

ĐẦU TƯ PHÁT TRIỂN

BIDV  BÀN TIN CỦA NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM

SỐ

300

8/2022



LỄ KÝ KẾT THỎA THUẬN HỢP TÁC CHIẾN LƯỢC GIỮA BSC VÀ HANA SECURITIES (HÀN QUỐC)

THE SIGNING CEREMONY OF STRATEGIC COOPERATION AGREEMENT
BETWEEN BSC AND HANA SECURITIES (KOREA)



TĂNG CƯỜNG HỢP TÁC

Đồng hành cùng
doanh nghiệp

**CHUNG TAY THÚC ĐẨY
HỢP TÁC HỮU NGHỊ**

Việt - Lào

**CHUYỂN ĐỔI SỐ
NGÀNH NGÂN HÀNG**
CƠ HỘI VÀNG
ĐỂ BỨT PHÁ



NGÂN HÀNG TMCP ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM



Tự hào **PHÁT TRIỂN
CÙNG ĐẤT NƯỚC**
1957-2022

VỚI NHỮNG ĐÓNG GÓP CHO SỰ PHÁT TRIỂN ĐẤT NƯỚC,
BIDV VINH DỰ ĐƯỢC TẶNG THƯỞNG DANH HIỆU
ANH HÙNG LAO ĐỘNG THỜI KỲ ĐỔI MỚI,
HUÂN CHƯƠNG HỒ CHÍ MINH
VÀ NHIỀU DANH HIỆU CAO QUÝ KHÁC.



Ảnh bìa: BSC và Hana Securities
tổ chức thành công Lễ ký kết
thỏa thuận hợp tác chiến lược

ĐẦU TƯ PHÁT TRIỂN

Phụ trách xuất bản:

TRẦN PHƯƠNG
Phó Tổng Giám đốc BIDV

Biên tập:

BAN TRUYỀN THÔNG VÀ THƯƠNG HIỆU

Tòa soạn:

Tầng 18, Tháp BIDV, 194 Trần Quang Khải
Hoàn Kiếm, Hà Nội.

Điện thoại: 024.22200484

Fax: 024.22225316

Hotline 19009247 - 024.22200588

Email: bantindautu@bidv.com.vn

Giấy phép xuất bản:

Số 52/GP-XBBT ngày 24/8/2022
của Bộ Thông tin và Truyền thông

In tại:

Công ty Cổ phần In sách Việt Nam

Vàng vàng hành trang CHUYỂN ĐỔI SỐ

Tháng 8 về mang theo những luồng gió mát của một mùa thu căng tràn sức sống. Mùa thu năm nay như được thổi thêm luồng sinh khí mới với sự kiện “Chuyển đổi số ngành Ngân hàng” đã mang lại hiệu ứng lan tỏa mạnh mẽ, gợi mở những cơ hội vàng cho cả hệ thống Ngân hàng bứt phá trong thời gian tới.

Tại sự kiện “Chuyển đổi số ngành Ngân hàng”, Thủ tướng Chính phủ Phạm Minh Chính nhấn mạnh: “Chuyển đổi số là xu thế tất yếu, khách quan trong quá trình phát triển, là yêu cầu bắt buộc, cấp thiết, tác động tới tất cả mọi người dân, mọi hoạt động của nền kinh tế. Do đó, chúng ta phải có cách tiếp cận toàn dân, người dân là trung tâm thì mọi hoạt động chuyển đổi số phải hướng tới người dân, người dân là chủ thể thì mọi người dân phải được tham gia và hưởng lợi; chỉ có như vậy thì chuyển đổi số mới thành công”.

Trước xu hướng số hóa của nền kinh tế và lĩnh vực tài chính ngân hàng, BIDV đã chủ động xây dựng những đề án, chiến lược quan trọng cùng các chương trình hành động cụ thể để số hoá hành trình trải nghiệm của khách hàng cũng như ứng dụng công nghệ vào nâng cao chất lượng dịch vụ, mang đến sản phẩm tiện ích hơn nữa cho người dân. Phát biểu tại sự kiện “Chuyển đổi số ngành Ngân hàng”, Phó TGD BIDV Nguyễn Thị Quỳnh Giao chia sẻ: “BIDV luôn quyết tâm cao và tin tưởng sẽ thành công trong thực hiện chuyển đổi số. BIDV với vai trò là ngân hàng Nhà nước lớn cam kết luôn giữ được vai trò tiên phong trong đổi mới và thực thi các chính sách của Chính phủ”.

Tháng 8 năm nay cũng là thời điểm đặc biệt khi BSC và Hana Securities ký kết thỏa thuận hợp tác chiến lược khẳng định mối quan hệ đặc biệt, ngày càng chặt chẽ, sâu rộng giữa BIDV với Tập đoàn Tài chính Hana, Ngân hàng Hana sau khi hai bên hoàn tất thương vụ bán chiến lược lớn nhất lịch sử ngành ngân hàng Việt Nam với giá trị gần 01 tỷ USD vào năm 2019. Bên cạnh đó, sự kiện BIDV và Công ty Liên doanh TNHH KCN Việt Nam Singapore (VSIP) ký kết hợp đồng tài trợ Dự án VSIP III - Bình Dương, trị giá 200 triệu USD càng góp phần khẳng định vị thế của BIDV trong việc triển khai các chương trình, dự án lớn mang tầm quốc tế.

Năm 2022 cũng là dấu mốc đáng nhớ trên chặng đường 60 năm thiết lập và phát triển mối quan hệ hữu nghị, đoàn kết đặc biệt giữa Việt Nam và Lào. Hợp tác toàn diện giữa hai nước ngày càng đi vào chiều sâu, gắn bó, tin cậy và hiệu quả trên tất cả các lĩnh vực. Đặc biệt, trong lĩnh vực tài chính ngân hàng, BIDV là định chế tài chính tiên phong cùng Đảng và Nhà nước góp phần xây dựng mối quan hệ Việt - Lào ngày càng bền chặt...

Bên cạnh nỗ lực chuyển đổi số, hoàn thành kế hoạch kinh doanh, không thể không nhắc tới những hoạt động góp phần bồi đắp văn hóa doanh nghiệp: Hội thi Văn hóa kiểm soát rủi ro diễn ra sôi động trên toàn quốc đặc biệt tại BIDV Đông Sài Gòn, Thành Vinh, Thanh Hóa, Tiền Giang, Long Biên Hà Nội; Hội thao BIDV toàn hệ thống thu hút đông đảo đoàn viên, người lao động tham gia với tinh thần sôi nổi, nhiệt huyết cống hiến; một BIDV Gia Lai tích cực đóng góp vào sự phát triển kinh tế - xã hội địa phương, và một BIDV Ngọc Khánh Hà Nội với 6 năm khát vọng vươn lên...

Trong tiết trời mát mẻ mùa thu, chúng ta cùng nhau lắng đọng tâm hồn trên những chuyến đi về nguồn để bày tỏ lòng thành kính, xúc động, tự hào trước một cuộc đời giản dị, một nhân cách vĩ đại, một tấm gương sáng ngời về ý chí đã làm thay đổi vận mệnh của một quốc gia, dân tộc - Chủ tịch Hồ Chí Minh. Đó là tình cảm tập thể 45 cán bộ BIDV Sở Giao dịch 1 về thăm “Làng Sen quê Bác” hay Đoàn công tác của Ban Thư ký Hội đồng Quản trị và Quan hệ cổ đông trở về “Thủ đô gió ngàn - Chiến khu Việt Bắc”...

Tất cả những dấu ấn, những câu chuyện thú vị ấy sẽ được mô tả sinh động qua hơn 80 trang viết của Đầu tư Phát triển số 300. Xin trân trọng gửi đến cùng quý vị độc giả!

M U C L U C



SỰ KIỆN

- 04. Thông điệp Chủ tịch HĐQT về Văn hóa Doanh nghiệp
- 06. Chủ tịch Quốc hội Vương Đình Huệ tiếp lãnh đạo Tập đoàn Tài chính Hana
- 07. BSC và Hana Securities ký kết thỏa thuận hợp tác chiến lược
- 08. Lãnh đạo tỉnh Bình Dương tiếp Đoàn công tác BIDV
- 09. BIDV và VSIP ký kết Hợp đồng tín dụng tài trợ Dự án VSIP III
- 11. BIDV đóng góp tích cực vào cuộc vận động ưu tiên dùng hàng Việt Nam
- 12. Hoạt động tín dụng tiếp tục khẳng định vai trò trụ cột và duy trì vị thế BIDV
- 14. Hiến kế gia tăng thị phần thanh toán XNK và TTTM
- 18. BIDV được tổ chức quốc tế vinh danh 02 giải thưởng uy tín

NHỊP ĐẬP THỊ TRƯỜNG

- 20. Chuyển đổi số ngành Ngân hàng: Cơ hội vàng để bứt phá
- 23. Đồng hành cùng doanh nghiệp bứt phá trong thời đại 4.0
- 24. Quyết định 06: Đòn bẩy quan trọng chuyển đổi số ngân hàng
- 26. BIDV vững vàng hành trang Chuyển đổi số
- 28. Tiên phong xây dựng Kiến trúc tổng thể CNTT
- 30. Ngân hàng số thời 4.0: Đồng nhất để tạo khác biệt

TRÊN ĐƯỜNG PHÁT TRIỂN

- 32. Chung tay thúc đẩy Hợp tác hữu nghị Việt - Lào
- 34. Đồng hành, hợp tác hiệu quả với doanh nghiệp Hàn Quốc

- 36. Hội nghị "Diễn Hồng" và khát vọng của người BIDV
- 38. BIDV Gia Lai tích cực đóng góp cho sự phát triển của địa phương
- 40. BIDV Ngọc Khánh Hà Nội: Khát vọng vươn lên

SẢN PHẨM DỊCH VỤ

- 44. "Uống café cùng BIDV": Gây "thương nhớ" khách hàng
- 46. Từ dây số khô khan hóa tên gọi cá tính
- 48. Trải nghiệm mới với mã PIN điện tử thẻ BIDV

NGHIÊN CỨU TRAO ĐỔI

- 50. Ngành ngân hàng trên "mặt trận" tam nông
- 52. Gói hỗ trợ lãi suất 2%: Đề xuất tăng đối tượng thụ hưởng, giảm thủ tục hành chính
- 54. "7R" giúp doanh nghiệp phục hồi nhanh, bền vững
- 56. Bảo mật thông tin trong hoạt động quan hệ nhà đầu tư

CHIA SẺ

- 58. BIDV hỗ trợ gần 01 tỷ đồng an sinh xã hội tại Đắk Lắk
- 59. Tặng 5.000 cặp phao cứu sinh cho trẻ em miền sông nước



NHỊP SỐNG

- 60. Chung tay lan tỏa Văn hóa kiểm soát rủi ro
- 62. Hội thao BIDV: Nơi những “vận động viên” tranh tài
- 64. Biểu dương học sinh sinh viên tiêu biểu ngành Ngân hàng
- 68. Làng Sen: Nơi giáo dục truyền thống cho thế hệ trẻ
- 70. Thắp sáng niềm tin, lan tỏa khát vọng

VĂN HÓA

- 72. Review sách
- 73. Giải ô chữ bí ẩn
- 74. Hành trình tìm về thế giới tâm linh

BIDV 리뷰

- 78. 사랑하는 BIDV 가족 여러분께
- 79. BIDV, 2022 베트남 최고 상업은행 Top10 선정
- 80. BIDV, 한국기업과 동행 및 협력
- 82. BSC, 하나증권과 전략적 협력협약 체결



Thông điệp

CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

VỀ VĂN HÓA DOANH NGHIỆP

Các bạn đồng nghiệp thân mến!

Sinh thời, Chủ tịch Hồ Chí Minh kính yêu từng nói: “Văn hóa soi đường cho Quốc dân đi”.

Tại Hội nghị Văn hóa toàn quốc được tổ chức vào ngày 24/11/2021, Tổng Bí thư Nguyễn Phú Trọng cũng nhấn mạnh: “Văn hóa là hồn cốt của Dân tộc, nói lên bản sắc của Dân tộc. Văn hóa còn thì Dân tộc còn”.

Và không chỉ đối với một dân tộc, trong phạm vi của một doanh nghiệp, xây dựng văn hóa doanh nghiệp mạnh cũng là một yêu cầu tất yếu cho sự tồn tại và phát triển của doanh nghiệp hiện nay. Văn hóa doanh nghiệp tạo ra niềm tin, là sợi dây gắn kết giữa những con người trong cùng doanh nghiệp, tạo ra tiếng nói chung giữa các thành viên, qua đó hướng tới những mục tiêu chung, hành động chung và nâng cao năng lực cạnh tranh, vị thế, uy tín doanh nghiệp.

Chặng đường 65 năm lịch sử hình thành và phát triển của BIDV đã hun đúc, để lại cho BIDV ngày hôm nay những giá trị văn hóa đáng tự hào. Một BIDV trí tuệ, bản lĩnh, kiên trung, nỗ lực vượt qua mọi thử thách sóng gió, hoàn thành xuất sắc mọi sứ mệnh được giao. Một BIDV thủy chung, trách nhiệm, đồng hành sẻ chia cùng với khách hàng, đối tác và cả cộng đồng. Một BIDV nhân văn, nghĩa tình luôn quan tâm, chăm lo chu đáo đến những thế hệ đi trước và những thành viên hiện tại trong ngôi nhà của mình. Đó chính là tâm huyết, là cốt cách, là tinh thần, là văn hóa BIDV được bồi đắp và định hình qua lớp lớp các thế hệ. Đó cũng chính là tài sản vô cùng quý giá; là kết quả của sự rèn luyện miệt mài của mỗi con người, mỗi tập thể nhỏ trong tập thể lớn BIDV; là động lực giúp BIDV không ngừng phát triển, yếu tố nền tảng góp phần kết nối và tạo nên nguồn sức mạnh tổng hợp cho BIDV.

Bước vào giai đoạn phát triển mới, BIDV hoạch định tầm nhìn trở thành định chế tài chính hàng đầu khu vực Đông Nam Á, có nền tảng số tốt nhất Việt Nam, phấn đấu thuộc nhóm 100 ngân hàng lớn nhất khu vực châu Á. BIDV cũng tiếp tục kiên định sứ mệnh đem lại lợi ích, tiện ích tốt nhất cho khách hàng, cổ đông, người lao động và cộng đồng xã hội. Trong 3 trụ cột phát triển, trụ cột Nguồn nhân lực và Văn hóa doanh nghiệp được xác định có vai trò vô cùng quan trọng để phát triển đội ngũ nhân lực chất lượng cao và củng cố văn hóa doanh nghiệp làm nền tảng tăng cường sự gắn kết với cán bộ và khách hàng trong bối cảnh cạnh tranh và hội nhập.



Để khẳng định quyết tâm cho một BIDV xứng tầm thời đại, trên cơ sở kế thừa các giá trị văn hóa truyền thống, các quy chuẩn đạo đức nghề nghiệp và quy tắc ứng xử đã ban hành trước đây, BIDV đã chắt lọc, đúc kết và lựa chọn những giá trị, chuẩn mực phù hợp để giới thiệu trong Sổ tay Văn hóa.

Theo đó, 5 giá trị cốt lõi của BIDV là: **Trí tuệ - Niềm tin - Liêm chính - Chuyên nghiệp - Khát vọng** được thể hiện khái quát qua cụm từ "iBIDV" là các chữ cái được ghép từ chữ cái đầu tiên của từ tiếng Anh phù hợp (*Intelligence - Belief - Integrity - Detail Orientation và Vitality*).

Bên cạnh đó, Sổ tay Văn hóa còn hướng dẫn những Quy chuẩn đạo đức nghề nghiệp và Quy tắc ứng xử để mỗi người BIDV có thể thực hành và hoàn thiện phong cách, bản lĩnh trong làm việc, ứng xử với đa dạng các mối quan hệ.

Tôi hoàn toàn tin tưởng rằng, với tinh thần trách nhiệm và tinh cảm của mình, mỗi thành viên BIDV sẽ không ngừng học tập, rèn luyện bản thân và nhất quán nhận thức, thấu hiểu, hành động phù hợp với các giá trị văn hóa và quy chuẩn đạo đức chung.

Hãy để văn hóa BIDV được phát huy sức mạnh làm gia tăng năng lượng tích cực của mỗi người, hãy để những lớp thế hệ cán bộ tiếp theo bước chân vào ngôi nhà chung BIDV với niềm tự hào, yêu mến như cách chúng ta đã và đang yêu mến ngôi nhà này.

Văn hóa BIDV là hành trang để chúng ta cùng nhau tiến vào tương lai.

Trân trọng!

PHAN ĐỨC TÚ
Chủ tịch HĐQT BIDV





CHỦ TỊCH QUỐC HỘI Vương Đình Huệ

TIẾP LÃNH ĐẠO TẬP ĐOÀN TÀI CHÍNH HANA



Chủ tịch Quốc hội Vương Đình Huệ chụp ảnh lưu niệm cùng lãnh đạo Tập đoàn Tài chính Hana và BIDV

CHIẾN THẮNG

Ngày 2/8/2022, tại Hà Nội, Chủ tịch Quốc hội Vương Đình Huệ đã tiếp ông Kim Jung Tai, Chủ tịch Ủy ban Chiến lược toàn cầu Tập đoàn Tài chính Hana (Hàn Quốc) và đoàn công tác của Tập đoàn.

Chủ tịch Quốc hội Vương Đình Huệ bày tỏ vui mừng gặp lại ông Kim Jung Tai tại Việt Nam sau cuộc gặp gỡ tại Seoul tháng 12/2021 nhân dịp thăm chính thức Hàn Quốc, đồng thời đánh giá cao và chúc mừng kết quả hợp tác giữa BIDV và Hana cũng như kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh có sự tăng trưởng ấn tượng thời gian qua. Chủ tịch Quốc hội hoan nghênh quyết định của Hana trong việc ký thỏa thuận đầu tư 35% vốn điều lệ của BSC; cho rằng đây là quyết định mang tính chiến lược dài hạn, điều này thể hiện sự tin cậy của các nhà đầu tư nước ngoài, trong đó có các nhà đầu tư Hàn Quốc, cũng như triển vọng kinh tế của Việt Nam.

Ngoài hoạt động đầu tư kinh doanh, an sinh tại Việt Nam, Chủ

tịch Quốc hội mong muốn Tập đoàn Tài chính Hana đóng góp trong việc hoàn thiện hệ thống pháp luật, thể chế chính sách, môi trường đầu tư, kinh doanh cho các cơ quan của Quốc hội, Chính phủ. Chủ tịch Quốc hội khẳng định Quốc hội Việt Nam luôn sẵn sàng lắng nghe để tiếp tục hoàn thiện hệ thống pháp luật, chính sách, thể chế, tạo điều kiện tốt nhất cho mọi thành phần kinh tế, nhà đầu tư, trong đó có các nhà đầu tư Hàn Quốc ngày càng mở rộng đầu tư, kinh doanh thành công tại Việt Nam.

Chủ tịch Quốc hội đánh giá cao Hana Bank và BIDV đã triển khai nhiều dự án an sinh xã hội ý nghĩa như đóng góp cho các hoạt động khuyến học, đóng góp cho quỹ vaccine, tài trợ xe cứu thương và

xây dựng nhà cộng đồng chống lũ. Ông tin tưởng, quan hệ hợp tác giữa Hana Bank và BIDV cũng như hoạt động của Tập đoàn Tài chính Hana tại Việt Nam sẽ đạt hiệu quả ngày càng cao, đóng góp vào sự phát triển của ngành tài chính – ngân hàng Việt Nam.

Trong thời gian tới, Chủ tịch Quốc hội Vương Đình Huệ đề nghị Tập đoàn Tài chính Hana, với tư cách là một tập đoàn Tài chính hàng đầu tại Hàn Quốc, sẽ đi đầu trong việc thúc đẩy quan hệ hợp tác kinh tế, đầu tư, thương mại giữa hai nước, góp phần duy trì vị thế của Hàn Quốc như là nhà đầu tư lớn và hiệu quả hàng đầu tại Việt Nam. Ông đề nghị Tập đoàn Tài chính Hana và BIDV xây dựng mối quan hệ hợp tác hai bên làm kiểu mẫu giữa hai doanh nghiệp Hàn Quốc và Việt Nam, góp phần thúc đẩy quan hệ hợp tác giữa các doanh nghiệp hai nước phát triển tương xứng với quan hệ đối tác chiến lược Việt Nam - Hàn Quốc và kỳ vọng của lãnh đạo hai nước.

Cảm ơn Chủ tịch Quốc hội Vương Đình Huệ đã dành thời gian tiếp đón, ông Kim Jung Tai cho biết, thời gian qua, bất chấp những ảnh hưởng của dịch bệnh Covid-19, Hana Bank đã triển khai hoạt động kinh doanh hiệu quả tại Việt Nam, đặc biệt là trong hợp tác với BIDV. Trở thành cổ đông chiến lược của BIDV, ông Kim Jung Tai cho rằng, đây là cơ hội tốt để Tập đoàn Tài chính Hana có thể đẩy mạnh hợp tác, và đóng góp tích cực vào sự phát triển của Việt Nam. Ông Kim Jung Tai cho biết Tập đoàn Tài chính Hana sẽ phối hợp chặt chẽ với BIDV tìm giải pháp, kế hoạch tăng cường đầu tư, tạo kết quả hợp tác tốt nhất trong thời gian tới; đồng thời đảm bảo đóng góp cho công tác an sinh xã hội. □



BSC và Hana Securities

KÝ KẾT THỎA THUẬN HỢP TÁC CHIẾN LƯỢC

NGỌC LINH

BSC và Công ty TNHH Chứng khoán Hana (Hana Securities) – thuộc Tập đoàn Tài chính Hana-Hàn Quốc (HFG) vừa tổ chức thành công Lễ ký kết thỏa thuận hợp tác chiến lược, vào ngày 3/8/2022 tại Hà Nội. Tham dự Lễ ký kết có đại diện Ban Lãnh đạo cấp cao HFG, Ngân hàng KEB Hana, BIDV, các khách hàng, cổ đông của BSC và các cơ quan thông tấn báo chí.



Lãnh đạo BSC và Hana Securities ký kết thỏa thuận hợp tác chiến lược

Tiếp theo Thỏa thuận đặt mua cổ phần (SSA) được hai bên ký kết vào tháng 3/2022 (BSC sẽ phát hành và chào bán riêng lẻ 65.730.042 cổ phần cho Hana Securities với giá 41.000 đ/cp, tổng giá trị ~2.695 tỷ đồng), Thỏa thuận hợp tác chiến lược này thể hiện tinh thần thiện chí xây dựng một mối quan hệ bền chặt và xác định những định hướng hợp tác giữa hai bên trong thời gian tới.

Theo đó, khi chính thức trở thành cổ đông chiến lược của BSC, cùng với cổ đông lớn nhất là BIDV, Hana Securities sẽ đồng hành, hỗ trợ BSC triển khai một số nội dung như: (1) Thiết lập kế hoạch chiến lược và tầm nhìn; (2) Thiết lập chiến lược và kế hoạch số hóa; (3) Nâng cao chức năng quản lý tài sản với trọng tâm là tập trung vào hoạt động bán lẻ thông qua việc thành lập Công ty Quản lý Quỹ; (4) Cùng tham gia hoạt động quản lý tài sản và hỗ trợ thiết lập hệ thống hợp tác liên tục trong đầu tư thông qua việc thành lập Công ty Quản lý



Lãnh đạo các đơn vị chúc mừng thành công Lễ ký kết thỏa thuận hợp tác chiến lược BSC và Hana Securities

Quỹ; (5) Hỗ trợ quản trị rủi ro.

Phát biểu tại Lễ ký kết, ông Ngô Văn Dũng – Ủy viên HĐQT BIDV, Chủ tịch HĐQT BSC, cho biết: “Việc hợp tác thành công với Công ty TNHH Chứng khoán Hana theo thỏa thuận này là một bước tiến quan trọng, tạo động lực giúp BSC đẩy mạnh các hoạt động kinh doanh, đầu tư hệ thống công nghệ thông tin, chuyển đổi số toàn diện, phát triển hệ sinh thái dịch vụ tài chính, ngân hàng đầu tư lên một tầm cao mới. Từ đó đẩy

nhANH hơn quá trình hiện thực hóa chiến lược, tầm nhìn tới năm 2025: trở thành một trong những công ty chứng khoán hàng đầu và có nhiều đóng góp cho sự phát triển bền vững của thị trường chứng khoán Việt Nam”.

Ông Lee Eun Huyng – Phó Chủ tịch HFG, Tổng Giám đốc Hana Securities cho biết: “Trọng tâm của thỏa thuận hợp tác lần này tập trung vào việc hai bên cùng phối hợp chặt chẽ để xây dựng cơ chế hợp tác thực chất, hiệu quả, tập trung trên các lĩnh vực chuyển đổi số, mở rộng các lĩnh vực kinh doanh mới, áp dụng hệ thống quản lý rủi ro tân tiến”.

Thỏa thuận hợp tác chiến lược giữa BSC và Hana Securities cũng khẳng định mối quan hệ đặc biệt, ngày càng chặt chẽ, sâu rộng giữa BIDV với Tập đoàn Tài chính Hana, Ngân hàng Hana sau khi hai bên hoàn tất thương vụ bán chiến lược lớn nhất lịch sử ngành ngân hàng Việt Nam với giá trị gần 01 tỷ USD, đưa Hana Bank trở thành nhà đầu tư chiến lược nắm giữ 15% cổ phần BIDV vào năm 2019.

Việc trở thành đối tác chiến lược và thực thi các Thỏa thuận hợp tác giữa BIDV và Hana Bank cũng như giữa BSC và Hana Securities trong thời gian tới sẽ là hình mẫu cho quan hệ hợp tác sâu rộng giữa các định chế tài chính hai nước Việt Nam - Hàn Quốc. Đồng thời tạo ra hiệu ứng tích cực cho sự phát triển của thị trường chứng khoán Việt Nam cũng như làn sóng đầu tư vào thị trường tài chính Việt Nam. □

Hana Securities tiền thân là Công ty TNHH Đầu tư tài chính Hana (HFI) (đổi tên từ ngày 12/7/2022) là thành viên của HFG - một trong ba tập đoàn tài chính lớn nhất Hàn Quốc với mạng lưới rộng khắp trên thế giới. Hana Securities hiện cung cấp đầy đủ các dịch vụ bao gồm bán lẻ, bán buôn, ngân hàng đầu tư và dịch vụ giao dịch chứng khoán cho hơn 1,4 triệu khách hàng. Hana Securities có 55 chi nhánh tại Hàn Quốc và 02 công ty con ở nước ngoài (Trung Quốc, Singapore), với tổng tài sản 52,8 tỷ USD, tổng vốn chủ sở hữu 4,5 tỷ USD tính đến ngày 30/6/2022.



LÃNH ĐẠO TỈNH BÌNH DƯƠNG TIẾP ĐOÀN CÔNG TÁC BIDV



Phó Bí thư Thường trực Tỉnh ủy Bình Dương Nguyễn Hoàng Thao tiếp Đoàn công tác của BIDV do ông Phan Đức Tú - Chủ tịch HĐQT, làm Trưởng đoàn

LIÊN HƯƠNG

Ngày 22/8/2022, tại Trung tâm Hành chính tỉnh Bình Dương, ông Nguyễn Hoàng Thao - Phó Bí thư Thường trực Tỉnh ủy, chủ trì tiếp Đoàn công tác của BIDV do ông Phan Đức Tú - Chủ tịch HĐQT, làm Trưởng đoàn đến chào xã giao lãnh đạo tỉnh. Cùng tiếp Đoàn có ông Nguyễn Văn Dành - Phó Chủ tịch UBND tỉnh.

Tại buổi tiếp, Chủ tịch HĐQT BIDV Phan Đức Tú đã thông tin sơ bộ về tình hình hoạt động của hệ thống BIDV, các chi nhánh BIDV trên địa bàn tỉnh Bình Dương; các chương trình tài trợ, cung ứng vốn tín dụng, hỗ trợ doanh nghiệp, thúc đẩy phát triển kinh tế, xã hội tại địa phương. Trong quá trình hoạt động, BIDV luôn đi đầu trong triển khai các

chính sách tiền tệ và chỉ đạo của NHNN tỉnh, góp phần giữ vững an ninh tiền tệ tín dụng trên địa bàn; đảm bảo nguồn cung tín dụng cho đầu tư phát triển tỉnh Bình Dương trong thời gian qua.

Ông Phan Đức Tú cảm ơn lãnh đạo tỉnh đã chỉ đạo, động viên và tạo mọi điều kiện thuận lợi cho hệ thống BIDV nói chung và các chi nhánh BIDV trên địa bàn tỉnh nói riêng hoạt động ổn định và ngày càng phát triển vững mạnh trong thời gian qua.

Với những điều kiện thuận lợi mà tỉnh dành cho BIDV, cùng ngày, BIDV và VSIP đã tổ chức Lễ ký kết hợp đồng tín dụng tài trợ dự án VSIP III. Ông Phan Đức Tú nhấn mạnh thêm, thời gian tới, BIDV sẽ triển khai các chương trình hỗ trợ tài chính cho doanh nghiệp và

người dân trên địa bàn tỉnh, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế xã hội tại địa phương ngày càng tốt đẹp hơn.

Phó Bí thư Thường trực Tỉnh ủy Nguyễn Hoàng Thao chúc mừng những thành quả mà BIDV đã đạt được thời gian qua. Ông mong muốn trong thời gian tới, BIDV sẽ tiếp tục quan tâm, tạo điều kiện cho các doanh nghiệp đầu tàu của tỉnh Bình Dương được củng cố thêm năng lực tài chính để đầu tư xây dựng, phát triển cơ sở hạ tầng cho tỉnh nhà; đồng thời, hỗ trợ doanh nghiệp và người dân trên địa bàn tỉnh có cơ hội phát triển, tạo dựng cuộc sống tốt đẹp hơn. Thay mặt lãnh đạo tỉnh, ông chúc cho toàn hệ thống BIDV sẽ không ngừng phát triển vững mạnh và mở rộng hơn về quy mô. □



BIDV và VSIP

KÝ KẾT HỢP ĐỒNG TÍN DỤNG TÀI TRỢ DỰ ÁN VSIP III - BÌNH DƯƠNG

 MAI PHƯƠNG

Ngày 22/08/2022, tại Bình Dương, BIDV và Công ty Liên doanh TNHH Khu công nghiệp Việt Nam-Singapore (VSIP) tổ chức Lễ ký kết Hợp đồng tín dụng tài trợ Dự án đầu tư xây dựng Khu công nghiệp Việt Nam-Singapore III tại Bình Dương (VSIP III - Bình Dương).



Đại diện BIDV và VSIP ký kết Hợp đồng tín dụng

Tham dự buổi lễ, về phía tỉnh Bình Dương, có sự chứng kiến của Đồng chí Nguyễn Hoàng Thao – Phó Bí thư thường trực Tỉnh ủy; Đồng chí Nguyễn Văn Dành – Phó Chủ tịch Ủy ban Nhân dân tỉnh. Về phía VSIP có Ông Nguyễn Văn Hùng - Chủ tịch Hội đồng Quản trị Tổng Công ty Becamex IDC - Đồng Chủ tịch VSIP Group, Ông Nguyễn Phú Thịnh - Tổng Giám đốc; Về phía BIDV có Ông Phan Đức Tú - Chủ tịch Hội đồng Quản trị, Ông Lê Ngọc Lâm - Tổng Giám đốc; cùng sự tham dự của lãnh đạo các đơn vị, cơ quan sở, ban, ngành trong tỉnh Bình Dương, Tổng Công ty Becamex, BIDV và VSIP, đối tác và cơ quan thông tấn báo chí...

- KCN VSIP III – Bình Dương được xây dựng trên quỹ đất 1.000ha tại phường Hội Nghĩa, thị xã Tân Uyên và xã Tân Lập, huyện Bắc Tân Uyên, tỉnh Bình Dương. Tổng vốn đầu tư dự kiến khoảng 13.300 tỷ VNĐ. VSIP III - Bình Dương hướng đến một khu công nghiệp kiểu mẫu với các tiêu chuẩn khắt khe về môi trường, an toàn, cơ sở vật chất, tiện ích thông qua việc ứng dụng công nghệ thông minh... Khi hoàn thành, đây sẽ là một khu công nghiệp đồng bộ, thông minh, xanh, thân thiện với môi trường và hiện đại.
- VSIP III – Bình Dương sẽ là điểm đến hấp dẫn đối với các nhà đầu tư trong và ngoài nước. Tới thời điểm hiện tại, đã có nhiều dự án nổi bật đăng ký đầu tư tại dự án có thể kể đến như: (i) dự án quy mô tới 1 tỉ USD của Tập đoàn LEGO (Đan Mạch) trên diện tích 44ha, dự kiến xây dựng nhà máy trung hòa carbon đầu tiên, được cung cấp năng lượng từ nguồn năng lượng tái tạo tại khu công nghiệp; (ii) dự án của Tập đoàn Pandora với quy mô đầu tư 100 triệu USD để xây dựng cơ sở chế tác nữ trang đầu tiên tại Việt Nam, đáp ứng 60 triệu sản phẩm trang sức mỗi năm và tạo ra việc làm cho hơn 6.000 lao động; và (iii) hơn 40 tập đoàn, công ty trong và ngoài nước quan tâm tìm hiểu khả năng phát triển sản xuất tại VSIP III – Bình Dương.



Phối cảnh KCN VSIP III – Bình Dương được xây dựng trên quỹ đất 1.000ha tại phường Hội Nghĩa, thị xã Tân Uyên và xã Tân Lập, huyện Bắc Tân Uyên, tỉnh Bình Dương

Sự hợp tác giữa BIDV và VSIP khởi nguồn từ năm 2003 nhằm phát triển VSIP I tại Bình Dương. Năm 2006, hai đơn vị tiếp tục song hành phát triển VSIP II, VSIP II – A và liên tục mở rộng sự hợp tác trên cả nước với VSIP Quảng Ngãi (2013) và VSIP Nghệ An (2015). Sau gần 20 năm đồng hành, BIDV và VSIP tiếp tục thắt chặt mối quan hệ đối tác chiến lược giữa hai đơn vị khi tiến hành ký kết Hợp đồng tín dụng tài trợ phát triển Khu công nghiệp VSIP III – Bình Dương với tổng số tiền tài trợ lên tới 4.600 tỷ đồng (tương đương khoảng 200 triệu USD).

BIDV, với vị thế của một định chế tài chính hàng đầu, ngân hàng thương mại lớn nhất Việt Nam về tổng tài sản, có mạng lưới hoạt động rộng khắp trên cả nước nói chung và địa bàn Bình Dương nói riêng sẽ cung cấp đa dạng các sản phẩm dịch vụ ngân hàng hiện đại hỗ trợ hai đơn vị cùng phát triển. Đặc biệt, BIDV đã có kinh nghiệm trong việc phục vụ hơn 15 triệu khách hàng cá nhân và hơn 340 nghìn khách hàng doanh nghiệp (trong đó có

Công ty liên doanh TNHH Khu công nghiệp Việt Nam – Singapore (VSIP) là liên doanh giữa Tập đoàn Sembcorp (Singapore) và Tổng Công ty Becamex IDC. Khởi đầu từ năm 1996 với Dự án VSIP I tại Bình Dương có diện tích 500ha, trải qua 26 năm hình thành và phát triển, đến nay đã phát triển thành tập đoàn VSIP Group với 11 dự án lớn trên cả nước, tổng diện tích đất 10.000ha, thu hút 17 tỷ USD vốn đầu tư và 880 khách hàng đến từ 30 quốc gia, vùng lãnh thổ; tạo việc làm cho 295.000 lao động.

VSIP Group tập trung phát triển các khu công nghiệp và khu đô thị - dịch vụ xanh thân thiện môi trường, bền vững và hiện đại. Sự thành công của tập đoàn trong việc xây dựng và kinh doanh cơ sở hạ tầng khu công nghiệp trong thời gian qua đang là hình mẫu tiêu biểu trong cả nước và là biểu tượng trong hợp tác kinh tế Việt Nam – Singapore.

hơn 6.400 doanh nghiệp FDI trên cả nước và hơn 1.000 doanh nghiệp FDI tại địa bàn Bình Dương).

VSIP, với vị thế là một trong những đơn vị phát triển khu công nghiệp hàng đầu Việt Nam, sẽ sử dụng nguồn vốn BIDV tài trợ một cách hiệu quả để triển khai đầu tư xây dựng và phát triển thành công dự án, mang lại hiệu quả kinh tế cho các bên cũng như góp phần vào công cuộc phát triển kinh tế, xã hội cũng như thu hút đầu tư của tỉnh Bình Dương nói riêng

và Việt Nam nói chung.

Hai bên tin tưởng rằng, tiếp nối thành công của các dự án VSIP đã triển khai trên cả nước, dự án KCN VSIP III – Bình Dương sẽ tiếp tục trở thành điểm nhấn và điểm đến hấp dẫn trong mắt các nhà đầu tư trong và ngoài nước cũng như là hình mẫu tiêu biểu về khu công nghiệp đồng bộ, thông minh, xanh - thân thiện môi trường, bền vững và hiện đại theo định hướng phát triển của tỉnh Bình Dương và Chính phủ Việt Nam. □



BIDV ĐÓNG GÓP TÍCH CỰC VÀO CUỘC VẬN ĐỘNG ƯU TIÊN DÙNG HÀNG VIỆT NAM



 HỒNG THÚY

Đông chí Đỗ Văn Chiến – Bí thư Trung ương Đảng, Chủ tịch UBTV MTTQ Việt Nam; đông chí Nguyễn Long Hải - Ủy viên dự khuyết BCH Trung ương Đảng, Bí thư Đảng ủy Khối DNTW, và các đồng chí lãnh đạo tham quan không gian trưng bày, quảng bá thương hiệu, sản phẩm dịch vụ BIDV trong khuôn khổ Hội nghị.

Sáng 11/8, Đảng ủy Khối Doanh nghiệp Trung ương tổ chức Hội nghị “Các giải pháp đẩy mạnh thực hiện Cuộc vận động “Người Việt Nam ưu tiên dùng hàng Việt Nam”. Tại triển lãm bên lề Hội nghị, BIDV đã giới thiệu sản phẩm Omni BIDV iBank dành cho khách hàng tổ chức và BIDV SmartBanking dành cho khách hàng cá nhân với nhiều tính năng, tiện ích vượt trội.

Cuộc vận động “Người Việt Nam ưu tiên dùng hàng Việt Nam” được BIDV tích cực triển khai thông qua các hoạt động như ký kết thỏa thuận hợp tác toàn diện, hợp tác kinh doanh với các doanh nghiệp trong nước, đặc biệt là các tập đoàn, tổng

công ty thuộc Đảng ủy Khối DNTW như: Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam, Tổng Công ty Viễn thông MobiFone, Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam, Tổng Công ty Cảng hàng không Việt Nam... BIDV cung cấp các gói tín dụng hỗ trợ, thúc đẩy phát triển sản xuất kinh doanh của các doanh nghiệp, tổ chức và cá nhân. BIDV cũng tích cực sử dụng các sản phẩm, dịch vụ của các doanh nghiệp trong nước sản xuất, cung ứng như dịch vụ viễn thông, văn phòng phẩm, đồng phục.

Trong 3 năm qua, trước bối cảnh doanh nghiệp gặp nhiều khó khăn do dịch Covid-19, BIDV đã đưa ra nhiều gói tín dụng lãi suất thấp hỗ

trợ doanh nghiệp và người dân. Tổng quy mô các gói tín dụng ưu đãi lên đến 01 triệu tỷ đồng cho khách hàng doanh nghiệp và 812 nghìn tỷ đồng cho khách hàng cá nhân. Đặc biệt, BIDV đã triển khai gói tín dụng ngắn hạn quy mô 537 nghìn tỷ đồng, hỗ trợ hộ kinh doanh phục hồi sản xuất kinh doanh, khắc phục khó khăn do ảnh hưởng của dịch Covid-19.

Với tầm nhìn trở thành định chế tài chính có nền tảng số tốt nhất Việt Nam, BIDV không ngừng nâng cao chất lượng sản phẩm, dịch vụ, gia tăng hàm lượng công nghệ, ứng dụng các tính năng mới nhất trên thị trường nhằm mang lại tiện ích tốt nhất tới khách hàng. □



Hoạt động tín dụng TIẾP TỤC KHẲNG ĐỊNH VAI TRÒ TRỤ CỘT VÀ DUY TRÌ VỊ THẾ BIDV

THIỆN MINH

Xác định hoạt động tín dụng tiếp tục là xương sống, tạo thu nhập chính và tiền đề để cung cấp sản phẩm dịch vụ phi tín dụng khác cho BIDV, ngày 20-21/08/2022, tại Thành phố Hồ Chí Minh, BIDV tổ chức Hội nghị toàn hệ thống về triển khai công tác tín dụng 2022-2025.

Hội nghị có sự tham dự của ông Phan Đức Tú - Chủ tịch HĐQT; ông Lê Ngọc Lâm - Tổng Giám đốc; các Ủy viên HĐQT BIDV, Ban Tổng Giám đốc, Lãnh đạo các Ban/Trung tâm tại Trụ sở chính, Chi nhánh, đơn vị thành viên, công ty con... và cán bộ chủ chốt thực hiện công tác tín dụng tại các điểm cầu chi nhánh toàn hệ thống BIDV.

QUY MÔ, THỊ PHẦN TÍN DỤNG GIỮ VỮNG VỊ TRÍ ĐỨNG ĐẦU

Tình hình kinh tế - xã hội thế giới và Việt Nam trong những năm vừa qua trải qua những diễn biến khó lường. Điều này đã tạo ra những khó khăn và thách thức không nhỏ cho tất cả các lĩnh vực, doanh nghiệp, tổ chức đang tham gia hoạt động trong nền kinh tế toàn cầu. Từ sự thôi thúc phải phát triển, cùng những chuyển biến mạnh mẽ trong công cuộc chuyển đổi số, chúng ta đã chứng kiến sự vào cuộc quyết liệt của các bộ, ngành, hệ thống Ngân hàng, cùng sự đóng góp tích cực của BIDV. Đây là tiền đề quan trọng giúp nền kinh tế phục hồi và bật tăng mạnh mẽ trong năm 2022 và những năm tiếp theo. Trong bối cảnh đó, hoạt động tín dụng BIDV giai đoạn 2016-2021 đã đạt được những thành tích đáng ghi



Chủ tịch HĐQT Phan Đức Tú phát biểu chỉ đạo tại Hội nghị triển khai công tác tín dụng 2022-2025

Hội nghị triển khai công tác tín dụng 2022-2025 nhằm: tổng kết hoạt động tín dụng giai đoạn 2016-2021; quán triệt, triển khai các định hướng kinh doanh tín dụng đến năm 2025 đã được HĐQT phê duyệt tại Chiến lược phát triển kinh doanh của BIDV, Chiến lược hoạt động ngân hàng bán lẻ, Chiến lược hoạt động Khối ngân hàng bán buôn, Chiến lược nâng cao chất lượng tín dụng và thu hồi nợ xấu, nợ ngoại bảng giai đoạn 2021-2025. Hội nghị cũng truyền tải và phản hồi thông tin giữa Trụ sở chính và Chi nhánh; tìm kiếm các sáng kiến, giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả công tác kinh doanh tín dụng tại BIDV; Biểu dương các đơn vị đã có nhiều đóng góp quan trọng trong hoạt động tín dụng toàn hệ thống giai đoạn 2019-2022.

nhận, đóng góp quan trọng vào sự phát triển kinh tế của đất nước.

Cụ thể về kết quả thực hiện, quy mô, thị phần tín dụng BIDV tiếp tục giữ vững vị trí đứng đầu hệ thống ngân hàng. Đến thời điểm 30/6/2022, dư nợ tín dụng của BIDV đạt 1.462.156 tỷ đồng, tăng gấp 2 lần sau hơn 5 năm. Với quy mô tín dụng đạt được, BIDV liên tục đứng đầu về thị phần cho vay, ~12,64% tổng dư nợ nền kinh tế.

Cơ cấu tín dụng chuyển dịch theo hướng bền vững:

Cơ cấu tín dụng theo đối tượng khách hàng chuyển dịch tích cực theo hướng giảm tỷ trọng cho vay khách hàng doanh nghiệp lớn, đẩy mạnh tín dụng bán lẻ, SME, FDI. Nếu trước đây, ít người nói BIDV là ngân hàng bán lẻ, đến nay 7 năm liền BIDV là ngân hàng bán lẻ dẫn đầu thị trường, tỷ trọng cho vay bán lẻ từ 24,7% lên 40% thời điểm 31/12/2021 và 42% thời điểm 30/6/2022. BIDV cũng là ngân hàng dẫn đầu về cho vay doanh nghiệp SME và dẫn đầu trong lĩnh vực quản lý và phát triển nguồn vốn ủy thác nước ngoài (NVUTNN).

Phân bổ tín dụng theo kỳ hạn, ngành nghề, địa bàn, loại tiền cũng từng bước được chuyển dịch theo hướng giảm dần dư nợ vào đối tượng rủi ro và tập trung tăng trưởng đối tượng sử dụng ít vốn, hiệu quả trên tài sản có rủi ro cao, hướng tới quản lý tín dụng theo thông lệ.

Đặc biệt, BIDV đã định hướng một số nội dung liên quan đến ngân hàng xanh trong chiến lược phát triển như: triển khai các gói "Tín dụng xanh", ưu tiên cấp lĩnh vực năng lượng tái tạo, năng lượng sạch,



các ngành sản xuất và tiêu dùng phát thải carbon thấp, thích ứng với biến đổi khí hậu.

Chất lượng tín dụng cải thiện, hiệu quả tín dụng được nâng cao:

Chất lượng tín dụng được cải thiện đáng kể với dấu ấn đặc biệt là việc lần đầu tiên sau 10 năm đưa tỷ lệ nợ xấu về mức <1%, năng lực tài chính được cải thiện với tỷ lệ bao phủ nợ xấu vượt 100%, đạt mức kỷ lục ~236%.

Lợi nhuận từ hoạt động tín dụng đóng góp trọng yếu cho hoạt động của BIDV, giai đoạn 2016 – 2021, thu nhập thuần từ hoạt động tín dụng chiếm ~76%/tổng thu nhập của BIDV. Từ những năm tháng thất lưng buộc bụng để trích lập dự phòng rủi ro, xử lý nợ, đến nay, mỗi năm BIDV thu về hơn 8.000 tỷ nợ ngoại bảng.

GIỮ VỮNG MỤC TIÊU, TĂNG CƯỜNG GIẢI PHÁP

Với những thành công đã đạt được, trong giai đoạn 2022-2025, Hội nghị xác định mục tiêu: Giữ vững và duy trì vị thế BIDV là NHTMCP đứng đầu về quy mô, thị phần trên thị trường; khẳng định vai trò, trách nhiệm của BIDV đóng góp hiệu quả góp phần thúc đẩy tăng trưởng kinh tế đất nước; Nâng cao chất lượng, hiệu quả tín dụng làm động lực chính đối với sự phát triển và cải thiện hiệu quả kinh doanh của hệ thống; Cơ cấu lại nền khách hàng hợp lý, an toàn, đảm bảo bền vững.

BIDV cũng xác định mục tiêu: Nâng cao năng lực cạnh tranh, chủ động đổi mới tư duy kinh doanh, nâng cao năng lực quản trị, năng suất, chất lượng, khả năng cạnh tranh của sản phẩm, dịch vụ, ứng dụng công nghệ thông tin và ngân hàng số trong hoạt động kinh doanh và quản trị điều hành, nâng mức xếp hạng của BIDV theo quy định của NHNN và các tổ chức định hạng quốc tế, xây dựng đội ngũ nhân lực chất lượng cao; Cải thiện các chỉ tiêu về tín dụng; Thực hiện thành công chuyển đổi mô hình hoạt động tín dụng...

Để thực hiện thành công các mục tiêu trên, Hội nghị đề ra các nhóm

Tại Hội nghị tín dụng, BIDV đã vinh danh các tập thể có nhiều đóng góp quan trọng trong hoạt động tín dụng của hệ thống giai đoạn 2019-2021. Đây là các đơn vị có hiệu quả tín dụng cao và đóng góp lớn vào lợi nhuận của hệ thống, thỏa mãn điều kiện nợ xấu và không nợ quỹ dự phòng rủi ro tín dụng.



Vinh danh các đơn vị tại Trụ sở chính có nhiều đóng góp trong hoạt động tín dụng



Vinh danh các chi nhánh có nhiều đóng góp trong hoạt động tín dụng



Vinh danh các chi nhánh có nhiều đóng góp trong hoạt động tín dụng

giải pháp cụ thể như sau: Quán triệt triển khai Đề án mô hình tín dụng mục tiêu, Chiến lược tổng thể và các Chiến lược cấu phần đã được phê duyệt; Phát triển các phân khúc khách hàng mục tiêu; Điều hành tăng trưởng tín dụng phù hợp với mục tiêu cơ cấu lại danh mục tín dụng; Nâng cao chất lượng tín dụng (Nâng cao năng lực quản trị rủi ro, hạn chế nợ xấu mới phát sinh; Tích cực xử lý và thu hồi nợ xấu, nợ tiềm ẩn rủi ro)....

Đồng thời nâng cao hiệu quả hoạt động tín dụng, hướng tới thực

hiện theo thông lệ quốc tế trong định giá; Cơ cấu lại và nâng cao chất lượng nguồn nhân lực; Tăng cường ứng dụng công nghệ trong công tác điều hành, quản trị rủi ro (áp dụng công nghệ trong tiếp cận, phát triển, chăm sóc khách hàng; chú trọng phát triển các sản phẩm hiện đại có hàm lượng công nghệ cao; phát triển công cụ hỗ trợ ra quyết định và quản lý rủi ro tín dụng); Nâng cao hiệu quả công tác kiểm tra, giám sát cấp tín dụng; Triển khai hoạt động tuyên truyền về Văn hóa kiểm soát rủi ro và Khẩu vị rủi ro... □



Hiến kế gia tăng thị phần THANH TOÁN XUẤT NHẬP KHẨU VÀ TÀI TRỢ THƯƠNG MẠI

 TRINH TRANG



Tổng Giám đốc BIDV Lê Ngọc Lâm phát biểu chỉ đạo tại Hội thảo

Khối Ngân hàng bán buôn BIDV vừa tổ chức thành công Hội thảo trực tuyến “Đẩy mạnh hoạt động thanh toán xuất nhập khẩu và tài trợ thương mại tại BIDV” vào ngày 01/08/2022.

Hội thảo do Tổng Giám đốc Lê Ngọc Lâm chủ trì với sự tham dự của UV HĐQT Phạm Quang Tùng, Phó Tổng Giám đốc Trần Long, Phó Tổng Giám đốc Lê Trung Thành, Chuyên gia kinh tế trưởng Cấn Văn Lực, lãnh đạo Ban/Trung tâm Trụ sở chính và sự tham gia tích cực của 189 chi nhánh tại các điểm cầu trên toàn quốc.

NÂNG CAO NĂNG LỰC CẠNH TRANH CỦA BIDV

Tại hội thảo, bà Đỗ Thị Thanh Huyền – Giám đốc Ban Chính sách sản phẩm bán buôn đã cung cấp thông tin toàn cảnh bức tranh thị phần thanh toán XNK và TTTM tại

BIDV giai đoạn từ năm 2019 đến nay; nhấn mạnh về tiềm năng khai thác nền khách hàng XNK cũng như các lợi ích mang lại cho BIDV nếu toàn hệ thống khai thác tối đa tiềm năng hiện có; đồng thời đánh giá thách thức, cơ hội, các mục tiêu đề ra và kế hoạch hành động của Trụ sở chính nhằm tạo sự đột phá trong hoạt động thanh toán XNK và tài trợ thương mại tại BIDV trong thời gian tới.

Theo kế hoạch, mục tiêu gia tăng thị phần thanh toán XNK tại BIDV vào cuối năm 2022 đạt tối thiểu 7% và 8% vào năm 2025. Để hiện thực hóa mục tiêu, các Giám đốc Chi nhánh tham gia hội thảo đã trao đổi

sôi nổi về kinh nghiệm thực tiễn và đưa ra nhiều giải pháp thiết thực nhằm cải thiện năng lực cạnh tranh của BIDV trong lĩnh vực còn rất nhiều tiềm năng này.

Phát biểu chỉ đạo tại Hội thảo, Tổng Giám đốc Lê Ngọc Lâm nhấn mạnh: hiệu quả kinh doanh mang lại cho BIDV từ việc khai thác nền khách hàng XNK đã cho thấy thu nhập thuần bình quân/01 khách hàng sử dụng các sản phẩm thanh toán XNK và TTTM của BIDV cao gấp hơn 10 lần so với 01 khách hàng thông thường, trong khi nền khách hàng tiềm năng của BIDV còn rất lớn, thị phần doanh số thanh toán XNK của BIDV trong nhiều năm qua vẫn không có sự thay đổi và còn khoảng cách rất xa so với các ngân hàng đối thủ đặc biệt là doanh số chuyển tiền quốc tế; danh mục các sản phẩm, cơ chế chính sách về



Hội thảo vinh danh 10 chi nhánh tăng trưởng doanh số thanh toán XNK cao nhất tại mỗi cụm địa bàn

TTTM của BIDV cũng khá đầy đủ, cạnh tranh, vấn đề đặt ra bây giờ là các chi nhánh phải vào cuộc để gia tăng nền khách hàng, đặc biệt là phân khúc khách hàng FDI, đẩy mạnh triển khai các sản phẩm TTTM có khả năng thay thế cho vay truyền thống để tạo tiền đề gia tăng thị phần, đồng thời các đơn vị Trụ sở chính cũng cần rà soát, đánh giá để tinh giản quy trình, đơn giản thủ tục hồ sơ để gia tăng hơn nữa khả năng cạnh tranh trong dịch vụ chuyển tiền quốc tế.

Giám đốc BIDV Đông Hà Nội - ông Nguyễn Hữu Tiến (Chi nhánh dẫn đầu hệ thống về tăng trưởng doanh số thanh toán XNK 6 tháng đầu năm 2022) cho biết: TSC đã có những cơ chế chính sách, sản phẩm và triển khai đồng loạt các giải pháp, nhưng BIDV vẫn chưa đạt được mục tiêu thị phần thì có thể đó là vấn đề hành động thực tế. Theo tôi, vai trò của người đứng đầu vô cùng quan trọng. Tại Chi nhánh Đông Hà Nội, từ Ban Lãnh đạo Chi nhánh tới các phòng đều phải nhập cuộc, đưa ra kế hoạch hành động bài bản, từ đào tạo, phân tích thị trường, phân tích nhu cầu khách hàng, đưa ra phương án tiếp thị hiệu quả. Hành động quyết liệt trên tinh thần tận tâm, tận lực sẽ mang

đến kết quả tích cực. Ngoài ra, ông còn chia sẻ 01 tình huống phát triển khách hàng FDI lớn đã thành công tại Chi nhánh.

Giám đốc BIDV Hà Đông - ông Trịnh Minh Tâm (Chi nhánh dẫn đầu về số lượng giao dịch trong chiến dịch TradeUp - giai đoạn 1 kỳ xét thưởng 30/04/2022) chia sẻ: Tôi đồng tình với ý kiến của Giám đốc BIDV Đông Hà Nội về vai trò của người đứng đầu là rất quan trọng, từ việc đưa ra các định hướng và sát cánh cùng các phòng, cán bộ KHDN trong việc thúc đẩy hoạt động kinh doanh cũng như phát triển nền khách hàng tại Chi nhánh. Ông cũng góp ý cho Trụ sở chính về việc cần tiếp tục hoàn thiện hơn nữa quy trình xử lý đối với các sản phẩm chuyển tiền quốc tế, tài trợ thương mại trên kênh BIDV iBank và Trụ sở chính nghiên cứu qui định theo hướng đơn giản hóa các hồ sơ thủ tục chuyển tiền quốc tế nhằm tạo điều kiện cho chi nhánh trong việc gia tăng hoạt động này.

Phó Giám đốc BIDV Kỳ Hòa - ông Nguyễn Văn Thắng (Chi nhánh dẫn đầu khu vực TP.HCM về tăng trưởng doanh số thanh toán XNK 6 tháng đầu năm 2022) chia sẻ: BIDV là ngân hàng lớn, uy tín, quan hệ đại lý với nhiều định chế tài chính trên thế

giới và có hệ thống sản phẩm TTTM đa dạng. Để nâng cao năng lực hoạt động thanh toán XNK, Chi nhánh chủ trương phát triển trên chính nền khách hàng hiện hữu. Cụ thể, Chi nhánh áp dụng chính sách lãi suất, phí dịch vụ hợp lý phù hợp với từng khách hàng cụ thể; nâng cao chất lượng dịch vụ, quy trình xử lý nhanh chóng, chính xác, chuyên nghiệp. Đặc biệt, công tác chăm sóc khách hàng đã tạo dựng uy tín của BIDV Kỳ Hòa, từ đó khách hàng tin tưởng giới thiệu thêm nhiều đối tác tiềm năng cho Chi nhánh.

Cán bộ quản lý khách hàng BIDV Mỹ Phước - bạn Phan Công Nhị (Top 15 cán bộ phát triển khách hàng XNK xuất sắc nhất hệ thống kỳ 6 tháng đầu năm 2022), góp ý: Để bán hàng hiệu quả, cán bộ cần nắm rõ sản phẩm dịch vụ; nghiên cứu kỹ văn bản chỉ đạo của Trụ sở chính; tìm hiểu rõ nhu cầu của khách hàng từ đó xây dựng gói sản phẩm tối ưu nhằm mang lại lợi ích tốt nhất cho khách hàng và BIDV. Ngoài ra, các chương trình vinh danh, trao thưởng của Trụ sở chính cũng là động lực rất tốt để cán bộ phấn đấu hơn nữa.

Một cán bộ khác trong Top 15, bạn Yên Anh Đông (BIDV Bến Nghé) cho rằng: cán bộ bán hàng



Hội thảo vinh danh 08 chi nhánh dẫn đầu về số lượng giao dịch trong chiến dịch TradeUp - giai đoạn 1

→ có thể tạo lợi thế cạnh tranh bằng cách nắm rõ lĩnh vực kinh doanh và mối quan tâm của khách hàng. Đặc biệt, cần xử lý hồ sơ một cách chuyên nghiệp, khoa học, chính xác và kịp thời. Khách hàng cần giao dịch ngay sau khi chốt giá với nhà cung ứng, nhất là trong giai đoạn thị trường biến động như hiện nay.

NHỮNG NỖ LỰC ĐƯỢC GHI NHẬN

Ghi nhận những nỗ lực của các chi nhánh, Hội thảo đã vinh danh các đơn vị, cá nhân xuất sắc nhất trong hoạt động thanh toán XNK và TTTM tại BIDV 6 tháng đầu năm 2022.

Theo đó, Hội thảo vinh danh 10 chi nhánh tăng trưởng doanh số thanh toán XNK cao nhất tại mỗi cụm địa bàn, mức thưởng 100 triệu đồng/chi nhánh, bao gồm: BIDV Đông Hà Nội, Kỳ Hòa, Quảng Ngãi, Bắc Giang, Đồng Đăng Nai, Đồng Tháp, Hải Dương, Nam Hà Tĩnh, Thành Nam và Gia Lai.

Vinh danh 08 chi nhánh dẫn đầu về số lượng giao dịch trong chiến dịch TradeUp - giai đoạn 1 (kỳ xét thưởng 30/04/2022), mức thưởng 65 triệu đồng/chi nhánh, bao gồm: BIDV Vạn Phúc Hà Nội, Hà Đông, Gia Định, Bình Dương, Sở Giao dịch 3, Chợ Lớn, Bắc Sài Gòn và Thăng Long.

Hội thảo cũng vinh danh 150 cán bộ phát triển khách hàng XNK

xuất sắc nhất với phần thưởng 10 triệu đồng/cán bộ và trao kỷ niệm chương cho Top 15 cán bộ xuất sắc nhất ngay tại Hội thảo.

Hội thảo đã mang đến những thông tin hữu ích, góp phần tạo

động lực để các cá nhân và đơn vị tiếp tục áp dụng các giải pháp sáng tạo, hiệu quả, thúc đẩy mạnh mẽ hoạt động thanh toán xuất nhập khẩu và tài trợ thương mại tại BIDV trong thời gian tới. □

PHÁT ĐỘNG CHIẾN DỊCH TRADE BOOMING

Tại Hội thảo, Khối NHBB đã phát động chiến dịch Trade Booming với nhiều chính sách ưu đãi cho khách hàng và cơ chế hỗ trợ phí, động lực hấp dẫn cho chi nhánh cũng như cán bộ quản lý khách hàng.

Kỳ xét thưởng: từ 01/07/2022 – 31/12/2022.

Giải thưởng dành cho chi nhánh:

- Giải thưởng 100 triệu đồng/chi nhánh dành cho 12 chi nhánh có thành tích xuất sắc nhất trong hoạt động thanh toán xuất nhập khẩu, đạt đồng thời 2 điều kiện sau: (i) Thuộc Top chi nhánh có doanh số thanh toán xuất nhập khẩu tăng quy mô cao nhất so với cùng kỳ tại từng Cụm địa bàn và (ii) Doanh số thanh toán XNK trong kỳ xét thưởng 6 tháng cuối năm lớn hơn doanh số tối thiểu được quy định tại từng Cụm địa bàn. Đặc biệt, TSC dành ngân sách giải thưởng là 01 chuyến khảo sát nước ngoài trị giá 70 triệu đồng/người cho 12 Giám đốc xuất sắc nhất.
- Giải thưởng 50 triệu đồng/chi nhánh cho 20 chi nhánh xuất sắc nhất về TTTM nội địa tại 10 cụm địa bàn;
- Giải thưởng 50 triệu đồng/chi nhánh cho 5 chi nhánh cán đích 65 khách hàng mới sử dụng dịch vụ chuyển tiền quốc tế và tài trợ thương mại đầu tiên trên iBank tại mỗi kỳ Quý 3 và Quý 4/2022.

Giải thưởng dành cho cán bộ:

- Giải thưởng 20 triệu đồng/cán bộ cho 50 cán bộ phát triển khách hàng TTTM nội địa xuất sắc nhất tại 10 cụm địa bàn;
- Giải thưởng 10 triệu đồng/cán bộ cho 150 cán bộ phát triển khách hàng XNK xuất sắc nhất;
- Giải thưởng 10 triệu đồng/cán bộ cho 10 cán bộ phát sinh số lượng giao dịch chuyển tiền quốc tế và tài trợ thương mại trên iBank nhiều nhất tại 10 cụm địa bàn.



THÚC ĐẨY HỢP TÁC BỆNH VIỆN, DOANH NGHIỆP

TRÂM ANH - NGUYỄN THI

Thời gian qua, nhiều chi nhánh BIDV trên toàn quốc đã thúc đẩy ký kết thỏa thuận hợp tác toàn diện với các đơn vị trên địa bàn, điển hình như: BIDV Bình Dương hợp tác với Bệnh viện đa khoa tỉnh Bình Dương; BIDV Phú Xuân hợp tác với Công ty Quế Lâm...



Đại diện Lãnh đạo BIDV Bình Dương và Bệnh viện đa khoa tỉnh Bình Dương ký kết thỏa thuận hợp tác toàn diện giữa hai đơn vị

BIDV BÌNH DƯƠNG HỢP TÁC VỚI BỆNH VIỆN ĐA KHOA BÌNH DƯƠNG

BIDV Bình Dương và Bệnh viện đa khoa tỉnh Bình Dương tổ chức Lễ ký kết thỏa thuận hợp tác toàn diện giai đoạn 2022-2027, vào ngày 25/8/2022 tại tỉnh Bình Dương. Theo thỏa thuận hợp tác, BIDV Bình Dương sẽ cung cấp tối đa nhu cầu tín dụng và sản phẩm dịch vụ ngân hàng hiện đại, hỗ trợ hoạt động và quản lý tài chính của bệnh viện. Ngân hàng sẽ áp dụng mức lãi suất ưu đãi đối với các khoản vay của bệnh viện và triển khai chương trình thanh toán hiện đại đảm bảo giao dịch thực hiện nhanh chóng, chính xác, bảo mật.

Đồng thời, BIDV Bình Dương sẽ cung cấp gói sản phẩm ưu việt cho bệnh viện gồm: Tín dụng, tiền gửi tiết kiệm và dịch vụ ngân hàng hiện đại khác cho cán bộ công nhân viên của bệnh viện với chính sách, giá phí cạnh tranh. Ngoài ra, BIDV Bình Dương và Bệnh viện đa khoa tỉnh

Bình Dương cũng sẽ tăng cường hợp tác triển khai các hoạt động an sinh xã hội, vì cộng đồng.

Nhân dịp này, BIDV Bình Dương đã trao tặng 970 triệu đồng hỗ trợ hoạt động thường xuyên của Bệnh viện đa khoa tỉnh Bình Dương nhằm nâng cao chất lượng khám chữa bệnh tại khu điều trị và khu cấp cứu của bệnh viện.



Đại diện Lãnh đạo BIDV Phú Xuân và Công ty Cổ phần Tập đoàn Quế Lâm ký kết thỏa thuận hợp tác toàn diện giữa hai đơn vị

BIDV PHÚ XUÂN HỢP TÁC VỚI CÔNG TY QUẾ LÂM

BIDV Phú Xuân và Công ty Cổ phần Tập đoàn Quế Lâm (Công ty Quế Lâm) tổ chức Lễ ký kết thỏa thuận hợp tác toàn diện vào ngày 26/07/2022, tại tỉnh Thừa Thiên Huế. Theo thỏa thuận, BIDV là đơn vị cung cấp các giải pháp toàn diện cho Công ty Quế Lâm như: Cung ứng dịch vụ tín dụng, phi tín dụng, tài khoản, tiền gửi, mua bán ngoại tệ, ngân hàng số iBank, bảo hiểm, chuỗi cung ứng; Cung cấp các sản phẩm tài trợ thương mại, hỗ trợ nhà xuất khẩu, sản phẩm bán lẻ...

Công ty Quế Lâm tiền thân là Doanh nghiệp tư nhân Quế Lâm khởi nghiệp từ năm 2001. Sau hơn 2 thập kỷ phát triển, Quế Lâm từng bước xây dựng từ doanh nghiệp tư nhân quy mô nhỏ trở thành công ty lớn mạnh với hơn 10 đơn vị thành viên hoạt động cả trong và ngoài nước. Công ty lựa chọn BIDV Phú Xuân là đơn vị tài trợ vốn với mong muốn mở rộng hoạt động sản xuất phân

bón và sản xuất, chế biến các loại nông sản hữu cơ. Cụ thể, BIDV sẽ đầu mối thu xếp và cung cấp tín dụng ngắn hạn bổ sung vốn lưu động cho hoạt động sản xuất kinh doanh thường xuyên của Công ty Quế Lâm và các công ty thành viên, thống nhất cùng sử dụng các sản phẩm, dịch vụ của nhau với chất lượng và giá cả cạnh tranh. □



BIDV ĐƯỢC TỔ CHỨC QUỐC TẾ

Vinh danh 02 giải thưởng uy tín

 HƯƠNG TRÀ - KIỀU OANH

Trong tháng 8/2022, BIDV được các tổ chức quốc tế uy tín trao chứng nhận vinh danh 2 giải thưởng lớn: Top 50 công ty niêm yết tốt nhất Việt Nam và Ngân hàng dẫn đầu về doanh số thanh toán thẻ 2021.



Đại diện BIDV, Phó Tổng Giám đốc Lê Trung Thành nhận chứng nhận vinh danh Top 50 công ty niêm yết tốt nhất do Forbes Việt Nam bình chọn

TOP 50 CÔNG TY NIÊM YẾT TỐT NHẤT VIỆT NAM

Ngày 4/8/2022, Tạp chí Forbes Việt Nam tổ chức sự kiện vinh danh 50 Công ty niêm yết tốt nhất năm 2022. BIDV là đại diện có doanh thu lớn nhất ngành Ngân hàng lọt vào Top. Để thực hiện Danh sách 50 công ty niêm yết tốt nhất 2022, các công ty niêm yết trên HSX và HNX được đánh giá qua nhiều bước. Các công ty được chấm điểm định lượng trên năm tiêu chí: tỉ lệ tăng trưởng kép về doanh thu, lợi nhuận, tỉ lệ ROE, ROC và tăng trưởng EPS giai đoạn 2017 - 2021. Forbes Việt Nam thực hiện điều tra định tính để đánh giá mức phát triển bền vững của

doanh nghiệp: vị thế công ty trong ngành, nguồn gốc lợi nhuận, chất lượng quản trị doanh nghiệp, triển vọng ngành...

BIDV là ngân hàng tiên phong trong chuyển đổi số, sở hữu hệ sinh thái số đa dạng với một số sản phẩm, dịch vụ nổi bật như: BIDV SmartBanking cho khách hàng cá nhân, Ommi BIDV iBank cho khách hàng tổ chức; phối hợp với Trung tâm Nghiên cứu, ứng dụng dữ liệu dân cư và căn cước công dân - Bộ Công an, triển khai thành công việc ứng dụng Căn cước công dân gắn chip trên các giao dịch tại khu vực tự phục vụ của BIDV như ATM, E-Zone...

NGÂN HÀNG DẪN ĐẦU VỀ DOANH SỐ THANH TOÁN THẺ 2021

Ngày 5/8/2022, trong khuôn khổ sự kiện JCB Vietnam Conference 2022 tại Đà Nẵng do Tổ chức Thẻ quốc tế JCB (Nhật Bản) tổ chức, BIDV được vinh danh trao giải "Ngân hàng dẫn đầu về doanh số thanh toán thẻ 2021".

Trong quá trình phát triển, BIDV luôn khẳng định vị thế dẫn đầu trên thị trường thẻ Việt Nam với các nỗ lực không ngừng nhằm đa dạng hóa sản phẩm, dịch vụ, ứng dụng công nghệ tiên tiến, hiện đại, đem lại cho cộng đồng doanh nghiệp và dân cư Việt Nam các giải pháp



BIDV TOP 10 NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI VIỆT NAM UY TÍN NHẤT 2022

ĐÀO THẢO

Ngày 03/08/2022, Công ty Cổ phần Báo cáo Đánh giá Việt Nam (Vietnam Report) tổ chức Lễ công bố Top 10 ngân hàng thương mại Việt Nam uy tín 2022. BIDV được vinh danh là 01 trong 10 công ty uy tín nhất ngành Ngân hàng - Bảo hiểm Việt Nam.



Đại diện BIDV, Bà Tạ Phương Trà - Phó Giám đốc Ban Truyền thông và Thương hiệu nhận Chứng nhận Top 10 ngân hàng thương mại Việt Nam uy tín 2022

Đây là năm thứ 5 liên tiếp BIDV được tôn vinh trong bảng xếp hạng Vietnam Report. Giải thưởng là sự ghi nhận quy mô, hiệu quả và triển vọng kinh doanh bền vững, ổn định của BIDV trong nhiều năm qua...

Là ngân hàng có sở hữu lớn của Nhà nước, BIDV luôn thể hiện vai trò tiên phong, tích cực trong việc thực thi các chủ trương, chính sách của Chính phủ, Ngân hàng Nhà nước. Với tầm nhìn trở thành định chế tài chính có nền tảng tốt nhất Việt Nam, BIDV không ngừng nâng cao chất lượng sản phẩm, dịch vụ, gia tăng hàm lượng công nghệ, ứng dụng các tính năng mới nhất trên thị trường, đa dạng hóa hệ sinh thái số nhằm mang lại tiện ích và lợi ích tốt nhất cho khách hàng. □

→ thanh toán văn minh, không dùng tiền mặt và an toàn, tiện lợi. Với mạng lưới ATM và đơn vị chấp nhận thẻ bao phủ rộng, BIDV tự hào là ngân hàng không chỉ ứng dụng công nghệ để xây dựng nền tảng kỹ thuật vững chắc mà còn chú trọng cải tiến tính năng, tiện ích sản phẩm, dịch vụ mang lại cho khách hàng trải nghiệm tối ưu.

Năm 2021, trong tình hình dịch Covid-19 diễn biến phức tạp, dù gặp nhiều khó khăn, thử thách trong kinh doanh thẻ, BIDV vẫn đạt được doanh số ấn tượng và vinh dự nhận được giải thưởng từ JCB. Giải thưởng góp phần khẳng định vị thế của BIDV trong việc phát triển dịch vụ thẻ với nhiều tiện ích. Đồng thời, đây cũng là minh chứng cho



Đại diện BIDV, Bà Nguyễn Thị Lệ Thủy - Phó Giám đốc Trung tâm Thẻ nhận giải thưởng từ Tổ chức Thẻ quốc tế JCB

những cố gắng không ngừng của BIDV trong việc phát triển, cải tiến sản phẩm, gây dựng được niềm tin yêu của khách hàng khi lựa chọn và tin dùng sản phẩm thẻ BIDV.

Trong nhiều năm liên tiếp, BIDV thuộc Top 2.000 doanh nghiệp lớn nhất thế giới do Tạp chí Forbes bình chọn, Top 300 thương hiệu ngân hàng giá trị nhất thế giới do Brand Finance đánh giá, Ngân hàng Bán lẻ tốt nhất Việt Nam 2022 lần thứ 7 do Tạp chí The Asian Banker trao tặng; Thương hiệu quốc gia lần thứ 6; Top 10 doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam, và nhiều giải thưởng, danh hiệu uy tín khác. BIDV là sự lựa chọn tin cậy của các tổ chức quốc tế lớn như WB, ADB, AFD, JICA, NIB và đồng đạo khách hàng, đối tác. □



Thủ tướng Chính phủ Phạm Minh Chính phát biểu tại sự kiện “Chuyển đổi số ngành Ngân hàng”

CHUYỂN ĐỔI SỐ NGÀNH NGÂN HÀNG

Cơ hội vàng để bứt phá

THIỆN MINH

Sự kiện “Chuyển đổi số ngành Ngân hàng” do Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) tổ chức ngày 4/8/2022 vừa qua với sự tham dự và phát biểu chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ Phạm Minh Chính đã mang lại hiệu ứng lan tỏa mạnh mẽ, gợi mở những cơ hội vàng để bứt phá trong thời gian tới.

NGÀNH NGÂN HÀNG QUYẾT LIỆT CHUYỂN ĐỔI SỐ

Tại Việt Nam, chuyển đổi số được đề cập là một trong những trụ cột chính trong Chiến lược phát triển kinh tế-xã hội 10 năm 2021-2030 của Đại hội Đảng lần thứ XIII. Nghị quyết số 52-NQ/TW của Bộ Chính trị và Nghị quyết Đại hội Đảng lần thứ XIII xác định mục tiêu và định hướng phát triển đất nước giai đoạn 2021-2030 là phát triển kinh tế số trên nền tảng khoa học và công nghệ, đổi

mới sáng tạo, đẩy mạnh chuyển đổi số quốc gia. Tại Quyết định 749/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình “Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”, tài chính-ngân hàng được xác định là một trong 08 lĩnh vực cần ưu tiên chuyển đổi số do có thể thay đổi nhận thức nhanh nhất, giúp tiết kiệm chi phí và mang lại hiệu quả xã hội cao.

Để triển khai định hướng, chỉ đạo và nhiệm vụ được giao một cách

thống nhất, xuyên suốt, NHNN đã thành lập Ban chỉ đạo chuyển đổi số ngành ngân hàng do Thống đốc là Trưởng ban chỉ đạo, thành viên là thủ trưởng các đơn vị Vụ/Cục chức năng NHNN và Chủ tịch/Tổng Giám đốc một số tổ chức tín dụng (TCTD), trung gian thanh toán.

Kế hoạch Chuyển đổi số ngành ngân hàng là một cấu phần trong Chương trình Chuyển đổi số quốc gia. Kế hoạch được xây dựng, tiếp cận theo hướng đặt người dân, khách hàng ở vị trí trung tâm. Mục tiêu tổng quát của Kế hoạch mặc dù được phân chia theo nhóm NHNN và các TCTD nhưng đều hướng tới việc phục vụ tốt hơn cho người dân, cho khách hàng.



Thủ tướng Phạm Minh Chính nhấn mạnh: Chuyển đổi số là xu thế tất yếu, khách quan trong quá trình phát triển, là yêu cầu bắt buộc, cấp thiết, tác động tới tất cả mọi người dân, mọi hoạt động của nền kinh tế. Do đó, chúng ta phải có cách tiếp cận toàn dân, người dân là trung tâm thì mọi hoạt động chuyển đổi số phải hướng tới người dân, người dân là chủ thể thì mọi người dân phải được tham gia và hưởng lợi; chỉ có như vậy thì chuyển đổi số mới thành công.



Thủ tướng Chính phủ Phạm Minh Chính cùng các đồng chí Lãnh đạo Chính phủ, NHNN trải nghiệm không gian giao dịch CCCD gắn chip của BIDV tại sự kiện “Chuyển đổi số ngành Ngân hàng”

Việc xác định mục tiêu tổng quát tại Kế hoạch chuyển đổi số được tiếp cận từ góc độ là ngành Ngân hàng là bên cung ứng dịch vụ phục vụ người dân, doanh nghiệp, phục vụ khách hàng. Cách tiếp cận này cũng được thống nhất, xuyên suốt từ quan điểm xây dựng Kế hoạch, đó là “nâng cao chất lượng cung ứng sản phẩm, dịch vụ, gia tăng trải nghiệm và đáp ứng nhu cầu khách hàng là thước đo hiệu quả của quá trình chuyển đổi số”.

Để triển khai thực hiện các chương trình, đề án của Chính phủ, Kế hoạch Chuyển đổi số ngành ngân hàng đã đặt ra các mục tiêu rất cụ thể đến năm 2025 như: 50% các nghiệp vụ ngân hàng được số hóa; 70% giao dịch khách hàng thực hiện trên kênh số; 50% khoản vay nhỏ lẻ, vay tiêu dùng khách hàng cá nhân được số hóa, tự động..

Theo đó, trong thời gian tới NHNN sẽ tập trung: (i) Hoàn thiện khuôn khổ pháp lý tạo thuận lợi cho hoạt động chuyển đổi số ngân hàng; (ii) Tiếp tục phối hợp chặt chẽ với Bộ Công an và các Bộ, ngành liên quan đẩy nhanh tiến độ triển khai Quyết định số 06/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính

phủ về phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030; (iii) Tiếp tục nâng cấp, hoàn thiện hạ tầng công nghệ và tăng cường đảm bảo an ninh, an toàn và hoạt động liên tục Hệ thống thanh toán điện tử liên ngân hàng, các hệ thống thông tin quan trọng của NHNN; tăng cường tích hợp, kết nối với các bộ, ngành, lĩnh vực khác để cung ứng các sản phẩm, dịch vụ ngân hàng trên nền tảng số; nâng cao chất lượng phục vụ và tăng tính tiện ích, trải nghiệm cho khách hàng; (iv) Tiếp tục tăng cường công tác truyền thông, giáo dục tài chính, nâng cao nhận thức, hiểu biết của người dân về ứng dụng kỹ thuật số và những lưu ý để phòng, tránh rủi ro khi thực hiện giao dịch trên môi trường điện tử...

TINH THẦN CHUYỂN ĐỔI SỐ TOÀN DIỆN

Phát biểu chỉ đạo tại sự kiện Chuyển đổi số ngành Ngân hàng, Thủ tướng Phạm Minh Chính nhấn mạnh đây là sự kiện quan trọng, khẳng định nỗ lực lớn,

quyết tâm cao của NHNN Việt Nam, của ngành ngân hàng trong tiến trình đẩy mạnh chuyển đổi số quốc gia hướng đến Chính phủ số, nền kinh tế số và xã hội số.

Tinh thần là chuyển đổi số một cách toàn diện, mạnh mẽ với sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và Nhà nước nhưng phải có trọng tâm, trọng điểm, để làm trước, khó làm sau, đi từ thấp đến cao, từ nhỏ đến lớn, từ đơn giản đến phức tạp. Theo Thủ tướng, ngành ngân hàng hội tụ đủ những yếu tố để tiên phong trong tiến trình đó. Nhìn rộng hơn, những ngành có nhiều quan hệ với người dân và doanh nghiệp phải đóng vai trò tiên phong.

Thủ tướng đánh giá lãnh đạo NHNN và toàn ngành ngân hàng đã nhận thức rõ và chỉ đạo, triển khai quyết liệt trong vấn đề này nhằm chuyển đổi nhiều hoạt động quản lý nhà nước, dịch vụ sang môi trường số, đạt nhiều kết quả bước đầu rất đáng trân trọng, đưa ra nhiều sản phẩm, dịch vụ thiết thực phục vụ kịp thời, hiệu quả người dân, doanh nghiệp, góp phần quan trọng vào công cuộc chuyển đổi số quốc gia.



Theo Thống đốc NHNN Nguyễn Thị Hồng: Chuyển đổi số đã trở thành xu thế tất yếu, nằm trong ưu tiên phát triển của hầu hết các quốc gia trên thế giới. Thời gian qua, bám sát các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước và chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, nhờ sự phối hợp, hỗ trợ từ các bộ, ban ngành liên quan cùng với sự chủ động tích cực của toàn ngành với tinh thần lấy người dân làm trung tâm và tiện ích, thuận tiện cho người sử dụng dịch vụ là thước đo hiệu quả, ngành ngân hàng đã đạt được những thành quả đáng khích lệ trong công cuộc chuyển đổi số trên các mặt: kiến tạo thể chế, xây dựng hạ tầng công nghệ, phát triển dịch vụ và đảm bảo an ninh an toàn; Công tác truyền thông, giáo dục tài chính được đẩy mạnh.

Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Nguyễn Thị Hồng phát biểu tại sự kiện “Chuyển đổi số ngành Ngân hàng”

Thời gian tới, tình hình thế giới và khu vực sẽ tiếp tục diễn biến phức tạp, khó lường, tác động sâu rộng tới các quốc gia. Nêu rõ cần xác định khó khăn, thách thức nhiều hơn cơ hội và thuận lợi, Thủ tướng nhấn mạnh một số yêu cầu đặt ra như thúc đẩy thay đổi tư duy, phương pháp luận, phương thức làm việc của ngành ngân hàng theo hướng hiện đại; thúc đẩy phát triển thương mại điện tử, phát triển xã hội số, kinh tế số, tiết giảm chi phí, bảo đảm an toàn, đổi mới, phát triển; đẩy mạnh tích hợp, kết nối, chia sẻ cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, các cơ sở dữ liệu chuyên ngành để từng bước xây dựng hệ sinh thái công dân số.

Thủ tướng yêu cầu NHNN và ngành ngân hàng cần quyết tâm cao, nỗ lực lớn, hành động quyết liệt, hiệu quả hơn nữa trong chuyển đổi số; đánh giá kỹ tình hình, kết quả, nguyên nhân, hạn chế, bất cập, các bài học kinh nghiệm trong nước và quốc tế; phân tích, dự báo tình hình sắp tới, xác định mục tiêu ngắn hạn, trung hạn, dài hạn; xây dựng chương trình chuyển đổi số toàn ngành với lộ trình, giải pháp và nguồn lực phù hợp, cụ thể.

Về nhiệm vụ, giải pháp cụ thể, Thủ tướng yêu cầu, trước hết, cần tiếp tục chủ động nắm bắt nhu cầu thực tiễn của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức tín dụng để rà soát, ban hành, sửa đổi, hoàn thiện

các văn bản pháp lý phù hợp với thực tiễn và bối cảnh chuyển đổi số, tạo thuận lợi cho ứng dụng công nghệ số vào hoạt động kinh doanh, cung ứng sản phẩm, dịch vụ ngân hàng để nâng cao hiệu quả hoạt động và tạo sự hài lòng, gắn bó của khách hàng.

Hai là, chuyển đổi số triển khai một cách tổng thể đảm bảo hiệu quả, không được lãng phí nguồn lực; có trọng tâm, trọng điểm; tránh tình trạng “trăm hoa đua nở”; phân định rõ ứng dụng công nghệ và trung gian tài chính, tránh tình trạng doanh nghiệp công nghệ lấn sân sang hoạt động trung gian tài chính. NHNN cần tiếp tục đẩy mạnh đầu tư, phát triển các hạ tầng dùng chung của ngành như hạ tầng thanh toán, hạ tầng thông tin tín dụng để làm hạt nhân và theo kịp được nhu cầu phát triển của các tổ chức tín dụng, trung gian thanh toán. Đẩy mạnh kết nối, liên kết giữa ngân hàng, tổ chức tín dụng với các ngành, lĩnh vực khác nhằm mang lợi ích tổng thể cho người dân, doanh nghiệp.

Ba là, chú trọng bảo đảm an ninh, an toàn, bao gồm an ninh, an toàn hệ thống hạ tầng công nghệ thông tin, bảo mật thông tin khách hàng, dữ liệu cá nhân; cơ sở dữ liệu, thông tin dữ liệu, kết nối theo chuẩn; tăng cường kiểm tra, giám sát; phân tích dữ liệu để bảo đảm an ninh, an toàn cho toàn bộ hệ thống, cũng như phòng chống tội phạm, rửa tiền

do hiện nay xu hướng gia tăng tội phạm công nghệ cao với nhiều thủ đoạn mới và ngày càng tinh vi.

Bốn là, tăng cường công tác tuyên truyền về lợi ích của chuyển đổi số trong lĩnh vực ngân hàng đến người dân, doanh nghiệp, giúp người dân, doanh nghiệp hiểu rõ về lợi ích và hiệu quả. Chuyển đổi số chỉ thực sự thành công khi mỗi một người dân, doanh nghiệp hiểu, tích cực tham gia và thụ hưởng các lợi ích mà chuyển đổi số mang lại.

Năm là, quan tâm hơn nữa công tác đào tạo, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, nhất là về nhân lực công nghệ; tăng cường kỷ cương, kỷ luật và đạo đức nghề nghiệp để phát huy cao nhất năng lực, trí tuệ của người lao động ngành Ngân hàng nhằm phục vụ tốt hơn nữa người dân và doanh nghiệp.

Sáu là, đẩy mạnh hợp tác quốc tế trong lĩnh vực chuyển đổi số để phát triển, tiếp nhận các công nghệ mới vào các hoạt động ngân hàng như công nghệ giao tiếp tầm gần (NFC), công nghệ thẻ thanh toán không tiếp xúc...

Thủ tướng tin tưởng NHNN và ngành ngân hàng sẽ phát huy hơn nữa các kết quả đạt được, vượt qua các khó khăn, thách thức, giữ vững ngọn cờ tiên phong trong chuyển đổi số, nỗ lực triển khai vượt tiến độ tiến trình chuyển đổi số ngành ngân hàng, góp phần đẩy mạnh chuyển đổi số quốc gia hướng đến Chính phủ số, nền kinh tế số và xã hội số. □



ĐỒNG HÀNH CÙNG DOANH NGHIỆP

Bứt phá trong thời đại

4.0



ĐỨC DIỆP

Các đại biểu tham gia phiên thảo luận tại Hội thảo

BIDV vừa phối hợp với Công ty CP Phần mềm quản lý doanh nghiệp (FAST) tổ chức hội thảo “Ngân hàng số tại doanh nghiệp” vào ngày 20/08/2022, tại Hà Nội. Hội thảo đã cung cấp thông tin hữu ích về hoạt động chuyển đổi số dành cho doanh nghiệp.

Trong xu thế cách mạng 4.0, một trong những yếu tố tiên quyết để doanh nghiệp tăng cường tính cạnh tranh, nâng cao hiệu quả kinh doanh chính là việc thúc đẩy số hóa toàn diện, đặc biệt trong lĩnh vực quản lý tài chính. Kết nối và tích hợp các dịch vụ của ngân hàng với phần mềm quản lý doanh nghiệp (ERP) hiện đang là giải pháp tài chính toàn diện giúp doanh nghiệp tối ưu trải nghiệm, tiết kiệm chi phí và xử lý giao dịch hiệu quả.

Hiểu được nhu cầu cấp thiết này của cộng đồng doanh nghiệp, BIDV đã phối hợp với FAST tổ chức Hội thảo “Ngân hàng số tại doanh nghiệp” với các nội dung đang được quan tâm khi thực hiện chuyển đổi số như: Xây dựng và lựa chọn mô hình chuyển đổi số phù hợp, tầm quan trọng của chuyển đổi số trong hoạt động quản lý tài chính của doanh nghiệp, xu hướng tích hợp dịch vụ ngân hàng

vào hệ thống quản lý nội bộ của doanh nghiệp. Với tính thiết thực của chương trình, hội thảo đã thu hút sự tham gia của hơn 200 doanh nghiệp từ nhiều ngành nghề kinh doanh khác nhau, có trụ sở chính tại Hà Nội và địa bàn lân cận.

Tại hội thảo, Tiến sỹ Phạm Anh Tuấn - Chuyên gia chuyển đổi số doanh nghiệp, đã chia sẻ nhiều thông tin hữu ích về xu hướng chuyển đổi số của thị trường thông qua bài tham luận “Doanh nghiệp trên hành trình chuyển đổi số - Từ số hóa từng phần đến đồng bộ hóa toàn diện”. Ngoài ra, BIDV và FAST đã có những chia sẻ cụ thể về các giải pháp ngân hàng số của BIDV như hệ thống Omni BIDV iBank, dịch vụ BIDV iConnect, các tiện ích tính năng trên nền tảng FAST Business Online và dịch vụ tích hợp BIDV iBank trên phần mềm của FAST.

Với BIDV iConnect, doanh nghiệp có thể sử dụng trực tiếp các dịch vụ ngân hàng trên hệ thống phần mềm quản trị nội bộ của doanh nghiệp thông qua kết nối điện tử với nền tảng số của BIDV. Doanh nghiệp có thể trực tiếp thực hiện và sử dụng hàng loạt các dịch vụ của ngân hàng như chuyển tiền, thanh toán bảng kê, thanh toán hóa đơn, nộp Ngân sách Nhà nước, vấn tin tài khoản, tra soát... Trong thời gian tới, BIDV tiếp tục bổ sung các dịch vụ để hoàn thiện hệ sinh thái số doanh nghiệp bao gồm: Tiền gửi có kỳ hạn; Mua bán ngoại tệ; Tài trợ thương mại; Chuyển tiền quốc tế; Gửi đề nghị giải ngân ngay trên nền tảng của doanh nghiệp.

Hội thảo cũng đã dành phần lớn thời lượng để lắng nghe các chia sẻ, ý kiến đóng góp và mong muốn của khách hàng đối với sản phẩm của hai bên. FAST và BIDV hy vọng thông tin từ buổi hội thảo sẽ giúp các doanh nghiệp tác nghiệp nhanh hơn, quản trị tốt hơn, tiết kiệm chi phí, hướng tới nâng cao năng suất và phát triển bền vững. □

Nhân kỷ niệm 65 năm thành lập BIDV và 25 năm thành lập FAST, BIDV và FAST dành tặng khách hàng nhiều ưu đãi hấp dẫn. Doanh nghiệp mở mới hoặc kích hoạt lại tài khoản tại BIDV sẽ được miễn phí quản lý tài khoản, phí thường niên, phí chuyển tiền trong nước, thanh toán lương trên BIDV iBank. Các doanh nghiệp là khách hàng của BIDV và sử dụng FAST Business Online sẽ được miễn phí kết nối giữa hai hệ thống. Ngoài ra, các khách hàng sử dụng BIDV iBank sẽ được giảm 50% phí chuyển tiền quốc tế và tài trợ thương mại trên BIDV iBank, ưu đãi tỷ giá 30 điểm so với tỷ giá niêm yết áp dụng đối với tất cả các loại ngoại tệ. Các khách hàng có số lượng giao dịch tài chính trên BIDV iBank lớn nhất trong tháng (trong đó có tối thiểu 30% giao dịch thực hiện tại App Mobile) sẽ được trao tặng một máy tính Macbook Air trị giá 25 triệu đồng.



Phó Tổng Giám đốc BIDV Nguyễn Thị Quỳnh Giao trình bày tham luận tại sự kiện “Chuyển đổi số ngành Ngân hàng”



Đòn bẩy quan trọng CHUYỂN ĐỔI SỐ NGÂN HÀNG

NGỌC ĐỖ - HẢI VĂN

Tại chuỗi sự kiện “Chuyển đổi số ngành Ngân hàng” diễn ra vào ngày 4/8/2022 vừa qua, Phó Tổng Giám đốc BIDV Nguyễn Thị Quỳnh Giao đã vinh dự đại diện các Ngân hàng trình bày tham luận và đề xuất triển khai hiệu quả Quyết định số 06/QĐ-TTg.

BIDV ĐI ĐẦU PHÁT TRIỂN ỨNG DỤNG DỮ LIỆU VỀ DÂN CƯ

Theo Phó Tổng Giám đốc Nguyễn Thị Quỳnh Giao: Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 6/01/2022 (Quyết định 06) của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ việc chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 chính

là đòn bẩy quan trọng trong chuyển đổi số của ngành Ngân hàng.

Thời gian qua, BIDV đã phối hợp với Bộ Công an triển khai tích hợp dữ liệu sinh trắc học trên CCCD gắn chip với các ứng dụng ngân hàng và là ngân hàng đầu tiên triển khai thành công các tiện ích phục vụ người dân. Nhờ đó, khách hàng dễ dàng mở tài khoản thanh toán và thực hiện các giao dịch tài chính trên BIDV SmartBanking

Ứng dụng dữ liệu dân cư và định danh điện tử giúp đẩy mạnh hệ sinh thái số của BIDV và mở rộng ra tất cả lĩnh vực thông qua mạng lưới đối tác đa dạng phục vụ đời sống của khách hàng và người dân, từ mua nhà, ô tô; giáo dục, giải trí...



bằng công nghệ đọc CCCD gắn chip qua chuẩn kết nối gần (NFC). Với công nghệ định danh xác thực bằng quét khuôn mặt và vân tay, đối chiếu với dữ liệu được tích hợp trong CCCD gắn chip, khách hàng có thể dễ dàng và nhanh chóng thực hiện các giao dịch nộp/rút tiền và chuyển tiền tại các máy ATM đa năng và quầy giao dịch tự động Ezone của BIDV, rút ngắn thời gian giao dịch nhiều lần so với giao dịch tại quầy.

BIDV cũng là ngân hàng tiên phong trong triển khai thanh toán trực tuyến dịch vụ công cấp độ 3, tiến tới cấp độ 4. Hiện nay hàng nghìn loại phí, lệ phí dịch vụ công có thể thanh toán trực tuyến thông qua hệ thống thanh toán của BIDV kết nối tới Cổng Dịch vụ công quốc gia. Toàn bộ quy trình nộp phí, đối soát với các bên liên quan được thực hiện tự động giúp người dân hoàn thành thủ tục một cách nhanh chóng.

Bên cạnh đó, BIDV cũng phối hợp với Tổng cục Thuế xây dựng các tính năng xác thực tài khoản thuế trực tuyến (Etax) và liên kết với tài khoản thanh toán tại BIDV giúp người dân thanh toán thuế dễ dàng, tiện lợi. Khách hàng có tài khoản tại BIDV có thể nộp thuế trực tuyến ngay trên ứng dụng Etax Mobile thay vì phải



BIDV là ngân hàng đầu tiên phối hợp với Trung tâm Nghiên cứu, ứng dụng dữ liệu dân cư và CCCD - Bộ Công An (Trung tâm RAR) triển khai thành công việc ứng dụng CCCD gắn chip trên các giao dịch tại khu vực tự phục vụ của BIDV như ATM, E-Zone

ra quầy của ngân hàng hay Kho bạc Nhà nước để hoàn tất thủ tục nộp thuế như hiện nay.

ĐỀ XUẤT TRIỂN KHAI HIỆU QUẢ QUYẾT ĐỊNH 06

Để triển khai tốt Quyết định 06 của Thủ tướng Chính phủ,

Phó Tổng Giám đốc Nguyễn Thị Quỳnh Giao nêu 3 đề xuất chính tại sự kiện "Chuyển đổi số ngành Ngân hàng":

Thứ nhất: Các đơn vị nghiên cứu sớm ban hành các quy định định danh điện tử, đồng bộ các cơ sở dữ liệu cá nhân như thuế, bảo hiểm, chứng khoán... để tiến tới việc định hạng tín nhiệm công dân quốc gia. Khi chúng ta làm được điều này mọi thứ sẽ trở nên đồng bộ, dễ dàng, minh bạch hơn trong việc cung cấp tín dụng cho các khách hàng.

Thứ hai: Bộ Công an cho phép tích hợp với các ứng dụng của ngân hàng qua kết nối API hoặc SPK. Qua đó việc khai thác thông tin trực tuyến trên các kênh số sẽ giúp chính xác, giao dịch được liền mạch hơn.

Thứ ba: Ngân hàng Nhà nước nghiên cứu có hướng dẫn bổ sung các thông tư để tạo điều kiện cho hoạt động ngân hàng điện tử như cho vay, xác thực giao dịch bằng ứng dụng CCCD gắn chip được thuận tiện, nhanh chóng và đơn giản hơn. □



Hiện BIDV đang triển khai chấp nhận CCCD gắn chip trên kênh giao dịch tự động tại 09 điểm thuộc địa bàn Hà Nội, Quảng Ninh. Trong thời gian tới, BIDV sẽ tiếp tục phối hợp với Trung tâm RAR triển khai mở rộng trên toàn hệ thống và trên ứng dụng BIDV SmartBanking để gia tăng trải nghiệm của khách hàng khi sử dụng CCCD gắn chip trong giao dịch ngân hàng



BIDV VỮNG VÀNG HÀNH TRANG CHUYỂN ĐỔI SỐ

HƯƠNG TRÀ - VĂN HẢI

Trước xu hướng số hóa của nền kinh tế và lĩnh vực tài chính ngân hàng, BIDV đã chủ động xây dựng những đề án, chiến lược quan trọng cùng các chương trình hành động cụ thể để số hoá hành trình trải nghiệm của khách hàng cũng như ứng dụng công nghệ vào nâng cao chất lượng dịch vụ, mang đến sản phẩm tiện ích hơn nữa cho người dân.



Không gian trải nghiệm số của BIDV tại sự kiện “Chuyển đổi số ngành Ngân hàng”

CHIẾN LƯỢC CHUYỂN ĐỔI SỐ TOÀN DIỆN

Với định hướng đúng đắn của Ban Lãnh đạo BIDV đã tác động mạnh mẽ đến Ngân hàng trong công cuộc chuyển đổi số. BIDV xác định rất rõ và có chiến lược chuyển đổi số cụ thể, bài bản. Trong chiến lược đó, BIDV lựa chọn khách hàng là trung tâm, vì vậy BIDV luôn chủ động thay đổi trong cách làm, cách nghĩ, từ mô hình kinh doanh đến mô hình quản trị.

Ngày 31/05/2021, HĐQT BIDV đã ban hành Nghị quyết 468/NQ-BIDV phê duyệt Chiến lược chuyển đổi số của BIDV giai đoạn 2021-2025,

tầm nhìn đến năm 2030. BIDV xác định mục tiêu rõ ràng để bắt đầu đó là: Đổi mới toàn diện hoạt động của BIDV theo hướng hiện đại, trên cơ sở ứng dụng và khai thác hiệu quả các thành tựu của cuộc CMCN 4.0; Xây dựng BIDV trở thành ngân hàng có nền tảng số tốt nhất Việt Nam. Đồng thời, phát triển nhanh nền khách hàng số, thu hút khách hàng chuyển dịch giao dịch từ kênh truyền thống sang kênh số; gia tăng tiện ích và trải nghiệm khách hàng, nâng cao chất lượng sản phẩm dịch vụ; tăng cường hiệu quả hoạt động và phát triển bền vững trên cơ sở thúc đẩy ứng dụng công nghệ mới,

tiên tiến trong quản trị điều hành và cung ứng sản phẩm/dịch vụ theo hướng tự động hóa quy trình, tối ưu hoạt động nghiệp vụ, quản trị rủi ro và an toàn hệ thống.

Để thực hiện mục tiêu trên, BIDV xác định rõ 04 trụ cột và 8 phương diện thực hiện. 04 trụ cột bao gồm: (i) Số hóa toàn diện 360 độ hoạt động ngân hàng bao gồm các sản phẩm, kênh phân phối, các hoạt động tác nghiệp và hoạt động quản trị nội bộ ngân hàng. (ii) Xây dựng hệ sinh thái số đa dạng, trong đó chú trọng lĩnh vực tài chính, đời sống. (iii) Xây dựng văn hóa chuyển đổi số, đào tạo kiến thức số, ứng dụng phương pháp làm việc và phát triển phần mềm linh hoạt, ra quyết định dựa trên dữ liệu để đưa sản phẩm ra thị trường trên các kênh số nhanh hơn. (iv) Làm chủ tương lai số hóa với việc điều chỉnh mô hình quản trị nội bộ để hỗ trợ triển khai quá trình số hóa thành công.

Việc triển khai chiến lược chuyển đổi số nói trên cần phải có sự thay đổi về nhận thức và phương pháp tiếp cận. Về chuyển đổi nhận thức của cán bộ nhân viên, BIDV đẩy mạnh các chương trình truyền thông, tổ chức các sự kiện nhằm cung cấp thông tin, tuyên truyền, đào tạo nâng cao nhận thức của cán bộ các cấp về chuyển đổi số. Phương pháp tiếp cận chuyển đổi số cũng được triển khai toàn diện trên

P hát biểu tại sự kiện “Chuyển đổi số ngành Ngân hàng”, Phó Tổng Giám đốc BIDV Nguyễn Thị Quỳnh Giao chia sẻ: “Chuyển đổi số không còn là sự lựa chọn mà buộc phải chọn để định hình tương lai phát triển của tổ chức mình. Hành trình chuyển đổi số của ngành ngân hàng không đơn giản mà ở một quy mô rất lớn, ảnh hưởng đến hàng triệu người dân. Tuy nhiên, BIDV luôn quyết tâm cao và tin tưởng sẽ thành công trong thực hiện chuyển đổi số. BIDV với vai trò là ngân hàng Nhà nước lớn cam kết luôn giữ được vai trò tiên phong trong đổi mới và thực thi các chính sách của Chính phủ.”



3 khía cạnh là Công nghệ, Kinh doanh, Văn hóa và Quản trị.

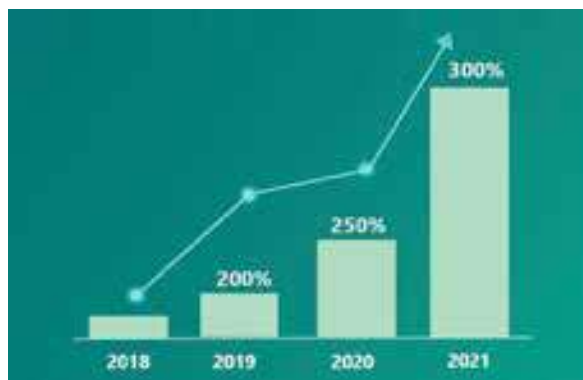
Các nhóm giải pháp triển khai để hiện thực hóa Chiến lược chuyển đổi số được thực hiện nhịp nhàng và đồng bộ gồm: Giải pháp về khách hàng và thị trường; Giải pháp về sản phẩm và kênh phân phối; Số hóa quy trình; Xây dựng nền tảng kiến trúc công nghệ số, thúc đẩy quá trình chuyển đổi số tại BIDV; Hợp tác với đối tác; Xây dựng văn hóa chuyển đổi số và nguồn nhân lực; Giải pháp về mô hình, quản trị và Giải pháp về quy định và tuân thủ.

Đặc biệt, để thực hiện hiệu quả Quyết định số 171/QĐ-NHNN ngày 18/02/2022 của NHNN về Kế hoạch của ngành Ngân hàng triển khai Quyết định số 06/QĐ-TTg, BIDV đã tiên phong triển khai các tiện ích phục vụ người dân, khép kín hành trình trải nghiệm số của khách hàng. Trong đó, định danh khách hàng điện tử (eKYC) được xem như cánh cửa đầu tiên. Việc BIDV triển khai thành công tính năng mở tài khoản và đăng ký dịch vụ bằng phương thức eKYC trên ứng dụng SmartBanking đã hỗ trợ khách hàng đăng ký mở mới tài khoản trực tuyến và giao dịch ngay trên SmartBanking mọi nơi, mọi lúc mà không phải mất thời gian tới quầy giao dịch của ngân hàng. Đây là nền tảng để phát triển các tính năng khác, đưa ứng dụng ngân hàng điện tử trở nên đa dạng, đầy đủ hơn với sự hỗ trợ xác thực từ eKYC.

Hiện nay, BIDV đã và đang tiếp tục phối hợp rất chặt chẽ với Bộ Công an để triển khai và tích hợp các dữ liệu trên CCCD điện tử với các ứng dụng của ngân hàng. BIDV cũng tiên phong trong triển khai dịch vụ thanh toán trực tuyến dịch vụ công cấp độ 3, 4; Phối hợp với Tổng cục Thuế xây dựng các tính năng kết nối giữa tài khoản thuế của người dân với tài khoản của ngân hàng một lần duy nhất để thực hiện các giao dịch thuế. Việc ứng dụng dữ liệu CCCD đã giúp BIDV hoàn thiện và phát triển kỹ năng



BIDV SmartBanking mang đến trải nghiệm vượt trội cho khách hàng



Số lượng khách hàng số của BIDV tăng theo cấp số nhân qua các năm

số của mình đồng thời mở rộng hệ sinh thái thông qua nền tảng BIDV SmartBanking dành cho khách hàng cá nhân hoặc BIDV iBank dành cho khách hàng doanh nghiệp.

KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC VÀ HÀNH TRÌNH SẮP TỚI

Nắm bắt được định hướng tài chính toàn diện và chuyển dịch số của Chính phủ và Ngân hàng Nhà nước, BIDV từ lâu đã chủ động chuẩn bị cho chiến lược số hóa của mình. Trên hành trình đó, với nỗ lực và hành động quyết liệt, BIDV đã gặt hái được nhiều thành công. Tỷ trọng số lượng giao dịch trên kênh số của BIDV đã tăng mạnh, chiếm đến 93%; giao dịch số của riêng năm 2021 bằng cả 3 năm trước cộng lại. Tốc độ tăng trưởng số lượng khách hàng theo cấp số nhân qua các năm.

Khi ứng dụng giải pháp eKYC số lượng khách hàng mở tài khoản số BIDV thành công lên đến 2 triệu khách hàng. Đây là con số của riêng BIDV nhưng cũng cho thấy bức tranh toàn cảnh của ngành Ngân hàng khi đang có cơ hội phục vụ hơn 60 triệu người dân. Mức độ tăng trưởng, tiềm năng phát triển cho thấy khả năng tạo ảnh hưởng, triển khai sâu rộng các giải pháp số hóa cho người dân. Đây cũng là tiền đề quan trọng để thực thi chính sách chuyển đổi số quốc gia.

Ngoài ra, BIDV kết nối rộng khắp với hầu hết các

công ty fintech; 1.500 nhà cung cấp dịch vụ lớn trong nước cũng cho phép BIDV tạo lập hệ thống hơn 2.700 dịch vụ thanh toán, chi tiêu cho khách hàng trên SmartBanking.

Trong thời gian tới, BIDV tiếp tục phối hợp với Bộ Công an tập trung làm sạch dữ liệu khách hàng, kết hợp với chữ ký điện tử, để cung cấp dịch vụ tín dụng cho người dân một cách đơn giản, dễ dàng nhất. Cách tiếp cận đồng vốn của người dân với ngân hàng được đơn giản hóa, đặc biệt là vốn tín dụng tiêu dùng trong hạn mức nhỏ từ 50 triệu-100 triệu có thể dễ dàng tiếp cận và cho vay tự động trên các hệ thống ngân hàng số. BIDV cũng sẽ phối hợp với Bộ Công an để mở tài khoản chi trả an sinh xã hội theo nhu cầu của người dân. □

Năng động, tích cực trong lĩnh vực chuyển đổi số, BIDV đã gặt hái được nhiều giải thưởng của các tổ chức uy tín trong và ngoài nước như: Lần thứ 7 nhận giải Ngân hàng Bán lẻ tốt nhất Việt Nam 2022 (Best Retail Bank) do Tạp chí The Asian Banker trao tặng; Ngân hàng bán lẻ tiêu biểu 2021, Ngân hàng chuyển đổi số tiêu biểu 2021, Sản phẩm dịch vụ sáng tạo tiêu biểu do Hiệp hội Ngân hàng Việt Nam (VNBA) và Tập đoàn Dữ liệu Quốc tế tại Việt Nam (IDG Vietnam) trao tặng...



Tiên phong xây dựng KIẾN TRÚC TỔNG THỂ CÔNG NGHỆ THÔNG TIN



BIDV công bố Kiến trúc tổng thể, Chiến lược phát triển CNTT tại Ngày hội Sáng tạo và Công nghệ BIDV 2022

NGUYỄN THÀNH LONG

Trong bối cảnh phát triển kinh tế xã hội và sức ép cạnh tranh ngày càng cao như hiện nay, việc các doanh nghiệp đẩy mạnh đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) vào hoạt động kinh doanh là xu hướng tất yếu và đang diễn ra rất mạnh mẽ. Nhận thức được điều này, BIDV đã nhanh chóng xây dựng công cụ để hoạch định và quản trị kiến trúc và chiến lược phát triển CNTT của mình.

TẦM NHÌN XA ĐẾN NĂM 2035

Ngày 07/12/2021, BIDV chính thức khởi động dự án Thuê tư vấn xây dựng Kiến trúc tổng thể CNTT và Chiến lược phát triển CNTT giai đoạn 2022-2031, tầm nhìn đến năm 2035. Sau hơn 5 tháng thần tốc quyết liệt triển khai, ngày 10/06/2022 Hội đồng Quản trị BIDV đã ký ban hành Nghị quyết số

555/NQ-BIDV về Kiến trúc tổng thể CNTT BIDV. Đây là cột mốc đáng tự hào khi ghi nhận BIDV là một trong số các ngân hàng đầu tiên tại Việt Nam xây dựng Kiến trúc tổng thể về CNTT.

Kiến trúc tổng thể là một bản mô tả toàn diện tất cả các thành phần và các mối quan hệ của một tổ chức. Nói một cách khác, đây

là bản thiết kế mô tả một cách có hệ thống các yếu tố cấu thành tổ chức như quy trình nghiệp vụ, cơ cấu tổ chức, dữ liệu và công nghệ. Hiểu một cách đơn giản, kiến trúc ở quy mô toàn ngân hàng giống như “Quy hoạch thành phố”, trong đó các hệ thống giống như các tòa nhà, công trình.

Kiến trúc tổng thể CNTT BIDV được xây dựng trên cơ sở chiến lược kinh doanh của BIDV (và các chiến lược cấu phần: bán lẻ, bán buôn, quản lý rủi ro,...), chiến lược chuyển đổi số, hiện trạng hệ thống CNTT, xu hướng công nghệ và tham chiếu đến các kiến trúc tiêu chuẩn trong lĩnh vực ngân hàng. Kiến trúc tổng thể CNTT BIDV gồm 03 kiến trúc thành phần:



(i) **Kiến trúc ứng dụng:** Bao gồm các nền tảng ứng dụng ngân hàng và các sản phẩm công nghệ được xây dựng theo kiến trúc mở, cho phép tạo nên các sản phẩm và dịch vụ ngân hàng một cách linh hoạt, nhanh chóng, để đáp ứng được các nhu cầu không ngừng thay đổi của thị trường và nâng cao trải nghiệm khách hàng.

(ii) **Kiến trúc dữ liệu:** Cho phép thu thập, làm giàu, lưu trữ và xử lý dữ liệu về nhiều lĩnh vực khác nhau (cho phép tích hợp dữ liệu lớn Big data), tạo ra các năng lực báo cáo và phân tích về mọi mặt trong hoạt động của ngân hàng; được thiết kế với định hướng chuyển dịch lên nền tảng cloud.

(iii) **Kiến trúc công nghệ:** Bao gồm các kiến trúc thành phần: kiến trúc cloud, kiến trúc hạ tầng và mạng truyền thông, kiến trúc phần mềm tích hợp, kiến trúc an ninh bảo mật; giúp hệ thống CNTT BIDV hoạt động ổn định, an toàn; có khả năng mở rộng cao; giúp tăng cường tự động hóa công tác quản trị vận hành hạ tầng CNTT và mạng truyền thông bằng các phần mềm quản lý, điều phối tập trung; giúp đẩy nhanh quá trình triển khai, phát triển sản phẩm dịch vụ cung cấp đến khách hàng.

ĐÁP ỨNG NHU CẦU PHÁT TRIỂN KINH DOANH

Kết quả của dự án đã giúp BIDV xây dựng được bức tranh toàn cảnh về CNTT, từ đó có giải pháp để quản lý quy hoạch phát triển CNTT, khai thác hiệu quả hoạt động của các hệ thống CNTT hiện có. Việc này góp phần đảm bảo việc đầu tư - phát triển - quản lý CNTT phù hợp với định hướng và nhu cầu thực tế, phát huy hiệu quả đầu tư; đồng thời xây dựng kế hoạch, lộ trình triển khai các dự án CNTT phù hợp với Chiến lược hoạt động kinh doanh, quản trị điều hành của BIDV.

Ngay sau khi ban hành Nghị Quyết 555/NQ-BIDV, ngày 28/07/2022 BIDV đã ban hành Chương trình hành động số 4355/Ctr-BIDV về Triển khai Kiến trúc tổng



Tại Ngày hội Sáng tạo và Công nghệ, kỷ niệm 30 năm CNTT và công bố Kiến trúc tổng thể CNTT và Chiến lược phát triển CNTT giai đoạn 2022-2031, định hướng 2035, Chủ tịch HĐQT BIDV Phan Đức Tú chia sẻ:

"Kiến trúc tổng thể CNTT và Chiến lược CNTT là hợp phần hoàn chỉnh trong tổng thể các hợp phần chiến lược và là hợp phần quan trọng bậc nhất, bởi vì công nghệ ngày nay, không chỉ phục vụ cho yêu cầu nghiệp vụ kinh doanh, cho nhu cầu thị trường mà còn tạo ra nhu cầu, định hướng hành vi tiêu dùng của khách hàng..."

"...Chúng ta cần đổi mới nhận thức về vai trò công nghệ trong hoạt động ngân hàng. CNTT BIDV là nhân tố quyết định sự tồn tại của BIDV, là mũi nhọn cạnh tranh, là khâu đột phá... Vị trí của công nghệ BIDV là vị trí tiên phong, đội ngũ làm công nghệ BIDV ngày nay phải là đội quân tiên phong..."

thể CNTT và Chiến lược phát triển CNTT giai đoạn 2022 - 2031 tầm nhìn đến năm 2035 nhằm cụ thể hóa các yêu cầu trong việc tổ chức thực hiện và quyết tâm đạt được các mục tiêu đề ra.

Đồng thời, BIDV cũng ban hành Quy định số 4188/QyĐ-BIDV ngày 22/07/2022 về việc Quản lý kiến

trúc tổng thể CNTT. Quy định này quy định về việc quản lý, giám sát, thực thi, cập nhật kiến trúc tổng thể CNTT tại BIDV, đảm bảo cho việc phát triển CNTT của BIDV theo đúng quy hoạch, kiến trúc được xây dựng, phù hợp với xu hướng phát triển công nghệ tiên tiến, đáp ứng các nhu cầu phát triển trong hoạt động kinh doanh, phát huy hiệu quả đầu tư.

Tại ngày hội Sáng tạo và Công nghệ, Kỷ niệm 30 năm CNTT và công bố Kiến trúc tổng thể, Chiến lược phát triển CNTT BIDV vào ngày 11/06/2022 vừa qua, Chủ tịch HĐQT BIDV Phan Đức Tú đã phát biểu chỉ đạo về hoạt động CNTT của toàn hệ thống, trong đó nhấn mạnh vai trò, tầm quan trọng của CNTT nói chung, Kiến trúc tổng thể CNTT nói riêng tại BIDV cũng như xác định vị trí tiên phong của công nghệ BIDV trong thời kỳ mới.

Với sự quan tâm, chỉ đạo sát sao của Ban Lãnh đạo cùng sự nỗ lực của Khối CNTT và Ngân hàng số, BIDV được kỳ vọng sẽ sớm trở thành ngân hàng có năng lực CNTT tốt nhất Việt Nam và hàng đầu khu vực Đông Nam Á như đã nêu ra trong Chiến lược phát triển CNTT 2022-2031, tầm nhìn đến 2035. □



NGÂN HÀNG SỐ THỜI

4.0

ĐỒNG NHẤT ĐỂ TẠO KHÁC BIỆT

Yêu cầu then chốt đối với các ngân hàng là phải khác biệt hóa bản thân bằng cách nâng cao trải nghiệm của người dùng trên kênh số, nhằm tạo lợi thế cạnh tranh trong cuộc đua ngân hàng số đang ngày càng khốc liệt.

HUYỀN NHUNG

NGÂN HÀNG SỐ KHÔNG CHỈ LÀ ỨNG DỤNG DI ĐỘNG

Xu hướng người dùng quản lý các hoạt động tài chính trên nhiều thiết bị kỹ thuật số (điện thoại, laptop, đồng hồ thông minh...) đang hối thúc các ngân hàng phải nhanh chóng cung cấp các giải pháp hỗ trợ người dùng trên đa nền tảng, đa thiết bị; nổi bật hơn nữa là đảm bảo kết nối mượt mà và đồng nhất trải nghiệm trên các kênh mà khách hàng có nhu cầu.

Tại Việt Nam, các ngân hàng mới chủ yếu tập trung vào việc phát triển sản phẩm trên ứng dụng di động, nhiều nhà băng còn định nghĩa sản phẩm số của họ là "app ngân hàng". Một số ngân hàng tỏ ra nhanh nhạy hơn với xu hướng và đã bắt đầu mở rộng cung cấp dịch vụ số trên các thiết bị khác nhau. Tuy nhiên, đây là việc "nói dễ hơn làm" bởi nó liên quan đến không chỉ nguồn lực mà còn là định hướng, tầm nhìn chiến lược và phát triển đường dài của mỗi ngân hàng.

Với định hướng trở thành ngân hàng có nền tảng số tốt nhất Việt Nam, ngân hàng số thế hệ mới BIDV SmartBanking đang là dịch vụ duy nhất hỗ trợ khách hàng giao dịch liền mạch và đồng nhất trên các thiết bị: điện thoại di động, máy tính, laptop, máy tính bảng, đồng hồ thông minh (Apple Watch) và bàn phím thông minh (SmartKeyboard). Theo đó, BIDV SmartBanking đã mở rộng định nghĩa về ngân hàng số



BIDV miễn phí Tài khoản Chọn tên Như ý từ nay đến hết 30/09/2022

và khẳng định "Ngân hàng số là giải pháp đồng hành cùng khách hàng trên mọi hành trình trải nghiệm, mọi phương thức và nền tảng giao dịch".

ĐỒNG HÀNH TRÊN MỌI HÀNH TRÌNH TRẢI NGHIỆM

Điều này được BIDV SmartBanking thể hiện rõ nét qua các yếu tố:

Giao diện tối ưu theo trải nghiệm người dùng: Áp dụng nguyên tắc

quan trọng trong thiết kế ứng dụng, BIDV SmartBanking cho phép người dùng không có cảm giác đang phải sử dụng quá nhiều phiên bản. Giao diện được thiết kế hiện đại, kỹ lưỡng, đồng nhất giữa các phiên bản từ màu sắc, thứ tự sắp xếp các icon, phông chữ..., khiến khách hàng cảm thấy quen thuộc dù đang sử dụng dịch vụ trên bất kỳ thiết bị nào. Luồng thao tác cũng được nghiên cứu kỹ càng giúp những



hành động gạt, vuốt, click chọn trên máy tính bảng, điện thoại hay đồng hồ thông minh diễn ra đồng bộ.

Một định danh duy nhất cho mọi nền tảng: Theo nghiên cứu riêng biệt của trang PYMNTS.com và công ty Enterspekt năm 2020 tại Mỹ, có 47,7 triệu người dùng mới (tương đương 1,5 lần số lượng khách hàng dùng ứng dụng của ngân hàng lớn nhất nước Mỹ Bank of America năm 2020) bị thu hút khi ứng dụng ngân hàng số giúp họ thực hiện thao tác đồng bộ tài khoản dễ dàng hơn. Tại Việt Nam, BIDV SmartBanking là ngân hàng số đầu tiên và duy nhất hỗ trợ người dùng trên cả 4 nền tảng: web, mobile, đồng hồ và bàn phím thông minh chỉ với một tên đăng nhập và một mật khẩu, đồng thời áp dụng công nghệ sinh trắc học hiện đại, cho phép người dùng đăng nhập bằng Face ID hoặc vân tay một cách nhanh chóng và an toàn với ba lớp bảo mật hiện đại.

Trải nghiệm liền mạch, thông suốt: Hãy thử tưởng tượng một ngày của bạn sẽ trôi qua “mượt mà” như thế nào chỉ với BIDV SmartBanking thế hệ mới? Buổi sáng, tại nơi làm việc, với máy tính/laptop sẵn có, việc giao dịch có thể xử lý trên nền tảng web tại địa chỉ: <https://smartbanking.bidv.com.vn>. Những lúc nghỉ giải lao ăn trưa hay giây phút ngồi cà-phê bên ngoài, bạn cũng có thể nhanh chóng giải quyết những nhu cầu cá nhân qua ứng dụng SmartBanking trên điện thoại di động. Buổi chiều, khi đang chạy bộ trong công viên nhưng lại để điện thoại trong xe, việc chuyển khoản và thanh toán có thể được thực hiện ngay lập tức qua phiên bản SmartBanking dành cho đồng hồ thông minh.

Đặc biệt, tính năng trợ lý ảo duy nhất có trên SmartBanking sẽ hỗ trợ bạn thực hiện các giao dịch chuyển tiền, thanh toán hóa đơn, nạp tiền điện thoại... bằng giọng nói. Sau một ngày làm việc, bạn có thể lướt web mua sắm và thanh toán ngay trên giao diện của các ứng dụng chat như: Messenger, Zalo, Imessage, Viber, Skype...



BIDV nâng tầm trải nghiệm cho khách hàng

mà không cần phải chuyển qua chuyển lại giữa các ứng dụng.

ĐỒNG NHẤT TẠO NÊN SỰ KHÁC BIỆT

Đồng nhất trải nghiệm không có nghĩa là sự thiếu cá tính. Thấu hiểu sâu sắc mong muốn thể hiện cá tính và dấu ấn cá nhân của khách hàng, BIDV liên tiếp trang bị cho BIDV SmartBanking loạt tính năng cá nhân hóa cực xịn.

Đầu tiên, bạn có thể tùy ý thay đổi giao diện và ảnh đại diện trên ứng dụng, cũng như tự sắp xếp các chức năng yêu thích hoặc hay sử dụng ở thanh tính năng yêu thích để truy cập nhanh hơn.

Tiếp theo, bạn được tự lựa chọn tên tài khoản hợp xu hướng, có thể là theo nickname, theo số điện thoại hoặc theo dãy số tùy chọn... Việc chuyển tiền trong và ngoài hệ thống trở nên thật đơn giản vì không cần phải nhớ số tài khoản, lại thật ấn tượng với tên gọi và dãy số ý nghĩa với mỗi người.

Ngoài ra, vào các dịp Lễ, Tết, khai trương, sinh nhật... khách hàng cũng

có thể nhanh chóng gửi quà cho người thân, bạn bè và tự tay lựa chọn những tấm thiệp ý nghĩa ngay trên BIDV SmartBanking. Không còn là những con số khô khan với nội dung chuyển tiền rập khuôn, thay vào đó là những tấm thiệp cùng lời chúc ý nghĩa và con số may mắn, cát tường.

Có thể nói, sự đồng nhất trải nghiệm trên các kênh giao dịch nhưng cá nhân hóa nhiều tính năng, giúp tối ưu trải nghiệm của người dùng là cách mà BIDV tạo sự khác biệt cho dịch vụ Ngân hàng số BIDV SmartBanking thế hệ mới, đồng thời khẳng định tầm nhìn chiến lược và vị thế số một của ngân hàng này trên thị trường.

Đặc biệt, BIDV miễn toàn bộ phí trên BIDV SmartBanking và luôn có nhiều chương trình ưu đãi để khuyến khích khách hàng giao dịch trên kênh số. Cụ thể, từ nay đến hết 17/10/2022, khách hàng đăng ký mới BIDV SmartBanking và phát sinh giao dịch tài chính sẽ được nhận combo quà tặng trị giá 515.000 đồng. □



CHUNG TAY THÚC ĐẨY

Hợp tác hữu nghị Việt - Lào

DUY ĐỒNG

Trải qua 60 năm thiết lập và phát triển, mối quan hệ hữu nghị, đoàn kết đặc biệt giữa Việt Nam và Lào luôn được củng cố và phát triển. Hợp tác toàn diện giữa hai nước ngày càng đi vào chiều sâu, gắn bó, tin cậy và hiệu quả trên tất cả các lĩnh vực. Đặc biệt, trong lĩnh vực tài chính ngân hàng, BIDV là định chế tài chính tiên phong cùng Đảng và Nhà nước góp phần xây dựng mối quan hệ Việt - Lào ngày càng bền chặt...

KẾT QUẢ ẤN TƯỢNG TRONG QUAN HỆ HỢP TÁC

Những năm gần đây, trong bối cảnh thế giới, khu vực có nhiều diễn biến phức tạp, khó lường, Việt Nam và Lào vẫn duy trì các chuyến thăm, tiếp xúc, điện đàm cấp cao và các cơ chế hợp tác song phương quan trọng, hỗ trợ nhau hiệu quả trong phòng, chống dịch bệnh Covid-19...

Đặc biệt, năm 2022 là năm mang nhiều ý nghĩa khi được xác định là năm “Đoàn kết hữu nghị Việt Nam - Lào 2022” - kỷ niệm 60 năm Ngày thiết lập quan hệ ngoại giao (5/9/1962 - 5/9/2022) và 45 năm Ngày ký Hiệp ước Hữu nghị và Hợp tác Việt Nam - Lào (18/7/1977 - 18/7/2022). Nhiều hoạt động chính trị - ngoại giao các cấp giữa hai nước đã được tổ chức, nổi bật như: Chủ tịch Quốc hội Vương Đình Huệ thăm và làm việc tại Lào từ 15 - 18/5/2022; Thủ tướng Lào Phankham Viphavanh thăm và làm việc tại Việt Nam từ 8 - 10/01/2022... Cùng với đó, quan hệ đầu tư - thương mại Việt - Lào tiếp tục đạt được nhiều kết quả quan trọng.



Chủ tịch Quốc hội Vương Đình Huệ đến thăm, làm việc tại LVB

Sau 23 năm tham gia đầu tư thị trường Lào, BIDV vinh dự được trao tặng nhiều phần thưởng, huân chương cao quý: Nhà nước CHXHCN Việt Nam trao tặng Huân chương Độc lập hạng Nhất (2012), Huân chương Lao động hạng Nhất (2017); Nhà nước CHDCND Lào trao tặng Huân chương Độc lập hạng Nhất (2017), Huân chương Phát triển hạng Nhi (2022)...

Tính đến hết tháng 6/2022, Việt Nam có 209 dự án đầu tư tại Lào với tổng vốn FDI đăng ký đạt 5,18 tỷ USD phủ kín 17/18 tỉnh, thành phố của Lào; đứng thứ 3 trong số các nước có hoạt động đầu tư tại Lào và hiện Lào là nước có số doanh nghiệp Việt Nam đầu tư ra nước ngoài lớn nhất. Tổng vốn giải ngân lũy kế khoảng 2,4 tỷ USD. Nhiều dự án tiếp tục hoạt động đạt hiệu quả tốt, thực hiện nghĩa vụ tài chính với các cơ quan nhà nước Lào, tạo việc

làm ổn định cho hàng vạn lao động, đóng góp quan trọng vào quá trình điều tiết nền kinh tế của Lào. Ước tính các doanh nghiệp Việt Nam nộp ngân sách Lào hơn 1 tỷ USD trong 5 năm qua. 6 tháng đầu năm 2022, tổng kim ngạch xuất nhập khẩu hai chiều đạt 824 triệu USD, tăng 20,6 % so với cùng kỳ năm 2021 (683,1 triệu USD)...

Bên cạnh hoạt động đầu tư thương mại, tổng giá trị các hoạt động an sinh xã hội doanh nghiệp Việt Nam đã thực hiện tại Lào đến nay đạt xấp xỉ 73 triệu USD, tập trung chủ yếu cho lĩnh vực y tế, giáo dục, xây dựng nhà cho bà con nghèo vùng sâu vùng xa...

NHỮNG ĐÓNG GÓP QUAN TRỌNG CỦA BIDV

Thực hiện chủ trương chỉ đạo của Đảng, Nhà nước, Chính phủ, BIDV là định chế tài chính tiên phong “mở đường”, triển khai hiệu quả các



hoạt động hợp tác với đối tác tại thị trường Lào (từ năm 1999). Đặc biệt trong hoạt động đầu tư, BIDV đã thiết lập 03 hiện diện thương mại tại Lào gồm: Ngân hàng Liên doanh Lào – Việt (LVB, năm 1999), Công ty Liên doanh Bảo hiểm Lào – Việt (LVI, năm 2008), Văn phòng đại diện tại Lào (năm 2011) với tổng số vốn góp, liên doanh của BIDV tại Lào đến nay đạt 65,6 triệu USD. Các đơn vị đều hoạt động ổn định, hiệu quả và thực hiện tốt sứ mệnh, mục tiêu, nhiệm vụ, tạo lập được vị thế, thương hiệu tại thị trường Lào.

Ngân hàng LVB thực hiện tốt vai trò cầu nối thanh toán giữa hai nước và cung cấp các sản phẩm dịch vụ ngân hàng hiện đại cho doanh nghiệp và người dân Lào; góp phần thúc đẩy quan hệ kinh tế, thương mại, đầu tư giữa hai nước. Đến nay, LVB là một trong những ngân hàng thương mại hàng đầu tại Lào với quy mô tổng tài sản và huy động vốn đều đạt xấp xỉ 01 tỷ USD, lỹ kế nộp ngân sách nhà nước Lào khoảng gần 30 triệu USD quy đổi, tạo công ăn việc làm gần 500 cán bộ, đóng góp an sinh xã hội khoảng 2 triệu USD. Với những thành tích, đóng góp trong hơn 23 năm hoạt động, LVB đã được trao tặng nhiều phần thưởng cao quý như: Huân chương Lao động hạng Nhất (2008, 2019); Huân chương Lao động hạng Ba (2009); Huân chương Hữu nghị (2014) của Đảng và Nhà nước Việt Nam; Huân chương Hữu nghị của Đảng và Nhà nước CHDCND Lào (2009)...

Công ty Bảo hiểm LVI luôn thực hiện tốt mục tiêu cung cấp các sản phẩm bảo hiểm chuyên nghiệp và đa dạng, cho các doanh nghiệp, người dân Lào. LVI luôn hoạt động kinh doanh có lãi, doanh thu tăng trưởng tốt, là doanh nghiệp bảo hiểm lớn thứ 2 về thị phần doanh thu bảo hiểm gốc; là thương hiệu bảo hiểm được ưa chuộng tại Lào.

Văn phòng đại diện BIDV tại Lào là cánh tay nối dài của BIDV triển khai các hoạt động đối ngoại, an sinh xã hội tại Lào; phối hợp, hỗ trợ tích cực và hiệu quả hoạt động của các hiệp hội nhà đầu tư, doanh nghiệp trong



Các đại biểu cắt băng khánh thành công trình phòng học do BIDV tài trợ tại Trường THPT Dakcheung, tỉnh Sekong, Lào

nghiên cứu khảo sát, kết nối thương mại đầu tư sang Lào...

BIDV cùng với các hiện diện thương mại tích cực tham gia các hoạt động an sinh xã hội tại Lào với tổng giá trị thực hiện đến nay ước tính gần 315 tỷ đồng (~13,4 triệu USD), tập trung chủ yếu vào các lĩnh vực, các mục tiêu mà Chính phủ Lào ưu tiên như: Hỗ trợ xây dựng trường học tại tỉnh Hủa Phăn, tỉnh Savanakhet, tỉnh Sekong, Trường Nguyễn Du tại Lào và tài trợ Quỹ Khuyến học tỉnh Hủa Phăn, tài trợ học bổng cho học sinh, sinh viên người Hmông...; Hỗ trợ xây dựng các công trình lịch sử, văn hoá: Bảo tàng Bản Đông, trùng tu chùa Xayxettha, hỗ trợ Lào tổ chức Seagame 25, các sự kiện trong nhiệm kỳ Chủ tịch ASEAN...

Bên cạnh hoạt động đầu tư, an sinh xã hội, BIDV cũng tích cực phối hợp các hiệp hội nhà đầu tư, doanh nghiệp triển khai các hoạt động nghiên cứu, xúc tiến và thúc đẩy các hoạt động hợp tác đầu tư thương mại và du lịch của Việt Nam sang Lào; hỗ trợ tích cực các Hiệp hội nhà đầu tư, doanh nghiệp trong công tác phối hợp với cơ quan, bộ ngành hai nước tổ chức thành công gần 50 chương trình/sự kiện bao gồm các hội nghị xúc tiến đầu tư, hội thảo, tọa đàm đối thoại kinh tế, gặp gỡ lãnh đạo cấp cao giữa 02 nước...

Trong những năm tới, BIDV sẽ

tiếp tục triển khai các hoạt động hợp tác đầu tư tại Lào bám sát chủ trương định hướng của Đảng và Chính phủ; cam kết tiếp tục hỗ trợ, chỉ đạo các hiện diện tại Lào thực hiện tốt các nhiệm vụ chính trị, kinh tế, tích cực triển khai hoạt động kinh doanh bài bản, lâu dài, hiệu quả, tuân thủ quy định pháp luật nước sở tại, thiết lập quan hệ chặt chẽ và bền vững với các đối tác, doanh nghiệp và người dân Lào, là các đối tác thân thiện, có trách nhiệm xã hội và uy tín cao. Cùng với đó, BIDV sẽ tiếp tục chú trọng công tác an sinh xã hội, phát triển cộng đồng, để đóng góp ngày càng nhiều hơn vào sự phát triển kinh tế - xã hội của Lào. □

Nhân dịp kỷ niệm 60 năm Ngày thiết lập quan hệ ngoại giao Việt – Lào, BIDV vinh dự được tiếp đón: Đồng chí Khamphan Phommaphat, Ủy viên Bộ Chính trị, Bí thư Trung ương Đảng, Chủ nhiệm Ban Kiểm tra Trung ương Đảng NDCM Lào, Trưởng ban phòng, chống tham nhũng Trung ương, Tổng Thanh tra Nhà nước Lào tới thăm và làm việc tại BIDV (ngày 31/5/2022); Đồng chí Sonexay Sitphaxay, Ủy viên Trung ương Đảng, Bộ trưởng thường trực Văn phòng Thủ tướng Lào thăm BIDV Thành phố Hồ Chí Minh (ngày 25/7/2022) và BIDV Lâm Đồng (ngày 26/7/2022); Đồng chí Bounchom Ubonpaseuth, Ủy viên Trung ương Đảng, Bộ trưởng Bộ Tài chính Lào tới thăm và làm việc tại BIDV (ngày 27/7/2022); Đoàn Thanh niên Nhân dân Cách mạng Lào đến thăm làm việc với Đoàn Thanh niên BIDV (ngày 27/7/2022);...



Đồng hành, hợp tác hiệu quả VỚI DOANH NGHIỆP HÀN QUỐC



BIDV và KBIZ tại Việt Nam ký thỏa thuận hợp tác toàn diện năm 2020 tại Hà Nội

VƯƠNG THÀNH LONG – ĐINH VĂN HỌC

Với vị trí và vai trò quan trọng của dòng vốn FDI từ Hàn Quốc cũng như những đóng góp tích cực của các doanh nghiệp Hàn Quốc đối với nền kinh tế Việt Nam, BIDV tiếp tục xác định các doanh nghiệp Hàn Quốc là nhóm khách hàng quan trọng hàng đầu.

KOREA DESK CHO CÁC DOANH NGHIỆP HÀN QUỐC

Trong nhiều năm qua, Hàn Quốc liên tiếp là một trong số các nhà đầu tư nước ngoài lớn nhất tại Việt Nam. Nhận thấy xu hướng dòng vốn FDI từ Hàn Quốc đã, đang và sẽ tiếp tục được đẩy mạnh đầu tư vào Việt Nam và đóng vai trò ngày càng quan trọng trong chiến lược thu hút đầu tư nước ngoài và sự phát triển của nền kinh tế Việt Nam, ngay từ khi thành lập năm 2016, Ban Khách hàng doanh nghiệp nước ngoài (KHDNNN) - Trụ sở chính BIDV, đã xây dựng Nhóm quản lý khách hàng Hàn Quốc (Korea Desk). Korea Desk chuyên phục vụ các doanh nghiệp Hàn Quốc hoạt động tại Việt Nam, với nhân sự và hoạt động ngày càng được củng cố, phát triển.

Sau khi Hana Bank trở thành cổ đông chiến lược của BIDV,

Korea Desk của BIDV có lực lượng cán bộ nòng cốt đông đảo, mạnh mẽ, bao gồm các cán bộ người Việt - am hiểu sâu sắc ngôn ngữ, văn hóa kinh doanh và có nhiều năm kinh nghiệm làm việc, tiếp thị và phục vụ khách hàng Hàn Quốc, và các chuyên gia phái cử Hana Bank. Korea Desk năng động, chuyên nghiệp đã và đang trực tiếp phối hợp, hỗ trợ các chi nhánh BIDV trên toàn hệ thống không ngừng phát triển mạnh mẽ nền khách hàng rất tiềm năng này.

BIDV đã tạo dựng uy tín là ngân hàng thương mại nội tin cậy trong giới doanh nghiệp Hàn Quốc, là thành viên của KOCHAM (Hiệp hội Thương mại và Công nghiệp Hàn Quốc), ký kết MoU hợp tác hỗ trợ KBIZ (Hiệp hội Doanh nghiệp nhỏ và vừa Hàn Quốc), thiết lập quan hệ hợp tác, đồng hành với hàng loạt

các công ty thuộc các tập đoàn đa quốc gia lớn, uy tín, và danh tiếng của Hàn Quốc tại Việt Nam như Hyundai, CJ, GS, Lotte, Daewoo, Posco, Orion, Dongwha, SK, Hyosung, Eland, Charmvit, Panko, Cobi, Lock & Lock,... và các doanh nghiệp Hàn Quốc khác thuộc chuỗi giá trị của các tập đoàn trên tại Việt Nam (bao gồm nhiều doanh nghiệp Hàn Quốc là nhà cung cấp (vendor) cấp 1 của Samsung tại Việt Nam). BIDV đã thiết lập, duy trì trao đổi, tiếp xúc lãnh đạo cấp cao giữa BIDV và Samsung để tiếp tục tìm kiếm thêm cơ hội hợp tác với nhà đầu tư nước ngoài lớn nhất tại Việt Nam.

Có thể nói hợp tác giữa BIDV và các doanh nghiệp Hàn Quốc rất đa dạng, đáp ứng toàn diện, trọn gói mọi nhu cầu của doanh nghiệp, từ các sản phẩm dịch vụ truyền thống như tiền gửi (thanh toán, chuyên dùng, có kỳ hạn), tín dụng (vốn lưu động, tài trợ dự án, bảo lãnh), dịch vụ (chuyển tiền trong nước và quốc tế, tài trợ thương mại, thu hộ,...), sản phẩm dịch vụ bán lẻ cho cán bộ nhân viên và người lao động (mở thẻ, chi lương, vay cá nhân,...),



đến các sản phẩm dịch vụ ngân hàng hiện đại, có hàm lượng công nghệ, số hóa cao như ngân hàng điện tử dành cho khách hàng tổ chức BIDV iBank (với giao diện đa ngôn ngữ, trong đó có tiếng Hàn), tài khoản định danh virtual account, kết nối ERP doanh nghiệp với nền tảng số BIDV iConnect, tài trợ chuỗi cung ứng (SCF),...

HỢP TÁC ĐA DẠNG, AM HIỂU KHÁCH HÀNG

Trong lĩnh vực hợp tác cấp tín dụng với các doanh nghiệp Hàn Quốc, bên cạnh những sản phẩm cho vay, bảo lãnh, tài trợ thương mại thông thường, trên cơ sở tận dụng và phát huy lợi thế của cổ đông chiến lược đến từ Hàn Quốc, BIDV đã và đang hợp tác với Hana Bank trong phát triển tín dụng tài trợ dự án cũng như vốn lưu động cho các doanh nghiệp Hàn Quốc tại Việt Nam theo các cấu trúc mới, đảm bảo các bên cùng có lợi, như:

- (i) BIDV và Hana Bank cùng hợp vốn cho vay dự án/khách hàng;
- (ii) BIDV phát hành bảo lãnh vay vốn (dưới hình thức SBLC hoặc Guarantee), theo đó Hana Bank cho vay trên cơ sở tài sản bảo đảm là SBLC/Guarantee của BIDV, BIDV nhận và quản lý tài sản bảo đảm cũng như dòng tiền doanh thu, trả nợ của khách hàng. Đây là hình thức hợp tác mà cả 3 bên (khách hàng, Hana Bank và BIDV) đều có lợi.

Về phía khách hàng, các doanh nghiệp Hàn Quốc sẽ được tiếp cận nguồn vốn (trong đó có nguồn ngoại tệ trung dài hạn từ các chi nhánh Hana Bank ngoài Việt Nam, trong bối cảnh các ngân hàng thương mại trong nước không được phép cấp tín dụng trung dài hạn bằng ngoại tệ kể từ tháng 10/2019 theo quy định của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam) với chi phí hợp lý (trong tương quan so sánh với lãi suất cho vay VND, sau khi trừ đi chi phí hedging ngoại tệ). Hana Bank sẽ thu được lợi ích mở rộng nền khách hàng, quy mô tín dụng, hiểu biết hoạt động tại một nền kinh tế phát triển nhanh như Việt Nam, có thu



Samsung là một trong những tập đoàn đa quốc gia hoạt động tại Việt Nam

nhập từ lãi cho vay được đảm bảo bằng bảo lãnh của BIDV, trong khi không quá lo lắng về các quy định liên quan đến đăng ký, quản lý, và xử lý tài sản bảo đảm tại Việt Nam.

Về phía BIDV, ngoài thu phí bảo lãnh vay vốn (trường hợp phát hành SBLC/Guarantee) và thu lãi cho vay (trường hợp hợp vốn cho vay), BIDV còn thu được lợi ích từ quản lý dòng tiền và cung cấp các sản phẩm dịch vụ khác đến khách hàng. Trong những bối cảnh đặc thù, như giới hạn tín dụng của toàn hệ thống ngân hàng bị hạn chế như giai đoạn hiện nay, mối quan hệ hợp tác này càng thể hiện lợi ích to lớn hơn nữa khi BIDV – Hana Bank phối hợp có thể vẫn đáp ứng rất tốt nhu cầu tín dụng của khách hàng: chi nhánh Hana Bank tại hải ngoại như Seoul, Singapore, Hong Kong cho vay, BIDV không cần sử dụng thêm giới hạn tín dụng mà vẫn giữ chân khách hàng, cung cấp các sản phẩm dịch vụ phi tín dụng và quản lý dòng tiền cho khách hàng.

Nắm bắt sâu sắc đặc điểm kinh doanh khách hàng, tìm ra những sản phẩm ngách để đẩy mạnh phát triển hơn nữa mối quan hệ hợp tác với các doanh nghiệp Hàn Quốc tại Việt Nam là các vendors cấp 1 của các thương hiệu hàng đầu Hàn Quốc và quốc tế như Samsung, LG, Hyundai, Foxconn,... BIDV hiện đang xây dựng sản phẩm cấp tín dụng dựa trên tài sản bảo đảm là khoản phải thu phát sinh từ hợp đồng thương mại giữa các vendors cấp 1 là khách hàng của BIDV với

các thương hiệu lớn này. Với sản phẩm này, các vendors cấp 1 sẽ mở rộng khả năng sử dụng đòn bẩy tài chính nhờ bổ sung được phương án bảo đảm tiền vay đơn giản và linh hoạt tại BIDV; các chi nhánh BIDV sẽ có cơ sở nhận thêm một loại tài sản bảo đảm chính thức, có chất lượng cao, được đảm bảo khả năng thanh toán bởi uy tín và năng lực tài chính mạnh của các thương hiệu như Samsung Electronics,... Sản phẩm sẽ giúp gia tăng khả năng cạnh tranh, mở rộng doanh số của cả các vendors và thị phần của BIDV trong phát triển kinh doanh với các doanh nghiệp trung tâm chuỗi giá trị rất lớn toàn cầu như Samsung, LG, Hyundai, Foxconn,...

Với vị trí và vai trò quan trọng của dòng vốn FDI từ Hàn Quốc cũng như những đóng góp tích cực của các doanh nghiệp Hàn Quốc đối với nền kinh tế Việt Nam, phát huy những kết quả bước đầu đã đạt được và tận dụng những ưu thế của mình, BIDV tiếp tục xác định các doanh nghiệp Hàn Quốc là nhóm khách hàng quan trọng hàng đầu. BIDV sẽ không ngừng đào sâu quan hệ, tìm hiểu những trăn trở, nhu cầu của khách hàng Hàn Quốc, cùng với sự hợp tác nhiệt tình, trách nhiệm của đối tác Hana Bank, để nhanh chóng xác lập rõ ràng vị trí số 1 trong các ngân hàng thương mại Việt Nam quan hệ với các nhà đầu tư Hàn Quốc. □

Năm 2016, BIDV khởi đầu với khoảng 500 khách hàng doanh nghiệp Hàn Quốc, tổng quy mô huy động vốn và dư nợ cuối kỳ khoảng 5.500 tỷ đồng quy đổi (tương đương khoảng 240 triệu USD). Đến hết năm 2021, BIDV đã và đang có quan hệ hợp tác với hơn 1.000 doanh nghiệp Hàn Quốc, tổng quy mô huy động vốn và dư nợ cuối kỳ đạt khoảng 28.000 tỷ đồng quy đổi (tương đương khoảng 1,23 tỷ USD), tương ứng với tốc độ tăng trưởng bình quân số lượng khách hàng khoảng 14%/năm và tổng quy mô huy động vốn và dư nợ khoảng 38%/năm.



HỘI NGHỊ “DIÊN HỒNG” VÀ KHÁT VỌNG CỦA NGƯỜI BIDV

TRÍ NGHĨA

Thời gian như lửa thử vàng, 65 năm phát triển của BIDV là một hành trình dài với nhiều thành tựu và cả những khó khăn đã đúc kết nên một BIDV với 5 giá trị: Trí tuệ - Niềm tin - Liêm chính - Chuyên nghiệp - Khát vọng. Trong hành trình ấy, người BIDV đã và đang nhiều lần chứng minh rằng: Khi bạn thật sự mong muốn, thật sự có “Khát vọng”, bạn đã có một sức mạnh to lớn để vượt qua hoàn cảnh và vững vàng tiến lên.



Cán bộ Ngân hàng Nhà nước cùng cán bộ Ngân hàng Đầu tư và Xây dựng Việt Nam chụp ảnh kỷ niệm với Đoàn cố vấn quốc tế sang giúp Ngân hàng Đầu tư và Xây dựng Việt Nam về nghiệp vụ (thời kỳ 1981-1985)

TỒN TẠI HAY KHÔNG TỒN TẠI?!

Ra đời với sứ mệnh là ngân hàng chuyên trách việc cấp phát, quản lý toàn bộ vốn ngân sách Nhà nước cho đầu tư kiến thiết cơ bản, BIDV (tiên thân là Ngân hàng Kiến thiết Việt Nam) đã góp phần xây dựng hàng loạt các công trình quốc kế dân sinh phục vụ kiến thiết quan trọng của đất nước. Những cái tên vang danh một thời như Đại thủy nông Bắc Hưng Hải - công trình đại thủy nông đầu tiên của nước Việt Nam Dân chủ Cộng hòa; Nhà máy xi măng Hải Phòng, Đại học Bách Khoa, Đại học Kinh tế Quốc dân... hay Lăng Chủ tịch Hồ Chí Minh, Đài Truyền hình Việt Nam, cầu Chương Dương, Khu công nghiệp dầu khí

Vũng Tàu, Công ty Thép miền Nam... đều có đồng vốn của BIDV góp sức.

Tuy nhiên, một khúc ngoặt quan trọng đã xảy ra. Ngày 08/11/1994, Thủ tướng Chính phủ ban hành Quyết định số 654/QĐ-TTg chuyển nhiệm vụ cấp phát vốn từ BIDV sang Bộ Tài chính, thành lập Tổng cục Đầu tư Phát triển (nay là Ngân hàng Phát triển) để quản lý. Ngày 18/11/1994, Thống đốc Ngân hàng Nhà nước có Quyết định số 293/QĐ-NH9 về việc điều chỉnh chức năng nhiệm vụ của Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam. Theo đó, BIDV được chia tách cả về tiền vốn, tài sản, nhân lực và thực sự bước vào hoạt động thương mại.

Đây là một “cú sốc” với những người BIDV năm ấy khi hệ thống

phải đương đầu với những thách thức vô cùng to lớn:

Một là, vấn đề vốn. Ngoài nguồn vốn đã cho vay nằm ở các công trình đầu tư dở dang và một ít vốn điều lệ được cấp, vốn kinh doanh của BIDV rất ít ỏi. Để có vốn hoạt động thì phải duy trì được nhóm khách hàng truyền thống và huy động mọi nguồn vốn trong xã hội.

Hai là, tổ chức và mạng lưới, kênh phân phối sản phẩm của BIDV còn hẹp nên việc triển khai các sản phẩm huy động vốn, sản phẩm tín dụng có các điểm giao dịch tại khu vực đông dân cư, khu trung tâm và khách hàng không thuộc lĩnh vực xây dựng cơ bản là tương đối khó khăn. Trong khi đó, các ngân hàng thương mại như Ngân hàng Công thương, Ngân hàng Nông Nghiệp... đều được thừa hưởng mạng lưới sẵn có từ Ngân hàng Nhà nước.

Ba là, vấn đề công nghệ và sản phẩm ngân hàng. Hoạt động của BIDV từ trước đến nay gần như là chỉ “độc canh” tín dụng đầu tư ưu đãi bằng vốn ngân sách và theo danh mục kế hoạch Nhà nước. Các sản phẩm bảo lãnh, thanh toán trong nước và quốc tế đã mở ra nhưng công nghệ còn thô sơ, lạc hậu.

Bốn là, vấn đề thị trường và khách hàng. Mặc dù BIDV đã chuyển sang hoạt động thương mại nhưng thị trường còn eo hẹp, khách hàng chưa đa dạng. Các doanh nghiệp, chủ đầu tư chưa thể thích nghi với cơ chế thị trường. Những khách hàng doanh nghiệp còn ở lại với BIDV chủ yếu là khối khách hàng xây lắp truyền thống.

Năm là, vấn đề kỹ năng và trình độ cán bộ. Đây là một khó khăn rất lớn bởi đa số cán bộ còn thiếu kiến thức về thị trường và kinh doanh ngân hàng. Các cảm nang công nghệ, kỹ năng làm việc theo mô hình ngân



hàng thương mại còn khá xa lạ, khả năng hội nhập kém.

Những khó khăn, thách thức trên là bài toán vô cùng nan giải đối với BIDV trong thời điểm đó khi mảng hoạt động truyền thống không còn nữa. Nhiều câu hỏi được đặt ra về sự tồn tại hay không tồn tại của hệ thống?!

HỘI NGHỊ “DIÊN HỒNG” VÀ QUYẾT TÂM VƯỢT BÀO

Cố Chủ tịch HĐQT BIDV Nguyễn Văn Doãn sau này chia sẻ lại: “Khi có quyết định thành lập Tổng cục Đầu tư, toàn hệ thống chúng tôi họp hội nghị ở Nha Trang lúc bấy giờ, mà hiện nay anh em nói đấy là Hội nghị “Diên Hồng” của BIDV. Ở hội nghị đó, tất cả Giám đốc ở các chi nhánh tình nguyện tự lo lấy vốn, tự cứu sống lấy mình”.

Hội nghị “Diên Hồng” đã khẳng định quyết tâm của người BIDV: bằng mọi cách tự cứu lấy mình, tự mình vượt qua khó khăn; bằng mọi cách duy trì và đảm bảo sự tồn tại của hệ thống. Hơn bao giờ hết, khát vọng về sự tồn tại, về việc giữ gìn hệ thống trở nên mạnh mẽ, quyết liệt và lan tỏa từ Hội nghị “Diên Hồng” đến từng đơn vị, từng con người. Khát vọng ấy đã nhanh chóng được chuyển hóa thành hành động.

Cùng với sự ủng hộ của Chính phủ, trực tiếp là Ngân hàng Nhà nước Việt Nam và các bộ, ngành... sự quan tâm, chia sẻ, ủng hộ của khách hàng, Ban Lãnh đạo và toàn hệ thống BIDV đã nhất trí đồng lòng, quyết tâm vượt qua khó khăn và thử thách.

Bên cạnh việc đa dạng hóa các dịch vụ của một ngân hàng thương mại, BIDV chủ động, tiên phong ứng dụng CNTT vào hoạt động, đẩy mạnh phát triển dịch vụ ngân hàng, tham gia hình thành và phát triển mới các thị trường như cho thuê tài chính, bảo hiểm, chứng khoán... Ngoài khách hàng là các doanh nghiệp Nhà nước, BIDV đã mở rộng đối tượng tín dụng cho tất cả các thành phần kinh tế, phát huy tính sáng tạo, linh hoạt, góp phần vào thành công của công cuộc đổi mới đất nước.



Hệ thống đại thủy nông Bắc - Hưng - Hải thời kỳ 1961-1965 do Ngân hàng Kiến thiết Việt Nam cấp phát vốn xây dựng

Nguyên Chủ tịch HĐQT Phùng Thị Vân Anh nhớ lại: Nếu nói từ trước thì gần như BIDV chưa có phương châm đối với khách hàng, nhưng đến khi chuyển sang giai đoạn mới, hoạt động theo mô hình thương mại thì có thể nói khách hàng là quan trọng nhất. Trước đây chưa có tư tưởng phải đi tìm khách hàng, nhưng đến giờ thì phải đi tìm khách hàng, đặt ra phương châm đó là “hiệu quả sản xuất kinh doanh của khách hàng là mục tiêu hoạt động của BIDV” - đây là một điều rất mới.

Đầu tháng 02/1995, BIDV tiến hành Hội nghị Giám đốc toàn ngành tại Hà Nội. Tại đây, BIDV xác định trong năm 1995 và các năm tiếp theo, BIDV sẽ tiếp tục đổi mới toàn diện, sâu sắc, chuyển sang hoạt động theo cơ chế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa. BIDV thực hiện chính sách kinh doanh đa năng, tích cực và linh hoạt, lấy hiệu quả sản xuất, kinh doanh của khách hàng làm mục tiêu, không ngừng tăng trưởng doanh lợi của ngân hàng, góp phần phát triển kinh tế đất nước.

Quyết tâm của BIDV khi ấy là: “Bằng mọi nỗ lực và sức mạnh của cả hệ thống để phục vụ cho vay các dự án có hiệu quả, vay trả được nợ. Kiên quyết từ chối cho vay các dự án không đủ điều kiện, không có khả năng vay trả”.

Những nỗ lực ấy đã được đền đáp bằng thành quả xứng đáng: BIDV đã hoạch định được chiến lược kinh doanh và xây dựng điều lệ hoạt động của ngân hàng. Năm 1995, tuy là năm đầu tiên BIDV kinh doanh thương mại, nhưng đã đạt tốc độ

tăng trưởng cao và toàn diện: Tổng tài sản đạt 13.500 tỉ đồng, tăng 40% so với năm 1994; lợi nhuận tăng 5,4 lần so với năm 1990; nộp ngân sách nhà nước tăng 43,7% so với năm 1994, gấp 2,5 lần so với năm 1990.

Nếu so sánh số liệu giữa các ngân hàng thương mại nhà nước lúc đó thì BIDV vượt lên đi đầu trong huy động vốn (năm 1995, BIDV huy động được 1.600 tỉ đồng, chiếm 2/3 vốn tín dụng Nhà nước), đi đầu trong vay vốn nước ngoài và quan hệ quốc tế.

Thành quả tuyệt vời ấy đến chỉ sau 01 năm câu chuyện tồn tại hay không tồn tại của ngân hàng được đặt ra. Trong Hội nghị tổng kết năm 1995 của BIDV, ông Cao Sĩ Kiêm - Thống đốc Ngân Hàng Nhà nước Việt Nam, đã đến dự và đánh giá: “Ngân hàng Đầu tư và Phát triển đi đầu, khi đầu năm người ta dự đoán không còn nữa nhưng đến cuối năm mình đã đứng vững đó là một kết quả, là một bức tranh tuyệt đẹp. Nó vượt hẳn lên về tốc độ tăng trưởng và phát triển: Đây là thời kỳ hào hùng của BIDV”.

Thời kỳ hào hùng của BIDV sẽ tiếp tục được nối dài. Từ khát vọng về sự tồn tại, người BIDV sẽ tiếp tục nuôi dưỡng khát vọng phát triển BIDV bền vững và trở thành định chế tài chính hàng đầu khu vực. Khát vọng đó sẽ luôn được bồi đắp qua các thế hệ; hàng ngày, hàng giờ ở trong mỗi con người BIDV. Đó cũng là cách để người BIDV thể hiện sự tri ân đối với tất cả những người đã và đang làm nên sự phát triển của BIDV cũng như sự phát triển của đất nước. □



BIDV GIA LAI

TÍCH CỰC ĐÓNG GÓP CHO SỰ PHÁT TRIỂN CỦA ĐỊA PHƯƠNG



trong đó có BIDV Gia Lai. Ngày 15/11/1976, Chi nhánh Ngân hàng Kiến thiết tỉnh Gia Lai - Kon Tum được thành lập - tiền thân của BIDV Gia Lai hôm nay. Sau nhiều lần đổi tên, chia tách, sáp nhập, tháng 07/2013, BIDV Gia Lai tách thành lập thêm chi nhánh mới Nam Gia Lai. Hai chi nhánh song song hoạt động trên địa bàn tỉnh, tiếp tục khẳng định vai trò ngân hàng chủ lực trong đầu tư phát triển, đóng góp tích cực vào sự phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

ĐẾN THƯƠNG HIỆU NGÂN HÀNG UY TÍN, VƯƠN TẦM

Trên hành trình hơn 46 năm xây dựng và phát triển, BIDV Gia Lai đã đối mặt với không ít khó khăn, thách thức song cũng gặt hái nhiều thành tích đáng tự hào. Từ 02 phòng nghiệp vụ những ngày đầu thành lập, đến nay BIDV đã phát triển được 10 phòng trực thuộc tại Hội sở chi nhánh và 6 phòng giao dịch với hệ thống cơ sở vật chất khang trang, hiện đại. Là ngân hàng luôn chiếm thị phần lớn trên địa bàn tỉnh Gia Lai, hành trình 46 năm vừa qua là cả chặng đường không ngừng sáng tạo, đổi mới của chi nhánh để kịp thời và đi trước đón đầu nhằm đáp ứng tối đa các nhu cầu của khách hàng trong từng giai đoạn lịch sử.

Những dòng vốn của BIDV Gia Lai luôn bám sát và hỗ trợ hiệu quả các chính sách phát triển kinh tế - xã hội của địa phương, tích cực đi đầu tài trợ các dự án trọng điểm, tạo động lực lan tỏa tới các thành phần kinh tế cùng tham gia vào công cuộc xây dựng phát triển kinh tế xã hội địa phương như các công trình giao thông, xây dựng cơ sở hạ tầng, thủy lợi trên địa bàn: Nhà máy Thủy điện laly; Công trình Thủy lợi Ayun hạ;

DƯƠNG PHẠM

Tập thể cán bộ, nhân viên BIDV Gia Lai

Hành trình 46 năm là chặng đường không ngừng sáng tạo, đổi mới của BIDV Gia Lai, khẳng định vai trò ngân hàng chủ lực trong đầu tư phát triển, đóng góp tích cực vào sự phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

TỪ CAO NGUYÊN ĐẠI NGÀN HÙNG VĨ

Gia Lai là một tỉnh của vùng đất Tây Nguyên đại ngàn, được mẹ thiên nhiên ưu đãi với những danh thắng tuyệt vời: Biển Hồ thơ mộng, mệnh mông ở phía Bắc, núi Hàm Rồng - nóc nhà của thành phố Pleiku, như bức bình phong sừng sững ở phía Nam; đèo An Khê, MangYang uốn lượn mềm mại, ảo diệu ở phía Đông; thác laly hùng vĩ ở phía Tây, nay là công trình nhà máy thủy điện Yaly mang lại giá trị lớn về mặt kinh tế xã hội cho tỉnh nhà.

Tốc độ tăng trưởng của Gia Lai trong giai đoạn 2016-2021 đạt 7,05%/năm, cao hơn mức bình quân chung của cả nước (5,44%/năm). Năm 2021, mặc dù vẫn chịu tác động của các đợt bùng phát dịch Covid-19 lần thứ 3 và 4, Gia Lai vẫn tiếp tục là tỉnh có tốc độ phát triển kinh tế cao nhất của khu vực Tây Nguyên, 9,03%. Trong 6 tháng đầu năm 2022, tốc độ tăng trưởng kinh tế Gia Lai ước đạt 6,87%.

Trong thành công chung của tỉnh có sự đóng góp của nhiều doanh nghiệp trên địa bàn,



Cán bộ BIDV Gia Lai ra quân trong chiến dịch “Uống cà phê cùng BIDV”

Trong suốt quá trình hình thành và phát triển, BIDV Gia Lai luôn thực hiện nghiêm túc các chính sách và chỉ đạo của NHNN tỉnh, đồng hành cùng doanh nghiệp, người dân và chính quyền địa phương. Đến 30/06/2022, tổng tài sản của BIDV Gia Lai đạt 9.850 tỷ đồng, tổng huy động vốn đạt 5.510 tỷ đồng, dư nợ tín dụng đạt 9.400 tỷ đồng, thu dịch vụ đạt 14 tỷ đồng, chênh lệch thu chi đạt 227 tỷ đồng, nộp ngân sách 4 tỷ đồng.

những dự án trải rộng như dự án trồng cao su của Tổng Công ty Cao su Việt Nam, Binh đoàn 15, dự án chè, cà phê...

Bên cạnh sản phẩm tín dụng, chi nhánh luôn chú trọng cung cấp đầy đủ các sản phẩm truyền thống như huy động vốn, bảo hiểm, chứng khoán, thanh toán và các sản phẩm ngân hàng điện tử hiện đại như Ezone, SmartBanking, iBank, chuyển tiền 24/7, thanh toán hóa đơn online... đem lại nhiều tiện lợi, tiết kiệm thời gian và chi phí cho khách hàng.

Năm 2021, huy động vốn của BIDV Gia Lai đạt xấp xỉ 5.100 tỷ đồng, tăng trưởng 13% so với năm trước, chất lượng tín dụng được kiểm soát. Chi nhánh có sự gia tăng mạnh mẽ về nền khách hàng, đặc biệt là khách hàng bán lẻ, ngân hàng số. Đến nay, chi nhánh đang phục vụ hơn 111.000 khách hàng cá nhân và khách hàng doanh nghiệp trên địa bàn.

Bên cạnh hoạt động kinh doanh hiệu quả, chi nhánh luôn tích cực trong các hoạt động an sinh xã hội vì cộng đồng, đến ơn đáp nghĩa. Đây cũng là một trong 4 sứ mệnh cốt lõi mà BIDV Gia Lai nỗ lực dành nhiều nguồn lực và tâm sức thực

hiện. Các chương trình an sinh xã hội của chi nhánh tập trung vào các lĩnh vực như: xây dựng trường học, nhà đại đoàn kết, tài trợ trang thiết bị y tế, xe cứu thương cho bệnh viện tỉnh, hỗ trợ đồng bào bị lũ lụt, tài trợ đồng bào nghèo ăn tết, trao học bổng cho các học sinh có hoàn cảnh khó khăn... với tổng kinh phí hơn 31 tỷ đồng trong 5 năm qua. Dấu ấn để lại không chỉ là trách nhiệm của BIDV đối với cộng đồng mà còn là triết lý kinh doanh đầy nhân văn mà BIDV Gia Lai luôn hướng đến.

Thành quả cho những nỗ lực không ngừng nghỉ trong suốt 46 năm của BIDV Gia Lai là sự ghi nhận, đánh giá cao của Tỉnh ủy, UBND tỉnh Gia Lai, của Ngân hàng Nhà nước, BIDV và đông đảo khách hàng dành cho chi nhánh. Trong nhiều năm liên tiếp, chi nhánh giữ vững danh hiệu đơn vị hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ của hệ thống và đã vinh dự được tặng nhiều danh hiệu và phần thưởng cao quý như: Huân chương Lao động hạng Ba, Huân chương Lao động hạng Nhì, Huân chương Lao động hạng Nhất, Huân chương Độc lập hạng Ba, Cờ thi đua xuất sắc của Chính phủ, ngành Ngân hàng, BIDV và của tỉnh Gia Lai.

Ông Trần Văn Chương, Giám đốc BIDV Gia Lai chia sẻ: “Trong thời gian tới, BIDV Gia Lai tiếp tục tập trung phát triển nền khách hàng và các sản phẩm dịch vụ ngân hàng số đi đôi với mục tiêu tăng trưởng nhanh quy mô và cải thiện chất lượng tín dụng. Chi nhánh cũng sẽ luôn nỗ lực đổi mới sáng tạo, đẩy mạnh chuyển đổi số, nâng cao chất lượng phục vụ để đem đến sự hài lòng cao nhất cho khách hàng, tiếp tục đóng góp tích cực vào sự phát triển của địa phương.”

Chặng đường 46 năm của BIDV Gia Lai là sự kết tinh trí tuệ, đoàn kết và tâm huyết của nhiều thế hệ cán bộ nhân viên cùng chung một sứ mệnh xây dựng một thương hiệu ngân hàng uy tín, tin cậy, đem lại tiện ích và lợi ích tốt nhất cho khách hàng, cổ đông, người lao động và cộng đồng xã hội. Với lịch sử 46 năm hào hùng, kế thừa và phát huy truyền thống cùng bản lĩnh nghề nghiệp vững vàng, BIDV Gia Lai sẽ tiếp tục vững bước trên chặng đường phát triển mới, góp phần bồi đắp thương hiệu BIDV trên địa bàn, khẳng định vai trò tiên phong, đóng góp tích cực vào sự phát triển kinh tế - xã hội địa phương. □



BIDV NGỌC KHÁNH HÀ NỘI KHÁT VỌNG VƯƠN LÊN

NGUYỄN TUẤN DŨNG

Sáu năm không phải là một hành trình dài với ngành ngân hàng nói chung và 65 năm của BIDV nói riêng, nhưng với BIDV Ngọc Khánh Hà Nội, đó là chặng đường vững bước cho khát vọng vươn lên, đóng góp tích cực vào kết quả kinh doanh của toàn hệ thống.



Tập thể cán bộ, nhân viên BIDV Ngọc Khánh Hà Nội

Hiện nay, BIDV Ngọc Khánh Hà Nội đang trên đà phát triển mạnh về quy mô, ngày càng khẳng định vị thế của mình trong hệ thống BIDV, và nhận được sự tin yêu của khách hàng. Điều này khẳng định tính đúng đắn trong chiến lược phát triển, sự chỉ đạo sát sao của cấp ủy, Ban Giám đốc chi nhánh. Về cơ sở vật chất, từ 5 phòng kinh doanh ban đầu, chi nhánh đã mở rộng thành 7 phòng kinh doanh: 2 phòng khách hàng doanh nghiệp, 2 phòng khách hàng cá nhân và 3 phòng giao dịch hạng đặc biệt. Về quy mô khách hàng, tính đến tháng 06/2022, chi nhánh đã phát triển được hơn 52.618 khách hàng, trong đó gồm 2.618 doanh nghiệp và trên 50.000 cá nhân. Chi nhánh phục vụ hoạt động trong nhiều lĩnh vực và đa dạng loại hình doanh nghiệp, bao gồm cả doanh nghiệp FDI.

Chia sẻ về vai trò đồng hành của BIDV Ngọc Khánh Hà Nội, Tổng

Tính đến cuối năm 2021, dư nợ cho vay của chi nhánh đạt 6.092 tỷ đồng; huy động vốn đạt 10.688 tỷ đồng; lợi nhuận trước thuế đạt 179,3 tỷ đồng, là chi nhánh hạng 1 và xếp loại hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ năm 2021. Kết quả đến 30/06/2022, chi nhánh tiếp tục hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ, với dư nợ cho vay đạt 6.986 tỷ đồng, huy động vốn đạt 11.323 tỷ đồng.

Giám đốc Công ty CP Prosi Thăng Long Đỗ Thị Mai Dung cho biết: "So với các doanh nghiệp xuất khẩu nông sản tại Việt Nam, Công ty CP Prosi Thăng Long vẫn là một doanh nghiệp non trẻ. Tuy nhiên, sau 08 năm hình thành và phát triển, chúng tôi đã không ngừng nỗ lực vươn lên trở thành công ty xuất khẩu số 1 ở Việt Nam về quế hồi và duy trì trong nhiều năm liên tiếp đến nay. Năm

2021, công ty đạt doanh thu 1.967 tỷ đồng và xuất khẩu tới 75 quốc gia và vùng lãnh thổ trên thế giới. Để có được thành công này, chúng tôi xin cảm ơn sự hỗ trợ, đồng hành và ủng hộ của BIDV Ngọc Khánh Hà Nội trong suốt thời gian dài vừa qua. Tôi tin tưởng rằng BIDV Ngọc Khánh Hà Nội sẽ không ngừng phát triển, đem lại tối đa lợi ích cho cổ đông, cán bộ nhân viên và mang tới cho khách hàng những dịch vụ và trải nghiệm tốt nhất".

Bên cạnh tăng trưởng quy mô, việc kiểm soát chất lượng hoạt động an toàn luôn là mục tiêu trọng tâm. Chi nhánh luôn đảm bảo hoạt động an toàn, hiệu quả, tăng cường các biện pháp nghiệp vụ nhằm quản lý chặt chẽ chất lượng tín dụng, hạn chế rủi ro ở mức thấp nhất, thường xuyên theo dõi và kiểm soát khoản vay nhằm phát hiện, kịp thời xử lý những yếu tố bất thường.

Chìa khóa quyết định sự thành công của chi nhánh chính là sự nỗ lực không ngừng của đội ngũ cán bộ nhân viên. Vì vậy, Ban Giám đốc, Công đoàn cơ sở luôn quan tâm, chăm lo đời sống cho cán bộ nhân viên, có chính sách khen thưởng động viên kịp thời, công bằng và minh bạch, từ đó tạo sự gắn kết, đồng lòng của cán bộ nhân viên, sẵn sàng cống hiến hết mình vì ngôi nhà chung BIDV Ngọc Khánh Hà Nội.

Chặng đường mới với nhiều thách thức đang mở ra, nhưng với khát vọng vươn lên, BIDV Ngọc Khánh Hà Nội sẽ luôn giữ vững tinh thần để tiếp tục phát triển bền vững, mạnh mẽ viết tiếp những thành công mới trên con đường hướng tới tương lai. □



ĐĂNG KÝ THÀNH CÔNG DỰ ÁN CHO THUÊ SINH THÁI JCM ĐẦU TIÊN TẠI VIỆT NAM



Thiết bị năng lượng mặt trời giúp giảm lượng phát thải khí các-bon

THÙY TRANG

Dự án cho thuê sinh thái thiết bị năng lượng mặt trời của Công ty Cho thuê tài chính TNHH BIDV-SuMi TRUST (BSL) và Sumitomo Mitsui Trust Panasonic Finance (thuộc SuMi TRUST Bank) vừa được Bộ Môi trường Nhật Bản và Cơ quan điều hành là Trung tâm Môi trường Toàn cầu (GEC) lựa chọn để hỗ trợ tài chính theo Cơ chế tín chỉ chung (JCM - Joint Crediting Mechanism). Đây là dự án cho thuê sinh thái JCM đầu tiên được đăng ký thành công tại Việt Nam kể từ khi JCM được ban hành vào năm 2020.

Dự án sẽ lắp đặt hệ thống phát điện năng lượng mặt trời mái nhà công suất 0,4MW tại nhà máy Enkei Việt Nam nằm trong Khu công nghiệp Thăng Long, Hà Nội. Từ đó, dự án cung cấp điện năng cần thiết cho quá trình sản xuất tại nhà máy, giúp giảm phát thải khí các-bon. Trong dự án, Công ty

Sharp NSN Energy Solution JSC là đơn vị cung cấp thiết bị sẽ lắp đặt, thi công và bảo trì hệ thống; Công ty Enkei Việt Nam sẽ ký hợp đồng cho thuê tài chính với BSL (thời gian thuê 5 năm), BSL giữ quyền sở hữu tài sản trong thời gian thuê. Dự án này sẽ được Chính phủ hai nước Việt Nam và Nhật Bản đồng

thực hiện. Thông qua JCM, BSL mong muốn được đóng góp cho việc hiện thực hóa kế hoạch xây dựng xã hội các-bon thấp.

Công tác triển khai dự án bao gồm việc ứng dụng các công nghệ các-bon thấp tiên tiến để giảm lượng phát thải khí nhà kính, đo lường, báo cáo và kiểm định (MRV). Hiệu quả từ dự án JCM sẽ đóng góp cho việc hoàn thành mục tiêu giảm phát thải khí nhà kính tại Nhật Bản và các quốc gia đối tác. Chi phí đầu tư các công nghệ các-bon thấp tiên tiến sẽ được tài trợ lên đến 50%. Trong dự án cho thuê sinh thái JCM, Chính phủ Nhật Bản sẽ tài trợ 10% tổng phí thuê tài chính đối với các tài sản mục tiêu, từ đó cung cấp cho khách hàng một gói thuê tài chính với điều kiện ưu đãi hơn thông thường.

BSL là một trong những công ty cho thuê tài chính cung cấp các giải pháp tài trợ vốn trung, dài hạn chuyên nghiệp cho các doanh nghiệp nhỏ và vừa tại Việt Nam. Công ty sở hữu tiềm lực tài chính vững mạnh với sự hỗ trợ mạnh mẽ từ các cổ đông chiến lược là BIDV và SuMi TRUST Bank - hai Ngân hàng hàng đầu tại Việt Nam và Nhật Bản. □

Cơ chế tín chỉ chung (JCM) là cơ chế nằm trong khuôn khổ hợp tác phát triển các-bon thấp giữa Việt Nam và Nhật Bản nhằm thúc đẩy việc đầu tư, chuyển giao và phổ biến các công nghệ, sản phẩm, hệ thống, dịch vụ và cơ sở hạ tầng phát thải các-bon thấp ở các lĩnh vực khác nhau để hướng tới phát triển các-bon thấp ở Việt Nam; hỗ trợ thực hiện cam kết quốc tế về nỗ lực giảm nhẹ phát thải khí nhà kính của Nhật Bản và đóng góp vào mục tiêu chung của quốc tế trong ứng phó với biến đổi khí hậu.

Dự án JCM là dự án được thực hiện trên lãnh thổ nước Việt Nam nhằm cắt giảm phát thải hoặc tăng cường hấp thụ khí nhà kính để hỗ trợ thực hiện cam kết quốc tế về giảm nhẹ phát thải khí nhà kính của Nhật Bản và phù hợp với điều kiện quốc gia của Việt Nam.



BIC 10 TOP CÔNG TY BẢO HIỂM PHI NHÂN THỌ UY TÍN NHẤT VIỆT NAM 2022

MẠNH HẢI

UY TÍN NHẤT VIỆT NAM 2022

Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV (BIC) vừa được vinh danh lần thứ 7 liên tiếp nằm trong bảng xếp hạng Top 10 công ty bảo hiểm phi nhân thọ uy tín nhất Việt Nam. Lễ công bố và trao chứng nhận được Công ty Cổ phần Báo cáo Đánh giá Việt Nam (Vietnam Report) tổ chức ngày 03/08/2022 tại TP.HCM.

Top 10 công ty bảo hiểm phi nhân thọ uy tín nhất Việt Nam là kết quả nghiên cứu độc lập của Vietnam Report, được xây dựng theo các nguyên tắc khách quan và khoa học. Uy tín của công ty bảo hiểm được đánh giá dựa trên 3 tiêu chí chính: Thứ nhất, căn cứ trên kết quả hoạt động kinh doanh, năng lực tài chính của công ty bảo hiểm, có so sánh, đối chiếu và đánh



Đại diện Lãnh đạo BIC nhận chứng nhận Top 10 công ty bảo hiểm phi nhân thọ uy tín nhất Việt Nam

giá với các chuẩn của ngành; Thứ hai, đánh giá uy tín doanh nghiệp trên truyền thông theo phương pháp media coding; Thứ ba, dựa trên nhận định của nhóm chuyên gia trong ngành, kết quả khảo sát khách hàng

và kết quả khảo sát các đối tượng nghiên cứu.

BIC hiện là một trong 7 công ty bảo hiểm phi nhân thọ dẫn đầu về thị phần doanh thu phí bảo hiểm gốc và đứng trong Top 3 công ty bảo hiểm phi nhân thọ có tỷ suất sinh lời cao nhất thị trường. Cùng với đà phục hồi của hầu hết các ngành, lĩnh vực của nền kinh tế, 6 tháng đầu năm 2022, hoạt động kinh doanh của BIC cũng ghi nhận những kết quả rất tích cực. Doanh thu phí bảo

hiểm gốc tăng trưởng 37%, cao hơn gần gấp 3 lần tốc độ tăng trưởng chung toàn thị trường, hoàn thành gần 60% kế hoạch năm. Về hiệu quả, BIC tiếp tục ghi nhận lãi từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm. □

BIC TRAO GẦN 01 TỶ ĐỒNG BẢO HIỂM CHO KHÁCH HÀNG TẠI CẦN THƠ

MẠNH HẢI

Ngày 18/08/2022, tại BIDV Tây Đô (Cần Thơ), BIC Miền Tây đã trao gần 01 tỷ đồng tiền bảo hiểm người vay vốn - BIC Bình An - cho gia đình khách hàng Nguyễn Ngọc Phát không may tử vong do đuối nước.

Ông Nguyễn Ngọc Phát (sinh năm 1979 tại Khánh Hòa) tham gia bảo hiểm người vay vốn cho một phần khoản vay tại BIDV Tây Đô – Phòng Giao dịch Mê Kông để phục vụ sản xuất kinh doanh. Vào ngày 14/05/2022, khi đang ở trên tàu tham quan Vịnh Hạ Long, ông đã không may trượt chân té ngã và tử vong sau đó. Ngay khi nhận được tin báo từ gia đình ông Phát, BIC Miền Tây đã gửi lời thăm hỏi, động viên tới gia đình khách

hàng, đồng thời, gấp rút phối hợp với gia đình và BIDV Tây Đô thu thập các hồ sơ liên quan để triển khai các thủ tục chi trả bồi thường theo quy định.

Tổng số tiền chi trả cho gia đình ông Nguyễn Ngọc Phát là 974.774.930 đồng, bao gồm: dư nợ gốc, lãi tại thời điểm xảy ra sự kiện bảo hiểm; hỗ trợ tiền lãi vay trong thời gian chờ làm thủ tục bồi thường; trợ cấp mai táng phí.



Đại diện BIC trao tiền bảo hiểm cho gia đình khách hàng

Đại diện gia đình – bà Hoàng Nữ Kim Anh – vợ ông Nguyễn Ngọc Phát, xúc động gửi lời cảm ơn tới BIC Miền Tây cũng như BIDV Tây Đô đã giúp đỡ gia đình giải quyết thủ tục nhanh chóng, giúp gia đình phần nào vơi bớt nỗi đau mất mát và giảm bớt gánh nặng tài chính. □



BIDV Ba Tháng Hai VÀ CÂU CHUYỆN TĂNG NỀN KHÁCH HÀNG

NGÂN NGUYỄN

Kể từ khi BIDV chính thức phát động chiến dịch lương - tiểu thương vào cuối năm 2021, BIDV Ba Tháng Hai cũng bắt tay ngay tổ chức các chiến dịch ra quân tiếp cận khách hàng tiểu thương trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh. Bộ sản phẩm được chi nhánh đóng gói chuyên biệt, cộng với lợi thế của một thành phố sôi động với số lượng tiểu thương lớn, ai cũng hào hứng nghĩ tới những con số ấn tượng.

C hi Trần Thị Trà My - Phó Giám đốc BIDV Ba Tháng Hai, chia sẻ: "Cho đến ngày ra quân, đứng giữa khu chợ Bến Thành - một trong những khu chợ lâu đời và sầm uất nhất, nhìn rất nhiều sạp hàng vẫn im lìm, các chủ hàng vẫn chưa quay lại sau dịch, chúng tôi biết khó khăn thực sự mới chỉ bắt đầu". Nhanh chóng tập hợp anh chị em bàn giải pháp triển khai, chi nhánh đã thay đổi cách thức giới thiệu sản phẩm dịch vụ tới khách hàng. Do số lượng tiểu thương không nhiều vào thời điểm sau dịch, cán bộ chi nhánh có thời gian hướng dẫn kỹ và sâu hơn về sản phẩm ngân hàng, đặc biệt không quên nhắc nhở họ giới thiệu các chủ hàng khác sử dụng dịch vụ BIDV sau khi quay trở lại kinh doanh. Rất nhiều công sức, tâm huyết, ít ai biết để đạt được những con số ấn tượng sau chiến dịch, BIDV Ba Tháng Hai đã có những ngày ra quân chỉ với hơn 20 CIF khách hàng mở mới.

Ông Phạm Quang Tiến - Giám đốc BIDV Ba Tháng Hai, chia sẻ: "Con số không biết nói dối, nhưng nói chưa đủ. Khởi điểm ở một chợ với một chiến dịch đầu tiên cho anh em thêm kinh nghiệm nhưng chưa đủ để nhìn nhận đánh giá chiến dịch thành công hay không". Đến cuối tháng 12/2021, BIDV Ba Tháng Hai đạt hơn 6.000 khách hàng tiểu thương mở mới, ra quân tại 30 khu chợ, tuyến phố, trong đó có tới 1/3 khách hàng là thông qua bạn hàng giới thiệu. Thành công quả thực không đơn



Cán bộ BIDV Ba Tháng Hai tìm tòi cách làm mới để tăng nền khách hàng

thuần chỉ là kết quả, mà đó là cả một hành trình đòi hỏi tính kỷ luật cao, kiên định với mục tiêu đã đề ra.

Tháng 03/2022 chiến dịch tiểu thương kết thúc. Trong cuộc họp giao ban, Giám đốc chi nhánh đặt vấn đề: "Các bạn thấy đối tượng khách hàng tiểu thương thế nào?"; Sau gần nửa năm ra quân, chăm sóc, ai cũng nhận thấy đây là tập khách hàng tiềm năng, cả tiềm lực tài chính lẫn nhu cầu đều lớn. "Thế có ra quân tiếp không?". Không đợi anh chị em trả lời, ông nêu ý kiến luôn: "Thời gian qua, từng anh em đã đi từng khu chợ, gặp từng khách hàng. Tôi biết anh em cũng đã vất vả nhiều. Tập khách hàng vẫn tốt, vẫn nhiều tiềm năng cần khai thác, và ta cần tìm cách làm mới. Làm sao vừa đi được xa mà vẫn đi được nhanh".

Nhận thấy một trong những điểm thành công lớn nhất trong thời gian triển khai của chi nhánh

là hình thức khách hàng giới thiệu khách hàng, các phòng khách hàng cá nhân BIDV Ba Tháng Hai đã hợp lại và quyết định triển khai thành một chiến dịch "Khách hàng giới thiệu khách hàng" ngay tại chi nhánh. Các cán bộ chi nhánh chia nhau quay trở lại chợ, lần này vừa thăm hỏi thêm khách hàng cũ, một phần cũng tìm cách kết nối dẫn với các ban quản lý chợ, biến mỗi khách hàng trở thành một cộng tác viên - một đại sứ giới thiệu sản phẩm dịch vụ BIDV trong chính cộng đồng của họ.

Mô hình cộng tác viên sau đó nhanh chóng được đề xuất và mở rộng triển khai quyết liệt. Anh chị em chi nhánh phân chia nhau công tác quản lý cộng tác viên một cách bài bản hơn từ khâu tuyển dụng, đào tạo cho đến hỗ trợ tra

soát. Không còn phải tự mình đi tới từng khu chợ, tuyến phố không có nghĩa là đỡ vất vả hơn. Thay vào đó, mỗi cán bộ buộc phải tự nâng cao chất lượng cho chính đội ngũ cộng tác viên của mình bằng việc chuẩn bị ấn phẩm tốt, tra soát kỹ hồ sơ, cập nhật thêm thông tin sản phẩm mới và đặc biệt luôn sẵn sàng hỗ trợ khách hàng trong từng giao dịch.

Tại BIDV Ba Tháng Hai có truyền tai nhau một công thức đó là 1:5 - nghĩa là tận dụng khai thác được 5 khách hàng mới từ 1 khách hàng cũ. Công thức 1:5 không phải là KPI, cũng không hẳn là bí kíp của BIDV Ba Tháng Hai trong bài toán tăng nền bởi không có những tận tình chu đáo phía sau của mỗi cán bộ quản lý khách hàng, ta sẽ chỉ giải quyết được bài toán về lượng mà không giải quyết được thách thức về chất. □

UỐNG *café* CÙNG BIDV

Gây “thương nhớ” khách hàng

CƯỜNG BÙI

Bán hàng trúng đích, khơi gợi và đáp ứng đúng nhu cầu của khách hàng bằng sự thấu hiểu thị hiếu kết hợp với nét đặc trưng văn hóa địa phương không chỉ giúp các chi nhánh BIDV khu vực Tây Nguyên gây “thương nhớ” mà còn thuyết phục được khách hàng về “chung một nhà”. Đó chính là những gì mà chiến dịch “Uống café cùng BIDV” sẽ triển khai lần đầu tiên tại địa bàn Tây Nguyên.



BIDV Gia Lai tham gia chiến dịch “Uống café cùng BIDV”

KHAI PHÁ TIỀM NĂNG XỨ “ĐẠI NGÀN”

Tây Nguyên là vùng đất được tạo hóa ban tặng cho vẻ đẹp hoang sơ, hùng vĩ, nơi được mệnh danh là xứ sở của các loại café ngon trứ danh. Tại thành phố cũng như các huyện lân cận, cứ một đoạn đường lại có dăm ba quán café mang đủ phong cách, từ cổ điển, trầm ấm cho đến hiện đại, trẻ trung, năng động. Chính vì thế, thưởng thức café Tây Nguyên đã trở thành nét văn hóa đặc trưng không chỉ của người dân bản địa mà còn là một

trải nghiệm không thể bỏ lỡ đối với du khách khi đến với vùng đất này. Mỗi năm, Tây Nguyên tiếp đón hàng triệu khách du lịch ghé thăm và trải nghiệm các hoạt động gắn liền với café.

Nhận thấy tiềm năng to lớn đó, Trụ sở chính BIDV đã phối hợp cùng các chi nhánh xây dựng chiến dịch tăng nền khách hàng kết hợp với các quán café nổi tiếng tại Tây Nguyên với tên gọi “Uống café cùng BIDV”, cùng khẩu hiệu “Ở đâu có café, ở đó có BIDV”.

Anh Trần Văn Chương - Giám

đốc BIDV Gia Lai, chia sẻ: “Chiến dịch “Uống café cùng BIDV” lần đầu tiên có mặt tại phố núi mang đậm nét đặc trưng và dấu ấn văn hóa của vùng đất đỏ Tây Nguyên đã tạo sự hào hứng rất lớn cho cán bộ chi nhánh”.

Ngày 15/07/2022, chiến dịch chính thức được triển khai, mỗi chi nhánh trên địa bàn lựa chọn và phối hợp với một quán café làm địa điểm bán hàng. Khách hàng khi đăng ký mới dịch vụ BIDV SmartBanking tại quán café sẽ được nhận voucher uống café trị giá



50.000 đồng và cơ hội quay số may mắn trúng giải Đặc biệt - 01 điện thoại Samsung trị giá 18 triệu đồng.

“Chương trình không chỉ quảng bá rộng rãi hình ảnh BIDV rất riêng, gần gũi và chân thành với người dân phố núi, góp phần thúc đẩy tăng thêm nền khách hàng cá nhân số mới, mà còn là dịp kết nối khách hàng, người thân, đồng nghiệp tại những buổi gặp gỡ bên tách café thơm nồng”, anh Chương chia sẻ thêm.

GIAN NẠN ĐỐI LÃY NGÀN NỤ CƯỜI

Tây Nguyên đang bước vào mùa mưa, thời tiết thường xuyên không ủng hộ những ngày ra quân bán hàng của chi nhánh, nhưng café và mưa có lẽ sinh ra để dành cho nhau, bên ngoài trời mưa tầm tã, hơi chút se lạnh dường như đã níu chân khách hàng ở lại lâu hơn. Hình ảnh cán bộ BIDV ân cần đến từng bàn café, giới thiệu và chia sẻ về chương trình, hướng dẫn khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ BIDV SmartBanking với nhiều ưu đãi đã thực sự khiến những khách hàng khó tính nhất cũng phải “siêu lòng”.

Cà phê ngon cũng giống như tình bạn: đậm đà, nồng ấm và bền chặt. Bên những ly café nóng hổi tít tách rơi, cán bộ BIDV có thêm thời gian trò chuyện và từ đó thấu hiểu thêm nhu cầu của khách hàng, nhờ đó mà chi nhánh đã tiếp thị, bán chéo được nhiều sản phẩm khác như: Tài khoản Chọn tên Như ý, Tiết kiệm online, Chuyển đổi thẻ chip, hay thanh toán mã QR...

Nhớ về một kỷ niệm vui trong quá trình triển khai chiến dịch, chị Trần Thị Bích Thu - Phó Giám đốc BIDV Buôn Hồ, chia sẻ: “Tình cờ một hôm, BIDV Buôn Hồ ra quân bán hàng tại Làng Café thì gặp đội anh chị em bán hàng của hãng xe Hyundai cũng tổ chức sự kiện tại quán. Chi nhánh đã tiếp cận mở tài khoản cho đội ngũ bán hàng công ty và hai nhóm cùng nhau tiếp thị tư vấn sản phẩm đến khách hàng, đồng thời BIDV giới thiệu luôn sản phẩm cho vay mua ô tô. Sự kết hợp



BIDV Buôn Hồ trao thưởng cho khách hàng tham gia chương trình "Uống café cùng BIDV"

này làm chương trình càng thêm sôi nổi và tạo ấn tượng cho khách hàng tại quán..."

Sau gần một tháng triển khai chiến dịch bán hàng tại các quán café, với không ít những thử thách từ thời tiết, đặc thù địa bàn dân cư thưa thớt, các chi nhánh trong khu vực đã nỗ lực và gạt hái được những thành tích bước đầu với hơn 10.000 khách hàng đăng ký mới BIDV SmartBanking. Con số có thể đong đếm được, nhưng hơn cả đó là niềm vui của cán bộ trực tiếp tham gia chiến dịch, khi được giới thiệu dịch vụ và nhận lại những nụ cười, cái bắt tay cảm ơn từ khách hàng.

TỪ UỐNG CAFÉ ĐẾN UỐNG TRÀ SỮA CÙNG BIDV VÀ CÒN HƠN THẾ NỮA...

BIDV Buôn Hồ, chi nhánh ra quân đầu tiên và cũng là chi nhánh hoàn thành chiến dịch "Uống café cùng BIDV" sớm nhất, ngày 07/08 vừa qua đã trao tặng 01 chiếc điện thoại Samsung trị giá 18 triệu đồng cho khách hàng may mắn đầu tiên trúng giải Đặc biệt của chương trình.

Chia sẻ sau khi nhận giải, khách hàng Phạm Văn Thế (thị xã Buôn Hồ) cho biết: "Tình cờ một hôm đi uống café với bạn bè tại Làng Café, tôi được cán bộ BIDV giới thiệu chương trình ưu đãi hấp dẫn khi đăng ký dịch vụ SmartBanking. Tôi

đã đăng ký và nhanh chóng nhận được 65.000 đồng vào tài khoản, đồng thời còn được tặng voucher uống café nữa. Hôm nay được biết tin mình là người may mắn trúng thưởng, tôi rất bất ngờ. Xin cảm ơn BIDV đã mang đến chương trình rất ý nghĩa và thú vị này".

Chị Trần Thị Bích Thu - Phó Giám đốc BIDV Buôn Hồ, chia sẻ: "Chi nhánh đã từng triển khai chiến dịch tiểu thương, đến chiến dịch 65 năm đồng hành, nhưng chiến dịch "Uống café cùng BIDV" thực sự là một cách tiếp cận hoàn toàn mới mang đậm nét riêng dành cho các chi nhánh tại địa bàn Tây Nguyên". Kinh nghiệm triển khai thành công chiến dịch này là khởi đầu cho những chiến dịch tiếp theo. Ngày 06/08, BIDV Buôn Hồ đã kích hoạt chiến dịch "Uống trà sữa cùng BIDV" nhằm tiếp cận tới nhóm học sinh sinh viên với quyết tâm bán trúng, bán đúng, khai thác tối đa dư địa nền khách hàng rộng lớn tại địa bàn.

Người ta thường nói café khơi nguồn cảm hứng, điều này có lẽ đúng cho cả chiến dịch "Uống café cùng BIDV" - chiến dịch mở màn và chắc chắn sẽ là nguồn cảm hứng cho những chiến dịch gây "thương nhớ" khách hàng bằng những nét đặc trưng địa phương trong thời gian sắp tới trên toàn hệ thống BIDV. □



TỪ DÂY SỐ KHÔ KHAN

Hóa tên gọi cá tính

QUỐC CƯỜNG

Với tính năng mới của BIDV SmartBanking, người dùng có thể quên đi những bất tiện từ dây số tài khoản ngân hàng dài, khó nhớ và thiếu dấu ấn cá nhân.



NHỮNG RẮC RỐI CỦA TÀI KHOẢN TRUYỀN THỐNG

Là người cầm quỹ nhóm của phòng ban, Thanh Thảo (25 tuổi, Hà Nội) chia sẻ: "Tôi mất tới hàng chục phút cho mỗi lần chuyển tiền đến cả nhóm, chỉ cần gõ sai 1-2 số là tôi phải nhập lại từ đầu, rất mất thời gian. Để chắc chắn, tôi thường mở ghi chú đã lưu số tài khoản của mọi người rồi đối chiếu. Song nhìn vào những dây số dài dằng dặc như vậy, tôi thấy rất ngại và mất thời gian".

Những dây số dài và khó nhớ cũng là rào cản khiến bà Hoàng Hương (54 tuổi, Hà Nội) ít dùng ngân hàng số. Việc phải tập chuyển tiền qua điện thoại khiến bà thấy phiền toái. "Mỗi lần muốn chuyển tiền lại phải mở giấy đọc rồi bấm vì không phân biệt được ai với ai. Tôi mắt kém và cũng chi tiêu ít nên dùng tiền mặt vẫn thấy tiện hơn", bà Hương chia sẻ.

Anh Tuấn Tú (32 tuổi, TP.HCM) - chủ cửa hàng kinh doanh quần áo online loay hoay tìm cách tăng độ nhận diện của thương hiệu. Anh chọn số tài khoản "lộc phát" để mong mua may bán đắt. Song, số tài khoản hiện tại không có dấu

Với Tài khoản chọn tên như ý, khách hàng dễ nhớ số tài khoản và giao dịch thuận tiện hơn...

hiệu gì liên quan đến tên của hàng để gọi nhắc người dùng mỗi lần chuyển khoản.

Làm sao để định danh cho tài khoản cá nhân để gia tăng trải nghiệm người dùng, giúp ngân hàng giữ chân khách cũ, thu hút khách tiềm năng?

GHI DẤU ẤN VỚI "TÀI KHOẢN CHỌN TÊN NHƯ Ý"

Từ ngày 08/07/2022, BIDV ra mắt tính năng "Tài khoản Chọn tên như ý" trên ứng dụng ngân hàng số thế hệ mới BIDV SmartBanking.

Cụ thể, người dùng có thể thỏa thích đặt tên tài khoản theo biệt danh, số điện thoại,... để dễ nhớ và giao dịch thuận tiện hơn. Tài khoản này được liên kết với tài khoản thanh toán và có thể dùng thay số tài khoản thanh toán để thực hiện giao dịch chuyển khoản nội bộ hoặc liên ngân hàng.

Kể từ khi biết tính năng này, Thanh Thảo cùng các đồng nghiệp

đã đổi tên tài khoản, thay bằng nickname của từng người. Với quy tắc đặt tên đơn giản: 2 ký tự đầu tiên là chữ cái (A-Z), các ký tự sau là số hoặc chữ cái tùy ý, với tổng độ dài tối thiểu 4 và tối đa 19 ký tự (ví dụ: ThanhThao23, TUANANH99,...), Thảo cùng các đồng nghiệp đã có "bộ nhận diện" khoe cá tính.

Ngoài ra, người dùng cũng có thể "tạo nét" bằng một dây số may mắn hoặc gắn với ngày sinh nhật, lễ kỷ niệm,... Với loại tài khoản này, hệ thống mặc định thêm 1 ký tự chữ cái "T" ở đầu, người dùng có thể tùy chọn dây số phía sau nhưng không gồm các chữ cái, ký tự đặc biệt (ví dụ: T999999, T123456, T1111992,...). Tổng độ dài dây số từ 4 đến 19 ký tự.

Để tránh nhầm lẫn khi chuyển tiền, gia đình bà Hoàng Hương chọn tên tài khoản trùng số điện thoại đăng ký dịch vụ BIDV SmartBanking. Giờ đây, bà Hương chỉ cần nhìn qua là nhận ra những số điện thoại quen thuộc, hoặc có thể tra cứu danh bạ một cách nhanh gọn.

"Tài khoản Chọn tên Như ý" cũng là tính năng được anh Tuấn Tú sử dụng để tăng độ nhận diện cho cửa hàng. Anh chọn tài khoản là nickname kèm hotline để khách vừa có thể liên hệ khi cần, vừa nhớ đến thương hiệu mỗi lần giao dịch. Anh Tú chia sẻ: "Thủ tục tạo tài khoản rất đơn giản, tôi chỉ cần cung cấp giấy phép đăng ký kinh doanh và hình ảnh của cửa hàng để đảm bảo không nhầm lẫn sang doanh nghiệp khác".

Người dùng có thể dễ dàng khóa/mở khóa tài khoản theo nhu cầu sử dụng. Chưa hết, khách hàng cũng có thể thay đổi tài khoản thanh toán liên kết với tài khoản này ngay trên ứng dụng BIDV SmartBanking. BIDV miễn phí chọn tài khoản trùng số điện thoại đến hết 31/12/2022, miễn phí tạo tài khoản nickname đến hết 30/9/2022. Thông tin chi tiết vui lòng xem tại: <https://www.bidv.com.vn/smartbanking/dinhdanh/> □



Trade Booming

ƯU ĐÃI CHO DOANH NGHIỆP XUẤT NHẬP KHẨU

THU TRANG

Từ nay đến hết ngày 31/12/2022, BIDV triển khai chương trình “Trade Booming” với nhiều ưu đãi hấp dẫn và các chính sách miễn giảm phí cạnh tranh cho doanh nghiệp xuất nhập khẩu (XNK).

Cụ thể, BIDV dành ưu đãi cho khách hàng mới và khách hàng kích hoạt lại tài khoản tại BIDV:

Thứ nhất: Miễn 100% phí thường niên, phí chuyển tiền, phí thanh toán lương, phí thanh toán theo bảng kê qua kênh BIDV iBank;

Thứ hai: Miễn 100% phí dịch vụ kết nối các hệ thống của doanh nghiệp với BIDV (kết nối ERP- BIDV iBank, Thanh toán hóa đơn online, Thu chi hộ điện tử, Tài khoản định danh,...);

Thứ ba: Lựa chọn số tài khoản theo nhu cầu, miễn phí lựa chọn đối với tài khoản số đẹp đến 4 chữ số và giảm 50% phí đối với tài khoản số đẹp đến 7 chữ số.

Đối với tất cả khách hàng mới và hiện hữu, BIDV áp dụng nhiều ưu đãi nhằm tối ưu chi phí cho doanh nghiệp:

Thứ nhất: Giảm 50% phí dịch vụ (gồm cả mức phí tối đa, tối thiểu) khi đăng ký sử dụng mới dịch vụ Chuyển tiền quốc tế và Tài trợ thương mại trên BIDV iBank trong thời gian ưu đãi (áp dụng đối với các dịch vụ: Chuyển tiền quốc tế đi, Phát



Chương trình Trade Booming mang đến nhiều ưu đãi hấp dẫn cho khách hàng

hành LC, Sửa đổi LC, Phát hành Bảo lãnh nhận hàng/Ký hậu vận đơn/ Thư ủy quyền nhận hàng/Giải tỏa bộ chứng từ, Nhờ thu xuất khẩu, Sửa đổi nhờ thu xuất khẩu và Dịch vụ hỗ trợ hoàn thiện bộ chứng từ xuất khẩu).

Thứ hai: Ưu đãi tỷ giá với mức tối thiểu 30 điểm khi thực hiện giao dịch mua bán ngoại tệ tại BIDV.

BIDV đã và đang triển khai các sản phẩm, dịch vụ ngân hàng đa dạng nhằm đáp ứng toàn diện nhu cầu của khách hàng trong hoạt động thanh toán xuất nhập khẩu như:

Sản phẩm Tài trợ thương mại với chính sách tài sản bảo đảm linh hoạt, giá phí ưu đãi, cạnh tranh, đáp ứng nhu cầu tài trợ vốn lưu động cho doanh nghiệp, bao gồm: UPAS LC, UPAS nhờ thu, Tài trợ LC nội địa, Forfaiting. Đặc biệt, UPAS VNĐ là giải pháp kết hợp giữa sản phẩm UPAS và bảo hiểm tỷ giá, mang lợi ích kép cho doanh nghiệp: vừa tận dụng được cơ chế tài trợ của sản

phẩm UPAS, vừa được bảo hiểm rủi ro tỷ giá mua bán ngoại tệ.

Dịch vụ thanh toán quốc tế với đa dạng các hình thức thanh toán như: Thư tín dụng, nhờ thu chứng từ, chuyển tiền quốc tế - với thủ tục hồ sơ đơn giản, thời gian xử lý nhanh chóng, cùng các dịch vụ hỗ trợ gia tăng như hỗ trợ hoàn thiện bộ

chứng từ xuất khẩu, tư vấn các điều khoản thanh toán của hợp đồng ngoại thương, điều khoản thư tín dụng,...

Sản phẩm mua bán ngoại tệ và phái sinh với chính sách tỷ giá ngoại tệ cạnh tranh như: Mua bán ngoại tệ giao ngay, mua bán ngoại tệ kỳ hạn, quyền chọn ngoại tệ và các sản phẩm phái sinh tài chính (SWAP, CCS, IRS...) giúp doanh nghiệp bảo hiểm rủi ro tỷ giá.

Các sản phẩm tài trợ vốn cho doanh nghiệp XNK với điều kiện tín dụng linh hoạt, đáp ứng kịp thời nhu cầu của doanh nghiệp: thế chấp quyền đòi nợ từ Hợp đồng xuất khẩu, LC xuất khẩu, thế chấp khoản phải thu, bộ chứng từ xuất khẩu..., hỗ trợ doanh nghiệp mở rộng khả năng tiếp cận vốn vay ngân hàng, đặc biệt là các doanh nghiệp SME, doanh nghiệp mới thành lập với tiềm lực tài chính còn hạn chế...

Các dịch vụ ngân hàng đa dạng của BIDV đảm bảo doanh nghiệp có thể thực hiện thanh toán đầy đủ, nhanh chóng, đúng hạn cho đối tác, đồng thời hạn chế các rủi ro trong thương mại quốc tế như rủi ro thanh toán, rủi ro ngoại hối.

Đặc biệt, việc số hoá các sản phẩm dịch vụ XNK ngay trên kênh ngân hàng số BIDV iBank sẽ giúp doanh nghiệp thanh toán XNK thực hiện các giao dịch thuận lợi và dễ dàng, đảm bảo các tiêu chí an toàn, bảo mật, tiết kiệm chi phí. □

Trải nghiệm mới VỚI MÃ PIN ĐIỆN TỬ CỦA THẺ BIDV

MAI LAN

Với mong muốn mang đến nhiều tiện ích hơn nữa cho khách hàng, BIDV đã chính thức triển khai mã PIN điện tử (ePIN) - giải pháp PIN thế hệ mới đối với tất cả các loại thẻ phát hành tại ngân hàng. Tiện lợi, bảo mật và bảo vệ môi trường chính là những trải nghiệm mà khách hàng sẽ cảm nhận được khi chuyển sang nhận PIN điện tử của thẻ BIDV.

HƯỚNG DẪN ĐẶT MÃ PIN MỚI THẺ GHI NỢ NỘI ĐỊA BIDV TRÊN ỨNG DỤNG BIDV SMARTBANKING



Bước 1
Đăng nhập ứng dụng SmartBanking. Chọn Dịch vụ thẻ



Bước 2
Tại màn hình Dịch vụ thẻ, Quý khách nhấn nút chức năng Đặt mã PIN mới



Bước 3
Tại màn hình Đặt mã PIN mới, Nhập thông tin xác thực gồm Số CMND/CCCD, Hộ chiếu và ngày sinh. Nhấn nút chức năng Tiếp tục



Bước 4
Tại màn hình Đặt mã PIN mới, nhập mã PIN từ 2 lần và nhấn nút chức năng Tiếp tục



Bước 5
Tại màn hình xác thực, nhập mã OTP



Bước 6
Màn hình báo đã thông báo kết quả giao dịch Đặt mã PIN thành công

Không cần phải trực tiếp ra ngân hàng hay gọi điện lên tổng đài 24/7, không cần phải chờ đợi từ 5-7 ngày sau khi đăng kí sử dụng thẻ để được nhận mã PIN qua đường bưu điện, giờ đây khách hàng sử dụng các loại thẻ của BIDV có thể chủ động nhận và đổi mã PIN chỉ với vài phút ngay trên ứng dụng BIDV SmartBanking. Chỉ cần đăng nhập BIDV SmartBanking trên điện thoại hoặc máy tính sau khi nhận được thẻ, khách hàng có thể dễ dàng nhận và đổi mã PIN trực tiếp thay vì mã PIN giấy như trước đây.

Riêng với thẻ ghi nợ nội địa BIDV, ngoài việc có thể nhận PIN thông qua ứng dụng, khách hàng cũng có thể truy vấn PIN với tin nhắn SMS bằng việc nhắn tin tới tổng đài 8149 theo cú pháp BIDVPIN [6sodau] [4socuoi] [solD] trong đó số ID là số giấy tờ tùy thân của khách hàng

(CMND, CCCD, Hộ chiếu...) đăng ký và lưu tại hệ thống BIDV.

Khác với PIN giấy, mã PIN điện tử truy vấn thông qua tin nhắn SMS sẽ chỉ có hiệu lực trong vòng 24h nên chủ thẻ sẽ phải chủ động đổi PIN trong khoảng thời gian này để nâng cao bảo mật và quyền riêng tư. Mã PIN đã truy vấn qua SMS sẽ hết hiệu lực sau 24h, do vậy khách hàng cần thao tác lại việc truy vấn và đổi PIN.

Với tính năng ePIN, khách hàng có thể chủ động đặt/thay đổi PIN trực tuyến ngay trên ứng dụng ngân hàng số BIDV SmartBanking hoàn toàn miễn phí mà không bị giới hạn thay đổi cũng như không phải ra cây ATM/POS như trước đây. Tính năng mới này không chỉ giúp rút ngắn đáng kể thời gian để sử dụng thẻ kể từ khi đăng ký, mà còn giúp cấp lại mã PIN nhanh chóng trong trường hợp khẩn cấp. Đặc biệt, với việc tích hợp thêm

bước xác thực bảo mật bằng OTP, tính năng mới này không chỉ tiện lợi mà còn đảm bảo yếu tố an toàn tuyệt đối.

Thông qua việc áp dụng mã PIN điện tử, BIDV mong muốn tiếp tục nâng cao trải nghiệm khách hàng đối với dịch vụ ngân hàng số. Trong giai đoạn hiện nay, để hỗ trợ khách hàng làm quen với tính năng mới này, BIDV mới chỉ dừng gửi PIN giấy trực tuyến trên SmartBanking, và tiếp tục duy trì gửi mã PIN giấy trực tiếp tới địa chỉ khách hàng đối với các sản phẩm thẻ phát hành theo hình thức khác. BIDV kỳ vọng việc dừng hẳn PIN giấy và chuyển sang ePIN về lâu dài sẽ là một bước tiến giúp "xanh hóa" các giao dịch tài chính, giảm thiểu giấy in ấn góp phần bảo vệ môi trường, giảm thời gian, tiết kiệm chi phí cho cả khách hàng và ngân hàng. □



Mang bản lĩnh

CHINH PHỤC ĐỈNH CAO

NGUYỄN THẢO

Tiết trời những ngày cuối hạ, đầu thu thật phù hợp cho những chuyến đi xa. Không bỏ lỡ thời khắc giao mùa đặc biệt ấy, Ban Chính sách và Giám sát hệ thống (CS&GSHT) đã thực hiện hành trình đầu tiên với nhiều xúc cảm đặc biệt. Chuyến đi là cơ hội để các thành viên rèn luyện thêm “Bản lĩnh”, tạo thêm “Niềm tin”; đúng với ý nghĩa của Slogan của Ban CS&GSHT: “Bản lĩnh tạo niềm tin”.



Hoạt động team building giúp gắn kết các thành viên Ban CS&GSHT

Điểm đến lý tưởng mà Ban CS&GSHT lựa chọn cho chuyến đi lần này chính là Sa Pa - địa danh du lịch nổi tiếng của núi rừng Tây Bắc. Đáp lại những háo hức, mong chờ của các thành viên, Sa Pa đã chào đón chúng tôi bằng những gì đẹp nhất, ấn tượng nhất của tự nhiên: rừng xanh, núi thẳm, mây trắng trập trùng, nắng nhạt, mưa chiều...

Thiên thời - địa lợi - nhân hòa, hoạt động tập thể của Ban đều

được diễn ra trong tiết trời thuận lợi. Những ngày sinh hoạt tập thể cho chúng tôi hiểu rõ hơn về nhau. Những con người nhiệt huyết, nghiêm túc, chuẩn chỉ trong hoạt động tham mưu, giúp việc Hội đồng quản trị ấy, giờ đây lại đều có thể bùng cháy, thăng hoa cùng đồng nghiệp qua các hoạt động đội với những nụ cười tươi sáng, sáng khoái, tinh thần lán xả cao nhất... Team building để gắn kết đồng đội, chinh phục Fansipan để

luyện tính kiên trì, vượt qua cầu kính để cho mình thêm can đảm và hát cùng nhau để nuôi dưỡng tâm hồn... Không chỉ có các thành viên trẻ tuổi như tôi được “cháy” hết mình, mà những đồng nghiệp kỳ cựu khác là lãnh đạo Ban, lãnh đạo Phòng cũng có cơ hội tìm lại được những xúc cảm của một thời thanh xuân sôi nổi.

Chia sẻ với chúng tôi, anh Bùi Minh Khải - đồng nghiệp, người anh cả trong Ban, đã phát biểu tại đêm gala: Là 01 trong 3 đơn vị trực thuộc có chức năng tham mưu, giúp việc cho HĐQT, Ban CS&GSHT với 21 thành viên, gồm những cán bộ có kinh nghiệm trong hệ thống BIDV, đã tề tựu về chung một mái nhà để từng bước thực hiện tốt nhất nhiệm vụ được giao. Qua chuyến sinh hoạt tập thể này, đặc biệt khi được thấy những thước phim do các bạn trẻ Đoàn Thanh niên Ban CS&GSHT ghi lại, tôi thực sự xúc động. Gần hai năm kể từ khi thành lập, mặc dù đội ngũ nhân sự còn mỏng về số lượng, nhưng những nỗ lực, tinh thần học hỏi, cống hiến của mỗi thành viên rất đáng được ghi nhận. Mỗi năm, mỗi kỳ, mỗi nhiệm vụ đều có thách thức riêng, nhưng tôi tin rằng tập thể chúng ta sẽ luôn kề vai, sát cánh cùng nhau để thực hiện tốt nhất nhiệm vụ giúp việc HĐQT, góp phần đảm bảo an toàn hệ thống.

Chuyến đi của Ban CS&GSHT thực sự là cơ hội quý báu để trải nghiệm, học tập, khám phá và cảm nhận về tự nhiên, con người, văn hóa của một vùng đất nhiều bản sắc.

Quay trở lại với công việc thường ngày, dẫu mục tiêu phía trước còn cần nhiều nỗ lực để vượt qua, nhưng với tinh thần đoàn kết được lan tỏa, chúng tôi tự tin con thuyền Ban CS&GSHT sẽ vươn xa hơn nữa bằng bản lĩnh, niềm tin và tinh thần sáng tạo, góp phần vào một tương lai phát triển bền vững của BIDV. □



NGÀNH NGÂN HÀNG

Trên “mặt trận” tam nông

AN BÌNH

Thực hiện Nghị quyết số 19 - NQ/TW Hội nghị lần thứ 5 Ban chấp hành Trung ương Đảng khóa XIII, “tam nông” luôn là lĩnh vực được ngành Ngân hàng ưu tiên để đẩy mạnh phát triển

Nghị quyết số 19 - NQ/TW Hội nghị lần thứ 5 Ban chấp hành Trung ương Đảng khóa XIII về nông nghiệp, nông dân, nông thôn xác định: Nông nghiệp, nông dân, nông thôn là ba thành tố có quan hệ mật thiết, gắn bó, không thể tách rời; có vai trò, vị trí rất quan trọng trong sự nghiệp đổi mới, xây dựng và bảo vệ Tổ quốc; là cơ sở, lực lượng to lớn trong phát triển kinh tế - xã hội, bảo vệ môi trường, thích ứng với biến đổi khí hậu, giữ vững ổn định chính trị, bảo đảm quốc phòng, an ninh, bảo tồn và phát huy giá trị văn hoá, con người Việt Nam, đáp ứng yêu cầu hội nhập quốc tế. Công nghiệp hoá, hiện đại hoá nông nghiệp, nông thôn là một trong những nhiệm vụ quan trọng hàng đầu của quá trình công nghiệp hoá, hiện đại hoá đất nước. Từ chủ trương này của Đảng cho thấy việc đầu tư cho “tam nông” trong giai đoạn tới là tiếp tục là nhiệm vụ quan trọng của ngành Ngân hàng nói riêng và nền kinh tế nói chung.

NGÂN HÀNG ĐI ĐẦU TRONG ĐẦU TƯ TAM NÔNG

Triển khai Nghị quyết số 26-NQ/TW ngày 5/8/2008 của Ban Chấp hành Trung ương về nông nghiệp, nông dân, nông thôn, 15 năm qua “tam nông” luôn là lĩnh vực được ngành Ngân hàng ưu tiên đầu tư.

Về chính sách, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) đã chủ động tham mưu trình Chính phủ ban hành chính sách tín dụng dành riêng cho lĩnh vực nông nghiệp, nông thôn; đồng thời ban hành nhiều chính sách khuyến khích đầu tư tín dụng đối với lĩnh vực tam nông như: Chính phủ ban hành Nghị định số 41/2010/NĐ-CP ngày 12/4/2010 về chính sách tín dụng phục vụ phát triển nông nghiệp, nông thôn; Nghị định 55/2015/NĐ-CP ngày 9/6/2015 của Chính phủ về chính sách tín dụng phục vụ phát triển nông nghiệp, nông thôn; Nghị định số 116/2018/NĐ-CP ngày 7/9/2018 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 55 về chính sách tín

dụng phục vụ phát triển nông nghiệp, nông thôn; Nghị quyết số 30/NQ – CP ngày 7/3/2017 của Chính phủ về chương trình cho vay khuyến khích phát triển nông nghiệp ứng dụng công nghệ cao, nông nghiệp sạch...

Triển khai chủ trương của Đảng, Nhà nước, thực hiện chỉ đạo của NHNN, các TCTD đã, đang đóng góp tích cực trên mặt trận tam nông. Các TCTD từng bước cải cách, tiết giảm thủ tục vay vốn cho phù hợp đặc thù sản xuất nông nghiệp và trình độ của người dân khu vực nông thôn, đa dạng hóa sản phẩm tín dụng, dịch vụ ngân hàng nhằm tăng khả năng tiếp cận vốn vay của người dân... Lãi suất cho vay lĩnh vực tam nông luôn thấp hơn từ 1% đến 2% so với các lĩnh vực khác. Tín dụng đối với lĩnh vực nông nghiệp nông thôn tăng đều qua các năm. Năm 2014 tăng 10,8%, năm 2015 tăng 13,34%, năm 2016 tăng 18,09%, năm 2017 tăng 25,5%, năm 2018 tăng 21,4%, năm 2019 tăng khoảng 11% so với cuối năm 2018 và chiếm tỷ trọng khoảng 25% dư nợ tín dụng nền kinh tế. Cuối năm 2020, tín dụng phục vụ





phát triển nông nghiệp, nông thôn tăng khoảng 7,0% so với cuối năm 2019, chiếm trên 24% tổng dư nợ tín dụng nền kinh tế. Năm 2021, dư nợ cho vay lĩnh vực nông nghiệp, nông thôn chiếm trên 25,11% tổng dư nợ tín dụng nền kinh tế, tăng 10,21% so với cuối năm 2020. Đặc biệt, nguồn vốn tín dụng ngân hàng đã trở thành nguồn lực quan trọng của Chương trình Mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới, góp phần phát triển sản xuất kinh doanh, tạo việc làm, tăng thu nhập và giảm nghèo bền vững.

PHÁT TRIỂN TÀI CHÍNH TOÀN DIỆN

Nghị quyết số 19 - NQ/TW đặt ra yêu cầu phát triển nền nông nghiệp hiệu quả, bền vững theo hướng sinh thái, ứng dụng khoa học - công nghệ tiên tiến, nâng cao chất lượng, giá trị gia tăng. Cơ cấu lại nông nghiệp thực chất, hiệu quả, khai thác và phát huy lợi thế nền nông nghiệp nhiệt đới, tiềm năng, lợi thế của từng vùng, miền, địa phương. Phát triển nông nghiệp theo hướng hiện đại, chuyên canh hàng hoá tập trung, quy mô lớn, bảo đảm an toàn thực phẩm dựa trên nền tảng ứng dụng khoa học - công nghệ tiên tiến, chuyển đổi số, cơ giới hoá, tự động hoá; gắn kết chặt chẽ nông nghiệp với công nghiệp, dịch vụ, sản xuất với bảo quản, chế biến và tiêu thụ nông sản... Theo Nghị quyết 19, một trong những giải pháp để chúng ta đạt được những mục tiêu đề ra trong phát triển nông nghiệp, nông thôn, nông dân đến năm 2030, tầm nhìn 2045 là: Phát triển thị trường tài chính, tín dụng vi mô, các sản phẩm dịch vụ tài chính mới, củng cố và mở rộng hệ thống quỹ tín dụng nhân dân, bảo đảm an toàn, hiệu quả...

Liên quan đến vấn đề này, hiện ngành Ngân hàng và các Bộ, ngành liên quan đã, đang triển khai Chiến lược tài chính toàn diện quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 với mục tiêu mọi người dân và doanh nghiệp đều được tiếp cận và sử dụng an toàn, thuận



Theo Nghị quyết số 19- NQ/TW, mục tiêu cụ thể đến năm 2030:

- Tốc độ tăng trưởng GDP ngành Nông nghiệp phần đầu đạt bình quân khoảng 3%/năm; tăng năng suất lao động nông nghiệp bình quân từ 5,5 - 6%/năm.
- Tốc độ tăng trưởng công nghiệp, dịch vụ nông thôn phần đầu đạt bình quân trên 10%/năm.
- Số xã đạt chuẩn nông thôn mới trên 90%, trong đó, phần đầu 50% số xã đạt chuẩn nông thôn mới nâng cao; số đơn vị cấp huyện đạt chuẩn nông thôn mới trên 70%, trong đó phần đầu 35% số đơn vị cấp huyện đạt chuẩn nông thôn mới nâng cao.
- Thu nhập bình quân của người dân nông thôn năm 2030 phần đầu tăng gấp 2,5 - 3 lần so với năm 2020.
- Tỷ lệ hộ gia đình nông thôn được sử dụng nước sạch theo quy chuẩn đạt 80%.
- Tỷ trọng lao động nông nghiệp trong tổng lao động xã hội dưới 20%; bình quân hàng năm đào tạo nghề cho khoảng 1,5 triệu lao động nông thôn.
- Tỷ lệ che phủ rừng ổn định ở mức 42%, nâng cao năng suất, chất lượng rừng; tỉ lệ chất thải rắn sinh hoạt nông thôn được thu gom, xử lý theo quy định đạt 90%.

tiện các sản phẩm, dịch vụ tài chính phù hợp nhu cầu, với chi phí hợp lý, do các tổ chức được cấp phép cung ứng một cách có trách nhiệm và bền vững. Trong đó có chỉ tiêu: phần đầu đến năm 2025 dư nợ tín dụng phục vụ phát triển nông nghiệp, nông thôn trên tổng dư nợ tín dụng đối với nền kinh tế đạt 25%. Để đạt mục tiêu này, hệ thống các tổ chức cung ứng sản phẩm, dịch vụ tài chính trên thị trường đã phát triển khá đa dạng, hiện diện tại hầu hết các tỉnh, thành phố trên cả nước. Các sản phẩm, dịch vụ tài chính cơ bản, hướng đến những đối tượng mục tiêu của tài chính toàn diện được tích cực cải thiện. NHNN đã chỉ đạo các NHTM, tổ chức trung gian thanh toán tích cực đẩy mạnh cung ứng dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt; Phát triển các sản phẩm, dịch vụ tài chính phục vụ sản

xuất kinh doanh nông nghiệp, nông thôn; dịch vụ tài chính cho doanh nghiệp nhỏ và vừa (DNNVV), hợp tác xã (HTX), hộ gia đình sản xuất kinh doanh...

Cùng với đó, ngành Ngân hàng tiếp tục dành nguồn vốn tín dụng ưu đãi, khuyến khích các tổ chức tín dụng cho vay đối với nông nghiệp, nông dân, nông thôn; hỗ trợ tín dụng cho hợp tác xã, doanh nghiệp, hộ nông thôn phát triển sản xuất kinh doanh; nâng cao khả năng tiếp cận tín dụng. Triển khai có hiệu quả chính sách tín dụng ưu đãi để giải quyết việc làm, chuyển đổi ngành nghề ở nông thôn. Phát huy vai trò của Ngân hàng Chính sách xã hội, Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn trong cung cấp tín dụng đối với các hộ sản xuất nông nghiệp, nhất là với hộ nghèo và các đối tượng chính sách. □



GÓI HỖ TRỢ LÃI SUẤT 2%

ĐỀ XUẤT TĂNG ĐỐI TƯỢNG THỤ HƯỞNG GIẢM THU TỤC HÀNH CHÍNH

HÀ AN

Chương trình hỗ trợ lãi suất 2% theo Nghị định 31/2022/NĐ-CP của Chính phủ và Thông tư 03/2022/TT-NHNN của Ngân hàng Nhà nước (NHNN) với tổng ngân sách hỗ trợ lên đến 40 nghìn tỷ đồng được các ngân hàng tích cực triển khai nhưng kết quả bước đầu không như kỳ vọng. Vương do đâu, vì sao chính những đối tượng thụ hưởng chính sách lại không mấy mặn mà?

CƠ QUAN QUẢN LÝ SỐT RUỘT...

Theo báo cáo của NHNN, ngay khi Nghị định 31/2022/NĐ-CP của Chính phủ được ban hành, NHNN cũng đã ban hành Thông tư 03/2022/TT-NHNN hướng dẫn các tổ chức tín dụng (TCTD) triển khai chương trình hỗ trợ lãi suất (HTLS). NHNN cũng đã tổ chức hội nghị phổ biến và quán triệt Nghị định 31 trong toàn hệ thống. Sau hội nghị, 44 ngân hàng thương mại (NHTM) đã đăng ký tham gia chương trình với tổng số tiền HTLS đăng ký cho năm 2022 và 2023 là 40 nghìn tỷ đồng, bao gồm hơn 16 nghìn tỷ đồng cho năm 2022 và gần 24 nghìn tỷ đồng cho năm 2023.

Các NHTM đã vào cuộc rất tích cực như ban hành quy định nội bộ về triển khai chương trình HTLS; tổ chức tập huấn toàn hệ thống tới từng chi nhánh, phòng giao dịch; rà soát đối tượng thuộc các ngành, lĩnh vực được HTLS; chủ động thông tin, tuyên truyền đến khách hàng... Tuy nhiên, kết quả triển khai đến nay



Du lịch là một trong những lĩnh vực được hỗ trợ lãi suất

vẫn chưa đạt như kỳ vọng. Báo cáo nhanh từ các NHTM cho thấy, đến nay doanh số cho vay HTLS đạt gần 4.407 tỷ đồng đối với gần 550 khách hàng, số tiền HTLS cho khách hàng dự kiến khoảng 13,5 tỷ đồng.

Từ thực tế triển khai gói hỗ trợ thời gian qua, tại cuộc họp với đại diện NHNN và nhiều bộ ngành khác vào ngày 17/08 vừa qua, Phó Thủ tướng Lê Minh Khái đã đề nghị các bộ ngành tiến hành rà soát lại các quy định liên quan đến ngành nghề, đối tượng được hưởng, các điều kiện vay vốn,..."xem có vênh gì không? Có khắt khe hơn các quy định chung không?" để kịp thời điều chỉnh hoặc đề xuất cấp có thẩm quyền xem xét, điều chỉnh, bổ sung cho phù hợp.

Sau cuộc họp đó, Thống đốc NHNN đã ký ban hành Chỉ thị số 03/CT-NHNN về việc triển khai chương trình HTLS 2% từ nguồn ngân sách Nhà nước 40.000 tỷ đồng theo Nghị định 31 và Thông tư 03. Tại chỉ thị này, Thống đốc yêu cầu: các đơn vị trong toàn ngành cần xác định chương trình HTLS là chủ trương, chính sách quan trọng của Đảng và Nhà nước; là nhiệm vụ trọng tâm phải thực hiện khẩn trương

để hỗ trợ phục hồi nhanh nền kinh tế. Các đơn vị phải chủ động triển khai chính sách HTLS đồng bộ, thống nhất từ Trung ương đến địa phương, từ NHNN đến NHTM, từ hội sở chính đến chi nhánh, phòng giao dịch của NHTM. Quá trình triển khai cần sự phối hợp chặt chẽ, kịp thời giữa NHNN, các bộ, ngành liên quan và các NHTM để nâng cao hiệu quả thực thi chính sách. Thống đốc yêu cầu các TCTD chủ động tiếp cận, đồng hành, hướng dẫn khách hàng, giúp khách hàng hiểu đúng về chính sách để hạn chế tối đa các kiến nghị, khiếu nại của khách hàng; giải ngân kịp thời nguồn kinh phí HTLS theo quy định; đảm bảo thực hiện HTLS công khai, minh bạch, đúng đối tượng, đúng mục đích, ngăn ngừa các rủi ro, trục lợi chính sách. Các TCTD cần đổi nguồn vốn để cho vay các dự án, phương án sản xuất kinh doanh hiệu quả, nhất là các ngành, lĩnh vực được HTLS tại Nghị định 31; đảm bảo hài hòa giữa việc triển khai cho vay HTLS 2% và cho vay đối với các đối tượng khác, phù hợp với chiến lược kinh doanh và chỉ tiêu tăng trưởng tín dụng của ngân hàng. Bên cạnh việc triển khai



cho vay HTLS 2%, các NHTM tiếp tục thực hiện có hiệu quả các giải pháp hỗ trợ, tháo gỡ khó khăn cho khách hàng theo chỉ đạo của NHNN...

NGÂN HÀNG KÈU KHÓ, KHÁCH HÀNG THẤY... NGẠI

Ngày 26/08, một lần nữa NHNN đã tổ chức Hội nghị trực tuyến nhằm phổ biến, giải đáp, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai chương trình HTLS theo Nghị định 31. Tại đây, các NHTM đồng loạt kêu khó khi triển khai chính sách này.

Lãnh đạo nhiều NHTM cho biết, họ gặp nhiều vướng mắc liên quan đến hồ sơ, chứng từ chứng minh mục đích sử dụng vốn vay. Ngân hàng lo nếu xét duyệt không đúng sau này khi thanh tra, kiểm tra, quyết toán, khách hàng không được hỗ trợ, phải trả lãi suất vay theo mức thông thường thì ngân hàng sẽ "khó ăn khó nói" với khách hàng. Một vấn đề khác, theo quy định của Nghị định 31, đối tượng khách hàng được HTLS chỉ giới hạn ở một số ngành có đăng ký kinh doanh. Trong khi đó, theo tinh thần của Luật Dân sự, và Thông tư 39 của ngành Ngân hàng quy định có pháp nhân và cá nhân vay vốn chứ không có hộ kinh doanh, điều này khiến ngân hàng rất khó trong việc phân loại cá nhân và hộ kinh doanh. Nhiều trường hợp doanh nghiệp kinh doanh đa ngành nghề, có khi lên đến hàng chục lĩnh vực khác nhau, nên việc bóc tách cũng như chứng từ chứng minh vốn vay được sử dụng cho lĩnh vực được HTLS là rất khó. Bên cạnh đó, một trong những điều kiện để được HTLS theo Nghị định 31 là khách hàng phải có phương án về khả năng phục hồi. Tuy nhiên, Nghị định 31 và Thông tư 03 chưa có hướng dẫn cụ thể về phương án khả năng phục hồi, dẫn đến mỗi ngân hàng áp dụng điều kiện khác nhau khiến khách hàng bối rối...

Không chỉ ngân hàng, bản thân các doanh nghiệp cũng lo ngại thủ tục phức tạp, rườm rà; khi tham gia chương trình HTLS lại bị cơ



Chương trình hỗ trợ lãi suất 2% theo Nghị định 31 và Thông tư 03 có tổng ngân sách lên đến 40 nghìn tỷ đồng

“ Bộ Tài chính cam kết sẽ thực hiện cấp kinh phí theo đúng các quy định và kịp thời, đảm bảo cho các ngân hàng có nguồn lực để triển khai chương trình này.

Về khâu quyết toán cuối cùng, trong thời gian tới, Bộ Tài chính sẽ phối hợp với NHNN, Bộ Kế hoạch và Đầu tư có những giải đáp một cách thống nhất và rõ ràng. Nếu không thống nhất, mỗi người hiểu cách khác nhau, kiểm toán thực hiện và Bộ Tài chính là đơn vị kiểm tra cuối cùng để chi ngân sách cũng gặp khó khăn. Tôi đề nghị, ngay từ đầu chúng ta phải thực hiện rõ ràng, hồ sơ giấy tờ thủ tục đầy đủ để khi quyết toán chỉ còn trừ con số”.

Ông NGUYỄN HOÀNG DƯƠNG

Vụ phó Vụ Tài chính - Ngân hàng, thuộc Bộ Tài chính

quan thanh tra, kiểm toán vào làm việc nên họ rất "ngại". Do đó, dù không ít khách hàng đủ điều kiện thụ hưởng chính sách nhưng vẫn từ chối tham gia. Thực tế, có ngân hàng đã tiếp cận gần 500 khách hàng thuộc đối tượng nhận hỗ trợ, nhưng chỉ có 30 khách hàng đồng ý tham gia chương trình HTLS và sau khi thẩm định hồ sơ xin vay, ngân hàng này mới chỉ hỗ trợ được 3 khách hàng.

Trước đề nghị của các ngân hàng về việc mở rộng đối tượng thụ hưởng chính sách, đại diện Bộ Kế hoạch và Đầu tư cho biết: Nếu mở rộng đối tượng thụ hưởng chính sách cần phải đánh giá kỹ lưỡng tác động, cân đối nguồn lực vì nguồn lực của nhà nước có hạn; quan trọng nhất là phải có số liệu thực tế phản ánh tính chính xác, phân tích đầy đủ. Trên cơ sở đó, Bộ Kế hoạch và Đầu tư sẽ phối hợp với NHNN kiến nghị lên cấp có thẩm quyền. Về đánh giá một số tiêu chí mang tính định tính như "có khả năng trả nợ", "có khả năng phục hồi", Bộ Kế hoạch và Đầu tư sẽ phối hợp với NHNN xem xét và có hướng dẫn cụ thể.

Thực tế là thủ tục từ đăng ký - phê duyệt - giải ngân - quyết toán... của gói hỗ trợ này khá phức tạp, qua nhiều khâu, nhiều bộ, ngành quản lý. Tùy từng đối tượng, lĩnh vực được hỗ trợ, NHNN, Bộ Tài chính, Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Bộ Xây dựng... đều có thể tham gia kiểm tra hồ sơ của khoản vay được HTLS. Do đó, bà Hà Thị Mỹ Dung - Phó Tổng Kiểm toán Nhà nước cho rằng, để đẩy nhanh gói HTLS 2%, các cơ quan Thanh tra, Kiểm toán, cơ quan quản lý Nhà nước phải thống nhất hướng dẫn các nội dung, đặc biệt là các nội dung về hóa đơn, chứng từ chứng minh mục đích sử dụng vốn đối với khách hàng... □



“7-R” GIÚP DOANH NGHIỆP PHỤC HỒI NHANH BỀN VỮNG

VIỆN ĐÀO TẠO VÀ NGHIÊN CỨU BIDV

Từ đầu năm 2022 đến nay, Việt Nam đã chuyển sang trạng thái “thích ứng an toàn, linh hoạt và kiểm soát hiệu quả dịch Covid-19”. Hoạt động kinh tế - xã hội mở cửa trở lại giúp doanh nghiệp (DN) phục hồi nhưng vẫn đối mặt với nhiều khó khăn, thách thức. Để DN phát triển nhanh, bền vững hơn nữa, Phòng Nghiên cứu Kinh tế, Viện ĐT&NC BIDV đã đưa ra 5 đề xuất đối với Chính phủ, Bộ, ngành và “7-R” đối với DN.



DOANH NGHIỆP PHỤC HỒI NHANH NHƯNG CÒN NHIỀU THÁCH THỨC

Theo Viện ĐT&NC BIDV, kinh tế Việt Nam tăng trưởng 6,42% trong nửa đầu năm 2022 (riêng GDP quý II tăng 7,72%, là mức tăng cao nhất của quý II kể từ năm 2011). Hoạt động của DN (đặc biệt trong lĩnh vực chế biến - chế tạo, thương mại, dịch vụ) khởi sắc; số DN tham gia thị trường 7 tháng đầu năm 2022 đạt gần 134 nghìn DN, tăng 26,8% so với cùng kỳ năm trước, trở về trạng thái như trước dịch.

Các DN hiện đang phục hồi ấn tượng trong nhiều ngành, nghề, lĩnh vực. Đối với lĩnh vực chế biến - chế tạo, chỉ số sản xuất công nghiệp 7 tháng đầu năm tăng 9,7% so với cùng kỳ 2021 (cao hơn mức bình quân 8,8% của toàn ngành công nghiệp). Số DN thành lập mới và quay trở lại hoạt động trong lĩnh vực tăng lần lượt 17,4% và 34,6% so

với cùng kỳ năm trước; trong khi số DN hoàn tất thủ tục giải thể giảm gần 10%. Tương tự, lĩnh vực dịch vụ cũng phục hồi ấn tượng, với số lượng DN thành lập mới tăng 21,7%; số DN quay trở lại hoạt động tăng 56,2% và DN giải thể giảm 9,5%. Bên cạnh đó, hoạt động thương mại quốc tế là điểm sáng, khi tổng giá trị xuất, nhập khẩu 7 tháng tăng gần 15% so với cùng kỳ năm 2021, cán cân thương mại tiếp tục thặng dư (764 triệu USD).

Tuy nhiên, các DN vẫn còn đối mặt với nhiều khó khăn, thách thức khi số lượng DN tạm ngừng kinh doanh có thời hạn 7 tháng đầu năm 2022 vẫn tăng 39,2% so với cùng kỳ (trong đó, trong lĩnh vực chế biến - chế tạo tăng 39,4%, lĩnh vực dịch vụ tăng 37,9%); sự phục hồi không đồng đều giữa các lĩnh vực; xuất hiện những rủi ro, thách thức mới như nguy cơ dịch chống dịch, dịch đậu mùa khỉ, xung đột Ukraina còn

kéo dài; áp lực lạm phát gia tăng khi giá cả còn ở mức cao; rủi ro tài chính - tiền tệ vẫn hiện hữu, trong khi chuỗi cung ứng vẫn bị đứt gãy...

5 ĐỀ XUẤT ĐỐI VỚI CHÍNH PHỦ, BỘ, NGÀNH

Để DN phục hồi nhanh hơn, bền vững hơn sau đại dịch Covid-19, cần sự tiếp tục hỗ trợ đồng bộ từ Chính phủ, Bộ, ngành, cũng như sự nỗ lực của bản thân DN. Viện ĐT&NC BIDV đề xuất một số giải pháp như sau:

Một là, đề xuất Chính phủ, trong bối cảnh dịch bệnh còn phức tạp, vẫn không được lơ là, chủ quan với dịch Covid-19; theo đó cần đẩy nhanh, hiệu quả tiến trình tiêm vaccine; tiếp tục kiểm soát tốt dịch bệnh bởi vì làm tốt điều này cũng chính là góp phần quyết định ổn định kinh tế-xã hội và thúc đẩy phục hồi, phát triển kinh tế.

Hai là, nâng cao hiệu quả hơn nữa trong phối hợp chính sách (đặc



Lĩnh vực chế tạo phục hồi mạnh mẽ hậu Covid-19

biệt giữa chính sách tiền tệ, chính sách tài khóa và chính sách giá cả nhằm kiểm soát lạm phát, tỷ giá, lãi suất, ổn định kinh tế vĩ mô; tăng cường truyền thông nhằm giảm thiểu tâm lý lo ngại lạm phát và hiện tượng đầu cơ, găm giữ, buôn lậu gây bất ổn thị trường. Chú trọng điều tiết việc mua vật tư, thiết bị y tế và thuốc men nhằm đảm bảo đủ nguồn cung và tránh hiện tượng tăng giá bất hợp lý.

Ba là, Chính phủ, các bộ ngành, địa phương cần tiếp tục triển khai chương trình phục hồi, phát triển kinh tế xã hội theo Nghị quyết 43 của Quốc hội và Nghị quyết 11 (cùng các văn bản hướng dẫn tiếp theo) của Chính phủ về chương trình phục hồi này; trong đó, cần chú trọng triển khai quyết liệt, hiệu quả 3 chương trình trọng điểm: (i) gói hỗ trợ tiền thuê nhà cho người lao động, (ii) gói bổ sung đầu tư công 113 nghìn tỷ đồng, và (iii)

chương trình hỗ trợ lãi suất 2%...

Bốn là, đẩy mạnh tái cơ cấu nền kinh tế nhằm thu hút, phân bổ nguồn lực hiệu quả hơn; cùng với việc cải thiện mạnh mẽ, thực chất môi trường đầu tư - kinh doanh, vừa hỗ trợ thiết thực cho DN, người dân, vừa thu hút đầu tư (cả trong và ngoài nước). Đồng thời, thúc đẩy mạnh mẽ phát triển kinh tế số, Chính phủ số, xã hội số; đây vừa là động lực tăng trưởng kinh tế hiện nay, vừa giúp phòng chống dịch bệnh do giảm thiểu tiếp xúc, vừa tạo nền tảng phát triển bền vững trên nền tảng tri thức, dữ liệu và khoa học, công nghệ.

Năm là, trong bối cảnh rủi ro, bất định, Chính phủ cùng các bộ ngành tiếp tục hỗ trợ DN đa dạng hóa sản phẩm, thị trường, đối tác; tăng khả năng kết nối, liên kết với DN... qua đó, tăng năng lực tự chủ, tự cường và chống chịu với các cú sốc bên ngoài.

“7-R” ĐỐI VỚI DOANH NGHIỆP

Các DN cần tiếp tục chủ động, thích ứng với xu hướng mới sau đại dịch Covid-19. Đồng thời tận dụng hiệu quả thời gian kinh tế thế giới đang “chùng xuống”, tăng trưởng chậm lại, chuỗi cung ứng và sản xuất toàn cầu có xu hướng cấu trúc lại, dịch chuyển sang các nước cùng khu vực địa lý... để rà soát, cải tiến, chuẩn hóa quy trình sản xuất, kinh doanh hiện tại. DN cần đặc biệt lưu ý đến khâu tuyển dụng và quản lý nhân lực, chuỗi cung ứng và kênh phân phối, nghiên cứu và phát triển sản phẩm, chuyển đổi số và số hóa quy trình vận hành, xây dựng chiến lược và hoạt động tài chính theo hướng bền vững và tăng khả năng chống chịu trước các cú sốc từ bên ngoài, tăng năng lực cạnh tranh trong ngành và tham gia sâu hơn vào chuỗi giá trị toàn cầu...

DN có thể tham khảo, nghiên cứu và áp dụng giải pháp mô hình “7-R”, để luôn chủ động thích ứng, hồi phục và phát triển kinh doanh của DN, đặc biệt phù hợp với giai đoạn “hậu Covid”, bao gồm: (1) Respond (thích ứng với dịch bệnh); (2) Recover (phục hồi càng nhanh càng tốt); (3) Re-invent (đổi mới, sáng tạo, thích nghi; bao gồm cả thay đổi mô hình, chiến lược kinh doanh theo hướng “chuyển đổi số” nhiều hơn); (4) Restructure (cơ cấu lại tổ chức - bộ máy, hoạt động, tài chính, sản phẩm... để trở nên hiệu quả hơn); (5) Resilience (tăng sức đề kháng, khả năng chống chịu với các cú sốc bên ngoài); (6) Risk management (tăng cường quản lý rủi ro trong môi trường hoạt động nhiều bất định); và (7) Reimagination (tái định hình - điều chỉnh DN để phù hợp với “trạng thái bình thường mới” khi nhu cầu của người tiêu dùng đã thay đổi, đặc biệt liên quan đến tính năng của sản phẩm thiên về công nghệ kỹ thuật số hơn, có tính linh hoạt và khả năng đáp ứng nhanh của DN). □



BẢO MẬT THÔNG TIN

TRONG HOẠT ĐỘNG

QUAN HỆ NHÀ ĐẦU TƯ

 QUỲNH HOA - NGỌC ANH

Đối với các công ty đại chúng nói chung và BIDV nói riêng, hoạt động quan hệ nhà đầu tư có vai trò rất quan trọng để duy trì mối quan hệ với cổ đông hiện hữu và thu hút các nhà đầu tư tiềm năng.

Quan hệ Nhà đầu tư (Investor Relation - IR) là hoạt động chuyên biệt điển hình của các công ty đại chúng và doanh nghiệp niêm yết. Đây là cầu nối quan trọng nhằm đảm bảo các mối quan hệ hiệu quả, bền vững, đa chiều giữa doanh nghiệp với cổ đông, nhà đầu tư, tổ chức trung gian tài chính,... Việc duy trì một kênh trao đổi thông tin hiệu quả sẽ giúp nhà đầu tư đưa ra quyết định tốt hơn, gián tiếp tác động đến giá cổ phiếu của doanh nghiệp. Trong bối cảnh thị trường chứng khoán Việt Nam ngày càng phát triển và hội nhập sâu rộng với thị trường tài chính quốc tế, hoạt động quan hệ nhà đầu tư của các công ty đại chúng nói chung và BIDV nói riêng không những cần tuân thủ các quy định của pháp luật mà còn cần phải đảm bảo tuân thủ các chuẩn mực đạo đức rất cao để đảm bảo lợi ích của các cổ đông, nhà đầu tư và vì sự phát triển bền vững của chính doanh nghiệp và thị trường chứng khoán.

Đứng trước yêu cầu đó, Ban Thư ký Hội đồng quản trị và Quan hệ cổ đông BIDV đã nghiên cứu xây dựng "Sổ tay Quy tắc đạo đức nghề nghiệp trong hoạt động quan hệ

nhà đầu tư tại BIDV" với 8 quy tắc cụ thể. Trong bài viết này, nhóm tác giả đưa ra một số tình huống điển hình liên quan đến quy tắc Bảo mật thông tin.

BẢO MẬT CÁC THÔNG TIN CÓ ĐƯỢC TRONG QUÁ TRÌNH LÀM VIỆC

Anh A là cán bộ thuộc bộ phận Quan hệ nhà đầu tư của Ngân hàng X, được giao nhiệm vụ duy trì kênh tiếp xúc với các quỹ đầu tư, công ty chứng khoán. Công việc của anh A liên quan đến việc tham gia các buổi

hội thảo, gặp gỡ đối tác và trả lời các câu hỏi, cung cấp thông tin liên quan đến hoạt động kinh doanh của ngân hàng,...

Trong quá trình làm việc, anh A quen với chị B là chuyên viên phân tích tại một quỹ đầu tư. Do anh A và chị B cùng có một số bạn chung với nhau nên sau đó 2 người còn có thêm nhiều buổi hẹn gặp ngoài công việc. Trong những lần gặp gỡ, chị B thường xuyên hỏi anh A về tình hình hoạt động kinh doanh của Ngân hàng X (thông tin về huy động vốn, dư nợ, lợi nhuận, tỷ lệ nợ xấu,...) trước khi các thông tin này được công bố rộng rãi ra bên ngoài. Vì quen thân nên anh A đã cung cấp những thông tin mình có được cho chị B và cẩn thận dặn chị B không được nói cho người khác vì các thông tin này chưa phải là chính thức...

Trong trường hợp này, cách hành xử của anh A đã vi phạm nguyên tắc bảo mật thông tin trong quan hệ nhà đầu tư. Mặc dù anh A có nhắc chị B không được nói cho người khác, nhưng việc anh A trả lời chị B đã làm lộ các thông tin nội bộ của ngân hàng, do tại thời điểm đó các thông tin này chưa phải là thông tin chính thức được ngân hàng công bố rộng rãi.

BẢO MẬT THÔNG TIN KHI ĐÃ NGHỈ VIỆC

Anh X hiện đang làm Phó Trưởng phòng Phân tích tại Công ty Chứng khoán Y, chuyên phụ trách nghiên cứu về lĩnh vực ngân hàng. Trước đây, anh X từng làm việc tại bộ phận Quan hệ nhà đầu tư của Ngân hàng A. Trong thời gian làm việc tại





Bảo mật thông tin là một trong những yêu cầu bắt buộc đối với công tác quan hệ nhà đầu tư, theo đó yêu cầu các thông tin có được trong quá trình làm việc phải được duy trì, bảo mật theo đúng quy định. Do vậy, đối với trường hợp này, bộ phận quan hệ nhà đầu tư của Ngân hàng A nên lọc bằng câu hỏi của Quỹ đầu tư B thành 2 loại thông tin để có ứng xử phù hợp:

- Với những thông tin đã được Ngân hàng A công bố rộng rãi: có thể tập hợp và cung cấp ngay cho Quỹ đầu tư B;
- Với những thông tin chưa/không được Ngân hàng A công bố công khai: chỉ cung cấp được cho Quỹ đầu tư B sau khi hai bên đã ký Thỏa thuận Bảo mật thông tin. □

Ngân hàng A, anh X có tham gia vào một đợt phát hành cổ phần riêng lẻ cho nhà đầu tư chiến lược của ngân hàng này. Vì vậy, anh X nắm được gần như toàn bộ các thông tin liên quan đến quá trình phát hành, từ tiếp xúc nhà đầu tư, khảo sát thực trạng đến định giá, ký kết biên bản thỏa thuận, phát hành và niêm yết cổ phiếu mới.

Theo kế hoạch, trong quý tiếp theo, Công ty Chứng khoán Y sẽ tổ chức một buổi Hội thảo để giới thiệu về dịch vụ tư vấn chào bán chứng khoán cho các khách hàng tiềm năng. Lãnh đạo Công ty giao cho anh X chuẩn bị tài liệu liên quan đến hoạt động phát hành cổ phần riêng lẻ cho nhà đầu tư chiến lược tại các ngân hàng. Để tăng hiệu quả và tính thuyết phục của phần trình bày, anh X được yêu cầu dùng toàn bộ các thông tin liên quan đến quá trình phát hành cổ phần tại Ngân hàng A để đưa vào tài liệu, bao gồm cả các thông tin nội bộ, đặc biệt các số liệu phải đúng theo thực tế... Anh X đang băn khoăn về việc ứng xử ra sao trong trường hợp này?

Trên thực tế, các thông tin liên quan đến đợt phát hành cổ phần riêng lẻ cho nhà đầu tư chiến lược của Ngân hàng A mà anh X có được đều do quá trình trước đây. Vì vậy, mặc dù hiện

tại anh X đã nghỉ việc tại Ngân hàng A nhưng vẫn phải chịu trách nhiệm bảo mật các thông tin này, đặc biệt là các thông tin nội bộ không được công bố ra bên ngoài. Do đó, với tài liệu chuẩn bị cho Hội thảo Công ty Chứng khoán Y, anh X chỉ được phép lựa chọn các thông tin đã được Ngân hàng A công bố rộng rãi để bảo đảm không vi phạm tính bảo mật thông tin.

CUNG CẤP THÔNG TIN KHI CHƯA CÓ THỎA THUẬN BẢO MẬT THÔNG TIN

Ngân hàng A và Quỹ đầu tư B đang trong quá trình hợp tác để phát hành cổ phần riêng lẻ của Ngân hàng cho Quỹ. Bộ phận chuyên môn của hai bên đang soạn thảo một số văn bản hợp tác ban đầu, trong đó có Thỏa thuận Bảo mật thông tin.

Trong khi Thỏa thuận Bảo mật thông tin chưa được ký kết, bộ phận nghiên cứu của Quỹ đầu tư B có gửi cho bộ phận quan hệ nhà đầu tư của Ngân hàng A bảng câu hỏi khảo sát để nghị phối hợp cung cấp thông tin. Các thông tin trong bảng hỏi liên quan đến hoạt động kinh doanh, cơ cấu tổ chức, các quy trình, chính sách nội bộ của Ngân hàng A,... Đối với tình huống này, bộ phận quan hệ nhà đầu tư của Ngân hàng A nên ứng xử như nào?

Nội dung quy tắc đạo đức nghề nghiệp trong việc Bảo mật thông tin



- Cán bộ phải duy trì, bảo đảm tính bảo mật của các thông tin có được trong quá trình làm việc tại ngân hàng. Các thông tin cung cấp ra bên ngoài (nếu có) phải là các thông tin chính thống được ngân hàng công bố trên các phương tiện như website, báo cáo tài chính, thông tin báo chí...
- Khi không còn công tác trong hệ thống ngân hàng, cán bộ vẫn phải tiếp tục có trách nhiệm đối với các thông tin có được trong quá trình làm việc tại BIDV theo quy định của BIDV.
- Không sử dụng các thông tin có được trong quá trình làm việc tại ngân hàng vì lợi ích cá nhân cũng như lợi ích của các bên có liên quan.



BIDV hỗ trợ gần 01 tỷ đồng AN SINH XÃ HỘI TẠI ĐẮK LẮK

THANH BÌNH

Vừa qua, nhân dịp Hội nghị Ban Chấp hành Công đoàn BIDV khóa V, lần thứ 10 tổ chức tại Đắk Lắk, BIDV đã tổ chức chương trình trao tặng an sinh xã hội cho tỉnh với tổng giá trị gần 01 tỷ đồng.



Ông Trần Xuân Hoàng - Ủy viên HĐQT, Chủ tịch Công đoàn BIDV, đại diện trao biểu trưng hỗ trợ 500 triệu đồng cho các trường học tại tỉnh Đắk Lắk

Tham dự chương trình về phía tỉnh Đắk Lắk có bà Lê Thị Thanh Xuân, Phó Trưởng Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh Đắk Lắk; đại diện lãnh đạo huyện Cư M'gar, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc huyện Cư M'gar; Về phía BIDV có ông Trần Xuân Hoàng, Ủy viên HĐQT, Chủ tịch Công đoàn; lãnh đạo thường trực, Ban Chấp hành Công đoàn.

Các chương trình an sinh xã hội BIDV trao tặng tỉnh Đắk Lắk bao gồm: hỗ trợ 500 triệu đồng từ quỹ

Tại khu vực Tây Nguyên, trong 7 tháng đầu năm 2022, BIDV thực hiện hỗ trợ kinh phí gần 16,7 tỷ đồng, bao gồm: các chương trình tài trợ xây dựng nhà ở cho người nghèo tại Gia Lai; tài trợ giáo dục tại Đắk Nông, Gia Lai, Kon Tum; tài trợ khắc phục hậu quả thiên tai trồng cây tại Đắk Nông; tài trợ 5 xe cứu thương cho 5 tỉnh Tây Nguyên; hỗ trợ xây dựng 20 căn nhà tình nghĩa tại các tỉnh...

BIDV xây dựng cơ sở vật chất cho các trường mầm non, tiểu học tại vùng khó khăn; xây dựng 7 nhà tình nghĩa trị giá 350 triệu đồng từ Quỹ Xã hội Công đoàn BIDV. Ngoài ra, BIDV cũng trao 120 suất quà cho hộ nghèo, hộ có hoàn cảnh khó khăn trị giá 60 triệu đồng do Công đoàn cơ sở các Ban Tổ chức Nhân sự, Truyền thông và Thương hiệu, Văn phòng Công đoàn, BIDV Đắk Lắk, BIDV Ban Mê đóng góp.

Phát biểu tại chương trình, ông Trần Xuân Hoàng, Ủy viên HĐQT, Chủ tịch Công đoàn BIDV cho biết: từ đầu năm 2022 đến nay, BIDV đã thực hiện các chương trình an sinh xã hội trên địa bàn tỉnh với tổng số tiền 5 tỷ đồng. Trong đó, nổi bật là chương trình trao tặng xe cứu thương trị giá 1,2 tỷ đồng, xây 4 lớp học mẫu giáo ở huyện Ea Kar với tổng kinh phí 2 tỷ đồng; thực hiện chương trình Tết vì người nghèo 01 tỷ đồng...

Bà Lê Thị Thanh Xuân, Phó Trưởng Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh ghi nhận những đóng góp của BIDV đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của địa phương và mong muốn đơn vị tiếp tục quan tâm, đồng hành cùng tỉnh Đắk Lắk trong công tác an sinh xã hội và xóa đói giảm nghèo.

Được nhận món quà là căn nhà tình nghĩa từ Công đoàn BIDV trong đợt này, chị Y Suet Adrong (trú tại buôn Sút M' Rang - xã Cư Suet) xúc động chia sẻ: Tôi rất biết ơn BIDV đã cho tôi một ngôi nhà mà vợ chồng tôi mơ ước từ lâu. Giá trị ngôi nhà không thể tính được bằng tiền mà hơn hết nó là tình cảm, tấm lòng sẻ chia đùm bọc của Công đoàn BIDV đối với đồng bào dân tộc Tây Nguyên như tôi. Có nhà mới, gia đình tôi yên tâm hơn và sẽ cố gắng lao động sản xuất để có cuộc sống tốt hơn. □



TẶNG 5.000 CẶP PHAO CỨU SINH CHO TRẺ EM MIỀN SÔNG NƯỚC



Trong khuôn khổ chương trình này, ngày 22/8 vừa qua, Công đoàn BIDV đã phối hợp Ủy ban MTTQ tỉnh Thanh Hóa, MTTQ huyện Hậu Lộc phối hợp chương trình trao tặng 500 chiếc cặp phao cho các cháu học sinh trường Tiểu học - Trung học Phong Lộc và trường Tiểu học - Trung học Quang Lộc, huyện Hậu Lộc. Các thầy cô giáo, các phụ huynh và các cháu học sinh rất vui mừng và phấn khởi vì được nhận chiếc cặp đúng dịp khai giảng năm học mới. Hơn nữa đây là loại cặp vừa sử dụng để sách vở và dụng cụ học tập vừa là “phao cứu sinh” có khả năng nâng nổi cơ thể các cháu trong trường hợp cần thiết. Các cháu học sinh sẽ được bảo vệ an toàn trước nguy cơ đuối nước, phụ huynh các cháu cũng sẽ yên tâm hơn mỗi khi con em mình tới lớp với những chiếc cặp phao do Công đoàn BIDV trao tặng.

THANH BÌNH

Đại diện Công đoàn BIDV trao cặp phao cứu sinh cho các cháu học sinh

Nhân dịp khai giảng năm học mới 2022-2023, Công đoàn BIDV đã dành gần 01 tỷ đồng từ quỹ xã hội Công đoàn để tặng 5.000 cặp phao cứu sinh cho các cháu học sinh các tỉnh miền sông nước, chịu nhiều thiên tai bão lũ...

Từ năm 2016 đến năm 2020, thông qua Quỹ bảo trợ trẻ em (nay là Quỹ xã hội từ thiện Tấm lòng vàng - Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam, BIDV đã có cam kết tài trợ 25 nghìn cặp phao cứu sinh cho trẻ em trong vòng 5 năm, trị giá gần 5 tỷ đồng. Năm học 2022 -

2023, Công đoàn BIDV tiếp tục thực hiện chương trình tài trợ 5.000 cặp phao trị giá gần 01 tỷ đồng tặng các cháu học sinh 10 tỉnh Thanh Hóa, Hà Tĩnh, Quảng Bình, Bình Định, Bạc Liêu, Cà Mau, Long An, Sóc Trăng, Vĩnh Long và Trà Vinh, mỗi địa phương 500 cặp.

Trong thời gian tới, Công đoàn BIDV sẽ phối hợp các Công đoàn cơ sở chi nhánh tiếp tục trao tặng cặp phao đến tận tay các cháu học sinh nhân dịp khai giảng năm học mới tại các tỉnh Hà Tĩnh, Quảng Bình, Bình Định, Bạc Liêu, Cà Mau, Long An, Sóc Trăng, Vĩnh Long và Trà Vinh. □

TRAO 05 CĂN NHÀ ĐẠI ĐOÀN KẾT TẠI THANH HÓA

Trong chuyến công tác tại huyện Hậu Lộc, tỉnh Thanh Hóa, đại diện Công đoàn BIDV đã trao tặng 5 căn nhà Đại đoàn kết cho các hộ nghèo đang gặp khó khăn về nhà ở trên địa bàn huyện với tổng trị giá 250 triệu đồng. Đây là chương trình nằm trong kế hoạch trao tặng tỉnh Thanh Hóa 100 căn nhà đại đoàn kết, trị giá 5 tỷ đồng của BIDV.

Đại diện các hộ nghèo tại huyện Hậu

Lộc, vợ chồng ông Nguyễn Xuân Biên, thôn Phương Lĩnh, xã Đồng Lộc bày tỏ niềm vui mừng phấn khởi khi được ở trong căn nhà khang trang đẹp đẽ do BIDV hỗ trợ một phần kinh phí. Ông cho biết: “Từ nay gia đình tôi đã có mái ấm để ở, không phải lo lầy chậu hứng nước mỗi lần mưa bão nữa. Chúng tôi rất biết ơn BIDV đã giúp chúng tôi biến ước mơ thành hiện thực”. □



Người dân vui mừng trước căn nhà mới do BIDV hỗ trợ

CHUNG TAY LAN TỎA

Văn hóa kiểm soát rủi ro

THU HIỂN (tổng hợp)

Không chỉ tạo ra sân chơi lành mạnh, bổ ích, Hội thi Văn hóa kiểm soát rủi ro (VHKSRR) còn góp phần đẩy mạnh phong trào học tập, thi đua nâng cao nhận thức và thực hành VHKSRR trong tất cả các mặt nghiệp vụ tại tất cả các đơn vị. Hội thi VHKSRR cấp cơ sở đang được tổ chức tại rất nhiều chi nhánh BIDV trên toàn hệ thống, thu hút sự quan tâm của đông đảo cán bộ và là bước đệm quan trọng cho Hội thi cấp khu vực sẽ diễn ra trong thời gian tới...



Tập thể BIDV Đông Sài Gòn

BIDV ĐÔNG SÀI GÒN

Ngày 31/7/2022, BIDV Đông Sài Gòn tổ chức thành công Hội thi VHKSRR năm 2022 vòng thi cấp cơ sở với sự góp mặt của 4 đội thi: Chiến Binh Mai Vàng, Xung phong, Toàn diện và Mầm non ham học. Chương trình nhằm hiện thực hóa phương châm hành động năm 2022 của BIDV: “Kỷ cương - Hiệu quả - Chuyển đổi số”; chào mừng 65 năm thành lập BIDV và đẩy mạnh phong trào học tập, thi đua nâng cao nhận thức, thực hành về VHKSRR một cách “toàn diện đa chiều” trong tất cả các mặt hoạt động nghiệp vụ.

Hội thi với 4 phần thi: khởi động, vượt chướng ngại vật, tăng tốc và về đích đầy hấp dẫn. Chương trình đã kích lệ tinh thần làm việc của

cán bộ, tạo điều kiện cho cán bộ giao lưu, học hỏi, chia sẻ và đúc kết các bài học kinh nghiệm thông qua tình huống và phương án giải quyết khi gặp trường hợp phát sinh rủi ro cụ thể.

Sau những giờ phút tranh tài căng thẳng, hồi hộp, gay cấn, nhờ sự đồng đều về đội hình cùng việc duy trì phong độ ổn định qua các vòng thi, đội thi Chiến Binh Mai Vàng đã xuất sắc đạt điểm số cao nhất và giành giải Nhất của hội thi. Sau vòng thi cấp cơ sở, BIDV Đông Sài Gòn sẽ lựa chọn những “Hạt giống ưu tú nhất” để thành lập đội thi tham gia Hội thi cấp khu vực.

BIDV THANH HÓA

Ngày 7/8/2022, BIDV Thanh Hóa tổ chức thành công Hội thi VHKSRR

cấp cơ sở. Dù thời gian chuẩn bị gấp rút, nhưng với sự chu đáo của Ban Tổ chức và sự tập luyện, chuẩn bị nghiêm túc, nhiệt huyết của các đội thi, tất cả đã tạo nên một hội thi nhiều màu sắc, đầy gay cấn, hấp dẫn.

Kết quả chung cuộc, giải Nhất thuộc về đội The Best, các giải còn lại thuộc về các đội: FireWall (giải Nhì), Táo Family (giải Ba), Nhận - Thái - Hành (giải Đội thi được yêu thích nhất). Cũng tại hội thi, Ban Tổ chức đã trao giải cho 2 cán bộ có thành tích xuất sắc tại vòng thi online Qbizz tổ chức ngày 22/6/2022. Kinh doanh ngân hàng là ngành nghề kinh doanh đặc thù, tiềm ẩn rủi ro cao. Vì vậy, bên cạnh việc nâng cấp, hoàn thiện quy trình, nghiệp vụ, tăng cường công tác giám sát, thanh kiểm tra nội bộ, đảm bảo sự minh bạch và thông suốt thông tin; việc xây dựng, lan toả những giá trị cốt lõi về kiểm soát rủi ro là vấn đề cần đặc biệt chú trọng. Hy vọng sau cuộc thi mỗi cán bộ sẽ tự trang bị cho mình thêm nhiều kiến thức và kỹ năng để xử lý rủi ro. Từ đó, góp phần đưa BIDV Thanh Hoá đạt được những mục tiêu kinh doanh mới an toàn và bền vững.



BIDV Thanh Hóa trao giải Hội thi VHKSRR cấp cơ sở



Cán bộ BIDV Thành Vinh tham gia Hội thi VHKSRR cấp cơ sở

BIDV THÀNH VINH

Với mục tiêu lan tỏa VHKSRR trong từng hoạt động, đến từng bộ phận và từng cá nhân đang công tác tại chi nhánh, tìm kiếm những cán bộ xuất sắc đại diện cho đơn vị tham gia Hội thi cấp khu vực sắp tới, ngày 06/08/2022 BIDV Thành Vinh tổ chức Hội thi VHKSRR vòng thi cấp cơ sở tại trụ sở chi nhánh. Hội thi có sự tham gia của 3 đội thi: The Wall, Liên Minh và đội KTBT; các đội thi là tổ hợp các thành viên xuất sắc, đạt điểm cao tại vòng thi cá nhân của chi nhánh.

Với sự đầu tư tỉ mỉ và chuyên nghiệp từ việc chọn lựa câu hỏi, lên ý tưởng cuộc thi đến khi xây dựng chương trình hoàn chỉnh trong thời gian ngắn, Ban Tổ chức đã dành tất cả sự tâm huyết, tinh thần quyết liệt để Hội thi VHKSRR cấp cơ sở thành công. Hội thi cấp cơ sở chi nhánh trải qua 4 vòng đấu hấp dẫn và kịch tính. Các đội thi chuẩn bị công phu đầy đủ kiến thức các vòng giới thiệu, khởi động, tăng tốc, về đích và mang đến cho khán giả một cuộc thi vô cùng gay cấn.

Vòng thi cấp cơ sở BIDV Thành Vinh diễn ra thành công tốt đẹp là tiền đề để chi nhánh có sự chuẩn bị kỹ càng nhất, lựa chọn những nhân tố xuất sắc chuẩn bị cho Hội thi khu vực sắp tới.

BIDV TIỀN GIANG

Không phụ lòng Ban Tổ chức và khán giả, Hội thi VHKSRR cấp cơ sở



Cán bộ BIDV Tiền Giang tham gia Hội thi VHKSRR cấp cơ sở

BIDV Tiền Giang với sự tranh tài quyết liệt của 4 đội thi đã diễn ra thành công tốt đẹp vào ngày 13/8/2022 vừa qua. Hội thi gồm 5 phần theo sát chương trình của Ban Tổ chức Hội thi BIDV: phần thi giới thiệu, khởi động, tăng tốc, về đích và hùng biện.

Bên cạnh đó, Hội thi cấp cơ sở chi nhánh còn có thêm phần thi thứ 6: "câu hỏi điểm thưởng" để tạo điều kiện cho các đội có cơ hội lợi ngược



Các đội thi BIDV Long Biên Hà Nội tham gia Hội thi VHKSRR cấp cơ sở

dòng. Quá trình chuẩn bị và tham dự hội thi, các đội đã có những buổi thảo luận diễn tập đầy tiếng cười sau giờ làm việc căng thẳng. Khi trên sân khấu thể hiện phần thi, sự căng thẳng và hồi hộp không ngăn được các đội bùng cháy hết mình.

Đại diện đội thi "Biệt đội kiểm soát rủi ro" chia sẻ: Tôi chưa bao giờ làm được đến mức này để mang lại sự tươi vui hấp dẫn cho cuộc thi và nhất là để ghi điểm cho đội mình. Hội thi đã gắn kết, mang lại bầu không khí thi đua, rèn luyện tươi vui, và nhất là đã lan tỏa thành công, thống nhất quan điểm nhận thức và hệ giá trị cốt lõi về kiểm soát rủi ro đến từng cán bộ BIDV.

BIDV LONG BIÊN HÀ NỘI

Ngày 14/8/2022, Hội thi VHKSRR cấp cơ sở BIDV Long Biên Hà Nội diễn ra sôi nổi, kịch tính với các phần thi theo thể lệ chung của BIDV. Ngoài ra, Hội thi của chi nhánh còn bổ sung một phần thi dành cho cổ động viên các đội với 20 câu hỏi theo hình thức Quizizz trực tiếp tại hội trường. Điểm thi của các đội cổ động viên được cộng vào điểm thi của các đội thi trực tiếp trên sân khấu. Việc bổ sung phần thi cổ động viên vào thể lệ là một ý tưởng sáng tạo của chi nhánh, thông qua đó không chỉ 5 thành viên chính thức của mỗi đội thi mà tất cả các cán bộ chi nhánh đều tích cực ôn tập, ghi nhớ các kiến thức về VHKSRR.

Kết thúc hội thi, đội 4 gồm các phòng Quản trị tín dụng, Kế hoạch tài chính và Giao dịch khách hàng đã xuất sắc giành giải Nhất và vinh dự làm đại diện cho chi nhánh tham gia hội thi VHKSRR cấp khu vực.

Hội thi VHKSRR chi nhánh Long Biên Hà Nội đã thành công trên phương diện thực hiện tốt một trong năm nguyên tắc thực hành tại Nghị quyết 534/NQ-BIDV của BIDV đó là: "Lan tỏa, thấm thấu". □



HỘI THAO BIDV NĂM 2022 NƠI NHỮNG “VẬN ĐỘNG VIÊN” TRANH TÀI

 **CÔNG ĐOÀN BIDV**

Nhân kỷ niệm 65 năm Ngày truyền thống BIDV, hướng tới chào mừng Đại hội VI Công đoàn BIDV nhiệm kỳ 2023-2028; Công đoàn BIDV tổ chức hội thao các công đoàn cơ sở BIDV năm 2022 trên toàn hệ thống BIDV. Hội thao đã thu hút đông đảo đoàn viên, người lao động tham gia với tinh thần sôi nổi, nhiệt huyết và cống hiến.

KHU VỰC TRỤ SỞ CHÍNH

Trong 2 ngày 27-28/8/2022, Hội thao khu vực Trụ sở chính diễn ra tràn ngập niềm vui với sự tham gia của 8 đội, quy tụ gần 700 vận động viên đến từ 40 Công đoàn cơ sở Ban/Trung tâm Trụ sở chính, tranh tài 6 môn thi đấu. Hội thao kết thúc để lại dấu ấn sâu sắc về tinh thần đoàn kết, ý chí thi đấu cao độ của các vận động viên. Kết quả chung cuộc, giải Nhất toàn đoàn thuộc về Khối Bán buôn & Kinh doanh vốn; giải Nhì thuộc về Khối Quản lý rủi ro & Trung tâm Phê duyệt tín dụng; giải Ba thuộc về Khối Tác nghiệp, Khối Bán lẻ; giải Khuyến khích thuộc về Khối Công nghệ thông tin & Ngân hàng số, Khối Tài chính Kế toán, Khối Hỗ trợ, Khối Đầu tư – Pháp chế và Giám sát tuân thủ - Ban trực thuộc HĐQT. Đặc biệt, Hội thao khu vực Trụ sở chính còn trao tặng giải “Đội cổ vũ phong cách nhất” cho Khối Tài chính Kế toán và giải “Đội cổ vũ truyền cảm hứng” cho Khối Công nghệ thông tin & Ngân hàng số.



Khai mạc Hội thao khu vực Trụ sở chính



Ban Tổ chức trao giải tại Hội thao khu vực Bắc Trung Bộ

KHU VỰC BẮC TRUNG BỘ

Ngày 21-24/7, tại Nhà thi đấu thể dục thể thao Nghệ An, Hội thao các Công đoàn cơ sở BIDV khu vực Bắc Trung Bộ năm 2022 diễn ra với sự tham gia của 600 vận động viên đến từ 14 Công đoàn cơ sở chi nhánh BIDV và Công ty BIC Bắc Trung Bộ. Với 7 bộ môn thi đấu gồm: bóng đá nam, bóng đá nữ, bóng bàn, cầu lông, quần vợt, chạy việt dã và kéo co, Hội thao khu vực Bắc Trung Bộ tại Nghệ An đã cống hiến cho khán giả những màn thi đấu sôi nổi, nhiệt huyết trên tinh thần thể thao cao thượng, lành mạnh. Chung cuộc, giải Nhất toàn đoàn thuộc về BIDV Quảng Trị, giải Nhì thuộc về BIDV Lam Sơn và BIDV Thanh Hóa, giải Ba thuộc về các đơn vị BIDV Nghệ An, BIDV Quảng Bình và BIDV Bim Sơn.



KHU VỰC ĐÔNG NAM BỘ

Trải qua 3 ngày tranh tài sôi nổi (12-14/8/2022) ở 6 môn thi đấu (bóng đá, cầu lông, bóng bàn, tennis, kéo co và chạy bộ), các đội tham gia Hội thao khu vực Đông Nam Bộ đã thể hiện lối chơi đa dạng, đẹp mắt, cùng tinh thần thi đấu nhiệt huyết, sôi nổi, cao thượng. Gần 700 vận động viên là đoàn viên, người lao động BIDV tại 16 chi nhánh khu vực Đông Nam Bộ tham gia thi đấu đã thể hiện được tính tập thể, đoàn kết, hiệu quả và mang đậm bản sắc văn hóa BIDV, góp phần tạo nên thành công rực rỡ của Hội thao BIDV năm 2022. Kết thúc Hội thao, BIDV Bình Dương đạt giải Nhất toàn đoàn, BIDV Mỹ Phước đạt giải Nhì và BIDV Đồng Nai đạt giải Ba.



Các VĐV thi đấu môn bóng bàn tại Hội thao khu vực Đông Nam Bộ



Các VĐV tranh tài môn thi kéo co tại Hội thao khu vực Nam Trung Bộ

KHU VỰC NAM TRUNG BỘ

Ngày 12-14/8/2022, Hội thao khu vực Nam Trung Bộ được tổ chức thu hút 523 vận động viên nam, nữ đến từ 15 công đoàn cơ sở là các chi nhánh các tỉnh, thành phố gồm: Khánh Hòa, Bình Định, Dung Quất, Quảng Nam, Phú Tài, Phú Yên, Quy Nhơn, Quảng Ngãi, Đà Nẵng, Hội An, Ninh Thuận, Hải Vân, Nha Trang, Sông Hàn, Văn phòng III. Tại hội thao, các vận động viên tham gia tranh tài các môn: bóng đá nam, nữ; cầu lông, bóng bàn, quần vợt, kéo co và chạy bộ. Chung cuộc, Ban tổ chức trao giải Nhất toàn đoàn cho BIDV Khánh Hòa, giải Nhì cho BIDV Bình Định; giải Ba cho BIDV Dung Quất và BIDV Quảng Nam.

KHU VỰC HÀ NỘI

Sau 2 ngày (20-21/8/2022) tranh tài sôi nổi, Hội thao khu vực Hà Nội diễn ra thành công tốt đẹp với sự tham gia của 1.730 vận động viên đến từ 34 chi nhánh BIDV trên địa bàn Hà Nội thi đấu với 06 bộ môn: Bóng đá, bóng bàn, tennis, cầu lông, kéo co và chạy bộ. Đánh giá kết quả hội thao, ông Ngô Khánh Toàn - Ủy viên BTV Công đoàn, Phó Giám đốc BIDV Sở Giao dịch 1, Chủ tịch Công đoàn cơ sở, Trưởng Ban tổ chức Hội thao, khẳng định: "Hội thao là sân chơi lành mạnh, bổ ích, nâng cao thể chất, rèn luyện sức khỏe, nâng cao chất lượng, năng suất lao động. Trên tinh thần "Đoàn kết, trung thực, cao thượng" hội thao đã quy tụ được các vận động viên thi đấu nhiệt tình, trách nhiệm, cống hiến cho khán giả những trận đấu hấp dẫn, đẹp mắt". Chung cuộc, giải Nhất toàn đoàn được trao cho BIDV Quang Trung; giải Nhì BIDV Thanh Xuân và giải Ba BIDV Tây Hồ.



Các VĐV tranh tài môn thi kéo co tại Hội thao khu vực Hà Nội



Các VĐV thi đấu môn cầu lông tại Hội thao khu vực TP.HCM

KHU VỰC THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH:

Ngày 20-21/8/2022, Hội thao khu vực Thành phố Hồ Chí Minh thu hút 1.345 vận động viên đến từ 39 đội tham gia thi đấu 6 bộ môn đã diễn ra thành công. Sau 2 ngày tranh tài sôi nổi với những màn thi đấu đặc sắc, hấp dẫn, Ban Tổ chức Hội thao khu vực Thành phố Hồ Chí Minh đã trao 29 giải Nhất, 29 giải Nhì và 32 giải Ba cho các vận động viên tham gia các bộ môn thi đấu: Bóng đá, bóng bàn, tennis, cầu lông, kéo co và chạy bộ. □



BIỂU DƯƠNG

Học sinh, sinh viên tiêu biểu ngành Ngân hàng



Ông Trần Xuân Hoàng- Phó Bí thư TT Đảng ủy, Ủy viên HĐQT, Chủ tịch Công đoàn BIDV trao phần thưởng cho HSSV tiêu biểu tại Hội nghị

PHƯỚC THẢO

Ngày 12/8/2022, Công đoàn Ngân hàng Việt Nam tổ chức hội nghị biểu dương học sinh, sinh viên tiêu biểu ngành Ngân hàng giai đoạn 2019 - 2022. Trong số 209 học sinh, sinh viên được khen thưởng, BIDV có 41 cháu là con CBCNV trong toàn hệ thống đạt các giải thưởng quốc gia, quốc tế, khu vực; có ý chí vươn lên trong học tập và không ngừng rèn luyện...

KHEN THƯỞNG, ĐỘNG VIÊN THỂ HỆ TƯƠNG LAI CỦA ĐẤT NƯỚC

Việc tổ chức biểu dương, khen thưởng đối với học sinh, sinh viên tiêu biểu là con cán bộ, đoàn viên, người lao động ngành Ngân hàng được tổ chức định kỳ 03 năm/lần. Đây là một trong những hoạt động được công đoàn các cấp trong hệ thống hết sức quan tâm, qua đó nhằm tạo sự động viên, khích lệ kịp thời đối với đội ngũ cán bộ, đoàn viên, người lao động và con em CBCNV.

Trước đó, ngày 11/8/2022, BIDV đã tổ chức chương trình gặp mặt và tặng quà kỷ niệm tới 41 học sinh sinh viên cùng các gia đình trong không gian đầm ấm, vui vẻ. Đại diện Ban Lãnh đạo, Ban Thường vụ Công đoàn BIDV, ông Trần Xuân Hoàng - Phó Bí thư TT Đảng ủy, Ủy viên Hội đồng Quản trị, Chủ tịch Công đoàn BIDV đã phát biểu ghi nhận và tuyên dương các thành tích của các cháu; động viên các cháu học sinh sinh viên tiếp tục cố gắng phấn đấu đạt thành tích cao hơn trong học tập và rèn luyện, chuẩn bị

hành trang bước vào thời đại 4.0, trở thành công dân có ích cho xã hội...

Trong nhiều năm qua, Công đoàn BIDV đã có nhiều hoạt động ý nghĩa chăm lo cho cán bộ, đoàn viên công đoàn và người thân cán bộ, đoàn viên người lao động công đoàn BIDV. Đặc biệt, BIDV luôn dành sự quan tâm bằng những hành động thiết thực, cụ thể nhằm động viên, khuyến khích, tuyên dương và khen thưởng kịp thời các cháu HSSV là con cán bộ, đoàn viên công đoàn BIDV có thành tích xuất sắc, tiêu biểu trong học tập, rèn luyện. Sự quan tâm này vừa là nguồn động viên, khích lệ tinh thần CBCNV, con em CBCNV, vừa thể hiện sự quan tâm thế hệ tương lai của đất nước. Thành tích của các cháu đạt được không chỉ là niềm vui, niềm tự hào của các cháu và gia đình mà còn là niềm vinh dự, niềm tự hào chung của BIDV. Công đoàn BIDV



mong muốn các cháu tiếp tục tu dưỡng, rèn luyện để đạt được những thành tích cao hơn, chiếm lĩnh, chinh phục những đỉnh cao tri thức, khoa học mới.

Trong số 41 học sinh, sinh viên tiêu biểu được khen thưởng có 9 học sinh đạt giải quốc tế, 26 học sinh đạt giải quốc gia, 03 sinh viên thủ khoa đại học, 01 sinh viên 5 tốt, 02 học sinh vượt khó học giỏi là con CBCNV tại 32 CBCS trong toàn hệ thống BIDV, bao gồm: CBCS Lai Châu, Đà Lạt, Vĩnh Long, Quảng Trị, Ban Công Nghệ, Tuyên Quang, Bình Định, Yên Bái, Đất Mũi, Hải Phòng, TT Thẩm định & Phê duyệt, Bình Chánh, Đà Nẵng, VP Hội sở chính, Hưng Yên, Thành Vinh, Hà Nam, Viện Đào tạo và nghiên cứu, Ngọc Khánh Hà Nội, Bắc Giang, Thanh Hoá, Sở Giao dịch 3, Bắc Hà, Bắc Ninh, Quang Trung, Bình Phước, Kiên Giang, Ninh Bình, Đông Đô, Bắc Kạn, Trung tâm PTKD&QTDLTT, Trung tâm TNTTTM.

NIỀM TỰ HÀO CỦA CBCNV BIDV

Có nhiều cháu đạt thành tích xuất sắc, tiêu biểu như: cháu Quách Duy Anh - trường THCS Archimedes, con mẹ Tô Thị Bích Vân - Trưởng phòng Trung tâm Tác nghiệp Tài trợ Thương mại, đạt Huy chương vàng Olympic Toán và Khoa học quốc tế (IMSO) lần thứ 16 - năm 2020, Huy chương Bạc Olympic Toán Châu Á Thái Bình Dương năm 2019, được tặng học bổng ASEAN của Chính phủ Singapore năm 2021; cháu Dương Anh Tuấn, Trường THCS Gia Thụy Long Biên - Hà Nội, con bố Dương Thế Chung - Phó Trưởng phòng VP Hội sở chính, đạt Huy chương Bạc Olympic Toán và Khoa học quốc tế (IMSO) năm 2019; cháu Lê Quang Tuấn - trường THCS Thanh Xuân, con mẹ Phạm Thị Hương - Giám đốc PGD Vĩnh Hồ - BIDV Đông Đô, đạt Huy chương Vàng IMSO năm 2019 - 2020...

Không chỉ đạt các thành tích cao các môn về văn hóa, các cháu còn khẳng định ở các lĩnh vực nghiên cứu, ứng dụng khoa học vào cuộc



Đại diện Ban Lãnh đạo BIDV chụp ảnh lưu niệm cùng các cháu HSSV tiêu biểu giai đoạn 2019-2022

sống. Tiêu biểu là các cháu Nguyễn Phúc Toàn - Trường PTTH chuyên Khoa học tự nhiên, con chị Nguyễn Thị Minh Thoa - Trưởng phòng Đào tạo, Viện Đào tạo và Nghiên cứu, đạt Huy chương Bạc cuộc thi Đổi mới sáng tạo toàn cầu tại Singapore năm 2019 với đề tài: "Phát triển nông nghiệp bền vững trong nhà kính"; cháu Vũ Bắc Giang - Trường THPT chuyên Bắc Ninh, con chị Lê Thị Phương - Trưởng phòng TCHC, BIDV Bắc Ninh đạt Huy chương Vàng đề tài "Nghiên cứu, chế tạo hạt Nano Fe₂O₃ ứng dụng trong dẫn truyền thuốc" Kỳ thi Olympic Khoa học quốc tế năm 2020 tại Hàn Quốc; cháu Đặng Minh Thắng - Trường THPT Hàn Thuyên, TP Bắc Ninh, con chị Phạm Thị Thuý Vân - Phó Giám đốc PGD Nguyễn Trãi, BIDV Bắc Ninh đạt Huy chương Vàng tại cuộc thi KHKT Đổi mới sáng tạo tiên tiến thế giới tổ chức tại Singapore năm 2021....

Về cấp quốc gia, các cháu cũng đã đạt được những thành tích nổi bật, tiêu biểu như cháu Đào Ngọc Hà - Trường THPT chuyên Khoa học tự nhiên, con chị Lê Thị Duyên - cán bộ Trung tâm PTKD & QTDLTT, đạt giải Nhì môn tin học trong kỳ thi học sinh giỏi quốc gia THPT năm 2022; cháu Nguyễn Tuấn Dương, Trường PTTH chuyên Trần Phú - Hải Phòng, con chị Đặng Thị Hường - Trưởng

phòng Quản trị Tín dụng - BIDV Hải Phòng, đạt giải Nhì môn Vật Lý trong kỳ thi học sinh giỏi quốc gia năm học 2021 - 2022; cháu Vũ Hà Minh Châu - Trường chuyên Hà Nội Amsterdam, con chị Bùi Thị Thanh Hà - cán bộ BIDV Quang Trung đạt giải Nhất quốc gia môn sinh học năm học 2019 - 2020; cháu Bùi Thị Ngọc Quỳnh, Trường THPT chuyên Lê Văn Tuy, con anh Bùi Duy Hùng, Phó Phòng TCHC BIDV Ninh Bình, đạt giải Nhì môn tiếng Pháp kỳ thi học sinh giỏi quốc gia năm 2020...

Đặc biệt, trong số 41 học sinh, sinh viên được vinh danh giai đoạn 2019 - 2022, có 2 cháu bị mắc bệnh hiểm nghèo nhưng bằng sự nỗ lực, cố gắng và phấn đấu hết mình đã đạt được những thành tích học tập tốt. Đó là cháu Phan Ngọc Khánh - Trường THPT chuyên Lê Quý Đôn (bị bệnh về máu bẩm sinh, phải điều trị thường xuyên ở viện), con anh Phan Quang Hưng - PGD BIDV Lai Châu, đạt giải Ba môn sinh học lớp 10 trong kỳ thi học sinh giỏi tỉnh năm học 2020 - 2021; cháu Trần Nguyễn Thảo Trang, Trường THCS Trần Phú, Đức Trọng, Lâm Đồng (bị khuyết tật về chân, phải có người hỗ trợ trong sinh hoạt hàng ngày) con anh Trần Ngọc, Giám đốc PGD Tùng Lâm, BIDV Đà Lạt, đạt giải Ba môn ngữ văn kỳ thi học sinh giỏi cấp tỉnh lớp 9 năm học 2021 - 2022. □



PHAN NGỌC KHÁNH

“Mỗi ngày cố gắng hơn một chút”

LÊ DŨNG

Nhìn cô gái nhỏ nhắn với đôi mắt to biết cười ít ai nghĩ rằng em đang mang trong mình căn bệnh hiểm nghèo (bị Lupus ban đỏ). Đáng khâm phục hơn là cô gái bé nhỏ ấy lại có cả một hành trang tri thức đáng nể phục.

Em là Phan Ngọc Khánh- học sinh lớp 10 chuyên toán trường THPT Chuyên Lê Quý Đôn, con anh Phan Quang Hưng hiện đang công tác tại BIDV Lai Châu. Em là một trong 41 gương mặt (thuộc công đoàn Ngân hàng BIDV) được vinh danh trong hội nghị Biểu dương học sinh - sinh viên tiêu biểu là con CBĐVNLD ngành Ngân hàng giai đoạn 2019-2022.

10 năm liên tục em là học sinh giỏi toàn diện, 9 năm là lớp trưởng. Năm học 2020 - 2021 vừa qua, em đạt giải Ba môn sinh học lớp 10 kỳ thi học sinh giỏi cấp tỉnh; Giải Nhì trong Cuộc thi nghiên cứu KHKT cấp tỉnh với dự án “Tìm hiểu về Lupus ban đỏ hệ thống”, được UBND tỉnh trao bằng khen trong các hoạt động phong trào của tỉnh, được UBND thành phố trao bằng khen “Gương điển hình tiên tiến của thành phố”...

Từ nhỏ Khánh đã là một cô bé chăm chỉ, ham mê học giỏi tất các môn. Càng đam mê học, Khánh càng tự tin và chủ động. Từng bài



Em Phan Ngọc Khánh

học trên lớp, từng bài giảng của các thầy cô giáo đã tạo cho em niềm cảm hứng đặc biệt. 10 năm học của Khánh luôn được ghi nhận bằng những thành tích đáng nể.

“Nếu nói về khó khăn thực sự trong học tập thì có lẽ là việc tham gia vào các đội tuyển học sinh giỏi là khó khăn nhất đối với em. Sau khi bắt đầu điều trị bệnh, em đã từng suy nghĩ đến việc ngừng tham gia các sàn đấu trí tuệ để đảm bảo cho sức khỏe, tuy nhiên bản thân lại là người thích thử thách những điều mới nên em vẫn quyết định không từ bỏ. Việc học tập với đội tuyển là điều rất khác so với học tập trên

lớp, điều đó đòi hỏi phải bỏ ra thời gian và sức lực nhiều hơn một chút. Vậy nên mỗi ngày em đều nhắc nhở bản thân cố gắng thêm để không làm chính mình thất vọng. Thay vì đi ngủ rất sớm như lúc trước, em sẽ đi ngủ muộn hơn khoảng 1 giờ nhưng vẫn đảm bảo về thời gian ngủ lý tưởng, trong khi tự học, em thường tự đặt mình vào trạng thái “phòng thi” vừa để phát huy tối đa năng lực của bản thân và cũng vừa rút ngắn thời gian học”, Khánh chia sẻ

Cả tuổi thơ của Khánh là những ký ức đẹp. Thương con gái không có sức khỏe bình thường như các bạn cùng trang lứa, gia đình đã dành cho Khánh tình yêu thương và sự quan tâm vô bờ bến.

“Tôi cũng như các bậc cha mẹ khác sinh con ra không mong ước gì hơn là con cái khỏe mạnh, chăm ngoan, học giỏi và trưởng thành. Đối với cháu Khánh thì sinh ra cũng bình thường như bao đứa trẻ khác cho đến năm cháu 10 tuổi mới phát hiện ra cháu bị Lupus ban đỏ hệ thống, một bệnh của hệ thống miễn dịch là bệnh hiểm nghèo và đến nay trên thế giới chưa có phương pháp chữa khỏi bệnh”, anh Hưng - bố của Khánh chia sẻ.

Rất may là sau hai năm liên tiếp phải điều trị các biến chứng nặng Khánh không bị di chứng. Hiện tại, theo định kỳ 03 tháng/lần Khánh phải về bệnh viện ở Hà Nội để tái khám và điều chỉnh thuốc cho phù hợp. Thế nhưng những khó khăn đó không phải là lý do để Khánh dừng lại. Thấy, cô, bạn bè và gia đình luôn tự hào về Khánh không chỉ riêng về thành tích học tập mà còn là nghị lực vượt qua bệnh tật của em.

Sẽ chẳng có con đường trải hoa hồng nào đưa ta đến đích. Vượt lên sự khó khăn, trở ngại, em Phan Ngọc Khánh đã đạt được những thành tích cao trong rèn luyện và học tập. Tinh thần, ý chí lạc quan của em đã truyền cảm hứng và động lực cho các bạn cùng trang lứa. □



NGUYỄN TUẤN DƯƠNG

Ước mơ chinh phục những đỉnh cao mới

AN PHƯỚC

Liên tiếp gặt hái những thành công trong học tập và rèn luyện, đây là lần thứ ba em Nguyễn Tuấn Dương- học sinh chuyên Lý, Trường THPT chuyên Trần Phú, Hải Phòng, con chị Đặng Thị Hương - Trưởng phòng QTTD, BIDV Hải Phòng được vinh danh trong Hội nghị biểu dương học sinh, sinh viên tiêu biểu con CBCNVCLĐ ngành ngân hàng giai đoạn 2019-2022.



Em Nguyễn Tuấn Dương chụp ảnh cùng mẹ

Năm học vừa qua, em thi HSG vượt cấp (lớp 11) và đã đạt giải Nhì HSG Quốc gia môn Vật lý, đồng thời được vào vòng 2. Cùng với thành tích môn Vật lý, trong 3 năm học của giai đoạn này, em cũng gặt hái được thành tích cao trong các kỳ thi Toán quốc tế hội nhập: 9 Cúp vô địch, 40 giải vàng, 12 giải bạc, 4 giải đồng.

Khi được hỏi về bí quyết, Tuấn Dương chia sẻ: "Mỗi người đều có cách học khác nhau, sao cho phù hợp với mình để đạt hiệu quả tối ưu. Với em thì việc cân đối giữa học, chơi thể thao và làm việc nhà đã giúp em

đạt kết quả cao trong học tập. Mặc dù đang học lớp chuyên Lý, nhưng Toán vẫn luôn là đam mê, niềm yêu thích của em. Chính vì vậy, em vẫn tham gia các kỳ thi Toán quốc tế hội nhập. Và hình như em rất có duyên với Toán, kỳ thi nào em cũng đạt giải cao, nhiều kỳ thi em đạt điểm tuyệt đối (như IJMO, MWB, BEBRAS, TIMO, BBB) và mỗi lần nhận được Cúp vô địch từ nước ngoài gửi về, em đều ngập tràn cảm xúc. Đó là những kỷ niệm mà em không thể nào quên"

"Trên con đường thành công không có dấu chân của kẻ lười biếng"- Đó là câu nói của nhà văn Lỗ Tấn mà Dương tâm đắc nhất,

nó luôn nhắc nhở em, với bất cứ công việc gì cũng phải siêng năng thì mới chinh phục được ước mơ của mình.

Toán học chính là niềm đam mê của Dương. Bí quyết để học giỏi toán đầu tiên là phải có niềm đam mê và sau đó là tự học: ngoài những kiến thức được các thầy cô truyền đạt trên lớp, Dương còn làm thêm các bài tập nâng cao, chuyên đề trong các sách tham khảo. Cùng với toán học, tiếng Anh cũng là môn em yêu thích. Ngoài việc học tiếng Anh ở trường, Dương còn nghe nhạc, xem phim bằng tiếng Anh. Có công mài sắt có ngày nên kim, năm 2019 Dương đã thi vượt cấp và đạt giải đồng kỳ thi tiếng Anh IOE lớp 9. Nhờ có kiến thức tiếng Anh nên em đã dễ dàng tiếp cận với các kỳ thi toán hội nhập quốc tế và đã đạt được thành công đáng kể.

Theo Dương, trong thời đại công nghệ hiện nay, tiếng Anh trở thành công cụ không thể thiếu để học sinh, sinh viên có thể tiếp cận và làm chủ các kiến thức từ các lĩnh vực khác nhau. Với Dương, bất kỳ môn học gì, công việc gì muốn thành công đều phải có đam mê.

Với Dương, mẹ là người tuyệt vời nhất. Hàng ngày, mẹ vất vả từ sáng sớm đến tối khuya. Sáng nào mẹ cũng dậy sớm chuẩn bị bữa sáng cho em rồi mới đi làm. Thương mẹ, hàng ngày khi đi học về Dương tranh thủ nấu cơm, lau nhà, giặt quần áo để đỡ dần mẹ phần nào. "Mẹ dạy em phải luôn yêu thương, chăm sóc và độ lượng với mọi người xung quanh... Ở mẹ, em học được cách trở thành người tốt, luôn được mọi người tin yêu và tôn trọng", Dương chia sẻ.

Chị Hương chia sẻ: "Gia đình tôi luôn tự hào về các con của mình, Tuấn Dương là một đứa con ngoan, tự lập, luôn yêu thương, chăm sóc mọi người. Tôi luôn đồng hành, giúp đỡ con trong học tập cũng như trong cuộc sống, chia sẻ cởi mở với con, tạo cho con môi trường học thoải mái, không áp lực thành tích"



Làng Sen

NƠI GIÁO DỤC TRUYỀN THỐNG CHO THẾ HỆ TRẺ



Chi bộ 3 và 4 thuộc Đảng bộ cơ sở BIDV Sở Giao dịch 1 trong chuyến đi về nguồn

XUÂN LƯƠNG

Trong tiết trời mát mẻ đầu thu, những đoàn xe nối tiếp nhau chở người dân ở khắp mọi miền trên dải đất chữ S Việt Nam trở về nguồn “Làng Sen quê Bác”, để bày tỏ lòng thành kính, xúc động, tự hào trước một cuộc đời giản dị, một nhân cách vĩ đại, một tấm gương sáng ngời về ý chí đã làm thay đổi vận mệnh của một quốc gia, dân tộc. Hòa chung vào dòng người tấp nập đó là đoàn chúng tôi – tập thể gồm 45 cán bộ Đảng viên, cảm tình Đảng của hai chi bộ 3 và 4 thuộc Đảng bộ cơ sở BIDV Sở Giao dịch 1...

Vượt qua hơn 300 km từ Thủ đô Hà Nội, chúng tôi tới Khu di tích Làng Sen thuộc xã Kim Liên, huyện Nam Đàn, tỉnh Nghệ An nơi quê hương Bác để tổ chức chương trình sinh hoạt ngoại khóa với chuyên đề “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh về xây dựng đội ngũ cán bộ, đảng viên tiên phong, gương mẫu, có đạo đức cách mạng trong sáng, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ”.



Thăm khu di tích, tìm hiểu về cuộc đời của Bác, chúng tôi càng thêm khâm phục Người. Trong suốt cuộc đời hoạt động cách mạng đầy gian khổ, hy sinh, Chủ tịch Hồ Chí Minh luôn là tấm gương đạo đức toàn vẹn, mẫu mực cho mọi người học tập và noi theo. Cuộc đời cách mạng của Người là minh chứng chân thực nhất để chúng ta thấy rõ “Gương mẫu là mệnh lệnh không lời!” “Gương mẫu là cách lãnh đạo tốt nhất!”; Học Bác, học về trách nhiệm nêu gương, cách nêu gương là làm cho tư tưởng, đạo đức, phong cách của Người ngày càng thấm sâu, lan tỏa vào đời sống, trở thành cốt cách, tác phong của mỗi cán bộ, Đảng viên.

77 năm đã trôi qua, những tư tưởng của Chủ tịch Hồ Chí Minh trong Tuyên ngôn Độc lập đã trở thành sức mạnh to lớn của toàn dân tộc Việt Nam vượt qua mọi khó khăn, thách thức, thực hiện lời thề thiêng liêng: “Toàn thể dân tộc Việt Nam quyết đem tất cả tinh thần và lực lượng, tính mạng và của cải để giữ vững quyền tự do, độc lập ấy”. Với tinh thần đó mà cách mạng Việt Nam dưới sự lãnh đạo của Đảng Cộng sản Việt Nam và Chủ tịch Hồ Chí Minh vĩ đại đã giành được những thành tựu to lớn, có ý nghĩa lịch sử trong suốt hơn 77 năm qua. Tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh là di sản tinh thần vô giá. Sức sống trường tồn của tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh không những được nhân dân Việt Nam mà nhân dân thế giới thừa nhận bởi những đóng góp to lớn đối với sự phát triển dân tộc và nhân loại. Và những giá trị ấy của Người đối với dân tộc và thời đại mãi mãi vẫn còn soi sáng cho các thế hệ hôm nay để cán bộ, Đảng viên và nhân dân học tập noi theo.

Trong khuôn khổ đợt sinh hoạt chỉ bộ triển khai học tập và làm theo tư tưởng đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh năm 2022, Đoàn chúng tôi đã tổ chức dâng hương dâng hoa các Anh hùng Liệt sỹ đã hi sinh tại: Thành cổ Quảng Trị, Nhà tưởng niệm bên sông Thạch Hãn, Nghĩa trang

Quốc gia Đường 9, Nghĩa trang Quốc gia Trường Sơn, Di tích lịch sử Hang Tám cô, Khu mộ Đại tướng Võ Nguyên Giáp, Khu di tích lịch sử Quốc gia Ngã ba Đồng Lộc, Khu di tích lịch sử Quốc gia Trường Bồn.

Chặng dừng chân cuối cùng trong chuyến hành trình của chúng tôi là tại Khu di tích lịch sử Kim Liên, hai chi bộ đã tổ chức sinh hoạt chuyên đề năm 2022. Tất cả các cán bộ, Đảng viên cùng xem bộ phim tư liệu do các chi bộ chuẩn bị về câu chuyện tấm gương đạo đức của Bác; nghiên cứu, thảo luận các nội dung của chuyên đề năm 2022 và rút ra các bài học kinh nghiệm, một số biện pháp giải pháp nâng cao hiệu quả việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

Tại buổi sinh hoạt chuyên đề, đồng chí Đoàn Việt Nam - Ủy viên BCH Đảng bộ BIDV; Bí thư Đảng bộ, Giám đốc Chi nhánh - phát biểu chỉ đạo các nhiệm vụ trọng tâm trong thời gian tới: Triển khai các biện pháp, giải pháp học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh liên hệ vào thực tiễn để thực hiện tốt nhất chức trách nhiệm vụ được giao. Cùng với đó, tiếp tục đổi mới công tác tuyên truyền và tổ chức học tập chuyên đề 2022 “Học tập và làm theo tư

tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh về xây dựng đội ngũ cán bộ, đảng viên tiên phong, gương mẫu, có đạo đức cách mạng trong sáng, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ”, gắn với 05 giá trị văn hóa cốt lõi của BIDV trong thời đại mới.

Kết thúc buổi sinh hoạt chuyên đề, đoàn chúng tôi đến thăm quê nội, quê ngoại và đến Chung Sơn. Tại đây, chúng tôi được nghe giới thiệu, thuyết minh về các di tích, mỗi kỷ vật lại gắn liền với một câu chuyện. Qua giọng thuyết minh truyền cảm của hướng dẫn viên, ai trong chúng tôi đều bồi hồi xúc động. Đoàn người thật đông thật vội nhưng tất cả đều rất trang nghiêm, dường như ai cũng muốn dành chút khoảng lặng để có thể ngắm kỹ vật được kể, được lâu hơn. Không gian yên tĩnh, không ai nói với ai lời nào, nhưng giọt nước mắt đã rơi ướt má mỗi người chúng tôi.

Về thăm các di tích, địa điểm đỏ ở miền Trung và quê Bác, tất cả chúng tôi, cán bộ, Đảng viên Chi nhánh Sở Giao dịch 1 đều đọng lại trong lòng ấn tượng sâu sắc, một tình yêu thiêng liêng và lòng tôn kính vô hạn đối với các Anh hùng Liệt sỹ, đặc biệt đối với Bác Hồ. Chúng tôi nguyện noi theo gương Bác, nguyện học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách của Hồ Chí Minh. □





Đoàn công tác Ban Thư ký HDQT&QHCD trong chuyến đi về nguồn

Thắp sáng niềm tin LAN TỎA KHÁT VỌNG

TRUNG HIẾU

Trong những ngày mùa thu lịch sử, Đoàn công tác của Ban Thư ký Hội đồng Quản trị và Quan hệ cổ đông (HDQT&QHCD) đã thực hiện một hành trình ý nghĩa về với ATK Định Hóa (huyện Định Hóa, tỉnh Thái Nguyên) - “Thủ đô gió ngàn - Chiến khu Việt Bắc”, nơi Chủ tịch Hồ Chí Minh đã ra lời kêu gọi thi đua ái quốc...

Xuất phát từ Hà Nội vào một sớm mùa thu khi cơn mưa nhẹ vừa ngớt, chuyến xe đưa chúng tôi tiến về huyện Định Hóa. Thời tiết như chiều lòng người, quãng đường gần 150 cây số dường như ngắn lại và có lẽ lúc đó ai trong đoàn cũng mang trong mình một cảm xúc bồi hồi khó tả. Càng xúc động hơn khi hành trình đến với ATK Định Hóa có đi qua những cung đường hùng vĩ nơi ghi dấu bước

chân dũng cảm của những người chiến sĩ cách mạng năm xưa...

Đặt chân đến trung tâm Khu di tích lịch sử ATK Định Hóa nơi đỉnh đèo De thuộc xã Phú Đình, chúng tôi di chuyển lên Nhà tưởng niệm Chủ tịch Hồ Chí Minh để làm Lễ dâng hương tưởng niệm Người. Bước lên 79 bậc đá từ cổng tam quan đến sân trước Nhà Tưởng niệm, phóng mắt nhìn ra xa có thể thấy núi non trùng trùng điệp điệp,

nhìn về gần là những hàng cây vạn tuế xanh ngát nằm xếp lớp ngay hàng thẳng lối bên cạnh những vết tích phong rêu.

Trong tiếng ngân vang của 9 hồi chuông, khánh, chúng tôi trang nghiêm, xúc động cúi đầu trước Anh linh Chủ tịch Hồ Chí Minh với tất cả tấm lòng thành kính và tự hào. Chúng tôi luôn khắc sâu vào tâm khảm bóng hình Bác Hồ kính yêu, Người con vĩ đại của dân tộc Việt Nam, Anh hùng giải phóng dân tộc, Danh nhân văn hóa thế giới... và thêm một dịp để tự nhắc nhở chính bản thân mình cần luôn phải tu dưỡng, rèn luyện và phấn đấu học tập theo tấm gương sáng rạng của Người.

Tạm biệt Nhà tưởng niệm Chủ tịch Hồ Chí Minh, tạm biệt ATK Định Hóa, đoàn chúng tôi tiếp tục di chuyển về xã Tân Thịnh để thực hiện nghi thức khánh thành, trao tặng và bàn giao Khu vui chơi cho cô trò Trường mầm non xã Tân Thịnh.

Tân Thịnh là xã miền núi vùng xa



Đại diện Đoàn công tác Ban Thư ký HĐQT&QHCD trao quà anh sinh xã hội

của huyện Định Hóa, nơi đây cuộc sống của người dân còn gặp nhiều khó khăn, vất vả... nên điều kiện cơ sở vật chất cho việc học tập cho các em nhỏ còn nhiều hạn chế. Trường mầm non xã Tân Thịnh được xây dựng từ năm 2001, cơ sở vật chất còn thiếu thốn, đặc biệt là các trang thiết bị dạy học, vui chơi cho các cháu cũng rất hạn chế, hầu hết đều là các món đồ do các cô giáo tự làm thủ công hoặc thuê gia công rất giản đơn, đến nay đã cũ hoặc hỏng không còn sử dụng được. Từ kết quả khảo sát trước đó, sau hơn 01 tháng chuẩn bị và thi công, công trình Khu vui chơi do Chi đoàn Ban Thư ký HĐQT&QHCD dành tặng cô trò Trường mầm non xã Tân Thịnh đã hoàn thành. Công trình được khánh thành, trao tặng trong dịp kỷ niệm 77 năm Cách mạng Tháng Tám và Quốc Khánh 2/9 thực sự là món quà ý nghĩa, thiết thực, mang lại niềm vui mới cho các em nhỏ ngay trước thềm năm học mới.



Đại diện Đoàn công tác của Ban Thư ký HĐQT&QHCD và Trường mầm non Tân Thịnh chụp ảnh lưu niệm bên công trình an sinh xã hội ý nghĩa

Hành trình về nguồn và an sinh xã hội của chúng tôi cũng khép lại bằng một cơn mưa rào bất chợt như muốn níu chân người. Bâng khuâng và lưu luyến. Một chuyến đi thực sự ý nghĩa trong những ngày

tháng lịch sử của đất nước. Không hẹn trước nhưng tình cảm mà đất và người nơi đây cùng những di tích Tín Keo, Khau Tý, Khuôn Tát, đèo De... cứ vắng vắng đâu đây như một lời hẹn chúng tôi ngày trở lại...□



SỐNG MỘT ĐỜI TỰA BIỂN KHƠI

ANH THI

Vài tí năm trước, sự sống bắt nguồn từ biển khơi. Đại dương đã định hình cuộc sống của loài người, điều hòa khí hậu và cung cấp oxy. Biển cả bao la cho ta quá nhiều điều: thức ăn ngon, phong cảnh đẹp, và mang tới niềm vui. Biển tác động đến tâm trạng và sức khỏe tinh thần, đem lại sự khoan khoái, cái nhìn tươi mới, xua tan bao áp lực rã rời. Dưới tác



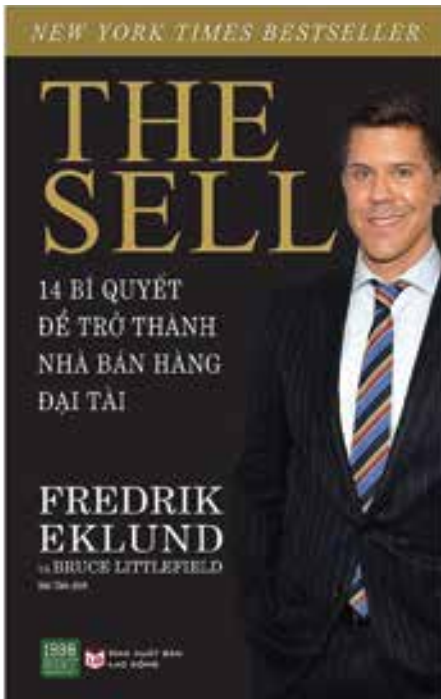
REVIEW
sách

động của Mặt Trăng và Mặt Trời, đại dương chuyển động không ngừng, gắn liền với nhịp điệu sinh hoạt thường nhật của con người. Quan trọng với đời sống của chúng

ta nhường ấy nhưng biển khơi thật mong manh và dễ bị tổn hại. Càng nhận thức rõ điều này, ta càng phải nắm lấy cơ hội sửa chữa sai lầm và chung tay bảo vệ biển.

Dành chút thời gian ngụp lặn trong làn nước mặn hay lang thang trên bờ cát, ta sẽ tự khắc mê mẩn đại dương. Cuộc sống đáng kinh ngạc ẩn giấu khắp nơi, các bí mật và vẻ đẹp tuyệt diệu, đầy màu sắc hiển hiện dưới tầng nước mặn.

Sẽ thật vô cùng vô tận khi mở lời nói về biển cả, vậy nên mời bạn lật giở những trang sách Sống một đời tựa biển khơi và khám phá vô số bí mật cùng báu vật trong lòng đại dương. Cuốn sách đưa đến những bài học trí tuệ nhẹ nhàng và sâu lắng, nguồn cảm hứng bất tận cho một đời tuyệt vời và giàu trải nghiệm: Sẵn sàng đón chờ những bất ngờ; Ở chọn nơi, bơi chọn chốn; Nhỏ bé khiêm nhường mà mạnh mẽ phi thường; Giúp đỡ bè bạn khi hoạn nạn... □



TRƯƠNG GIANG

Kỹ năng bán hàng là một trong những kỹ năng cực kỳ quan trọng ngày nay. Tất cả chúng ta đều đang làm việc trong lĩnh vực bán hàng mà thậm chí không hề hay biết. Đã có không ít tác

THE SELL 14 BÍ QUYẾT ĐỂ TRỞ THÀNH NHÀ BÁN HÀNG ĐẠI TÀI

giả viết về đề tài này, trong đó có Fredrik Eklund với cuốn The Sell – 14 bí quyết để trở thành nhà bán hàng đại tài.

Cuốn sách kể về hành trình chinh phục thị trường bất động sản New York đầy khốc liệt của một thanh niên trẻ người Thụy Điển khi đến một thành phố hoàn toàn mới lạ, không có kinh nghiệm cũng như các mối quan hệ trong ngành. Tuy nhiên, bằng những cố gắng, kỹ năng, nỗ lực, sự phấn đấu, anh đã vươn lên nằm trong top 01% người bán hàng tốt nhất trong thời gian đáng kinh ngạc. Tại thời điểm xuất bản cuốn sách, Fredrik Eklund nắm trong tay khối bất động sản trị giá gần 01 tỉ đô la và là nhà môi giới bất động sản uy tín bậc nhất.

Cuốn sách là những bí quyết, kinh nghiệm, câu chuyện bán hàng của Fredrik.

Với 3 phần chính và 14 chương sách, những lời khuyên cụ thể mà tác giả gửi gắm tới người đọc không chỉ trong lĩnh vực bất động sản, mà còn là những chia sẻ có thể áp dụng được trong bất kì lĩnh vực kinh doanh bán hàng nào.

Cuốn sách như một kim chỉ nan với bản đồ rõ ràng dẫn dắt người đọc từng bước để trở thành một nhà bán hàng đúng nghĩa. Đầu tiên hãy tìm hiểu chính nội tại bản thân sau đó mở rộng những mối quan hệ, nâng cao năng lực và dần dần tìm kiếm những đối tác, cộng sự chất lượng. Cùng tìm đọc cuốn sách để thấy con đường của tác giả và khám phá, áp dụng thực hành cho chính bản thân mình nhé. Chúc các bạn có những bài học riêng từ cuốn sách và gặt hái được thành công. □



THƯ GIÃN CÙNG ĐẦU TƯ PHÁT TRIỂN

Giải ô chữ bí ẩn

Nhanh mắt tìm 10 từ khóa ẩn trong bảng và nhanh tay gửi đáp án về Ban Biên tập Đầu tư Phát triển theo email bantindautu@bidv.com.vn

GIẢI THƯỞNG

- Giải Nhất:** Gửi đáp án chính xác và sớm nhất.
Giải thưởng: 500.000đ
- Giải Nhì:** Gửi đáp án chính xác và sớm thứ 2.
Giải thưởng: 300.000đ
- Giải Ba:** Gửi đáp án chính xác và sớm thứ 3.
Giải thưởng: 200.000đ

LƯU Ý

- Đáp án bao gồm: Bảng chữ cái có đánh dấu các từ khóa tìm được, kèm theo giải thích ngắn về chủ đề của ô chữ kỳ này. Từ khóa bao gồm cả từ tiếng Việt và tiếng Anh.
- Chỉ công nhận kết quả với các từ khóa xếp theo hàng dọc, hàng ngang.
- Đáp án chính xác là đáp án tìm được nhiều từ khóa đúng, đầy đủ so với đáp án của Ban biên tập.
- Thời gian nhận đáp án: Đến hết ngày 15/09/2022
- Thời gian: tính theo thời gian được hiển thị tại email bantindautu@bidv.com.vn
- Trường hợp có nhiều người gửi đáp án chính xác và trùng về thời gian, Ban Biên tập sẽ trao giải căn cứ vào đánh giá đối với nội dung giải thích ngắn về ý nghĩa chủ đề ô chữ.

P	I	X	P	Ư	Á	Y	P	D	B	L	Q	X	T	R	M	W	I	A	Ú
H	F	B	Q	Q	N	Ổ	L	Ự	C	C	Ầ	U	T	I	Ế	N	Y	H	Y
À	N	U	Z	M	T	A	C	B	V	C	C	S	B	M	V	H	S	C	H
N	Ô	B	I	C	C	Á	I	N	M	X	B	M	Y	Y	E	M	S	B	D
H	D	E	U	U	Đ	O	S	I	N	T	E	L	L	I	G	E	N	C	E
Đ	T	N	G	C	Ạ	T	Ă	U	S	V	L	T	G	J	K	O	L	E	T
Ộ	F	G	Q	I	O	U	P	G	L	O	I	P	Ớ	V	K	Q	E	W	A
N	I	P	Ổ	M	Đ	M	I	I	N	T	E	G	R	I	T	Y	Ứ	B	I
G	S	Q	C	C	Ứ	X	F	I	S	Q	F	N	D	T	Z	I	R	A	L
C	G	N	Ề	Ư	C	Y	D	Ý	C	G	T	X	E	A	N	K	P	I	O
H	O	H	G	G	N	T	X	E	P	O	Ụ	D	A	L	M	Y	L	Ấ	R
Í	B	M	C	C	G	A	R	B	O	R	Y	A	W	I	R	J	F	I	I
N	P	H	Ả	O	H	V	S	C	C	E	À	J	G	T	L	I	B	X	E
H	U	B	L	Y	Ề	R	P	Ả	T	G	E	W	F	Y	B	T	Q	E	N
T	I	Ả	T	Ậ	N	T	Ậ	M	C	Ổ	N	G	H	I	Ế	N	C	F	T
R	A	Ứ	T	T	G	R	Y	D	N	F	D	I	X	G	H	B	Q	T	A
Ự	H	P	R	R	H	F	H	D	W	L	M	R	Q	Q	N	Z	J	G	T
C	M	I	L	Ổ	I	S	Ổ	N	G	N	G	H	Ỉ	A	T	Ì	N	H	I
T	N	P	C	C	Ệ	B	P	C	S	D	I	E	D	S	R	Q	Z	L	O
R	B	Ặ	L	N	P	Z	N	G	Ớ	T	K	U	E	X	U	C	D	O	N

H	E	Ồ	N	A	L	À	N	P	P	G	C	H	C	E	N	L	U	E	À
N	P	N	C	E	P	L	Ả	T	R	Í	T	U	Ệ	I	Â	O	X	Í	X
G	H	R	R	K	D	N	Ả	H	H	I	A	N	Y	M	Ủ	K	K	T	Y
À	Ổ	H	O	C	H	Ồ	I	S	Á	N	G	T	A	O	I	A	S	H	U
Y	T	Ồ	Đ	U	X	T	H	S	M	I	C	O	P	Ớ	K	C	Đ	Ứ	Ả
T	U	C	Ồ	N	L	S	V	T	V	Ề	Ồ	I	C	H	Đ	Á	Ợ	V	
R	G	Ồ	M	N	S	Ề	U	L	B	M	I	Q	N	T	Á	H	Ế	N	K
U	Ồ	Q	G	K	G	R	T	Ề	U	T	N	U	G	L	T	S	P	G	Ồ
Y	X	Ả	P	D	M	D	Ả	X	C	I	T	Y	H	E	V	E	Q	T	U
Ề	G	C	L	I	Ề	M	C	H	Í	N	H	T	I	K	Ợ	I	S	Ồ	C
N	Ề	B	Ụ	C	Ả	X	Y	Ứ	G	H	D	Ả	A	P	N	D	E	N	B
T	U	U	C	P	E	X	H	Ớ	T	Ề	U	C	T	Ả	G	N	K	P	M
H	A	Ồ	T	D	P	Ớ	Y	G	H	T	C	Ừ	M	Y	Q	L	M	H	U
Ồ	Y	M	U	U	I	L	X	D	L	I	Ớ	N	N	À	R	Đ	X	Á	Ế
N	C	C	A	Ồ	C	H	U	Y	Ề	N	N	G	H	I	Ệ	P	Ớ	P	K
G	Ề	Ớ	Ả	X	R	Y	T	Ú	A	R	O	X	Ề	Ớ	S	N	M	L	Ồ
N	D	B	X	T	L	L	D	B	Q	G	Y	Ừ	O	L	Q	G	Ế	U	S
G	U	L	Ề	O	P	Ề	N	Ồ	I	Q	R	R	A	P	H	Ơ	A	Ậ	I
A	G	T	U	C	Ồ	N	G	H	I	Ề	N	Ồ	A	K	Ụ	Y	T	E	
G	T	Ề	U	B	S	K	N	O	À	N	G	X	L	D	U	N	P	Ề	L

Kết quả giải đáp ô chữ số 299

- Giải Nhất:** Nguyễn Việt Dũng – BIDV Bình Dương
- Giải Nhì:** Nguyễn Minh Nga – BIDV Từ Liêm
- Giải Ba:** Ngô Thị Trúc Lam – BIDV Hàm Nghi



HÀNH TRÌNH TÌM VỀ Thế giới tâm linh

 PHƯƠNG ANH

Du lịch tôn giáo là một hành trình trải nghiệm thú vị giúp chúng ta thanh tịnh và lắng đọng tâm hồn. Bên cạnh tham quan phong cảnh thiên nhiên và các công trình kiến trúc hiện đại, đưa thêm một hay một vài địa điểm tâm linh vào hành trình là cách bạn làm giàu thêm trải nghiệm và kiến thức về văn hóa bản địa nơi mình đặt chân đến.



Chùa Vàng Kinkaku-ji - Di sản thế giới, di tích lịch sử của cố đô Kyoto, Nhật Bản

DU LỊCH GẮN VỚI ĐỜI SỐNG TÂM LINH

Sẽ là một thiếu sót lớn nếu bạn có dịp đi du lịch đến Ấn Độ - miền đất Phật, nhưng lại không có cơ hội chiêm ngưỡng các di sản văn hóa Phật giáo như: Lumbini - nơi sinh của Đức Phật; Sarnath - nơi Đức Phật thuyết giảng bài pháp đầu tiên; Đại học Nalanda - nơi mà dưới thời cổ đại từng là một trung tâm học tập Phật giáo vĩ đại; hay Bodhgaya - nơi Đức Phật đạt được giác ngộ dưới gốc cây Bồ đề linh thiêng... Đây là hệ thống di sản văn hóa nổi tiếng thế giới không chỉ vì ý nghĩa tôn giáo của nó mà nó

còn bởi sự kỳ vĩ, vô song, từ đường lối kiến trúc đến họa tiết, hoa văn. Mỗi năm, tại các thắng tích này, hàng triệu du khách có tín ngưỡng Phật giáo hoặc không tín ngưỡng từ khắp nơi trên thế giới đến đây chiêm bái, tham quan, bên cạnh các địa điểm nổi tiếng khác của đất nước này như Đền Taj Mahal, Cung điện Hawa Mahal, Quần đảo Lakshadweep...

Du lịch tâm linh thường gắn liền với những giá trị văn hóa phi vật thể và vật thể, có quan hệ chặt chẽ với lịch sử, tôn giáo, tín ngưỡng và những giá trị tinh thần khác của người dân địa phương.

Cũng chính bởi thế mà du lịch tâm linh không chỉ mang đến cho khách du lịch những trải nghiệm khám phá vùng đất mới mà còn mang đến những giá trị về tinh thần, giúp mở mang trí óc và tâm hồn cho người đi du lịch.

Ngay tại Việt Nam, đây cũng là một hình thức du lịch phổ biến, khi mà trải dài khắp cả nước có khoảng 40.000 khu di tích, thắng cảnh, tập trung chủ yếu ở đền, chùa, miếu, tòa thánh, lăng tẩm, phủ, khu tưởng niệm; với gần 8.000 lễ hội dân gian truyền thống được tổ chức quanh năm. Đây là những lợi thế để Việt Nam phát triển mạnh mẽ hình thức du lịch tâm linh, góp phần bảo tồn, gìn giữ và phát huy những giá trị truyền thống văn hóa không bị mai một theo thời gian. Một số địa điểm du lịch tâm linh nổi tiếng của Việt Nam hàng năm thu hút hàng trăm nghìn lượt khách trong và ngoài nước tới tham quan và lễ bái như núi Yên Tử, Chùa Hương, khu di tích Đền Hùng, Chùa Bái Đính, Chùa Thiên Mụ...

TRANG BỊ KIẾN THỨC CHO CHUYẾN DU LỊCH TÂM LINH

Mỗi du khách nên chuẩn bị cho mình những hiểu biết nhất định về quy tắc riêng của từng tôn giáo tại nơi mình sẽ đến tham quan. Dù



Angkor Wat - Ngôi đền Hindu nổi tiếng nhất tại Cambodia



bạn mang tín ngưỡng tôn giáo hay không mang tín ngưỡng tôn giáo nào, bạn cũng nên thể hiện sự tôn trọng với các giá trị tôn giáo của người dân địa phương để tránh những hành động có thể không phù hợp.

Ki-tô giáo, tên gọi khác là Công giáo hay Thiên chúa giáo, là tôn giáo lớn nhất thế giới. Tới thăm các nhà thờ Thiên Chúa giáo, bạn nên tránh mặc trang phục ngắn bởi đây bị coi là hành động không tôn trọng đức Chúa. Một số nhà thờ ở Ethiopia còn yêu cầu du khách cởi giày trước khi bước vào bên trong. Đặc biệt, bạn cần tránh việc ngồi bắt chéo chân trong các nhà thờ. Một số nhà thờ ở Ý không cho phép quay phim, chụp ảnh, vì vậy hãy lưu ý các quy định trước khi bước vào.

Nếu đến thăm các quốc gia như Nepal, Ấn Độ, hay đảo Bali của Indonesia, chắc chắn bạn sẽ bắt gặp rất nhiều những dấu ấn kiến trúc và hoa văn đặc trưng của người Hindu. Hindu giáo hay còn gọi là Ấn Độ giáo là tôn giáo lâu đời nhất trên thế giới. Để thể hiện sự tôn trọng với các vị thần, bạn nên tắm rửa sạch sẽ thân thể trước khi bước vào một ngôi đền Ấn Độ giáo. Không mặc trang phục hoặc mang phụ kiện làm từ da bởi người Hindu rất tôn kính thần Bò. Khi dâng lễ, ngoài các vật



Khách du lịch cần lưu ý các quy định về quay phim, chụp ảnh khi tới thăm nhà thờ



Bức tường phía Tây ở thành cổ Jerusalem



Du khách nữ đến thăm Thánh đường Hồi giáo Sheikh Zayed cần mặc trang phục trùm kín đầu

phẩm, đừng quên một vòng hoa cúc vạn thọ. Sau phần nghi lễ, các đền thờ thường chia đồ cúng cho du khách. Bạn hãy đón nhận bằng tay phải và thưởng thức sau khi rời khỏi đền.

Đến thăm các nhà thờ Hồi giáo, bạn nên lựa chọn thời điểm phù hợp, không nên đi vào thứ sáu bởi đây là ngày cầu nguyện quan trọng nhất trong tuần của người theo đạo Hồi. Bạn cũng cần lưu ý tới các khu vực hành lễ dành riêng cho đàn ông và phụ nữ. Hãy quan sát những người Hồi giáo xung quanh và bày tỏ sự tôn trọng với tôn giáo

của họ bằng cách cởi bỏ giày trước khi bước vào các nhà thờ. Về trang phục, phụ nữ Hồi giáo thường che kín mặt khi cầu nguyện, trang phục thường ngày của họ phải rộng và che hết toàn bộ mái tóc. Du khách nữ cũng được yêu cầu đeo khăn trùm đầu như những phụ nữ địa phương.

Nếu là đàn ông, trước khi bước vào các giáo đường của người Do Thái, bạn phải đội một chiếc mũ yarmulke nhỏ trên đỉnh đầu để thể hiện sự tôn kính với các vị thánh. Bạn không nên chụp ảnh vào ngày lễ Shabbat diễn ra vào tối thứ sáu hoặc sáng thứ bảy hằng tuần. Nếu đến thăm Bức tường phía Tây ở thành cổ Jerusalem, trước khi rời đi, hãy bước lùi vài bước để tránh quay lưng vào bức tường thiêng liêng nhất trong tín ngưỡng của người Do Thái.

Du khách tới thăm các ngôi chùa Phật giáo cần lưu ý mặc trang phục kín đáo; không đội mũ, đi giày vào gian thờ. Để bày tỏ sự tôn kính Phật, bạn không nên chạm, ngồi gần, leo trèo, dịch chuyển hay ngồi quay lưng vào tượng Phật. Bên cạnh đó, bạn cần thể hiện sự tôn trọng với nhà sư; không ngồi cao hơn họ khi trò chuyện, dùng hai tay để đưa hay nhận đồ từ nhà sư; không ăn uống gần các sư... □



Lắng nghe LỜI THÌ THẨM CỦA TRÁI TIM

Trên thế giới này là những người có thể giống ta, có thể rất khác ta. Có người ưa tụ tập với bạn bè. Có người mãi mê rong chơi. Có người chỉ thích nằm nhà để đọc sách. Có người say công nghệ cao. Có người mê đồ cổ. Cũng giống như người ta có thể phản ứng rất khác nhau khi đứng trước thác Niagara hùng vĩ, người này nhảy bật lên và ghi nhớ cảnh tượng đó suốt đời, nhưng cũng có người nhìn nó rồi nói: “thác lớn nhỉ?” và quên nó đi ngay sau khi trở về nhà. Sao ta phải lấy làm lạ về điều đó? Sao ta phải bực mình về điều đó? Sao ta lại muốn tất cả mọi người đều phải nhảy lên khi nhìn thấy thác Niagara?

Chúng ta vẫn thường nghe một người tằn tiện phán xét người khác là phung phí. Một người hào phóng đánh giá người kia là keo kiệt. Một người thích ở nhà chê bai kẻ khác bỏ bê gia đình...

Hãy tôn trọng. Bởi cuộc đời là muôn mặt và mỗi người có một cách sống riêng biệt. Chẳng có cách sống nào là cơ sở để đánh giá cách sống kia. Mỗi con

người đều là một nguyên bản, duy nhất, độc đáo và đáng tôn trọng.

Thật ra, cuộc đời ai cũng có những lúc không biết nên làm thế nào mới phải. Ta chỉ cần nhớ nguyên tắc sống cơ bản cực kỳ ngắn gọn: Trước hết, hãy tôn trọng người khác. Sau đó, nghe theo chính mình. Không chỉ vì điều người khác đã nói, sẽ nói và có thể nói mà không dám sống với con người và ước mơ đích thực của mình.

Con người sinh ra và chết đi đều không theo ý mình. Chúng ta không được sinh ra với ngoại hình, tính cách, tài năng hay gia cảnh mà mình muốn chọn lựa. Nhưng chúng ta đều có một cơ hội duy nhất để được là chính mình, sống như mình muốn, làm điều mình tin, sáng tạo điều mình mơ ước, theo đuổi điều mình khao khát, yêu thương người mình yêu. Bởi thế, đừng để mình cứ mãi xoay theo những ồn ào khác, hãy lắng nghe lời thì thầm của trái tim. □

(Sưu tầm)



HỘP THƯ SỐ 300



Trong tháng 8/2022, Ban Biên tập Bản tin Đầu tư Phát triển đã nhận được tin, bài, ảnh của các đơn vị, chi nhánh, cộng tác viên trong và ngoài hệ thống BIDV:

- **Các đơn vị:** Ban Thư ký HĐQT&QHCD, Ban Chính sách và Giám sát hệ thống, Ban Phát triển Ngân hàng Bán lẻ, Ban Chính sách sản phẩm bán buôn, Ban Quản lý Đầu tư, Trung tâm Thẻ, Viện Đào tạo và Nghiên cứu, Công đoàn BIDV, BIC...
- **Các chi nhánh:** Ngọc Khánh Hà Nội, Ba Tháng Hai, Sở Giao dịch 1...
- **Các cộng tác viên:** Vương Thành Long, Đinh Văn Học, Kiều Vân, Chiến Thắng, Ngọc Linh, Hồng Thúy, Trịnh Trang, Nguyễn Thi, Thùy Trang, Hương Trà, Mạnh Hải, Đức Diệp, Huyền Nhung, Duy Đông, Tuấn Dũng, Ngân Nguyễn, Quốc Cường, Quỳnh Hoa, Ngọc Anh, Thanh Bình, Nguyễn Thảo, Phước Thảo, Lê Dũng, Xuân Lương, Anh Thi, Trương Giang...

Ban biên tập Bản tin Đầu tư Phát triển chân thành cảm ơn sự cộng tác quý báu của các đơn vị, các cộng tác viên trong thời gian qua.

Ban biên tập rất mong tiếp tục nhận được sự quan tâm, cộng tác nhiệt tình và có hiệu quả hơn nữa của tất cả bạn đọc.

Trân trọng!

BAN BIÊN TẬP

BDV 리뷰



번역감수: 박성재 전략부 2 부장



사랑하는 BIDV 가족 여러분께

친애하는 동료 여러분,

생전에 호치민 주석님은 “문화는 국가가 가야 할 길을 밝혀준다”라고 말씀 하셨습니다.

2021년 11월 24일 국가문화회의에서 Nguyen Phu Trong 당서기장님도 다음과 같이 강조하였습니다. “문화는 국가의 정체성을 표현하는 국가의 영혼입니다. 문화가 남아있는 한, 민족은 남아있다.”

그리고 국가뿐만 아니라 기업의 범위 내에서 강력한 기업 문화를 구축하는 것은 오늘날의 비즈니스의 존재와 발전에 없어서는 안될 필수 조건입니다. 기업 문화는 신뢰를 만들고, 공동체 구성원 사이의 연결 고리이며, 구성원 간에 공통의 목소리를 만들어 공통 목표, 공통 행동 및 역량 구축, 경쟁, 위치, 비즈니스 평판을 만듭니다.

BIDV의 65년 결성 및 발전의 역사가 형성되어 오늘날 BIDV는 자랑스러운 문화적 가치를 갖게 되었습니다. 지적이고 용감하며 끈기 있는 BIDV는 모든 어려움을 극복하고 할당된 모든 임무를 성공적으로 완료하기 위해 노력합니다. 고객, 파트너 및 전체 커뮤니티와 충성스럽고 책임감 있는 BIDV입니다. 인도적이고 자비로운 BIDV는 항상 이전 세대와 현재 구성원을 돌봅니다. 그것이 바로 열정, 핵심, 정신, BIDV 문화가 세대를 거쳐 육성되고 형성되는 것입니다. 또한 매우 귀중한 자산입니다. BIDV의 지속적인 발전의 원동력이며, BIDV의 연결과 시너지의 원천을 만드는 기본 요소입니다.

새로운 발전 단계에 접어든 BIDV는 베트남 최고의 디지털 플랫폼으로 동남아시아를 선도하는 금융기관이 되고, 아시아 100대 은행이 되기 위한 비전을 계획하고 있습니다. BIDV는 또한 고객, 주주, 직원 및 사회 공동체에 최고의 혜택과 유틸리티를 제공한다는 사명을 계속해서 일관되게 유지하고 있습니다. 인적자원과 기업문화는 기업의 성공을 제고하기 위한 기반으로 서 양질의 인적자원팀을 육성하고 기업문화를 강화하는 데 매우 중요한 역할을 한다.

시대에 맞는 BIDV를 위해, BIDV는 전통적 문화적 가치, 직업적 윤리 기준 및 이전에 발행된 행동 강령을 계승하는 것을 기반으로 하여 적절한 가치와 기준을 선택하여 도입할 것입니다.

이에 BIDV의 5대 핵심가치는 Intelligence - Belief - Integrity - Detail orientation - Vitality 라는 단어의 첫 글자를 조합한 "iBIDV" 라는 문구를 통해 폭넓게 표현하고 있습니다. 또한, 문화편람은 직업윤리강령과 행동강령을 안내하여 각 BIDV 개인이 다양한 관계를 대하는 일, 대인관계에서 자신의 스타일과 용기를 실천하고 완성할 수 있도록 합니다. 저는 책임감과 애정을 가지고 BIDV 회원 한 사람 한 사람이 끊임없이 배우고 훈련하며 BIDV의 문화적 가치, 일반 윤리 및 기준에 따라 지속적으로 인식하고 이해하며 행동할 것이라고 굳게 믿습니다.

BIDV 문화가 한 사람 한 사람의 긍정적인 에너지를 키우고, 다음 세대가 우리처럼 긍지와 사랑으로 BIDV 공동체에 발을 내딛게 하기에, 이 곳을 사랑하게 합시다

BIDV 문화는 우리가 함께 미래로 나아갈 수 있는 원동력입니다.

감사합니다!



Phan Duc Tu

BIDV 회장





BIDV, 2022 베트남 최고 상업은행 Top10 선정

Minh Thao 기자

2022년 8월 3일 Vietnam Report는 2022년 베트남 최고 권위의 10대 상업은행을 발표하였다. BIDV는 영광스럽게도 이 명단에 포함이 되었다.



BIDV는 5년 연속 베트남 보고서 명단에 등록되었다. 이 상은 수년간 BIDV의 규모, 효율성 및 지속 가능한 사업 전망을 인정받은 것이다. 또한, 이것은 은행의 권위를 좌우하는 가장 중요한 요소인 BIDV의 제품과 서비스에 대한 평판과 고객의 신뢰를 보여주는 명백한 증거이기도 한다.

2022년 6월 30일 기준 BIDV의 사업 성과는 긍정적인 결과를 보였다. 총자산은 850억 달러에 달해 연초대비 12.4% 증가했다. 고객 예수금은 660억 달러

이상에 달해 연초대비 현재까지 2.5% 증가했다. 총여신은 640억 이상 달하며, 연초대비 9.5% 증가했다. 은행의 대손충당금 (NPL Coverage Ratio) 비율은 279%로 사상 최고치를 기록했다.

수년간 동안, BIDV는 Forbes 선정 2000대 세계 최대 기업, Brand Finance 선정 300대 세계 은행 브랜드, The Asian Banker 선정 베트남 최고 소매 은행 등에 선정되었다. BIDV는 WB, ADB, AFD, JICA, NIB 등 주요 국제 기관과 다양한 고객 및 파트너로 활동하고 있다.

국영은행으로서, BIDV는 항상 정부와 베트남 중앙 은행의 정책을 시행하는데 적극적인 모습을 보여주었다. 베트남 최고의 디지털 플랫폼을 보유한 금융기관이 되겠다는 비전으로 BIDV는 1,400만 명의 개인 및 기업 고객에게 최고의 서비스를 제공하기 위해 제품과 서비스의 품질을 개선하고 첨단 기술을 적용하며 디지털 서비스를 다양화해 끊임없이 노력하고 있다. □

BIDV, Dak Lak성에 10억동 지원

Thanh Binh 기자

최근 닥락성(Dak Lak)에서 진행된 BIDV의 노조집행위원회 제5기 제10회의 일환으로 BIDV는 지방에게 총 약 10억동의 사회보장 지원 행사를 개최하였다.

본 행사에 Dak Lak 국회대표팀 부장 레 티 타잉 수언(Le Thi Thanh Xuan), 닥락성 Cú M'gar현 및 Cú M'gar현 조국전선위원회 관계자가 참석하였다. BIDV에서 온 이사회위원 겸 노조위원회장 쩌 수언 황(Tran Xuan Hoang)과 노조 상임관계자도 참석하였다.

열악한 지역에서 유치원, 초등학교 시설 건설을 하도록 BIDV 펀드에서의 5억동 지원, 정의의 집 7개 건축을 하도록 BIDV의 사회노조펀드 3,5억동 지원, 인사조직부서, 마케팅부서, 브랜드 부서의 노조위원회, 노조위원회 사무실, 닥락성 BIDV, 반메 지점(Ban Me) BIDV가 같이 지원한 6천만동으로 열악한 가족들에게 선물 120개를 주는 행사를 포함하는 Dak Lak성 사회보장 사업을 하였다.

본 행사에 이사회위원 겸 노조위원회



BIDV 이사회위원 겸 노조위원회장 Tran Xuan Hoang 학교 건설 지원 5억 동 수여

Tran Xuan Hoang 황은 2022년초부터 현재까지 BIDV가 지방에서 총 500억동으로 사회보장 사업을 진행하였다고 밝혔다. 그중에 12억동의 가치가 있는 구급차 지원, Ea Kar현 유치원 교실 4개를 20억동으로 건축하는 사업, 10억동 예산으로 진행한 열악한 환경

의 거주민을 위한 설날 행사 등과 같은 대표적인 사업을 하였다.

Dak Lak성 국회대표팀 부장 Le Thi Thanh Xuan 수언은 지방에서의 경제, 사회 발전에 BIDV의 기여를 긍정하고 Dak Lak성의 사회보장 및 빈곤퇴치 과정에 계속 같이 협력하기를 바란다.

금번 BIDV 노조위원회에서 정의의 집 1개 받은 Shút M'Rang에서 온 Y Suet Ađrong은 BIDV 덕분에 오랫동안 기원한 집을 결국 받을 수 있고 집의 가치가 현금으로 계산하는 게 아니라 자기와 같은 떼이응웬(Tay Nguyen) 민족에게 BIDV 노조위원회의 사랑, 마음, 우애라고 감동적으로 감사하였다. 새 집으로부터 안정되며 더욱 좋은 생활을 할 수 있도록 노동 노력하겠다고 결심하였다.

떼이응웬지역에서 2022년 첫 7개월 동안 BIDV는 약 167억동의 예산을 지원하였다. 자라이성(Gia Lai)에서 간난한 주민에게 주택 건축 지원, 닥농(Dak Nong), 자라이, 콘툼(Kon Tum)에서 교육 지원, 닥농에서 천재지변 후 식목 지원, 떼이응웬지역 성 5개에 구급차 지원, 정의의 집 건축 등 사업들을 포함한다. □



BIDV, 한국기업과 동행 및 협력

Thanh Long - Van Hoc 기자

한국으로부터의 FDI 유입의 중요한 위치와 역할, 그리고 한국 기업이 베트남 경제에 긍정적인 기여를 하고 있다는 점을 감안할 때, BIDV는 계속해서 한국 기업을 주요한 고객으로 관리하고 있다.



BIDV와 하나금융그룹 회담

한국기업들에게 코리아데스크

수년 동안 한국은 베트남에서 지속적으로 가장 큰 외국인 투자자 중 하나였다. BIDV는 한국의 외국인직접투자(FDI) 유입 추세를 인식하고 베트남에 대한 투자를 촉진하고 외국인 투자 유치 전략과 경제 발전에 점점 더 중요한 역할을 하도록 추진해 왔으며 앞으로도 계속될 것이다. BIDV의 Korea Desk는 베트남에서 활동하는 한국 기업에 서비스를 제공하는 전문 한국 고객 관리 팀(한국 데스크)으로 구성되어 있으며 인력과 활동이 점차 통합되어 발전을 촉진하고 있다.

하나은행이 BIDV의 전략적인 주주가 된 후 BIDV의 코리아데스크는 하나은행의

행의 파견 직원뿐만 아니라 한국 언어, 문화, 경영문화를 잘 이해하고 한국 고객용 서비스에 대한 많은 경험을 갖는 은행원 인력도 추가되었다. 적극적으로 전문성을 지닌 코리아데스크는 잠재고객을 더욱 확대하기 위해 전국 BIDV지점에 직접 지원하고 있다.

BIDV는 코참(한국상공회의소)의 구성원임, KBIZ(중소기업중앙회)와 지원 협력 양해각서 체결, 현대, CJ, GS, 롯데, 대우, 포스코, 오리온, 동화, SK, 효성, 이랜드, 참빛, 팬코, 코비, 락앤락 또한 다른 한국 업체(삼성전자 1차 벤더업체) 등과 같은 유명한 다국적 한국 대기업과 협력 및 동행 관계 성립을 바탕으로 한국기업계에 신뢰성이 높은 국내 상업은행의 이미지를 성립하였다.

베트남에서 최대 외국인투자자와 협력 기회를 달성하기 위해 BIDV와 삼성회사의 고위급 관계자간의 면담을 진행하고 계속 유지하고 있다.

BIDV와 한국기업간의 협력은 다양하고 기업의 요구에 대해 적면적으로 지원할 수 있다. 예금(결제, 전용, 정기), 금융(유통자본, 사업후원, 보증), 은행 서비스(국내 및 국제 송금, 상업 후원, 대행), 정직원 및 근로자용 서비스 상품(계좌 개설, 급여입금, 개인 대출) 등과 같은 전통적 서비스부터 BIDV iBank(한국어 포함 다중언어 레이아웃) 전자은행, 가상계좌, 기업의ERP와 연결하는BIDV iConnect, 공급사슬 후원(SCF) 등과 같은 다양한 금융 서비스까지 제공한다.



다양한 협력, 고객 이해

BIDV는 한국 기업과의 신용공여 협력 분야에서 일반적인 대출, 보증 및 무역 금융 상품 외에도 한국에서 전략적 주주의 이점을 활용하고 촉진하는 것을 기반으로 하나은행과 협력하여 개발하고 있다

● BIDV와 하나은행과 공동으로 프로젝트/고객에게 대출 제공.

● BIDV는 BIDV의 SBLC/보증인 담보를 기준으로 하나은행이 자금을 빌려주는 대출보증(SBLC 또는 Guarantee)을 발행하고, BIDV는 담보물과 현금흐름 수익, 고객 채무상환을 받아 관리합니다. . 이는 3자(고객, 하나은행, BIDV) 모두가 이익을 얻는 협력 형태이다.

한국기업은 대출금을 적당한 비용으로 접근할 수 있다(베트남정부은행의 규정에 따라 2019년10월부터 국내상업은행들이 중기, 장기 외화 금융 발급이 금지되는 상황에 BIDV는 베트남 외에 하나은행의 지점에서의 중기, 장기 외화가 있음) (외화 헤징 수수료 통제 후 베트남동 대출 비교). 하나은행은 고객수 및 금융규모 확대, 베트남과 같은 급속한 경제개발 시장에서 활동에 대한 이해, BIDV의 보증으로 확보되는 대출 이자에서 수입 등과 같은 이익을 달성하며 동시에 베트남에서 보증재산 신청, 관리, 처리 규정에 대해 너무 신경쓰지 않아도 되는 장점이 있다.

BIDV는 SBLC나 Guarantee 발급 경우 대출보증 수수료 외에 금액 관리 및 고객에게 다른 서비스 상품 제공에서 이익을 얻을 수 있다. 현재 베트남은행에 금융제한 상황과 같은 특별한 경우에 BIDV와 하나은행의 협력 관계가 고객의 금융요구를 잘 지원할 수 있는 것은 더욱 큰 이익을 반영한다. 서울, 싱가포르, 홍콩 등 베트남 외에 하나은행의 지점은 대출하고 BIDV는 금융제한



이 확대 필요없이 고객을 유지할 수 있으며 고객에게 non-credit 서비스 상품을 제공한다.

글로벌 대기업의 1차 벤더 업체인 한국기업과의 협력관계를 더욱 발전하도록 고객의 경영 특성을 깊이 이해하여 다른 상품을 확대하므로 BIDV는 글로벌 대기업과 1차 벤더 업체간의 거래 계약에서 발생하는 수입 금액인 보증재산에 의하여 금융 상품을 구축하고 있다. 이 상품으로 1차 벤더업체는 BIDV에서의 단순하고 유동적인 대출 방안 추가로 재정기반 사용 가능성이 확대할 수 있다. 한편 BIDV의 지점은 삼성전자 등 대기업의 강한 재정능력과 높은 신뢰성으로 결제 가능성이 확보되는 정식적 보증재산 형식을 추가한다. 이 상품은 경쟁력을 향상시키고 삼성, 엘지, 현대, 폭스콤 등 전세계에의 가장 큰가치 사슬 모형을 갖춘 기업중에 포함되는 기업과 경영 발전 과정에 1급 제공업체의 수입과 BIDV의 시장을 확대한다.

한국의 외국인직접투자(FDI)의 중요한 위치 및 역할과 베트남 경제 발전에 한국기업들의 적극적인 지원을 바탕으로 BIDV는 달성된 결과 발휘와 우세 이 용을 하여 한국기업들이 최우선 고객으로 계속적으로 확정한다. BIDV는 더욱 깊이 관계를 맺고 한국고객의 어려움, 요구를 파악하며 전력적 파트너인 하나은행의 적극적 협력과 책임감으로 한국인투자자와 관계를 하고 있는 베트남상업은행중에 1위를 빨리 확정할 것이다. □

2016년 BIDV는 한국기업인 고객 500건, 자본규모 및 만기 시 이자 총 금액 5조 5,000억 동(약 2.4억 달러)으로 시작하였다. 2021년말까지 BIDV는 한국기업 1,000건 이상 관계를 설립하고 자본규모 및 만기 시 이자 총 금액 28조 동(약 12.3억 달러)이다. 따라서 평균 고객수상승속도가 1년당 14%이고 자본 규모 및 이자가 1년당 38%이다.



BSC, 하나증권과 전략적 협력협약 체결

Ngoc Linh 기자



BSC와 하나증권 체결식

약은 베트남 은행업계 사상에 최대 규모의 전략적 M&A 거래를 성사시킨 이후 BIDV와 하나금융그룹의 특별하고 강력한 파트너십을 입증하는 유력한 증거이기도 하다.

전략적 파트너가 되어 향후 BIDV와 하나은행, BSC와 하나증권의 협력 협정을 이행하는 것이 베트남과 한국의 금융기관 간의 광범위하고 포괄적인 파트너십의 롤 모델이 될 것이다. 이는 베트남 증시 발전에 적극적으로 기여하고 베트남 금융시장에 외국인 투자를 장려하는 것이기도 하다. □

2022년 8월 3일 하노이에 BIDV증권사(BSC)와 하나금융그룹(HFG)의 자회사인 하나증권이 전략적 협력협약을 체결했다. 서명식에는 하나금융, 하나은행, 베트남 투자개발 은행(BIDV)의 경영진과 고객, BSC 주주, 언론 등이 참석했다.

이 전략적 협력 협약은 2022년 3월 양사가 체결한 주식청약계약(SSA)에 따르면(BSC는 하나증권에 주식 65,730,042주 총 약 2조6,950억 동 상당을 사적배치 방식으로 발행함) 상호 강력한 파트너십 구축하기에 선의를 보인다.

이에 따라 하나증권은 BSC의 전략적 주주가 된 후 BSC의 최대주주인 BIDV와 함께 다음과 같이 BSC를 지원한다:

- (1) 전략적 계획 및 비전 수립, (2) 디지털 전략 및 계획 수립, (3) 펀드 관리 회사 공동 설립을 통해 소매 활동을 중심 자산 관리, (4) 펀드 관리 회사 공동 설립을 통해 지속적인 투자협력체계 구축, (5) 리스크 관리 지원.

서명식에서 Ngo Van Dung BIDV 이사 겸BSC회장은 ‘하나증권과의 협력은 중요한 진전이며, BSC가 영업활동 강화, 정보기술 시스템 및 포괄적인 디지털 전환, 금융 투자 서비스 발전에 중요한 원동력이다. 이를 통해, 베트남 증권시장을 발전하기에 크게 기여한 증권회사라는BSC의 2025년까지 전략과 비전을 현실화하기 속행될 수 있다’라고 밝혔다.

이은형 하나증권 사장 겸 지주 부회장은 ‘이번 협력 협약은 양사가 디지털 전환, 신규 사업 개발, 첨단 리스크 관리 시스템을 적용해 중심으로 협력 메커니즘을 구축한다’라고 밝혔다.

BSC와 하나증권사의 전략적 협력 협

BIDV 증권사(BSC):

1999년 11월 26일 설립된 BIDV 증권사(BSC)는 베트남 시장에서 최초 두 개의 증권 회사 중 하나이다. BSC의 주요 활동은 증권 중개, 인수, 자문, 파생 상품 거래, 독점 거래, 투자 은행(B)이다. 2021 회계연도에 BSC는 오너 지분 기준 26위, 주식 중개 시장 점유율 기준 11위, 이익 1,500만 달러, ROE 22.2%를 차지했다. 하나증권사와 전략적 협력으로 자본이 늘어나면서 BSC는 오너 지분이 10대 증권사로 도약할 것으로 보인다.

하나증권사:

하나증권사는 전신 하나금융투자유한공사(HFI, Hana Securities Company Limited)이며 하나금융그룹의 계열사로, 세계 208개국에서 활동하고 있다. 하나증권은 현재 140만 명 이상의 고객에게 소매, 도매, 투자 은행 및 증권 거래 서비스를 제공하고 있다. 하나증권은 2022년 6월 30일 기준 하나증권사는 국내 55개 지점과 해외 2개(중국, 싱가포르) 자회사의 네트워크를 보유하고 있으며 총자산 528억 달러, 자본금 45억 달러를 보유하고 있다.



TIẾT KIỆM ONLINE NHẬN 3 ƯU ĐÃI

Cùng BIDV SmartBanking

- Cơ hội trúng ngay **số tiết kiệm trị giá 500 triệu đồng** cùng hàng trăm giải thưởng tiền mặt khác
- Lãi suất cao hơn đến **0,3%/năm** so với gửi tại quầy
- Cộng điểm thưởng B-Point để đổi quà cùng **Membership Rewards**





OMNI iBANK

NGÂN HÀNG SỐ KHÔNG GIỚI HẠN
DÀNH CHO DOANH NGHIỆP

GIAO DỊCH LIỀN MẠCH,
LIÊN THÔNG ĐA NỀN TẢNG

NHIỀU TÍNH NĂNG
ĐA TIỆN ÍCH

TUỶ BIẾN GIAO ĐIỆN

TRẢI NGHIỆM TỐI ƯU
TRÊN PHIÊN BẢN
MOBILE APP MỚI

BẢO MẬT NĂNG CAO
ĐĂNG NHẬP BẰNG
VÂN TAY/FACE ID