

PHỤ LỤC: THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH HOÀN TIỀN CHO KHÁCH HÀNG SỬ DỤNG THẺ TÍN DỤNG DOANH NGHIỆP BIDV VISA BUSINESS ĐỂ CHI TIÊU GIAO DỊCH NƯỚC NGOÀI

1. Tên chương trình khuyến mại: “Hoàn tiền cho khách hàng sử dụng thẻ tín dụng doanh nghiệp BIDV Visa Business để chi tiêu giao dịch nước ngoài”

2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Thẻ tín dụng doanh nghiệp BIDV Visa Business có giao dịch chi tiêu nước ngoài hợp lệ.

3. Thời gian khuyến mại: 01/05/2023 đến hết 31/12/2023 hoặc đến khi hết ngân sách (tùy điều kiện nào đến trước).

Trong trường hợp chương trình kết thúc trước thời hạn, BIDV sẽ ưu tiên xét thưởng theo thứ tự thời gian giao dịch đầu tiên sớm nhất.

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc

5. Hình thức khuyến mại: Hoàn tiền

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại): Khách hàng tổ chức sử dụng thẻ TDDN (bao gồm cả thẻ hiện hữu và phát hành mới) có chi tiêu giao dịch nước ngoài hợp lệ.

7. Chính sách khuyến mại:

- Hoàn tiền 2% doanh số giao dịch tại nước ngoài hợp lệ.
- Mức hoàn tiền tối đa: 300.000VND/tháng/thẻ. Số tiền hoàn còn thừa sẽ không được tích lũy qua các tháng.

8. Điều kiện khuyến mại: KHTC sử dụng thẻ TDDN có chi tiêu thẻ hợp lệ là các giao dịch thanh toán mua hàng hóa, dịch vụ tại đơn vị nước ngoài được thực hiện (i) chi tiêu tại các thiết bị của đơn vị chấp nhận thẻ tại nước ngoài, (ii) chi tiêu trực tuyến tại các website/ứng dụng nước ngoài trong thời gian khuyến mại nhưng không bao gồm: các giao dịch đang trong quá trình xử lý khiếu nại/tranh chấp, giao dịch hoàn tiền, giao dịch bị hủy bỏ, giao dịch do BIDV xác định có dấu hiệu gian lận, lợi dụng.

9. Hình thức trả thưởng:

- Số tiền thưởng được tặng vào tài khoản thẻ tín dụng của chủ thẻ hàng tháng.
- Trường hợp Khách hàng chấm dứt sử dụng thẻ trong thời gian diễn ra chương trình hoặc vào thời điểm BIDV trả thưởng, phần hoàn tiền tích lũy của chủ thẻ sẽ tự động hết hiệu lực và không được chuyển số tiền hoàn đã được tích lũy sang một tài khoản thẻ khác của khách hàng.

10. Lịch trả thưởng: BIDV thực hiện trả thưởng định kỳ ngày 15 hàng tháng cho các khách hàng đạt điều kiện nhận thưởng của tháng trước.

11. Quy định khác:

- Giao dịch tại nước ngoài: là giao dịch tại các đơn vị chấp nhận thẻ được quản lý bởi các ngân hàng chấp nhận thanh toán thẻ ngoài lãnh thổ Việt Nam (căn cứ vào mã quốc gia của ngân hàng chấp nhận thanh toán thẻ – Acquirer bank country code). BIDV không chịu trách nhiệm trong trường hợp thông tin mã quốc gia của ngân hàng chấp nhận gửi về BIDV không chính xác.
- BIDV được quyền thay đổi cơ chế áp dụng/ không áp dụng chính sách hoàn tiền và các điều kiện, điều khoản của chương trình vào bất cứ thời điểm nào bằng cách thông báo trên website BIDV (www.bidv.com.vn).
- BIDV có toàn quyền ngừng chương trình theo thông báo được đăng tải trên website BIDV (www.bidv.com.vn).
- BIDV sẽ tiến hành thu hồi số tiền được hoàn của chủ thẻ hoặc hủy số tiền hoàn tích lũy mà không cần báo trước cho chủ thẻ khi xảy ra các trường hợp sau:
 - + BIDV nghi ngờ hoặc có căn cứ xác định rằng các giao dịch thanh toán không được thực hiện bởi chủ thẻ; Các giao dịch thanh toán khổng/giao dịch chưa chứng minh được mục đích mua hàng.
 - + Chủ thẻ có hành vi ứng tiền mặt dưới hình thức giao dịch thanh toán tại đơn vị chấp nhận thẻ;
 - + Có nhầm lẫn, sai sót trong việc hoàn tiền (hoặc tính toán số tiền được hoàn) của BIDV đối với chủ thẻ;
 - + Các trường hợp khác theo quy định của BIDV trong từng thời kỳ.
 - + BIDV được toàn quyền quyết định bất cứ lúc nào các nội dung liên quan đến: giao dịch đủ điều kiện và không đủ điều kiện hoàn tiền, phí, cách tính toán số tiền được hoàn cho chủ thẻ và các nội dung khác liên quan đến sản phẩm này.
 - + Với những giao dịch thanh toán bằng thẻ tại cơ sở chấp nhận thẻ hoặc thanh toán trên mạng trực tuyến nhưng sau đó bị hủy vì bất cứ lý do nào, BIDV có quyền truy thu lại số điểm thưởng quy đổi phát sinh từ những giao dịch đó.
- Trường hợp chủ thẻ tén dụng vi phạm các quy định về sử dụng thẻ tín dụng do BIDV quy định dẫn đến việc BIDV chấm dứt việc cung cấp dịch vụ thẻ tín dụng cho doanh nghiệp thì toàn bộ số điểm tích lũy của các thẻ phát hành cho doanh nghiệp đó sẽ không còn giá trị.
- Chủ thẻ/doanh nghiệp tự chịu trách nhiệm thanh toán các khoản thuế (nếu có) phát sinh từ hoặc liên quan đến việc tham gia chương trình này.
- Bằng việc tham gia Chương trình này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các điều khoản của Thẻ lệ chương trình.
- BIDV có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với BIDV để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.

- Khách hàng đồng ý cho BIDV sử dụng tên và hình ảnh trong bất kỳ một hoạt động quảng cáo, khuyến mại sau này.
- BIDV được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình như: cháy nổ, lũ lụt, động đất...làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- Các thắc mắc có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các Chi nhánh của BIDV trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng của BIDV, hotline 1900 9247.
- Quyết định của BIDV về các vấn đề liên quan đến chương trình là quyết định cuối cùng và ràng buộc đối với chủ thẻ