bản nhạc mà người nhạc công chơi như lên đồng, âm thanh được vắn lên hết cỡ. Chát chúa.

Bắt đầu là chớp... Những tia chớp như những chiếc rẽ cây sáng ngoằn ngoèo rạch ngang bầu trời tối mịt... Mây không biết từ đâu



cũng ùn ùn kéo về. Những đám mây mang đủ các hình thù kỳ dị như những con quái vật khổng lồ đang diên cuồng giận dữ. Bầu trời đen thẫm và nặng trĩu nước. Gió mang hơi nước tới ngày một nhiều hơn. Mát lạnh. Phố phường đang tấp nập thoáng chốc trở nên vắng hoe. Trên đường chỉ còn vài người vội vã phóng xe đi vun vút

Và mưa. Vài hạt mưa lộp độp rồi rất nhanh gió vốc từng vạt nước ném xuống ào ạt. Mưa như trút nước. Mưa tấp vào những hàng cây ven đường nghiêng ngả. Mưa rào rào đập lên mái nhà. Mưa quất vào mặt người đi đường rất rát! Mưa mạnh mẽ cuốn phăng đi tất cả bao nhiêu lo lắng ưu phiền...

Những cơn mưa giông mùa hạ chợt đến rồi chợt đi. Dài lắm cũng chỉ khoảng 1 tiếng là mưa sẽ ngớt dần rồi tạnh hẳn. Bầu trời trở nên quang đãng. Đôi khi xuất hiện cầu vồng đủ màu sắc nơi góc trời xa xa. Một vài cánh chim chao nghiêng trong ánh nắng chiều yếu ớt cuối ngày. Mưa yếu dần và rồi dứt hẳn. Những người trú mưa ở khắp nơi lục tục sửa soạn đồ đạc rồi vội vã trở về nhà cho kịp bữa cơm chiều. Đường phố được rửa sạch bong. Hàng cây ủ rũ trước mưa giờ cũng trở nên tươi tỉnh. Không khí được gột sạch trong lành và dễ chịu hẳn.

Không giống như những thành phố khác, thời tiết ở Hà Nội có đủ bốn mùa. Dịu dàng mơ màng mỗi độ xuân đến thu về rồi dữ dội đến cực điểm trong cái nắng gay gắt mùa hạ, tê tái trong cái rét cắt da cắt thịt khi mùa đông tới. Những thay đổi của thời tiết cũng giống như những cung bậc trong cuộc sống của mỗi người. Sướng – khổ, vui – buồn, đoàn tụ – chia ly... Không thể tìm thấy hạnh phúc đích thực nếu không trải qua những khó khăn và khổ đau. Cũng bởi thế qua những ngày nắng ta mới trân quý hơn những ngày mưa.

Và như một lẽ tất nhiên: Sau cơn mưa, trời lại sáng... ☐



Sầu riêng

 THUY HUONG

Cây sầu riêng thân thẳng, cành gần như vuông góc với thân, lá nhỏ màu xanh vàng. Hoa trắng treo lủng lẳng như những chiếc lông đèn bé xíu, đông đũa trong gió, mùi hương dịu nhẹ. Đủ nhân, duyên, trái nhú lên thay chỗ cho hoa. Lúc đầu là những chú cầu gai bé xinh, xanh ngắt, đáng yêu. Theo thời gian những chiếc gai ban đầu cứ như món đồ trang trí cho trái giờ to ra, sắc nhọn, xù xì như những chiếc lông của chú nhím đang sẵn sàng lao vào kẻ địch.

Trái chín rụng bịch xuống đất, tỏa ra mùi hương phơn phớt, thoang thoảng. Đó là mùi hương nồng của múi sầu riêng đã bị bao kín trong lớp vỏ. Nhìn vỏ sần sùi, gai tua tủa chẳng tưởng được bên trong, giữa khe trắng ngần là những múi sầu riêng ươm màu vàng sữa, thơm lừng, béo ngậy. Ngày xưa ăn xong sầu riêng là dành lại hạt, luộc lên, bóc lớp vỏ, trong là cơm bùi bùi không thua hạt dẻ.

Còn nữa, vỏ trái phơi khô, đỡ được bó củi. Phải kinh nghiệm hoặc vô cùng cẩn thận thì mới không bị thương tích khi tách (thường gọi là khui) quả sầu riêng. Sau khi trái được tách ra làm 2, lấy cơm xong, đè mạnh tay 2 bên, bật ra một ngăn mới chứa những múi sầu riêng vàng trên nền trắng tinh. Thú nhất là khi cứ ngỡ đã lấy hết nào ngờ vẫn còn một vách ngăn nữa bật ra, lòi ra ngoài thêm vài múi im ỉm bên



trong như đang chơi trốn tìm, chiến lợi phẩm không ngờ tới luôn mang niềm vui lẫn thích thú dù có khi chỉ là những múi nhỏ.

Bên trong lớp vỏ xù xì, gai đâm tứ phía là thứ cơm vàng, béo ngọt, mềm mại, thơm tho có làm ta liên tưởng đến một con người cục cằn, thô cứng nhưng có tấm lòng dịu dàng, hết lòng vì mọi người? Có những người tình cảm lúc nào cũng dạt dào, yêu thương người khác nhưng chỉ nói được những lời ngắn ngủn, khô khan, chẳng chút cảm tình. Cũng có người cho rằng chỉ cần tâm trong sáng, bên ngoài có thô lỗ cũng chẳng sao. Tình yêu thương dạt dào, yêu người, yêu đời cũng giống như mùi thơm của múi sầu riêng, biết rằng chẳng giấu đi đâu được nhưng thiếu chút nhẹ nhàng, dịu dàng trong lời nói làm đau lòng người khác như gai nhọn vỏ sầu riêng đâm vào tay chẳng ai muốn xem bên trong nó ngon ngọt ra sao.

Người lớn lúc xưa còn kể những câu chuyện về ông thầy, bà cô, hay ông bố, bà mẹ nào đó phạt con bằng cách cho quỳ gối lên vỏ sầu riêng. Chẳng biết là thật hay không nhưng đúng với lời dạy của ông

bà: thương cho roi cho vọt, càng nghiêm khắc, khó khăn thì người mới nên được. Fukuzawa Yukichi, người được dân Nhật tôn sùng và chúng ta biết đến ông trên tờ tiền mệnh giá 10.000 yên, không nghĩ vậy. Từ những năm Minh Trị đầu tiên (1868) ông dạy người Nhật rằng chăm sóc phải gồm 2 vế: Bảo hộ và Bảo ban. Bảo hộ là giúp đỡ và che chở, còn bảo ban là chỉ dạy làm điều đúng, tránh điều sai. Thiếu một trong 2 vế thì thật là tai hại. Nghiêm lại thấy quả không sai, che chở mà không bảo ban, dạy dỗ sinh hư, nhưng ngược lại suốt ngày chỉ dạy, nghiêm khắc, roi vọt mà không hỗ trợ, giúp đỡ sinh chán ghét, oán hờn.

Một điều thú vị là sầu riêng thường rụng vào ban đêm, khi mà ít người qua lại. Có người cho rằng vì ban đêm gió nhiều hơn ban ngày, nghe không hợp lý lắm. Thôi thì cũng như những quy luật tự nhiên khác, trời đất sinh ra con người không nở làm hại con người. Con người do trời đất sinh ra nhưng có cuộc sống của chính mình, đôi khi chúng ta cũng lầm lẫn điều này. Chúng ta sống và ôm ấp nỗi sầu riêng. Có phải sầu riêng sầu vì

những gì ngọt ngào, thơm tho, đẹp đẽ thì giấu hết bên trong chẳng ai thấy, xù xì, gai góc thì trưng ra ngoài chẳng ai dám sờ. Còn con người, người ôm nỗi sầu nào đây? Mỗi giai đoạn người lại có nỗi buồn riêng: nhỏ thì khổ vì học hành, lớn chút thì khổ vì yêu đương, khi được yêu rồi thì khổ vì công danh, qua bên kia đời thì khổ vì cô đơn, vì lực đã không tòng tâm nữa rồi. Lại một điều là khi được và không được đều khổ như nhau: không được yêu đã khổ, được yêu nhiều lại khổ hơn. Cũng phải, chúng ta không phải có một nỗi khổ mà có đến 8 thứ khổ, từ khổ bệnh, khổ xa người thương, khổ gặp hoài người không ưa đến khổ mong cầu không được... Vậy ra con người sầu riêng nỗi sầu chung hay sầu chung nỗi sầu riêng và gọi nó là số phận.

Mùa hè là mùa trái cây, dọc đường lại mọc lên nhiều điểm bán vỉa hè mà trước không có. Suốt con đường cứ nghe mùi hương thoang thoang, tự nhiên, dễ chịu. Sầu riêng giờ đây người ta không để chín cây, tự rụng mà hái trước, nghe nói phải ngâm qua thuốc thang gì đó. Trái cây giờ cũng sống vội hết con người. Vội vàng để rồi nhanh đến cái đích mà chẳng ai mong, thế mà ai cũng vội. Thời gian trở thành thứ xa xỉ, được tính bằng tiền nên tranh nhau tiết giảm, không còn thuận theo tự nhiên. Tự nhiên dạy nhiều bài học mà chúng ta học rồi lại quên, gieo hạt cà lại muốn ra quả bí, không cực nhọc bón phân, nhổ cỏ lại muốn quả ngọt, chưa đủ nhân, duyên muốn được quả...

Mùi sầu riêng quả thật nồng nàn, chỉ cần một ít là thơm cả một quãng xa, khó lòng giấu được. Sầu riêng ngọt, béo, giàu dinh dưỡng, nhiều năng lượng nên ăn nhiều dễ sinh nhiệt nhưng nhiều người vẫn không cưỡng lại được sự hấp dẫn của nó. Khi mà sầu riêng cảm nhận rằng dù có gai góc, xấu xí bên ngoài nhưng không loại quả nào sinh được chỗ ngọt ngào, dinh dưỡng, mùi hương hết sức đặc trưng, rất riêng của nó, khi đó chỉ còn "riêng" mà mất "sầu".

Tháng 05/2018 □





Về Quảng Bình

NGẨN NGỜ THƯỜNG THỨC THẾ GIỚI HANG ĐỘNG KỲ ẢO

 **HOÀNG NGÂN**

Thiên nhiên luôn ẩn chứa những điều huyền bí, kì ảo thách thức con người ta khám phá. Những hang động có vẻ đẹp lung linh, quyến rũ với vô vàn điều bí ẩn là món quà được tạo hóa phù phép cho con người. Cùng chinh phục các hang động đẹp đến ngỡ ngàng bạn nhé!

HANG SƠN ĐOÀNG

Đầu tiên, phải kể đến vẻ đẹp tuyệt thế như được lạc vào chốn bồng lai tiên cảnh của hang Sơn Đoòng. Là một hang động nằm trong quần thể các hang động vườn quốc gia Phong Nha Kẻ Bàng, của mảnh đất Quảng Bình miền Trung đầy thân thương nắng gió. Hang Sơn Đoòng hiện nay được đánh giá là hang động có vẻ đẹp hùng vĩ và kì ảo vào bậc nhất thế giới, hang có thể chứa được tòa nhà cao 40 tầng.

Sơn Đoòng được hình thành khoảng 3 triệu năm trước, khi nước đổ từ suối Rào Thương chảy qua hang sông Khe Ry gây xói mòn và sụp xuống tạo thành những lỗ hổng, qua thời gian tạo thành những vòm hang khổng lồ.

Người đầu tiên phát hiện ra hang Sơn Đoòng là một người dân

địa phương Quảng Bình vào năm 1991. Nhưng chỉ khám phá được một phần vì hang động quá to lớn và kì vĩ. Cho đến năm 2009, hang Sơn Đoòng mới được khám phá hết và công bố cho cả thế giới chiêm ngưỡng bởi một nhóm các nhà thám hiểm người Anh.

Qua khảo sát và đo đạc, độ lớn của hang động đã khiến cho nhiều người phải sửng sốt, nó rộng 150 m, cao 200 m và có chiều dài 6,5 km và được đánh giá là lớn gấp 5 lần hang Phong Nha (đứng thứ 2 ở Việt Nam).

Để chinh phục hang động, du khách phải leo lên bức tường thạch nhũ cao 90m được mệnh danh là "Bức tường Việt Nam" dưới sự trợ giúp của các trang thiết bị bảo hộ.

Hang có hai "giếng trời", là vết tích trần hang bị sụp từ hàng trăm nghìn năm trước, giúp ánh sáng

chiếu vào, tạo điều kiện cho cây cối phát triển như một khu rừng nhiệt đới bên trong hang động

Hơn thế nữa, vẻ đẹp của hang động kì ảo này là điều khiến cho chúng ta kinh ngạc nhất. Với những thạch nhũ lấp lánh có nhiều hình thù kì lạ rủ từ trên xuống, các măng đá mượt mà tua tủa nhô ra như những thanh đao thanh kiếm, và hệ sinh thái thực vật phát triển mạnh mẽ, đầy sức sống ở lòng hang, cùng với những mạch nước ngầm ngày đêm âm ỉ chảy dưới lòng hang chưa được khám phá hết, hang Sơn Đoòng xứng đáng là một vẻ đẹp đầy ẩn số thách thức sự khám phá của con người.

HANG VA

So với Sơn Đoòng thì hang Va ít được biết đến hơn và mới được phát hiện vào năm 2012 từ một nhóm chuyên gia hang động người Anh.

Là một phần của hệ thống hang động Phong Nha, với chiều dài trên 1,6km, hang Va được các chuyên gia và du khách đánh giá cao nhờ hệ thống thạch nhũ dạng nón có kích thước khá đồng đều

Hang Va là môi trường sống của loài cá mù trắng, thường được gọi là hang động, là loài cá nước ngọt nhỏ được tìm thấy trong môi trường tối tăm của các hang động.

Gần hang Va là hang Nước Nút, dài khoảng 2,2 km, được cho rằng có chung nguồn nước với Hang Sơn Đoòng cùng hệ thống thạch nhũ và



tháp đá vôi dưới nước tuyệt đẹp.

Sau chuyến băng qua những địa hình núi rừng hiểm trở, du khách sẽ đặt chân đến một thung lũng nhỏ, nơi Hang Va tọa lạc và có thể cắm trại ở đó vào ban đêm

được tạo thành từ 20 hang động, và 10 trong số đó đã được đưa vào phục vụ tham quan của du khách bao gồm hang Chuột, hang Kim, hang Hung Ton, hang Ken, và hang Tú Làn, trong đó hang dài nhất là hang Ken dài 3,7 km.

Bạn cũng có thể nhận ra khu vực xung quanh hệ thống hang động Tú Làn trong bộ phim của Hollywood "Kong: Skull Island", bộ phim với sự tham gia của Tom Hiddleston và Samuel L Jackson được quay ở đó.

ĐỘNG PHONG NHA

Thuộc vùng núi đá vôi Kê Bàng, xã Sơn Trạch, huyện Bố Trạch, tỉnh Quảng Bình, cách thành phố Đồng Hới 50km về phía Tây Bắc, động Phong Nha được coi là "Thiên Nam đệ nhất động" của Việt Nam, được che chở bởi những cánh rừng nhiệt đới.

Từ sông Son, bạn sẽ đi hơn 30 phút để tới động Phong Nha. Với chiều dài 7.729m, sâu 83m, cao 50m với rất nhiều nhánh hang phụ lớn nhỏ bao gồm hang Bi Kí, hang Tiên và hang Cung Đình. Đây là loại hình động nước chảy ngầm trong lòng núi với nhiều thạch nhũ đặc trưng. Tương

truyền rằng, chính những măng đá rủ xuống ở cửa hang đã góp phần tạo nên cái tên đầy thi vị «Phong Nha», tức là «Gió luồng qua kẽ răng».

ĐỘNG TIÊN SƠN

Động Tiên Sơn hay động Khô là một động đẹp nổi tiếng ở khu vực Phong Nha - Kẻ Bàng. Đường lên Tiên Sơn quanh co uốn lượn trên lưng chừng núi, ở độ cao so với mực nước biển khoảng 200m. Cửa vào động Tiên Sơn nằm cách cửa động Phong Nha khoảng 1.000m, động được phát hiện năm 1935, ban đầu, cư dân địa phương gọi động này là động Tiên, do vẻ đẹp kỳ bí thần tiên của nó. Sau này khi tìm ra động Phong Nha là động nước nên người ta gọi động Tiên Sơn là động Khô.

Động Tiên Sơn có chiều dài là 980m và dù không nối với nhau, nhưng động Tiên Sơn và động Phong Nha đều là những phần của một hệ thống hang động chung. Động Tiên Sơn được xem là lâu đài của thạch nhũ với hàng nghìn khối nhũ muôn sắc muôn màu. □

Dubai

BA GÓC NHÌN TRÊN THẾ GIỚI sa mạc

 NGUYỄN THỊ THU HUYỀN



Chuyến bay của hãng hàng không 5 sao Emirates đã đưa chúng tôi đến vùng sa mạc nổi tiếng khô cằn - Dubai. Từ máy bay nhìn xuống những tòa nhà chọc trời ở Dubai lấp lánh như những vì sao, do thành phố được lấp đèn phản quang màu. Từ đây, chúng tôi bắt đầu những ngày khám phá.

THÁNH ĐƯỜNG VỚI NHIỀU CÁI NHẤT THẾ GIỚI

Là thủ đô của các tiểu vương quốc Ả Rập thống nhất, những năm gần đây Abu Dhabi đã có thể sánh ngang với New York và Paris về sức mạnh thị trường, cũng là nơi tập trung những gì xa hoa nhất của thế giới. Trái với sự tấp nập của Dubai, Abu Dhabi mang lại cảm giác thanh bình và bay bổng. Ở đây, bạn có thể đạp xe hoặc tản bộ trên những con đường ven biển, ngắm những tòa cao ốc đối lập với những con đường vắng bóng xe.

Dưới cái nắng đầu hè, Dubai đã có phần gay gắt, làng cổ là nơi đầu tiên chúng tôi đến. Nơi đây đã tái hiện lại cuộc sống người dân Dubai từ một làng chài nhỏ với nghề đánh cá cho đến khi hợp thành các tiểu Vương quốc Ả Rập thống nhất thịnh vượng với nền công nghiệp khai thác tài nguyên dầu mỏ và năng lượng tái tạo ngày nay.

Tại Abu có một nơi mà bạn không thể không đến, đây là Thánh đường Hồi giáo Sheikh Zayed, được đặt theo tên vị tổng thống sáng lập ra các tiểu vương Ả Rập thống nhất. Ông cũng là người đưa ra ý tưởng và

đặt nền móng cho công trình này - nơi kết hợp giữa thế giới văn hóa tín ngưỡng đa dạng của người Hồi giáo với kiến trúc và nghệ thuật từ những nền văn minh trên thế giới. Thật khó để tả hết nét lộng lẫy và nguy nga của thánh đường này.

Từ bên ngoài bạn đã choáng ngợp bởi màu trắng tinh khiết của những khối đá cẩm thạch, với các Tháp cao 107m in trên nền trời xanh trong thăm thẳm. Trước khi bước chân vào bên trong, bạn sẽ gặp hồ nước nhân tạo dẫn qua hành lang đá cẩm thạch hình hoa văn tuyệt sắc. Và kể từ lúc này, du khách sẽ bị mê hoặc bởi những tấm đá cẩm thạch từ Ý, từ Ấn Độ, Trung Quốc và Brazil,... mà trên đó chính là các tác phẩm nghệ thuật trang trí nền cổ hoa thanh thoát yên lành- một vẻ đẹp thuần khiết mà lộng lẫy.

Người dân ở đây đến thánh đường cầu nguyện mỗi ngày 5 lần, mỗi lần 15 phút dù bên trong thánh đường không hề treo một bức tượng, bức tranh hay bất kỳ một biểu tượng nào đại diện cho hình ảnh của một vị thánh thần. Thánh Ala ở ngay trong tim họ và họ có niềm tin sắt đá rằng, mỗi lần cất

tiếng cầu nguyện, vị Thánh ở trong tim ấy sẽ ban phước lành cho họ. Thánh đường Sheikh Zayed được mệnh danh là viên kim cương trên vương miện của các tiểu vương quốc Ả Rập thống nhất với sảnh cầu nguyện, nơi treo 1 ngọn đèn chùm lớn nhất thế giới, nặng 12 tấn được làm tại Đức, ghép từ hàng ngàn mảnh pha lê Swarovski. Ngoài ra, tấm thảm trải nền thánh đường rộng 18.300 m² nặng 35 tấn và phải mất hai năm với 1.300 người thợ thực hiện, cùng với nghệ thuật điêu khắc và hội họa bậc thầy thế giới. Dù hiểu không nhiều về hội họa, tôi vẫn dán mắt vào các ký tự và họa tiết trên đá hoa văn, bởi quá tinh xảo và cuốn hút tượng trưng cho vẻ đẹp vĩnh hằng. Đằng sau thánh đường là khu vườn cò với lối đi mềm mại, không ai muốn rời xa...

KHÁCH SẠN 7 SAO, ĂN BÁNH NGỌT PHỦ VÀNG

Đến Dubai để khám phá những địa điểm ăn chơi, nghỉ dưỡng, bạn sẽ thực sự choáng ngợp, bởi nơi này phục vụ rất nhiều người giàu có. Khách sạn cánh bướm 7 sao huyền thoại với rừng cò bạt ngàn xanh trong nắng vàng rực rỡ và thảm thảm biển xanh. Nơi này chỉ dành cho du khách siêu giàu!

18 người chúng tôi tới khách sạn Emirates palace, khách sạn 7 sao với siêu xe Lamborghini đồ chót luôn đỗ trước cửa, du khách có thể được ngồi lên lướt một vòng quanh



khách sạn trước khi vào chiêm ngưỡng bên trong. Kiến trúc của khách sạn này như một tòa lâu đài cổ kính tuyệt đẹp, tất cả các trang thiết bị đều được dát vàng. Khi đã định thần và không còn choáng ngợp bởi kiến trúc nữa, chúng tôi ngồi xuống bên bộ salon cực kỳ sang chảnh và bình tĩnh để đón đợi một điều kỳ thú vô cùng sắp diễn ra. Thường lãm bánh ngọt phủ vàng và coffee dát vàng siêu cao cấp chỉ có tại nơi đây. Với giá 65 USD cho sét bánh và coffee phủ vàng, Hương vị bánh và coffee nơi đây có lẽ sẽ vĩnh viễn đi vào ký ức. Chúng tôi đã thả mình trong phiêu lãng của chiều hè Abu với nắng ngoài song bắt đầu nhạt, nhâm nhi coffee trong tiếng dặt dìu của những bản nhạc nhẹ nhàng du dương, nghiêng nghiêng khung cảnh để vương vàng son rực rỡ.

Khi hoàng hôn xuống dần, mặt trời giao thoa cùng chân mây và biển. Vịnh Ba Tư bát ngát, khách sạn trở nên lung linh huyền bí như lâu đài cổ. Tôi tin rằng, ai đến đây cũng đều muốn thưởng thức thứ coffee ma mị và ngắm biển đêm nơi đây.

CHUYẾN DU HÀNH SA MẠC KHÓ QUÊN

Sẽ là thiếu sót lớn nếu du khách đến Dubai mà không trải nghiệm cảm giác khám phá sa mạc Safari bằng xe Land Cruise – đặc sản du lịch của vùng đất này.

Cát sa mạc màu đỏ đồng, mịn

như bột, trải dài tít tắp đến tận chân trời. Nổi bật trên màu cát đỏ là những chiếc xe màu trắng nối đuôi nhau thành đoàn. Đi xe trong sa mạc có cảm giác mạnh không khác gì đi tàu lượn siêu tốc. Với tôi, đây là ngày đậm đà dấu ấn nhất cho cả chuyến đi, điều không thể nào phai xóa được chính là những phút giây được làm thổ dân của bộ lạc nơi đây. Xe dừng cho tour Safari dersert bắt buộc phải là xe đặc chủng để đi trên cát sa mạc. Trên Lancruiser siêu khỏe của Toyota, chúng tôi được thử cảm giác siêu phê như màn đua xe công thức 1 trong tiếng nhạc quay cuồng của cửa bác tài vui tính qua những đồi cát cao ngất ngưỡng.

Bốn giờ chiều, sa mạc nóng như đổ lửa trên làn da châu Á, vậy mà có cái gì đó rất thôi thúc chúng tôi nhanh chóng hòa cùng mọi người. Khi mua được bộ quần áo thổ dân thành cô gái Ả Rập. Đoàn bắt đầu đua xe trong tiếng nhạc rộn rã. Lái xe không khác gì những tay đua trong bộ phim Fast & Furious. Có những lúc chiếc xe nhảy chồm lên như ngựa bất kham phi nước đại, cảm giác của chúng tôi chỉ dịu lại một chút khi xe gặp đồi cát bằng phẳng trước khi dựng đứng lên leo dốc, rồi trong phút chốc lại lao thẳng xuống mà không hề giảm tốc độ. Chúng tôi chưa kịp định thần sợ xe lật ngửa thì đã thấy nó chống “phao câu”, cảm đầu xuống lúc đổ đồi cát. Cứ thế,

hành trình hình sin thẳng đứng được lặp đi lặp lại khiến du khách vừa sợ hãi, vừa thích thú phiêu bổng. Sợ hãi là vậy, nhưng nhiều người đã kịp quay clip cát sa mạc bạt ngàn vàng ươm màu lúa chín.

Sau màn đua xe kinh hồn là lúc bàn chân bước lên cát mịn, biết rằng mình còn sống. Xe chạy chậm trên con đường bằng phẳng đến con đường của thổ dân. Nơi đây mô phỏng lại cuộc sống của bộ lạc cổ xưa trên sa mạc kì bí và hấp dẫn. Chiều trên sa mạc, nhiệt độ xuống nhanh, không khí mát mẻ và hoàng hôn thoang thoang nét buồn nhẹ nhàng rất hoang vu. Lúc này, chúng tôi thưởng thức cà phê và hút sisha với hương thơm níu chân người. Tôi cảm thấy vô cùng nhỏ bé giữa sa mạc bao la rộng lớn này khi màn đêm buông xuống cực nhanh. Lúc này bữa tiệc buffet Ả Rập đang chờ đón mọi người bên sân khấu, thịt cừu, thịt dê nướng và rau củ Ả Rập. Điệu múa belly-dance bắt đầu trong tiếng nhạc quay cuồng và men say của sisha. Nhiều những bàn tay nắm chặt giữa đất trời Ả Rập, Dubai trở nên đáng nhớ hơn bao giờ hết... □



“Chúng tôi đã thả mình trong phiêu lãng của chiều hè Abu với nắng ngoài song bắt đầu nhạt, nhâm nhi coffee trong tiếng dặt dìu của những bản nhạc nhẹ nhàng du dương, nghiêng nghiêng khung cảnh để vương vàng son rực rỡ”.



7 điều

người thành công nói "không" mỗi ngày



Jim Collins, tác giả nổi tiếng của ấn bản ăn khách nhất mọi thời đại "Good to Great" (Từ tốt đến vĩ đại) đã từng góp ý rằng thay vì viết ra danh sách "những việc cần làm", chúng ta nên lập ra danh sách "những việc ngừng làm". Bởi nếu cứ ám ảnh về một đồng những việc cần làm trong khi chúng chẳng mấy quan trọng lại chính là nguyên nhân rút ngắn thời gian nói "có" cho những việc thực sự đáng làm của tất cả mọi người.



Dưới đây là 7 điều mà những người thành công nhất thường xuyên nói "không". Có lẽ chúng ta cũng nên xem xét:

- 1 Không bận tâm đến các cơ hội và mọi thứ không đem lại giá trị, không xứng tầm đẳng cấp hoặc không góp phần thúc đẩy sứ mệnh cuộc đời.
- 2 Không tham gia các sự kiện giao lưu "bể nổi"- nơi mọi người chỉ trao đổi danh thiếp mà không bao giờ liên lạc với nhau. Tại sao? Bởi những người thành công không cần mạng lưới, thứ họ cần là xây dựng các mối quan hệ.
- 3 Không phí thời gian cho những người nhàm chán, tiêu cực, thích phê phán có khả năng gây suy sụp tinh thần. Thời gian là vàng ngọc, bởi vậy nên ở bên những người sẽ tiếp thêm sinh lực và thử thách để bạn trở nên tốt hơn.

4 Không làm việc quá tải. Dù đúng là một số người thành công và nhiều doanh nhân đều cắt lực làm việc 60-80 giờ mỗi tuần, nhưng những người rất thành công không phải là những người nghiện công việc đến nỗi bỏ bê bản thân và gia đình. Họ nhận ra rằng nếu bản thân mình còn không lo nổi thì sẽ chẳng thể làm được việc lớn.

5 Không ôm đồm mọi việc. Hãy học cách ủy thác cho người đáng tin cậy.

6 Không để ai quyết định số phận mình. Trong một lời khuyên khác, Buffett đã khẳng định: "Bạn phải kiểm soát được thời gian của mình và bạn không thể nào làm được điều đó trừ khi bạn nói "không". Đừng để bất cứ ai thay bạn định đoạt cuộc sống".

7 Không lấy lòng người khác. Người thành công không bao giờ bỏ bê những ước vọng và mong muốn sâu xa nhất của mình chỉ để đi đáp ứng mong muốn và khát vọng của người khác.

(Sưu tầm)



HỘP THƯ SỐ 254

Trong tháng 6/2018, Ban biên tập Bản tin Đầu tư Phát triển đã nhận được tin bài, ảnh cộng tác của các đơn vị, chi nhánh, cộng tác viên trong hệ thống BIDV và trên khắp các tỉnh thành:

- Các đơn vị: Ban Phát triển Ngân hàng bán lẻ, Trung tâm thẻ, Trung tâm Chăm sóc khách hàng, Văn phòng Đảng ủy, Ban Khách hàng DNNVV, Văn phòng Công đoàn, Ban Kế hoạch chiến lược, Trung tâm CNTT, Trung tâm Thanh toán, Ban Mis.Alco, BIC, BSL...
- Các chi nhánh: Bến Tre, Nam Bình Dương, Thừa Thiên Huế, Nghệ An, Bình Định, Nam Gia Lai, Đông Hà Nội, TP Hồ Chí Minh, Củ Chi, Tuy Hòa, Nam Kỳ Khởi Nghĩa, Phú Tài, Gia

Định, Cần Thơ,...

- Các cộng tác viên: Mai Lan, Tiến Thủy, Anh Tài, Lệ Hằng, Tịnh Tâm, Thanh Bình, Trung Dũng, Thu Hà, Kiều Vân, Ái Linh, Anh Đào, Nguyễn Duy, Phan Lộc, Mạnh Hải, Thùy Hương, Kiên Ái, Phước Thảo, Vĩnh Đức, Thùy Dương, Thu Huyền, Quốc Nam, Nam Thanh... và nhiều Cộng tác viên khác.

Ban biên tập Bản tin Đầu tư Phát triển xin chân thành cảm ơn sự cộng tác quý báu của các đơn vị, các cộng tác viên trong thời gian qua.

- Ban biên tập rất mong tiếp tục nhận được sự quan tâm, cộng tác nhiệt tình và có hiệu quả hơn nữa của tất cả bạn đọc.

Trân trọng!

BAN BIÊN TẬP

HỘI THI DỊCH VỤ NĂM 2018



KẾT QUẢ VÒNG THI ONLINE!!!

10 CHI NHÁNH CÓ ĐIỂM TRUNG BÌNH CAO NHẤT

Điểm TB (/30 điểm)

Đơn vị

27,78

Lai Châu

27,50

Hưng Yên

27,46

Phú Nhuận

27,38

Kon Tum

27,19

Thanh Xuân

27,18

Hai Bà Trưng

27,11

Mỹ Tho

27,08

Lạch Tray

26,96

Nam Thái Nguyên

26,92

Hồng Hà

10 CHI NHÁNH CÓ TỶ LỆ THAM GIA ĐỒNG NHẤT (tỷ lệ cán bộ dự thi/số cán bộ của CN)

Đơn vị

Tỷ lệ tham gia

Bình Tân

87,5%

Cẩm Phả

75,3%

Hùng Vương

72,6%

Biên Hòa

72,6%

Phúc Yên

71,6%

Bắc Ninh

71,2%

Phố Núi

70,4%

Tây Nam Quảng Ninh

69,8%

Thủ Đức

69,6%

Quảng Ninh

67,9%

GIAO DỊCH
TÀI CHÍNH

Trúng thưởng Táo xính

Từ 12/06/2018
đến 07/09/2018



CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
DÀNH CHO KHÁCH HÀNG SỬ DỤNG DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ

> GIẢI THƯỞNG
QUAY SỐ CUỐI KỲ



GIẢI ĐẶC BIỆT
Bộ sưu tập
các sản phẩm của Apple

> GIẢI THƯỞNG
QUAY SỐ HÀNG THÁNG



01 GIẢI NHẤT
iPhone X 64GB
/STK trị giá 30 triệu đồng



02 GIẢI NHÌ
iPad Pro
/STK trị giá 15 triệu đồng



200 GIẢI BA
200.000đ
trả vào tài khoản



19009247

bidv.com.vn/uudai

[BIDVbankvietnam](https://www.facebook.com/BIDVbankvietnam)

NGÂN HÀNG TMCP ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM