



Số: 26/BC-BIDV

Hà Nội, ngày 23 tháng 4 năm 2026

BÁO CÁO

Kết quả hoạt động của Hội đồng quản trị năm 2025 và trọng tâm hoạt động năm 2026

Kính trình: ĐHĐCĐ Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam

Kinh tế thế giới năm 2025 duy trì đà tăng trưởng nhưng vẫn tiềm ẩn nhiều rủi ro bất định dưới áp lực căng thẳng thương mại, chính sách thuế đối ứng và xung đột địa chính trị leo thang. Việt Nam nổi lên như một điểm sáng của toàn cầu; GDP tăng trưởng ấn tượng (8,02%), cơ cấu kinh tế, môi trường kinh doanh chuyển biến tích cực, đặc biệt là cuộc cách mạng “sắp xếp lại giang sơn” mở ra các không gian phát triển mới, đưa Việt Nam tự tin, vững bước tiến mạnh vào Kỷ nguyên vươn mình, phát triển giàu mạnh, phồn vinh và thịnh vượng. Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) tiếp tục điều hành chính sách tiền tệ chủ động, linh hoạt, hiệu quả, bám sát diễn biến kinh tế vĩ mô, tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp và người dân tiếp cận vốn tín dụng ngân hàng; thúc đẩy tăng trưởng kinh tế gắn với giữ vững ổn định kinh tế vĩ mô, kiểm soát lạm phát.

Trong bối cảnh đó, toàn hệ thống BIDV đã thể hiện tinh thần đoàn kết, nỗ lực quyết tâm, hoàn thành đồng bộ, toàn diện các chỉ tiêu, nhiệm vụ do NHNN và ĐHĐCĐ giao; đảm bảo đầy đủ quyền lợi của cổ đông và nâng cao thu nhập, việc làm cho người lao động; tiếp tục thực hiện tốt chính sách tiền tệ quốc gia, phát huy hiệu quả vai trò nòng cốt, chủ lực, chủ đạo dẫn dắt thị trường.

I. KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG CỦA HĐQT NĂM 2025

1. Kết quả chỉ đạo triển khai các nội dung được ĐHĐCĐ năm 2025 thông qua
Năm 2025, ĐHĐCĐ thường niên đã ban hành Nghị quyết số 440/2025/NQ-ĐHĐCĐ ngày 26/4/2025 thông qua nhiều nội dung quan trọng của hệ thống BIDV.

HĐQT đã tập trung chỉ đạo triển khai các nội dung được ĐHĐCĐ năm 2025 thông qua và đạt được một số kết quả tích cực như sau:

1.1. Về việc chỉ đạo thực hiện kế hoạch kinh doanh năm 2025

Kết thúc năm 2025, BIDV đã hoàn thành xuất sắc các chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh được ĐHĐCĐ giao với một số kết quả chính như sau:

- Dự nợ tín dụng đạt **2.324.935** tỷ đồng, tăng 15,2% so với năm 2024, tuân thủ giới hạn tín dụng NHNN giao, chiếm 12,5% dự nợ tín dụng toàn nền kinh tế, tiếp tục đứng đầu thị trường về thị phần, tập trung vào các lĩnh vực sản xuất, ưu tiên và động lực tăng trưởng theo chủ trương của Chính phủ, NHNN và định hướng phát triển kinh doanh bền vững của BIDV.

- Huy động vốn tổ chức, dân cư đạt **2.427.835** tỷ đồng, tăng 13,7% so với

năm 2024, phù hợp với bối cảnh chung của thị trường và đáp ứng đủ nhu cầu sử dụng vốn, đảm bảo an toàn thanh khoản và gia tăng hiệu quả.

- Lợi nhuận trước thuế khối NHTM đạt **35.509** tỷ đồng, tăng 15,7% so với năm 2024, vượt 11% so với kế hoạch NHNN và ĐHĐCĐ giao. Lợi nhuận trước thuế hợp nhất đạt **37.788** tỷ đồng, tăng 17,8% so với năm 2024. Trích DPRR đầy đủ theo quy định.

(Chi tiết kết quả kinh doanh của BIDV năm 2025 được trình bày tại Báo cáo kết quả kinh doanh năm 2025, kế hoạch kinh doanh năm 2026 trình ĐHĐCĐ)

1.2. Về kết quả thực hiện phương án phân phối lợi nhuận năm 2023, 2024 và phương án tạm trích lập các quỹ năm 2025

- Về việc trích lập các quỹ, phân phối lợi nhuận: BIDV đã thực hiện trích lập các quỹ từ lợi nhuận sau thuế năm 2023, năm 2024 và tạm trích cho năm 2025 theo phê duyệt của ĐHĐCĐ và phê duyệt của NHNN.

- Về việc chi trả cổ tức:

+ Đối với phương án chi trả cổ tức từ nguồn lợi nhuận năm 2023, BIDV đã có báo cáo NHNN về phương án tăng vốn từ lợi nhuận để lại năm 2023 với giá trị vốn đề xuất tăng thêm là 13.972 tỷ đồng. Hiện BIDV đang triển khai các bước trong quy trình thủ tục tăng vốn từ nguồn lợi nhuận để lại năm 2023 theo quy định, dự kiến hoàn thành trong năm 2026.

+ Đối với phương án chi trả cổ tức từ nguồn lợi nhuận năm 2024: Tháng 11/2025 BIDV đã hoàn thành chi trả cổ tức bằng tiền mặt với tỷ lệ 4,5% ~ 3.160 tỷ đồng. Đối với lợi nhuận còn lại chưa phân phối của năm 2024, BIDV đang xin ý kiến cơ quan quản lý để triển khai chi trả cổ tức bằng cổ phiếu.

1.3. Về kết quả thực hiện kế hoạch ngân sách hoạt động, mức thù lao của Hội đồng quản trị, Ban Kiểm soát và quỹ thưởng Người quản lý năm 2025

Năm 2025, mức thù lao chi trả của HĐQT, Ban Kiểm soát được ĐHĐCĐ phê duyệt theo tỷ lệ tối đa 0,26% lợi nhuận sau thuế hợp nhất. BIDV đã thực hiện trong mức giới hạn tỷ lệ được phê duyệt, được công bố tại Báo cáo tài chính đã kiểm toán của BIDV theo đúng quy định.

Việc trích lập, sử dụng quỹ thưởng Người quản lý sẽ thực hiện theo phê duyệt của ĐHĐCĐ đối với phương án phân phối lợi nhuận năm 2025. Mức tiền thưởng chi đến các thành viên Ban điều hành, Hội đồng quản trị, Ban Kiểm soát năm 2025 đảm bảo trong phạm vi quỹ thưởng được phê duyệt.

1.4. Kết quả thực hiện phương án tăng vốn điều lệ năm 2025

Năm 2024, HĐQT đã chỉ đạo triển khai quyết liệt các phương án tăng vốn nhằm nâng cao năng lực tài chính, cải thiện hệ số CAR. Kết quả như sau:

- Đối với cấu phần phát hành thêm cổ phiếu: Trong Quý I/2025, BIDV hoàn thành tăng vốn từ phát hành riêng lẻ cho các nhà đầu tư chứng khoán chuyên nghiệp với tổng giá trị chào bán hơn 4.800 tỷ đồng, giá trị vốn điều lệ tăng thêm là 1.238 tỷ đồng.

- Đối với cấu phần tăng vốn từ Quỹ Dự trữ bổ sung vốn điều lệ (4.985 tỷ đồng) và từ Nguồn lợi nhuận để lại của năm 2023 (13.972 tỷ đồng): Trên cơ sở ý kiến của Bộ Tài chính, NHNN hiện BIDV tiếp tục triển khai phương án tăng vốn theo các

quy định liên quan bổ sung vốn nhà nước tại BIDV, dự kiến hoàn thành trong năm 2026.

1.5. Về việc lựa chọn tổ chức kiểm toán độc lập

Căn cứ danh sách công ty kiểm toán độc lập và các nội dung đã được ĐHĐCĐ phê duyệt và ủy quyền, đảm bảo đáp ứng các điều kiện quy định tại Thông tư số 51/2024/TT-NHNN ngày 29/11/2024 của NHNN và các quy định pháp luật có liên quan, BIDV đã lựa chọn Công ty TNHH Kiểm toán Deloitte Việt Nam là tổ chức kiểm toán độc lập năm 2026 - 2027.

1.6. Các nội dung khác được ĐHĐCĐ phê chuẩn

Bên cạnh các nội dung nêu trên, năm 2025, HĐQT cũng đã chỉ đạo triển khai đầy đủ, có hiệu quả các nội dung khác đã được ĐHĐCĐ thông qua như niêm yết các trái phiếu BIDV phát hành ra công chúng; công tác nhân sự thuộc thẩm quyền.

2. Kết quả chỉ đạo triển khai các nhiệm vụ lớn của hệ thống BIDV

2.1. Khẳng định bản lĩnh tiên phong và vai trò ngân hàng chủ lực của nền kinh tế, hoàn thành xuất sắc kế hoạch kinh doanh năm 2025

Trong chặng đường gần 70 năm xây dựng và trưởng thành, BIDV tự hào là ngân hàng thương mại lâu đời nhất, luôn nỗ lực đóng góp tích cực cho công cuộc xây dựng và phát triển đất nước. Năm 2025, BIDV tiếp tục khẳng định vị thế ngân hàng có quy mô hoạt động lớn nhất Việt Nam nhiều năm liên tiếp với tổng tài sản đạt trên 3,26 triệu tỷ đồng, đứng đầu thị trường và là ngân hàng đầu tiên vượt mốc 3 triệu tỷ.

Bên cạnh hoàn thành xuất sắc kế hoạch kinh doanh, BIDV cũng tiếp tục là một trong những ngân hàng tiên phong thực thi các chủ trương, chính sách của Chính phủ và NHNN, triển khai có hiệu quả các giải pháp hỗ trợ người dân và doanh nghiệp; cơ cấu lại thời hạn trả nợ và giữ nguyên nhóm nợ hỗ trợ khách hàng gặp khó khăn; triển khai có trách nhiệm các chương trình tín dụng ưu đãi như cho vay nhà ở xã hội, giải ngân tháo gỡ khó khăn trong lĩnh vực nông, lâm, thủy sản;... Vốn nhà nước tại BIDV cũng được bảo toàn và phát triển, vốn chủ sở hữu của BIDV đến 31/12/2025 đạt 163.017 tỷ đồng, tăng 19,5% so với năm 2024. BIDV cũng thực hiện đầy đủ nghĩa vụ với Ngân sách nhà nước với số tiền nộp hơn 12.821 tỷ đồng, hoàn thành 100% dự toán năm 2025, thuộc nhóm các doanh nghiệp đứng đầu về số tiền nộp thuế thu nhập doanh nghiệp.

2.2. Kiện toàn mô hình tổ chức, tinh gọn mạng lưới, tinh giản quy trình gắn với tăng tốc chuyển đổi, gia tăng hiệu năng, hiệu lực, hiệu quả toàn hệ thống

Năm 2025, BIDV đã thực hiện tinh gọn bộ máy hoạt động, kiện toàn mô hình quản trị tại Trụ sở chính thông qua việc điều chỉnh, quy hoạch tổng thể chức năng nhiệm vụ, cơ chế phối hợp của từng đơn vị; tinh giản quy trình trên nhiều lĩnh vực hoạt động nhằm tháo gỡ các điểm nghẽn, nâng cao hiệu quả vận hành và tăng tốc chất lượng ra quyết định. Đồng thời, BIDV cũng đã quyết liệt triển khai công tác rà soát mạng lưới hoạt động, hoàn thành sắp xếp đối với 16 chi nhánh¹ và 94 Phòng

¹ Chấm dứt hoạt động 08 Chi nhánh, chuyển đổi 4 Chi nhánh thành Phòng giao dịch, nâng cấp hoạt động 4 Chi nhánh theo mô hình chuyên biệt

giao dịch². Các đơn vị sau sắp xếp đã nhanh chóng hoạt động ổn định, thông suốt, không làm gián đoạn quá trình phục vụ khách hàng, tạo tiền đề khai thác tối đa tiềm năng thị trường và gia tăng năng lực cạnh tranh tại địa bàn hoạt động.

Đặc biệt, năm 2025, BIDV cũng đã đẩy mạnh chuyển dịch mô hình hoạt động theo xu thế mới. Các Dự án chuyển đổi tiếp tục được triển khai đồng bộ, bài bản, giúp định hình kinh doanh theo phân khúc, đổi mới tư duy và cách thức quản trị, chuyển đổi vận hành hoạt động theo hướng tăng cường chuyên môn hóa.

2.3. củng cố năng lực làm chủ công nghệ, đẩy mạnh chuyển đổi số và ứng dụng các thành tựu khoa học hiện đại

Năm 2025 ghi dấu một bước tiến mạnh mẽ của BIDV trong hành trình hiện đại hóa hạ tầng số và nâng cao năng lực tự chủ công nghệ, coi dữ liệu và chuyển đổi số là động lực dẫn dắt tăng trưởng nhanh và bền vững.

Hệ sinh thái tài chính số không ngừng được mở rộng, đại đa số các sản phẩm dịch vụ của BIDV đã được số hóa toàn trình với trải nghiệm liền mạch, an toàn và thông minh cho khách hàng. Hệ thống công nghệ thông tin BIDV chuyển dịch rõ nét từ vai trò hỗ trợ sang trực tiếp tạo lập giá trị khi tự triển khai hầu hết các dự án trọng điểm, mang lại giá trị làm lợi to lớn. Nhiều nền tảng số do BIDV tự phát triển đã trở thành trụ cột vận hành như hệ thống B.One xây dựng môi trường quản trị nội bộ số hóa toàn diện và nhanh chóng; chức năng Trợ lý ảo Chatbot AI - AskBee nhằm hỗ trợ tư vấn, tra cứu văn bản thuận tiện, dễ dàng; triển khai hệ thống Ngân hàng số hoàn toàn mới dành cho khách hàng tổ chức - BIDV Direct, cung cấp hệ sinh thái dịch vụ tài chính tiên tiến, hiện đại, giúp doanh nghiệp nâng cao hiệu quả vận hành và thúc đẩy tăng trưởng kinh doanh; làm chủ hệ thống Core Banking Profile, tự vận hành, nâng cấp toàn diện hệ thống;...

Năm 2025, BIDV cũng tiếp tục quản trị, vận hành hệ thống CNTT an toàn, thông suốt trong điều kiện số lượng giao dịch tăng cao trên tất cả các hệ thống; thiết lập quy trình chặt chẽ, thường xuyên cập nhật phần mềm, thiết bị và bảo mật kỹ thuật để phòng tránh lỗ hổng và khắc phục nhanh chóng sự cố nếu có phát sinh.

2.4. Kiện toàn đội ngũ lãnh đạo các cấp, chú trọng nâng cao chất lượng nguồn nhân lực và năng suất lao động

Năm 2025, BIDV đã kiện toàn đội ngũ lãnh đạo và cán bộ chủ chốt của ngân hàng theo phê duyệt của NHNN và ĐHCĐ³. Ngoài ra, BIDV đã hoàn thành thủ tục báo cáo NHNN để bổ nhiệm thêm 05 thành viên HĐQT làm Người đại diện phần vốn Nhà nước tại BIDV, tăng số lượng từ 3 lên 8 Người đại diện phần vốn Nhà nước trong năm 2025.

Đồng thời, BIDV cũng đã tích cực chuyển đổi công tác quản trị nhân sự theo mô hình hiện đại, tinh gọn. Năm 2025, BIDV đã triển khai khung tiêu chí đánh giá, phân nhóm cán bộ, xây dựng cơ sở dữ liệu về bản đồ nhân sự của hệ thống và văn hóa làm việc đề cao tính hiệu quả, góp phần thúc đẩy quá trình phát triển đội ngũ

² Chấm dứt hoạt động 07 PGD, thay đổi Chi nhánh quản lý 55 PGD, định hướng thay đổi địa điểm hoạt động 32 PGD

³ Bầu bổ sung 01 thành viên Hội đồng quản trị; 01 Thành viên Ban Kiểm soát nhiệm kỳ 2022-2027; bổ nhiệm lại 04 Phó Tổng Giám đốc, hoàn thành thủ tục nghỉ hưu hưởng chế độ bảo hiểm xã hội 01 Phó Tổng Giám đốc

theo yêu cầu mới trong thời đại số; tiếp tục chuyển dịch cơ cấu lao động để tăng cường số lượng cán bộ quản lý khách hàng, xây dựng vị trí bán hàng mới để gia tăng năng suất lao động; chuyển đổi hoạt động tuyển dụng truyền thống sang chủ động thu hút nhân tài, đổi mới các chương trình đào tạo để nâng cao trình độ, kỹ năng của người lao động theo từng vị trí chức danh, khung năng lực và chú trọng đào tạo chuyên đề đối với các kiến thức/kỹ năng chuyên sâu, các lĩnh vực ưu tiên;... từ đó cải thiện năng suất lao động và chất lượng nguồn nhân lực.

2.5. Tăng cường trao đổi, hội nhập quốc tế và đẩy mạnh quan hệ hợp tác với đối tác chiến lược KEB Hana Bank

Trong quan hệ trao đổi, hợp tác quốc tế, BIDV vẫn tiếp tục nhận được sự tín nhiệm cao, không ngừng phát triển và nâng tầm quan hệ hợp tác song phương, đa phương với các tổ chức hàng đầu trên thế giới. Năm 2025, BIDV tiếp tục được tổ chức định hạng tín nhiệm Moody's duy trì định hạng tiền gửi nội tệ/ ngoại tệ dài hạn và định hạng nhà phát hành ở mức Ba2 (triển vọng định hạng duy trì ở mức ổn định), mức ngang bằng so với mức định hạng Chính phủ Việt Nam và thuộc nhóm các ngân hàng có định hạng tín nhiệm cao nhất tại Việt Nam.

Năm 2025 đánh dấu bước phát triển mới cho quan hệ chiến lược BIDV – KEB Hana Bank, tiếp nối và nâng cao hơn nữa những kết quả đạt được trong 5 năm hợp tác đầu tiên, đảm bảo triển khai đúng tiến độ, có hiệu quả 30 dự án hợp tác hỗ trợ kỹ thuật và các chương trình giao lưu nhân lực chất lượng cao, từ đó hỗ trợ BIDV nâng cao năng lực quản trị điều hành, phát triển thể chế, chuyển đổi hoạt động theo các thông lệ quốc tế.

2.6. Xây dựng và triển khai có hiệu quả Chiến lược phát triển kinh doanh và tầm nhìn dài hạn

Năm 2025 là thời điểm “tăng tốc về đích” của toàn hệ thống BIDV để thực hiện thắng lợi Chiến lược phát triển kinh doanh đến năm 2025, tầm nhìn đến năm 2030 và Phương án cơ cấu lại giai đoạn 2021–2025, các nhóm giải pháp trọng yếu đều được triển khai bài bản, nghiêm túc, có hiệu quả; bảo đảm hoàn thành đồng bộ các mục tiêu đã đề ra, tạo đà vững chắc để đưa BIDV tăng tốc bước vào giai đoạn phát triển mới.

BIDV cũng đã chủ động xây dựng và báo cáo NHNN xem xét, cho ý kiến về Chiến lược phát triển đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045. Tại ĐHĐCĐ lần này, BIDV trình ĐHĐCĐ cho ý kiến về định hướng phát triển dài hạn đến năm 2030, tầm nhìn 2045.

2.7. Đẩy mạnh phát triển bền vững, thực hành ESG tổng thể tại BIDV; nỗ lực góp phần xây dựng tương lai xanh cho Việt Nam

BIDV tiếp tục thể hiện vai trò tiên phong trong triển khai toàn diện hoạt động Môi trường – Xã hội – Quản trị (ESG), đóng góp tích cực vào mục tiêu phát triển bền vững của Quốc gia. Năm 2025, BIDV giữ vững vị thế là ngân hàng dẫn đầu thị trường về hoạt động tài chính bền vững với trên 20.000 tỷ đồng huy động lũy kế từ phát hành hành trái phiếu, tiền gửi xanh và trên 82.300 tỷ đồng dư nợ tín dụng xanh cung ứng ra nền kinh tế; thúc đẩy “xanh hóa” trong hoạt động vận hành và phát

triển sản phẩm, dịch vụ tiên tiến, hiện đại. BIDV đồng thời mở rộng hợp tác với các tổ chức quốc tế uy tín để huy động nguồn lực tài chính và hỗ trợ kỹ thuật thúc đẩy hoạt động ESG; đặc biệt, năm 2025, BIDV đã trở thành Tổ chức được công nhận của Quỹ Khí hậu Xanh và được ghi nhận trong Top 10 đơn vị thực thi ESG xuất sắc tại Việt Nam.

BIDV tiếp tục phát hành Báo cáo Phát triển bền vững riêng, cung cấp thông tin đầy đủ về các sáng kiến tài chính xanh, kết quả triển khai tín dụng xanh, kiểm kê phát thải khí nhà kính,... khẳng định vị thế và uy tín trong triển khai chiến lược phát triển bền vững của ngân hàng, duy trì vị trí tại top 20 cổ phiếu phát triển bền vững nhất thị trường chứng khoán Việt Nam theo chỉ số VNSI của Sở Giao dịch chứng khoán TP. Hồ Chí Minh trong hai năm liên tiếp.

3. Tổng kết các cuộc họp và các Nghị quyết/Quyết định của HĐQT

Năm 2025, HĐQT đã tổ chức đầy đủ 04 phiên họp định kỳ hàng quý và các chương trình làm việc chuyên đề để chỉ đạo, thảo luận các nội dung trọng yếu của hệ thống BIDV, cũng như thực hiện cho ý kiến bằng văn bản để phê duyệt các vấn đề thuộc thẩm quyền.

Công tác tổ chức các phiên họp HĐQT và thể thức lấy ý kiến bằng văn bản đều được thực hiện hợp lệ, tuân thủ đúng trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật và quy định nội bộ của BIDV, đảm bảo HĐQT thực hiện đầy đủ các chức năng và kịp thời đánh giá, kiểm tra, giám sát, chỉ đạo để Ban Điều hành và các đơn vị chuyên môn tại BIDV tổ chức triển khai cụ thể. Tại các phiên họp định kỳ hàng quý, HĐQT thực hiện xác nhận và ghi nhận danh mục các Biên bản họp, Nghị quyết, Quyết định của HĐQT được ban hành trong kỳ, đảm bảo tuân thủ đúng quy định và thông lệ về công ty đại chúng.

(Danh mục các cuộc họp và các Nghị quyết/Quyết định quan trọng của HĐQT năm 2025 được trình bày tại Báo cáo tình hình quản trị công ty năm 2025 của BIDV đã công bố thông tin theo quy định).

4. Báo cáo về các giao dịch giữa công ty con, công ty do BIDV nắm quyền kiểm soát trên 50% vốn điều lệ trở lên với thành viên HĐQT và những người có liên quan của thành viên đó; giao dịch giữa BIDV với công ty trong đó thành viên HĐQT là thành viên sáng lập hoặc quản lý doanh nghiệp: Đảm bảo tuân thủ đầy đủ các quy định có liên quan.

(Chi tiết được trình bày tại Báo cáo tình hình quản trị công ty năm 2025 của BIDV đã công bố thông tin theo quy định.)

5. Hoạt động của Chủ tịch HĐQT và các thành viên HĐQT

Chủ tịch HĐQT và các thành viên HĐQT đã thực hiện đầy đủ chức trách, nhiệm vụ, quyền hạn theo các quy định của pháp luật có liên quan và Điều lệ BIDV, Quy chế tổ chức và hoạt động của HĐQT, hướng tới mục tiêu nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động chung của HĐQT. Hằng năm, BIDV đều xây dựng và ban hành bộ chỉ tiêu đánh giá, xếp loại (KPIs) chi tiết, cụ thể đối với Lãnh đạo cấp cao, trong đó có Chủ tịch HĐQT và các thành viên HĐQT, đảm bảo phù hợp với định hướng, chiến lược phát triển của BIDV và sử dụng để làm căn cứ chi trả thù lao, thu nhập.

Trên cơ sở kết quả kinh doanh năm 2025 của BIDV, kết quả thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ do NHNN, ĐHĐCĐ giao, kết quả đánh giá theo bộ chỉ tiêu KPIs của từng cá nhân, Chủ tịch HĐQT và các thành viên HĐQT đã hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ, góp phần quan trọng và quyết định nâng cao hiệu quả hoạt động chung của hệ thống BIDV.

6. Hoạt động của thành viên HĐQT độc lập và đánh giá của thành viên HĐQT độc lập về hoạt động của HĐQT

Năm 2025, ông Nguyễn Văn Thanh tiếp tục là thành viên HĐQT độc lập nhiệm kỳ 2022 - 2027 của BIDV.

Thành viên HĐQT độc lập thực hiện nghiêm túc, đầy đủ chức trách, nhiệm vụ theo quy định và tham gia tích cực vào các hoạt động của HĐQT, tiến hành thảo luận, biểu quyết, có ý kiến độc lập về các vấn đề thuộc thẩm quyền của HĐQT nhằm ngăn ngừa xung đột lợi ích, đối xử công bằng giữa các cổ đông, tăng cường tính khách quan, minh bạch và đảm bảo hiệu quả, chất lượng hoạt động của HĐQT, bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của BIDV và cổ đông của BIDV

Theo đánh giá của thành viên HĐQT độc lập, hoạt động của HĐQT BIDV trong năm 2025 đã tuân thủ Điều lệ của BIDV, Quy chế tổ chức và hoạt động của HĐQT và các quy định của pháp luật có liên quan, thực hiện đầy đủ các nội dung được ĐHĐCĐ phê duyệt và ủy quyền, thể hiện vai trò nổi bật trong việc chỉ đạo thực hiện kế hoạch kinh doanh và hoạt động của hệ thống của BIDV.

(Nội dung cụ thể về đánh giá của thành viên HĐQT độc lập về hoạt động của HĐQT trong năm 2025 được nêu tại Phụ lục 01 đính kèm).

7. Hoạt động của các Ủy ban thuộc HĐQT

Hiện tại, BIDV đang có 05 Ủy ban thuộc HĐQT, bao gồm: Ủy ban Quản lý rủi ro, Ủy ban Nhân sự, Ủy ban Chiến lược và Tổ chức, Ủy ban Công nghệ Thông tin và Ủy ban Hợp tác chiến lược BIDV với KEB Hana Bank (Đối tác chiến lược). Năm 2025, các Ủy ban đã thực hiện đầy đủ chức năng, nhiệm vụ; không ngừng nâng cao vai trò tham mưu, đề xuất, hỗ trợ cho HĐQT; đồng thời, HĐQT cũng đã ban hành Quy chế đánh giá hiệu quả hoạt động của các Ủy ban trực thuộc HĐQT, qua đó, góp phần nâng lực quản trị công ty của BIDV theo hướng hiện đại, minh bạch, từng bước tiệm cận các thông lệ quốc tế và không ngừng củng cố niềm tin của cổ đông, nhà đầu tư, đối tác.

(Kết quả hoạt động của các Ủy ban thuộc HĐQT theo Phụ lục 02 đính kèm).

8. Kết quả giám sát đối với Ban Điều hành

Hoạt động giám sát của HĐQT đối với Ban Điều hành tiếp tục được thực hiện đồng bộ, bài bản, hiệu quả, góp phần nâng cao năng lực quản trị ngân hàng hiện đại. Ngay từ đầu năm 2025, HĐQT đã ban hành Nghị quyết về kế hoạch giám sát của HĐQT, xác định rõ các nội dung giám sát trọng tâm, bám sát chương trình công tác của HĐQT và định hướng hoạt động của hệ thống, làm cơ sở để Ban Điều hành tổ chức triển khai. Về nội dung giám sát, trong năm 2025, hoạt động giám sát của HĐQT đối với Ban Điều hành được thực hiện bao quát, toàn diện, bao gồm: (i)

Giám sát của quản lý cấp cao theo quy định của pháp luật; (ii) Giám sát thực thi trong quản trị điều hành hoạt động của BIDV. Một số nội dung nổi bật như sau:

+ Giám sát thường xuyên các chỉ tiêu giới hạn rủi ro trọng yếu, các tỷ lệ đảm bảo an toàn và quản lý vốn nội bộ ICAAP, việc thực hành văn hóa kiểm soát rủi ro trong toàn ngân hàng.

+ Giám sát tình hình thực hiện khuyến nghị của Ủy ban Quản lý rủi ro, Kiểm toán nội bộ, Kiểm toán độc lập và các cơ quan chức năng khác, khuyến nghị tuân thủ Thông tư 13/2018/TT-NHNN, Thông tư 22/2023/TT-NHNN, Thông tư 41/2016/TT-NHNN của NHNN.

+ Giám sát việc triển khai thực hiện Nghị quyết của ĐHĐCĐ, tiến độ thực hiện các Nghị quyết, Quyết định của HĐQT và các nội dung kết luận, chỉ đạo của HĐQT, Chủ tịch HĐQT và các thành viên HĐQT giao, đảm bảo đúng kế hoạch và chất lượng theo yêu cầu.

Năm 2025, bên cạnh triển khai các hoạt động giám sát đối với Ban Điều hành, nhằm thực hiện mục tiêu tăng cường hiệu lực, hiệu năng, hiệu quả công tác giám sát cấp cao, HĐQT cũng đã chỉ đạo ban hành lại “Quy chế về chế độ thông tin báo cáo phục vụ hoạt động quản trị và giám sát của HĐQT” theo hướng tinh gọn và chuẩn hóa; đồng thời, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số để nâng cao chất lượng.

Trên cơ sở kết quả giám sát, HĐQT kịp thời chỉ đạo Ban Điều hành tổ chức thực hiện nghiêm túc, báo cáo đầy đủ, kịp thời các khó khăn, vướng mắc và đề xuất giải pháp để HĐQT xem xét, quyết định theo thẩm quyền.

II. TRỌNG TÂM HOẠT ĐỘNG CỦA HĐQT NĂM 2026

Năm 2026, kinh tế thế giới được dự báo sẽ tiềm ẩn nhiều khó khăn, thách thức từ cạnh tranh địa chính trị, bảo hộ thương mại, đứt gãy chuỗi cung ứng, chạy đua công nghệ và nhất là quá trình tái cấu trúc trật tự toàn cầu. Đối với Việt Nam, năm 2026 có ý nghĩa đặc biệt quan trọng, năm đầu tiên triển khai Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội giai đoạn 2026-2030, mở đầu kỷ nguyên phát triển mới của đất nước với mục tiêu tăng trưởng GDP từ 10% trở lên, đặt ra những yêu cầu cải cách và nâng cao chất lượng thể chế ở mức độ chưa từng có, tập trung nâng cao mạnh mẽ năng lực cạnh tranh quốc gia và tạo môi trường hấp dẫn cho các nhà đầu tư và doanh nghiệp phát triển. NHNN dự kiến tiếp tục điều hành linh hoạt các công cụ chính sách nhằm kiểm soát lạm phát, ổn định tỷ giá, đẩy mạnh cung ứng vốn cho nền kinh tế; đồng thời, tăng cường lành mạnh hóa, đảm bảo an toàn hệ thống và tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức tín dụng phát triển.

Với quyết tâm xây dựng BIDV trở thành Tập đoàn Tài chính – Ngân hàng LỚN – MẠNH – XANH hàng đầu khu vực Đông Nam Á; quán triệt chủ trương của Chính phủ, chỉ đạo điều hành của NHNN; giữ vững vai trò, vị thế chủ lực, chủ đạo dẫn dắt thị trường; đảm bảo đầy đủ quyền lợi của cổ đông và người lao động, toàn hệ thống BIDV tiếp tục nỗ lực, quyết tâm hoàn thành xuất sắc kế hoạch kinh doanh năm 2026.

HĐQT đề xuất ĐHĐCĐ chấp thuận ủy quyền cho HĐQT quyết định các chỉ tiêu chính thức trên cơ sở ý kiến phê duyệt, chỉ đạo của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền và phù hợp với diễn biến của thị trường, thực tiễn hoạt động của BIDV.

Theo đó, HĐQT xác định 06 định hướng hoạt động và trọng tâm công tác, chỉ đạo năm 2026 như sau:

Thứ nhất, Quyết liệt triển khai các phương án tăng vốn điều lệ, vốn tự có nhằm nâng cao năng lực tài chính, cải thiện hệ số CAR. Gia tăng huy động vốn ngay từ đầu năm, tập trung cải thiện tỷ lệ huy động vốn không kỳ hạn hiệu quả, bền vững.

Thứ hai, Đẩy mạnh phát triển nền khách hàng, ưu tiên các phân khúc khách hàng tiềm năng (doanh nghiệp vừa và nhỏ, doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài, khách hàng bán lẻ, khách hàng trên kênh số); cải thiện tỷ lệ khách hàng hoạt động (active) và tỷ lệ sử dụng sản phẩm dịch vụ/khách hàng.

Thứ ba, Thực hiện tốt vai trò cung ứng vốn cho nền kinh tế, vốn tín dụng tập trung vào các lĩnh vực ưu tiên, động lực tăng trưởng theo định hướng của Chính phủ và NHNN; đồng thời kiểm soát chặt chẽ chất lượng tín dụng, đẩy mạnh thu hồi và xử lý nợ xấu, nợ tiềm ẩn, nợ hạch toán ngoại bảng.

Thứ tư, Chuyển đổi toàn diện các mặt hoạt động tại BIDV theo xu thế mới, phù hợp với đặc thù thị trường Việt Nam và các thông lệ ngân hàng tốt trên thế giới. Đẩy mạnh tinh gọn quy trình, văn bản chế độ, luồng xử lý công việc gắn liền với rà soát chức năng, nhiệm vụ các đơn vị, nâng cao hiệu quả mô hình tổ chức.

Thứ năm, Tăng cường ứng dụng công nghệ sâu rộng và chuyển đổi số mạnh mẽ. Khuyến khích văn hóa đổi mới, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm để nâng cao năng suất lao động và mang lại trải nghiệm vượt trội cho khách hàng.

Thứ sáu, Quản trị tài chính hiệu quả, tối ưu hóa tỷ lệ CIR; nâng cao năng lực quản trị điều hành của các cấp; cải thiện chất lượng và chuyển dịch cơ cấu nhân sự; không ngừng bồi đắp các giá trị văn hóa doanh nghiệp, góp phần hỗ trợ đắc lực cho hoạt động kinh doanh.

Kính trình Đại hội đồng cổ đông!

Nơi nhận: (03 b)

- Đại hội đồng cổ đông;
- Hội đồng quản trị;
- Ban Kiểm soát;
- Lưu: VT, TK&QHCD.

**TM. HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ
CHỦ TỊCH**



Phan Đức Tú

PHỤ LỤC 01: BÁO CÁO ĐÁNH GIÁ CỦA THÀNH VIÊN HĐQT ĐỘC LẬP VỀ HOẠT ĐỘNG CỦA HĐQT TRONG NĂM 2025

Căn cứ khoản 4 Điều 280 Nghị định số 155/2020/NĐ-CP ngày 31/12/2020, khoản 82, Điều 1, Nghị định 245/2025/NĐ-CP ngày 11/9/2025 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Chứng khoán, Thành viên Hội đồng quản trị độc lập báo cáo đánh giá hoạt động của HĐQT BIDV trong năm 2025 như sau:

Hoạt động của HĐQT BIDV trong năm 2025 đã được tổ chức, triển khai tuân thủ Điều lệ của BIDV, Quy chế tổ chức và hoạt động của HĐQT và các quy định của pháp luật có liên quan, thực hiện đầy đủ các nội dung được ĐHCĐ phê duyệt và ủy quyền, thể hiện vai trò tích cực và nổi bật trong việc chỉ đạo thực hiện kế hoạch kinh doanh và hoạt động của hệ thống, giám sát quá trình thực thi, đóng vai trò quyết định vào kết quả hoạt động chung của toàn hệ thống BIDV. Cụ thể:

1. Về cơ cấu tổ chức:

Tổng số lượng Ủy viên HĐQT đến thời điểm báo cáo là 11 Ủy viên. UVHĐQT Lê Quốc Nghị được ĐHCĐ bầu bổ sung ngày 26/04/2025. Cơ cấu tổ chức của HĐQT đảm bảo tuân thủ Điều lệ và pháp luật hiện hành về số lượng, tiêu chuẩn, điều kiện của thành viên, cũng như đáp ứng các quy định pháp luật chuyên ngành về cơ cấu thành viên độc lập.

Bộ máy giúp việc cho hoạt động của HĐQT, bao gồm 05 Ủy ban tham mưu và 03 đơn vị trực thuộc HĐQT, có chất lượng hoạt động tiếp tục được nâng cao. Các Ủy ban, Đơn vị trực thuộc đã thực hiện đầy đủ, kịp thời các chức năng nhiệm vụ theo quy định tại Quy chế tổ chức và hoạt động và chức năng nhiệm vụ được phân công.

2. Về cơ chế vận hành hoạt động:

- Các phiên họp HĐQT được tổ chức đầy đủ, hợp lệ, đảm bảo trình tự, thủ tục theo quy định. Ngoài 04 phiên họp HĐQT định kỳ hàng quý theo quy định, HĐQT đã tổ chức nhiều cuộc họp chuyên đề để giải quyết các vấn đề phát sinh, công việc cụ thể, cần ưu tiên xử lý. Cuộc họp có sự tham gia ý kiến của đầy đủ các thành viên; Kết thúc các cuộc họp, HĐQT đã ban hành các thông báo kết luận/biên bản làm việc để Ban Điều hành tổ chức thực hiện.

- Ngoài ra, căn cứ Quy chế tổ chức và hoạt động của HĐQT, để giải quyết các công việc thuộc thẩm quyền theo phân cấp, ủy quyền đã được HĐQT thông qua, HĐQT đã triển khai thủ tục xin ý kiến các Ủy viên HĐQT bằng văn bản, theo đó:

+ HĐQT đã ban hành hơn 900 Nghị quyết/Quyết định quan trọng để phê duyệt các nội dung thuộc thẩm quyền, giải quyết các vấn đề, chủ trương lớn của hệ thống.

+ Công tác xin ý kiến HĐQT bằng văn bản được triển khai theo đúng quy định, thẩm quyền. Các Nghị quyết, Quyết định của HĐQT được ban hành theo đúng thể thức, quy định của pháp luật và quy chế nội bộ của BIDV.

3. Về kết quả công tác quản trị và giám sát:

Trong năm 2025, HĐQT đã thực hiện đúng các chức năng, nhiệm vụ theo quy định của pháp luật và BIDV, linh hoạt chỉ đạo hệ thống trong bối cảnh nền kinh tế trong nước và thế giới tiếp tục có nhiều bất ổn, khó đoán định.

Hoạt động của HĐQT trong năm đã đạt được những kết quả tích cực, như sau:

- Chỉ đạo toàn hệ thống với tinh thần chủ động, quyết tâm, sáng tạo và trí tuệ tập thể, triển khai linh hoạt các giải pháp đẩy mạnh hoạt động kinh doanh, hoàn thành các chỉ tiêu và nhiệm vụ do NHNN và ĐHĐCĐ giao về quy mô, cơ cấu, chất lượng, hiệu quả và phát triển thể chế; đồng thời, hệ thống tiếp tục thực hiện hiệu quả chính sách tiền tệ quốc gia, duy trì vai trò chủ lực dẫn dắt thị trường, bảo đảm quyền lợi cổ đông và nâng cao thu nhập, tạo việc làm cho người lao động.

- Quyết liệt chỉ đạo trong công tác tăng vốn nhằm nâng cao năng lực tài chính và cải thiện hệ số CAR. Quý I năm 2025, BIDV đã hoàn thành tăng vốn từ phát hành thêm cổ phần cho nhà đầu tư riêng lẻ với giá trị vốn điều lệ tăng thêm là 1.238 tỷ đồng; đồng thời, nỗ lực triển khai các phương án tăng vốn khác theo phê duyệt của ĐHĐCĐ.

- Trong năm 2025, với chủ trương phương châm hành động đã đặt ra là *“Trách nhiệm - Tinh gọn - Hiệu quả - Tăng tốc chuyển đổi”*, HĐQT đã tập trung chỉ đạo toàn hệ thống thực hiện tinh gọn bộ máy, kiện toàn mô hình quản trị theo hướng hiện đại, cụ thể: (i) kiện toàn mô hình các đơn vị tại Trụ sở chính, (ii) sắp xếp mạng lưới Chi nhánh, Phòng giao dịch, và (iii) tinh giảm nhân sự; đồng thời chỉ đạo tinh giản quy trình, văn bản chế độ và chuyển đổi toàn diện, đồng bộ, thực chất, bài bản tất cả các lĩnh vực hoạt động.

- Trên cơ sở chủ trương của Chính phủ về chuyển đổi số, HĐQT BIDV đã quán triệt, xác định đây là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt, qua đó lãnh đạo, chỉ đạo toàn hệ thống đưa chuyển đổi số trở thành động lực chiến lược, nâng cao vai trò dữ liệu và công nghệ trong hoạt động ngân hàng.

- Chỉ đạo triển khai các nội dung ĐHĐCĐ phê duyệt, bao gồm lựa chọn tổ chức kiểm toán độc lập cho năm tài chính 2025, niêm yết trái phiếu BIDV phát hành ra công chúng, và bầu bổ sung thành viên HĐQT, Ban Kiểm soát nhiệm kỳ 2022-2027, đảm bảo tuân thủ quy định và phê duyệt của ĐHĐCĐ.

- HĐQT đã chỉ đạo toàn hệ thống tiếp tục nghiêm túc thực hiện các chủ trương, chỉ đạo của Chính phủ và NHNN, thực hiện đầy đủ nghĩa vụ với ngân sách nhà nước. Vốn nhà nước tại BIDV tiếp tục được bảo toàn và phát triển.

- HĐQT và Ban Điều hành (thông qua Ủy ban hợp tác chiến lược) đã tập trung chỉ đạo các Ban/Trung tâm tại Trụ sở chính, đưa ra các định hướng lớn, kịp thời tháo gỡ khó khăn vướng mắc, đảm bảo triển khai đúng tiến độ và hiệu

quả các dự án hợp tác hỗ trợ kỹ thuật với Hana Bank, từ đó hỗ trợ BIDV nâng cao năng lực quản trị điều hành, kiến toàn thể chế, chuyên đổi quy trình nội bộ tại BIDV.

- HĐQT đã thực hiện theo đúng quy định và các nội dung được ĐHĐCĐ phê duyệt về ngân sách hoạt động, mức thù lao của Hội đồng Quản trị, Ban Kiểm soát. Việc tổ chức triển khai hoạt động giám sát của HĐQT đã cơ bản được bao quát và đầy đủ.

- Chỉ đạo thực hiện đầy đủ nghĩa vụ với Nhà nước, đảm bảo quyền lợi của cổ đông, người lao động và trách nhiệm với cộng đồng. Tiếp tục khẳng định các cam kết minh bạch thông tin theo quy định và chuẩn mực quốc tế.

Kết luận: Trong năm 2025, hoạt động của HĐQT BIDV đã được tổ chức, triển khai tuân thủ các quy định của pháp luật hiện hành, Điều lệ của BIDV, Quy chế tổ chức và hoạt động của HĐQT; thực hiện đầy đủ các nội dung tại Nghị quyết của ĐHĐCĐ và các nội dung được ĐHĐCĐ ủy quyền, trong đó: (i) Hoàn thành các chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh đã được đề ra cho năm 2025; (ii) Quán triệt, chỉ đạo triển khai thực hiện hiệu quả chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, chỉ đạo của Chính phủ, NHNN, góp phần ổn định thị trường tiền tệ và bảo đảm an toàn hệ thống các tổ chức tín dụng; (iii) Thực hiện đầy đủ nghĩa vụ với Nhà nước, trách nhiệm với cộng đồng; đảm bảo đầy đủ quyền lợi của cổ đông và người lao động đồng thời tiếp tục khẳng định và nâng cao thương hiệu, định hạng tín nhiệm... HĐQT đã thể hiện vai trò nổi bật và tích cực trong việc định hướng chiến lược kinh doanh, kiểm tra, giám sát hoạt động và quản trị rủi ro, đóng góp tích cực vào kết quả hoạt động chung của toàn hệ thống.

Ngày 23 tháng 4 năm 2026

Ủy viên Hội đồng Quản trị độc lập



Nguyễn Văn Thạnh

PHỤ LỤC 02: KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG CỦA CÁC ỦY BAN THUỘC HĐQT

1. Ủy ban Quản lý rủi ro (UBQLRR)

Năm 2025, UBQLRR tiếp tục triển khai đầy đủ chức năng, nhiệm vụ theo quy định, tiệm cận thông lệ tốt về quản trị rủi ro ngân hàng. Các khuyến nghị của UBQLRR đã góp phần cảnh báo kịp thời, phòng ngừa rủi ro và đảm bảo an toàn hoạt động của hệ thống BIDV.

Kết quả chính trong triển khai hoạt động của UBQLRR năm 2025 bao gồm:

- Tham mưu ban hành cơ chế chính sách: UBQLRR đã tham mưu HĐQT phê duyệt ban hành các văn bản quan trọng, bao gồm: Khung chính sách QLRR tổng thể, các chính sách QLRR trọng yếu; đánh giá nội bộ về mức độ đủ vốn; các giới hạn về QLRR; cơ chế chính sách trong hoạt động tín dụng và QLRR.

- Về giám sát QLRR và an toàn hoạt động: UBQLRR đã tham mưu HĐQT giám sát tình hình tuân thủ các giới hạn/hạn mức rủi ro trọng yếu, theo dõi tình hình xử lý các kiến nghị về QLRR, đồng thời giám sát việc tổ chức thực hiện các chính sách QLRR của Ban Điều hành.

- Về tổ chức phiên họp: Trong năm 2025, UBQLRR đã tổ chức 05 phiên họp gồm 01 phiên họp định kỳ và 04 phiên họp chuyên đề, tập trung vào các vấn đề rủi ro trọng yếu: QLRR tín dụng bán buôn, QLRR tín dụng bất động sản, QLRR gian lận, QLRR trong công tác nhận, quản lý và xử lý tài sản bảo đảm. Các phiên họp được tổ chức đúng quy định tại Quy chế tổ chức và hoạt động của UBQLRR.

- Về hợp tác và chia sẻ kinh nghiệm: UBQLRR tích cực tham gia Tọa đàm UBQLRR các NHTM Việt Nam năm 2025 với chủ đề “Quản trị rủi ro ngân hàng thương mại trong tình hình mới”. UBQLRR BIDV tham gia trình bày báo cáo chuyên đề về QLRR gian lận, các phiên thảo luận chuyên môn, đề xuất các nội dung cần thiết báo cáo NHNN, Hiệp Hội Ngân hàng để hoàn thiện/sửa đổi bổ sung các cơ chế chính sách QLRR, góp phần đảm bảo an toàn hoạt động của các tổ chức tín dụng.

2. Ủy ban Nhân sự (UBNS)

UBNS là cơ quan trực thuộc HĐQT có chức năng tham mưu, tư vấn, giúp việc cho HĐQT trong việc xây dựng thực hiện chính sách quản trị và phát triển nguồn nhân lực, nhân sự, tiền lương, thưởng, thù lao, và các vấn đề khác liên quan đến công tác nhân sự. Trong năm 2025, UBNS đã có ý kiến tham mưu cho HĐQT đối với các nội dung thuộc chức năng, nhiệm vụ của Ủy ban, bao gồm:

(i) Sửa đổi, ban hành lại 04 văn bản quy chế về quy hoạch, bổ nhiệm cán bộ theo hướng bài bản, khoa học, nâng cao chất lượng nguồn lực cán bộ tại BIDV.

(ii) Điều chỉnh bậc lương định kỳ cho cán bộ giữ chức vụ từ Giám đốc đơn vị trở lên (04 kỳ trong năm 2025);

(iii) Sửa đổi, ban hành Quy định bảng tiền lương vị trí công và xếp lương vị trí đối với người lao động trong hệ thống BIDV với mục tiêu nâng cao năng suất lao động của cán bộ và năng lực cạnh tranh của BIDV trên thị trường;

(iv) Sửa đổi, ban hành Quy chế Quản lý lao động;

(v) Sửa đổi, ban hành Quy chế chức danh và phát triển nghề nghiệp tại BIDV;

(vi) Sửa đổi, ban hành Quy chế tuyển dụng lao động;

(vii) Triển khai công tác đánh giá, phân nhóm cán bộ làm cơ sở sắp xếp, bố trí cán bộ tại BIDV;

(viii) Chế độ, chính sách đối với cán bộ nghỉ trước tuổi theo nguyện vọng và cán bộ trong thực hiện sắp xếp, điều chỉnh cơ cấu lao động, cơ cấu tổ chức, mạng lưới tại BIDV, đảm bảo minh bạch, công khai và nhân văn.

3. Ủy ban Chiến lược và Tổ chức (UBCL&TC)

UBCL&TC trực thuộc HĐQT với chức năng tham mưu, tư vấn giúp HĐQT xử lý các vấn đề liên quan đến quản trị chiến lược, chiến lược phát triển, kế hoạch kinh doanh, cơ cấu tổ chức và mô thức quản trị điều hành của toàn hệ thống.

Trong năm 2025, Ủy ban đã thực hiện đầy đủ chức năng, nhiệm vụ; trong đó một số kết quả nổi bật như sau:

(i) Xây dựng Báo cáo tổng kết hoạt động năm 2024, Chương trình công tác năm 2025 của UBCL&TC;

(ii) Tham gia ý kiến và tham mưu cho HĐQT ban hành nhiều văn bản quan trọng, cụ thể:

- Ban hành lại Quy chế tổ chức và hoạt động của UBCL&TC; Quy chế quản trị chiến lược;

- Ban hành mới lần đầu Quy chế đánh giá hiệu quả hoạt động của Ủy ban trực thuộc HĐQT;

(iii) Điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ của nhiều đơn vị để phù hợp với mô hình mới, đảm bảo tinh gọn, hiệu quả: Triển khai thí điểm mô hình Điểm trung chuyển kho quỹ tại thành phố Hải Phòng; điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ của Ban QLRRTH để thực hiện chức năng giám sát tín dụng độc lập; điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ mô hình hoạt động phòng chống rửa tiền, tuân thủ chính sách cấm vận tại BIDV; điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ của các đơn vị có liên quan đến hoạt động kiểm tra, giám sát tại BIDV; điều chỉnh tên gọi và chức năng, nhiệm vụ của Trung tâm Quản trị dữ liệu để triển khai mô hình Bộ phận Tinh hoa AI - COE AI;...

4. Ủy ban Công nghệ thông tin (UBCNTT)

Trong năm 2025, UBCNTT đã tham mưu, tư vấn cho HĐQT về việc triển khai Chiến lược, Kế hoạch CNTT và chuyển đổi số. Đồng thời, đối với các nội dung, Dự án có liên quan đến nhiều Đơn vị/Khối thuộc Trụ sở chính, UBCNTT đã chỉ

đạo, định hướng và tháo gỡ kịp thời các vướng mắc, khó khăn trong hoạt động CNTT, trong đó có các kết quả nổi bật như sau:

(i) Các phiên họp đã tổ chức trong năm 2025: tổ chức 02 phiên họp gồm các phiên họp định kỳ theo Quý (Quý 2 và Quý 4/2025). Các chỉ đạo nổi bật như sau:

- Đánh giá kết quả thực hiện và đề xuất cập nhật điều chỉnh Chiến lược CNTT;
- Đánh giá, đề xuất phương án làm chủ trong việc triển khai các nền tảng ứng dụng phục vụ nghiệp vụ chủ chốt của BIDV theo khuyến nghị của PwC;
- Nghiên cứu và triển khai sáng kiến Giải pháp quản lý dữ liệu lớn;
- Nghiên cứu, khảo sát mô hình Ngân hàng số trên thế giới/trong khu vực và báo cáo kết quả nghiên cứu sơ bộ về mô hình kinh doanh Ngân hàng số;
- Triển khai dự án Chuyển đổi hệ thống Core Banking BIDV tại Myanmar và kế hoạch triển khai Hệ thống CoreBanking mới cho các Đơn vị hải ngoại;
- Chuyển giao hệ thống B.One cho các đơn vị thành viên của BIDV;
- Kế hoạch/lộ trình triển khai các sáng kiến ứng dụng AI: (1) trong hoạt động nội bộ; (2) sản phẩm dịch vụ cho khách hàng; (3) dự án đầu tư mua sắm về cơ sở vật chất, hạ tầng ứng dụng AI tại BIDV;
- Xây dựng kế hoạch ứng dụng AI tổng thể trong hệ thống BIDV giai đoạn 2025-2031, đề xuất danh mục sáng kiến AI cho từng Khối/Ban và kế hoạch thực hiện chi tiết, khả thi;

- Rà soát, đánh giá và đề xuất về việc đầu tư tỷ lệ hạ tầng nhất định để dự phòng đáp ứng tiêu chuẩn Zero Downtime;

- Phương án và lộ trình, công cụ thực hiện đề án quản lý CNTT tập trung, chuyển đổi CNNV của điện toán tại Chi nhánh;

(ii) Tham mưu và có ý kiến đối với 16 nội dung đầu tư mua sắm tài sản, dịch vụ CNTT, điều chỉnh chiến lược CNTT thuộc thẩm quyền phê duyệt của HĐQT;

(iii) Ban hành Quy chế sửa đổi Quy chế tổ chức và hoạt động của Ủy ban CNTT Ngân hàng TMCP ĐT&PT Việt Nam;

(iv) Số hóa hoàn toàn các hoạt động của UBCNTT: 100% hoạt động của UBCNTT đều đã được số hóa, xử lý trên hệ thống điện tử;

5. Ủy ban Hợp tác chiến lược BIDV - Hana Bank (UBHTCL)

UBHTCL được thành lập để tham mưu HĐQT trong công tác triển khai các cam kết hỗ trợ kỹ thuật và tăng cường hiệu quả hợp tác chiến lược giữa BIDV và đối tác chiến lược (Hana Bank), Tập đoàn Tài chính Hana (HFG). Trong năm 2025, năm đầu tiên thực hiện Hợp đồng Hỗ trợ kỹ thuật (TAA) giai đoạn 2025-2028, UBHTCL đã tham mưu, giúp việc cho HĐQT triển khai đúng hạn, hiệu quả các hoạt động hợp tác hỗ trợ kỹ thuật và công tác đối ngoại với đối tác chiến lược Hana Bank, HFG như sau:

- Kiện toàn tổ chức và phân công nhiệm vụ thành viên UBHTCL đảm bảo công tác chỉ đạo định hướng hợp tác đồng bộ, toàn diện và ngày càng nâng cao hiệu quả thực chất, chiều sâu.

- Tổ chức 01 chương trình họp và 04 chương trình xin ý kiến định kỳ theo đúng Quy chế hoạt động và Chương trình công tác Ủy ban năm 2025. Ngoài ra, Ủy ban tổ chức 01 chương trình họp UBHTCL hỗn hợp với Lãnh đạo cấp cao HFG vào ngày 11/11/2025 nhân dịp kỷ niệm 6 năm hợp tác chiến lược BIDV-HFG và 3 năm ký kết hợp tác BSC-Hana Securities;

- Chỉ đạo tổ chức thành công 02 chương trình hợp tác đối ngoại quan trọng để duy trì và phát triển quan hệ với đối tác chiến lược gồm: (i) Chương trình làm việc cấp cao và ký kết trao thỏa thuận hợp tác phát triển kinh doanh trong lĩnh vực giải pháp thanh toán giữa Tổng Giám đốc BIDV và Hana Bank tại diễn đàn kinh tế Việt Nam - Hàn Quốc ngày 11-12/08/2025 dưới sự chứng kiến của Tổng Bí thư Tô Lâm và Thủ tướng Hàn Quốc; (ii) Chương trình Lễ kỷ niệm 6 năm hợp tác chiến lược BIDV-HFG và 3 năm ký kết hợp tác BSC-Hana Securities tại Hà Nội;

- Chỉ đạo và giám sát triển khai 30 dự án hợp tác kỹ thuật đúng tiến độ, hiệu quả trong 05 lĩnh vực hợp tác trọng tâm giữa hai bên gồm: (i) hợp tác trong phát triển kinh doanh, (ii) hỗ trợ phát triển và triển khai lĩnh vực ngân hàng bán lẻ, (iii) hỗ trợ tăng cường quản lý rủi ro, (iv) hỗ trợ phát triển hệ thống CNTT và các mô hình kinh doanh mới, (v) hỗ trợ xây dựng và phát triển chiến lược tương lai. Trong phạm vi triển khai dự án hợp tác, BIDV và Hana Bank đã phối hợp tổ chức thành công 04 chương trình mời chuyên gia Hana Bank sang BIDV chia sẻ kinh nghiệm và 01 chương trình khảo sát thị trường Hàn Quốc.