

ĐẦU TƯ PHÁT TRIỂN

SỐ

316

BIDV

BẢN TIN CỦA NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM

1+2/2024

CHÀO XUÂN

Giáp Thìn
2024

BIDV



TÀI AN PHẨM



ĐẦU TƯ PHÁT TRIỂN

Phụ trách xuất bản:

TRẦN PHƯƠNG
Phó Tổng Giám đốc BIDV

Biên tập:

BAN TRUYỀN THÔNG VÀ THƯƠNG HIỆU

Tòa soạn:

Tầng 18, Tháp BIDV, 194 Trần Quang Khải
Hoàn Kiếm, Hà Nội.

Điện thoại: 024.22200484

Fax: 024.22225316

Hotline 19009247 024.22200588

Email: bantindaotu@bidv.com.vn

Giấy phép xuất bản:

Số 50/GP XBBT ngày 27/9/2023
của Bộ Thông tin và Truyền thông

In tại:

Công ty Cổ phần In sách Việt Nam



**NGÂN HÀNG
TMCP ĐẦU TƯ
VÀ PHÁT TRIỂN
VIỆT NAM**

**67
NĂM**

DÒNG GÓP CHO SỰ PHÁT TRIỂN CỦA ĐẤT NƯỚC, BIDV VINH DỰ ĐƯỢC TẶNG THƯỞNG DANH HIỆU ANH HÙNG LAO ĐỘNG THỜI KỲ ĐỔI MỚI, HUÂN CHƯƠNG HỒ CHÍ MINH VÀ NHỮNG DANH HIỆU CAO QUÝ KHÁC.



THƯ CHÚC MỪNG NĂM MỚI CỦA THỐNG ĐỐC NHNN VIỆT NAM

Kính gửi: Các thể hệ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động ngành Ngân hàng

Nhân dịp năm mới 2024 và Tết cổ truyền Giáp Thìn, thay mặt Ban cán sự Đảng, Ban Lãnh đạo Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, tôi thân ái gửi tới các thể hệ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động ngành Ngân hàng những lời thăm hỏi và chúc mừng tốt đẹp nhất.

Các đồng chí thân mến!

Năm 2023, mặc dù phải đối mặt với rất nhiều khó khăn, thách thức và diễn biến phức tạp, khó lường trong bối cảnh kinh tế thế giới tiếp tục tăng trưởng chậm, lạm phát tăng cao, thương mại toàn cầu sụt giảm, giá cả hàng hóa cơ bản biến động mạnh, xung đột địa chính trị gia tăng, chính sách an ninh lương thực thắt chặt... nhưng dưới sự lãnh đạo, chỉ đạo quyết liệt, sáng suốt của Đảng, Nhà nước, Chính phủ cùng sự nỗ lực của cả hệ thống chính trị và toàn dân, đất nước ta đã đạt được nhiều kết quả quan trọng, khá toàn diện trên nhiều lĩnh vực. Kinh tế vĩ mô ổn định, lạm phát được kiểm soát ở mức thấp, các cân đối lớn của nền kinh tế được bảo đảm và Việt Nam vẫn là điểm sáng trong bức tranh kinh tế chung, vị thế của Việt Nam trên trường quốc tế tiếp tục được nâng cao.

Trong bối cảnh chung đó, quán triệt chủ trương của Đảng, nghị quyết của Quốc hội, Chính phủ và sự chỉ đạo rất quyết liệt của Thủ tướng Chính phủ, ngành Ngân hàng đã nỗ lực, quyết tâm vượt qua mọi khó khăn, thách thức, trong đó có các khó khăn, thách thức phức tạp, chưa có tiền lệ để hoàn thành tốt nhất các mục tiêu, nhiệm vụ được giao, góp phần quan trọng vào kết quả chung của đất nước, được các cấp, các ngành, các địa phương, cộng đồng doanh nghiệp và bạn bè quốc tế chia sẻ, ghi nhận và đánh giá tích cực.

Chính sách tiền tệ, tín dụng, ngoại hối được điều hành đồng bộ, linh hoạt, khéo léo, vừa ổn định thị trường tiền tệ, ngoại hối, góp phần kiểm soát lạm phát ở mức thấp, vừa giảm mặt bằng lãi suất cho vay, thúc đẩy tăng trưởng tín dụng, góp phần hỗ trợ tăng trưởng kinh tế. Nhiều giải pháp, chương trình tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp, người dân được triển khai đồng bộ, tích cực, đặc biệt là chính sách cơ cấu lại nợ, giữ nguyên nhóm nợ và các chương trình tín dụng đặc thù. Khuôn khổ pháp lý về tiền tệ, ngân hàng được tập trung hoàn thiện, vừa tạo điều kiện thuận lợi hơn cho doanh nghiệp, người dân trong tiếp cận tín dụng, dịch vụ ngân hàng, vừa đảm bảo an toàn hoạt động của hệ thống các tổ chức tín dụng. Công tác cơ cấu lại các tổ chức tín dụng gắn với xử lý nợ xấu được triển khai quyết liệt, các khó khăn, vướng mắc trong xử lý các ngân hàng yếu kém được tập trung tháo gỡ. Chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin, thanh toán không dùng tiền mặt, kết nối cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư tiếp tục đạt nhiều kết quả tích cực. Hợp tác quốc tế trong lĩnh vực tiền tệ, ngân hàng tiếp tục mở rộng và phát triển mạnh mẽ, góp phần nâng cao vai trò, vị thế của Việt Nam trên trường quốc tế. Kỷ luật, kỷ cương, đạo đức công vụ, đạo đức nghề nghiệp trong hoạt động ngân hàng được chú trọng chấn chỉnh, củng cố, tăng cường.

Những tồn tại, hạn chế, khó khăn, thách thức trong công tác điều hành chính sách tiền tệ và hoạt động ngân hàng đã được đánh giá, nhận diện nghiêm túc để từ đó có các biện pháp khắc phục, hoàn thiện linh hoạt, phù hợp với tình hình thực tiễn của nền kinh tế.

Thay mặt Ban cán sự Đảng, Ban Lãnh đạo Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, tôi ghi nhận và biểu dương những kết quả ngành Ngân hàng đã đạt được trong năm 2023.

Năm 2024 là năm có ý nghĩa đặc biệt quan trọng trong việc thực hiện Nghị quyết Đại hội XIII của Đảng và Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội 5 năm 2021 - 2025. Trong bối cảnh dự báo tình hình kinh tế thế giới và trong nước sẽ tiếp tục còn nhiều khó khăn, thách thức, tôi mong toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động ngành Ngân hàng phát huy mạnh mẽ hơn nữa bản lĩnh, trí tuệ, tinh thần đoàn kết, đổi mới, sáng tạo, đạo đức nghề nghiệp để cùng đồng hành, chia sẻ và nỗ lực, quyết tâm khắc phục, vượt qua mọi khó khăn, thách thức, phấn đấu hoàn thành tốt nhất mọi nhiệm vụ được giao, đóng góp tích cực hơn nữa vào thành tựu chung của đất nước trong năm 2024, xứng đáng với vai trò, vị thế ngành Ngân hàng là huyết mạch của nền kinh tế.

Chúc các đồng chí cùng gia đình một năm mới thật nhiều sức khỏe, hạnh phúc và thành công.

Thân ái!

NGUYỄN THỊ HỒNG

Ủy viên Ban Chấp hành Trung ương Đảng,

Bí thư Ban cán sự Đảng, Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam



Chúc mừng năm mới
Xuân Giáp Thìn 2024

LÊ NGỌC LÂM
Tổng Giám đốc BIDV

PHAN ĐỨC TÚ
Chủ tịch HĐQT BIDV

Bình sức xuân

VIẾT NÊN THÀNH CÔNG MỚI

Khi những nụ hoa mai, hoa đào đang e ấp trên cành chờ hơi xuân để bung mình nở rộ, khoe sắc trong Tết sum vầy, cả hệ thống BIDV lại phấn chấn bước vào năm mới trong niềm hân hoan vì những kết quả khả quan của một năm 2023 thắng lợi...

Năm qua, nền kinh tế toàn cầu nói chung và Việt Nam nói riêng phải đối mặt với nhiều khó khăn, thử thách. “Lửa thử vàng, gian nan thử sức”, dưới sự lãnh đạo sáng suốt, quyết liệt của Đảng, Nhà nước, Quốc hội, Chính phủ; sự đồng lòng, chung tay vào cuộc của tất cả các bộ ngành, các lĩnh vực,... kinh tế Việt Nam vẫn đảm bảo mức tăng trưởng cao hơn trung bình toàn cầu, tiếp tục cho thấy những dấu hiệu tích cực, tạo đà sẵn sàng cho năm 2024 bứt phá để vươn xa hơn trên trường quốc tế. Trong thành công đó có sự đóng góp không nhỏ của ngành ngân hàng với vai trò huyết mạch của nền kinh tế, hỗ trợ thúc đẩy tăng trưởng, đồng hành cùng doanh nghiệp, người dân vượt qua “bão giông”...

Là ngân hàng thương mại lâu đời nhất Việt Nam, với sứ mệnh luôn nỗ lực góp phần vào sự phát triển của đất nước và “đem lại lợi ích, tiện ích tốt nhất cho khách hàng, cổ đông, người lao động và cộng đồng xã hội”, BIDV luôn cố gắng, phấn đấu hoàn thành mọi được giao. Như những bông mai vàng, bông đào thắm trên cành xuân, được “nuôi dưỡng”, “vỗ về” từ “mạch nguồn đất mẹ”, cả hệ thống BIDV “bung nở” những thành quả rực rỡ: hoạt động diễn ra an toàn, thông suốt; hoàn thành thắng lợi, đồng bộ, toàn diện các mục tiêu về quy mô, cơ cấu, chất lượng, hiệu quả và phát triển thể chế, bảo toàn và phát triển nguồn vốn Nhà nước, thực hiện đầy đủ nghĩa vụ với ngân sách Nhà nước, đảm bảo quyền lợi của cổ đông và người lao động; quyết liệt triển khai các giải pháp hỗ trợ doanh nghiệp, xã hội, cộng đồng...

Những “trái ngọt” đó có được từ sự dẫn dắt, chỉ đạo sáng suốt của Đảng ủy, Hội đồng quản trị, Ban điều hành BIDV; từ sự đồng lòng quyết tâm, tinh thần đoàn kết, sự nỗ lực bền bỉ của tập thể hơn 2,8 vạn cán bộ BIDV; từ sự hợp lực, đồng hành của bạn hàng, đối tác; từ sự tin tưởng và yêu mến của hàng triệu khách hàng... Đó vừa là động lực vừa là sức mạnh để BIDV tiếp tục vươn lên, đạt đến những thành công mới, khẳng định vai trò ngân hàng Nhà nước chủ lực, chung tay phát triển nền kinh tế đất nước.

Xuân đang đến bên thềm, với những định hướng, chiến lược, chính sách sáng suốt của Đảng, Nhà nước, Quốc hội, Chính phủ,... kinh tế Việt Nam vẫn lạc quan và tin tưởng vào một năm đầy hứa hẹn với những bước tiến thành công mới. Không nằm ngoài nhịp đập sôi động đó, ngành Ngân hàng đã kịp thời, khẩn trương nắm bắt những thời cơ và thách thức để tiếp tục phát huy vai trò quan trọng, hỗ trợ đắc lực nền kinh tế. Và BIDV, với sứ mệnh, trọng trách của mình, cũng đặt ra những mục tiêu mới, tiếp tục nỗ lực để cống hiến nhiều hơn vì sự phát triển bền vững và thịnh vượng của đất nước.

Trong những cơn gió xuân đang bắt đầu thổi về cùng niềm hân hoan, tươi mới ấy, cả hệ thống BIDV càng tràn hy vọng, vững tin và sẵn sàng cho những thành công mới!

NGÀNH NGÂN HÀNG

VỮNG VÀNG, TỰ TIN BƯỚC VÀO NĂM MỚI

HÀ AN

Năm 2024, dự báo nền kinh tế vẫn phải đối mặt với nhiều khó khăn thách thức. Ngân hàng Nhà nước (NHNN) đã chuẩn bị tâm thế ứng phó linh hoạt, tiếp tục điều hành chính sách tiền tệ (CSTT) chắc chắn, chủ động, hiệu quả, phối hợp đồng bộ, chặt chẽ với chính sách tài khóa và các chính sách kinh tế vĩ mô khác nhằm kiểm soát lạm phát, góp phần ổn định kinh tế vĩ mô, hỗ trợ tăng trưởng kinh tế hợp lý.



TÍN DỤNG TĂNG TỐC NGOẠN MỤC

Năm 2023, với sự lãnh đạo của Đảng, Nhà nước; sự chỉ đạo quyết liệt của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ,... NHNN đã chủ động, chắc chắn và linh hoạt trong điều hành đã góp phần vào kiểm soát lạm phát bình quân ở mức 3,25%, đảm bảo an toàn hoạt động của

các tổ chức tín dụng, thị trường tiền tệ ngoại hối ổn định. Đồng VND mất giá khoảng 2,9% cho thấy là một trong những đồng tiền có tính ổn định cao và dự trữ ngoại hối Nhà nước cải thiện so với cuối năm ngoái. Đây là những điểm cộng để nâng xếp hạng tín nhiệm của Việt Nam trong năm 2023.



THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ PHẠM MINH CHÍNH:

- NHNN đã điều hành chính sách tiền tệ chủ động, linh hoạt, kịp thời và phối hợp hài hòa với chính sách tài khóa và các chính sách vĩ mô khác; góp phần tham mưu chuyển hướng chính sách kịp thời, từ “chặt chẽ” sang “nới lỏng, linh hoạt”. Giá trị tiền đồng Việt Nam được giữ ổn định so với các đồng tiền khác trong khu vực... Đây là những kết quả tích cực giúp cho nền kinh tế nước ta tiếp tục được nhiều tổ chức quốc tế có uy tín đánh giá cao.

- Năm 2024 ngành Ngân hàng tiếp tục triển khai quyết liệt, hiệu quả các giải pháp tín dụng để tháo gỡ khó khăn, thúc đẩy phát triển sản xuất kinh doanh; giúp người dân, doanh nghiệp tiếp cận tín dụng tốt hơn, đúng và trúng hơn... Cần có chính sách tín dụng phù hợp với các lĩnh vực ưu tiên, mới nổi, trong đó có chuyển đổi xanh, chuyển đổi số, kinh tế tuần hoàn, chuyển đổi năng lượng, hạ tầng chiến lược, hạ tầng y tế, y tế, giáo dục... Tiếp tục triển khai quyết liệt Đề án “Cơ cấu lại hệ thống các tổ chức tín dụng gắn với xử lý nợ xấu giai đoạn 2021 - 2025”, phấn đấu hoàn thành tốt nhất các mục tiêu đề ra; có giải pháp kịp thời, hiệu quả kiểm soát nợ xấu, bảo đảm an ninh, an toàn hệ thống các tổ chức tín dụng.

- Tập trung rà soát, hoàn thiện khuôn khổ pháp lý để thúc đẩy hoạt động tiền tệ, ngân hàng phát triển an toàn, lành mạnh, thông suốt, bền vững, đáp ứng yêu cầu thực tiễn và bắt kịp với xu thế, chuẩn mực, thông lệ quốc tế.

- Các tổ chức tín dụng Hiệp hội Ngân hàng, tiếp tục nghiêm túc thực hiện, tuân thủ các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước, của Chính phủ và NHNN; bảo đảm kinh doanh hiệu quả, an toàn, lành mạnh; chia sẻ hơn nữa với người dân và doanh nghiệp...



Khi lạm phát được kiểm soát ở mức thấp và dự báo áp lực không lớn, NHNN đã chủ động 4 lần giảm lãi suất điều hành và đưa mặt bằng lãi suất cho vay giảm so với cuối năm ngoái hơn 2%, đặc biệt mặt bằng lãi suất đã đưa về bằng thời điểm trước khi xảy ra dịch Covid-19. NHNN cũng đã thực hiện cơ cấu lại, giữ nguyên nhóm nợ và triển khai các gói tín dụng thiết thực như gói tín dụng nhà ở 120.000 tỷ đồng, gói tín dụng ưu đãi 15.000 tỷ đồng cho lâm, thủy sản; phân bổ hết hạn mức tín dụng hàng năm từ giữa năm 2023 và phối hợp với nhiều địa phương tổ chức hàng trăm hội nghị kết nối giữa ngân hàng và doanh nghiệp. Đến hết năm 2023, tín dụng tăng khoảng 13,7% - kết quả ngoạn mục khi chỉ trong hai tháng cuối năm tín dụng tăng thêm hơn 3%.

Năm 2023 ngành Ngân hàng cũng là một trong các bộ, ngành đi tiên phong trong công tác chuyển đổi số, giảm chi phí và tăng tiện ích cho doanh nghiệp và người dân. Hiện nay hầu hết các dịch vụ, nghiệp vụ ngân hàng đều được thực hiện trên môi trường số. NHNN đang cùng Bộ Công an triển khai thí điểm đối với các khoản tín dụng nhỏ lẻ để hạn chế "tín dụng đen".

ỨNG PHÓ LINH HOẠT

Thống đốc NHNN Nguyễn Thị Hồng cho biết, năm 2024, dự báo nền kinh tế vẫn phải đối mặt với nhiều khó khăn thách thức. NHNN đã chuẩn bị tâm thế ứng phó linh hoạt với tình hình và sẽ tập trung xử lý những vấn đề tiềm ẩn rủi ro đối với hệ thống ngân hàng như xử lý ngân hàng yếu kém và xử lý các khoản nợ xấu đang có xu hướng gia tăng. Đồng thời ngành Ngân hàng sẽ tập trung vào các vấn đề người dân, doanh nghiệp quan tâm; theo dõi sát diễn biến tình hình, nếu như lạm phát được kiểm soát ở mức thấp sẽ có điều chỉnh phù hợp. Ngược lại, nếu lạm phát tăng cao, NHNN sẽ sử dụng các công cụ tiền tệ để kiểm soát nhằm đạt được mục tiêu đề ra.

Cụ thể, điều hành chính sách tiền tệ chủ động, linh hoạt, kịp thời, hiệu quả, phối hợp đồng bộ, hài hòa, chặt chẽ với chính sách tài khóa và các chính sách kinh tế vĩ mô khác góp phần hỗ trợ thúc đẩy tăng trưởng kinh tế gắn với ổn định kinh tế vĩ mô, kiểm soát lạm phát mục tiêu năm 2024 bình quân khoảng 4 - 4,5%; ổn định thị trường tiền tệ, ngoại hối và hệ thống ngân hàng, hỗ trợ tăng trưởng kinh tế theo mục tiêu khoảng 6 - 6,5%.

Điều hành tín dụng hài hòa với diễn biến kinh tế vĩ mô nhằm góp phần hỗ trợ thúc đẩy tăng trưởng kinh tế, kiểm soát lạm phát, ổn định kinh tế vĩ mô, đảm bảo an toàn hoạt động của các tổ chức tín dụng (TCTD). Điều hành tăng trưởng tín dụng toàn hệ thống các TCTD năm 2024 khoảng 15%, có điều chỉnh phù hợp với diễn biến, tình hình thực tế; đổi mới cơ chế điều hành mức tăng trưởng tín dụng.

Ngành ngân hàng tiếp tục triển khai quyết liệt, hiệu quả Đề án "Cơ cấu lại hệ thống các tổ chức tín dụng gắn với xử lý nợ xấu giai đoạn 2021 - 2025", góp phần phát triển hệ thống các TCTD hoạt động lành mạnh, chất lượng, hiệu quả, công khai, minh bạch theo quy định của pháp luật và tiệm cận, đáp ứng các chuẩn mực, thông lệ quốc tế. Tập trung thực hiện có hiệu quả phương án xử lý các TCTD yếu kém, triển khai cơ cấu lại các ngân hàng thương mại bị kiểm soát đặc biệt theo chỉ đạo của các cấp có thẩm quyền. Các TCTD đẩy mạnh công tác xử lý, thu hồi nợ xấu; nâng cao chất lượng tín dụng, ngăn ngừa, hạn chế nợ xấu mới phát sinh. Phấn đấu năm 2024 tỷ lệ nợ xấu nội bảng (không bao gồm các TCTD yếu kém) dưới 3%.

Ngành Ngân hàng tập trung nghiên cứu, chỉnh sửa, hoàn thiện cơ chế, chính sách, quy định về tổ chức, hoạt động thanh tra, giám sát ngân hàng; tăng cường đổi mới, nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát ngành Ngân hàng. Tập trung thanh tra, kiểm tra, giám sát các



THỐNG ĐỐC NHNN NGUYỄN THỊ HỒNG:

- Trong điều kiện dư nợ tín dụng/GDP của Việt Nam đang ở mức cao như một số tổ chức quốc tế cảnh báo, kiến nghị Chính phủ cần tập trung thực hiện đồng bộ các giải pháp tháo gỡ khó khăn cho thị trường bất động sản, thị trường trái phiếu doanh nghiệp để hạn chế nợ xấu phát sinh và giảm sự phụ thuộc vào vốn ngân hàng, nhất là nguồn vốn trung, dài hạn.

- Doanh nghiệp nhỏ và vừa của Việt Nam chiếm 95% nhưng vẫn gặp khó khăn nên các giải pháp của Chính phủ cần tập trung vào nhóm này. Bên cạnh đó cần hướng dẫn doanh nghiệp đáp ứng các quy định về tiêu chuẩn Xanh bền vững vốn đang rất khắt khe, bởi nếu không đáp ứng những tiêu chuẩn này thì hoạt động xuất khẩu của Việt Nam sẽ khó khăn.

lĩnh vực tiềm ẩn rủi ro nhằm ngăn chặn, phát hiện và xử lý nghiêm các rủi ro, tồn tại và sai phạm của TCTD, góp phần bảo đảm an ninh, kỷ luật trên thị trường tiền tệ, ngân hàng. Thực hiện có hiệu quả Kế hoạch Chuyển đổi số ngành ngân hàng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam giai đoạn 2021 - 2025; Chiến lược phát triển công nghệ thông tin ngành Ngân hàng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030. Tiếp tục triển khai các giải pháp đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt, hoạt động ngân hàng số và đảm bảo an ninh, an toàn, bảo mật trong hoạt động ngân hàng. □



TRÒ CHUYỆN XUÂN GIÁP THÌN 2024:

THÀNH QUẢ, VỊ THẾ, DẤU ẤN TIỀN PHONG
VÀ NIỀM TIN THẮNG LỢI
CÔNG CHUNG (thực hiện)

Dành riêng cho Đầu tư Phát triển một cuộc trò chuyện trong những ngày bận rộn đầu năm 2024, ông Phan Đức Tú - Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch HĐQT BIDV - đã cởi mở chia sẻ nhiều điều đặc biệt, những dấu ấn tiên phong của BIDV sau một năm “chuyển mình bút phá” và không quên gửi gắm niềm tin về một tương lai tốt đẹp... (Tiêu đề do Ban biên tập đặt).

Ông Phan Đức Tú - Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch HĐQT BIDV

Nhiều chuyên gia đã nhận định rằng: trong một năm 2023 nhiều thử thách, một doanh nghiệp muốn giữ nhịp phát triển thì phải rất bản lĩnh, biết cách phát huy tối đa nội lực và tận dụng tốt nhất ngoại lực cũng như các thời cơ của thị trường... Vậy trong năm qua, BIDV thực hiện điều đó ra sao và ngân hàng đã có được kết quả khả quan cùng những dấu ấn quan trọng nào, thưa ông?

Ông Phan Đức Tú:

Như chúng ta đều biết, năm 2023, năm bản lề của kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội giai đoạn 2021 - 2025, là quãng thời gian nhiều khó khăn, thử thách và những diễn biến khó đoán định. Trong bối cảnh đó, dưới sự lãnh đạo sáng suốt, kiên định của Đảng, Nhà nước, Quốc hội; sự điều hành quyết liệt, linh hoạt của Chính phủ; sự vào cuộc quyết tâm của các bộ ngành cùng sự đồng tâm, hiệp lực của cộng đồng doanh nghiệp và người dân, nền kinh tế Việt Nam đã chứng minh khả năng chống chịu, thích ứng, phục hồi vững chắc và cán đích thành công. Điều đó đã được Nghị quyết 01/NQ-CP ngày 05/01/2024 khẳng định: “*Tình hình*

kinh tế - xã hội nước ta tiếp tục chuyển biến tích cực, cơ bản đạt được mục tiêu tổng quát đề ra và nhiều kết quả quan trọng trên các lĩnh vực, tiếp tục là điểm sáng của kinh tế toàn cầu”.

Với ngành ngân hàng, năm 2023 là một năm cực kỳ khó khăn trong điều hành chính sách tiền tệ và tổ chức hoạt động. Nhưng với sự điều hành linh hoạt, sáng tạo của Ngân hàng Nhà nước, ngành ngân hàng đã thành công với việc thực thi một chính sách tiền tệ tích cực, chủ động, cân bằng,... qua đó đã hỗ trợ tăng trưởng, kiểm soát lạm phát, kéo giảm lãi suất, ổn định tỷ giá; hỗ trợ doanh nghiệp, người dân... Nhiều quy định, chính sách nhằm nâng cao năng lực, đảm bảo an toàn hoạt động của hệ thống các Tổ chức tín dụng Việt Nam cũng được ban hành.

Đây chính là điều kiện tiên quyết tạo môi trường thuận lợi cho cộng đồng doanh nghiệp, các Tổ chức tín dụng Việt Nam và BIDV nói riêng triển khai thực hiện và hoàn thành tốt các nhiệm vụ kinh doanh, phát triển thể chế đã đề ra.

Bám sát chủ trương của Chính phủ tại Nghị quyết 01/NQ-CP ngày 06/01/2023 và định hướng điều hành

của Ngân hàng Nhà nước tại Chỉ thị 01/CT-NHNN ngày 17/01/2023, BIDV đã ban hành các Nghị quyết, Chương trình hành động để triển khai nhiệm vụ, kế hoạch kinh doanh năm 2023 tại BIDV với phương châm hành động **“Kỷ cương - Hiệu quả - Chuyển đổi hoạt động”**. Trải qua 365 ngày đêm miệt mài nỗ lực, hơn 2,8 vạn cán bộ BIDV từ Trụ sở chính đến các chi nhánh, từ khối ngân hàng thương mại đến khối công ty và đơn vị thành viên, từ các đơn vị trong nước đến các hiện diện quốc tế,... đã đoàn kết, đồng lòng, bản lĩnh, sáng tạo, nỗ lực... vượt qua khó khăn, thách thức để tạo nên một năm **“chuyển mình bút phá”**, tiếp tục khẳng định được vị thế, vai trò tiên phong trên thị trường với nhiều dấu ấn đáng tự hào.

Thứ nhất: Phát huy tốt vai trò định chế tài chính hàng đầu, là công cụ đắc lực của Đảng, Nhà nước,... BIDV đã chủ động, tiên phong triển khai có hiệu quả các chỉ đạo điều hành chính sách tiền tệ của Chính phủ, Ngân hàng Nhà nước để góp phần vào việc ổn định kinh tế vĩ mô, đảm bảo các cân đối lớn của nền kinh tế và sự phát triển của các ngành nghề, địa phương. Đặc biệt, BIDV



đã quyết liệt triển khai các chương trình tín dụng, tạo điều kiện cho doanh nghiệp và người dân tiếp cận tín dụng, cơ cấu lại nợ, cho vay mới, giảm, miễn lãi, phí. Với tất cả các biện pháp đó, năm 2023 BIDV đã giảm lợi nhuận gần 5.900 tỷ đồng để hỗ trợ khách hàng vượt qua khó khăn, duy trì, phục hồi, phát triển sản xuất kinh doanh.

Thứ hai: BIDV đã hoàn thành toàn diện các chỉ tiêu kinh doanh được giao, trong đó có nhiều chỉ tiêu dẫn đầu thị trường. Đến 31/12/2023, tổng tài sản đạt 2,26 triệu tỷ đồng, tiếp tục là ngân hàng thương mại có quy mô lớn nhất Việt Nam; Huy động vốn đạt 1,89 triệu tỷ đồng, tăng trưởng 16,5%; Dự nợ tín dụng đạt 1,75 triệu tỷ đồng, tăng trưởng 16,66%; Tỷ lệ nợ xấu theo Thông tư 11/2023/TT-NHNN ở mức 1,1%; Lợi nhuận trước thuế hợp nhất đạt trên 27.400 tỷ đồng; Nộp Ngân sách Nhà nước trên 6.200 tỷ đồng, thuộc nhóm dẫn đầu về nộp thuế thu nhập doanh nghiệp; Giá trị cổ phiếu tăng trưởng 26,4%; vốn hóa đạt 10,5 tỷ USD; Giữ vững vị thế là ngân hàng có nền khách hàng lớn nhất thị trường với gần 500.000 khách hàng doanh nghiệp, gần 19 triệu khách hàng cá nhân và có quan hệ hợp tác với hơn 2.300 định chế tài chính từ 177 quốc gia, vùng lãnh thổ...

Thứ ba: BIDV là Doanh nghiệp Nhà nước tiên phong thực hiện Quy định số 60-QĐ/TW ngày 8/3/2022 của Ban Bí thư và các Quyết định, hướng dẫn của Ban Tổ chức Trung ương, Đảng ủy Khối Doanh nghiệp Trung ương về triển khai mô hình tổ chức đảng trong các tập đoàn, tổng công ty, ngân hàng thương mại Nhà nước... Theo đó, Đảng bộ BIDV được nâng cấp trở thành Đảng bộ toàn ngân hàng; mô hình tổ chức được kiện toàn, năng lực lãnh đạo toàn diện của Đảng được nâng cao... Đây là kết quả rất quan trọng, đánh dấu một thời kỳ phát triển mới của BIDV với sự tập trung, thống nhất trong lãnh đạo, chỉ đạo toàn diện hoạt động của hệ thống BIDV từ công tác đảng đến thực hiện nhiệm vụ chính trị, triển khai công tác đoàn thể.



Thứ tư: Cùng với việc quyết liệt triển khai chiến lược phát triển tổng thể hệ thống đến 2025, định hướng 2030 và 7 chiến lược cấu phần, năm 2023 BIDV tiên phong triển khai đồng bộ các nội dung liên quan đến phát triển bền vững và thực hành ESG. BIDV ban hành Nghị quyết thực hiện các Chiến lược quốc gia về tăng trưởng xanh và chống biến đổi khí hậu; xây dựng Chương trình hành động thực hành ESG và lan tỏa thông điệp phát triển tài chính bền vững đến khách hàng, đối tác... BIDV là ngân hàng đầu tiên công bố Khung Khoản vay bền vững và Khung quản lý rủi ro Môi trường - Xã hội trong cấp tín dụng; là ngân hàng đầu tiên phát hành thành công 2.500 tỷ đồng trái phiếu xanh theo tiêu chuẩn quốc tế; là ngân hàng tiên phong thu hút nguồn vốn phát triển bền vững và dẫn đầu thị trường về tài trợ các dự án xanh.

Thứ năm: BIDV tiếp tục tăng cường hợp tác chiến lược với các đối tác chiến lược, các định chế tài chính đa phương để nâng cao năng lực phục vụ khách hàng, năng lực quản trị hệ thống;... Đặc biệt, dịch vụ khách hàng cá nhân cao cấp ghi dấu ấn với việc xác lập hợp tác chiến lược với Edmond de Rothschild - định chế hàng đầu thế giới về đầu tư và quản lý tài sản, đem đến cho khách hàng cá nhân cao cấp cơ hội sử dụng dịch vụ tài chính đẳng cấp toàn cầu. Sự kiện quan trọng này cùng với dấu ấn BIDV dẫn đầu thị trường về tín dụng xanh được Báo điện tử Vietnamnet bình chọn là 2 trong 10 điểm nhấn kinh tế Việt Nam năm 2023.

Thứ sáu: Tiên phong trong công tác chuyển đổi số, BIDV đã có những bước đột phá quan trọng: Hoàn thành nhiều dự án công nghệ trọng điểm, đạt được những kết quả tích cực trong thực hiện Chiến lược Phát triển Công nghệ thông tin và Chuyển đổi số, kiện toàn mô hình tổ chức Khối Công nghệ thông tin,... đưa BIDV bước sang một trang sử mới: chủ động, tự tin tiến nhanh, tiến mạnh, tiến vững chắc vào kỷ nguyên số.

Thứ bảy: Chuyển đổi mạnh mẽ nhận diện thương hiệu, gia tăng giá trị thương hiệu; tiên phong thực hiện trách nhiệm cộng đồng, BIDV đã triển khai 131 chương trình an sinh xã hội lớn với tổng giá trị cam kết đạt hơn 350 tỷ đồng và tạo được các điểm nhấn: Dấu ấn 5 năm Giải chạy BIDV RUN; Hoàn thành chuỗi 13 Nhà văn hóa cộng đồng tránh lũ; Trồng mới 350.000 cây xanh; Tài trợ xây dựng 1.500 Nhà Đại đoàn kết; Tích cực hành động vì biển đảo quê hương... Các hoạt động do BIDV tiên phong thực hiện không chỉ khẳng định Tầm lòng và Trách nhiệm của BIDV mà còn lan tỏa, tạo thành phong trào rộng lớn để hợp cộng nguồn lực góp phần thực hiện các mục tiêu đảm bảo an sinh xã hội đất nước.

? **Như ông vừa nhắc đến, chuyển đổi số là một trong những dấu ấn tiên phong của BIDV. Và mới đây, tại Hội nghị triển khai nhiệm vụ ngành ngân hàng năm 2024, các đại biểu tham dự đã rất ấn tượng khi nghe ông chia sẻ về những kết quả tích cực trong hoạt động này tại BIDV. Dường như, với một ngân hàng thương mại có lịch sử lâu đời nhất Việt Nam, “tuổi tác” không phải là sức cản mà trở thành nền tảng, bản lĩnh mạnh mẽ để ngân hàng tự tin khi bước vào thời đại số?**

Ông Phan Đức Tú:

Trên hành trình phát triển, BIDV đã xác định rõ tầm nhìn trở thành một định chế tài chính hàng đầu khu vực Đông Nam Á, có nền tảng số tốt nhất Việt Nam... Với hành trang lịch sử dày dặn, BIDV đã và đang hòa chung vào xu thế phát triển như vũ



bảo của cách mạng công nghệ, luôn nỗ lực để ngày càng hiện đại hơn. Và những dấu ấn trong công tác chuyển đổi số năm 2023 của BIDV không chỉ là kết quả của một năm hoạt động, mà là thành quả của sự thay đổi tư duy, phương thức quản trị với quá trình đầu tư bài bản và nỗ lực lớn lao.

Cùng với những bước tiến mạnh mẽ trong hoạt động chuyển đổi số của đất nước cũng như lĩnh vực tài chính - ngân hàng, BIDV cũng đã tạo được những dấu ấn nổi bật, khẳng định vị thế tiên phong trong hành trình chuyển đổi số trong ngành tài chính, ngân hàng.

Cách đây 3 năm, ngay sau khi Ngân hàng Nhà nước ban hành Quyết định số 810/QĐ-NHNN ngày 11/05/2021 về Kế hoạch chuyển đổi số ngành Ngân hàng đến 2025, định hướng đến 2030, BIDV cũng ban hành Nghị quyết số 468/NQ-BIDV ngày 31/05/2021 về Chiến lược chuyển đổi số đến 2030 với 4 trụ cột: (i) Số hóa 360°; (ii) Xây dựng hệ sinh thái số; (iii) Xây dựng văn hóa chuyển đổi số; (iv) Làm chủ tương lai số hóa - làm chủ công nghệ. Đến nay, BIDV đã đạt và vượt nhiều chỉ tiêu theo lộ trình kế hoạch của Ngân hàng Nhà nước:

Trước hết, BIDV đã chuyển đổi căn bản hoạt động kinh doanh ngân hàng, chuyển dịch từ kênh quầy sang kênh số, với 02 kênh ngân hàng điện tử chủ lực phục vụ doanh nghiệp và người dân là BIDV iBank và SmartBanking. Số lượng và giá trị giao dịch tăng trưởng mạnh; chỉ tính riêng năm 2023, BIDV có hơn 93% số lượng giao dịch toàn hàng thực hiện trên kênh số, có 15 triệu khách hàng giao dịch trên kênh số với doanh số giao dịch hơn 14,2 triệu tỷ đồng...

Thứ hai, BIDV đã triển khai mô hình eZone tại các chi nhánh trên toàn quốc, theo đó cho phép khách hàng thực hiện các giao dịch tự động, tự phục vụ, áp dụng triệt để công nghệ số, tăng trải nghiệm của khách hàng...

Thứ ba, BIDV cũng đã nghiên cứu ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) vào việc định danh khách hàng điện



tử eKYC, ứng dụng Robot tự động, Chatbot trong phục vụ chăm sóc khách hàng...

Thứ tư, BIDV đang tích cực phối hợp với các đơn vị của Bộ Công an, Ngân hàng Nhà nước để triển khai phục vụ 04 nhóm tiện ích của “Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” được ban hành theo Quyết định 06/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ: (i) Phục vụ giải quyết thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công trực tuyến: BIDV là 1 trong 4 ngân hàng đạt được cấp độ 4, mức cao nhất, về hỗ trợ công dân thanh toán toàn bộ các dịch vụ công thông qua các kênh trực tuyến của BIDV; (ii) BIDV là ngân hàng đầu tiên thử nghiệm rút tiền qua máy ATM bằng căn cước công dân gắn chip và đã triển khai đầy đủ các hạng mục eKYC sử dụng căn cước công dân mới; (iii) BIDV tích cực tham gia Chương trình phục vụ công dân số (dự án sử dụng tài khoản định danh điện tử kèm tài khoản ngân hàng); (iv) BIDV đang phối hợp với các đơn vị liên quan triển khai chương trình làm giàu cơ sở dữ liệu khách hàng, dữ liệu sinh trắc học phục vụ cho yêu cầu tất cả các giao dịch có giá trị trên 10 triệu đồng phải xác thực bằng dữ liệu sinh trắc học.

Thứ năm, trong năm 2023, BIDV đã tạo được 3 dấu ấn quan trọng về

chuyển đổi số: (i) Ngày 03/9/2023, BIDV go-live thành công hệ thống ngân hàng lõi Core Banking Profile - một nền tảng công nghệ mới hiện đại hơn, phù hợp với nhu cầu phát triển của BIDV trong thời gian tới. (ii) BIDV tự phát triển hệ thống Payment Hub để quy hoạch và xây dựng một hệ thống thanh toán theo thông lệ quốc tế. Đây là dự án công nghệ lớn và phức tạp nhất từ trước đến nay được thực hiện bằng 100% nguồn lực nội bộ của BIDV. Nhờ đó, BIDV là ngân hàng Việt Nam đầu tiên áp dụng chuẩn ISO 20022 với tổ chức SWIFT và hàng loạt tổ chức thanh toán lớn trên thế giới. (iii) Ngày 29/11/2023, BIDV trở thành ngân hàng đầu tiên cho ra mắt hệ thống BIDV OPEN API phục vụ cho mô hình Ngân hàng mở (Openbanking) với trên 3.000 đối tác kết nối API; 47 trung gian thanh toán; dịch vụ công; Kho bạc Nhà nước; Bảo hiểm xã hội và các định chế tài chính hoạt động tại Việt Nam...

Đặc biệt, về thể chế và nền tảng công nghệ: BIDV đã ban hành Khung quản lý rủi ro tổng thể và tuyên bố khẩu vị rủi ro công nghệ vào năm 2022; đã xây dựng và ban hành chiến lược phát triển công nghệ thông tin, kiến trúc công nghệ tổng thể, triển khai xây dựng và mua sắm các giải pháp công nghệ nền tảng, hệ thống an ninh bảo mật, và đội ngũ cán bộ công nghệ có khả năng đáp ứng yêu cầu đặt ra cho giai đoạn tới.



❓ Có thể thấy, trong năm 2023, BIDV đã có được thành công toàn diện. Từ nền tảng quan trọng đó, ngân hàng đã xây dựng định hướng kế hoạch và đề ra những mục tiêu gì cho năm 2024, thưa ông?

Ông Phan Đức Tú:

Tại Nghị quyết 01/NQ-CP ngày 05/01/2024, Thủ tướng Chính phủ đã chỉ rõ: “Năm 2024 là năm tăng tốc, bứt phá, có ý nghĩa đặc biệt quan trọng trong việc thực hiện thắng lợi Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội 5 năm 2021 - 2025...”. Để thực hiện thắng lợi mục tiêu, nhiệm vụ kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2024, Chính phủ yêu cầu các cấp, các ngành, các địa phương quyết tâm khắc phục mọi khó khăn, vượt qua mọi thách thức, giữ vững tinh thần vượt khó, đoàn kết, tự lực, tự cường, chủ động thích ứng, linh hoạt, hành động quyết liệt, khoa học, hiệu quả, tích cực đổi mới, sáng tạo...

Bám sát tinh thần đó, Ngân hàng Nhà nước cũng đã yêu cầu toàn ngành ngân hàng kiên định mục tiêu điều hành chính sách tiền tệ chủ động, linh hoạt, kịp thời, hiệu quả, phối hợp đồng bộ, hài hòa, chặt chẽ với chính sách tài khóa và các chính sách kinh tế vĩ mô khác góp phần hỗ trợ thúc đẩy tăng trưởng kinh tế gắn với ổn định kinh tế vĩ mô, kiểm soát lạm phát, ổn định thị trường tiền tệ, ngoại hối và hệ thống ngân hàng, hỗ trợ tăng trưởng kinh tế...; tiếp tục triển khai quyết liệt, hiệu quả các giải pháp tín dụng để tháo gỡ khó khăn, thúc đẩy phát triển sản xuất kinh doanh, giúp người dân, doanh nghiệp tiếp cận tín dụng tốt hơn; tiếp tục đẩy mạnh chuyển đổi số, đổi mới sáng tạo trong hoạt động ngân hàng...

Quán triệt chủ trương của Chính phủ, định hướng điều hành của Ngân hàng Nhà nước, với phương châm hành động “**Tinh giản quy trình, Chuyển đổi hoạt động**”, BIDV quyết tâm thực hiện tốt nhiệm vụ kế hoạch kinh doanh với 7 mục tiêu ưu tiên: (i) Thực hiện hiệu quả, đúng tiến độ Nghị quyết số 22/NQ-BIDV về Chiến lược phát triển kinh doanh của BIDV

đến năm 2025, tầm nhìn 2030 và các Chiến lược cấu phần... (ii) Chuyển đổi toàn diện, đồng bộ, thực chất, bài bản tất cả hoạt động, đặc biệt là chuyển đổi mạnh mẽ, căn bản từ tư duy nhận thức; từ xây dựng hoạch định mục tiêu, đường hướng phát triển mô hình kinh doanh, mô hình hoạt động theo định hướng phát triển xanh, bền vững (ESG). Kiên quyết cắt bỏ, cải tiến, tinh giản quy trình, tiết giảm chi phí, nâng cao năng suất lao động và năng lực phục vụ khách hàng gắn với ứng dụng công nghệ, đặc biệt là dự án Chuyển đổi quản trị nội bộ (B.One)... (iii) Nâng cao tài chính; khai thác các nguồn thu trong hệ sinh thái; thực hiện Đề án Quản trị chi phí hiệu quả... (iv) Tập trung các biện pháp mở rộng quy mô hoạt động gắn với kiểm soát chất lượng tín dụng, cơ cấu lại nền khách hàng... (v) Thực hiện đúng tiến độ các dự án quan trọng; vận hành tích hợp và phát triển các ứng dụng công nghệ thông tin nâng cao năng lực cạnh tranh toàn hệ thống... (vi) Triển khai các dự án, thỏa thuận hợp tác với các đối tác trong và ngoài nước, nâng cao vị thế và uy tín của BIDV trên thị trường trong nước và khu vực... (vii) Tăng cường đào tạo và phát triển nguồn nhân lực; Nâng cao năng lực quản trị điều hành của các cấp; Tăng cường kỷ cương, kỷ luật, kiểm tra, giám sát; Thực hành và phát huy các giá trị văn hóa doanh nghiệp, văn hóa kiểm soát rủi ro.

BIDV phấn đấu hoàn thành kế hoạch kinh doanh năm 2024 với các chỉ tiêu chính: Dư nợ tín dụng điều hành theo giới hạn Ngân hàng Nhà nước giao, dự kiến tăng 14%; Huy



động vốn điều hành phù hợp với sử dụng vốn, đảm bảo an toàn thanh khoản, hiệu quả; Kiểm soát tỷ lệ nợ xấu theo Thông tư 11 ở mức $\leq 1,4\%$...

❓ Trước thềm Xuân mới, trong niềm vui vì những kết quả tích cực có được và sự kỳ vọng, niềm tin về những thành công mới, ông có điều gì nhắn gửi đến tập thể cán bộ nhân viên trên toàn hệ thống BIDV?

Ông Phan Đức Tú:

Đảng ủy, Ban Lãnh đạo BIDV và cá nhân tôi ghi nhận, đánh giá cao và trân trọng cảm ơn tinh thần đoàn kết, sự quyết tâm, nỗ lực cao độ và những đóng góp quan trọng của tất cả đảng viên, cán bộ nhân viên toàn hệ thống đã giúp BIDV có được một năm 2023 hoàn thành thắng lợi đồng bộ, toàn diện công tác xây dựng đảng và nhiệm vụ kinh doanh trên tất cả các phương diện.

Nhìn lại một năm đã qua và những gì đã làm được cùng những bài học kinh nghiệm quý báu... chúng ta vững tin rằng BIDV hôm nay đã có một nền tảng vững chắc; đang hội đủ “thiên thời, địa lợi, nhân hòa”; có đủ nội lực và ngoại lực để tự tin bước vào năm Giáp Thìn 2024 với niềm tin thắng lợi. Vận hội mới đang đến, những thời cơ phát triển đang mở ra và chờ đón BIDV chinh phục... đòi hỏi mỗi một cán bộ, đảng viên, người lao động phải nhận thức đúng, quyết tâm cao và hành động quyết liệt để đẩy nhanh quá trình đổi mới, đưa BIDV phát triển ngày càng mạnh mẽ, tiếp tục giữ vững vị thế của một định chế tài chính hàng đầu, có những đóng góp tích cực cho sự phát triển của ngành ngân hàng nói riêng và nền kinh tế xã hội Đất nước nói chung.

Nhân dịp năm mới 2024 và chuẩn bị đón Tết cổ truyền Giáp Thìn, thay mặt Đảng ủy, Ban Lãnh đạo BIDV, tôi trân trọng gửi đến các thế hệ lãnh đạo, đảng viên, cán bộ, nhân viên, người lao động BIDV cùng Gia đình lời chúc AN KHANG, THỊNH VƯỢNG!

Năm mới - Động lực mới - Quyết tâm mới - Khí thế mới - Thành công mới!

Trân trọng cảm ơn ông!





QUYẾT TÂM ghi dấu thành công năm 2024



Phó Tổng đốc NHNN Phạm Thanh Hà trao Huân chương Lao động cho các cá nhân

MINH HIỆN

Ngày 06/01/2024, tại Hà Nội, BIDV tổ chức Hội nghị triển khai nhiệm vụ kế hoạch kinh doanh năm 2024.

Báo cáo do Tổng Giám đốc BIDV Lê Ngọc Lâm trình bày tại Hội nghị nêu rõ: Năm 2023, mặc dù phải đối mặt với nhiều khó khăn, thách thức và biến động bất định của thị trường, tuy nhiên bằng nỗ lực, quyết tâm, tinh thần đoàn kết của toàn hệ thống, hoạt động của BIDV diễn ra an toàn, thông suốt; hoàn thành thắng lợi, đồng bộ, toàn diện các mục tiêu về quy mô, cơ cấu, chất lượng, hiệu quả và phát triển thể chế, bảo toàn và phát triển nguồn vốn Nhà nước, thực hiện đầy đủ nghĩa vụ với Ngân sách Nhà nước, đảm bảo quyền lợi của cổ đông và người lao động. Bên cạnh đó, BIDV còn phát huy vai trò là Ngân hàng thương mại Nhà nước lớn, chủ động, quyết liệt triển khai các giải pháp hỗ trợ doanh nghiệp, xã hội, cộng đồng...



Phó Tổng đốc NHNN Phạm Thanh Hà phát biểu tại Hội nghị



Chủ tịch HĐQT BIDV Phan Đức Tú phát biểu tại Hội nghị

Đến hết 31/12/2023, các chỉ tiêu kinh doanh của BIDV đều đạt kế hoạch Ngân hàng Nhà nước và Đại hội đồng cổ đông giao: Tiếp tục giữ vững vị thế là Ngân hàng thương mại cổ phần có quy mô tổng tài sản lớn nhất tại Việt Nam với 2,26 triệu tỷ đồng; Huy động vốn tăng trưởng 16,5%, đạt 1,89 triệu tỷ đồng; Dự nợ tín dụng tăng trưởng 16,66%, đạt 1,75 triệu tỷ đồng; Lợi nhuận trước thuế hợp nhất đạt trên 27.400 tỷ đồng; Tỷ lệ nợ xấu theo Thông tư 11/2023/TT-NHNN kiểm soát ở mức 1,1%; Nộp Ngân sách Nhà nước trên 6.200 tỷ đồng; Giảm hơn 5.900 tỷ đồng thu nhập để chia sẻ khó khăn với khách hàng, doanh nghiệp thông qua các gói hỗ trợ lãi suất; Giá trị cổ phiếu tăng trưởng 26,4%; Vốn hóa đạt 10,5 tỷ USD...

Đánh giá về kết quả hoạt động năm 2023, Chủ tịch HĐQT BIDV Phan Đức Tú khẳng định: Năm 2023, với sự nỗ lực, sáng tạo, bản lĩnh, quyết đoán, thay đổi linh hoạt trước những biến động của thị trường; với những quyết sách rõ ràng, bài bản... BIDV đã đạt được những kết quả rất đáng khích lệ; hoàn thành đồng bộ chuyển đổi trên tất cả các lĩnh vực, đảm bảo đạt được mục tiêu phương châm hành động "Kỷ cương - Hiệu quả - Chuyển đổi hoạt động".

Phát biểu tại Hội nghị, đồng chí Phạm Thanh Hà - Phó Tổng đốc Ngân hàng Nhà nước - ghi nhận, biểu dương những kết quả BIDV đã đạt được năm 2023 với vai trò là 1 trong 4 ngân hàng thương mại Nhà nước chủ lực, chủ đạo, tiên phong dẫn dắt thị trường, đi đầu trong việc chấp hành các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước, Chính phủ và của ngành. Phó Tổng đốc Phạm Thanh Hà nhấn mạnh: "Tôi tin tưởng rằng với bản lĩnh, trí tuệ, tinh thần đoàn kết, đổi mới sáng tạo cùng quyết tâm của HĐQT, Ban điều hành và toàn thể cán bộ BIDV, ngân hàng sẽ tiếp tục hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ kinh doanh năm 2024 và các năm tiếp theo, thực hiện thành công lộ trình phát triển giai đoạn 2021 - 2025, góp phần quan trọng vào kết quả chung của



ngành và nâng cao vị trí, vai trò của BIDV trong hệ thống ngân hàng Việt Nam, cũng như trong khu vực và trên thế giới”

Về việc thực hiện nhiệm vụ năm 2024, Tổng Giám đốc BIDV Lê Ngọc Lâm cho biết: Toàn hệ thống BIDV quyết tâm phấn đấu hoàn thành kế hoạch kinh doanh năm với các chỉ tiêu chính: Dự nợ tín dụng điều hành theo giới hạn tín dụng Ngân hàng Nhà nước giao, dự kiến tăng 14%; Huy động vốn điều hành phù hợp với sử dụng vốn, đảm bảo an toàn thanh khoản, hiệu quả; Kiểm soát tỷ lệ nợ xấu theo Thông tư 11 ở mức $\leq 1,4\%$... Tổng Giám đốc Lê Ngọc Lâm cũng đề nghị các đơn vị và mỗi cán bộ BIDV cần kiên định, thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ trọng tâm năm 2024 đã được Ban Lãnh đạo BIDV xác định.

Có thể khẳng định, những kết quả đạt được năm 2023 là nền tảng vững chắc để BIDV tiếp tục nỗ lực hoàn thành thắng lợi các mục tiêu trong năm 2024. Với trí tuệ, niềm tin và sự đoàn kết, quyết tâm cao độ, tin tưởng rằng trong năm 2024, toàn hệ thống BIDV sẽ gặt hái thêm nhiều thành công mới, khẳng định vai trò, vị thế của định chế tài chính hàng đầu Việt Nam

Trong chương trình Hội nghị, thừa ủy quyền của Chủ tịch nước,



Phó Tổng đốc NHNN Phạm Thanh Hà trao Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ cho các cá nhân, tập thể



Tổng Giám đốc BIDV Lê Ngọc Lâm phát biểu tại Hội nghị

Thủ tướng Chính phủ và Tổng đốc NHNN, Phó Tổng đốc Phạm Thanh Hà đã trao tặng Huân chương Lao động, Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ, Cờ thi đua của Ngân hàng Nhà nước cho các tập thể, cá nhân tại BIDV đã có thành tích xuất sắc, đóng góp vào sự phát triển kinh tế - xã hội của đất nước và ngành Ngân hàng.

Ban Lãnh đạo BIDV cũng đã tổ chức vinh danh, trao tặng các danh hiệu thi đua đối với các tập thể, cá nhân BIDV có thành tích xuất sắc trong năm 2023. □



Phó Tổng đốc NHNN Phạm Thanh Hà trao Cờ thi đua của NHNN cho các đơn vị





VINH DANH

CÁC ĐƠN VỊ VÀ CÁ NHÂN XUẤT SẮC NĂM 2023

Trên cơ sở những nỗ lực, kết quả và những đóng góp vào thành công chung của hệ thống BIDV trong năm 2023, Hội đồng quản trị BIDV đã ban hành Quyết định số 21/QĐ-BIDV ngày 05/01/2024 về việc công nhận kết quả xếp loại hoàn thành nhiệm vụ kế hoạch kinh doanh đối với các đơn vị. Theo đó, 104 đơn vị được xếp loại Hoàn thành Xuất sắc nhiệm vụ, 86 đơn vị được xếp loại Hoàn thành Tốt nhiệm vụ, 10 đơn vị được xếp loại Hoàn thành nhiệm vụ. Ban Lãnh đạo BIDV cũng công nhận các danh hiệu khen thưởng năm 2023 đối với các đơn vị và cá nhân xuất sắc, cụ thể như sau:



ĐƠN VỊ KINH DOANH XUẤT SẮC ĐỨNG ĐẦU CỤM ĐỊA BÀN NĂM 2023:

- 02 đơn vị kinh doanh xuất sắc đứng đầu Địa bàn Hà Nội: Chi nhánh Thăng Long và Chi nhánh Quang Trung
- Đơn vị kinh doanh xuất sắc đứng đầu cụm Động lực phía Bắc ngoài Hà Nội và Đồng bằng sông Hồng: Chi nhánh Từ Sơn
- Đơn vị kinh doanh xuất sắc đứng đầu cụm Bắc Trung Bộ: Chi nhánh Phủ Diễn
- Đơn vị kinh doanh xuất sắc đứng đầu cụm Nam Trung Bộ: Chi nhánh Quảng Ngãi
- Đơn vị kinh doanh xuất sắc đứng đầu cụm Miền núi phía Bắc: Chi nhánh Bắc Giang
- Đơn vị kinh doanh xuất sắc đứng đầu cụm Tây Nguyên: Chi nhánh Lâm Đồng
- 02 đơn vị kinh doanh xuất sắc đứng đầu địa bàn TP. Hồ Chí Minh: Chi nhánh Ba Tháng Hai và Chi nhánh Thống Nhất
- Đơn vị kinh doanh xuất sắc đứng đầu cụm Động lực phía Nam - Ngoài TP. Hồ Chí Minh: Chi nhánh Nam Đồng Nai
- Đơn vị kinh doanh xuất sắc đứng đầu cụm Đồng bằng Sông Cửu Long: Chi nhánh Đồng Tháp



ĐƠN VỊ ĐẠT LỢI NHUẬN TRƯỚC THUẾ NĂM 2023 TRÊN 1.000 TỶ ĐỒNG:

- Chi nhánh Sở giao dịch 1
- Chi nhánh Hà Thành
- Chi nhánh Thanh Xuân
- Chi nhánh Đông Hà Nội
- Chi nhánh Hà Nội
- Chi nhánh Tây Hồ



ĐƠN VỊ KINH DOANH XUẤT SẮC ĐỨNG ĐẦU HỆ THỐNG NĂM 2023:

- Chi nhánh Sở giao dịch 1
- Chi nhánh Hà Thành
- Chi nhánh Thanh Xuân
- Chi nhánh Đông Hà Nội
- Chi nhánh Hà Nội
- Chi nhánh Tây Hồ



05

ĐƠN VỊ CÓ THÀNH TÍCH XUẤT SẮC TRONG TRIỂN KHAI KẾ HOẠCH TÁI CƠ CẤU HOẠT ĐỘNG KINH DOANH 03 NĂM GIAI ĐOẠN 2023-2025:

- ☀ Chi nhánh Gia Lai
- ☀ Chi nhánh Hồng Hà
- ☀ Chi nhánh Hải Phòng
- ☀ Chi nhánh Trảng Tiển – Hà Nội
- ☀ Chi nhánh Quang Minh

01

ĐƠN VỊ ĐẠT DANH HIỆU “NGÂN HÀNG LIÊN DOANH TIÊU BIỂU NĂM 2023”:

- ☀ Ngân hàng liên doanh Việt - Nga (VRB)

02

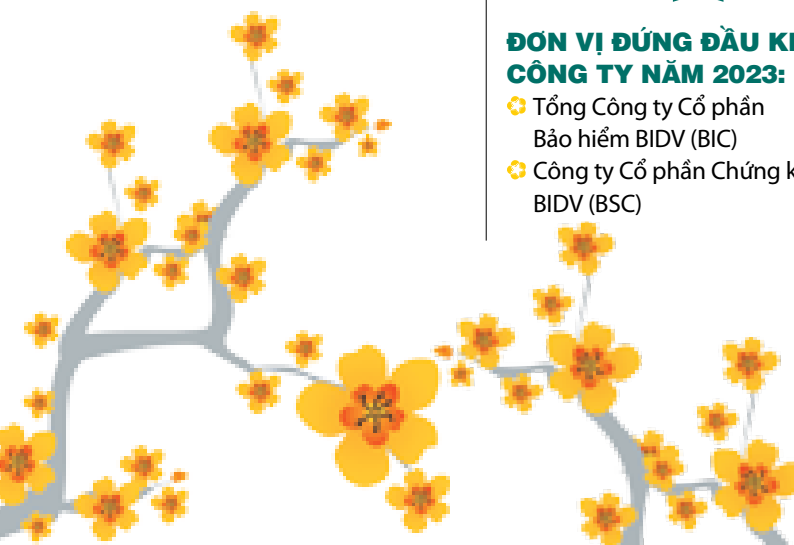
ĐƠN VỊ ĐỨNG ĐẦU KHỐI CÔNG TY NĂM 2023:

- ☀ Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm BIDV (BIC)
- ☀ Công ty Cổ phần Chứng khoán BIDV (BSC)

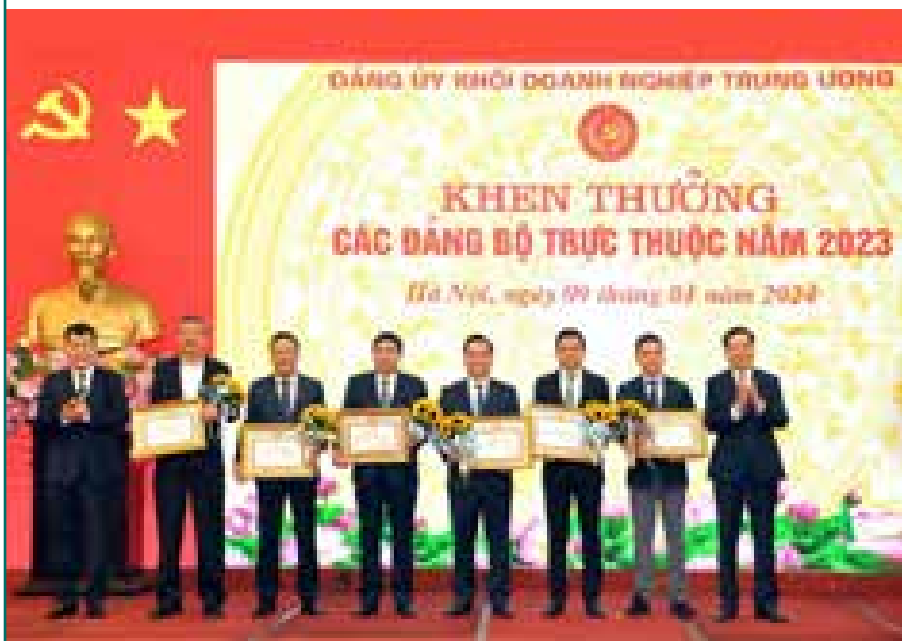
24

GIÁM ĐỐC ĐƠN VỊ ĐẠT DANH HIỆU GIÁM ĐỐC ĐIỀU HÀNH KINH DOANH GIỎI NĂM 2023:

- ☀ Giám đốc Chi nhánh Sở Giao dịch 1
- ☀ Giám đốc Chi nhánh Hà Thành
- ☀ Giám đốc Chi nhánh Hà Nội
- ☀ Giám đốc Chi nhánh Thanh Xuân
- ☀ Giám đốc Chi nhánh Đông Hà Nội
- ☀ Giám đốc Chi nhánh Tây Hồ
- ☀ Giám đốc Chi nhánh Thăng Long
- ☀ Giám đốc Chi nhánh Quang Trung
- ☀ Giám đốc Chi nhánh Từ Sơn
- ☀ Giám đốc Chi nhánh Bắc Giang
- ☀ Giám đốc Chi nhánh Phủ Diễn
- ☀ Giám đốc Chi nhánh Nam Đồng Nai
- ☀ Giám đốc Chi nhánh Lâm Đồng
- ☀ Giám đốc Chi nhánh Quảng Ngãi
- ☀ Giám đốc Chi nhánh Ba Tháng Hai
- ☀ Giám đốc Chi nhánh Thống Nhất
- ☀ Giám đốc Chi nhánh Đồng Tháp
- ☀ Giám đốc Chi nhánh Gia Lai
- ☀ Giám đốc Chi nhánh Trảng Tiển Hà Nội
- ☀ Giám đốc Chi nhánh Hồng Hà
- ☀ Giám đốc Chi nhánh Hải Phòng
- ☀ Giám đốc Chi nhánh Quang Minh
- ☀ Tổng Giám đốc Công ty Chứng khoán BIDV (BSC)
- ☀ Tổng Giám đốc Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV (BIC)



ĐẢNG BỘ BIDV HOÀN THÀNH XUẤT SẮC NHIỆM VỤ TIÊU BIỂU NĂM 2023



Đồng chí Phan Đức Tú - Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch HĐQT BIDV (thứ 4 từ trái sang), đại diện Đảng bộ BIDV nhận Bằng khen

Ngày 09/01/2024, Đảng ủy Khối Doanh nghiệp Trung ương tổ chức Hội nghị Ban Chấp hành Đảng bộ Khối lần thứ 14 và Hội nghị tổng kết công tác năm 2023, triển khai nhiệm vụ công tác năm 2024.

Với những kết quả hoạt động nổi bật đã đạt được trong năm 2023, tại Hội nghị, Đảng bộ BIDV đã vinh dự là 1 trong 6 Đảng bộ trực thuộc được Đảng ủy Khối Doanh nghiệp Trung ương tặng Bằng khen “Hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ tiêu biểu năm 2023”.

Tại Hội nghị, đồng chí Nguyễn Long Hải - Ủy viên dự khuyết BCH Trung ương Đảng, Bí thư Đảng ủy Khối Doanh nghiệp Trung ương - cho biết: Năm 2023, bám sát sự lãnh đạo, chỉ đạo của Bộ Chính trị, Ban Bí thư; với tinh thần đoàn kết, sáng tạo, đổi mới, Đảng ủy Khối Doanh nghiệp Trung ương đã lãnh đạo, chỉ đạo các Đảng ủy trực thuộc chung sức, đồng lòng, nỗ lực vượt qua khó khăn; tập trung triển khai nhiều giải pháp để thực hiện tốt công tác xây dựng Đảng và lãnh đạo nhiệm vụ sản xuất kinh doanh năm 2023 của các doanh nghiệp trong Khối. □

HƯƠNG THY

KHỞI ĐỘNG DỰ ÁN KIỂM TOÁN VỀ BẢO MẬT, AN TOÀN THÔNG TIN

Ngày 03/01/2024, tại Hà Nội, BIDV tổ chức Lễ khởi động Dự án Kiểm toán tổng quan về an ninh bảo mật, an toàn thông tin nhằm đề ra các phương án và quy trình để đánh giá hiệu quả, kiểm soát an ninh bảo mật của các công cụ và hệ thống công nghệ thông tin (CNTT) tại BIDV.

Tại Lễ khởi động, đại diện Công ty TNHH Kiểm toán Deloitte Việt Nam đã trình bày nội dung và kế hoạch triển khai các công việc của Dự án cũng như giới thiệu nhân sự của nhà thầu tham gia dự án. Với lộ trình kéo dài trong khoảng 8 tháng với 5 hạng mục chính, Dự án được kỳ vọng sẽ đưa ra những phương pháp, công cụ, hệ thống đóng vai trò là kim chỉ nam trong việc nâng cao chuẩn mực an ninh thông tin, kiểm soát các chương trình kiểm toán được tổ chức tại BIDV.

Phát biểu tại chương trình, bà Phan Thị Chinh - Ủy viên HĐQT, Chủ tịch Ủy ban CNTT BIDV - bày tỏ mong muốn các



bên hỗ trợ lẫn nhau trong quá trình hợp tác để Dự án đạt được thành công cao nhất; đồng thời đưa ra một trong những mục tiêu quan trọng của Dự án là “đánh

giá đúng và chính xác tổng thể toàn bộ bức tranh công tác an toàn, an ninh của BIDV hiện nay”. □

LINH CHI



NGÂN HÀNG TRIỂN KHAI GIAO DỊCH PHÁT HÀNH TRÁI PHIẾU ESG TỐT NHẤT



DUY THÁI

BIDV vừa được Tạp chí Global Banking and Finance Review (GBFR) trao tặng giải thưởng Ngân hàng triển khai giao dịch phát hành trái phiếu ESG tốt nhất Việt Nam 2023 (Best ESG Bond Vietnam 2023).

Giải thưởng ghi nhận tính tiên phong, mức độ tín nhiệm cao về năng lực và uy tín của BIDV trên thị trường vốn khi triển khai phát hành thành công 2.500 tỷ đồng trái phiếu theo nguyên tắc trái phiếu xanh của Hiệp hội Thị trường vốn quốc tế - ICMA, đưa BIDV trở thành ngân hàng đầu tiên tại Việt Nam phát hành trái phiếu xanh theo nguyên tắc quốc tế.

Nhận thức được vai trò và ý nghĩa của tăng trưởng bền vững, kinh tế xanh đối với tổng thể nền kinh tế Việt Nam, ngay từ khi xây dựng chiến lược kinh doanh giai đoạn 2021 - 2025, tầm nhìn đến 2030, BIDV đã xác lập mục tiêu “hướng tới sự phát triển bền vững” là mục tiêu xuyên suốt trong hoạt động ngân hàng, đưa tín dụng xanh, tài trợ xanh trở thành ưu tiên trong chiến lược phát triển.

Nhằm gia tăng các nguồn vốn tài trợ cho các dự án xanh, bền vững, BIDV xác định trái phiếu xanh là kênh huy động vốn quan trọng và được BIDV tập trung nguồn lực để triển khai sớm.

Đợt phát hành trái phiếu xanh của BIDV được triển khai dựa trên Khung trái phiếu xanh với 4 trụ cột về: Sử dụng nguồn vốn thu được từ phát hành trái phiếu; Quy trình đánh giá và lựa chọn dự án; Quản lý nguồn vốn thu được từ phát hành trái phiếu; Chế độ báo cáo sau phát hành. Khung trái phiếu xanh của BIDV đã được Tổ chức định hạng quốc tế Moody's đánh giá độc lập và chấm điểm ở mức SQS2 - rất tốt, qua đó xác nhận sự tuân thủ, minh bạch ở cấp độ cao của BIDV khi phát hành và quản lý sau phát hành trái phiếu, đảm bảo nguồn vốn trái phiếu xanh được sử dụng đúng các mục tiêu đã cam kết.

Tính đến hết Quý III/2023, BIDV là một trong các ngân hàng có dư nợ tín dụng xanh cao nhất hệ thống với quy mô cho vay đạt gần 71.000 tỷ đồng, chiếm khoảng 5% tổng dư nợ, tăng 11% so với năm 2022. Trong đó, lĩnh vực năng lượng sạch, năng lượng tái tạo chiếm 86% tổng dư nợ xanh với 1.600 dự án của 1.300 khách hàng, còn lại là các lĩnh vực bảo vệ và khôi phục môi trường, quản lý nước, nông nghiệp xanh, xử lý chất thải...

Không chỉ là tổ chức tiên phong triển khai các sản phẩm tài chính mới, hiện đại, BIDV luôn đi đầu trong việc tạo lập và phát triển thị trường trái phiếu trong nước và là tổ chức phát hành trái phiếu dẫn đầu thị trường với tổng quy mô phát hành trong giai đoạn từ 2018 đến nay đạt gần 115.000 tỷ đồng. Cùng với giải thưởng trên, BIDV cũng đã được các tạp chí quốc tế uy tín như The Asset, FinanceAsia... vinh danh là Tổ chức phát hành và tổ chức tư vấn phát hành trái phiếu tốt nhất Việt Nam. □



BIDV NGÂN HÀNG SME VÀ NGÂN HÀNG DOANH NGHIỆP TỐT NHẤT ĐÔNG NAM Á

 HUYỀN TRÚC

BIDV vừa được Tạp chí Global Banking & Finance Review vinh danh là “Ngân hàng SME tốt nhất Đông Nam Á” lần thứ 3 và “Ngân hàng Doanh nghiệp tốt nhất Đông Nam Á” lần thứ 2 liên tiếp. Các giải thưởng là sự khẳng định nỗ lực của BIDV trong việc đồng hành, hỗ trợ doanh nghiệp; mang đến những trải nghiệm tối ưu, đáp ứng toàn diện nhu cầu của khách hàng.

Năm 2023, với sự nỗ lực cao độ, BIDV đã hoàn thành đồng bộ, toàn diện kế hoạch kinh doanh; cùng ngành Ngân hàng thực thi chính sách tiền tệ có hiệu quả, hỗ trợ doanh nghiệp và người dân khắc phục khó khăn, phục hồi, duy trì và phát triển sản xuất kinh doanh; góp phần vào sự phát triển kinh tế - xã hội của đất nước. Đến 31/12/2023, BIDV tiếp tục dẫn đầu về quy mô tổng tài sản trong hệ thống ngân hàng Việt Nam, đạt 2,26 triệu tỷ đồng; tổng số khách hàng doanh nghiệp đạt khoảng 500.000 khách hàng, trong đó số lượng khách hàng SME tăng trưởng nhanh và liên tục, đứng số 1 về thị phần tại Việt Nam.

Với phương châm “lấy khách hàng làm trung tâm, lấy công nghệ làm khâu đột phá”, BIDV trở thành đơn vị tiên phong trong nghiên cứu, ứng dụng công nghệ; số hóa quy trình từ khâu tiếp nhận nhu cầu vay vốn của doanh nghiệp đến phê duyệt, giải ngân nhằm đơn giản hóa thủ tục, tiết kiệm thời gian xử lý; tích cực phát triển và đưa các sản phẩm dịch vụ lên kênh số (website, mobile, app, SMS) trong đó phải kể đến ứng dụng BIDV iBank, BIDV iConnect... Đặc biệt, BIDV vừa ra mắt hệ thống OPEN API giúp tích hợp dịch vụ ngân hàng vào các ứng dụng, phần mềm, nền tảng số của khách hàng; từ đó cung cấp giải pháp tài chính và trải nghiệm dịch vụ liền mạch trên không gian số. Bên cạnh đó, BIDV đã triển khai nền tảng số SME Easy (<https://smeasy>.



Đại diện BIDV nhận giải thưởng “Ngân hàng Doanh nghiệp tốt nhất Đông Nam Á năm 2023”

bidv.com.vn) nhằm cung cấp đồng bộ các giải pháp tài chính và phi tài chính cho khách hàng; hỗ trợ gia tăng nội lực, nâng cao năng lực cạnh tranh cho doanh nghiệp nhỏ và vừa (DNNVV).

Để hỗ trợ các doanh nghiệp tiếp cận nguồn vốn vay phục vụ hoạt động sản xuất kinh doanh, trong năm 2023, BIDV đã thực hiện 7 lần điều chỉnh giảm sà lãi suất cho vay với mức giảm từ 1,6 - 1,8%/năm. Ngoài ra, BIDV còn chủ động tìm hiểu nhu cầu khách hàng để thực hiện đăng ký hạn mức hỗ trợ lãi suất, hỗ trợ khách hàng phục hồi sản xuất kinh doanh. Ngay từ đầu năm 2023, BIDV đã triển khai các gói tín dụng cạnh tranh với tổng quy mô hơn 400.000 tỷ đồng; áp dụng quy trình cấp tín dụng riêng cho DNNVV và các doanh nghiệp siêu nhỏ, cắt giảm 20 - 30% thời gian xử lý cấp tín dụng cho khách hàng; xây dựng và phát triển các

sản phẩm đặc thù nhằm tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp về tài sản đảm bảo. BIDV cũng tích cực triển khai các cơ chế tài trợ chuỗi cung ứng; số hóa trải nghiệm khách hàng lên phần mềm BIDV SCF với tính năng tự động gửi và phê duyệt đề nghị ứng trước; từ đó giúp khách hàng tiết kiệm thời gian làm hồ sơ, thủ tục. Bên cạnh đó, BIDV đã triển khai công tác hỗ trợ nâng cao năng lực hoạt động cho doanh nghiệp thông qua: hội thảo chuyên đề; tư vấn giải pháp hỗ trợ kinh doanh; kết nối thông tin; đào tạo nâng cao năng lực tài chính, quản trị cho các doanh nghiệp, đặc biệt là DNNVV do phụ nữ làm chủ.

Là một trong những ngân hàng tiên phong trong triển khai các dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt, đặc biệt là dịch vụ hành chính công, BIDV phối hợp chặt chẽ với các cơ quan chức năng đẩy mạnh hoạt động thu phí Công đoàn tới các cấp; triển khai hiện đại hóa công tác thu/chi bảo hiểm xã hội, thu/chi ngân sách Nhà nước; kết nối dữ liệu thanh toán song phương điện tử với các cơ quan Bảo hiểm Xã hội Việt Nam, Kho bạc Nhà nước, Tổng cục Thuế, Tổng cục Hải quan... Đến nay, BIDV có quan hệ với hơn 40.000 khách hàng hành chính sự nghiệp; trong đó hợp tác với gần 1.000 đơn vị y tế công lập, 11.000 trường học và nhà cung cấp các dịch vụ điện nước, hơn 8.600 Công đoàn các cấp...

BIDV xác định đưa tín dụng xanh, tài chính xanh trở thành lĩnh vực ưu tiên trong chiến lược phát triển. Theo đó, BIDV triển khai đa dạng các chương trình tín dụng xanh ưu đãi từ nguồn vốn thương mại, vốn ủy thác, đặc biệt là từ phát hành trái phiếu xanh. Nguồn vốn xanh của BIDV dành cho các lĩnh vực như: năng lượng tái tạo; năng lượng sạch; giao thông không khói; các ngành sản xuất và tiêu dùng phát thải carbon thấp, thích ứng với biến đổi khí hậu... □



BIDV - Ngân hàng phục vụ khách hàng FDI TỐT NHẤT VIỆT NAM NĂM 2023



THU TRÀ

Đại diện BIDV nhận giải thưởng

Giải thưởng này vừa được Tạp chí Asian Banking & Finance (ABF) trao tặng BIDV, đánh dấu năm thứ hai liên tiếp BIDV được vinh danh.

Nhận thức vai trò ngày càng tăng của nhà đầu tư nước ngoài và doanh nghiệp FDI đối với sự phát triển kinh tế Việt Nam, xác định khách hàng doanh nghiệp FDI là một phân khúc khách hàng quan trọng trong nền khách hàng của BIDV, năm 2016, BIDV đã thành lập Ban Khách hàng Doanh nghiệp nước ngoài nhằm thúc đẩy mạnh mẽ quan hệ với các khách hàng FDI. Với mạng lưới rộng khắp gồm 1.100 chi nhánh và phòng giao dịch, cùng các đơn vị chuyên phục vụ khách hàng FDI (gồm Ban Khách hàng doanh nghiệp nước ngoài tại Trụ sở chính và các Phòng Khách hàng doanh nghiệp FDI thuộc các Chi nhánh tại những địa bàn trọng điểm FDI), BIDV luôn sẵn sàng đồng hành với các doanh nghiệp FDI trong quá trình đầu tư kinh doanh tại Việt

Nam, hướng tới gia tăng giá trị cho chính doanh nghiệp và cộng đồng - xã hội - môi trường.

Tính đến 31/12/2023, BIDV đang có quan hệ và cung cấp sản phẩm dịch vụ cho gần 7.500 khách hàng FDI đến từ nhiều quốc gia và vùng lãnh thổ như Nhật Bản, Hàn Quốc, Trung Quốc, Hong Kong, Đài Loan, ASEAN, EU, Bắc Mỹ... Trong đó, nhiều khách hàng là các doanh nghiệp dẫn đầu các ngành kinh tế mũi nhọn hiện nay như điện thoại - thiết bị điện tử, dệt may, hóa dầu, ô tô - xe máy, bất động sản, dịch vụ ăn uống, bán lẻ, thức ăn chăn nuôi, dịch vụ lưu trú, năng lượng tái tạo..., góp phần thúc đẩy môi trường kinh tế năng động và chuyển dịch cơ cấu kinh tế.

Với phương châm "Lấy khách hàng làm trọng tâm, lấy công nghệ làm khâu đột phá", BIDV hiện cung

cấp hệ thống các sản phẩm dịch vụ tài chính ngân hàng hiện đại (bao gồm các sản phẩm có tính tiên phong trên thị trường và các sản phẩm truyền thống được số hóa), phù hợp với thông lệ quốc tế nhằm đáp ứng tốt nhất nhu cầu đa dạng của khách hàng.

BIDV không ngừng nghiên cứu, hoàn thiện để cung cấp đến khách hàng những sản phẩm tối ưu, được thiết kế riêng, "may đo" phù hợp với nhu cầu của từng nhóm khách hàng và đặc thù của từng ngành nghề. Cụ thể, BIDV hỗ trợ, tạo thuận lợi và gia tăng tốc độ kết nối giữa nhà cung cấp - nhà phân phối - người tiêu dùng thông qua sản phẩm tài trợ chuỗi, công nghệ số, tài khoản định danh, lãi suất cạnh tranh, từ đó, tăng tốc độ luân chuyển dòng tiền, tạo giá trị lợi ích cho cả chuỗi. Các sản phẩm dịch vụ nổi trội khác của BIDV cũng được khách hàng FDI đánh giá cao như: thanh toán nội địa/quốc tế, mua bán ngoại tệ, cho vay/bảo lãnh, phái sinh hàng hóa/ngoại tệ, tài trợ dự án, tài trợ thương mại, dịch vụ ATM và trả lương, ứng dụng ngân hàng điện tử BIDV Omni iBank với đa dạng giao diện ngôn ngữ (Nhật/Trung/Hàn/Anh/Việt), kết nối ERP sử dụng API,... Bên cạnh đó, BIDV sẵn sàng cung cấp các giá trị, sản phẩm bán lẻ trọn gói cho cán bộ, công nhân viên tại các doanh nghiệp tham gia chuỗi. □

Giải thưởng "Ngân hàng phục vụ khách hàng FDI tốt nhất Việt Nam" (Vietnam Domestic FDI Bank of the Year 2023) được đánh giá và bình chọn bởi các chuyên gia của các công ty kiểm toán/tư vấn hàng đầu thế giới như PwC, Deloitte, Ernst & Young, Bain and Company. Đây là sự ghi nhận những nỗ lực và thành tựu nổi bật của BIDV trong công tác phục vụ khách hàng FDI.



Đẩy mạnh cuộc vận động “NGƯỜI VIỆT NAM ƯU TIÊN DÙNG HÀNG VIỆT NAM”



THÚY HƯƠNG

Ngày 9/01/2024, Ban Chỉ đạo Cuộc vận động “Người Việt Nam ưu tiên dùng hàng Việt Nam” (Đảng ủy BIDV) đã tổ chức Hội nghị tổng kết hoạt động năm 2023 và triển khai nhiệm vụ trọng tâm năm 2024.

Với những nỗ lực trong triển khai thực hiện của Ban Chỉ đạo, trong 5 năm qua, cuộc vận động “Người Việt Nam ưu tiên dùng hàng Việt Nam” tại BIDV đã đạt được nhiều kết quả nổi bật. Đặc biệt, năm 2023 là năm thứ 5 liên tiếp, Ban Chỉ đạo Cuộc vận động “Người Việt Nam ưu tiên dùng hàng Việt Nam” tại BIDV đã được Đảng ủy Khối Doanh nghiệp Trung ương (DNTW) xếp loại Xuất sắc.

TỪ QUYẾT LIỆT TRONG CHỈ ĐẠO...

Tại Hội nghị, đồng chí Trần Xuân Hoàng - Phó Bí thư thường trực Đảng ủy, Trưởng Ban Chỉ đạo Cuộc vận động “Người Việt Nam ưu tiên dùng hàng Việt Nam” tại BIDV - cho biết: Phát huy những kết quả đạt được trong những năm qua, từ đầu năm 2023 và sau khi Đảng bộ toàn BIDV được thành lập theo Quyết định số 1160-QĐ/ĐUK của Đảng ủy Khối DNTW, với sự tập trung, thống nhất trong lãnh đạo, chỉ đạo toàn diện các mặt hoạt động, Ban Chỉ đạo “Người Việt Nam ưu tiên dùng hàng Việt Nam” tại BIDV đã nghiêm túc tổ chức đánh giá kết quả triển khai năm 2022, xây dựng kế hoạch nhiệm vụ thực hiện năm 2023, kịp

thời ban hành các văn bản chỉ đạo để nâng cao hiệu quả và đạt được nhiều kết quả hoạt động nổi bật.

Một trong những kết quả nổi bật trong năm 2023 là Đảng ủy BIDV đã thực hiện tốt công tác kiểm tra, giám sát cuộc vận động “Người Việt Nam ưu tiên dùng hàng Việt Nam” tại các tổ chức đảng trực thuộc, giúp nâng cao hiệu quả trong triển khai cuộc vận động.

Bên cạnh đó, Đảng ủy BIDV đã thực hiện có hiệu quả trong công tác tuyên truyền về cuộc vận động. Các đơn vị trong toàn hệ thống đã đẩy mạnh tuyên truyền về ý nghĩa của việc ưu tiên dùng hàng Việt Nam; phát động, tổ chức cho toàn thể cán bộ, đảng viên, người lao động tích cực tham gia cuộc vận động theo nhiều hình thức. Các Công đoàn/ Đoàn Thanh niên cơ sở thực hiện tuyên truyền, nâng cao nhận thức của đoàn viên - người lao động đối với cuộc vận động; Khơi dậy lòng tự hào dân tộc, tinh thần yêu nước, ý chí tự lực, tự cường, trách nhiệm của đoàn viên, người lao động trong sử dụng hàng Việt Nam, góp phần thúc đẩy sản xuất, kinh doanh, bảo đảm ổn định kinh tế vĩ mô và an sinh xã hội trong giai đoạn hiện nay; Gắn việc thực hiện Cuộc vận động

với chương trình, hoạt động, các phong trào thi đua tại đơn vị nhằm vận động đoàn viên, người lao động thi đua lao động sáng tạo, phát huy sáng kiến, cải tiến quy trình, nghiệp vụ... góp phần hoàn thành tốt nhiệm vụ chuyên môn; Tuyên truyền, vận động đến đoàn viên, người lao động trong đơn vị cũng như vận động người thân và gia đình nâng cao nhận thức, thay đổi hành vi ưu tiên sử dụng hàng Việt Nam khi đi mua sắm, đầu tư, trang thiết bị văn phòng cũng như tiêu thụ các sản phẩm nông sản, sản phẩm sinh hoạt hàng ngày của đoàn viên, người lao động thay vì sử dụng hàng nhập khẩu từ nước ngoài có chất lượng, giá cả, công dụng sản phẩm tương đương...

... ĐẾN NỖ LỰC TRONG TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

Trong những năm qua, BIDV đã đạt hiệu quả cao trong nghiên cứu, tạo ra các sản phẩm nâng cao sức cạnh tranh, nâng cao hiệu quả hoạt động. BIDV không ngừng hoàn thiện hệ sinh thái sản phẩm dịch vụ tài chính và phi tài chính, nâng cao chất lượng trải nghiệm của khách hàng như: Thanh toán hóa đơn tiền điện qua QR-Code trên kênh SmartBanking; Chương trình đăng ký dịch vụ trực tuyến dành cho khách hàng doanh nghiệp. BIDV triển khai các dự án công nghệ thông tin (CNTT) trọng điểm như: Dự án đầu tư hệ thống ngân hàng số dành cho khách hàng tổ chức; Chuyển đổi hệ thống Core Banking Profile; Dự án trang bị nền tảng tài trợ chuỗi cung ứng (SCF); Nghiên cứu triển khai giải pháp eKyc dành cho khách hàng doanh nghiệp;... Đặc biệt, BIDV thường xuyên nghiên cứu nâng cấp Smartbanking, gia tăng tiện ích cho khách hàng, nâng cao sức cạnh tranh của BIDV trên thị trường.

BIDV thực hiện có hiệu quả trong nâng cao năng lực sản xuất, mở rộng



Ban Chủ tọa Đại hội chúc mừng Thành viên HĐQT và Ban Kiểm soát mới được bầu bổ sung

BIDV TỔ CHỨC ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG BẤT THƯỜNG NĂM 2024

Ngày 30/01/2024, tại Hà Nội, BIDV tổ chức Đại hội đồng cổ đông bất thường năm 2024. Tham dự Đại hội có 96 đại biểu, đại diện cho hơn 5,5 tỷ cổ phần có quyền biểu quyết, chiếm hơn 96,7% số cổ phần có quyền biểu quyết.

Tại Đại hội, các cổ đông đã nhất trí

thông qua Tờ trình phê duyệt Phương án cơ cấu lại BIDV giai đoạn 2021 - 2025, với một số định hướng bao gồm: Quan điểm cơ cấu lại giai đoạn 2021 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030, mục tiêu ưu tiên giai đoạn 2021 - 2025, định hướng kế hoạch kinh doanh đến năm 2025 của khối Ngân hàng

thương mại, các nhóm giải pháp chính.

Đồng thời, các cổ đông BIDV thông qua Tờ trình điều chỉnh thời gian thực hiện chào bán thêm cổ phiếu tại Phương án tăng Vốn điều lệ năm 2023. Theo đó, thời gian thực hiện chào bán thêm cổ phiếu là trong năm 2024; về thời điểm cụ thể, Đại hội đồng cổ đông giao/ủy quyền cho Hội đồng quản trị quyết định sau khi được chấp thuận của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền. Các nội dung khác của Phương án tăng vốn điều lệ năm 2023 tiếp tục thực hiện theo phê duyệt của Đại hội đồng cổ đông thường niên 2023 tại Nghị quyết 393/2023/NQ-ĐHĐCĐ ngày 28/04/2023.

Cũng tại Đại hội, các cổ đông BIDV đã nhất trí cao bầu ông Quách Hùng Hiệp (Phó Tổng Giám đốc BIDV) làm Thành viên Hội đồng quản trị BIDV nhiệm kỳ 2022 - 2027; bà Tạ Thị Hạnh (Kế toán trưởng BIDV) làm Thành viên Ban Kiểm soát BIDV nhiệm kỳ 2022 - 2027; ông Nguyễn Trung Kiên (Phó Trưởng Kiểm toán nội bộ BIDV) làm Thành viên Ban Kiểm soát BIDV nhiệm kỳ 2022 - 2027. □

VĂN HẢI

thị trường, xây dựng thương hiệu. Việc triển khai các chương trình tín dụng cạnh tranh đã góp phần hỗ trợ khách hàng tiếp cận nguồn vốn, khuyến khích tiêu dùng, sử dụng các mặt hàng theo đúng định hướng người Việt Nam dùng hàng Việt Nam. BIDV đã được các tổ chức quốc tế đánh giá cao về công tác hỗ trợ, phát triển khách hàng. BIDV đã triển khai đầy đủ các sản phẩm dịch vụ tín dụng đối với khách hàng trên thị trường đang có, đáp ứng đa dạng nhu cầu khách hàng; đồng thời thường xuyên có điều chỉnh chính sách sản phẩm để phù hợp với tình hình thị trường và nhu cầu khách hàng.

Nhằm đáp ứng nhu cầu sử dụng dịch vụ của người dân, doanh nghiệp tại các vùng nông thôn miền núi, vùng sâu, vùng xa, biên giới, hải đảo... BIDV đã chú trọng phát triển các mô hình thanh toán tích hợp, phát triển các dịch vụ thanh toán 24/7; triển khai thanh toán trực tuyến các dịch vụ công trên Cổng Dịch vụ công quốc gia nhằm giảm thiểu hạn chế về thời gian, khoảng

cách địa lý để thực hiện giao dịch của khách hàng. BIDV triển khai các gói tín dụng phù hợp với từng đối tượng khách hàng trong các lĩnh vực nông nghiệp, phát triển cây trồng tại khu vực Tây Nguyên.

Với tinh thần "Người Việt Nam ưu tiên dùng hàng Việt Nam", trong thời gian qua, BIDV luôn định hướng mua sắm, sử dụng những tài sản, vật tư, vật liệu,... trong nước sản xuất, có chất lượng và giá cả phù hợp thay thế cho hàng nhập khẩu; tích cực sử dụng các vật tư vật liệu trong nước trong đầu tư xây dựng cơ bản.

BIDV đã chủ động tham gia với các đơn vị chức năng trong việc phòng chống tín dụng đen như phối hợp triển khai các hội thảo, diễn đàn, truyền thông trên các kênh truyền thông để cảnh báo cho khách hàng, đồng thời không ngừng nâng cao chất lượng sản phẩm dịch vụ, tối giản quy trình, hồ sơ chứng từ để hỗ trợ tối ưu tiện ích cho khách hàng.

Thực hiện chủ trương các tập đoàn, tổng công ty, ngân hàng, đơn

vị trong Khối DNTW "ưu tiên sử dụng sản phẩm, dịch vụ của nhau", BIDV không ngừng đẩy mạnh phát triển quan hệ với các Tập đoàn, Tổng Công ty trong Khối như Tập đoàn Điện lực Việt Nam, Tập đoàn Dầu khí Việt Nam, Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam, Tập đoàn Hóa chất Việt Nam, Tổng Công ty Viễn thông MobiFone ... thông qua ký kết Thỏa thuận hợp tác toàn diện với các đơn vị trong khối. Theo đó hai bên xác định là đối tác chiến lược của nhau, hợp tác trên các lĩnh vực phù hợp với khả năng và thế mạnh của hai bên, cam kết hợp tác, tạo điều kiện để hai bên bán chéo các sản phẩm của nhau và cùng hợp tác tạo ra các sản phẩm mới, tiện ích cho xã hội...

Phát huy những kết quả đạt được, trong năm 2024, Đảng ủy BIDV tiếp tục nỗ lực để đạt hiệu quả cao trong cuộc vận động "Người Việt Nam ưu tiên dùng hàng Việt Nam", góp phần thúc đẩy sản xuất trong nước, góp phần xây dựng nền kinh tế độc lập, tự chủ, tự cường...□



BAN CHẤP HÀNH CÔNG ĐOÀN BIDV TỔ CHỨC HỘI NGHỊ LẦN THỨ 3



Ngày 05/01/2024, tại Hà Nội, Ban Chấp hành Công đoàn BIDV khóa VI (nhiệm kỳ 2023 - 2028) đã tổ chức Hội nghị lần thứ 3 nhằm tổng kết, đánh giá hoạt động công đoàn năm 2023 và đề ra phương hướng, nhiệm vụ năm 2024...

Ngay từ đầu năm 2023, Công đoàn BIDV đã xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện chương trình hành động với các nhiệm vụ

trọng tâm như: thực hiện đổi mới công tác tổ chức và cán bộ công đoàn; đẩy mạnh công tác tuyên truyền, giáo dục, chăm lo đời sống đoàn viên, người lao động; đẩy mạnh các phong trào thi đua yêu nước... và đạt được kết quả tốt. Các cấp công đoàn đã thể hiện được tính chủ động, tích cực, cùng với đoàn viên, người lao động nỗ lực vượt qua khó khăn thách thức, hăng hái thi đua, lao động và góp phần tích cực vào

việc hoàn thành nhiệm vụ chính trị và kế hoạch kinh doanh của BIDV.

Thay mặt Công đoàn cấp trên, đồng chí Trần Hồng Tuấn - Phó Chủ tịch Công đoàn Ngân hàng Việt Nam - đã biểu dương, ghi nhận những đóng góp của Công đoàn Ngân hàng BIDV trong năm 2023 với nhiều hoạt động sôi nổi, tiêu biểu và hiệu quả. Năm 2023, Công đoàn BIDV đã bám sát các chủ trương của Tổng Liên đoàn Việt Nam và chỉ đạo của Công đoàn Ngân hàng Việt Nam để triển khai kịp thời, sáng tạo các phong trào, thu hút được đông đảo công đoàn viên - người lao động tham gia, tạo được sự lan tỏa rộng lớn trong xã hội.

Phát biểu tại Hội nghị, đồng chí Trần Phương - Phó Tổng Giám đốc, Chủ tịch Công đoàn BIDV - đã tiếp thu các ý kiến của đại diện công đoàn ngành, đồng thời chỉ đạo các Công đoàn cơ sở tại BIDV triển khai các chương trình hành động cụ thể trong năm 2024. Đồng chí Trần Phương cũng đã có những chỉ đạo sát sao, phân công nhiệm vụ cụ thể đối với các Ủy viên Ban chấp hành để thực hiện tốt hơn nữa vai trò làm đầu mối, góp phần giúp hoạt động công đoàn năm 2024 sôi nổi, thiết thực và hiệu quả hơn. □ **PHƯỚC THẢO**

BIDV VÀ NGÂN HÀNG DZ KÝ BIÊN BẢN GHI NHỚ HỢP TÁC

Ngày 10/01/2024, tại Hà Nội, BIDV và Ngân hàng Deutsche Zentral - Genossenschaftsbank (DZ) đã ký kết Biên bản ghi nhớ về quan hệ hợp tác.

Theo biên bản ký kết, BIDV và DZ sẽ nỗ lực để hỗ trợ khách hàng của hai bên tìm hiểu và nắm bắt các cơ hội hợp tác kinh doanh giữa Việt Nam và Đức. Bên cạnh đó, BIDV và DZ sẽ hợp tác trong các sản phẩm, dịch vụ như tài trợ vốn ngắn hạn, kinh doanh vốn và tiền tệ, tài trợ dự án, nhất là các dự án xanh; đồng thời tăng cường chia sẻ kiến thức và kinh nghiệm trong lĩnh vực tài chính ngân hàng.

Bà Souâd Benkredda - Phó Tổng Giám đốc Ngân hàng DZ - khẳng định: *"Biên bản ghi nhớ giữa BIDV và DZ là sự kết tinh các ý tưởng hợp tác đã trao đổi và sẽ giúp đẩy mạnh luồng giao dịch giữa hai bên trong thời gian tới".*

Phát biểu tại lễ ký, ông Trần Long



- Phó Tổng Giám đốc BIDV - cho biết: *"Hai bên sẽ cụ thể hóa các nội dung hợp tác trong Biên bản ghi nhớ thành chương trình hành động để hiện thực hóa các cơ hội hợp tác".*

DZ là ngân hàng thương mại lớn thứ 2

tại Đức và là ngân hàng trung ương của hơn 700 ngân hàng hợp tác, các ngân hàng này đồng thời là cổ đông của DZ. Tại Châu Á, DZ hiện có 2 chi nhánh và 3 Văn phòng đại diện. □ **HIẾU NGUYỄN**



BIDV - TOP 10 DOANH NGHIỆP XUẤT SẮC VIỆT NAM NĂM 2023

Đây là năm thứ 14 liên tiếp BIDV đứng trong bảng xếp hạng Top 500 Doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam (VNR500) và là năm thứ 7 liên tiếp nằm trong số 10 doanh nghiệp đứng đầu của bảng xếp hạng Top 50 Doanh nghiệp xuất sắc Việt Nam (Top 50 Vietnam the Best). Bảng xếp hạng do Công ty CP Báo cáo Đánh giá Việt Nam (Vietnam Report) phối hợp cùng Báo Vietnamnet công bố ngày 18/01/2024 tại TP. Hồ Chí Minh.

Bảng xếp hạng "Top 50 Vietnam the Best" nhằm ghi nhận và tôn vinh Top 50 Doanh nghiệp đạt doanh thu xuất sắc nhất Việt Nam, đồng thời duy trì được hiệu quả kinh doanh ổn định và bền vững trong suốt giai đoạn 2022 - 2023. Với những nỗ lực vượt qua khó khăn cũng như sự đóng góp và đồng hành với cộng đồng trong suốt thời gian qua, thành viên "Top 50 Vietnam the



Đại diện BIDV nhận giải thưởng

Best" là những nhân tố quan trọng góp phần ổn định nền kinh tế, tạo cơ hội để Việt Nam khẳng định và vươn lên.

Năm 2023, mặc dù phải đối mặt với nhiều khó khăn, thách thức và biến động của thị trường, tuy nhiên bằng nỗ lực, quyết tâm, tinh thần đoàn kết của toàn hệ thống, hoạt động của BIDV diễn ra an toàn, thông suốt và hiệu quả. Tiếp tục giữ vững vị thế là Ngân hàng thương mại cổ phần có quy mô tổng tài sản lớn nhất tại Việt Nam; Lợi nhuận trước thuế hợp nhất đạt trên 27.400 tỷ đồng; nộp ngân sách Nhà nước trên 6.200 tỷ đồng, thuộc nhóm các doanh nghiệp dẫn đầu về nộp thuế thu nhập doanh nghiệp; đảm bảo quyền lợi cổ đông và thu nhập cho người lao động. Bên cạnh đó, BIDV còn phát huy vai trò là Ngân hàng thương mại Nhà nước, quyết liệt triển khai các các giải pháp hỗ trợ doanh nghiệp, đóng góp tích cực cho xã hội, cộng đồng. □

LÊ TRANG

BIDV ĐỒNG SÀI GÒN HỢP TÁC TOÀN DIỆN VỚI TRUNG TÂM QUẢN LÝ KÝ TÚC XÁ ĐẠI HỌC QUỐC GIA TP. HỒ CHÍ MINH

Lễ ký kết được tổ chức ngày 03/01/2024 tại TP. Hồ Chí Minh. Theo thỏa thuận, trong thời hạn 5 năm, hai đơn vị sẽ hợp tác toàn diện trong các lĩnh vực: cung cấp dịch vụ thanh toán, dịch vụ ngân hàng, hướng đến không sử dụng tiền mặt trong thanh toán tại Trung tâm Quản lý Ký túc xá. Ngoài ra, BIDV Đồng Sài Gòn sẽ tài trợ kinh phí 3 tỷ đồng để triển khai dự án vùng đệm đảm bảo kiểm soát an ninh, an toàn các tòa nhà tại Ký túc xá.

Sau lễ ký kết, các đại biểu đã tham gia chương trình trồng cây "Vì một Ký túc xá xanh"; tham quan triển lãm "Biển - Đảo Việt Nam: Những minh chứng lịch sử" và trưng bày thực tế ảo 3 chiều "Không gian văn hóa Hồ Chí Minh" tại Không gian tuổi trẻ Đại học Quốc gia TP. Hồ Chí Minh - Quảng trường cột mốc chủ quyền Quần đảo Trường Sa. □

NGUYỄN HIẾN





THÚC ĐẨY QUAN HỆ HỢP TÁC **BIDV - HANA**

 **MINH HIỂN**

Ngày 26/1/2024, tại Hà Nội, Đoàn Lãnh đạo cấp cao của Tập đoàn Tài chính Hana (HFG) đã đến thăm và làm việc tại Trụ sở chính BIDV.



Đại diện BIDV - HFG chụp ảnh lưu niệm tại buổi làm việc



Đoàn công tác HFG tham quan Phòng truyền thống BIDV



Đoàn công tác HFG đến thăm Chi nhánh Tây Hồ



Đoàn công tác HFG đến thăm Trung tâm Khách hàng cá nhân cao cấp



Đoàn công tác HFG đến thăm và làm việc tại BSC

Đoàn lãnh đạo cấp cao của HFG gồm có ông Ham Young Joo - Chủ tịch HFG, ông Kang Seong Muk - Phó Tổng Giám đốc HFG kiêm Tổng giám đốc Hana Securities, ông Lee Seung Lyul - Tổng Giám đốc Hana Bank. Về phía BIDV có ông Phan Đức Tú - Chủ tịch HĐQT, ông Lê Ngọc Lâm - Tổng Giám đốc, cùng các thành viên Hội đồng quản trị, Ban điều hành...

Cũng trong chuyến công tác tới Việt Nam, Đoàn Lãnh đạo cấp cao của HFG đã đến thăm Phòng Truyền thống BIDV, Công ty cổ phần Chứng khoán BIDV (BSC), Trung tâm Khách hàng cá nhân cao cấp BIDV, BIDV Tây Hồ, BIDV Bà Rịa Vũng Tàu... Đoàn cũng đã cùng Ban Lãnh đạo BIDV dự khán Trận chung kết Giải bóng đá giao hữu quốc tế cấp Câu lạc bộ "Hana Play Cup 2024 Presented by BIDV".



Tại buổi làm việc, Tổng Giám đốc Lê Ngọc Lâm đã thông tin khái quát về kết quả hoạt động kinh doanh của BIDV năm 2023 và những kết quả của quá trình hợp tác BIDV - Hana Bank. Theo đó, trong 4 năm qua, cùng với sự chỉ đạo sát sao, kịp thời của Ban lãnh đạo hai bên, BIDV và Hana Bank đã tạo nên những đột phá, nâng tầm giá trị cốt lõi của mối quan hệ hợp tác. Hai ngân hàng đã triển khai thành công gần 140 dự án hợp tác kỹ thuật với thành quả là 13 sản phẩm mới; các hoạt động giao lưu, hợp tác kỹ thuật liên tục được thực hiện trên 6 lĩnh vực đã cam kết, đem lại những thành tựu đáng ghi nhận. “Có thể thấy, trải qua 04 năm hợp tác, các hoạt động hợp tác giữa BIDV - Hana Bank diễn ra ngày càng chuyên sâu, hiệu quả với nhiều hình thức đa dạng. Đặc biệt trong năm 2023, các hoạt động giao lưu nhân lực đã được triển khai rất sôi nổi và hiệu quả, đóng góp tích cực cho việc gắn kết và phát triển quan hệ hợp tác giữa hai bên”, Tổng Giám đốc Lê Ngọc Lâm nhấn mạnh.

Phát biểu tại buổi làm việc, Chủ tịch HFG Ham Young Joo đánh giá cao và chúc mừng những kết quả BIDV đã đạt được trong năm qua cũng như những kết quả của quá trình hợp tác giữa hai bên. Chủ tịch HFG cũng bày tỏ hy vọng rằng trong thời gian sắp tới, bên cạnh việc duy trì các hoạt động hợp tác, hai bên sẽ tập trung đi sâu vào những hoạt động hợp tác mang lại những hiệu quả thiết thực, góp phần cho sự phát triển của hai định chế tài chính.

Thay mặt Ban lãnh đạo BIDV, Chủ tịch HĐQT Phan Đức Tú cũng bày tỏ mong muốn mối quan hệ hợp tác giữa hai bên sẽ tiếp tục phát triển sâu rộng hơn trong thời gian tới, đặc biệt trong các lĩnh vực công nghệ thông tin, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực,... Đồng thời, Chủ tịch HĐQT Phan Đức Tú cũng hy vọng hai bên sẽ mở rộng hơn nữa mối quan hệ hợp tác trong các lĩnh vực phi ngân hàng trong hệ sinh thái của BIDV. □

ẤN TƯỢNG

HANA PLAY CUP 2024 PRESENTED BY BIDV



CLB Daejeon Hana Citizen xuất sắc giành ngôi Vô địch Giải đấu Hana Play Cup 2024

HƯƠNG NGUYỄN

Diễn ra từ ngày 23 - 27/1/2024 tại Sân vận động Hàng Đẫy (Hà Nội), Giải bóng đá giao hữu quốc tế cấp Câu lạc bộ “Hana Play Cup 2024 Presented by BIDV” đã thành công tốt đẹp với sự đồng hành tích cực của BIDV.

G iải đấu quy tụ 4 đội bóng là CLB Thể Công Viettel và CLB Hà Nội (Việt Nam), CLB Daejeon Hana Citizen (Hàn Quốc), CLB Bali United (Indonesia).

Ngày 23/1/2024, ở lượt trận mở màn, CLB Thể Công Viettel đã giành chiến thắng trước CLB Hà Nội với tỉ số 4-3 (luân lưu) để lọt vào trận chung kết; CLB Daejeon Hana Citizen cũng vào chung kết sau khi giành chiến thắng 1-0 trước CLB Bali United.

Trận chung kết giữa CLB Thể Công Viettel và CLB Daejeon Hana Citizen diễn ra vào chiều tối ngày 27/1/2024 có sự tham dự và theo dõi của Chủ tịch Tập đoàn Tài chính Hana Ham Young Joo, Chủ tịch HĐQT BIDV Phan Đức Tú; đại diện Đại sứ quan Hàn Quốc tại Việt Nam, Lãnh đạo cấp cao Tập đoàn Tài chính Hana và BIDV, đại diện các Liên đoàn bóng đá Việt Nam và Hàn Quốc,... cùng đông đảo khán giả. Sau 90 phút tranh tài đầy kịch tính, quyết liệt trong sự cổ vũ cuồng nhiệt của khán giả, CLB Daejeon Hana Citizen đã giành chiến thắng trước CLB Thể Công Viettel với tỷ số 2-1 để Vô địch Giải đấu.

Trước đó, sau tỷ số hòa 1-1 trong 90 phút thi đấu, CLB Bali United đã giành hạng 3 khi thắng CLB Hà Nội với tỷ số đá luân lưu 5-4.



Ngoài giải thưởng dành cho các CLB, Ban Tổ chức cũng trao các giải cá nhân như: giải Huấn luyện viên xuất sắc nhất, giải Vua phá lưới, giải Cầu thủ xuất sắc nhất...

Bên cạnh đó, để hỗ trợ phát triển bóng đá trẻ, Tập đoàn Tài chính Hana đã trao tặng 03 CLB được mời tham dự giải (CLB Thể Công Viettel, CLB Hà Nội, CLB Bali United) mỗi đội 10.000 USD.

“Hana Play Cup 2024 Presented by BIDV” đã khép lại với những giờ phút thi đấu thăng hoa, những khoảnh khắc đáng nhớ của các CLB tham gia và mở ra nhiều cơ hội học hỏi, giao lưu không chỉ đối với các đội bóng mà còn là cơ hội để thắt chặt hơn mối quan hệ giữa bóng đá Việt Nam - Hàn Quốc. Giải đấu cũng là hoạt động nổi bật trong chuỗi chương trình hướng tới kỷ niệm 5 năm hợp tác chiến lược giữa BIDV và Hana Bank (2019 - 2024). □





Ông Trần Long – Phó Tổng giám đốc, Trường Khối NHBB phát biểu tại chương trình

KHOI NGÂN HÀNG BÁN BUÔN VÀ NHỮNG KỲ VỌNG MỚI

 **TRỊNH TRANG**

Ngày 12/01 vừa qua, Khối Ngân hàng bán buôn (NHBB) đã tổ chức Chương trình phát động và triển khai kế hoạch kinh doanh năm 2024, mở ra một hành trình nhiều kỳ vọng...

2023 - HÀNH TRÌNH KHỞI SẮC

Năm 2023, dù phải đối mặt với nhiều khó khăn, thách thức, nhưng với định hướng đúng đắn, sự lãnh đạo sát sao của Ban lãnh đạo BIDV, sự chỉ đạo quyết liệt, linh hoạt của Trường Khối NHBB; sự vào cuộc quyết tâm của các đơn vị trong Khối; sự đồng lòng, nỗ lực cao độ của các chi nhánh, Khối NHBB đã hoàn thành xuất sắc các chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh, trong đó nhiều chỉ tiêu tăng trưởng vượt bậc, tiếp tục giữ vững thị phần số 1 trong hoạt động kinh doanh phân khúc khách hàng SME, định chế tài chính và tốc độ tăng trưởng cao nhất đối với phân khúc khách hàng FDI.

Cụ thể, dư nợ tín dụng cuối kỳ tăng trưởng 15,7%, mức tăng trưởng cao nhất trong 5 năm qua, tiếp tục dẫn đầu thị trường về quy mô tín dụng bán buôn. Quy mô huy động vốn tiếp tục dẫn đầu thị

trường với tỷ lệ tăng trưởng cao nhất 18,5%. Thu dịch vụ ròng tăng trưởng 11%, đặc biệt thu dịch vụ tài trợ thương mại tăng trưởng 32%. BIDV tiếp tục duy trì vị thế đứng đầu về quy mô và thu nhập bảo lãnh, vượt xa các đối thủ cạnh tranh với tổng thu phí bảo lãnh tăng trưởng 14%. Thu nhập ngân hàng số Khối NHBB tăng trưởng ngoạn mục 112%. Năm 2023, Khối NHBB phát triển thêm gần 30.000 khách hàng mới, tiếp tục giữ vững thị phần số 1 về nền khách hàng với tổng số khách hàng tổ chức đạt hơn 430.000 khách hàng. Tổng thu nhập thuần NHBB đạt 32.706 tỷ đồng.

Bên cạnh việc tăng cường hợp tác toàn diện với các doanh nghiệp, tổ chức quan trọng trong nhiều lĩnh vực; tổ chức các tọa đàm, nhận diện khó khăn và mang đến giải pháp tháo gỡ khó khăn cho các doanh nghiệp,... năm 2023, Khối NHBB đã triển khai nhiều chiến dịch thúc đẩy

bán với cơ chế động lực hấp dẫn cho chi nhánh và nhiều ưu đãi cho khách hàng, đạt được kết quả tích cực, vượt mục tiêu đề ra như: Chiến dịch Trade Booming, DigiUp, SCFast, Chiến dịch thẻ Let's Card, chương trình thu hút tài khoản vốn đầu tư trực tiếp; Chiến dịch BIDV - Doanh nghiệp TP. Hồ Chí Minh, chương trình marketing và bán hàng tại các vùng trọng điểm FDI,...

Kết quả kinh doanh ấn tượng của Khối NHBB đến từ sự đồng tâm hiệp lực của Trụ sở chính và các chi nhánh trong toàn hệ thống. Tại chương trình, Khối đã vinh danh 34 chi nhánh dẫn đầu trong các hoạt động NHBB như: Chi nhánh dẫn đầu về thu nhập ròng NHBB, thu dịch vụ ròng, huy động vốn, tài trợ dự án, thu phí bảo lãnh, chuyển đổi số, thanh toán xuất nhập khẩu và tài trợ thương mại; vinh danh chi nhánh dẫn đầu theo các phân khúc khách hàng SME và FDI.

Theo ông Vũ Hoàng Dương, Giám đốc BIDV Tây Hồ - Chi nhánh dẫn đầu về thu dịch vụ ròng NHBB năm 2023, trong năm qua, Khối NHBB đã ban hành các chính sách sáng tạo và kịp thời để hỗ trợ chi nhánh, tiêu biểu là Chiến dịch Trade Booming - công cụ đặc lực để chi nhánh chinh phục khách hàng xuất nhập khẩu. Đồng thời, các cơ chế động lực cũng là nguồn động viên



to lớn để chi nhánh đầu tư công sức, nguồn lực để tăng trưởng quy mô hoạt động và hiệu quả.

Ông Trần Phú Dũng, Giám đốc BIDV TP. Hồ Chí Minh - Chi nhánh dẫn đầu về thu phí bảo lãnh, cho biết: "Trong năm 2023, Khối NHBB đã có nhiều sự thay đổi trong cách làm việc, sáng tạo hơn, quyết liệt hơn và luôn đồng hành cùng chi nhánh. Chúng tôi rất cảm kích là những cơ chế chính sách ngày càng linh hoạt hơn, chi nhánh chỉ cần tập trung đàm phán cùng khách hàng, nếu gặp phải bất kỳ khó khăn gì, Trụ sở chính luôn sẵn sàng đồng hành để cùng "gỡ rối".

2024 - RỰC SÁNG KHÁT VỌNG

Năm 2024, Khối NHBB đặt ra những mục tiêu thách thức: dư nợ tín dụng tăng 13,6%; huy động vốn cuối kỳ tăng 11,7%; thu nhập thuần phần đầu tăng trưởng 9,4%; thu dịch vụ ròng tăng trưởng 2%; thu nhập thuần ngân hàng số tăng trưởng 70%; doanh số chuyển tiền quốc tế tăng 20%; tỉ lệ sử dụng sản phẩm dịch vụ/khách hàng đạt 5,2 sản phẩm (năm 2023 là 4,7); tăng trưởng tối thiểu 5.000 khách hàng xuất nhập khẩu mới, 2.000 khách hàng tín dụng mới, 30.000 khách hàng iBank mới...

Để hiện thực hoá mục tiêu trên, theo bà Đỗ Thị Thanh Huyền - Giám đốc Ban Chính sách Sản phẩm bán buôn - ngay từ đầu năm Khối NHBB đã xây dựng và ban hành nhiều chính sách cạnh tranh,

gồm các gói tín dụng ưu đãi cho khách hàng tổ chức (như gói tín dụng ngắn hạn USD và VND dành cho khách hàng doanh nghiệp, gói tín dụng trung dài hạn, gói tín dụng đặc thù dành cho khách hàng định chế tài chính, ...); ban hành các chính sách ưu đãi phí cho khách hàng tổ chức như miễn phí chuyển tiền quốc tế đến, giảm giá mua tài khoản số đẹp, ưu đãi tỷ giá giao dịch,... Đồng thời, Khối NHBB đã triển khai sớm các chiến dịch thúc đẩy bán, kết hợp đa dạng với các cơ chế động lực, cơ chế khen thưởng, hỗ trợ chi phí, tạo động lực cho chi nhánh, cán bộ.

Ông Trần Long - Phó Tổng Giám đốc BIDV, Trưởng Khối NHBB - nhận định: Năm 2024, các chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh của Khối NHBB đề ra là thách thức, đặc biệt trong bối cảnh nền kinh tế thế giới và Việt Nam còn nhiều biến động. "Tôi mong rằng các chi nhánh sẽ nhanh chóng vào cuộc, tập trung nghiên cứu và khai thác có hiệu quả các cơ chế chính sách mà Trụ sở chính vừa ban hành, thúc đẩy kinh doanh ngay từ những ngày đầu năm. Tôi cũng huy động các đơn vị Trụ sở chính, các chi nhánh trong hệ thống tiếp tục đồng hành, hợp tác với Khối NHBB để thực hiện các mục tiêu đề ra trong năm 2024", ông Long nhấn mạnh.

Theo ông Phạm Quang Tùng - Ủy viên HĐQT BIDV: Trong năm 2023, mặc dù trải qua nhiều khó khăn, về cơ bản Khối NHBB đã đạt được các chỉ tiêu chiến lược HĐQT đặt ra đến

CÁC CHI NHÁNH DẪN ĐẦU HOẠT ĐỘNG NHBB NĂM 2023

- Chi nhánh dẫn đầu về thu nhập ròng: BIDV Sở Giao dịch 1, BIDV Hà Thành, BIDV Quang Trung.
- Chi nhánh dẫn đầu về thu dịch vụ ròng: BIDV Đông Hà Nội, BIDV Tây Hồ, BIDV Chợ Lớn.
- Chi nhánh dẫn đầu về thu phí bảo lãnh: BIDV Hà Nội, BIDV TP. Hồ Chí Minh, BIDV Nghệ An.
- Chi nhánh dẫn đầu về huy động vốn USD: BIDV Sở Giao Dịch 3, BIDV Ba Tháng Hai, BIDV Hoàn Kiếm.
- Chi nhánh dẫn đầu về huy động vốn không kỳ hạn: BIDV Bình Dương, BIDV Sở Giao Dịch 1, BIDV Bắc Giang.
- Chi nhánh dẫn đầu về chuyển đổi số: BIDV Hà Tĩnh, BIDV Chợ Lớn, BIDV Quảng Bình.
- Chi nhánh dẫn đầu về thanh toán xuất nhập khẩu và tài trợ thương mại: BIDV Bình Dương, BIDV Bắc Ninh, BIDV Quảng Nam.
- Chi nhánh dẫn đầu về tài trợ dự án: BIDV Quang Trung, BIDV Hà Thành, BIDV Hoàng Mai Hà Nội.
- Chi nhánh dẫn đầu về phân khúc khách hàng SME: BIDV Hà Tĩnh, BIDV Thanh Xuân, BIDV Nghệ An, BIDV Bắc Sài Gòn, BIDV Đông Đô.
- Chi nhánh dẫn đầu về phân khúc khách hàng FDI: BIDV Đông Hà Nội, BIDV Bắc Giang, BIDV Đông Đồng Nai, BIDV Thanh Xuân, BIDV Tây Hồ.



Khối NHBB và các Chi nhánh quyết tâm hoàn thành xuất sắc kế hoạch kinh doanh 2024

2025. Trong bối cảnh từ năm 2024, các khối kinh doanh sẽ được giao cả chỉ tiêu về lợi nhuận, công tác quản trị của Khối NHBB cũng cần có sự điều chỉnh khác trước đây. Đồng thời trên cơ sở các nhận định về thị trường 2024, các chi nhánh cần tiếp tục tự phân tích môi trường kinh doanh, danh mục khách hàng, danh mục tài sản của mình để đưa ra kế hoạch kinh doanh phù hợp.

Năm 2023 đã khép lại, mở ra năm 2024 hứa hẹn những thành công mới. Khối NHBB và các chi nhánh trên toàn hệ thống sẽ cùng chung sức, đồng lòng, sáng tạo linh hoạt, không lùi bước trước khó khăn, quyết tâm cao hơn, nỗ lực lớn hơn để cùng bứt phá thành công. □



HOẠT ĐỘNG NGÂN HÀNG BÁN LẺ: Vững vàng vị thế - Kiến tạo tương lai

Lấy thích ứng nhanh là sức mạnh cạnh tranh; chủ động kiến tạo cơ hội để khẳng định vị thế; kiên cường vững vàng trong thực thi, hoạt động Ngân hàng bán lẻ BIDV năm 2023 đã đạt được nhiều thành quả, chứng minh cho tinh thần “không gì là không thể” của tập thể hơn 10.000 cán bộ bán lẻ trên toàn hệ thống.



BIDV vinh dự nhận các giải thưởng danh giá năm 2023 từ The Asian Banker

VỮNG VÀNG TRONG “GIÓ NGƯỢC”

Năm 2023, quá trình phục hồi nền kinh tế gặp nhiều khó khăn do những “cơn gió ngược” cản trở sự tăng trưởng của kinh tế thế giới và Việt Nam (trích phát biểu của Thủ tướng Chính phủ Phạm Minh Chính). Ngành ngân hàng vốn được ví như “hàn thử biểu” của nền kinh tế cũng ghi nhận sức hấp thụ vốn và cầu tín dụng yếu trong năm 2023. Bên cạnh đó, với xu hướng gia tăng đầu tư cho công nghệ thông tin của các ngân hàng thương mại và sự tham gia ngày càng sâu rộng của các tổ chức phi ngân hàng, sự cạnh tranh trong

lĩnh vực ngân hàng bán lẻ ngày càng trở nên gay gắt.

Trong bối cảnh môi trường kinh doanh đầy thách thức, toàn hệ thống BIDV nói chung và Khối Ngân hàng Bán lẻ nói riêng đã nỗ lực để hoàn thành cao nhất kế hoạch kinh doanh năm 2023. Đóng góp 46% thu nhập thuần của toàn hệ thống, hoạt động Ngân hàng bán lẻ của BIDV năm 2023 được gói gọn trong hai chữ “ấn tượng” với nhiều thành tựu vượt kế hoạch và “lội ngược dòng” ngoạn mục. Trong bối cảnh khó khăn chung của thị trường, tín dụng bán lẻ cuối kỳ tăng trưởng 18% so với năm 2022, giữ vững quy mô đứng đầu thị trường. Tỷ lệ nợ xấu tín

dụng bán lẻ được kiểm soát ở mức thấp và an toàn. Thành quả kép này là kết quả của sự nỗ lực toàn diện của toàn hệ thống để tăng trưởng tín dụng ở mức cao nhưng vẫn phải đảm bảo tuân thủ về kiểm soát rủi ro để phát triển bền vững. Nền khách hàng cá nhân phát triển tốt cả về số lượng và chất lượng so với năm 2022 với tổng số lượng khách hàng lũy kế đạt trên 21,5 triệu khách hàng; riêng nền khách hàng số tăng trưởng trên 50% so với năm 2022, tạo nên bước tiến mạnh mẽ trong chiến lược chuyển đổi số nền khách hàng của BIDV. Dịch vụ, Thẻ, huy động vốn dân cư đều đạt mức tăng trưởng trên 15% so với năm 2022, trong đó, thẻ tín dụng quốc tế có mức tăng trưởng ấn tượng hơn 75%.

Đặc biệt, điểm sáng rực rỡ nhất trong bức tranh hoạt động Ngân hàng bán lẻ BIDV năm 2023 liên quan đến dịch vụ ngân hàng cao cấp. Được bình chọn là một trong 10 điểm nhấn kinh tế năm 2023 theo Báo điện tử Vietnamnet, sự kiện ký kết hợp tác chiến lược giữa BIDV với Edmond de Rothschild -





Tập đoàn tài chính hàng đầu thế giới về dịch vụ tài chính cá nhân cao cấp - mở ra cơ hội đem đến cho khách hàng cá nhân cao cấp tại Việt Nam những dịch vụ tài chính đẳng cấp toàn cầu; cũng một lần nữa khẳng định vị thế số 1 thị trường của BIDV tại phân khúc này.

Thành công giữ vững vị thế quán quân trên thị trường về hoạt động Ngân hàng bán lẻ, BIDV được vinh danh tại nhiều hạng mục giải thưởng uy tín trong và ngoài nước. Tiêu biểu là chùm giải thưởng “Ngân hàng bán lẻ tốt nhất Việt Nam” hạng mục State-Owned Retail Bank và “Dịch vụ ngân hàng cao cấp Private Banking tốt nhất Việt Nam”; 02 giải thưởng đối với sản phẩm Cho vay mua nhà và Thẻ tín dụng quốc tế tốt nhất Việt Nam do tạp chí The Asian Banker bình chọn; cùng nhiều giải thưởng cho các sản phẩm dịch vụ tiêu biểu như BIDV Smart Kids, thẻ tín dụng JCB Ultimate... và hoạt động chăm sóc khách hàng (Contact Center) tại BIDV.

SẴN SÀNG CHO HÀNH TRÌNH “KIẾN TẠO TƯƠNG LAI”

Những thành quả trên là nỗ lực của quá trình triển khai mạnh mẽ, đồng bộ từ Trụ sở chính đến chi nhánh, từ khối kinh doanh đến các khối hỗ trợ tại BIDV. Trước tiên là việc đổi mới phương thức kinh doanh bán lẻ, đẩy mạnh công tác thúc đẩy bán và đồng hành sát sao cùng chi nhánh để tăng cường hỗ trợ các đơn vị và xây dựng đội ngũ cán bộ bán hàng tinh nhuệ. Tiếp nối các hội nghị phát triển kinh doanh toàn hệ thống và theo các cụm địa bàn là các chiến dịch ra quân bán hàng rầm rộ trên khắp cả nước của 188 chi nhánh và gần 900 phòng giao dịch. Tiêu biểu như: chiến dịch Tuyến phố không dùng tiền mặt, chiến dịch phủ QR dành cho tiểu thương trên toàn quốc...

Đồng thời BIDV triển khai các cơ chế chính sách linh hoạt, cạnh tranh, các gói sản phẩm và chính sách được BIDV thiết kế dành riêng cho từng phân khúc khách hàng, dựa trên việc thấu hiểu nhu cầu

và hành vi của khách hàng. Có thể kể đến như: các sản phẩm dịch vụ dành cho phân khúc khách hàng cao cấp (Private, Premier); gói sản phẩm toàn diện cho doanh nghiệp và người lao động; gói sản phẩm dịch vụ cho khách hàng là tiểu thương, học sinh, sinh viên; các gói tín dụng với lãi suất ưu đãi phục vụ nhu cầu nhà ở, ô tô, nhu cầu đời sống, sản xuất kinh doanh tại các khu vực cụ thể...

Bên cạnh đó, công tác vận hành hệ thống, tính năng sản phẩm được đảm bảo một cách chính xác, kịp thời trong điều kiện quy mô giao dịch tăng trưởng mạnh mẽ với hơn 2 tỷ giao dịch trong năm 2023. Song song với đó việc nâng cao năng lực hỗ trợ khách hàng qua kênh Contact Center và ứng dụng trí tuệ nhân tạo để tự động hóa trên 30% lượng nghiệp vụ hỗ trợ và chăm sóc khách hàng.



Chi nhánh ra quân với chiến dịch tiểu thương

Phát biểu tại Hội nghị Tổng kết hoạt động Ngân hàng bán lẻ năm 2023, Phó Tổng Giám đốc Nguyễn Thị Quỳnh Giao đã chỉ đạo định hướng: “Năm 2024, bên cạnh việc nỗ lực để tiếp tục giữ vững vị thế số 1 thị trường, hoạt động Ngân hàng bán lẻ BIDV sẽ được chuyển đổi toàn diện để xây dựng năng lực bán lẻ vượt trội, ứng dụng công nghệ, dữ liệu để cá nhân hóa, gia tăng trải nghiệm và gắn kết khách hàng”.

Với những lợi thế lớn về nền khách hàng, khả năng ứng dụng công nghệ thông tin và thích ứng nhanh với môi trường kinh doanh năng động, hoạt động Ngân hàng bán lẻ BIDV trong giai đoạn tới sẽ có những bước tiến nhanh, mạnh mẽ, đóng góp sắc màu rực rỡ, ấn tượng vào bức tranh chung của BIDV trong hành trình trở thành định chế tài chính hàng đầu Đông Nam Á. □





NÂNG CAO NĂNG LỰC QUẢN TRỊ RỦI RO bảo đảm phát triển bền vững

LÊ HUYỀN - DIỆU MỸ

Toàn cầu hóa với việc mở rộng những mối quan hệ, sự ảnh hưởng lẫn nhau của các quốc gia, khu vực trên mọi mặt đã tác động đến hoạt động ngân hàng, trong đó có công tác quản trị rủi ro tại BIDV, Khối Quản lý rủi ro (QLRR) đã từng bước xây dựng, nâng cao năng lực QLRR vững mạnh, tạo điều kiện thuận lợi cho sự phát triển bền vững và đảm bảo tuân thủ các quy định và yêu cầu của ngành ngân hàng, tiệm cận các thông lệ quốc tế.

Trên thế giới và trong khu vực những năm gần đây liên tiếp xuất hiện những sự kiện hiếm gặp, không thể dự đoán trước và gây ra biến động, tác động đáng kể trong thị trường tài chính, kinh tế và xã hội (Blackswan). Tình trạng dịch bệnh, chiến tranh, xung đột, chia rẽ diễn ra tại nhiều khu vực trên thế giới; biến đổi khí hậu, các vấn đề về môi trường... đã tạo ra thách thức trong điều hành quản trị rủi ro dưới nhiều góc độ như vấn đề thiết lập khẩu vị, quản lý hạn mức, công tác cảnh báo sớm rủi ro, xây dựng mô hình đo lường rủi ro... Đó còn là sự xuất hiện của các đối thủ mới ứng dụng mạnh mẽ công nghệ số (công ty fintech, cho vay tiêu dùng, bán lẻ...) gia tăng cạnh tranh với các mô hình kinh doanh ngân hàng truyền thống.

Trước những khó khăn, thách thức, dưới sự lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng ủy, Ban Lãnh đạo BIDV, Khối Quản lý rủi ro đã phối hợp với các đơn vị liên quan tập trung thực hiện nhiều giải pháp nhằm nâng cao năng lực quản trị rủi ro của BIDV.

Chuyển đổi nhằm nâng cao năng lực quản trị rủi ro

BIDV đã kiện toàn cơ cấu tổ chức, hoàn thiện hệ thống cơ chế, chính sách quản trị rủi ro từ việc đẩy mạnh nghiên cứu, tiếp thu có chọn lọc kinh nghiệm từ quốc tế, đổi mới sáng tạo ứng dụng các chuẩn mực tiên tiến về quản trị rủi ro; triển khai mô hình quản lý rủi ro theo 3 tuyến bảo vệ, mô hình tín dụng mục tiêu; kết hợp ứng dụng khoa học - công nghệ, tăng cường chuyên môn hóa giữa các khâu/bộ phận nhằm nâng cao năng suất lao động, tinh giản



Lễ khởi động Dự án Kiểm định độc lập và đánh giá tuân thủ mô hình đo lường RRTD tại BIDV, tháng 6.2023

thủ tục, quá trình công việc. Kết quả, BIDV đã từng bước nghiên cứu, xây dựng quy trình theo hướng tinh giản và cải cách thủ tục hành chính nhằm hướng tới khách hàng, đảm bảo quản trị rủi ro; tăng kỹ năng và hiệu suất làm việc của người lao động; đẩy mạnh số hóa trong xử lý công việc nhằm nâng cao trải nghiệm của khách hàng; đảm bảo các chốt chặn quản trị rủi ro cho ngân hàng.

Hoàn thành áp dụng Basel II trước thời hạn, chủ động chuẩn bị các điều kiện đáp ứng Basel III

Luôn xác định là ngân hàng tiên phong trong áp dụng các chuẩn mực quốc tế theo yêu cầu của NHNN, BIDV đã hoàn thành tuân thủ Basel II - phương pháp tiêu chuẩn (SA) - từ năm 2019 và hiện đã có những bước chuẩn bị tích cực,

sẵn sàng cho việc áp dụng Basel II - phương pháp nâng cao, Basel III gồm đầu tư xây dựng các hệ thống công nghệ thông tin, cơ sở dữ liệu và xây dựng, kiểm định mô hình/công cụ để đo lường các chỉ số rủi ro.

Đổi mới hướng tới thông lệ quốc tế về công tác quản trị rủi ro thông qua xây dựng các mô hình tính toán phục vụ quản trị rủi ro, BIDV còn tiếp tục nghiên cứu ứng dụng Basel trong việc định giá các khoản mục tài sản theo giá thị trường, định giá khoản vay, đo lường hiệu quả gắn với rủi ro nhằm cải thiện lợi nhuận, nâng cao chất lượng danh mục.

Chính sách và chiến lược QLRR được cải thiện

Với tầm nhìn dài hạn, Khối QLRR thường xuyên nghiên cứu đánh giá rủi ro mới nổi, hiện đại hóa công tác



Hội đồng phỏng vấn công nhận chuyên gia Quản lý rủi ro thị trường, tháng 6.2023

QLRR nhằm đón đầu các xu hướng, thông lệ quốc tế hiện đại; hoàn thiện xây dựng hệ thống Khung chính sách QLRR tổng thể và xây dựng quản lý 11 rủi ro trọng yếu tại BIDV cho giai đoạn 3 - 5 năm phù hợp với tầm nhìn, chiến lược và mục tiêu tổng thể của BIDV.

Các nội dung quản lý, trình tự thực hiện được ban hành đầy đủ trong quy định về QLRR tổng thể và trong chính sách/quy định quản lý từng loại rủi ro trọng yếu bao gồm các phương pháp, mô hình nhận diện, đo lường rủi ro nhằm theo dõi kiểm soát trạng thái rủi ro, kịp thời báo cáo lên các cấp quản lý, giảm thiểu thiệt hại đối với ngân hàng, là cơ sở đảm bảo mức độ an toàn vốn cho hệ thống.

Phát triển các công cụ, mô hình định lượng phục vụ lượng hóa rủi ro

Với chủ trương BIDV tiên phong, dành sự đầu tư mạnh mẽ toàn diện cho kiến trúc công nghệ thông tin, ứng dụng điện toán đám mây, hoàn thiện hạ tầng lưu trữ, môi trường phân tích dữ liệu Data Analytic Workbench (Cloud/nội bộ) cũng như các hệ thống QLRR, hệ thống khởi tạo khoản vay tăng cường tối đa tự động hóa, các công cụ CNTT được đưa vào kiểm soát danh mục, cảnh báo sớm, quản lý danh mục chủ động.

Đặc biệt, các mô hình định lượng phục vụ lượng hóa rủi ro

luôn được Khối QLRR đầu tư xây dựng, kiểm định thường xuyên để liên tục cải thiện khả năng dự báo, lường đón rủi ro. Trong đó, đã và đang xây dựng mô hình theo các thuật toán hiện đại nhất như ML, AI, triển khai giải pháp công nghệ thông tin giám sát hiệu quả mô hình, tổng hợp thông tin biến cố bất thường ảnh hưởng kết quả dự báo, lựa chọn bổ sung vào mô hình các nhân tố tốt phản ánh được tác động của biến cố.

Một trong những kết quả nổi bật là: (i) đã thành công chuyển từ trạng thái ghi nhận tổn thất "Tổn thất đã phát sinh" (Incurred Loss Mode) sang "Tổn thất tín dụng dự kiến" (Expected Credit Loss) và phòng ngừa rủi ro trong một môi trường kinh doanh nhiều thách thức, bất định, hoàn thành báo cáo tài chính theo chuẩn IFRS9; (ii) triển khai các công cụ đo lường, QLRR mới theo thông lệ; đổi mới phương pháp thiết lập và quản lý hạn mức; ứng dụng các công nghệ mới trong phát triển mô hình và báo cáo, giám sát rủi ro.

Triển khai công tác PCRT và tuân thủ chính sách cấm vận (CSCV) đảm bảo tuân thủ các quy định của pháp luật, các cam kết với khách hàng/đối tác, chính sách chấp nhận khách hàng của BIDV, nâng cao uy tín của BIDV trong các hoạt động hợp tác quốc tế. Khối QLRR đã chủ động cải tiến phương pháp,

công cụ đánh giá rủi ro đáp ứng yêu cầu của Luật PCRT năm 2022 quá đó thực hiện tốt công tác báo cáo giao dịch đáng ngờ, giao dịch vượt ngưỡng cũng như xử lý giao dịch có rủi ro cấm vận trong toàn hệ thống, góp phần bảo đảm an toàn giao dịch thanh toán của BIDV.

Đẩy mạnh triển khai VHKSRR:

Khối QLRR đã chủ động đề xuất, tham mưu ban hành đầy đủ hệ thống văn bản và lộ trình triển khai VHKSRR; các hình thức truyền thông ngày càng được đa dạng hóa; công tác triển khai tại các đơn vị được ghi nhận, đánh giá và khen thưởng kịp thời, tạo động lực cho cán bộ trong toàn hệ thống đẩy mạnh triển khai VHKSRR qua đó nâng cao hiệu quả công tác QLRR.

Phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao, đào tạo chuyên gia

Trên cơ sở nhu cầu công việc và tham khảo Hana Bank, Khối QLRR đã xây dựng đề án chuyên gia giai đoạn 05 năm (2023 - 2027) cho từng mảng nghiệp vụ như: QLRR tín dụng, thị trường, thanh khoản, LSSNH, hoạt động, CNTT, công tác chính sách tín dụng, quản lý danh mục, PCRT, PCPBVKHDHL, FATCA, QLRR toàn hàng... Việc này nhằm mục tiêu sở hữu và đào tạo đội ngũ nhân lực chuyên sâu theo từng mảng công việc, hướng tới quyết tâm hoàn thành xuất sắc các mục tiêu theo định hướng của BIDV.

Với đặc thù "kinh doanh rủi ro" của ngành ngân hàng, BIDV luôn chấp hành nghiêm túc và không ngừng nâng cao năng lực quản trị rủi ro, đặc biệt trong giai đoạn biến động với nhiều sự kiện Blackswan như hiện tại. Từ những kết quả tích cực đạt được, uy tín, thương hiệu BIDV tiếp tục được khẳng định; niềm tin của đối tác, khách hàng tiếp tục được nâng cao ở cả trong nước và quốc tế.

Năng lực quản trị rủi ro vững mạnh chính là điều kiện tiên quyết đảm bảo an toàn cho BIDV nói riêng và hệ thống ngân hàng nói chung, góp phần hướng tới mục tiêu phát triển nền kinh tế an toàn, hiệu quả, bền vững của Đảng và Nhà nước. □



KINH DOANH VỐN VÀ TIỀN TỆ:

“Đón cơ hội - Tạo bút phá - Gặt thành công”

NHÓM MORS

Năm 2023, trước những khó khăn, biến động của thị trường, bằng sự đoàn kết, đồng lòng, với tinh thần dám “nghĩ khác, làm khác”, tập thể Khối Kinh doanh vốn và tiền tệ (KDV&TT) đã tìm ra những cơ hội để tạo nên những bút phá, chuyển mình trong các nghiệp vụ.



Phó Tổng Giám đốc Trần Long - phụ trách Khối KDV&TT - trình bày tham luận về “Trái phiếu xanh - động lực cho tăng trưởng bền vững” tại Hội nghị Xúc tiến đầu tư tài chính được tổ chức bên lề Hội nghị Bộ trưởng Bộ Tài chính APEC, ngày 14/11/2023 tại Los Angeles.

ĐÓN CƠ HỘI - TẠO BÚT PHÁ

Năm 2023 khởi đầu với bối cảnh không mấy thuận lợi của môi trường vĩ mô. Tăng trưởng kinh tế toàn cầu gặp nhiều khó khăn do hệ quả của các vấn đề như xung đột chính trị, mặt bằng lãi suất duy trì ở mức cao, tình trạng lạm phát dai dẳng tại nhiều quốc gia. Ở trong nước, nền kinh tế cũng đối mặt với nhiều thách thức khi các hoạt động sản xuất, kinh doanh, bán lẻ đều tăng trưởng chậm, kim ngạch xuất nhập khẩu tăng trưởng âm lần đầu tiên sau gần 15 năm. Mặt bằng lãi suất trong nước được điều tiết giảm mạnh về mức thấp hiếm có, trong khi tỷ giá USD/VND cũng trải qua một năm nhiều thăng trầm với nhiều “sóng” biến động tăng giảm phức tạp.

Trong bối cảnh đó, hoạt động KDV&TT tại BIDV cũng đứng trước nhiều thử thách khi doanh số các mảng phục vụ khách hàng ít nhiều chịu ảnh hưởng bởi yếu tố vĩ mô;

trong khi tại mảng tự doanh, thị trường đan xen nhiều biến động khó lường. Tuy nhiên, trong “nguy” luôn có “cơ”, bằng sự đoàn kết, đồng lòng, với tinh thần dám “nghĩ khác, làm khác”, tập thể Khối KDV&TT đã tìm ra những cơ hội, những cánh cửa hẹp để tạo nên những bút phá, chuyển mình trong các nghiệp vụ.

Nắm bắt những sóng tăng/giảm đan xen trên thị trường trong suốt 1 năm qua, các “trader” đã chớp đón cơ hội, kịp thời điều chỉnh quy mô danh mục cũng như linh hoạt thay đổi các phương án tự doanh để tạo ra những bút phá về lợi nhuận khi thị trường có những cơ hội đồng thời vẫn đảm bảo quản trị rủi ro và bảo toàn lợi nhuận khi thị trường biến động. Đặc biệt, trong những giai đoạn nhạy cảm về rủi ro đối tác (sự kiện SCB), rủi ro từ thị trường trái phiếu doanh nghiệp, Khối KDV&TT đã chủ động đề xuất điều chỉnh các loại hạn mức, giới hạn kinh doanh

và các chính sách ứng xử với các đối tác định chế tài chính. Đồng thời, tận dụng chênh lệch lãi suất VND - USD âm sâu giúp chi phí nguồn sản phẩm phái sinh tài chính giảm và nhu cầu của khách hàng tăng cao, Khối đã đẩy mạnh giao dịch, hỗ trợ tích cực cho kết quả hoạt động phái sinh tài chính phục vụ khách hàng.

Xác định phục vụ khách hàng là nhiệm vụ trọng tâm, cốt lõi, trong năm 2023, Khối KDV&TT đã chú trọng triển khai các cơ chế, chính sách động lực trong đẩy đủ các dòng sản phẩm như: mua bán ngoại tệ, phái sinh và tư vấn phát hành trái phiếu. Trong đó nổi bật là 16 chiến dịch sản phẩm, khen thưởng tới 90 chi nhánh xuất sắc, cũng như nhiều cơ chế khuyến khích để thúc đẩy khách hàng mới, gia tăng doanh số từ khách hàng hiện hữu, khách hàng trên kênh số; Xây dựng, ban hành gần 30 văn bản/cơ chế chính sách đối với tất cả các nghiệp vụ với nhiều cơ chế đặc thù, nổi bật được



“may đo” riêng để phù hợp với từng đối tượng khách hàng, từng địa bàn, từng sản phẩm; Tăng cường tư vấn cho khách hàng tận dụng điều kiện chênh lệch lãi suất âm để nâng cao hiệu quả sử dụng nguồn vốn, giảm chi phí vay vốn, gia tăng mạnh mẽ doanh số giao dịch các sản phẩm phái sinh trong năm 2023.

GẶT THÀNH CÔNG

Dưới sự chỉ đạo sát sao của Ban lãnh đạo; bản lĩnh, sáng tạo và sự kiên trì nỗ lực của toàn thể cán bộ cũng như sự triển khai, góp sức từ các chi nhánh BIDV, hoạt động KDV&TT đã chinh phục được những đỉnh cao mới, gặt hái được nhiều thành công rực rỡ ở tất cả các mảng hoạt động chính.

Thứ nhất, hoạt động tự doanh chứng kiến sự đột phá và có mức tăng trưởng rùng rợn cao nhất từ trước đến nay, trong đó tự doanh tiền gửi tăng trưởng 238% so với 2022; tự doanh ngoại tệ ghi nhận mức tăng mạnh mẽ là 469% so với năm 2022; các hoạt động tự doanh đã đóng góp tới 44% trong tổng thu nhập toàn Khối.

Thứ hai, hoạt động KDV&TT phục vụ khách hàng đã có sự phát triển ấn tượng và bền vững khi số lượng khách hàng tổ chức mới trong năm 2023 đạt khoảng hơn 5.000 khách hàng (tăng 1.100 khách hàng so với cùng kỳ 2022), chinh phục được nhiều khách hàng lớn, uy tín với quy chuẩn khắt khe trong mảng kinh doanh vốn tiền tệ (BSR, Goertek Vina, Tập đoàn Xăng dầu Việt Nam, Heniken, De Hues, Crown Hà Nội...); Thu từ hoạt động phục vụ khách hàng tăng trưởng 11% so với 2022, chiếm 37% trong tổng thu nhập; Doanh số giao dịch có sự tăng tốc ở nhiều dòng sản phẩm cốt lõi như mua bán ngoại tệ 12%, tín dụng phái sinh 20%, hoán đổi lãi suất 120% hay tương lai hàng hóa 92%.

Thứ ba, quản lý và đầu tư hiệu quả cho Sổ ngân hàng nhằm nâng cao năng lực tài chính, cải thiện các chỉ số an toàn, gia tăng hiệu quả sử dụng vốn và đảm bảo thanh khoản toàn hệ thống. Khối đã hoàn thành



BIDV nhận giải thưởng “Ngân hàng cung cấp dịch vụ ngoại hối tốt nhất Việt Nam”

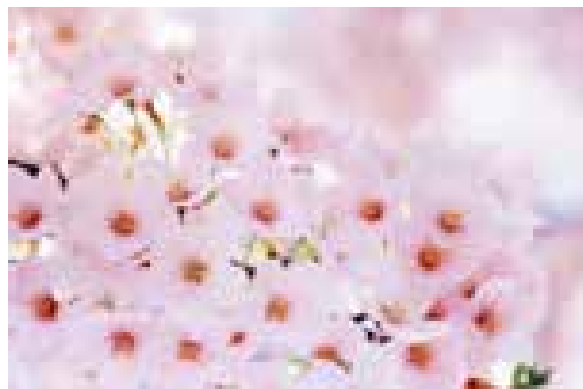
đầu tư 14.884 tỷ đồng trái phiếu Chính phủ và trái phiếu Chính phủ bảo lãnh, 11.250 tỷ đồng trái phiếu và 60.000 tỷ đồng Chứng chỉ tiền gửi do tổ chức tín dụng phát hành; thực hiện các giao dịch tiền tệ với tổng doanh số đạt khoảng 1.539 nghìn tỷ đồng và 26 tỷ USD cho sổ ngân hàng.

Đặc biệt, trong năm 2023, Khối KDV&TT đã đẩy mạnh nghiên cứu các sản phẩm tài chính xanh tiềm năng theo xu thế mới, trong đó đã ban hành Khung trái phiếu xanh và là ngân hàng đầu tiên tại Việt Nam phát hành thành công 2.500 tỷ đồng trái phiếu xanh theo Nguyên tắc Trái phiếu Xanh của Hiệp hội Thị trường vốn quốc tế (ICMA), được cộng đồng tổ chức tài chính trong nước và quốc tế đánh giá cao. Để khẳng định cam kết và chiến lược của BIDV về phát triển ngân hàng xanh gắn với yêu cầu thúc đẩy tăng trưởng tín dụng xanh và quản lý rủi ro môi trường và xã hội (ESG), trong

năm 2023, Khối KDV&TT đã tích cực tham dự, tham luận tại các diễn đàn, hội nghị hợp tác trong nước và ngoài nước như: Hội nghị về thúc đẩy tài chính bền vững và phát triển thị trường Carbon tại Bỉ và Luxembourg; Hội nghị xúc tiến đầu tư tài chính trong khuôn khổ Hội nghị Bộ trưởng Bộ Tài chính APEC tại Mỹ; Hội nghị tổng kết thị trường trái phiếu của HNX Bộ tài chính...

Với những nỗ lực trong hoạt động KDV&TT, BIDV vinh dự nhận 03 giải thưởng “Ngân hàng cung cấp dịch vụ ngoại hối tốt nhất Việt Nam” (Tạp chí Asian Banker), “Ngân hàng cung cấp dịch vụ phái sinh tốt nhất Việt Nam” (Tạp chí Asian Banking and Finance) và “Giao dịch phát hành Trái phiếu Xanh tốt nhất Việt Nam” (Tạp chí Global Banking & Finance).

Bối cảnh thị trường năm 2024 được dự báo vẫn chứa đựng không ít gian nan, thách thức khi tăng trưởng kinh tế toàn cầu tiếp tục chậm lại, triển vọng phục hồi kinh tế trong nước vẫn đứng trước nhiều khó khăn. Tuy nhiên, Khối KDV&TT tin tưởng rằng với sự chỉ đạo, quan tâm sát sao của Ban lãnh đạo, với sức mạnh đoàn kết, nỗ lực, quyết tâm của tập thể cán bộ và sự đồng hành sát cánh của hệ thống chi nhánh, hoạt động KDV&TT sẽ tiếp tục thực hiện thắng lợi kế hoạch kinh doanh, cùng BIDV gặt hái nhiều thành công trong năm 2024. □





BIDV tiếp Đoàn cán bộ cấp cao của Lào - một trong những hành động góp phần thúc đẩy hoạt động đầu tư của BIDV

Hoạt động đầu tư

“KHƠI THÔNG DẪN VỐN” NGÂN HÀNG

BAN QUẢN LÝ ĐẦU TƯ

Trong nhiều năm qua, hoạt động đầu tư luôn được BIDV quan tâm, chú trọng, mở rộng và phát triển, góp phần khơi thông dẫn vốn trong nền kinh tế và đưa thương hiệu BIDV vươn tầm trong nước và trên thị trường quốc tế.

NHỮNG ĐIỂM SÁNG TRONG HOẠT ĐỘNG ĐẦU TƯ

Năm 2023, dưới sự quan tâm, chỉ đạo sát sao của Hội đồng quản trị, Ban điều hành, hoạt động đầu tư của BIDV tập trung kiện toàn hoạt động, thông qua chuẩn hóa hệ thống văn bản chế độ, đẩy mạnh hoạt động của các công ty con, công ty liên kết và đã đạt được một số kết quả đáng ghi nhận, khẳng định vai trò là một cấu phần quan trọng, góp phần phát triển hệ sinh thái ngân hàng - bảo hiểm - chứng khoán và tài chính của hệ thống

BIDV theo hướng chuẩn mực, an toàn, hiệu quả.

Quy mô danh mục đầu tư của BIDV năm 2023 đạt trên 8.100 tỷ đồng, chiếm trên 13% vốn điều lệ và quỹ dự trữ bổ sung vốn điều lệ ngân hàng, tập trung vào lĩnh vực ngân hàng - bảo hiểm - tài chính, là các lĩnh vực BIDV có kinh nghiệm, ưu thế. Hoạt động kinh doanh của các công ty con, công ty liên kết ghi nhận kết quả ổn định, tích cực, tăng trưởng bền vững về quy mô, chất lượng được kiểm soát; hoạt động của các đơn vị tại hải ngoại cũng ghi

hiều dấu ấn ấn tượng, thực hiện tốt nhiệm vụ, sứ mệnh được giao, phát triển thương hiệu và quan hệ đối ngoại của BIDV trên trường quốc tế.

Trong lĩnh vực ngân hàng, các công ty con, công ty liên kết, chi nhánh ngân hàng nước ngoài của BIDV bao gồm Ngân hàng liên doanh Lào - Việt (LVB), Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Campuchia (BIDC), Ngân hàng Liên doanh Việt - Nga (VRB), Chi nhánh BIDV Yangon đều ghi nhận kết quả kinh doanh ổn định, có lãi, chất lượng cho vay được kiểm soát với tỷ lệ nợ xấu, nợ nhóm 2 trong giới hạn. Đối với VRB, mặc dù năm 2023 là một năm khó khăn nhưng cùng với sự nỗ lực và chủ động triển khai hoạt động kinh doanh, VRB ghi nhận kết quả kinh doanh tích cực, ngân hàng đạt mức lợi nhuận cao nhất từ trước tới nay, đạt 303 tỷ đồng, tăng trưởng mạnh 40% so với năm 2022 và hoàn thành vượt mức cao (14%) so với kế hoạch.

Hoạt động của ngân hàng tại hải ngoại (BIDC, LVB, BIDV Yangon) được





đánh giá là một trong các dự án tiêu biểu của Việt Nam tại địa bàn, luôn được đánh giá cao về sự tuân thủ pháp luật, là đầu mối thu xếp cung ứng tín dụng và dịch vụ ngân hàng cho nhiều dự án lớn, trọng điểm của Việt Nam, là cầu nối thanh toán cho các doanh nghiệp Việt Nam tại địa bàn. Cùng với việc tích cực triển khai các hoạt động an sinh xã hội của BIDV tại địa bàn, các hiện diện thương mại của BIDV tại hải ngoại năm 2023 tiếp tục góp phần nâng cao hình ảnh, uy tín của BIDV nói riêng cũng như thúc đẩy quan hệ hợp tác chính trị - kinh tế - thương mại - an ninh quốc phòng giữa Việt Nam với các nước trong khu vực.

Trong lĩnh vực bảo hiểm, năm 2023, BIC tăng trưởng tốt về quy mô và hiệu quả, doanh thu phí bảo hiểm gốc ghi nhận mức tăng khả quan 28%, vượt trội so với mức tăng bình quân của thị trường bảo hiểm phi nhân thọ Việt Nam (khoảng 1,9%); lợi nhuận tăng ấn tượng 50% so với năm 2022. Năm 2023, BIC tiếp tục ghi tên mình vào danh sách các doanh nghiệp kinh doanh hiệu quả, có lợi nhuận trên 500 tỷ đồng và nằm trong top các doanh nghiệp bảo hiểm nhân thọ có lợi nhuận cao nhất thị trường.

Trong lĩnh vực chứng khoán, trước bối cảnh thị trường chung và các yếu tố vĩ mô được duy trì ổn định, bắt đầu cải thiện song chưa thực sự tích cực, với nỗ lực của BSC và lượng vốn mới được bổ sung sau đợt phát hành riêng lẻ cho cổ đông chiến lược nước ngoài Hana Securities Company cuối năm 2022, hoạt động kinh doanh của BSC năm 2023 đạt kết quả vượt trội so với năm 2022. Trong năm 2023, BSC tiếp tục giành nhiều danh hiệu, giải thưởng uy tín, bao gồm: Giải thưởng “Nhà môi giới chứng khoán tốt nhất Việt Nam” (Global Banking and Finance Review); “Nhà phân tích định lượng/kỹ thuật xuất sắc nhất Việt Nam năm 2023”, “Nhà môi giới khách hàng tổ chức tốt nhất Việt Nam năm 2023” (Asiamoney).

Bên cạnh đó, năm 2023, hoạt động đầu tư của BIDV tiếp tục được củng cố thông qua kiện toàn hệ thống văn bản chế độ phù hợp quy định pháp luật và thông lệ hiện hành, qua đó góp phần nâng cao hiệu quả quản lý hoạt động đầu tư nói chung và công tác quản lý, giám sát hoạt động của các đơn vị góp vốn của BIDV nói riêng. Ngoài ra, hoạt động đầu tư luôn được

thực hiện theo nguyên tắc an toàn, hiệu quả, tuân thủ quy định, góp phần vào kết quả chung toàn hệ thống BIDV.

NỖ LỰC HƠN CHO NĂM 2024

Năm 2024 và thời gian tới, BIDV tiếp tục tập trung vào cơ cấu danh mục đầu tư, đẩy mạnh hoạt động vào các đơn vị kinh doanh có hiệu quả tốt hoặc được xác định là khoản đầu tư chiến lược, đưa các công ty này lên vị trí top đầu về thị phần/hiệu quả hoạt động, từ đó từng bước nâng cao hiệu quả và tỷ suất sinh lời từ hoạt động đầu tư. BIDV cũng chủ trương nghiên cứu, đề xuất các cơ hội đầu tư mới phù hợp với quy định pháp luật, bổ trợ cho hoạt động ngân hàng, theo sát các xu thế mới trong ngành, đặc biệt là xu thế phát triển các sản phẩm tài chính mới và ứng dụng công nghệ số trong kinh doanh, nhằm triển khai khi có cơ hội thị trường phù hợp, hội tụ đủ các điều kiện để có được lợi thế cạnh tranh dài hạn, bao gồm công ty quản lý quỹ, công ty giải pháp thanh toán thẻ, các doanh nghiệp Fintech để hỗ trợ phát triển ngân hàng số của BIDV...

Đối với các đơn vị tại hải ngoại, BIDV tiếp tục hỗ trợ, chỉ đạo các đơn vị thực hiện tốt nhiệm vụ chính trị, kinh tế được Đảng, Nhà nước và Chính phủ giao phó, tích cực xây dựng giải pháp thiết thực, mạnh mẽ để tập trung triển khai hoạt động kinh doanh cốt lõi bài bản, lâu dài, hiệu quả, tuân thủ quy định luật pháp sở tại, thiết lập quan hệ chặt chẽ và bền vững với đối tác, doanh nghiệp Việt Nam và nước sở tại, là đối tác thân thiện, có trách nhiệm xã hội, uy tín cao trong lĩnh vực tài chính ngân hàng, đóng góp tích cực vào hiệu quả đầu tư ra nước ngoài của Việt Nam nói chung và BIDV nói riêng. □



KHỐI TÀI CHÍNH KẾ TOÁN

Chung sức để BIDV chuyển mình bứt phá



KHỐI TC-KT

Năm 2023, vượt qua nhiều thử thách, khó khăn, BIDV đã có sự “chuyển mình bứt phá” mạnh mẽ, ghi được dấu ấn thành công trên nhiều mặt hoạt động và tiếp tục khẳng định vị thế của một định chế tài chính hàng đầu đất nước; tạo nền tảng vững chắc để toàn hệ thống vững tin bước vào năm 2024 với nhiều kỳ vọng thắng lợi. Thành công đó là kết quả của sự hội tụ ý chí, quyết tâm, bản lĩnh, sức mạnh và nỗ lực bền bỉ... của hơn 2,8 vạn cán bộ trên toàn hệ thống; trong đó có sự góp sức thầm lặng nhưng rất quan trọng của Khối Tài chính Kế toán - trái tim điều tiết hoạt động kinh doanh toàn hàng.

Với yêu cầu quản trị hoạt động kinh doanh theo hướng tập trung hóa, Ban Lãnh đạo BIDV đã có những định hướng, quyết sách phù hợp để phát huy tối đa vai trò, thế mạnh của các Khối chuyên môn. Trong đó, vai trò của Khối Tài chính Kế toán ngày càng được nâng cao với việc tham mưu hiệu quả giúp Ban lãnh đạo điều hành kế hoạch kinh doanh một cách phù hợp, triển khai bài bản công tác kế toán tài chính, quản lý tài sản nợ - có và quản trị chi phí hiệu quả; đồng thời tiếp tục khẳng định vai trò là “đối tác kinh doanh” của các đơn vị trong toàn hệ thống trên hành trình phát triển... Và trong một

năm 2023 nhiều thành công của BIDV, Khối Tài chính Kế toán cũng đã tạo được những dấu ấn riêng có rất đáng tự hào.

Trước hết, Khối đã tham mưu Ban Lãnh đạo trong việc xây dựng kế hoạch kinh doanh, kế hoạch tài chính năm 2023 sát với tình hình thực tế; đồng thời nỗ lực để bảo vệ thành công và được Ngân hàng Nhà nước, Bộ Tài chính phê duyệt kế hoạch theo đề xuất của BIDV. Trên cơ sở kế hoạch, mục tiêu chung, Khối đã tham mưu Ban Lãnh đạo kịp thời phân giao kế hoạch kinh doanh, kế hoạch tài chính đến các đơn vị tại Trụ sở chính và đơn vị thành viên.

Trong năm 2023 xuất hiện nhiều diễn biến phức tạp, khó đoán định của thị trường, các đơn vị trong Khối Tài chính Kế toán đã luôn theo sát tình hình thực hiện kế hoạch kinh doanh của hệ thống, tham mưu, đề xuất kịp thời các giải pháp phù hợp để Ban Lãnh đạo điều hành linh hoạt giúp hệ thống đảm bảo sự phát triển ổn định, an toàn và hoàn thành thắng lợi kế hoạch kinh doanh đề ra. Một trong những ví dụ điển hình là Khối đã phân tích, tận dụng tốt các điều kiện thị trường để hiện thực hóa lợi nhuận 3.400 tỷ đồng từ việc mua bán giấy tờ có giá, góp phần rất quan trọng vào kết quả kinh doanh của hệ thống.

Thứ hai, đóng góp quan trọng góp phần tăng năng lực tài chính cực cho BIDV. Nhờ những nỗ lực tích cực làm việc với Ngân hàng Nhà nước và các Bộ ngành liên quan, BIDV đã bảo vệ thành công kế hoạch phân phối lợi nhuận năm 2021 và năm 2022 theo hướng tối đa tỷ lệ chi trả cổ tức bằng cổ phiếu để tăng vốn điều lệ. Tháng 12/2023 BIDV đã hoàn tất thủ tục tăng vốn điều lệ từ nguồn lợi nhuận để lại năm 2021,



đưa vốn điều lệ của BIDV tăng thêm 12,69%, đạt 57.004 tỷ đồng. Đồng thời năm 2023 BIDV đã phát hành thành công trên 11.200 tỷ đồng trái phiếu tăng vốn, góp phần tăng vốn tự có, đảm bảo các chỉ tiêu an toàn hoạt động của BIDV.

Thứ ba, tham mưu Ban Lãnh đạo điều hành cân đối vốn an toàn, hiệu quả: áp dụng đồng bộ nhiều giải pháp để tối ưu hóa hiệu quả sử dụng vốn, triển khai phương án cơ cấu bảng tổng kết tài sản năm 2023; nguồn vốn huy động được điều hành phù hợp với diễn biến tăng trưởng tín dụng, tỷ lệ LDR luôn tiệm cận ngưỡng hiệu quả và tuân thủ giới hạn tối đa theo quy định của Ngân hàng Nhà nước. Khối đã tham mưu Ban lãnh đạo triển khai cơ chế lãi suất, FTP linh hoạt, các gói huy động vốn cạnh tranh trong mức kiểm soát và các cơ chế động lực, phân bổ thu nhập huy động vốn để khuyến khích huy động các nguồn vốn giá rẻ. Việc linh hoạt tận dụng nguồn vốn thị trường 2 đã giúp BIDV tiết giảm chi phí hơn 7.000 tỷ đồng so với huy động vốn từ thị trường 1.

Thứ tư, công tác kế toán của toàn hệ thống được tổ chức tốt theo hướng chuẩn hóa, tự động hóa, tập trung hóa và từng bước tiệm cận thông lệ quốc tế. Năm 2023, Khối đã nỗ lực hoàn thành đúng tiến độ và đưa vào triển khai chính thức dự án Tự động quy trình kế toán nội bộ (chương trình BPM) tại tất cả các chi nhánh, đưa BIDV trở thành ngân hàng thương mại Nhà nước đầu tiên triển khai thành công BPM. Việc triển khai BPM thành công đã giúp tiết giảm khoảng 160 giờ lao động/ngày/toàn hệ thống, cải tiến quy trình nghiệp vụ, thuận lợi cho công tác giám sát và quản trị điều hành của Ban Lãnh đạo.

Thứ năm, tổ chức quản trị chi phí hiệu quả, góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động của BIDV. Khối Tài chính Kế toán đã đầu mối rà soát, đánh giá toàn diện cấu trúc thu nhập - chi phí giai đoạn 2020 - 2023, báo cáo Ban Điều hành trình Hội đồng quản trị phê duyệt Đề án các



giải pháp gia tăng thu nhập và kiểm soát chi phí giai đoạn 2023 - 2025; thực hiện tốt công tác thẩm định tài chính các kế hoạch/dự án/phương án thuê/mua sắm hàng hóa dịch vụ, bất động sản, tài sản công nghệ thông tin, tài sản khác, đầu tư xây dựng công trình tuân thủ quy chế/quy định, qua đó giúp tiết kiệm chi phí và gia tăng thu nhập cho hệ thống trên 200 tỷ đồng.

Xây dựng và bảo vệ thành công quỹ tiền lương, quỹ khen thưởng phúc lợi năm 2023 của BIDV với Ngân hàng Nhà nước, Bộ Tài chính, Bộ Lao động Thương binh và Xã hội; đồng thời chủ động ban hành các cơ chế hỗ trợ tiền lương, tối đa hóa thu nhập cho người lao động BIDV phù hợp với kế hoạch chi phí được cơ quan quản lý Nhà nước phê duyệt. Nhờ đó, mức thu nhập bình quân năm 2023 của người lao động BIDV tăng 8% so với năm 2022.

Thứ sáu, tích cực chỉ đạo các đơn vị thực hiện việc sắp xếp và nâng cao hiệu quả hoạt động các điểm mạng lưới theo đúng định hướng của Ban Lãnh đạo. Khối cũng đầu

mối phối hợp với các đơn vị tổ chức thành công Hội nghị Phòng Giao dịch toàn hệ thống, tạo hiệu ứng lan tỏa cao; đồng thời thực hiện rà soát, báo cáo Ban Lãnh đạo sửa đổi, bổ sung và ban hành các quy định mới nhằm thúc đẩy Khối Phòng giao dịch phát triển toàn diện trong giai đoạn tiếp theo.

Thứ bảy, triển khai có hiệu quả các đề án, sáng kiến chuyển đổi số gắn với việc chuyển đổi thành công Core Banking Profile và tăng cường ứng dụng công nghệ trên mọi mặt hoạt động. Với Dự án Hóa đơn điện tử, BIDV là Ngân hàng thương mại Nhà nước đầu tiên triển khai thành công cấu phần truyền nhận dữ liệu theo phương thức trực tiếp về Cổng thông tin điện tử của Tổng cục Thuế. Cùng với đó là thành công trong triển khai Dự án Trang bị giải pháp hệ thống ALM, Chương trình quản lý hệ số an toàn vốn CAR, Chương trình tính Vốn tự có tự động, Nâng cấp chương trình báo cáo Dashboard, Báo cáo kết quả kinh doanh theo các Khối Ban theo dõi trên thiết bị di động, Báo cáo quản trị hàng tháng cho các Ban/Trung tâm đeri hàng tháng cho hoạt động kinh doanh...

Bên cạnh công tác chuyên môn, hoạt động Đảng, Đoàn thể cũng được quan tâm chú trọng, tạo điều kiện để các cán bộ của Khối nỗ lực và đưa vào triển khai chính thức dự án Tự động quy trình kế toán nội bộ (chương trình BPM) tại tất cả các chi nhánh, đưa BIDV trở thành ngân hàng thương mại Nhà nước đầu tiên triển khai thành công BPM. Việc triển khai BPM thành công đã giúp tiết giảm khoảng 160 giờ lao động/ngày/toàn hệ thống, cải tiến quy trình nghiệp vụ, thuận lợi cho công tác giám sát và quản trị điều hành của Ban Lãnh đạo.

Nhìn lại một năm miệt mài cố gắng, thầm lặng cống hiến,... cán bộ Khối Tài chính Kế toán vui mừng và tự hào vì những giọt mồ hôi nỗ lực của họ đã góp phần tích cực để hệ thống BIDV đạt được những thành quả đáng khích lệ...

Bước vào năm 2024 với những mục tiêu nhiều kỳ vọng, bám sát phương châm hành động "Tinh giản quy trình - Chuyển đổi hoạt động" của toàn hệ thống và những chỉ đạo cụ thể của Hội đồng quản trị, Ban điều hành... Khối Tài chính Kế toán sẽ tiếp tục quyết tâm, nỗ lực, phấn đấu để chung sức đưa BIDV vững vàng hơn, lớn mạnh hơn, tiến xa hơn, vươn cao hơn... □





KHỐI VẬN HÀNH NHỮNG ĐÓNG GÓP THẦM LẶNG

MINH LOAN (thực hiện)

Khối Vận hành - “hậu phương” thầm lặng nhưng luôn đồng hành cùng “tiền tuyến” để đem về những thành công lớn. Một mảng công việc không “ôn ào” nhưng rất quan trọng, đảm bảo sự vận hành của tổ chức, đã và đang trong quá trình chuyển mình cùng với cuộc cách mạng công nghệ 4.0 của ngành Ngân hàng nói chung và hành trình chuyển đổi số tại BIDV nói riêng. Nhân dịp Xuân mới, Đầu tư Phát triển đã có cuộc trao đổi với ông Lê Trung Thành - Phó Tổng Giám đốc phụ trách Khối Vận hành BIDV.



Ông Lê Trung Thành gặp gỡ Khối Vận hành nhân dịp năm mới 2024

❓ Khối Vận hành BIDV hoạt động như thế nào, thưa ông?

Ông Lê Trung Thành:

Khối Vận hành là một trong những khối trọng yếu của BIDV. Khối được thành lập gồm 5 đơn vị: Trung tâm Dịch vụ khách hàng, Trung tâm Tác nghiệp tài trợ thương mại, Trung tâm Thanh toán, Trung tâm Quản lý Dịch vụ kho quỹ và Trung tâm Dịch vụ kho quỹ phía Nam. Khối Vận hành có các chức năng, nhiệm vụ chính như: Tác nghiệp giao dịch trực tiếp tại Trụ sở chính; Xây dựng, vận hành các chương trình tác nghiệp trong toàn hệ thống; Quản lý hoạt động tác nghiệp tập trung tại trụ sở chính và tổ chức triển khai tác nghiệp tại các chi nhánh trên toàn hệ thống liên quan đến các lĩnh vực: quản trị tín dụng, giao dịch khách hàng, tác nghiệp kinh doanh vốn; tác nghiệp tài trợ thương mại và bảo lãnh quốc tế; chuyển tiền trong nước và quốc tế, hoạt động tiền tệ,

kho quỹ... Có thể nói, mỗi đơn vị trong Khối là một nét đặc thù riêng của hoạt động vận hành trong ngân hàng, thực hiện các công việc thầm lặng nhưng quan trọng và không thể thiếu.

❓ Ông có thể cho biết những kết quả nổi bật trong năm 2023; kế hoạch định hướng năm 2024 trong hoạt động của Khối?

Ông Lê Trung Thành:

Trước bối cảnh kinh doanh toàn ngành ngân hàng năm 2023 không có nhiều thuận lợi, hệ thống BIDV và Khối Vận hành đứng trước thách thức làm thế nào hỗ trợ khối kinh doanh hoàn thành chỉ tiêu kinh doanh với kết quả tốt nhất. Đồng thời, là đơn vị đảm bảo sự vận hành của cả hệ thống, Khối Vận hành trực tiếp tham gia vào quá trình chuyển đổi hệ thống Core Banking của ngân hàng, rà soát chuyển đổi dữ liệu, nâng cấp các chương trình đáp ứng yêu cầu

tích hợp Core Banking và chỉnh sửa các quy trình, văn bản chế độ để đáp ứng triển khai Core Profile, Payment Hub. Trước những bộn bề công việc cần hoàn thành trong năm 2023, toàn Khối đảm bảo thực hiện chính xác hơn 6 triệu giao dịch, tăng trưởng 13% so với năm 2022 và đóng góp tích cực vào sự tăng trưởng của hoạt động kinh doanh toàn hàng, các chỉ tiêu kinh doanh được giao đều hoàn thành và hoàn thành vượt kế hoạch. Ngoài các công việc tác nghiệp xuyên và các chỉ tiêu kinh doanh hàng năm, Khối đã có nhiều kết quả đột phá trong năm 2023 như: Triển khai thành công hệ thống Payment Hub và tích hợp 17 chương trình với hệ thống Core Banking mới đảm bảo toàn bộ các hệ thống tác nghiệp được vận hành thông suốt, an toàn và hiệu quả; Triển khai phê duyệt giải ngân tập trung toàn hệ thống - giai đoạn 1, hoàn thành sớm hơn 1 năm so với kế hoạch để án CTOM, đồng thời, triển khai thí điểm Dự án BPM cấu phần giải ngân, giúp số hóa quy trình tác nghiệp, làm tiền đề triển khai giải ngân tập trung toàn hệ thống; Triển khai cung cấp dịch vụ xuất trình chứng từ điện tử sử dụng nền tảng Cargo Docs của essDocs (BIDV là 1 trong 2 Ngân hàng duy nhất tại Việt Nam triển khai cung cấp dịch vụ này); Tăng cường tập trung hóa tác nghiệp, mở rộng công tác tiếp quỹ tập trung đối với 226 phòng giao dịch, 319 ATM, 04 CRM trên địa bàn Hà Nội và TP. Hồ Chí Minh. Bên cạnh đó, toàn Khối đã hoàn thành nghiệm thu 10 đề tài khoa học và được công nhận 13 sáng kiến cấp hệ thống. Khối đã nhận được 2 giải Sao Khuê năm 2023 với sáng kiến “Hệ thống giao dịch hàng hóa vốn phái sinh” và “Dịch vụ Chuyển tiền quốc tế đa kênh 24/07”. Với mục tiêu tạo nền tảng vững chắc cho hành trình chuyển đổi số của BIDV và hỗ trợ tối đa hoạt động kinh doanh nhằm hướng đến trở



thành Ngân hàng có nền tảng số tốt nhất Việt Nam, Khối Vận hành xác định 3 nhiệm vụ lớn cần thực hiện trong năm 2024:

Thứ nhất, tổ chức triển khai hoạt động tác nghiệp toàn hệ thống đảm bảo an toàn, chính xác, cung cấp dịch vụ tốt nhất tới khách hàng và hỗ trợ tối đa các ban kinh doanh trong việc triển khai/thúc đẩy triển khai các sản phẩm dịch vụ

Thứ hai, tiếp tục triển khai các đề án đổi mới, cải tiến mô hình, hoạt động tác nghiệp hướng tới hỗ trợ khách hàng và các giải pháp tập trung nhằm tăng cường quản lý, giám sát hệ thống và kiểm soát rủi ro và đẩy mạnh ứng dụng công nghệ góp phần thực hiện chiến lược phát triển ngân hàng số của BIDV như: triển khai phê duyệt giải ngân tập trung tại Trụ sở chính; mở rộng phạm vi tiếp quỹ, tập trung kiểm đếm chọn lọc phân loại tiền;...

Tại BIDV hiện nay có 556 quy trình và hàng nghìn văn bản triển khai, cẩm nang hướng dẫn. Vì vậy, một trong 3 nhiệm vụ trọng tâm của Khối trong năm 2024 là cải tiến, rút ngắn quy trình, tinh giản số bước tác nghiệp, giảm thiểu mẫu biểu, thông tin khai báo... nhưng vẫn đảm bảo an toàn, kiểm soát được rủi ro hệ thống.

❓ Cùng với những bước tiến mạnh mẽ trong hoạt động chuyển đổi số của đất nước cũng như lĩnh vực tài chính - ngân hàng, BIDV cũng đã tạo được những dấu ấn nổi bật, khẳng định vị thế tiên phong trong hành trình chuyển đổi số. Xin ông chia sẻ đôi điều về quá trình chuyển đổi số của Khối Vận hành?

Ông Lê Trung Thành:

Là các đơn vị liên quan trực tiếp và nhiều nhất tới các hệ thống công nghệ thông tin của BIDV nên từ nhiều năm nay, mặc dù thuộc các đơn vị khối back nhưng Khối Vận hành luôn chủ động, tiên phong trong việc ứng dụng công nghệ mới, chuyển đổi số hỗ trợ hoạt động tác nghiệp như: tiên phong ứng dụng công nghệ Robotics, nghiên cứu ứng dụng máy giao dịch tự

động thông minh; kết nối SWIFT - GPI; luân chuyển chứng từ điện tử,...

Có thể nói, tinh thần chuyển đổi số, tính tiên phong tiếp cận công nghệ mới luôn thường trực đối với lãnh đạo cũng như cán bộ các đơn vị thuộc Khối Vận hành. Cùng với xu hướng ngành ngân hàng trên thế giới và Việt Nam, phát huy kết quả đạt được trong những năm qua, thời gian tới, Khối Vận hành tiếp tục triển khai mạnh mẽ các giải pháp số hóa quy trình, số hóa chứng từ để nâng cao hiệu quả hoạt động tác nghiệp trong toàn hệ thống. Có thể kể đến một số dự án đang được Khối triển khai như: Dự án Payment Hub giai đoạn 2, Dự án chuẩn hóa và cập nhật mẫu điện SWIFT 2023 phân hệ tài trợ thương mại, Dự án mua sắm giải pháp kiểm soát tự động ra vào kho tiền; Số hóa quy trình quản lý thông tin khách hàng; BPM; Ứng dụng tác nghiệp tập trung tại quầy; Thu chi tiền lưu động...

Năm 2024 cũng được xác định sẽ là một năm đột phá của Khối, toàn Khối đang tích cực hưởng ứng tham gia hội thi "Hack the idea - Phát triển giải pháp công nghệ số 2024" làm chủ công nghệ với các giải pháp hỗ trợ tác nghiệp, nâng cao năng suất lao động toàn Khối.

❓ Thay mặt Khối Vận hành, ông có điều gì muốn nhắn gửi đối với hệ thống để BIDV ngày càng phát triển hơn nữa?

Ông Lê Trung Thành:

Cuộc cách mạng 4.0 trong ngân hàng đặc trưng với sự kết hợp về

công nghệ của nhiều lĩnh vực, ranh giới giữa vật lý, sinh học và kỹ thuật số dần biến mất. Cuộc cách mạng này đang phát triển cả chiều rộng và chiều sâu với tốc độ nhanh chóng để phát triển một thế giới được số hóa, tự động hóa. Trong đó, công nghệ IoT, Blockchain, Big Data và AI đóng vai trò cốt lõi tạo cơ sở để thúc đẩy. Là đơn vị đầu mối hướng dẫn hệ thống về tác nghiệp, các đơn vị trong Khối Vận hành đã chủ động, tích cực thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động, đầu mối xây dựng và triển khai các ứng dụng công nghệ quản trị thông minh giúp tự động hóa quy trình, nghiệp vụ gắn liền với việc nhận diện và kiểm soát rủi ro. Trong quá trình đó, Khối Vận hành may mắn có sự tham gia của nhiều lãnh đạo, cán bộ giàu kinh nghiệm, có năng lực chuyên môn cao và tâm huyết với nghề. Khối quyết tâm cải tiến từ những bước nhỏ nhất, để ngày hôm nay tốt hơn hôm qua, ngày mai sẽ tốt hơn hôm nay. Thông qua các dự án, đề án chuyển đổi số hoạt động tác nghiệp của Khối hướng tới các thông lệ quốc tế về quản trị rủi ro, tôi mong muốn nhận được sự ủng hộ, đón nhận của các đơn vị trên toàn hệ thống, được lan tỏa để hoạt động kinh doanh của BIDV được an toàn, bền vững, hiệu quả và góp phần tích cực vào sự phát triển chung của ngành ngân hàng và của đất nước.

🌸 Trân trọng cảm ơn ông. □



CHUYỂN ĐỔI CORE BANKING PROFILE VÀ NHỮNG DẤU ẤN NỔI BẬT



Ban QLPT Core Banking được vinh danh là Đơn vị đặc biệt xuất sắc Trụ sở chính năm 2023

HÀNG BÙI

Năm 2023, BIDV đã hoàn thành thắng lợi các chỉ tiêu kinh doanh, giữ vững vị thế trên thị trường tài chính ngân hàng. Để có được thành công đó, không thể không nhắc tới chiến lược số hóa toàn diện, nâng tầm công nghệ của BIDV...

NHỮNG DẤU ẤN NỔI BẬT

Năm 2023 hoạt động kinh doanh của BIDV diễn ra an toàn, thông suốt, hoàn thành đồng bộ, vượt trội, toàn diện các chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh do Ngân hàng Nhà nước và Đại hội đồng cổ đông giao. Ban Quản lý và Phát triển Core Banking (QLPTCB) là một trong những đơn vị được vinh dự góp phần vào thành công chung đó. Những kết quả, thành tựu đạt được của dự án chuyển đổi trong năm 2023 là nhờ sự chỉ đạo đúng đắn, quyết liệt, đồng lòng, đồng thuận, quyết tâm, nỗ lực cao độ của Ban Lãnh đạo, Ban

Quản lý dự án, nhà thầu, đối tác, các đơn vị và toàn thể cán bộ trong toàn hệ thống BIDV với nhiều kết quả nổi bật:

Thứ nhất, triển khai thành công, đúng tiến độ hệ thống Core Banking mới. Thông thường để thực hiện một dự án tương tự tại một ngân hàng có quy mô như BIDV cần khoảng 4 năm. Tuy nhiên BIDV đã hoàn thành triển khai dự án chuyển đổi hệ thống Core Banking trong 30 tháng, đúng tiến độ cam kết, hệ thống mang lại nhiều tiện ích mới và không phát sinh thêm bất kỳ chi phí nào.

Thứ hai, BIDV đã xây dựng được hệ thống Core Banking hiện đại, đáp ứng yêu cầu phát triển sản phẩm dịch vụ ngày càng tăng; gia tăng và hoàn thiện hành trình trải nghiệm khách hàng trong tương lai. Hệ thống Profile là một hệ thống hiện đại với nhiều tính năng ưu việt đã được triển khai tại nhiều tổ chức tài chính trên thế giới. Với nhiều chức năng tự động ở khối kinh doanh và khối vận hành, khả năng đa nhiệm và tích hợp cao, hệ thống Profile là trái tim, là hệ điều hành hệ thống công nghệ lõi, là nhân tố quyết định việc nâng cao năng lực phục vụ khách hàng, nâng cao năng lực cạnh tranh, đáp ứng được yêu cầu phát triển của BIDV trong hơn 20 năm tới.

Thứ ba, BIDV có thêm đội ngũ nhân sự đáng tự hào trên thị trường Việt Nam, khẳng định năng lực làm chủ công nghệ và tự chủ trong việc phát triển các nền tảng ứng dụng công nghệ thông tin. BIDV đã huy động một lượng nhân sự lớn chưa từng có hơn 24.000 người trong đó cán bộ trực tiếp làm việc tại Ban QLDA Core Banking là gần 200 người. Đây đều là những cán bộ có kinh nghiệm, trình độ kỹ thuật, nghiệp vụ cao đã tham gia xử lý trực tiếp một khối lượng công việc lớn để triển khai dự án đúng tiến độ. Đồng thời, BIDV cũng đã đào tạo được 21 cán bộ công nghệ thông tin thông qua khóa đào tạo kỹ thuật chuyên sâu cho lập trình viên để làm chủ hệ thống Profile.

Thứ tư, BIDV đã xây dựng được một phương pháp làm việc, một tinh thần làm việc quyết liệt, tin tưởng, thống nhất. Trong quá trình làm việc, cán bộ BIDV và những chuyên gia hàng đầu đến từ FIS đã luôn làm việc với tinh thần đoàn kết một lòng, không phân biệt bên A bên B, tất cả đều hướng tới mục tiêu chung là triển khai dự án thành công, đúng hạn. Có được thành công như vậy, không thể không nhắc tới sự đoàn kết, tinh thần "One team - Một đội", "Project First - Dự án trước tiên", "Không nói khó khăn chỉ nói giải pháp", Phương pháp làm việc Agile và Fusion Team - Nhóm



Tập thể Ban QLDA Core Banking

Hợp nhất” giữa BIDV và các đối tác, đặc biệt là nhà thầu FIS.

Thứ năm, thời gian chuyển đổi gián đoạn ngắn kỷ lục không quá 16 tiếng. BIDV đã có kế hoạch và sự chuẩn bị kỹ lưỡng để hạn chế mức thấp nhất ảnh hưởng giao dịch của khách hàng trong dịp nghỉ lễ Quốc khánh 2/9. Theo đó, với phương án chuyển đổi giao dịch Delta, BIDV duy trì vận hành hệ thống Core SIBS cũ song song với quá trình thực hiện chuyển đổi sang hệ thống Core mới. BIDV vẫn cung cấp dịch vụ cho khách hàng trong hầu hết thời gian của quá trình chuyển đổi. Thời gian gián đoạn thực tế của các ứng dụng online như Smart Banking, Thẻ, VETC... không quá 16 tiếng - đây là thời gian ngắn kỷ lục, qua đó hạn chế thấp nhất ảnh hưởng việc tạm dừng cung ứng dịch vụ của BIDV đến với khách hàng.

Thứ sáu, hoàn thành tích hợp hơn 100 phần mềm với hệ thống Profile. Theo Phó Tổng Giám đốc Phan Thanh Hải: “Core Banking là trái tim của hệ thống công nghệ thông tin trong ngân hàng. Thay thế Core Banking đồng nghĩa với việc thay tim nhưng vẫn phải chạy, phải chỉnh các kết nối, chỉnh sửa lớp giữa và các ứng dụng bên ngoài để các ứng dụng này được tích hợp liền mạch với hệ thống Core Banking mới, hoạt động thông suốt”. Đây thực sự là bài toán khó khi số lượng phần mềm của BIDV rất lớn (trên 100 phần mềm) và lượng giao dịch online trong ngày nghỉ lễ Quốc khánh ở mức

cao. Nhà thầu và các đối tác cung cấp ứng dụng, các cán bộ thuộc ban nghiệp vụ, cán bộ kỹ thuật của Ban QLDA, Trung tâm Phát triển Ngân hàng số và Trung tâm Công nghệ thông tin đã rất nỗ lực để hoàn thành một khối lượng công việc khổng lồ, tích hợp thành công 102 ứng dụng với Core mới trong thời gian 30 tháng.

Thứ bảy, tổ chức công tác đào tạo bài bản trên toàn hệ thống. Với sự tham gia và phối hợp rất hiệu quả của Viện Đào tạo và Nghiên cứu, công tác đào tạo được thực hiện một cách phù hợp, bài bản, chuyên nghiệp, hiệu quả để đáp ứng đối hơn 17.000 học viên là người dùng cuối trên toàn hệ thống. Phương thức đào tạo được triển khai đa dạng từ tập trung kết hợp với đào tạo E-learning và thực hành tại chỗ trong giai đoạn chạy thử nghiệm. Kết quả cán bộ nhân viên trên toàn hệ thống được tiếp cận hệ thống từ sớm và tác nghiệp thành thạo khi hệ thống được chính thức vận hành và sử dụng, đảm bảo công tác phục vụ khách hàng diễn ra liên tục và chuyên nghiệp.

BIẾN THÀNH CÔNG THÀNH TIỀN ĐỀ, TIẾP TỤC PHÁT TRIỂN

Sau hơn 100 ngày đưa vào triển khai Core Profile mới, hệ thống hoạt động ổn định, đáp ứng số lượng khách hàng tăng trưởng nhanh chóng đã vượt mốc 19 triệu khách hàng, lượng giao dịch tăng 40% cùng kỳ năm ngoái. Năm 2023 cũng

là năm đầu tiên thực hiện công tác quyết toán trên Core Profile, công tác cuối năm đã được thực hiện thông suốt và cung cấp dữ liệu kịp thời theo đúng kịch bản quyết toán năm 2023.

Cùng với việc đổi tên và điều chỉnh chức năng nhiệm vụ của Ban QLDA Core Banking thành Ban Quản lý và Phát triển Core Banking, Ban QLPTCB xác định các nhiệm vụ trọng tâm trong năm 2024 sẽ được triển khai theo 5 định hướng mục tiêu chính bám sát chỉ đạo của Đảng ủy, chiến lược chuyển đổi số, chiến lược kinh doanh của BIDV. Ban QLPTCB tiếp tục đổi mới phương thức lãnh đạo, chỉ đạo toàn diện các hoạt động của Ban, góp phần thực hiện thắng lợi Nghị quyết Đại hội Đảng bộ BIDV lần thứ XIV; quán triệt phương châm hành động “Cải tiến quy trình - Chuyển đổi hoạt động” góp phần thực hiện thành công Chiến lược phát triển kinh doanh của BIDV đến năm 2025, tầm nhìn 2030; Phát huy tinh thần làm chủ công nghệ, đổi mới sáng tạo nhằm tự động hóa và đơn giản hóa các quy trình, sản phẩm góp phần nâng cao năng suất lao động, tuân thủ các quy định của pháp luật dự kiến có hiệu lực trong năm 2024.

Đồng thời, Ban QLPTCB thực hiện quản trị vận hành ổn định, liên tục hệ thống Core Banking, phục vụ tốt nhất yêu cầu kinh doanh, quản trị điều hành và từng bước làm chủ việc nâng cấp hệ thống Core Banking. Đội ngũ nhân sự của BIDV sẽ chủ động xây dựng, triển khai với sự rà soát của nhà thầu FIS để đáp ứng được nhanh nhất yêu cầu về thời gian triển khai sản phẩm, yêu cầu của hoạt động kinh doanh và các dự án trọng điểm của BIDV trong thời gian tới.

Với tinh thần mới, khí thế mới cùng với sự nỗ lực, đồng lòng của tập thể lãnh đạo và cán bộ, Ban QLPTCB quyết tâm biến thành công của Dự án Chuyển đổi hệ thống Core Banking tháng 9/2023 thành tiền đề, động lực để Ban tiếp tục phát huy và triển khai thành công kế hoạch công việc năm 2024. □





HIỆN THỰC HÓA CHIẾN LƯỢC NÂNG TẦM DỊCH VỤ KHÁCH HÀNG CAO CẤP

PHƯƠNG NGÂN

Sau gần 3 năm triển khai, BIDV đã xây dựng một nền tảng vững chắc dịch vụ khách hàng cao cấp (KHCC) và bắt đầu chuyển sang giai đoạn tăng tốc trong Chiến lược phát triển dài hạn của hoạt động này.

Theo Báo cáo Thịnh vượng (Wealth Report) của Kinght Frank, Việt Nam nằm trong top 10 nền kinh tế có tốc độ tăng trưởng người siêu giàu nhanh nhất thế giới và dự đoán trong giai đoạn 2020 - 2025, tốc độ tăng trưởng của giới siêu giàu Việt Nam đạt mức 31%.

Với tiềm năng đó, Ban lãnh đạo BIDV đã nhanh chóng nắm bắt, mạnh dạn đổi mới và chỉ đạo quyết liệt việc xây dựng chiến lược phát triển dịch vụ khách hàng cao cấp giai đoạn 2021-2025, trong đó xác định mục tiêu đưa BIDV trở thành ngân hàng Top of mind về dịch vụ Private Banking - thương hiệu Private Banking có mức độ nhận biết cao nhất và tái định vị dịch vụ BIDV Premier, trở thành ngân hàng dẫn đầu thị trường về uy tín, danh tiếng và thị phần về dịch vụ khách hàng cá nhân cao cấp.

Với định hướng của Hội đồng quản trị và tư vấn chiến lược từ đơn vị tư vấn hàng đầu thế giới McKinsey, BIDV đã kiện toàn, phát triển dịch vụ khách hàng cao cấp như một cuộc cách mạng toàn diện, đổi mới từ phân khúc khách hàng, mô hình kinh doanh, xây dựng sản phẩm dịch vụ cạnh tranh, trải nghiệm đẳng cấp đến kết nối đối tác chiến lược uy tín, đẳng cấp. Gần 3 năm triển khai, BIDV đã xây dựng một nền tảng vững chắc và bắt đầu chuyển sang giai đoạn tăng tốc mới trong triển khai chiến lược 5



năm về dịch vụ khách hàng cao cấp, từng bước khẳng định vị thế dẫn đầu của BIDV trên thị trường.

MÔ HÌNH KINH DOANH THEO CHUẨN QUỐC TẾ

BIDV là ngân hàng đầu tiên trong 4 ngân hàng thương mại có vốn Nhà nước thành lập Trung tâm Khách hàng cá nhân cao cấp (Private Banking Center) từ năm 2021. Nhằm mở rộng và chiếm lĩnh thị phần, BIDV triển khai thêm một Private Banking Center tại TP. Hồ Chí Minh, sẽ đi vào hoạt động chính thức từ đầu năm 2024.

Đồng thời, BIDV triển khai mô hình kinh doanh dịch vụ khách hàng ưu tiên tại 91/188 chi nhánh trên toàn hệ thống, thành lập 32 Phòng Khách hàng ưu tiên và xây dựng lực lượng 329 cán bộ quản lý khách hàng ưu tiên (RM Premier) để phục vụ KHCC với chất lượng dịch vụ cao cấp, đồng nhất.

NÂNG CAO NĂNG LỰC BÁN HÀNG PHÂN KHÚC KHCC

Xác định con người là yếu tố then chốt, BIDV đã triển khai khung

đào tạo xây dựng năng lực, các chương trình tuyển dụng và phát triển đội ngũ chuyên biệt cho lực lượng kinh doanh KHCC. Đặc biệt, với việc xây dựng lực lượng Chuyên gia tư vấn đầu tư (IA) tại Trụ sở chính và Private Banker được đào tạo và cấp chứng chỉ quốc tế, BIDV là ngân hàng đầu tiên trên thị trường cung cấp dịch vụ tư vấn đầu tư và quản lý tài sản cho khách hàng.

DANH MỤC SẢN PHẨM ĐA DẠNG, CHUYÊN BIỆT NHẤT THỊ TRƯỜNG

Thực tế, những người có khối sản tài lớn luôn có nhu cầu sử dụng các dịch vụ tài chính riêng biệt và chuyên nghiệp mà các dịch vụ ngân hàng truyền thống khó lòng đáp ứng. Họ không chỉ tìm "kết sắt" để giữ tiền mà còn muốn sinh lời từ khối tài sản hiện có. Thấu hiểu nhu cầu đó, BIDV đã chuyên biệt hóa các dịch vụ ngân hàng truyền thống cho nhu cầu giao dịch tài chính của KHCC như: thẻ định danh BIDV Private Banking, tiền gửi Privilege, chính sách tín dụng, ưu đãi phí lãi đặc biệt, giao diện dành riêng cho



KHCC trên ứng dụng ngân hàng số BIDV SmartBanking... Bên cạnh đó, BIDV cũng liên tục mở rộng và hoàn thiện danh mục sản phẩm dịch vụ đa dạng, tạo sự khác biệt trên thị trường như các giải pháp bảo vệ (sản phẩm bảo hiểm trả phí 1 lần); các kênh đầu tư cơ bản như trái phiếu - Smart Bond, chứng chỉ quỹ mở - Smart Fund đến chuyên sâu như uỷ thác đầu tư - Smart Investment; dịch vụ tư vấn chuyên biệt và giải pháp quản lý tài sản.

HỆ SINH THÁI ĐỐI TÁC KẾT NỐI TOÀN CẦU

Với tầng lớp khách hàng giàu có, họ không chỉ muốn xây dựng nên thành tựu cho cá nhân và gia đình trong phạm vi Việt Nam mà còn vươn ra thế giới. Hiểu được điều đó, BIDV Private Banking mang đến khách hàng thượng lưu các giải pháp quản lý và phát triển tài sản, cơ hội đầu tư và đặc quyền lối sống trên phạm vi toàn cầu nhờ tiềm lực vững mạnh và hệ thống đối tác quốc tế uy tín, phong phú trên đa dạng lĩnh vực: tư vấn hoạch định tài sản và thừa kế, tư vấn giáo dục, tư vấn định cư, tư vấn thuế...

ĐẶC QUYỀN SỐ 1 THỊ TRƯỜNG

Nhằm nâng tầm trải nghiệm cho KHCC, BIDV đã ra mắt danh mục đặc quyền đẳng cấp, toàn diện cho gia đình và người thân của khách hàng cao cấp với những quyền lợi đặc biệt



Lễ ký kết Hợp đồng hợp tác chiến lược giữa BIDV và Edmond de Rothschild diễn ra ngày 16/11/2023 tại Hà Nội là một trong những dấu ấn quan trọng của BIDV năm 2023, mang lại tiếng vang lớn trên thị trường. Với kinh nghiệm hơn 250 năm phát triển từ gia tộc giàu có nhất thế giới và truyền thống kinh doanh quản lý gia sản, Edmond de Rothschild cam kết đồng hành cùng BIDV thực hiện khát vọng của mình, góp phần nâng tầm dịch vụ Private Banking của BIDV theo chuẩn mực và đẳng cấp quốc tế.

dành riêng: đặc quyền bác sĩ gia đình thăm khám tại gia và tư vấn sức khỏe không giới hạn; đặc quyền trợ lý cá nhân cao cấp cung cấp thông tin và hỗ trợ tư vấn và kết nối sử dụng dịch vụ trên toàn cầu; đặc quyền phong

cách sống đa dạng, đẳng cấp vượt trội (golf, phòng chờ, fasttrack, spa, ẩm thực, nghỉ dưỡng...)

Năm 2023, BIDV đạt được kết quả vượt bậc so với năm 2022 về kết quả kinh doanh khách hàng cao cấp, toàn hệ thống BIDV đã tăng trưởng 14% về quy mô khách hàng cao cấp, 15% về huy động vốn, 32% về thu nhập thuần. Một minh chứng cho sự ghi nhận của khách hàng về dịch vụ khách hàng cao cấp BIDV chính là giải thưởng Dịch vụ Private Banking tốt nhất Việt Nam năm 2023 do tạp chí The Asian Banker trao tặng.

Với những gì đã, đang và sẽ làm, BIDV đang hiện thực hóa chiến lược của mình là *nâng tầm dịch vụ ngân hàng cao cấp, giúp khách hàng bảo tồn, phát triển gia sản, khẳng định vị thế thương hiệu ngân hàng cao cấp xuất sắc nhất thị trường Việt Nam và vươn ra thị trường châu Á.* □





CHI NHÁNH SỞ GIAO DỊCH 1: KHẲNG ĐỊNH VỊ TRÍ ĐẦU TÀU CỦA HỆ THỐNG

 NGUYỄN BÍCH HẰNG

Năm 2023, trong bức tranh toàn cảnh của BIDV, kết quả hoạt động kinh doanh của Chi nhánh Sở giao dịch 1 là một điểm sáng nổi bật. Tại Hội nghị triển khai kế hoạch kinh doanh năm 2024 của BIDV, Chi nhánh Sở Giao dịch 1 được vinh danh là đơn vị kinh doanh xuất sắc đứng đầu hệ thống khi trở thành chi nhánh đầu tiên trong hệ thống vượt mốc 2.000 tỷ đồng lợi nhuận trước thuế - một kỷ lục ấn tượng. Nhân dịp Xuân Giáp Thìn, anh Đoàn Việt Nam - Giám đốc BIDV Sở Giao dịch 1 - đã có những chia sẻ với Đầu tư Phát triển về những dấu ấn hoạt động của Chi nhánh trong năm 2023 vừa qua.

? Trước tiên, xin chúc mừng BIDV Sở giao dịch 1 đã có kết quả kinh doanh rất ấn tượng trong năm 2023; tiếp tục khẳng định vai trò, vị thế đầu tàu trong hệ thống. Anh có thể chia sẻ cụ thể hơn về những dấu ấn của Chi nhánh trong năm qua?

Năm 2023, sớm xác định được những thách thức, bất lợi từ tình hình kinh tế, xã hội, Ban Giám đốc cùng tập thể hơn 270 cán bộ nhân viên của Sở giao dịch 1 đã đặt ra



quyết tâm mạnh mẽ ngay từ những ngày đầu, tháng đầu. Quán triệt những định hướng, chỉ đạo của Ban Lãnh đạo BIDV, với phương châm hành động “Đoàn kết - Kỷ cương - Trách nhiệm - Hiệu quả”, Chi nhánh Sở giao dịch 1 đã xây dựng hệ thống giải pháp, biện pháp quyết liệt, linh hoạt; tận dụng mọi thời cơ và cơ hội để phát triển hoạt động kinh doanh. Có thể nói, với những nỗ lực không ngừng nghỉ của tập thể cán bộ, với tinh thần “trên dưới đồng lòng - dọc ngang thông suốt”, Sở giao dịch 1 đã gặt hái được những kết quả đáng ghi nhận, thể hiện trên các bình diện sau: (i) Lợi nhuận trước thuế đạt 2.032 tỷ đồng, hoàn thành 105% kế hoạch được giao, là chi nhánh đầu tiên trong hệ thống vượt mốc lợi nhuận 2.000 tỷ đồng; (ii) Quy mô hoạt động có sự tăng trưởng mạnh mẽ với tổng quy mô đạt trên 120.000 tỷ đồng; trong đó huy động vốn đạt 81.806 tỷ đồng, hoàn thành 108% kế hoạch giao; tăng trưởng 19% so với năm 2022; dư nợ tín dụng đạt 38.265 tỷ đồng, hoàn thành 100% kế hoạch giao; tăng trưởng 15,8% so với năm 2022. Chất lượng hoạt động được đảm bảo an toàn, tỷ lệ nợ xấu gộp ở mức 0,53% và tỷ lệ nợ quá hạn ở mức 0,01%; (iii) Số lượng khách hàng phát triển mới trong năm 2023 đạt trên 55.000 khách hàng; tăng gấp 5 lần so với năm 2022; (iv) Năng suất lao động tiếp tục tăng, đạt mức bình quân 7,5 tỷ đồng/cán bộ. Thu nhập của người lao động được cải thiện với mức tăng 15% so với năm trước; cao gấp 2,1 lần so với mức tăng bình quân của hệ thống.

Với những kết quả tích cực đã đạt được, Chi nhánh Sở giao dịch 1 đã vinh dự được Ban Lãnh đạo BIDV tặng thưởng các danh hiệu thi đua: (i) Đơn vị kinh doanh xuất sắc đứng đầu hệ thống; (ii) Đơn vị đạt Lợi nhuận trước thuế trên 2.000 tỷ đồng; (iii) Đơn vị điển hình các nghiệp vụ Huy động vốn, Thu Kinh doanh ngoại tệ và phái sinh; tăng trưởng dư nợ trung dài hạn; (iv) Giám đốc điều hành kinh doanh giỏi.



❓ Những yếu tố nào đã tạo nên sự thành công trong hoạt động kinh doanh của Chi nhánh, thưa anh?

Những dấu ấn đáng tự hào của Sở giao dịch 1 đã đạt được trong năm vừa qua là sự kết tinh từ nhiều yếu tố, nhiều nguồn sức mạnh. Trước tiên là sự định hướng, chỉ đạo đúng đắn và sự quan tâm sát sao của Ban Lãnh đạo BIDV. Năm 2023, Sở giao dịch 1 được Chủ tịch HĐQT, Ban điều hành trực tiếp làm việc 2 lần để giải quyết những khó khăn, vướng mắc. Nhờ đó hoạt động tín dụng được khơi thông, tạo điều kiện cho Chi nhánh đẩy mạnh phát triển quy mô dư nợ trung dài hạn trong 6 tháng cuối năm 2023. Tiếp đó là nhờ sự hỗ trợ, đồng hành của các Ban, Trung tâm tại Trụ sở chính; các khách hàng của Chi nhánh đã ủng hộ nhiệt tình và hợp tác chặt chẽ trong suốt quá trình hoạt động của Sở giao dịch 1. Và sau cùng là sự đoàn kết, nhất trí, nỗ lực của tập thể cán bộ nhân viên Chi nhánh - những con người mang trong mình niềm tự hào của BIDV Sở giao dịch 1, không ngừng phấn đấu vươn lên để chinh phục những đỉnh cao mới.

❓ Những kết quả hoạt động kinh doanh ấn tượng trong năm 2023 có sự đóng góp lớn của tập thể cán bộ, nhân viên. Anh có thể chia sẻ một số kinh nghiệm trong việc truyền cảm hứng và tạo động lực cho cán bộ?

Xác định yếu tố cốt lõi tạo nên thành công cho hoạt động kinh doanh chính là sức mạnh của tập thể cán bộ nhân viên, Ban Giám đốc Chi nhánh đã liên tục triển khai để ra các chính sách để tạo động lực cho cán bộ.

Thứ nhất là khơi dậy niềm tự hào trong mỗi cán bộ để từng cán bộ trong Chi nhánh cảm thấy tự hào là cán bộ BIDV, là thành viên trong ngôi nhà chung Sở giao dịch 1. Đó là nguồn sức mạnh nội lực to lớn, khiến các cán bộ nỗ lực không chỉ vì công việc mà nỗ lực vì mang trong mình sứ mệnh, trọng trách vun đắp cho tập thể; cống hiến vì nơi mà



mình yêu thương, trân trọng.

Tiếp theo, Sở giao dịch 1 luôn triển khai đầy đủ và kịp thời các chính sách động lực theo đúng định hướng của BIDV. Bên cạnh đó, hàng năm Chi nhánh đều dành ra một nguồn ngân sách khoảng 3 tỷ đồng để thực hiện các cơ chế động lực riêng của Chi nhánh; tập trung vào các hạng mục ưu tiên theo từng thời điểm kinh doanh cụ thể. Ngoài ra, từ năm 2016 đến nay, định kỳ hàng năm Sở giao dịch 1 đều triển khai chương trình bình chọn Lãnh đạo, cán bộ tiêu biểu - "Sao Sỡ 1" - để tìm kiếm, lựa chọn vinh danh những cá nhân thực sự tiêu biểu, có thành tích xuất sắc trong công tác, lan truyền cảm hứng trong nội bộ Chi nhánh. Tính chung từ khi triển khai chương trình bình chọn đến nay đã có khoảng 50 cán bộ Chi nhánh được vinh danh, tặng thưởng các chuyến du lịch, học tập tại nước ngoài.

Hơn cả những chính sách, cơ chế thì việc tạo động lực còn thể hiện qua việc quan tâm, chăm lo đời sống cho cán bộ nhân viên bằng các chương trình đào tạo từ kiến thức đến kỹ năng; là các chương trình giao lưu, chia sẻ trong nội bộ Chi nhánh; là sự quan tâm của Chi nhánh tới cán bộ và người thân của cán bộ. Với tất cả những cơ chế kết hợp từ tinh thần, vật chất, tình cảm đã tạo nên sự gắn kết bền chặt trong nội bộ Chi nhánh, góp phần to lớn trong thực thi thắng lợi nhiệm vụ kinh doanh hàng năm.

❓ Bước sang năm 2024, Sở giao dịch 1 sẽ chuẩn bị những hành trang gì để thực hiện thắng lợi mục tiêu và nhiệm vụ kinh doanh?

Quán triệt phương châm hành động của hệ thống năm 2024 là **"Tinh giản quy trình - Chuyển đổi hoạt động"**, Chi nhánh Sở giao dịch 1 sẽ tiếp tục phát động thi đua, tạo ra một phong trào cải tiến quy trình ở tất cả các khâu, các khối trong toàn Chi nhánh; ưu tiên và tập trung vào sự sáng tạo, nỗ lực tìm kiếm và triển khai hệ thống giải pháp, biện pháp linh hoạt, tận dụng những thời cơ và cơ hội kinh doanh để phát triển hoạt động. Chi nhánh Sở giao dịch 1 cũng sẵn sàng tiên phong trong Dự án chuyển đổi số quản trị nội bộ của hệ thống (Dự án B-One) với mục tiêu tạo ra một cuộc cách mạng thật sự trong chuyển đổi hoạt động, chuyển đổi số hệ thống quản trị nội bộ của BIDV.

Ngoài ra, một yếu tố không thể thiếu là duy trì ngọn lửa đam mê của cán bộ, đam mê cống hiến, nỗ lực phấn đấu, hăng say lao động; đoàn kết, nhất trí vì nhiệm vụ chung.

Với tất cả những yếu tố trên, tôi tin tưởng và kỳ vọng sẽ hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ kinh doanh năm 2024; đáp lại sự tin tưởng của Ban Lãnh đạo, các thế hệ cán bộ và các khách hàng.

🌸 **Trân trọng cảm ơn anh!** □





BIDV ĐÔNG HÀ NỘI: QUYẾT KHÔNG NGỦ QUÊN TRÊN THĂNG LỢI

MẠNH CƯỜNG - LÊ TRANG

Một năm nữa lại đi qua với nhiều thành tích xuất sắc của BIDV nhờ sự cố gắng của các đơn vị và toàn thể người lao động trong hệ thống. Trong đó, không thể không nhắc tới BIDV Đông Hà Nội - đơn vị có lợi nhuận trước thuế đạt trên 1.000 tỷ đồng, xuất sắc đứng trong hàng ngũ những chi nhánh có lợi nhuận cao nhất toàn hệ thống.

NHỮNG THÀNH TÍCH ẤN TƯỢNG

Năm 2023, BIDV Đông Hà Nội tiếp tục khẳng định năng lực và vị thế của mình bằng những kết quả hết sức ấn tượng như: Top 6 Đơn vị kinh doanh xuất sắc đứng đầu hệ thống, xếp hạng thứ 4 trong hệ thống về lợi nhuận trước thuế

trên 1.000 tỷ đồng (1.107,1 tỷ đồng), đơn vị điển hình đứng đầu hệ thống về thu dịch vụ ròng (đạt 404,4 tỷ đồng), đơn vị điển hình thu kinh doanh ngoại tệ và phái sinh (đạt 90,5 tỷ đồng - xếp thứ 3 hệ thống); năng suất lao động bình quân trên người đạt 6,41 tỷ đồng và được xếp loại Đơn vị Hoàn

thành xuất sắc nhiệm vụ kế hoạch kinh doanh.

Ngoài những thành tích nổi bật trên, các hoạt động kinh doanh ngân hàng bán buôn, ngân hàng bán lẻ, phát triển khách hàng FDI đều đạt kết quả tốt, đặc biệt hoạt động ngân hàng số đạt 86 tỷ đồng và xếp thứ 3 hệ thống. Nhờ vậy, Giám đốc Chi nhánh được trao tặng danh hiệu Giám đốc điều hành kinh doanh giỏi năm 2023. Đây là những phần thưởng xứng đáng cho sự nỗ lực, phấn đấu của Ban Giám đốc cùng toàn thể cán bộ nhân viên, lãnh đạo BIDV Đông Hà Nội trong năm vừa qua.

“ĐOM HOA KẾT TRÁI” TỪ SỨC MẠNH TẬP THỂ

Tinh thần đoàn kết của tập thể, sự sáng suốt và quyết liệt của Ban Giám đốc Chi nhánh cùng cơ sở vật chất hiện đại, dịch vụ hàng đầu



đã tạo điều kiện vô cùng thuận lợi để BIDV Đông Hà Nội luôn vững vàng tiến bước trên con đường kinh doanh. Một trong những điều đáng tự hào nhất là tinh thần đoàn kết, các cán bộ luôn sẵn sàng chung sức, không ngại khó khăn, tạo nên một sức mạnh to lớn để BIDV Đông Hà Nội hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ kế hoạch kinh doanh được giao.

Bên cạnh đó, Ban Giám đốc Chi nhánh, đặc biệt là Giám đốc Chi nhánh luôn chỉ đạo, điều hành một cách sát sao, quyết liệt. Việc ban hành cơ chế động lực phát triển hoạt động kinh doanh đối với các đơn vị quản lý khách hàng đã thúc đẩy cán bộ quản lý khách hàng phấn đấu hoàn thành và hoàn thành vượt mức các chỉ tiêu được giao, góp phần hoàn thành kế hoạch kinh doanh của Chi nhánh. Để nâng cao tính chủ động trong công việc, Giám đốc Chi nhánh đã ban hành nhiều văn bản phân cấp, uỷ quyền, tạo điều kiện cho các phòng, ban nhanh chóng đưa ra quyết định, nắm bắt kịp thời các cơ hội kinh doanh và mang lại lợi thế cạnh tranh cho Chi nhánh.

NẮM BẮT CƠ HỘI, VƯỢT MỌI KHÓ KHĂN

Có thuận lợi cũng có khó khăn, con đường kinh doanh của Chi nhánh không thể tránh khỏi những gian nan, thử thách. Từ phía khách hàng, nguồn vốn huy động của một số nhóm khách hàng lớn như tập đoàn Foxcon, Thành Công,... bị sụt giảm mạnh, hoạt động kinh doanh của các doanh nghiệp, các cá nhân giảm sút, gây ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh của Chi nhánh. Một số lượng khách hàng ngoại bang gặp khó khăn cũng kéo theo kế hoạch thu nợ hạch toán ngoại bang của Chi nhánh không đạt được như dự tính ban đầu. Theo chính sách chung, nhiều dịch vụ ngân hàng điện tử được miễn phí, song, điều này lại trở thành nguyên nhân ảnh hưởng tới nguồn thu của Chi nhánh. Cạnh tranh giữa các ngân hàng ngày càng gay gắt, đặc biệt là cạnh tranh về lãi suất tiền

gửi, cũng là một thử thách tới công tác huy động vốn...

Lường đón những khó khăn, Ban Giám đốc và toàn thể cán bộ Chi nhánh đã cùng chung sức xây dựng những phương án dự phòng. Chi nhánh đã tăng cường phát triển khách hàng mới để gia tăng nguồn vốn huy động và lợi nhuận; rà soát và đánh giá tiềm năng của các khách hàng hiện hữu để thâm canh chuyên sâu; lựa chọn các khách hàng tốt để cho vay ngay từ đầu năm để được NIM cho vay cao, tạo ra nguồn thu ổn định từ cho vay. Bên cạnh đó, Chi nhánh luôn tìm cách nghiên cứu gia tăng năng lực cạnh tranh thông qua việc triển khai các sản phẩm dịch vụ mới, tiếp thị khách hàng là các tập đoàn lớn, tranh thủ cơ chế của Trụ sở chính để gia tăng nguồn thu từ dịch vụ, góp phần hoàn thành vượt mức kế hoạch thu dịch vụ ròng và đóng góp thêm vào lợi nhuận của Chi nhánh...

NĂM MỚI - MỤC TIÊU MỚI - THÀNH TÍCH MỚI

Để không ngủ quên trên thắng lợi, Lãnh đạo chi nhánh không quên nhắc nhở mỗi thành viên cần phải tiếp tục nỗ lực, phấn đấu trong năm tới. Với phương châm hành động "Cải tiến quy trình - Chuyển đổi hoạt

động", phát huy những kết quả và thành tích đã đạt được, với tâm thế tự tin, trí tuệ, bản lĩnh, năm 2024, BIDV Đông Hà Nội quyết tâm phấn đấu hoàn thành xuất sắc toàn diện nhiệm vụ kinh doanh, Chi nhánh xếp Hạng đặc biệt, mục tiêu đạt Top 5 Chi nhánh có lợi nhuận trước thuế cao nhất của hệ thống và tăng trưởng quy mô hoạt động theo định hướng của BIDV.

Ông Nguyễn Hữu Tiến - Giám đốc BIDV Đông Hà Nội - nhấn mạnh: "Chúng ta đã đạt lợi nhuận trước thuế trên 1.000 tỷ đồng và Top 6 Đơn vị kinh doanh xuất sắc đứng đầu hệ thống, nhưng khoảng cách cả về lợi nhuận trước thuế và quy mô của Chi nhánh so với các Chi nhánh xếp trên vẫn còn khá lớn. Vì vậy, mỗi cán bộ nhân viên, người lao động phải nỗ lực hơn nữa để có thể thu hẹp được khoảng cách với các Chi nhánh xếp trên". Câu nói ấy đã bước đầu định hướng mục tiêu cho các cán bộ trong năm 2024, vừa động viên, vừa thúc đẩy ý chí của mỗi thành viên không ngừng phấn đấu trong năm tới. Chắc chắn rằng, bước sang năm mới, nhờ định hướng cụ thể, chiến lược phù hợp, cùng sự đồng lòng, quyết tâm của lãnh đạo và cán bộ, Chi nhánh Đông Hà Nội sẽ tiếp tục gặt hái được nhiều thành công hơn nữa... □



BIDV HÀ NỘI VÀ “HAT-TRICK”

1.000 tỷ đồng lợi nhuận trước thuế

PHƯƠNG THẢO

Năm 2023, vượt qua nhiều khó khăn của thị trường, BIDV Hà Nội đã cán đích thành công với nhiều kết quả đáng tự hào

Có rất nhiều lý do để chuẩn bị trước cho một năm nhiều khó khăn thách thức nên ngay thời điểm đầu tháng 01/2023, tại nghị triển khai kế hoạch kinh doanh năm 2023, Ban lãnh đạo Chi nhánh Hà Nội đã định hướng và truyền thông rộng rãi thông điệp hoạt động của năm: “Chuyển đổi toàn diện” các mặt hoạt động nhằm tạo xung lực mới cho việc thực hiện kế hoạch kinh doanh, giữ vững và tiếp nối chuỗi thành tích Chi nhánh đã đạt được trong những năm qua.

Thứ nhất, chủ động đa dạng hóa nguồn thu. Không chỉ tập trung và phụ thuộc vào thu nhập từ lãi trong nghiệp vụ huy động vốn và cấp tín dụng truyền thống, chi nhánh đã chủ động đẩy mạnh tăng trưởng và đa dạng hóa nguồn thu từ các sản phẩm tài trợ thương mại như thu dịch vụ thanh toán trước hạn LC nội địa, Upas LC. Đến 31/12/2023, kết quả thu dịch vụ của chi nhánh đạt 151 tỷ đồng, hoàn thành 136% kế hoạch trụ sở chính phân giao, tăng trưởng 51,7% so với năm trước – thuộc top 5 chi nhánh tăng trưởng thu phí dịch vụ lớn nhất hệ thống; Hoạt động kinh doanh ngoại tệ của chi nhánh đã có một năm sôi động và khởi sắc, đóng góp đáng kể vào kết quả chung của chi nhánh, đạt 41,4 tỷ đồng, tăng trưởng 36,3% so với cùng kỳ với doanh số giao dịch đạt 918 triệu USD tăng 103,6% so với năm 2022 – thuộc top 5 chi nhánh đứng đầu địa bàn và top 10 chi nhánh



đứng đầu hệ thống về quy mô; Thu bảo lãnh lên vị trí số 1 hệ thống với mức thu 129,1 tỷ đồng, tăng trưởng 55% so với năm trước.

Thứ hai, đẩy mạnh phát triển toàn diện hoạt động bán lẻ. Trong 02 năm trở lại đây, kết quả kinh doanh ngân hàng bán lẻ của Chi nhánh ngày một bứt tốc. Hoạt động bán lẻ tăng trưởng tốt trên cả hai phương diện quy mô và hiệu quả, khẳng định rõ nét vai trò, vị thế hoạt động của Chi nhánh cũng như đóng góp xuất sắc vào thành tựu, vị thế số 1 thị trường của BIDV. Đến 31/12/2023, các chỉ tiêu kinh doanh chính trong hoạt động bán lẻ của Chi nhánh đều hoàn thành và tăng trưởng cao hơn mức bình quân của địa bàn và hệ thống: Quy mô hoạt động tăng trưởng 17%, thu nhập ròng bán lẻ tăng trưởng 19,1%; Tham gia tích cực các chương trình thi đua của trụ sở chính (Retail Discovery) và xuất sắc giành các giải thưởng: Chi nhánh thi đua chuyển đổi bán lẻ năm 2023; Chi nhánh triển khai xuất sắc các chiến dịch kinh doanh bán lẻ; Chi nhánh hoàn thành sớm kế hoạch tăng nền khách hàng số

mới; Chi nhánh hoàn thành sớm kế hoạch tăng nền khách hàng sử dụng thẻ tín dụng quốc tế.

Thứ ba, xây dựng văn hóa doanh nghiệp, phát triển đội ngũ cán bộ có trình độ, đam mê với nghề, khát khao cống hiến. Hơn bao giờ hết, Ban lãnh đạo chi nhánh luôn coi trọng nhiệm vụ bồi dưỡng, phát triển đội ngũ cán bộ vững mạnh cả về “Thế lực – tâm lực – trí lực”; phát huy những giá trị “văn hóa người BIDV Hà Nội” đã được bồi đắp, thấm thấu tới mỗi cán bộ nhân viên. Đó là: Tinh thần đoàn kết, khát khao cống hiến, sẵn sàng nhận mọi nhiệm vụ không ngại gian khó; tình đồng chí đồng nghiệp tương thân, tương ái, sẵn sàng sẻ chia khó khăn với đồng tác, bạn hàng, với cộng đồng xã hội.

Năm 2023, công tác đào tạo, bồi dưỡng phát triển cán bộ của BIDV Hà Nội được thực hiện xuyên suốt, bài bản thông qua chuỗi hành động: cử hàng ngàn lượt cán bộ tham gia các khóa đào tạo nội bộ chi nhánh và bên ngoài; đẩy mạnh tổ chức học tập, chú trọng truyền thông nội bộ về văn hóa doanh nghiệp, văn hóa kiểm soát rủi ro;



tạo điều kiện và mạnh dạn trao cơ hội cho các cán bộ trong diện quy hoạch phát huy tối đa khả năng tại những vị trí công tác phù hợp; ...

Qua đó, bản lĩnh, trí tuệ của “người BIDV Hà Nội” không ngừng được tôi luyện và ngày càng tỏa sáng, giúp BIDV Hà Nội khẳng định vị trí là đơn vị nòng cốt, cái nôi đào tạo cán bộ cho hệ thống. Theo đó, trong năm, nhiều cán bộ có kinh nghiệm của chi nhánh đã được điều động lên hỗ trợ các Ban/Trụ sở chính trong giai đoạn chuyển đổi Core Banking. Đặc biệt, chi nhánh có 01 cán bộ trẻ xuất sắc trúng tuyển Lãnh đạo BIDV tuổi 30 khóa 1, tham gia vào lộ trình phát triển anh tài kế nhiệm các vị trí lãnh đạo cấp cao tại BIDV ở độ tuổi 30.

Bên cạnh đó, các hoạt động thể thao được duy trì thường xuyên như: Câu lạc bộ bóng đá nam, Câu lạc bộ Golf, bóng bàn, cầu lông, chạy bộ... tạo sân chơi lành mạnh, bổ ích, khơi nguồn cảm hứng sống khỏe, có ích và năng lượng tích cực, khích lệ cho toàn thể cán bộ nhân viên, người lao động quyết tâm phấn đấu hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao. Trong chương trình “Tết ấm cho người nghèo - xuân Giáp Thìn 2024” vừa qua, với quyết tâm cao độ, đồng sức đồng lòng, câu lạc bộ chạy của BIDV Hà Nội (BHRČ) đã xuất sắc giành giải Nhất hệ thống khi thu

Với kết quả đã đạt được trong năm 2023, Chi nhánh Hà Nội vinh dự được Ban Lãnh đạo BIDV ghi nhận và vinh danh trong nhiều mặt hoạt động:

- Là 1 trong 6 đơn vị có lợi nhuận trước thuế đạt trên 1.000 tỷ đồng. Đây là năm thứ 3 liên tiếp từ 2021 đến nay, Chi nhánh đạt thành tích này.
- Đơn vị kinh doanh xuất sắc dẫn đầu hệ thống năm thứ 4 liên tiếp.
- Đơn vị điển hình trong các mặt hoạt động: thu dịch vụ rỗng, kinh doanh ngoại tệ và phái sinh.
- Chi nhánh dẫn đầu về thu bảo lãnh Khối bán buôn năm 2023

hút được 1.592 vận động viên là cán bộ công nhân viên, khách hàng và đối tác của chi nhánh tham gia, đóng góp trên 139.000 km tương ứng hơn 562 triệu đồng, chung tay cùng BIDV mang một mùa Tết ấm đến những hoàn cảnh khó khăn trong cuộc sống.

Thứ tư, lấy ý tưởng, sáng kiến làm nhân tố đột phá. Không chỉ tập trung vào công tác kinh doanh, những năm qua BIDV Hà Nội còn là một trong những đơn vị mạnh về hoạt động nghiên cứu, đề xuất các đề tài sáng kiến của hệ thống BIDV. Nhận định rằng những sáng kiến nhằm nâng cao năng suất lao động và ý tưởng chỉ ra hướng đi

mới trong định hướng kinh doanh chính là nhân tố quan trọng và thiết thực nhất để từng bước hoàn thành và vượt kế hoạch đề ra, chi nhánh luôn tìm cách thúc đẩy và tôn vinh những sáng kiến mang lại hiệu quả cao nhất.

Ngay sau lễ tổng kết của trụ sở chính, ngày 13/01/2024, BIDV Hà Nội đã tổ chức Hội nghị triển khai kế hoạch kinh doanh năm 2024 nhằm định hướng chiến lược kinh doanh năm 2024 và phát động thi đua tới toàn thể cán bộ trong chi nhánh.

Chi nhánh Hà Nội xây dựng định hướng cho năm 2024 với những nội dung chính như: khai thác và phát triển nhóm khách hàng xuất nhập khẩu và FDI làm khách hàng mục tiêu; tiếp tục đẩy mạnh và đột phá trong công tác ngân hàng số; dành nguồn lực thiết yếu cho công tác xử lý nợ ngoại bảng để nâng cao chất lượng tín dụng làm nhiệm vụ hàng đầu. Với những mục tiêu đó, để tạo nên một năm 2024 chuyển mình mạnh mẽ và giữ vững vị thế đơn vị kinh doanh chủ lực, dẫn đầu hệ thống, tập thể cán bộ công nhân viên BIDV Hà Nội quyết tâm phát huy tối đa kinh nghiệm, bản lĩnh nghề nghiệp; vận dụng sáng tạo, hiệu quả sức mạnh nội lực và ngoại lực, xây dựng BIDV Hà Nội đúng với khẩu hiệu BIDV “vững bước tiên phong – đồng hành phát triển”. □





BIDV TÂY HỒ VƯƠN LÊN TỪ HƯƠNG ĐI MỚI



Năm 2023 đánh dấu chặng đường phát triển 15 năm của BIDV Tây Hồ và cũng là năm chứng kiến sự đột phá của Chi nhánh. Từ một chi nhánh quy mô nhỏ, tái cơ cấu, BIDV Tây Hồ đã vươn lên trở thành Chi nhánh hạng Đặc biệt, có quy mô, hiệu quả thuộc nhóm các Chi nhánh đứng đầu hệ thống.



Kết thúc năm 2023, lần đầu tiên BIDV Tây Hồ đứng trong TOP 6 đơn vị kinh doanh xuất sắc dẫn đầu hệ thống BIDV với lợi nhuận trước thuế đạt trên 1.000 tỷ đồng; lợi nhuận trước thuế bình quân đạt 7,1 tỷ đồng/người, đứng thứ 2 hệ thống; Quy mô huy động vốn và Dự nợ tín dụng đạt hơn 60.000 tỷ đồng, đứng thứ 6 hệ thống; Thu dịch vụ ròng đạt 232 tỷ đồng, đứng thứ 2 hệ thống; Thu nhập ròng từ hoạt động FDI đạt 126 tỷ đồng, đứng thứ 6 hệ thống. Đặc biệt, thu nhập ròng ngân hàng số đạt 168 tỷ đồng, đứng đầu hệ thống.

Có được những kết quả bứt phá như trên, trong nhiều năm qua Chi nhánh Tây Hồ xác định và phát triển kinh doanh theo định hướng mô hình ngân hàng hiện đại, kinh doanh ít vốn, gia tăng tỷ trọng nguồn thu phi tín dụng, tập trung vào 3 trụ cột là Huy động vốn, Dịch vụ - Ngân hàng số và FDI.

Để triển khai theo mô hình này, Chi nhánh đã tập trung phát triển nguồn nhân sự chất lượng cao, có kinh nghiệm, thông thạo ngoại ngữ,

am hiểu sản phẩm, am hiểu văn hóa đối tác để trở thành chuyên gia trong lĩnh vực ngân hàng số cũng như tiếp cận, phục vụ khách hàng FDI tốt nhất. Đồng thời, Chi nhánh đã chủ động, kịp thời lựa chọn các sản phẩm mũi nhọn phù hợp với nhu cầu của thị trường, mang lại hiệu quả cao, có lợi thế cạnh tranh tại từng thời điểm để tư vấn kịp thời cho khách hàng nhằm chuyển đổi sản phẩm từ truyền thống sang hiện đại như: triển khai sản phẩm LC nội địa, UPAS LC,... giúp tiết kiệm chi phí cho khách hàng, nâng cao hiệu quả kinh doanh cho Chi nhánh.

BIDV Tây Hồ thiết lập và phát triển quan hệ với nhiều khách hàng chiến lược như quản lý nguồn vốn cho các Quỹ/Dự án trực thuộc Bộ, Ban, ngành, đơn vị hành chính sự nghiệp, tập trung các mô hình kinh doanh có sự tham gia của các trung gian thanh toán hoặc các đơn vị nền tảng lớn (như InfoPlus, EzCloud...) nhằm phát triển nền khách hàng cá nhân, khách hàng doanh nghiệp sử dụng các sản phẩm dịch vụ số đem lại nguồn thu hiệu quả và ổn định cho Chi nhánh.

Bên cạnh việc đẩy mạnh công tác kinh doanh, Chi nhánh chú trọng đầu tư đảm bảo cơ sở vật chất, môi trường làm việc chuyên nghiệp, hiện đại cho cán bộ nhân viên, thường xuyên phát động nhiều chương trình thi đua sôi nổi, hoạt động an sinh xã hội, hoạt động giao lưu văn hóa, thể thao với các đối tác và đơn vị trong ngoài hệ thống.

Phấn khởi với kết quả đã đạt được, song tập thể cán bộ BIDV Tây Hồ luôn ý thức rất rõ: kết quả này mới chỉ là bước đầu, mỗi cán bộ cũng như tập thể Chi nhánh cần nỗ lực, quyết tâm và tâm huyết hơn nữa để tiếp tục vượt qua thách thức, khó khăn, hoàn thiện hơn nữa hoạt động kinh doanh.

Bước sang những ngày đầu của năm mới 2024, tập thể cán bộ của Chi nhánh tập trung khẩn trương triển khai kế hoạch kinh doanh với không khí sôi nổi, khí thế, đầy sức trẻ và sự nhiệt huyết, với những gương mặt rạng rỡ thể hiện niềm tin và khát vọng vào những mục tiêu, hướng đi mới. Chi nhánh quyết tâm hoàn thành cao nhất các chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh năm 2024 với mục tiêu: Lợi nhuận trước thuế giữ vững ở mức trên 1.000 tỷ đồng, đồng thời nâng cao thứ hạng trong Top đơn vị dẫn đầu hệ thống. Chi nhánh giữ vững định hướng phát triển theo mô hình ngân hàng hiện đại, kinh doanh ít vốn, gia tăng tỷ trọng nguồn thu phi tín dụng, tập trung vào 3 trụ cột "Huy động vốn, Dịch vụ - Ngân hàng số, FDI"; tiếp tục đầu tư nguồn lực mạnh cho hoạt động ngân hàng số, FDI nhằm gia tăng hiệu quả hoạt động lâu dài cho Chi nhánh. Chi nhánh xác định tăng trưởng quy mô kết hợp với kiểm soát, nâng cao chất lượng, hạn chế phát sinh rủi ro trong hoạt động kinh doanh.

Với phương châm phát triển kinh doanh "An toàn - Hiệu quả - Bền vững", bằng tâm huyết, quyết tâm và sự đồng thuận của tập thể cán bộ nhân viên, BIDV Tây Hồ tin tưởng năm 2024 sẽ tiếp tục bứt phá thành công, chinh phục những đỉnh cao mới. □



BIDV MỸ THO: NÂNG CAO VAI TRÒ CẤP ỦY TRONG THỰC HIỆN NHIỆM VỤ

KIM SA - NGỌC NHẬT

Năm 2023, trước tình hình khó khăn chung của nền kinh tế trong nước và quốc tế, hoạt động của các ngân hàng đối mặt nhiều thách thức,... phát huy vai trò lãnh đạo của cấp ủy, BIDV Mỹ Tho đã hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ năm 2023 và tự tin hướng tới những thành công trong năm 2024.



**Đồng chí Nguyễn Văn Trừ - Bí thư Đảng bộ,
Giám đốc BIDV Mỹ Tho**



Lễ ký kết Quy chế phối hợp giữa Liên đoàn Lao động tỉnh Tiền Giang và BIDV Mỹ Tho

Năm 2023 đánh dấu mốc quan trọng trong lịch sử của Đảng bộ BIDV Mỹ Tho. Đó là, từ ngày 15/03/2023 Đảng bộ chi nhánh chính thức tách ra từ Đảng bộ Khối Doanh nghiệp tỉnh Tiền Giang và sáp nhập trực thuộc Đảng bộ BIDV. Trong tình hình mới, Đảng bộ BIDV Mỹ Tho đã nhanh chóng triển khai toàn diện các mặt hoạt động, từ công tác Đảng đến thực hiện nhiệm vụ chính trị, kinh doanh.

Với phương châm hành động "Kỷ cương - Hiệu quả - Chuyển đổi hoạt động", ngay từ đầu năm 2023, Đảng ủy, Ban Giám đốc chi nhánh đã thông qua các nghị quyết, chương trình hành động; giám sát, điều hành kế hoạch kinh doanh; bám sát chỉ đạo của Đảng ủy BIDV và định hướng kinh doanh của Ban điều hành; quán triệt, nâng cao nhận thức, nắm vững các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu, từ đó có chỉ đạo, hành động quyết liệt,

chủ động, năng động, sáng tạo để quyết tâm hoàn thành các mục tiêu nhiệm vụ chính trị được giao.

Thực hiện chủ trương "Chuyển đổi số quốc gia", BIDV Mỹ Tho đã phối hợp với nhiều đơn vị trên địa bàn để triển khai sản phẩm dịch vụ mang lại nhiều tiện ích cho khách hàng. Tiêu biểu là chi nhánh phối hợp với Bệnh viện đa khoa trung tâm Tiền Giang triển khai thanh toán viện phí không dùng tiền mặt, sử dụng thẻ y tế thông minh 2 trong 1- vừa là thẻ bệnh nhân, vừa là thẻ có chức năng thanh toán viện phí, nộp tiền, rút tiền... Nhiều hoạt động được số hóa và thực hiện thông qua internet banking và mobile banking trên thiết bị điện tử. Phần lớn các hoạt động ở quầy giao dịch truyền thống đều được số hóa và tích hợp vào một ứng dụng ngân hàng số.

Với sự ứng dụng mạnh mẽ, tiên phong phát triển các sản phẩm số, BIDV Mỹ Tho cung cấp sản phẩm vay

mua nhà trên ứng dụng điện thoại di động BIDV Home, hỗ trợ khách hàng cá nhân đăng ký vay vốn mua nhà đối với các dự án do BIDV tài trợ, thực hiện giao dịch chuyển tiền nội bộ và chuyển tiền 24/7 tại khu vực tự phục vụ BIDV Ezone.

Với những nỗ lực trên, năm 2023 chi nhánh hoàn thành xuất sắc kế hoạch kinh doanh. Tính đến 31/12/2023, chi nhánh hoàn thành 108,48% kế hoạch huy động vốn, tăng 21,96% so với năm 2022; dư nợ tín dụng hoàn thành 103,99%, tăng 29,13% so với năm 2022; chất lượng tín dụng tốt, nợ xấu được kiểm soát chặt chẽ; lợi nhuận trước thuế đạt 138,51% kế hoạch, tăng 37,28% so với năm 2022.

Đồng chí Nguyễn Văn Trừ - Bí thư Đảng bộ, Giám đốc BIDV Mỹ Tho - cho biết: Đội ngũ cán bộ đảng viên của chi nhánh năng động, sáng tạo, có trình độ chuyên môn cao, phẩm chất chính trị tốt. Với việc phát huy nội lực, truyền thống và sự hỗ trợ tích cực của Ban Thường vụ, Ban Chấp hành, các ban tham mưu giúp việc Đảng ủy BIDV, Đảng bộ chi nhánh nhanh chóng, ổn định hoạt động và đẩy mạnh các mặt về công tác Đảng, nhiệm vụ chính trị.

Những kết quả đạt được năm 2023 là nền tảng vững chắc để Đảng bộ và toàn bộ chi nhánh Mỹ Tho tiếp tục gặt hái nhiều thành công rực rỡ trong năm 2024. □





BIDV LAM SƠN

vượt khó để thành công

THÚY LÊ

Trong bối cảnh hết sức khó khăn của nền kinh tế nói chung và ngành ngân hàng nói riêng, nhờ đề ra các định hướng, mục tiêu phù hợp và những giải pháp sáng tạo, BIDV Lam Sơn đã thành công cán đích năm 2023 với những kết quả đáng tự hào.

Thứ nhất, quy mô hoạt động và hiệu quả tăng trưởng cao. Trong năm, Ban Giám đốc chi nhánh đã quyết tâm, quyết liệt trong chỉ đạo, điều hành thúc đẩy mạnh mẽ hoạt động kinh doanh, công tác kiểm tra, giám sát được chú trọng, từ đó tạo ra kết quả tích cực: (i) Huy động vốn tăng trưởng 20,6%, hoàn thành 120% kế hoạch năm; (ii) Dư nợ tín dụng tăng trưởng 13,8%, hoàn thành 100,6% kế hoạch năm; (iii) Lợi nhuận trước thuế tăng trưởng 42,68% so với năm 2022.

Thứ hai, cơ cấu tín dụng, huy động vốn và thu nhập có sự dịch chuyển và cải thiện tích cực. Dư nợ bán lẻ tăng trưởng 25,6% so với năm 2022 đạt tỷ trọng 48,4% so với tổng dư nợ của chi nhánh. Bên cạnh đó, huy động vốn có sự tăng trưởng mạnh mẽ từ nguồn không kì hạn và ngoại tệ USD.

Trong năm 2023, bên cạnh việc

cung cấp các dịch vụ truyền thống, BIDV Lam Sơn đã tập trung phát triển các sản phẩm dịch vụ ngân hàng hiện đại, tích cực triển khai thanh toán qua ngân hàng đối với các dịch vụ công theo chủ trương của Chính phủ. Tiếp tục đẩy mạnh các kênh thanh toán không dùng tiền mặt qua kênh ngân hàng số, giúp khách hàng thuận tiện giao dịch mọi lúc, mọi nơi, đảm bảo an toàn và chính xác.

Thu nhập thuần các mặt hoạt động có sự dịch chuyển theo hướng tích cực, tổng thu nhập thuần từ huy động vốn và dịch vụ chiếm tỷ trọng 29,8%, so với tỷ trọng 23,2% năm 2022.

Thứ ba, công tác phát triển nền khách hàng và ngân hàng số đạt được kết quả cao. Với quyết tâm về đích sớm chỉ tiêu phát triển nền khách hàng số, bên cạnh việc thực hiện các chiến dịch ra quân phát

triển nền khách hàng tiểu thương, phủ sóng QR tại địa bàn thành phố Thanh Hóa và các huyện Thọ Xuân, Nghi Sơn, Quảng Xương, Yên Định, Thiệu Hóa, Thường Xuân... chi nhánh đã hợp tác với VNPT trong phát triển nền khách hàng số. Kết quả là năm 2023 đánh dấu sự phát triển mạnh mẽ của nền khách hàng đặc biệt là nền khách hàng số với những con số thực sự ấn tượng so với quy mô của chi nhánh.

Thứ tư, quy mô và hiệu quả các Phòng giao dịch có sự tăng trưởng tốt. Hiện nay Chi nhánh có 4 Phòng giao dịch, trong đó 2 trên 4 Phòng giao dịch đóng tại các huyện thị. Tuy mạng lưới các Phòng giao dịch còn ít nhưng các Phòng giao dịch cũng đã đóng góp tỷ trọng lớn trong phát triển quy mô và hiệu quả của chi nhánh.

Năm 2023, với mục tiêu gia tăng nhận diện thương hiệu mới của BIDV và để Chi nhánh có các Phòng giao dịch hiện diện ở những địa điểm trung tâm, tập trung nhiều dân cư và các hộ kinh doanh cá thể gần các trung tâm hành chính, được sự chấp thuận của Trụ sở chính BIDV và Ngân hàng Nhà nước tỉnh Thanh Hóa, chi nhánh thực hiện chuyển địa điểm và đổi tên 2 Phòng giao dịch Nghi Sơn và Bình Minh trong nửa đầu năm 2023. Địa điểm mới tại vị trí đẹp, được trang bị cơ sở vật chất khang trang và đồng bộ đã góp phần gia tăng nhận diện thương hiệu của BIDV.

Thứ năm, thực hiện tốt công tác chuyển đổi hệ thống ngân hàng lõi Core Banking Profile tại chi nhánh. Để chuẩn bị cho công tác chuyển đổi, từ quý II đến tháng 8/2023, toàn thể cán bộ tại các phòng liên quan đã tập trung thực hiện tốt công tác làm sạch và chuẩn hóa dữ liệu, công tác tự đào tạo được lên kế hoạch cụ thể và chi tiết, giao nhiệm vụ đến từng cá nhân, đảm bảo tất cả cán bộ nắm vững quy trình tác nghiệp và những tính năng mới để vận hành hệ thống một cách thông suốt, không ảnh hưởng đến khách hàng.

Thứ sáu, chuyển tổ chức Đảng về Đảng bộ BIDV theo Quyết định số



184-QĐ/ĐU ngày 20/03/2023 của Đảng ủy BIDV. Từ ngày 20/03/2023 Đảng bộ BIDV Lam Sơn chính thức được bàn giao từ Đảng ủy Khối Cơ quan và doanh nghiệp tỉnh Thanh Hóa về Đảng bộ BIDV. Theo đó công tác tổ chức Đảng ủy đã được kiện toàn, các quy chế hoạt động đã được ban hành mới phù hợp với sự chỉ đạo và hướng dẫn của Đảng ủy BIDV. Cùng với việc bàn giao tổ chức Đảng, Đoàn thanh niên BIDV chi nhánh Lam Sơn cũng được bàn giao và tiếp nhận về Đoàn BIDV.

Việc chuyển giao tổ chức Đảng và tổ chức Đoàn giúp cho công tác quản lý của Đảng ủy cấp trên được sâu sát, đồng bộ hơn trong việc lãnh đạo, chỉ đạo công tác Đảng, công tác chuyên môn và đoàn thanh niên, tăng sự kết nối giữa các tổ chức cơ sở Đảng, Đoàn trong cùng hệ thống BIDV; đảm bảo sự chỉ đạo thống nhất, xuyên suốt và kịp thời trong hoạt động của Đảng bộ BIDV nhằm phát huy hiệu quả kinh doanh, thực hiện thắng lợi nhiệm vụ chính trị được giao.

Thứ bảy, công tác An sinh xã hội luôn được quan tâm và triển khai những chương trình thiết thực, ý nghĩa. Năm 2023, các hoạt động an sinh xã hội tại BIDV Lam Sơn tập trung vào các lĩnh vực: giáo dục, y tế, xây dựng nhà đại đoàn kết, tặng quà tết cho người nghèo, các hoạt động đền ơn đáp nghĩa... với tổng giá trị tài trợ gần 800 triệu đồng. Bằng những hành động cụ thể,

thiết thực, những hoạt động của chi nhánh đã và đang đóng góp tích cực vào công tác an sinh xã hội của tỉnh. Không chỉ khẳng định được thương hiệu trong hoạt động kinh doanh, BIDV Lam Sơn còn thể hiện trách nhiệm với cộng đồng.

Với những nỗ lực quyết tâm, đoàn kết và đồng lòng của tập thể Ban Giám đốc và cán bộ nhân viên chi nhánh, năm 2023 BIDV Lam Sơn đã luôn đồng hành cùng khách hàng vượt qua những khó khăn thách thức của nền kinh tế, đã hoàn thành vượt mức hầu hết các chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh chính



của năm, đã được Ban Lãnh đạo BIDV đánh giá Hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ kinh doanh năm 2023. Đây là sự ghi nhận và nguồn động viên, động lực cho chi nhánh trong năm 2024.

Năm 2024, BIDV Lam Sơn tiếp tục kiên định với mục tiêu đẩy mạnh tăng trưởng nền khách hàng, mở rộng quy mô, nâng cao hiệu quả hoạt động, kiểm soát tốt rủi ro. Trong đó xác định tăng trưởng hoạt động ngân hàng bán lẻ và phát triển nền khách hàng SME, FDI là mục tiêu trọng tâm, cốt lõi để gia tăng hiệu quả bền vững cho Chi nhánh, từng bước gia tăng thị phần hoạt động trên địa bàn, cải thiện thứ hạng trong khu vực và hệ thống, phấn đấu giữ vững hạng 1, nâng cao năng suất lao động bình quân đầu người, cải thiện thu nhập cho người lao động.

Năm 2024 nền kinh tế nói chung và hoạt động ngân hàng nói riêng dự báo tiếp tục đối mặt với không ít khó khăn thách thức, song toàn thể cán bộ nhân viên BIDV Lam Sơn luôn tin tưởng rằng với tinh thần đoàn kết, nhất trí của tập thể người lao động cùng với sự chỉ đạo, điều hành sát sao, quyết liệt của Ban Giám đốc, Chi nhánh sẽ tiếp tục phát huy truyền thống, phấn đấu hoàn thành toàn diện các mục tiêu đã đề ra, đưa hoạt động của chi nhánh phát triển an toàn, hiệu quả và bền vững. □



BIC: Tự hào 5 năm liên tiếp LÀ ĐƠN VỊ DẪN ĐẦU KHỐI CÔNG TY

MANH HẢI (thực hiện)

Trong bối cảnh thị trường bảo hiểm phi nhân thọ phải đối mặt với nhiều khó khăn, Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV (BIC) vẫn ghi nhận những kết quả kinh doanh tích cực. Đầu tư Phát triển đã có cuộc trao đổi với ông Trần Hoài An - Ủy viên Hội đồng quản trị, Tổng Giám đốc BIC - để tìm hiểu rõ hơn về điều này.



BIC 5 năm liên tiếp là đơn vị đứng đầu khối Công ty thành viên của BIDV

? **Năm 2023 có thể coi là một trong những năm khó khăn nhất của thị trường bảo hiểm trong suốt 10 năm qua. Những thách thức lớn nhất đối với hoạt động kinh doanh của BIC là gì, thưa ông?**

Năm qua, các doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ Việt Nam, trong đó có BIC, phải đối mặt với rất nhiều khó khăn, ảnh hưởng tiêu cực tới tăng trưởng doanh thu phí bảo hiểm cũng như đảm bảo hiệu quả hoạt động. Nền kinh tế Việt Nam tiếp tục chịu ảnh hưởng của suy thoái kinh tế toàn cầu; lãi suất liên tục giảm ở mức thấp nhất trong 20 năm qua; tỷ lệ giải ngân vốn đầu tư công còn thấp; sức tiêu thụ của thị trường ô tô giảm mạnh; những thay đổi của luật, nghị định, thông tư hay những khủng hoảng truyền thông và dư luận chưa thực sự tích cực về thị trường bảo hiểm... đã ảnh hưởng đáng kể tới hoạt động của các doanh nghiệp bảo hiểm. Mặt khác, tăng trưởng tín dụng giảm tốc trong năm 2023 cũng tác động không nhỏ tới việc

đẩy mạnh doanh thu của các doanh nghiệp bảo hiểm.

? **Ông có thể chia sẻ về những kết quả kinh doanh của BIC năm qua?**

Trong bối cảnh thị trường bảo hiểm gặp nhiều khó khăn, BIC cũng không tránh khỏi những thách thức. Tuy nhiên, dưới sự chỉ đạo của Đảng bộ, Hội đồng quản trị và Ban điều hành, BIC đã tiếp tục thực hiện nhiều giải pháp kinh doanh hiệu quả, sáng tạo, hướng tới sự tăng trưởng mạnh mẽ về doanh thu, đồng thời đảm bảo an toàn hoạt động, tiếp tục khẳng định được vị trí vững chắc trong Top đầu thị trường bảo hiểm về tỷ suất sinh lời. Có thể nói, kết quả kinh doanh năm 2023 của BIC chính là sự thể hiện rõ nét nhất sự kiên định thực hiện theo đề án kinh doanh bảo hiểm giai đoạn 2019 - 2024 đã được Ban lãnh đạo BIDV phê duyệt. Trong hệ thống BIDV, BIC cũng là một trong những đơn vị có mức tăng trưởng lợi nhuận cao nhất

và vinh dự lần thứ 5 liên tiếp là đơn vị dẫn đầu Khối Công ty thành viên. Kết quả này tiếp tục khẳng định vai trò là một phần không thể thiếu của BIC trong hệ sinh thái kinh doanh của BIDV.

Năm 2023, tổng doanh thu phí bảo hiểm Công ty mẹ BIC đạt 4.774 tỷ đồng, tăng trưởng 27% so với năm trước, hoàn thành 104% kế hoạch năm. Trong đó, doanh thu phí bảo hiểm gốc đạt 4.601 tỷ đồng, tăng trưởng gần 30% so với năm 2022, hoàn thành 105% kế hoạch năm, giúp BIC giữ vững vị trí Top 6 về thị phần doanh thu phí bảo hiểm gốc và là động lực để tiếp tục nâng cao thứ hạng trong năm 2024 và những năm tới.

Các chỉ tiêu hiệu quả của BIC cũng có sự bứt phá mạnh mẽ. Tổng lợi nhuận hợp nhất trước thuế đạt 574 tỷ đồng, tăng trưởng 46% so với năm trước, hoàn thành 120% kế hoạch năm. Trong đó, lợi nhuận riêng trước thuế đạt 558 tỷ đồng, tăng trưởng 51% so với năm 2022. Đặc biệt, BIC tiếp tục ghi nhận lợi nhuận cao từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm. Tỷ suất lợi nhuận trên tổng tài sản ROA và tỷ suất lợi nhuận trên vốn chủ sở hữu ROE cũng tăng cao, ở mức 6,4% và 17,0%.

Hoa hồng bảo hiểm chi trả cho hệ thống BIDV tiếp tục đà tăng trưởng trong suốt 5 năm qua, đặc biệt trong năm 2023 đạt xấp xỉ gần 1.000 tỷ đồng. Dự kiến trong năm 2024, BIC sẽ vượt mốc chi trả 1.000 tỷ đồng, đóng góp tích cực hơn vào thu dịch vụ ròng của BIDV.

? **Những yếu tố nào đã giúp BIC đạt được những kết quả tích cực đó, thưa ông?**

Năm 2023, kênh phân phối bảo hiểm qua ngân hàng (Bancassurance) của BIC lần đầu tiên vượt mốc 2.000 tỷ đồng, trở thành động lực tăng trưởng chính của toàn hệ thống, đồng thời thúc đẩy gia tăng dịch vụ ròng cho hệ thống BIDV, vượt kế hoạch đề ra tại Đề án Bancas đến giai đoạn 2025 của Hội đồng quản trị BIDV. Đạt được kết quả đó, thay mặt BIC, tôi xin cảm ơn



Tổng Giám đốc BIC Trần Hoài An nhận danh hiệu Giám đốc điều hành kinh doanh giỏi

những định hướng, chỉ đạo quyết liệt của Ban lãnh đạo BIDV, sự hỗ trợ của các Ban tại Trụ sở chính BIDV cùng sự ủng hộ, đồng hành của Ban Giám đốc và cán bộ tại các Chi nhánh BIDV trên toàn quốc.

Song song với sự tăng trưởng mạnh mẽ của kênh Bancassurance, các kênh phân phối và mảng nghiệp vụ khác của BIC đạt được những kết quả tích cực, đóng góp vào sự tăng trưởng chung. Trong năm qua, BIC cũng thực hiện tốt việc kiểm soát tỷ lệ bồi thường, chi phí hoạt động, quảng bá thương hiệu, nâng cao chất lượng dịch vụ và công tác chăm sóc khách hàng. Năm 2023 cũng là năm BIC dồn sức, tập trung nguồn lực để phát triển, đầu tư cho hệ thống công nghệ thông tin hiện đại với mục tiêu trở thành một công ty bảo hiểm phi nhân thọ có nền tảng core, các hệ thống quản lý doanh thu, bán hàng, chăm sóc khách hàng và phần mềm tích hợp tốt nhất thị trường.

Với mục tiêu phát triển hoạt động kinh doanh tại các địa bàn trọng điểm và tiềm năng trên toàn quốc, BIC đã thành lập thêm 03 chi nhánh mới là BIC Kiên Giang, BIC Trà An và BIC Gia Định trong năm 2023, mở rộng mạng lưới kinh doanh lên 33 đơn vị thành viên. Sự ra đời của các chi nhánh mới giúp BIC tiếp tục nâng cao chất lượng hoạt động chăm sóc khách hàng, kiện toàn công tác giám

định bồi thường để mang tới những trải nghiệm dịch vụ tốt nhất, đồng thời tăng cường sự phối hợp chặt chẽ giữa BIC và các chi nhánh BIDV tại địa bàn để đáp ứng các nhu cầu ngày càng cao của khách hàng.

❓ Là một phần không thể thiếu trong hệ sinh thái kinh doanh của BIDV, bên cạnh những đóng góp về mặt tài chính, sản phẩm, dịch vụ,... BIC có phát triển những giá trị đặc biệt khác để góp phần xây dựng hình ảnh, thương hiệu của BIDV?

Cùng với việc phát triển những sản phẩm bảo hiểm phù hợp với nhu cầu thị trường, mang lại hiệu quả kinh doanh cao, BIC luôn hướng tới những giá trị nhân văn cho khách hàng và hệ thống BIDV. Năm 2023, BIC đã thực hiện chi trả gần 150.000 trường hợp bồi thường cho khách hàng, trong đó có hơn 100.000 trường hợp chi trả cho các khách hàng cá nhân tham gia bảo hiểm xe cơ giới, con người. Đối với kênh Bancassurance, BIC đã thực hiện chi trả bồi thường bảo hiểm cho hàng ngàn khách hàng không may gặp rủi ro trong thời gian vay vốn.

Là một doanh nghiệp bảo hiểm, BIC cũng tích cực triển khai nhiều hoạt động an sinh xã hội để tiếp tục khẳng định được hình ảnh một doanh nghiệp vì cộng đồng, đồng thời góp phần tích cực trong

việc quảng bá thương hiệu BIDV. Năm 2023, BIC đã triển khai nhiều chương trình như: Tham gia các giải chạy BIDV Run, triển khai chuỗi chương trình BIC cùng em đến trường trên toàn quốc, tài trợ hệ thống lọc nước và khu vui chơi cho trẻ em có hoàn cảnh khó khăn tại Bình Định, tặng quà tại Mái ấm Chùa Phật Bửu, từ thiện tại Hà Giang... cùng nhiều chương trình an sinh xã hội ý nghĩa khác.

❓ Ông có thể chia sẻ về những định hướng của BIC trong năm 2024?

Năm 2024, dự kiến thị trường bảo hiểm sẽ vẫn phải đối mặt với nhiều khó khăn. Mặc dù vậy, quán triệt định hướng, chỉ đạo của Ban Lãnh đạo BIDV với hoạt động bảo hiểm, BIC quyết tâm tiếp tục phát huy vai trò là lá cờ đầu trong Khối công ty và hướng tới những mục tiêu thách thức. Đó là: Tăng trưởng doanh thu mạnh mẽ, hướng tới mục tiêu Top 5 về thị phần vào năm 2025; Nỗ lực tăng trưởng lợi nhuận cao, tiếp tục duy trì vị trí trong Top 3 công ty bảo hiểm phi nhân thọ dẫn đầu về tỷ suất sinh lời trên thị trường; Tiếp tục phát triển kênh phân phối Bancassurance thông qua các giải pháp bảo vệ toàn diện cho khách hàng; Đẩy mạnh hoạt động bán lẻ, quyết tâm số hóa các kênh phân phối và sản phẩm bảo hiểm tích hợp cùng các ứng dụng của BIDV, BIC và các đối tác thương mại điện tử; Mở rộng mạng lưới kinh doanh tại các địa bàn trọng điểm và nâng cao chất lượng dịch vụ bán hàng, chăm sóc khách hàng.

Đặc biệt, năm 2024 đánh dấu kỷ niệm 25 năm hoạt động kinh doanh bảo hiểm phi nhân thọ tại BIDV, BIC sẽ xây dựng và triển khai các chương trình, kế hoạch kinh doanh thách thức, phần đầu tăng mọi nguồn lực tài chính, cơ chế, động lực theo quy định của pháp luật trên các nguồn doanh thu bán chéo của hệ thống. Phần đầu hết năm 2024, thu dịch vụ rờng của BIDV từ kinh doanh bảo hiểm phi nhân thọ BIC đạt trên 1.000 tỷ đồng.

🌸 Trân trọng cảm ơn ông!



Sẵn sàng “tăng tốc” TRÊN ĐƯỜNG ĐUA CHỨNG KHOÁN SỐ



THIỆN TRANG

Năm 2023, BSC được vinh danh là một trong hai đơn vị đứng đầu Khối Công ty

Những nỗ lực trên hành trình “vươn cánh chuyển mình” năm 2023 đã trở thành “bệ phóng” vững chắc để Công ty Cổ phần Chứng khoán BIDV (BSC) sẵn sàng “tăng tốc” trên thị trường chứng khoán số trong giai đoạn mới.

DẤU ẤN TRÊN HÀNH TRÌNH “VƯƠN CÁNH CHUYỂN MÌNH”

Thị trường chứng khoán Việt Nam tiếp tục trải qua một năm nhiều biến động, thăng trầm do tác động không mấy tích cực từ kinh tế vĩ mô trong nước và thế giới. Khép lại 2023, VN-Index đóng cửa ở mức 1.129,93 điểm, tăng gần 12% so với cuối năm 2022. Mặc dù có sự tăng trưởng về chỉ số nhưng 2023 được đánh giá là một năm thị trường có xu hướng đi ngang, có

sự phân hóa rõ về dòng tiền giữa các nhóm ngành cổ phiếu, đi kèm với đó là tâm lý thận trọng, nghi ngờ của nhà đầu tư sau những phiên điều chỉnh giảm sâu vào nửa cuối năm 2022.

Trong bối cảnh thị trường chứng khoán không mấy sôi động, BSC vẫn duy trì phong độ của người “anh cả” trong ngành khi ghi nhận nhiều điểm sáng tích cực. Kết thúc năm 2023, lợi nhuận trước thuế của BSC đạt mức 509 tỷ đồng,

tăng 3,4 lần so với năm 2022. Trong đó, hoạt động môi giới và cho vay tăng trưởng tích cực với lợi nhuận gộp đạt 497 tỷ đồng, tăng 11,6% so với năm 2022, đóng góp 61% trong cơ cấu lợi nhuận. Một dấu ấn nổi bật khác phải kể đến trong kết quả kinh doanh của BSC năm 2023 là sự tăng trưởng vượt trội về lợi nhuận của hoạt động tự doanh, đạt gần 319 tỷ đồng, gấp 33 lần mức thực hiện năm trước, đóng góp 39,45% tổng lợi nhuận. Ngoài ra, giá trị cổ phiếu của BSC cũng đạt mức tăng trưởng ấn tượng (gần 300%) kể từ đầu năm 2023. Điều đó cho thấy những nỗ lực trong hoạt động kinh



doanh của BSC đã và đang đáp ứng kỳ vọng của nhiều nhà đầu tư trên thị trường.

Song hành với dấu ấn rực rỡ về kết quả kinh doanh, 2023 còn là năm chứng kiến sự chuyển mình mạnh mẽ của BSC trong “màu áo nhận diện thương hiệu mới”, là mốc son ghi dấu bước đi đầu tiên trên chặng đường mới cùng đối tác chiến lược Hana Securities. Cũng trong năm 2023, BSC đã chính thức thay đổi tên công ty thành Công ty cổ phần Chứng khoán BIDV với mục tiêu hoàn thiện hệ sinh thái sản phẩm dịch vụ tài chính, gắn liền với hệ sinh thái của BIDV. Với diện mạo mới trẻ trung, năng động, BSC định vị trở thành công ty chứng khoán công nghệ hàng đầu tại Việt Nam, luôn sẵn sàng bứt phá, thích nghi với môi trường kinh doanh trong giai đoạn mới.

24 năm theo đuổi triết lý “Là người bạn đồng hành đáng tin cậy” của nhà đầu tư, BSC đã không ngừng nỗ lực hoàn thiện, nâng cấp hệ sinh thái sản phẩm số nhằm mang đến trải nghiệm dịch vụ thuận tiện và tạo ra nhiều giá trị thiết thực cho khách hàng. Trong năm 2023, BSC đã cho ra mắt Webtrading phiên bản mới hướng tới sự thuận tiện, dễ dàng khi giao dịch chứng khoán cũng như trải nghiệm đa dạng các loại giao dịch chứng khoán (cơ sở, phái sinh, chứng quyền, ETFs) trên cùng một nền tảng, đồng thời liên tục cải tiến các tính năng trên nền tảng giao dịch điện thoại BSC Smart Invest.

Không chỉ ghi nhận nhiều dấu ấn nổi bật trong hoạt động kinh doanh, BSC là một trong những doanh nghiệp tiên phong trong việc thực hiện trách nhiệm xã hội. BSC luôn đề cao các chương trình an sinh xã hội, đặc biệt dành cho trẻ em nhằm vun đắp, nuôi dưỡng những ước mơ cho thế hệ tương lai của đất nước. Năm 2023, BSC đã triển khai một loạt các hoạt động an sinh xã hội như xây trường mầm non tại Nà Sa, Tủa Chùa, Điện Biên, tặng xe đạp cho các cháu học sinh nghèo vượt khó tới trường, hỗ trợ



cơ sở vật chất và thăm hỏi các bệnh nhân tại Bệnh viện Y học cổ truyền dân tộc...

Khép lại một năm nhiều nỗ lực, BSC được Tạp chí Global Finance and Banking trao tặng giải thưởng “Nhà môi giới chứng khoán tốt nhất Việt Nam” - năm thứ 2 liên tiếp BSC nhận được giải thưởng uy tín này.

KHÁT VỌNG VƯỜN XA

Năm 2024 là cột mốc quan trọng, đánh dấu 25 năm hành trình phụng sự của BSC trên thị trường chứng khoán Việt Nam. Hành trình ấy trở nên đặc biệt hơn khi có sự đồng hành của đối tác chiến lược Hana Securities. Tận dụng thế mạnh tiềm lực về tài chính cùng lợi thế công nghệ cao từ đối tác chiến lược, BSC quyết tâm “tăng tốc” trên đường đua chứng khoán số trong 2024.

Theo đó, BSC sẽ tiếp tục triển khai các dự án công nghệ chuyển đổi số như cung cấp giải pháp phần mềm, hệ thống công nghệ để phát triển cũng như hoàn thiện các sản phẩm ứng dụng công nghệ số, hiện thực hóa cơ hội đầu tư vào các doanh nghiệp tại Việt Nam trong hoạt động IPO, M&A, đầu tư sản phẩm lãi suất cố định (Fixed income), tư vấn đầu tư nước ngoài vào Việt Nam...; không ngừng hoàn

thiện các nền tảng giao dịch số và nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin đáp ứng hệ thống giao dịch KRX... Đồng thời, phát triển mạng lưới khách hàng cá nhân và tổ chức nước ngoài, thúc đẩy hợp tác bán chéo, mở rộng thị trường, giới thiệu cơ hội đầu tư cho các khách hàng tổ chức có quan hệ hợp tác và khách hàng cá nhân, VIP...

Bên cạnh đó, nhằm thúc đẩy các hoạt động quản lý tài sản và thiết lập hệ thống hợp tác liên tục trong đầu tư giữa BSC và Hana Securities, BSC dự kiến sẽ thành lập Công ty Quản lý Quỹ trong năm 2024. Đây được xem là bàn đạp vững chắc để BSC tiến gần hơn tới tham vọng trở thành “Ngân hàng đầu tư” đầu tiên tại Việt Nam.

Những kết quả tích cực năm 2023 đã tạo nền tảng vững chắc và mở ra những cơ hội mới giúp BSC củng cố vị thế, có những bước phát triển mạnh mẽ trong thời gian tới. Với sự song hành của đối tác chiến lược Hana Securities, BSC quyết tâm không ngừng đổi mới, nâng cao chất lượng sản phẩm dịch vụ để mang đến những trải nghiệm chứng khoán số trọn vẹn cho nhà đầu tư đồng thời góp phần thúc đẩy phát triển thị trường chứng khoán Việt Nam. □



BIDV YANGON

Vươn lên từ những thử thách

THANH LIÊM

Là Chi nhánh duy nhất của hệ thống BIDV tại nước ngoài, Chi nhánh Yangon những năm qua luôn nỗ lực vượt qua mọi khó khăn tại địa bàn, hoàn thành xuất sắc kế hoạch được Trụ sở chính giao.



Ban lãnh đạo BIDV sang thăm Chi nhánh nhân dịp Tết Thingyan tháng 4.2023



Tập thể CBNV chi nhánh

NỖ LỰC VƯỢT QUA KHÓ KHĂN, THỬ THÁCH

Năm 2023, đất nước Myanmar xinh đẹp tiếp tục trải qua bất ổn do tình hình chính trị diễn biến phức tạp, bạo loạn, xung đột vũ trang liên tiếp xảy ra giữa các lực lượng ủng hộ chính quyền dân sự và chính quyền quân sự. Đỉnh điểm là từ cuối năm 2023, giao tranh giữa quân đội và các nhóm vũ trang dân tộc thiểu số đã bùng phát tại bang Shan giáp biên giới Trung Quốc và có nguy cơ lan rộng ra toàn đất nước. Xung đột được đẩy lên mức căng thẳng khiến nhiều nước trong đó có Việt Nam phải di tản công dân về nước.

Trong hoàn cảnh đó, Chi nhánh cũng phải đối mặt với muôn vàn khó khăn. Hệ thống Ngân hàng Myanmar chìm trong khủng hoảng với những vấn đề như: thiếu hụt thanh khoản, tỷ giá tăng cao, chính sách quản lý ngoại hối thắt chặt của Ngân hàng trung ương Myanmar. Ủy ban ngoại hối Myanmar chỉ cấp phép giao dịch theo cơ chế xin cho. Nguồn USD thiếu hụt và việc dừng hoạt động của Ngân hàng UOB (ngân hàng trung gian thanh toán chính) khiến khách hàng rất khó thực hiện được

giao dịch thanh toán quốc tế. Đặc biệt, việc Myanmar bị đưa vào danh sách đen về Phòng chống rửa tiền và tài trợ khủng bố, đồng thời, thường xuyên chịu các lệnh trừng phạt và cấm vận của các nước phương Tây đặt ra cho Chi nhánh thách thức trong việc đảm bảo các quy định về tuân thủ.

Trước những thách thức, bằng sự nỗ lực của tập thể cán bộ Chi nhánh, sự chỉ đạo của Ban lãnh đạo BIDV cũng như sự hỗ trợ của các Ban, Trung tâm tại Trụ sở chính, BIDV Yangon vẫn hoàn thành xuất sắc các chỉ tiêu được giao.

GẶT HÁI NHỮNG KẾT QUẢ ĐÁNG TỰ HÀO

Năm 2023 đánh dấu một năm thành công đối với Chi nhánh Yangon. Bên cạnh việc đảm bảo tuyệt đối an ninh, an toàn về con người và tài sản; hoạt động kinh doanh của Chi nhánh cũng gặt hái nhiều kết quả đáng khích lệ. Các chỉ tiêu kinh doanh bám sát chỉ đạo của Trụ sở chính, lợi nhuận trước thuế tăng 25% so với năm 2022, dư nợ cuối kỳ tăng trưởng gần 80%, chất lượng tín dụng được duy trì với tỷ lệ nợ xấu ở mức 0%.

Nhìn nhận, dự đoán và đánh giá đúng những khó khăn gặp phải, Ban lãnh đạo chi nhánh đã nghiên cứu, đưa ra nhiều giải pháp khắc phục.

Khi khách hàng chuyển nhu cầu sang vay vốn bằng đồng bản tệ để tránh rủi ro về tỷ giá, Chi nhánh chuyển sang cho vay bằng đồng MMK mặc dù đây không phải là thế mạnh của Chi nhánh. Công tác quản trị rủi ro, tuân thủ luôn được đặt lên hàng đầu, quy trình chuyển tiền được điều chỉnh theo hướng chặt chẽ hơn, đảm bảo không phát sinh sự kiện rủi ro làm ảnh hưởng đến uy tín và thương

hiệu của BIDV. Việc tăng cường hợp tác với các ngân hàng bản địa lớn (như KBZ, Yoma) hay các ngân hàng quốc tế lớn tại Myanmar (như ESun, Sumitomo) giúp Chi nhánh đảm bảo được thanh khoản, đồng thời, nâng cao vị thế, hình ảnh tại địa bàn.

Bên cạnh hoạt động kinh doanh, BIDV Yangon còn có nhiều hoạt động an sinh xã hội, kết nối cộng đồng người Việt được Đại sứ quán Việt Nam cũng như các tổ chức chính quyền tại Myanmar đánh giá cao như: tặng quà thiên viện nơi nuôi dưỡng trẻ mồ côi, cơ nhỡ; tặng hệ thống lọc nước sạch cho khu dân cư; tổ chức các sự kiện cộng đồng...

Là hiện diện duy nhất của BIDV, cũng như là chi nhánh ngân hàng duy nhất của Việt Nam hoạt động tại thị trường Myanmar, Chi nhánh Yangon tiếp tục khẳng định vai trò đại sứ trên đất nước bạn. Không chỉ thu hút được các doanh nghiệp Việt Nam, Chi nhánh còn tiếp cận nhiều khách hàng doanh nghiệp đầu tư nước ngoài, các định chế tài chính hoạt động tại Myanmar. Điều này thể hiện sự tin tưởng, đánh giá cao của khách hàng về chất lượng dịch vụ của BIDV, góp phần khẳng định vị thế của BIDV tại địa bàn.

Năm 2024 sẽ tiếp tục là một năm khó khăn đối với BIDV Yangon khi tình hình địa bàn Myanmar vẫn tiềm ẩn nhiều bất ổn, rủi ro. Tuy nhiên, với nền tảng đã xây dựng được trong những năm qua, BIDV Yangon tin tưởng sẽ tiếp tục hoàn thành tốt nhiệm vụ, xứng đáng với niềm tin mà BIDV đã giao phó. □



BIDV MetLife

VƯỢT LÊN “NGHỊCH CẢNH” BẰNG CHIẾN LƯỢC ĐỔI MỚI TOÀN DIỆN

MAI PHƯƠNG

Năm 2023 là năm nhiều thách thức với toàn ngành, đặc biệt là bảo hiểm nhân thọ, bởi khủng hoảng niềm tin của người tiêu dùng. Vượt qua những sóng gió, BIDV MetLife đã tiến hành đổi mới toàn diện, vươn lên và tiếp tục khẳng định vị trí là đơn vị cung cấp cho khách hàng các giải pháp bảo hiểm, tài chính tiên phong, hiện đại và đáng tin cậy tại Việt Nam



Bà Elena Butarova - Tổng Giám đốc BIDV MetLife Việt Nam

Với mục tiêu chấn chỉnh tình trạng tăng trưởng vượt mức gây ra lỗ hổng lớn trong công tác quản lý chất lượng kênh phân phối bảo hiểm “cộng hưởng” cùng sự hoang mang của xã hội trước hàng loạt thông tin tiêu cực về bảo hiểm, Bộ Tài chính đã triển khai một loạt các giải pháp đồng bộ: Áp dụng sửa đổi quan trọng trong cơ chế chính sách đi kèm văn bản hướng dẫn Luật Kinh doanh Bảo hiểm, cơ quan quản lý sẽ theo sát hoạt động kinh doanh nhằm giám sát chặt chẽ trách nhiệm của các bên liên quan. Sự điều chỉnh hệ thống văn bản pháp luật yêu cầu doanh nghiệp bảo hiểm cần rõ ràng, minh bạch hơn để giảm thiểu từ ngữ dễ gây hiểu lầm hay kỳ vọng sai từ khách hàng.

Theo số liệu tổng hợp 11 tháng đầu năm 2023, tổng chi trả quyền lợi bảo hiểm (bảo hiểm phi nhân thọ và nhân thọ) tăng 31,1% so với cùng kỳ năm 2022, đạt khoảng 87.000 tỷ đồng. Con số này thể hiện rõ giá trị và ý nghĩa của bảo hiểm, đặc biệt là bảo hiểm nhân thọ.

Tại BIDV MetLife, ngày 29/12/2023, bà Elena Butarova - Phó Chủ tịch cấp cao châu Á của MetLife - đã chính thức được Bộ Tài

chính phê duyệt trở thành Tổng Giám đốc BIDV MetLife. Tập đoàn MetLife kỳ vọng nhiều với sự đổi mới này bởi bề dày kinh nghiệm quản lý cấp cao tại nhiều quốc gia của bà Elena.

Trong bài chia sẻ của mình, bà Elena Butarova cho biết: “Hệ thống quy trình do BIDV MetLife xây dựng nhiều điểm “chốt chặn” liên quan tới quản lý hoạt động đại lý bảo hiểm tổ chức và cá nhân. BIDV MetLife sẽ liên tục nâng cấp dịch vụ và đội ngũ của mình để đáp ứng mục tiêu “kép”: tuân thủ pháp luật và nâng tầm trải nghiệm của khách hàng”.

Thêm vào đó, BIDV MetLife mạnh mẽ đổi mới cách thức thiết kế sản phẩm, tập trung phân tích nhu cầu của từng nhóm đối tượng khách hàng như: chuẩn bị quỹ giáo dục cho con, quỹ hưu trí

hay chủ động chăm sóc sức khỏe toàn diện. Điều kiện và điều khoản được tinh giản và dễ hiểu giúp cho khách hàng cảm thấy yên tâm và hiểu chính xác những quyền lợi bảo hiểm mà mình lựa chọn tham gia. Trên hành trình phát triển 10 năm tại thị trường Việt Nam, BIDV MetLife đã xây dựng hệ sinh thái dịch vụ khách hàng với chương trình chăm sóc khách hàng MetPremier, cổng thông tin tra cứu hợp đồng bảo hiểm trực tuyến và thẻ bảo lãnh viện phí “quyền lực” với hơn 400 cơ sở y tế.

Năm 2023, BIDV MetLife hoàn thiện chi trả 120 tỷ đồng với tổng số ca yêu cầu chi trả quyền lợi là 22.887 ca, trải đều các quyền lợi chính và quyền lợi bổ trợ. Công tác bồi thường luôn được ưu tiên kịp thời và đúng phạm vi, hỗ trợ tối đa cho người thụ hưởng và người thân của họ sớm vượt qua khó khăn và nhanh chóng ổn định cuộc sống. Những con số này đã thể hiện cam kết của BIDV MetLife đối với khách hàng. BIDV MetLife luôn mong muốn đồng hành và cùng chia sẻ khó khăn, rủi ro về tài chính, bồi đắp niềm tin mà khách hàng đã dành cho các sản phẩm bảo hiểm nhân thọ của BIDV MetLife. □





BIDV và SuMi TRUST tiếp tục ký kết Thỏa thuận Hợp tác toàn diện - tháng 8/2023

Niềm tin và sự kết nối NỀN TẢNG CHO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

THẢO NGUYỄN

Là đơn vị liên doanh giữa hai định chế hàng đầu Việt Nam và Nhật Bản, Công ty Cho thuê Tài chính TNHH BIDV - SuMi TRUST (BSL) đã có những đóng góp tích cực cho việc xây dựng niềm tin, mối quan hệ giữa BIDV và SuMi TRUST cũng như mối quan hệ hợp tác Việt Nam - Nhật Bản.

TĂNG CƯỜNG MỐI QUAN HỆ

Cùng với sự kiện đặc biệt: kỷ niệm 50 năm quan hệ ngoại giao Việt Nam - Nhật Bản và việc hai nước nâng cấp quan hệ lên mức “Đối tác Chiến lược toàn diện vì hòa bình và thịnh vượng tại châu Á và trên thế giới”, năm 2023 cũng đánh dấu cột mốc tròn 10 năm BIDV và Tập đoàn SuMi TRUST ký Thỏa thuận hợp tác toàn diện lần đầu tiên (tháng 4/2013).

Trong năm qua, BIDV và SuMi TRUST đã có những chuyến thăm và chương trình làm việc cấp cao để củng cố hoạt động hợp tác chiến lược. Đặc biệt, BIDV và SuMi TRUST tiếp tục ký kết Thỏa thuận Hợp tác toàn diện vào tháng 8/2023 để mở rộng hơn nữa quan hệ hợp tác trong nhiều lĩnh vực

như tín dụng xanh, đặc biệt là cam kết hỗ trợ hoạt động của BSL.

Trong mối quan hệ đó, BSL là một minh chứng cho sự thành công và đóng vai trò quan trọng củng cố niềm tin giữa hai bên. Sự thành công của BSL thể hiện rõ cam kết và việc triển khai nghiêm túc, đầy đủ các cam kết của định chế tài chính.

KIẾN ĐỊNH THEO ĐUỐI CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

Đối diện với một năm đầy thách thức từ những diễn biến khó lường của nền kinh tế và thị trường tài chính, bằng sự tin tưởng được củng cố xuyên suốt từ trong nội bộ, với ngân hàng mẹ, khách hàng, đối tác và sự kiên định với chiến lược đề ra,

BSL đã vượt qua thách thức và kết thúc năm 2023 với những thành quả đáng khích lệ.

Tính đến cuối năm 2023, dư nợ tín dụng của BSL đạt hơn 4.600 tỷ đồng với hơn 700 khách hàng. BSL duy trì tốc độ tăng trưởng với tỷ lệ tăng trưởng bình quân 5 năm đạt 44%, chất lượng tín dụng được đảm bảo với tỷ lệ nợ xấu ~1,38%, tỷ lệ bao phủ nợ xấu ~100%.

Cùng với đó, xác định rõ nhu cầu tất yếu cho sự phát triển bền vững là đổi mới, sáng tạo và chuyển đổi số là công cụ quan trọng, BSL đã triển khai nhiều chương trình dự án chuyển đổi số từ ECM, BPM đến quản lý và đồng bộ dữ liệu..., phục vụ tự động hóa, hợp lý hóa quy trình nhằm thực hiện nâng cao hiệu quả hoạt động nội bộ; từ đó, mang tới trải nghiệm dịch vụ tốt hơn cho khách hàng, chuẩn bị cho sự phát triển dài hạn.

BSL cũng đã triển khai chiến lược SDGs (mục tiêu phát triển bền vững



của Liên Hợp Quốc) và CSR (trách nhiệm xã hội) với chính sách phát triển bền vững và từ đó xây dựng khung phát triển bền vững, nhiệm vụ và kế hoạch hành động cụ thể. Chiến lược phát triển bền vững của BSL dựa trên ba trụ cột chính là Môi trường - Xã hội - Quản trị (ESG).

Các dự án SDGs và CSR của BSL trong năm 2023 tập trung vào các hoạt động an sinh xã hội, giúp đỡ trực tiếp các cá nhân có hoàn cảnh khó khăn thông qua các chương trình trao học bổng cho học sinh nghèo vượt khó; hỗ trợ sinh kế cho các gia đình có hoàn cảnh khó khăn tại các tỉnh như Bắc Giang, Quảng Nam; hỗ trợ thiết bị y tế cho các bệnh viện và trao quà hỗ trợ cho các bệnh nhân có hoàn cảnh khó khăn. BSL cũng triển khai chương trình Tín dụng xanh, tài trợ cho các dự án tập trung vào các lĩnh vực công nghiệp xanh, năng lượng tái tạo, xây dựng xanh và vận tải bền vững.

Với sự quyết tâm và nhất quán, tập thể BSL tin rằng chiến lược phát triển bền vững sẽ mang đến sự phát triển tích cực cho tất cả các bên liên quan.

GẮN KẾT TẠO SỨC MẠNH

Từ mục tiêu, tầm nhìn và sứ mệnh đã được đề ra, cùng với những thành tựu đã đạt được và niềm tin, sự tin tưởng từ các bên liên quan, BSL đặt mục tiêu tăng trưởng trên 25% trong năm 2024, dù nền kinh tế được dự báo vẫn còn nhiều khó khăn, bất ổn.

Trong năm 2024, BSL tập trung vào 3 mục tiêu lớn: tiếp tục tăng trưởng nhanh và an toàn, nâng cao hiệu quả kinh doanh, và nâng cao sự hài lòng của đối tác. Để hiện thực hóa các mục tiêu lớn đó, BSL tiếp tục theo đuổi chiến lược chuyển đổi số và mục tiêu phát triển bền vững, nhận thức rằng những dự án này đòi hỏi sự kiên nhẫn và bền bỉ.

“Chúng tôi hiểu rằng để đạt được sự thay đổi và phát triển lớn, không chỉ cần những kế hoạch và mục tiêu rõ ràng, mà còn cần có sự cam kết và đồng lòng của toàn bộ đội ngũ. Và quan trọng hơn cả, đội ngũ nhân



Chủ tịch và Tổng Giám đốc SuMi TRUST chụp ảnh cùng Tổng Giám đốc BSL nhân chuyến công tác tại BSL



BSL tổ chức sự kiện Family Fun Day, nằm trong chuỗi sự kiện kỷ niệm 50 năm quan hệ Việt Nam - Nhật Bản

sự vẫn là yếu tố then chốt để tạo nên văn hóa, môi trường làm việc cũng như thực thi các chiến lược đề ra”, ông Nguyễn Thiếu Sơn - Tổng Giám đốc BSL - chia sẻ.

BSL đang nỗ lực xây dựng văn hóa doanh nghiệp và môi trường làm việc tiến bộ bằng sự tin tưởng và gắn kết của tập thể. Công ty đặt giá trị này vào sự đoàn kết, cùng nhau hướng đến mục tiêu chung và có niềm tin rằng thông qua sự tin tưởng, hợp tác và tương trợ, chúng

ta mới có thể đạt được thành công và tiến bộ.

Hành trình phát triển bền vững của BSL luôn đi kèm tinh thần “không ngừng theo đuổi sự tiến bộ”. BSL luôn sẵn sàng chấp nhận và học hỏi từ thách thức, khó khăn. Tinh thần này thúc đẩy các thành viên trong công ty không ngừng cải tiến và phát triển, đồng thời tạo nền tảng vững chắc để BSL sớm trở thành công ty cho thuê tài chính hàng đầu tại Việt Nam. □



LaoVietBank

MỘT NĂM HOẠT ĐỘNG NHIỀU DẤU ẤN

NGUYỄN ĐỨC VŨ*

Nhìn lại quãng đường 1 năm qua, mặc dù hoạt động kinh doanh trong điều kiện thị trường khó khăn, thực trạng của hệ thống còn nhiều vấn đề cần phải khắc phục,... tuy nhiên Ngân hàng liên doanh Lào - Việt (LaoVietBank) đã nỗ lực vượt qua khó khăn, đảm bảo hệ thống hoạt động an toàn, hoàn thành tốt kế hoạch kinh doanh năm 2023, tiếp tục là một hình mẫu tiêu biểu trong hợp tác đối với lĩnh vực ngân hàng, tài chính của 2 nước Việt Nam - Lào.



KIẾN ĐỊNH CẦU NỐI TÀI CHÍNH HAI NƯỚC VIỆT - LÀO

LaoVietBank tiếp tục duy trì vị trí là ngân hàng có tổng tài sản, tổng nguồn vốn, tổng dư nợ nằm trong top 5 các ngân hàng thương mại tại Lào; các chỉ tiêu về quy mô và hiệu quả đều vượt kế hoạch. Đến 31/12/2023, tổng tài sản của LaoVietBank đạt hơn 18,6 nghìn tỷ LAK quy đổi, đạt 109% kế hoạch năm 2023, tăng 15% so với năm trước; tổng nguồn vốn đạt gần 16,9 nghìn tỷ LAK, tăng 15% so với năm 2022, đạt 110% kế hoạch năm 2023.

Về hoạt động tín dụng, thực hiện theo định hướng dịch chuyển và cơ cấu nền khách hàng, đẩy mạnh tín

dụng bán lẻ và SMEs, LaoVietBank giảm dư nợ khách hàng/nhóm khách hàng lớn, tập trung cho vay đồng tiền LAK, tăng trưởng phù hợp đồng tiền THB và USD, kiểm soát chặt chẽ chất lượng tín dụng tăng trưởng mới, quyết liệt trong công tác thu hồi nợ xấu, nợ tiềm ẩn, nợ ngoại bảng. Tổng dư nợ tại thời điểm 31/12/2023 đạt trên 10,9 nghìn tỷ LAK quy đổi, đạt 107% kế hoạch năm 2023, tăng 15% so với năm trước, trong đó dư nợ khách hàng cá nhân đạt kết quả khá tích cực.

Chênh lệch thu chi trước dự phòng rủi ro đạt 219 tỷ LAK quy đổi, hoàn thành 117% kế hoạch kinh doanh 2023; Lợi nhuận trước thuế

toàn hệ thống đạt 43 tỷ LAK quy đổi, đạt 106% kế hoạch năm 2023.

Đặc biệt, trong hoạt động thanh toán song phương VND và LAK, LaoVietBank vẫn giữ vững vị trí số 1 tại Lào, năm 2023 doanh số thanh toán song phương 2 nước bằng VND - LAK đạt 1.550 tỷ LAK, tăng 93% so với năm 2022. Trong 24 năm qua LaoVietBank đã luôn làm tốt vai trò là cầu nối cho hai nền kinh tế Việt Nam - Lào.

Năm 2023, LaoVietBank tiếp tục phát huy mạnh mẽ vai trò kết nối, hỗ trợ các doanh nghiệp Việt Nam đầu tư tại Lào: Tổ chức các buổi làm việc, kết nối, chia sẻ thông tin cho gần 50 đối tác Việt Nam tìm hiểu, đầu tư tại Lào, với nhiều ngành nghề kinh doanh như nông nghiệp, đầu tư khai thác mỏ, logistic, khách sạn, du lịch, xây dựng cầu đường, thi công xây lắp, thủy điện... Trên cơ sở tiếp xúc làm việc, các dự án khả thi được LaoVietBank xem xét tài trợ, thúc đẩy hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp Việt Nam tại Lào; tổng số vốn khách hàng được LaoVietBank đầu tư, tài trợ năm 2023 đạt hơn 70 triệu USD quy đổi.

Bên cạnh hoạt động kinh doanh, toàn hệ thống LaoVietBank tiếp tục siết chặt kỷ cương, kỷ luật, quyết tâm đổi mới, rà soát điều chỉnh để án tái cơ cấu sát thực tế, kiên định mục tiêu dịch chuyển và phát triển nền khách hàng, nâng cao hiệu quả kinh doanh, đổi mới mạnh mẽ phương thức quản trị điều hành, bám sát phương châm "Kỷ cương-Trách nhiệm-Hiệu quả", từng bước hoàn thiện cơ cấu, mô hình tổ chức phù hợp với mô hình kinh doanh ngân hàng hiện đại gắn với kiện toàn nhân sự các cấp. Đồng thời, với vai trò ngân hàng thương mại lớn, LaoVietBank đã tích cực, chủ động thực thi các chính sách tài



chính - tiền tệ của Chính phủ, Ngân hàng Nhà nước, đồng thời triển khai các giải pháp tháo gỡ khó khăn, hỗ trợ khách hàng phục hồi, phát triển hoạt động sản xuất kinh doanh. Tích cực thực hiện các chương trình an sinh xã hội, các chương trình hỗ trợ giáo dục, an ninh quốc phòng, y tế, phát triển cộng đồng...

Để đạt được những kết quả tích cực, LaoVietBank luôn nhận được quan tâm, tạo điều kiện, sự lãnh đạo, chỉ đạo từ Ban Lãnh đạo BIDV, sự hỗ trợ tuyệt đối từ 02 ngân hàng mẹ (đặc biệt là từ BIDV) để triển khai hoạt động kinh doanh. Các đơn vị thành viên của BIDV cũng luôn tạo điều kiện, giới thiệu để LaoVietBank tiếp cận với cộng đồng doanh nghiệp Việt Nam có nhu cầu mở rộng hoạt động đầu tư sang Lào và đầu tư trực tiếp vào Lào. Thứ hai, với truyền thống 24 năm xây dựng và trưởng thành, vị thế, uy tín và bề dày văn hóa được các thế hệ đi trước tạo dựng, LaoVietBank luôn tạo được sự tin tưởng của Chính phủ, các Bộ Ngành và Ngân hàng Trung ương Lào để hoạt động kinh doanh của LaoVietBank được thuận

lợi. Thứ ba, đó chính là sự tin tưởng, đồng cảm của khách hàng, sự nỗ lực, quyết tâm của tập thể Ban điều hành cùng cán bộ công nhân viên toàn hệ thống, sự quyết liệt, sát sao trong chỉ đạo điều hành của Hội đồng quản trị.

TIẾP TỤC GHI NHỮNG DẤU ẤN ĐẸP

Bước sang năm 2024 - năm đánh dấu LaoVietBank bước sang tuổi 25 - LaoVietBank sẽ tiếp tục quyết liệt triển khai đồng bộ các giải pháp: Đẩy mạnh quy mô hoạt động gắn với đảm bảo an toàn, nâng cao hiệu quả, chuyển dịch cơ cấu nền khách hàng theo hướng bền vững; Kiểm soát chặt chẽ chất lượng tín dụng, nâng cao chất lượng tài sản; Thực hiện đồng bộ các giải pháp chuyển đổi số và đẩy nhanh tiến độ triển khai các dự án công nghệ thông tin trọng điểm; Nâng cao năng lực quản trị điều hành, năng lực quản lý rủi ro, chủ động ứng phó trước những biến động khó lường của thị trường tài chính; nỗ lực hoàn thành xuất sắc kế hoạch kinh doanh và nhiệm vụ được giao.

Năm 2024 là năm có ý nghĩa quan trọng khi LaoVietBank kỷ niệm “25 năm cầu nối của thành công”, ghi thêm một dấu ấn đáng tự hào trong hành trình với những khát vọng vươn tầm của một ngân hàng liên doanh. Đó là hành trình đáng tự hào của một tổ chức luôn mang trên mình những nhiệm vụ đặc biệt. Một hành trình để xứng đáng là một “biểu tượng” trong hợp tác kinh tế, góp phần quan trọng trong việc gìn giữ, vun đắp và phát triển mối quan hệ vĩ đại, tình đoàn kết đặc biệt, hợp tác toàn diện giữa hai nước Việt - Lào, như lời phát biểu của Chủ tịch Quốc hội Vương Đình Huệ trong chuyến thăm LaoVietBank gần đây.

Từ niềm tự hào với truyền thống, kinh nghiệm, bản lĩnh tới bề dày văn hóa được xây dựng bởi các thế hệ lãnh đạo, đó là hành trang quý báu để các thế hệ cán bộ LaoVietBank hôm nay sẽ tiếp nối và phát huy những giá trị mà các thế hệ đi trước đã dày công vun đắp để quyết tâm, nỗ lực cho sự phát triển mạnh mẽ, hiệu quả bền vững của LaoVietBank trong tương lai. □

* Tổng Giám đốc LaoVietBank



BIDC - GÓP SẮC MÀU

cho bức tranh BIDV thêm rực rỡ



XUÂN DŨNG

Chủ tịch HĐQT BIDV Phan Đức Tú chủ trì cuộc họp cùng Ban lãnh đạo BIDC – Tháng 4.2023

Năm 2023 - một năm nhiều khó khăn trong hoạt động kinh doanh - đã khép lại và Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Campuchia (BIDC) đã có được những dấu ấn thành công trong năm hoạt động thứ 14. Đó là tiền đề quan trọng để BIDC bước vào tuổi 15 với tâm thế mới, khí thế mới.

Năm qua, trong bối cảnh Vương quốc Campuchia tập trung nguồn lực để thành lập và ổn định Chính phủ mới, nhiều hoạt động kinh tế xã hội đều bị ảnh hưởng. Và cùng với sự khó khăn chung của quốc tế, các ngành trụ cột của nền kinh tế Campuchia như xuất khẩu, đầu tư, bất động sản, du lịch, tiêu dùng,... đều gặp thách thức do cầu thế giới thấp, ảnh hưởng bởi chu kỳ kinh tế, thiên tai và hậu đại dịch Covid-19...

Do đó, BIDC gặp phải nhiều khó khăn trong việc cân đối nguồn vốn, giữ an toàn thanh khoản, duy trì chất lượng tín dụng và đảm bảo hiệu quả hoạt động. Tuy nhiên, dưới sự hỗ trợ, chỉ đạo sát sao của

Ban Lãnh đạo BIDV, cùng với nỗ lực, quyết tâm của toàn hệ thống, BIDC đã vượt qua khó khăn, đạt được một số kết quả nổi bật trong năm 2023.

Thứ nhất, tiếp tục gia tăng quy mô, chất lượng và hiệu quả hoạt động. Tới 31/12/2023, BIDC có vốn điều lệ đạt 100 triệu USD; Tổng tài sản đạt gần 900 triệu USD; Dự nợ tín dụng đạt gần 650 triệu USD; Huy động vốn dân cư đạt 410 triệu USD, tăng khoảng 10% so với năm 2022; Lợi nhuận trước thuế đạt gần 3 triệu USD, tăng hơn 20% so với năm 2022; Chất lượng tín dụng được đảm bảo. Hệ thống mạng lưới của BIDC được duy trì ổn định với 10 chi nhánh tại các địa bàn kinh tế trọng

điểm của Campuchia và Việt Nam (PhnomPenh, Siem Riệp, Kandal, Hà Nội, TP. Hồ Chí Minh). Trong năm 2023, BIDC tập trung hỗ trợ khách hàng bị ảnh hưởng hậu Covid-19, suy thoái kinh tế, thiên tai, lũ lụt... vượt qua khó khăn, phục hồi hoạt động sản xuất kinh doanh với dư nợ hỗ trợ chiếm trên 20% tổng dư nợ BIDC.

Thứ hai, tiếp tục chuyển dịch cơ cấu tài sản và nền khách hàng theo hướng bền vững: BIDC kiên định tiếp tục tái cấu trúc, chuyển dịch cơ cấu khách hàng, gia tăng tỷ trọng khách hàng bán lẻ. Năm 2023, tỷ lệ dư nợ bán lẻ/tổng dư nợ tiếp tục tăng từ 46% lên gần 48%; tỷ lệ huy động vốn bán lẻ của BIDC đạt trên 60%/tổng huy động vốn.

Thứ ba, tiếp tục đẩy mạnh chuyển đổi số các sản phẩm dịch vụ của ngân hàng, gia tăng trải nghiệm cho khách hàng và mở rộng nền khách hàng thông qua



BIDC phát động chương trình BIDC RUN-Run for a better life 2023 tại Campuchia – Tháng 8.2023

kênh số. Năm 2023, với trọng tâm tiếp tục đẩy mạnh phát triển các sản phẩm ngân hàng số, cùng sự hỗ trợ của BIDV, BIDC cũng đã đẩy mạnh hoàn thiện một số sản phẩm có tiềm năng cao tại Campuchia như: Hoàn thiện mở rộng chức năng chuyển tiền từ Campuchia về Việt Nam: phát triển chức năng nhận bằng tiền mặt USD tại các chi nhánh BIDV và thanh toán BIDV - VietQR; Cho vay cầm cố sổ tiết kiệm online; Đăng ký vay online; Dịch vụ thanh toán vé máy bay, xe bus trên Mobile banking; Nâng cấp giao diện Mobile Banking và triển khai giải pháp Smart POS.... Theo đó, năm 2023, quy mô giao dịch qua kênh số của BIDC đã tăng 278% so với năm 2022; lượng tiền giao dịch thanh toán chuyển khoản tăng 243%; lượng thanh toán thông qua POS, mã QR và Mobile banking tăng cả về giá trị lẫn số lượng; mở mới hơn một ngàn tài khoản thanh toán thông qua phương thức eKYC; phát triển thêm hơn 4000 merchant sử dụng QR code ...

Thứ tư, BIDC tiếp tục thực hiện tốt vai trò là đại sứ của BIDV trên nước bạn như tích cực hỗ trợ, thúc đẩy quá trình đầu tư, hợp tác của các doanh nghiệp Việt Nam tại Campuchia và thực hiện vai trò là cầu nối thanh toán cho các giao dịch, chuyển tiền giữa doanh nghiệp, cá nhân hai nước. Doanh số chuyển tiền 2 chiều Việt Nam - Campuchia qua hệ thống BIDC gia tăng liên tục, đạt khoảng 1,2 tỷ USD/năm. Đồng thời, BIDC tiếp tục thực hiện nhiều chương trình an sinh xã hội có ý nghĩa tại địa bàn, đặc biệt, trong năm 2023, BIDC đã tổ chức thành công giải chạy thiện nguyện BIDC Run - Run for better life để ủng hộ cho các bệnh nhân tại bệnh viện Nhi đồng Kantha Bopha, Phnom Penh, giúp nâng cao hình ảnh, thương hiệu của BIDV/BIDC tại Campuchia.

Thứ năm, BIDC tăng cường đào tạo cán bộ người Campuchia, tăng dần vai trò và ngày càng giữ nhiều vị trí lãnh đạo chủ chốt tại ngân hàng. Thời gian đầu thành lập, cán

bộ người Campuchia chiếm tỷ lệ khoảng 70% số cán bộ và chỉ chiếm khoảng 30% lãnh đạo chủ chốt. Tới nay, cán bộ người Campuchia đã thay thế dần cán bộ Việt Nam, chiếm gần 90% nhân sự ngân hàng và nắm giữ trên 60% vị trí chủ chốt tại các hiện diện thương mại, trong đó có 2 Phó Tổng Giám đốc, 7 Giám đốc Chi nhánh và Trưởng phòng Trục sở chính.

Năm 2024 được dự báo còn nhiều khó khăn, thách thức từ cả môi trường kinh tế vĩ mô và các yếu tố nội tại... do vậy việc triển khai thành công kế hoạch kinh doanh năm 2023 có vai trò rất quan trọng, là nền tảng để BIDC bước sang tuổi 15 với nhiều dự định mới. Tin tưởng rằng, với sự nỗ lực, quyết tâm của tập thể Ban Lãnh đạo và hơn 400 cán bộ BIDC, đặc biệt với sự hỗ trợ, chỉ đạo quyết liệt, kịp thời của BIDV, BIDC sẽ tiếp tục hoàn thành xuất sắc các chỉ tiêu, kế hoạch kinh doanh năm 2024, góp phần quan trọng hoàn thành kế hoạch chiến lược năm 2021 - 2025. □



Thương hiệu BIDV VÀ BƯỚC CHUYỂN MÌNH ẤN TƯỢNG



PHẠM TRANG

Vừa qua, Brand Finance - tổ chức định giá thương hiệu hàng đầu thế giới - đã công bố thông tin nghiên cứu “nhận định về ngành ngân hàng trong bối cảnh kinh tế khó khăn” và phân tích “con đường số hóa dành cho ngành Ngân hàng Việt Nam”. Đáng chú ý, Brand Finance đánh giá BIDV đã có những bước chuyển mình ấn tượng và đạt mức tăng trưởng giá trị thương hiệu lớn nhất Việt Nam trong năm 2023.

GIÁ TRỊ THƯƠNG HIỆU TỔNG HỢP CỦA NGÀNH NGÂN HÀNG VIỆT NAM TĂNG 47%

Brand Finance đã nhận định ngành ngân hàng có giá trị thương hiệu lớn thứ hai và chiếm 30% tổng giá trị thương hiệu toàn ngành, theo Báo cáo xếp hạng Việt Nam top 100 trước đó. So với năm 2022, giá trị thương hiệu tổng hợp của ngành ngân hàng năm 2023 có sự tăng trưởng vượt bậc tương ứng 47%. Top 5 thương hiệu ngân hàng giá trị nhất theo bảng xếp hạng của Brand Finance công bố là Vietcombank, Agribank, BIDV, Techcombank và VietinBank.

Ngoài ra, 09 thương hiệu ngân hàng lần đầu tiên lọt vào bảng

xếp hạng của Brand Finance năm 2023 gồm có: TPBank, LPBank, MSB, SeABank, OCB, Eximbank, KienlongBank, Công ty Cổ phần Chứng khoán Bản Việt và NCB.

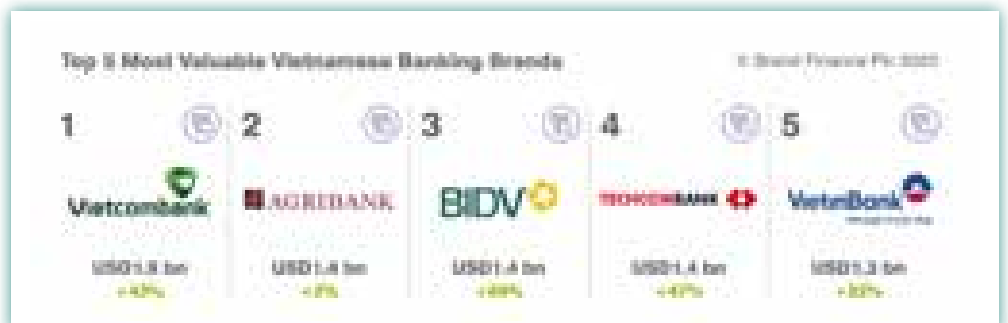
Trong báo cáo phân tích, Brand Finance nhấn mạnh: “Sau đại dịch Covid-19, các ngân hàng đã dần tìm ra hướng đi mới, tập trung đẩy

mạnh chuyển đổi số và rút ngắn thời gian giao dịch của khách hàng là một điểm nhấn quan trọng trong năm qua của các ngân hàng”.

CÚ BÍT PHÁ NGOAN MỤC CỦA NGÂN HÀNG LÂU ĐỜI NHẤT VIỆT NAM

Theo đánh giá của Brand Finance, đáng chú ý nhất trong Bảng xếp hạng năm nay là thương hiệu BIDV - ngân hàng thương mại lâu đời nhất Việt Nam - đã có mức tăng trưởng thương hiệu nhanh nhất quốc gia. Giá trị thương hiệu BIDV tăng theo cấp số nhân, với mức 69%, lên 1,4 tỷ USD; cải thiện chỉ số xếp hạng sức mạnh thương hiệu từ AA+ lên AAA-

Tại bài viết phân tích, Brand Finance đưa ra nhiều luận điểm nhận định về giá trị thương hiệu của BIDV, qua đó cho thấy, việc tăng trưởng giá trị thương hiệu nhanh chóng của BIDV đạt được nhờ vào những nỗ lực cải thiện sức khỏe thương hiệu trong nhiều năm qua gắn liền với hành trình chuyển đổi số mạnh mẽ giúp nâng cao trải nghiệm khách hàng. Các sản phẩm và dịch vụ số của BIDV được thiết kế dựa trên sự thấu hiểu hành vi và thói quen của khách hàng trên không gian mạng chứ không đơn thuần là việc đưa các quy trình vật lý thông thường lên không gian số. Nhờ đó, cùng với hệ sinh thái đa dạng, BIDV đã tạo được sự tăng trưởng và đột phá trong cung cấp dịch vụ “hơn cả một ngân hàng” dành cho khách hàng, bắt kịp xu hướng và chiếm lĩnh những thị trường mới, thói quen hành vi mới. Đối với nhóm khách hàng bán lẻ, BIDV nổi bật với phiên bản





GIẢI PHÁP PHÁT TRIỂN NỀN KHÁCH HÀNG TIỂU THƯƠNG



Chi nhánh ra quân chiến dịch Đồng hành cùng Tiểu thương

Tiểu thương là nhóm khách hàng có CASA cao và dòng tiền tốt nên được nhiều ngân hàng thương mại tập trung phát triển. Từ năm 2021 đến nay, BIDV liên tục triển khai các chiến dịch thúc đẩy nền khách hàng tiểu thương thông qua việc tiếp cận khách hàng trực tiếp tại các cửa hàng và chợ. Tuy nhiên, công tác triển khai đối

mặt với sự cạnh tranh gay gắt với các ngân hàng nên dư địa để phát triển nền khách hàng ngày càng hạn hẹp và đòi hỏi phải có cách tiếp cận sáng tạo và hiệu quả.

Trong năm 2023, Trung tâm Quản trị Dữ liệu đã nghiên cứu khả năng thu thập dữ liệu tin cậy của bên thứ ba để làm giàu cơ sở dữ liệu khách hàng tiểu thương, phục vụ phát triển khách hàng mới cũng

như thu hút khách hàng tiểu thương gia tăng sử dụng sản phẩm dịch vụ của BIDV. Theo đó, trên cơ sở ứng dụng AI/ML, Trung tâm Quản trị Dữ liệu đã phát triển công cụ để thu thập tự động dữ liệu của gần 900.000 hộ kinh doanh trên phạm vi toàn quốc từ trang công khai thông tin hộ kinh doanh nộp thuế khoán của Tổng cục Thuế.

Từ cơ sở dữ liệu thu thập được, Trung tâm Quản trị Dữ liệu đã rà soát đối chiếu, xác định những hộ kinh doanh đang là khách hàng của BIDV và những hộ kinh doanh là khách hàng tiềm năng. Đồng thời, để thuận tiện cho công tác tiếp cận và phục vụ khách hàng, Trung tâm Quản trị Dữ liệu đã thực hiện các thuật toán để chuẩn hóa dữ liệu, lập danh sách hộ kinh doanh tiềm năng gần nhất với BIDV...

Trong điều kiện chất lượng dữ liệu về các tiểu thương còn những bất cập, việc thu thập và đối chiếu dữ liệu hộ kinh doanh với quy mô lớn (trên phạm vi toàn quốc), độ tin cậy cao (khai thác dữ liệu từ Tổng cục Thuế) và được cập nhật định kỳ sẽ hỗ trợ BIDV triển khai các chiến dịch thúc đẩy nền khách hàng tiểu thương hiệu quả hơn thông qua tiếp cận đúng đối tượng, có trọng tâm và trọng điểm. □ **ĐỖ THỊ HUỆ**

"SmartBanking thế hệ mới" tích hợp hàng loạt các tính năng hấp dẫn như: eKYC; cho vay nhanh Online (QuickLoan); rút tiền ATM bằng mã QR... Đối với nhóm khách hàng doanh nghiệp, BIDV đã triển khai hệ thống Omni BIDV iBank hoàn toàn mới, đây là hệ thống ngân hàng số đa kênh dành cho tất cả khách hàng tổ chức sử dụng sản phẩm, dịch vụ ngân hàng số với trải nghiệm đồng nhất và liền mạch trên cả 02 nền tảng: website (trên máy tính) và mobile app (trên thiết bị di động).

Đặc biệt, tháng 9/2023 vừa qua, BIDV đã ghi dấu ấn quan trọng với việc chuyển đổi thành công hệ thống ngân hàng lõi Core Banking, được ví như "trái tim" công nghệ thông tin của ngân hàng. Core Banking mới hứa hẹn sẽ tạo ra những đột phá trong hoạt động của BIDV; thúc đẩy ra mắt các sản



phẩm dịch vụ mới ứng dụng công nghệ cao; nâng cao sự tự chủ của hệ thống; dễ dàng kết nối, tích hợp với các hệ thống khác...

Bên cạnh những nỗ lực trong việc chuyển đổi số hoạt động ngân

hàng, năm 2023 cũng chứng kiến sự lột xác quan trọng về hình ảnh thương hiệu của BIDV khi ngân hàng triển khai thay đổi nhận diện thương hiệu. Hệ thống 189 chi nhánh với 895 phòng giao dịch trải dài khắp Việt Nam được thay đổi nhận diện sang màu xanh ngọc lục bảo là cú chuyển mình ấn tượng của BIDV; thể hiện một tinh thần năng động, nhạy bén và khát vọng phát triển bền vững của ngân hàng.

Nghiên cứu của Brand Finance cũng đã nhấn mạnh tầm quan trọng của số hóa trong các lĩnh vực khác nhau. Việc áp dụng số hóa ở BIDV cũng như các ngân hàng Việt Nam không chỉ đảm bảo khả năng phục hồi trước những thách thức kinh tế mà còn tạo tiền đề cho một nền tài chính ngày càng hiệu quả, dễ tiếp cận và đổi mới; góp phần vào sự tăng trưởng quốc gia. □





BẠN BIẾT GÌ VỀ

B.ONE?

QUỐC THẮNG

Để hiện thực hóa mục tiêu trở thành “định chế tài chính hàng đầu khu vực Đông Nam Á, có nền tảng số tốt nhất Việt Nam”, Ban Lãnh đạo BIDV đã phê duyệt chủ trương xây dựng, phát triển hệ thống chuyển đổi số quản trị nội bộ toàn hàng (B.One). Đây là dự án quan trọng được thực hiện từ năm 2023 và dự kiến ra mắt giai đoạn 1 trong năm 2024.



Hệ thống B.One khi triển khai sẽ giúp BIDV thực hiện chuyển đổi số toàn diện hướng tới mục tiêu văn phòng không giấy tờ, tạo môi trường làm việc hiệu quả cho các cấp quản lý và toàn bộ cán bộ nhân viên trên nền tảng web/mobile trực tuyến. Bên cạnh đó, BIDV khẳng định niềm tin về năng lực nội bộ qua việc tự xây dựng phát triển hệ thống lõi và làm chủ hầu hết công nghệ tích hợp. Phạm vi của hệ thống B.One bao gồm 07 không gian chức năng với các nội dung:

● Không gian truyền thông -

B.Media: gồm Trang tin điện tử truyền tải thông điệp của Ban Lãnh đạo, các bản tin, tin tức BIDV và Mạng xã hội nội bộ nơi mọi cán bộ tự tạo nội dung, hội nhóm, tương tác theo phương thức hiện đại (like/share, livestream...)

● Không gian công việc - B.

Work: cho phép cán bộ, đơn vị xử lý công việc, văn bản hoàn toàn trên môi trường số (web và mobile) với số lượng user lớn; hỗ trợ người dùng các cấp quản trị, điều hành, giám sát công việc mọi lúc mọi nơi.

● Không gian pháp lý - B.Legal:

không gian pháp lý phục vụ nhu cầu của cán bộ về: cập nhật, tra cứu văn bản pháp luật; tra cứu văn bản chế độ, cẩm nang, sổ tay, biểu mẫu; tìm hiểu các tình huống pháp lý/tình huống nghiệp vụ; nắm bắt nhanh chóng thông tin qua các bản tin pháp luật và thực hiện tư vấn pháp luật trực tuyến

● Không gian tri thức - B.Wiki:

chia sẻ, thảo luận về tri thức doanh nghiệp và kinh nghiệm từ chuyên gia; kênh đóng góp ý tưởng, giải pháp cho các vấn đề của BIDV; hệ thống lưu trữ tập trung các tài liệu đáp ứng tra cứu thông tin hỗ trợ hoạt động BIDV.

● Không gian dịch vụ hành

chính nhân sự - B.Service: Tự động hóa các quy trình về thủ tục hành chính, nhân sự thành các dịch vụ hỗ trợ cán bộ nhân viên xử lý nhanh các yêu cầu như: đăng ký nghỉ, xác nhận nhân sự, đặt xe, vé máy bay, phòng họp, đề nghị thanh toán...

● Không gian cá nhân - B.Me:

Cho phép cán bộ xem được toàn bộ thông tin về bản thân như thông tin cá nhân, cơ chế đãi ngộ (lương,

thưởng, bảo hiểm, phúc lợi,...), lộ trình công danh và định hướng phát triển nghề nghiệp.

● Không gian giao tiếp - B.

Connect: cung cấp cho người dùng các công cụ nền tảng để giao tiếp như email, chat, họp meeting, lịch công tác, danh bạ.

Lộ trình triển khai của B.One bao gồm 3 giai đoạn phát triển, trong đó ưu tiên các nội dung trọng tâm thực hiện tại giai đoạn 1 và sớm triển khai trong năm 2024 bao gồm: B.Work, B.Legal và một phần không gian B.Me.

Song song với hoàn thành các không gian, các tính năng mới, hệ thống sẽ liên tục được cải tiến, tích hợp, nâng cấp để đáp ứng nhu cầu ngày càng cao của BIDV trong việc quản lý thông tin nội bộ và tăng cường sự kết nối các hệ thống khác, đảm bảo an toàn bảo mật.

Với góc nhìn tổng thể, hệ thống B.One không chỉ đem lại những công cụ hữu ích mà còn là một phần quan trọng trong việc xây dựng cộng đồng làm việc hiệu quả và văn hóa doanh nghiệp sáng tạo trong môi trường toàn ngành. □



Quà tặng, ưu đãi “khủng”

DÀNH CHO KHÁCH HÀNG BIDV DỊP TẾT

HUYỀN NHUNG

Chào đón năm mới Giáp Thìn 2024, từ 18/01/2024 đến 10/03/2024, BIDV triển khai một loạt chương trình ưu đãi với chủ đề “Tết bùng hứng khởi” dành cho khách hàng giao dịch tại quầy và trên kênh online, với tổng giá trị giải thưởng lên đến hơn 5 tỷ đồng. Khách hàng sẽ có cơ hội trúng ô tô Vinfast VF5, hơn 190 chỉ Vàng SJC 9999 và hàng trăm ngàn giải thưởng hấp dẫn khác.

QUAY SỐ TRÚNG “VÀNG THẦN TÀI”

Khách hàng giao dịch trong các khung thời gian: từ 18/01/2024 đến 02/02/2024 và từ 15/02/2024 đến hết 19/02/2024 sẽ được tham gia quay số cuối chương trình để trúng ngay 189 chỉ Vàng SJC 9999 và hàng trăm giải thưởng tiền mặt trị giá 666.666 VNĐ/giải. Cụ thể, khách hàng thực hiện một hoặc nhiều giao dịch dưới đây sẽ nhận được 01 mã dự thưởng để tham gia quay số trúng thưởng:

- Tiền gửi tại quầy/online theo cơ cấu: 1 tỷ đồng kỳ hạn 3 tháng; hoặc 500 triệu đồng kỳ hạn 6-11 tháng; hoặc 300 triệu đồng kỳ hạn từ 12 tháng trở lên;
- Chuyển tiền quốc tế đi có giá trị từ 1.000 USD trở lên;
- Mở tài khoản Như Ý (phí thực tế > 0 VNĐ)
- Mở mới thẻ tín dụng quốc tế.
- Đăng ký mới SMB (có phát sinh giao dịch tài chính);
- Khách hàng chi tiêu thẻ GNQT/TDQT từ 1 triệu đồng trở lên.

BIDV SMART CITY - SẴN QUÀ ĐÓN TẾT VỀ NHÀ

Tiếp nối thành công của BIDV Smart Huting và BIDV City, mùa Tết năm 2024 đánh dấu sự trở lại của game tương tác trên ứng dụng BIDV SmartBanking với tên gọi “BIDV Smart City” với vô vàn giải thưởng hấp dẫn cùng tổng giá trị giải thưởng lên đến hơn 3 tỷ đồng.



Để tham gia chương trình, khách hàng chỉ cần truy cập ứng dụng BIDV SmartBanking, chọn tính năng Smart City và thực hiện các nhiệm vụ để được cộng lượt chơi như: duy trì số dư trong tài khoản thanh toán, thực hiện các giao dịch mua sắm (VnShop, taxi, đặt vé xem phim/vé tàu/vé xe/vé máy bay), thanh toán VNPay-QR, gửi tiết kiệm Online....

Mỗi lượt chơi là một hành trình để khách hàng cùng nhân vật trải nghiệm SmartKid khám phá khung cảnh đường phố Tết trên mọi nẻo đường của Tổ quốc, từ Khuê Văn Các, Hồ Gươm (Hà Nội), đến Cầu Vàng (Đà Nẵng) hay Chợ Bến Thành (TP. Hồ Chí Minh)... Trên hành trình đó, khách hàng sẽ nhận được hộp quà may mắn để có cơ hội trúng

thường các giải thưởng như: tiền mặt, điểm thưởng B-Point, voucher giảm giá. Vào các ngày vàng, khách hàng có cơ hội trúng thêm 01 chỉ Vàng SJC 9999/ngày. Đặc biệt, cơ hội trúng xe ô tô điện Vinfast VF5 trị giá 458 triệu đồng dành cho các khách hàng thu thập đủ 4 mảnh ghép của giải thưởng.

ĐĂNG KÝ SMARTBANKING - RINH QUÀ LIỀN TAY

Từ 20/01/2024 đến hết 30/06/2024, khách hàng đăng ký mới lần đầu BIDV Smart Banking và có tối thiểu 10 giao dịch ghi có vào tài khoản thanh toán trong tuần sẽ được nhận ngay 50.000 B-point (tương đương 50.000VNĐ); tối đa nhận 4 tuần liên tiếp kể từ ngày đăng ký mới dịch vụ.

Khách hàng có thể sử dụng điểm B-point để đổi voucher đến từ các thương hiệu mua sắm, ẩm thực, giải trí hàng đầu như: Golden Gate, Phúc Long, Menard, CGV... tại tính năng “Đổi quà” trên BIDV SmartBanking.

ĐỒNG GIÁ TÀI KHOẢN NHƯ Ý CHỈ TỪ 0 ĐỒNG

Với mong muốn gửi gắm những lời chúc đầu xuân đầy May Mắn và Tài Lộc đến khách hàng, vào các ngày vàng 02/02, 14/02 và 19/02/2024, BIDV triển khai chương trình đồng giá Tài khoản Như Ý chỉ từ 0 đồng. Cụ thể: Đồng giá 0 đồng tài khoản số theo năm sinh; Đồng giá 390.000đ (chưa bao gồm VAT) tài khoản số Lộc Phát, Thần Tài 4 số đẹp; Giảm 50% số tài khoản siêu đẹp, siêu ngắn (3-8 số).

Nhanh chân đến ngay các điểm giao dịch của BIDV hoặc thực hiện mở tài khoản Như ý trên BIDV SmartBanking để rinh liền đại cát trong những ngày đầu năm mới 2024.

Thông tin chi tiết về chương trình xem tại: <https://bidv.com.vn/smartbanking/tetbunghungkhoi/>





BỨC TRANH Kinh tế Việt Nam năm 2023

VÀ TRIỂN VỌNG 2024



Năm 2023 là một năm nhiều khó khăn đối với kinh tế thế giới nói chung và kinh tế Việt Nam nói riêng. Đối với Việt Nam, nền kinh tế đã đạt được nhiều kết quả tích cực đáng ghi nhận và được các tổ chức quốc tế đánh giá cao. Hướng tới năm 2024, mục tiêu tăng trưởng GDP 6 - 6,5 % là thách thức lớn, song vẫn khả thi nếu Việt Nam phát huy tốt các động lực tăng trưởng truyền thống, đồng thời nhạy bén, thích ứng, kiến tạo và phát huy tốt những động lực mới.

KINH TẾ PHỤC HỒI VỮNG CHẮC, TỪNG BƯỚC VƯỢT KHÓ KHĂN

Trong bối cảnh kinh tế toàn cầu khó khăn, bất định từ năm 2020 đến nay, Việt Nam vẫn là một trong số ít các nước duy trì được tốc độ tăng trưởng kinh tế dương năm 2020 - 2021, phục hồi ấn tượng trong năm 2022 (8,12%) và tăng trưởng khá năm 2023 (5,05%).

Mặc dù tăng trưởng kinh tế có chậm lại trong năm 2023, song Việt Nam đang từng bước phục hồi vững chắc, đạt được nhiều kết quả đáng ghi nhận: (i) Quốc hội, Chính phủ

ban hành nhiều cơ chế, chính sách tháo gỡ khó khăn, thúc đẩy phục hồi và phát triển kinh tế; (ii) Kinh tế dần hồi phục, tăng trưởng quý sau cao hơn quý trước và cả năm đạt mức khá (5,05%) so với các nước trong khu vực và thế giới; (iii) Lạm phát được kiểm soát tốt; CPI bình quân ở mức 3,25%, thấp hơn so với mục tiêu 4,5%; (iv) Thu hút vốn FDI khởi sắc, tăng 32,1%; giải ngân vốn FDI đạt 23,2 tỷ USD, là mức kỷ lục mới trong vòng 7 năm, tăng 3,5%; (v) Giải ngân đầu tư công tăng trưởng khá (tăng 21,2%), đạt 85,3% kế hoạch năm...; (vi) Lãi suất giảm

manh (khoảng 1,5 - 2,5% so với cuối năm trước), tỷ giá ổn định hơn (tỷ giá liên ngân hàng và tỷ giá trung tâm lần lượt tăng 2,6% và 1,2% so với cuối năm trước), góp phần thúc đẩy tăng trưởng kinh tế; (vii) Công tác đối ngoại và hội nhập kinh tế quốc tế đạt nhiều thành tựu quan trọng, vị thế và uy tín của Việt Nam tiếp tục được nâng cao; mang lại nhiều xung lực quan trọng cho nền kinh tế. Tín nhiệm quốc gia dài hạn của Việt Nam lên mức BB+, triển vọng "Ổn định", do đánh giá cao về ổn định tài khóa, triển vọng tăng trưởng thuận lợi trong trung hạn (Fitch Ratings, 12/2023).

Tuy vậy, trong năm 2023, kinh tế Việt Nam cũng phải đối mặt với một số khó khăn, thách thức đó là: (i) Rủi ro và thách thức từ bối cảnh quốc tế vẫn hiện hữu và kéo dài; (ii) Các động lực tăng trưởng (xuất khẩu, tiêu dùng cuối cùng, sản xuất công nghiệp, đầu tư tư nhân) phục hồi chậm, chất lượng tăng trưởng chưa cải thiện; (iii) Doanh nghiệp đối mặt với nhiều nhiều khó khăn; (iv) Tín dụng tăng chậm (cả năm



tăng 13,5%) do khả năng hấp thụ vốn của doanh nghiệp và nền kinh tế còn yếu; nợ xấu tăng cao; (v) Thu ngân sách sau 2 năm (2021 - 2022) tăng khá đã đảo chiều và giảm nhẹ (5,4%) năm 2023; (vi) Cơ cấu lại nền kinh tế và các doanh nghiệp yếu kém còn chậm; (vii) Thể chế cho các động lực tăng trưởng mới còn chậm ban hành, trong khi thực thi công vụ chậm do tâm lý sợ sai, sợ trách nhiệm; (viii) Thị trường trái phiếu doanh nghiệp, bất động sản và vàng còn nhiều rủi ro.

THUẬN LỢI VÀ KHÓ KHĂN ĐỐI VỚI KINH TẾ VIỆT NAM NĂM 2024

Kinh tế thế giới năm 2024 được dự báo sẽ ít cải thiện so với năm 2023 khi các động lực tăng trưởng phục hồi chậm trong bối cảnh rủi ro địa chính trị, rủi ro nợ, rủi ro an ninh năng lượng và lương thực vẫn hiện hữu; lạm phát và lãi suất giảm nhưng còn ở mức cao... Thương mại toàn cầu dự báo vẫn tiếp tục khó khăn, dự báo tăng 3,3 - 3,6% năm 2024, sau khi tăng nhẹ 0,8% năm 2023. Đà phục hồi của hoạt động đầu tư còn chậm và cầu tiêu dùng còn yếu. Theo đó, các tổ chức quốc tế như IMF, WB,... đều hạ triển vọng tăng trưởng kinh tế toàn cầu năm 2024 thấp hơn so với năm 2023, khoảng 2,4 - 2,9%, thấp hơn 0,1 - 0,6 điểm % so với mức tăng GDP năm 2023 (3%).

Năm 2024, kinh tế trong nước dự báo sẽ đan xen cả thuận lợi và khó khăn, thách thức. Có 5 thuận lợi chính, bao gồm: (i) Kinh tế đang dần phục hồi vững chắc trên nền tảng các động lực tăng trưởng truyền thống (xuất khẩu phục hồi dần, đầu tư công và FDI được duy trì đà tăng và đầu tư tư nhân, tiêu dùng phục hồi tốt hơn), tăng trưởng GDP khoảng 6 - 6,5%; (ii) Kinh tế vĩ mô cơ bản ổn định, lạm phát được kiểm soát, lãi suất giảm, tỷ giá cơ bản ổn định và các cân đối lớn của nền kinh tế (cán cân thanh toán, cân đối ngân sách, nợ công, nợ nước ngoài...), an ninh năng lượng và an ninh lương thực được bảo đảm; (iii)



Thể chế, môi trường đầu tư, kinh doanh kỳ vọng được cải thiện với việc nhiều đạo luật quan trọng được thông qua và đang dần có hiệu lực (như Luật Nhà ở, Luật kinh doanh bất động sản, Luật đất đai, Luật các tổ chức tín dụng, Luật thuế giá trị gia tăng sửa đổi...); (iv) Hoạt động đối ngoại và hội nhập quốc tế đi vào chiều sâu, xu hướng dịch chuyển chuỗi cung ứng, chuỗi sản xuất tạo ra cơ hội thu hút đầu tư, nguồn lực phát triển cho Việt Nam; (v) Chuyển đổi số, kinh tế xanh, kinh tế tuần hoàn, chuyển đổi năng lượng, quan tâm thích ứng biến đổi khí hậu... tiếp tục là những xu hướng, ưu tiên quan trọng của Việt Nam, vừa là những động lực tăng trưởng mới, vừa là nền tảng phát triển bền vững.

Tuy nhiên, kinh tế Việt Nam vẫn phải đối mặt với các khó khăn, thách thức, trong đó 2 rào cản lớn nhất là tác động tiêu cực từ bên ngoài (nhất là đà tăng trưởng chậm lại của Mỹ và Trung Quốc) và tình trạng sợ sai, sợ trách nhiệm, chậm thực thi công vụ ở một số cơ quan Nhà nước có thể vẫn diễn ra nếu những cơ chế, chính sách bảo vệ cán bộ, không hình sự hóa quan hệ kinh tế chưa được luật hóa, cụ thể hóa.

DỰ BÁO KINH TẾ VIỆT NAM NĂM 2024

Với Việt Nam, trong bối cảnh quốc tế và nội tại như đã nêu, dự báo kinh tế Việt Nam 2024 sẽ tăng trưởng theo 3 kịch bản:

Với kịch bản cơ sở, tiếp nối đà phục hồi nửa cuối năm 2023, sự gia tăng hiệu quả của các động lực tăng trưởng truyền thống (như xuất khẩu, đầu tư, tiêu dùng) kết hợp

với khả năng phát huy các động lực tăng trưởng mới (khách hàng cá nhân và chuyển đổi số, kinh tế xanh, kinh tế tư nhân, tăng năng suất, đóng góp của TFP và liên kết vùng), dự báo tăng trưởng GDP Việt Nam năm 2024 có thể đạt 6 - 6,5%. Theo hướng cầu, tăng trưởng của các động lực tăng trưởng chính khoảng 5 - 10%, trong đó xuất khẩu (+5 → 7%); giải ngân FDI (+8 → 12%); doanh thu bán lẻ và tiêu dùng (+7,5 → 8%). Theo hướng cung, tăng trưởng của các lĩnh vực kinh tế duy trì ít nhất tương đương năm 2023, trong đó nông - lâm - thủy sản (+3,2 → 3,5%), công nghiệp - xây dựng (+5,2 → 5,5%) và khu vực dịch vụ tăng +7,0 → 7,2%.

Với kịch bản tích cực, các yếu tố rủi ro bên ngoài được dự báo và kiểm soát tốt; các động lực tăng trưởng (cả truyền thống và mới) được khai thác, phát huy hiệu quả cao hơn; kinh tế vĩ mô tiếp tục duy trì ổn định, các cân đối lớn được bảo đảm, niềm tin của doanh nghiệp và người dân được củng cố...; tăng trưởng GDP có thể đạt mức cao hơn 0,5 - 1 điểm % so với kịch bản cơ sở (khoảng 6,5 - 7%).

Với kịch bản tiêu cực, nếu các rủi ro bên ngoài gia tăng và tác động tiêu cực hơn, các nền kinh tế lớn phục hồi chậm, xung đột địa chính trị leo thang, thiên tai, dịch bệnh diễn biến phức tạp, khó lường, tác động tiêu cực đến xuất khẩu, đầu tư, tiêu dùng và du lịch quốc tế của Việt Nam, trong khi các động lực tăng trưởng chưa phát huy hiệu quả như kỳ vọng, dự báo tăng trưởng kinh tế Việt Nam năm 2024 chỉ đạt khoảng 5 - 5,5%. □



Câu chuyện tăng vốn CỦA CÁC NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI

NGÂN HÀ

Tăng vốn điều lệ đã trở thành nhiệm vụ thường niên của các ngân hàng, bởi đây không chỉ là cơ sở để ngân hàng mở rộng hoạt động kinh doanh, tăng năng lực cạnh tranh mà còn là yếu tố quan trọng để ngân hàng vượt qua những tác động tiêu cực từ môi trường kinh doanh...

CÓ “LỰC” MỚI NÂNG ĐƯỢC “THỂ”

Theo quy định tại Thông tư 41/2016/TT-NHNN về tỷ lệ an toàn vốn đối với ngân hàng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, các ngân hàng thương mại (NHTM) phải có hệ số an toàn vốn (CAR) tối thiểu 8%; mà cấu phần quan trọng để tính toán hệ số CAR là vốn tự có và vốn điều lệ là một phần quan trọng trong việc tính vốn tự có của ngân hàng. Mức vốn tự có và hệ số CAR là những điều kiện quan trọng để xếp hạng ngân hàng; cơ sở để tính hệ số rủi ro trong hoạt động tín dụng, hệ số rủi ro đối với các khoản nợ xấu; là một trong những điều kiện để ngân hàng được phép mở rộng các sản phẩm, dịch vụ...

Những yếu tố trên chính là nguyên nhân khiến các ngân hàng không ngừng tăng vốn nhằm có tiềm lực lớn hơn, tạo được thế mạnh trong cạnh tranh. Hơn nữa, các NHTM còn chịu áp lực bởi theo Đề án cơ cấu lại hệ thống các tổ chức tín dụng gắn với xử lý nợ xấu giai đoạn 2021 - 2025, ngành Ngân hàng phấn đấu đến năm 2023 tỷ lệ an toàn vốn của các ngân hàng

thương mại đạt tối thiểu 10 - 11%, đến năm 2025 đạt tối thiểu 11 - 12%. Trong khi đó, hiện tỷ lệ CAR của nhóm NHTM Nhà nước đạt 9,53% (tăng 0,37% so với cuối năm 2022); nhóm NHTM cổ phần đạt 11,90% (giảm 0,11%); nhóm ngân hàng nước ngoài đạt 21,21% (tăng 2,05%)... Hệ số CAR trung bình của ngành ngân hàng Việt Nam hiện thấp hơn tương đối nhiều so ngân hàng trong khu vực (CAR bình quân của Indonesia là 22,6%; Thái Lan là 19,6%; Malaysia là 18,5%; Philippines là 17,2%; Singapore là 17,1%).

Về phương án tăng vốn, các NHTM thường áp dụng các biện pháp như: Tăng vốn góp cổ đông (không làm tăng tổng số lượng cổ phiếu đã phát hành nhưng lại làm tăng giá trị khoản đầu tư của cổ đông đóng góp và giá trị mỗi cổ phiếu đã phát hành); Giữ lại lợi nhuận ròng (giảm hoặc không chia cổ tức bằng tiền mặt để tăng vốn chủ sở hữu). Nhiều ngân hàng lựa

chọn cách tăng lượng cổ phiếu phát hành hay tăng lợi nhuận giữ lại cũng giúp tăng vốn.

Chỉ trong năm 2023 đã có hơn 20 NHTM được NHNN chấp thuận tăng vốn. Trong đó, Vietbank sẽ chào bán 100,3 triệu cổ phiếu cho cổ đông hiện hữu nhằm tăng vốn điều lệ với tỷ lệ 21% để tăng thêm 1.003 tỷ đồng trong đợt tăng vốn này. SHB phát hành hơn 552 triệu cổ phiếu để chia cổ tức năm 2022 qua đó, vốn điều lệ của SHB đã tăng lên gần 36.194 tỷ đồng. NCB sẽ phát hành và chào bán 620 triệu cổ phiếu nhằm tăng vốn điều lệ thêm 6.200 tỷ đồng và nếu phát hành thành công, vốn điều lệ của NCB sẽ tăng mạnh từ 5.602 tỷ đồng lên 11.802 tỷ đồng. UOB Việt Nam tăng vốn điều lệ từ 5.000 tỷ đồng lên 8.000 tỷ đồng thông qua việc bơm vốn từ ngân hàng mẹ UOB tại Singapore. Eximbank phát hành 265,5 triệu cổ phiếu để trả cổ tức với tỷ lệ 18% nhằm tăng vốn điều lệ lên 17.569 tỷ đồng. OCB dự kiến phát hành





gần 685 triệu cổ phiếu từ nguồn vốn chủ sở hữu để trả cổ tức với tỷ lệ 50%, qua đó tăng vốn điều lệ từ 13.699 tỷ đồng lên 20.548 tỷ đồng. Cuối năm 2023, VPBank công bố mức vốn điều lệ mới là hơn 79.339 tỷ đồng; BIDV công bố tăng vốn lên hơn 57.004 tỷ đồng...

“CHỌN MẶT GỬI TƯƠNG LAI”

Đối với các NHTM Nhà nước, việc tăng vốn rất quan trọng khi họ có vai trò chủ đạo trong thực thi các chủ trương, chính sách của Đảng, Chính phủ và chỉ đạo của NHNN. Do đó, NHNN rất chú trọng công tác tăng vốn điều lệ cho các NHTM Nhà nước để nâng cao năng lực tài chính cho các ngân hàng này nhằm duy trì hệ số an toàn vốn theo quy định, đảm bảo vai trò là lực lượng chủ lực, chủ đạo về quy mô, thị phần, có khả năng điều tiết, dẫn dắt thị trường.

Về phía NHTM cổ phần, theo đánh giá của Phó Thống đốc NHNN Đào Minh Tú: Các NHTM cổ phần đều đang tập trung củng cố, chấn chỉnh toàn diện trên các mặt tài chính, quản trị và hoạt động nhằm nâng cao hiệu quả kinh doanh, năng lực cạnh tranh: tích cực tăng trưởng, mở rộng quy mô, đẩy mạnh tín dụng, huy động vốn, cải thiện khả năng chi trả và các chỉ số an toàn, lành mạnh tài chính; tập trung xử lý nợ xấu và tăng cường các biện pháp kiểm soát, nâng cao chất lượng tín dụng; thực hiện cơ cấu lại hoạt động theo hướng an toàn, lành mạnh hơn, kiểm soát tín dụng vào các lĩnh vực tiềm ẩn rủi ro; tích cực phát triển các dịch vụ thanh toán, dịch vụ phi tín dụng khác và mở rộng dịch vụ bán lẻ, tín dụng tiêu dùng.

Tăng vốn còn tạo nền tảng để các tổ chức tín dụng chống đỡ với tỷ lệ nợ xấu đang ngày càng tăng. Theo thống kê của NHNN, nợ xấu nội bảng của hệ thống các tổ chức tín dụng có xu hướng tăng nhanh và đến cuối tháng 11/2023, tỷ lệ này là 4,95%. Trong trường hợp không bao gồm 03 NHTM mua bắt buộc và 02 NHTM kiểm soát đặc biệt, tỷ lệ nợ xấu nội bảng là 1,92%.

Phó Thống đốc Đào Minh Tú cho biết thêm, đối với các ngân hàng/tổ chức tín dụng được kiểm soát đặc biệt, đến nay, NHNN đã trình và được cấp có thẩm quyền phê duyệt chủ trương chuyển giao bắt buộc đối với 04 ngân hàng được kiểm soát đặc biệt. Hiện NHNN đang chỉ đạo các bên liên quan thực hiện các nội dung tiếp theo để trình Chính phủ phê duyệt phương án cơ cấu lại các ngân hàng này theo trình tự, thủ tục quy định. Đối với NHTM cổ phần Sài Gòn (SCB), NHNN đã có báo cáo Thủ tướng Chính phủ về chủ trương xử lý và tham gia cơ cấu lại SCB của nhà đầu tư để khẩn trương trình Chính phủ phương án cơ cấu lại SCB theo quy định.

NHNN cũng đã nhiều lần đánh tiếng mời các nhà đầu tư nước ngoài tham gia tái cơ cấu các NHTM cổ phần được kiểm soát đặc biệt và không ít NHTM hoạt động kinh doanh tốt cũng đang tìm kiếm bạn đồng hành ngoại.

Trong khi các ngân hàng Việt Nam muốn tìm đối tác có tiềm lực tài chính mạnh, kinh nghiệm quản trị điều hành và ứng dụng công nghệ cao trong phát triển sản phẩm, với độ an toàn bảo mật nhất có thể... thì mỗi quan tâm hàng đầu của các nhà đầu tư nước ngoài vẫn là sinh lợi. Do đó, những yếu tố hấp dẫn nhà đầu tư nước ngoài là mức tăng trưởng lợi nhuận của

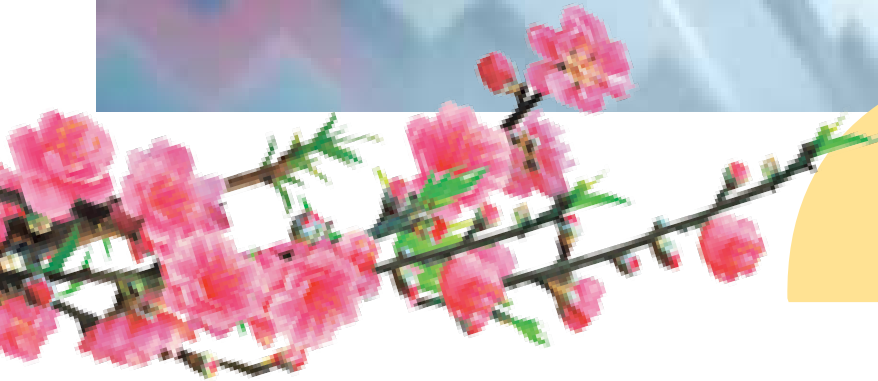
Trong năm 2023, Thủ tướng Chính phủ đã ký Quyết định phê duyệt phương án đầu tư bổ sung vốn Nhà nước tại BIDV (5.198 tỷ đồng), Vietinbank (3.637,4 tỷ đồng) và Vietcombank (6.407,5 tỷ đồng); bổ sung vốn điều lệ cho Agribank giai đoạn 2021-2023 từ nguồn lợi nhuận còn lại và bổ sung dự toán ngân sách nhà nước năm 2023 cho Agribank để thực hiện tăng vốn với số tiền 6.753 tỷ đồng. NHNN đang tiếp tục phối hợp với các cơ quan liên quan trình cấp có thẩm quyền bổ sung vốn nhà nước vào Vietinbank và Vietcombank thông qua chi trả cổ tức bằng cổ phiếu từ nguồn lợi nhuận còn lại từ những năm 2009 đến 2021.

Đến cuối tháng 11/2023, vốn điều lệ của các NHTM cổ phần đạt 530,3 nghìn tỷ đồng; tổng tài sản đạt 8.498,2 nghìn tỷ đồng; huy động vốn thị trường I đạt 6.185,7 nghìn tỷ đồng; dư nợ cho vay thị trường I đạt 5.651,2 nghìn tỷ đồng.

ngân hàng từng đạt được và kỳ vọng trong tương lai; mạng lưới, tổ chức bộ máy... và ngân hàng đã niêm yết để họ có thể thoái vốn khi cần.

Với môi trường đầu tư Việt Nam được đánh giá cao và tín nhiệm của các ngân hàng không ngừng tăng, việc tìm kiếm đối tác chiến lược nước ngoài khá thuận lợi, nhưng để có bạn đồng hành trên đường dài thì chưa khi nào là dễ dàng. □





Tỷ giá-lãi suất

TRIỂN VỌNG NÀO CHO NĂM 2024?

THẾ TÙNG

Năm 2023 đã qua đi với nhiều điểm nhấn đáng chú ý đối với các biến số tỷ giá - lãi suất trong nước: mặt bằng lãi suất được điều tiết giảm sâu để đồng hành cùng các doanh nghiệp vượt qua khó khăn, góp phần hỗ trợ kinh tế hồi phục; trong khi tỷ giá USD/VND cũng trải qua một năm thăng trầm với nhiều “sóng” tăng, giảm khó đoán... Vậy câu hỏi đặt ra là đâu sẽ là xu hướng chủ đạo của tỷ giá - lãi suất trong năm 2024?

MÔI TRƯỜNG KINH TẾ VĨ MÔ ĐAN XEN THUẬN LỢI, KHÓ KHĂN

Kinh tế toàn cầu trong năm 2024 dự báo vẫn sẽ gặp nhiều khó khăn do hệ quả của các vấn đề xung đột địa chính trị, lạm phát tăng cao. Dự báo tăng trưởng kinh tế thế giới chỉ đạt mức 2,9% - thấp hơn một chút so với mức 3,0% của năm 2023. Điểm tích cực là lạm phát được dự báo vẫn trên đà giảm với những nỗ lực của Chính phủ các nền kinh tế lớn như Mỹ hay EU. Mặt bằng lạm phát CPI toàn cầu có thể đạt khoảng 5,8% - thấp hơn 1,1% so với mức của năm 2023, theo dự báo của IMF. Bối cảnh nêu trên là điều kiện để các Ngân hàng Trung ương lớn trên thế giới dần chuyển từ chính sách thắt chặt tiền tệ sang nới lỏng.

Trong khi đó, bối cảnh bên trong lại đang chứa đựng nhiều thách thức lớn khi kinh tế trong nước





đang gặp phải những “con gió ngược” mạnh nhất trong nhiều năm trở lại đây. Các hoạt động xuất nhập khẩu, du lịch nhìn chung âm ỉ do kinh tế toàn cầu gặp khó khăn. Bên cạnh đó, sức cầu nội địa cũng giảm tốc trong bối cảnh thị trường bất động sản đóng băng, tâm lý e ngại rủi ro bao trùm, công tác xây dựng hoàn thiện thể chế chính sách còn nhiều bất cập. Mặc dù vậy, điểm tích cực là các chính sách hỗ trợ của Chính phủ đang dần tạo những ảnh hưởng nhất định, tạo điều kiện thuận lợi cho sức hồi phục của nền kinh tế.

Theo đó, dự báo tăng trưởng kinh tế trong nước 2024 có thể tăng nhẹ so với năm 2023 và đạt khoảng 5,5 - 6,0%/năm. Áp lực lạm phát nhìn chung không còn là mối lo ngại quá lớn và có thể tiếp tục trong tầm kiểm soát của Chính phủ.

LÃI SUẤT TIẾP TỤC NEO Ở VÙNG THẤP

Với bối cảnh quốc tế và trong nước như trên, chính sách tiền tệ được dự báo sẽ tiếp tục củng cố định hướng nới lỏng trong năm 2024 với mục tiêu ưu tiên là thúc đẩy tăng trưởng kinh tế. Bên cạnh nhóm công cụ trên thị trường mở để hỗ trợ thanh khoản, Ngân hàng Nhà nước dự kiến sẽ chú trọng thực hiện các giải pháp để thúc đẩy tín dụng với định hướng tăng trưởng toàn hệ thống năm 2024 là khoảng 15%, đồng thời tiếp tục duy trì giữ nguyên các loại lãi suất điều hành.

Theo đó, trạng thái đối dào của thanh khoản VNĐ nhiều khả năng sẽ tiếp tục được bồi đắp. Ngoài ra, xu hướng của cân đối huy động vốn - tín dụng dự báo đi ngang trong bối cảnh tín dụng chưa có nhiều đột phá, tăng trưởng ước tính đạt khoảng 14 - 14,5%. Mặc dù được hỗ trợ bởi xu hướng hồi phục của nền kinh tế, tăng trưởng tín dụng vẫn phải đối mặt với những thách thức không nhỏ đến từ rủi ro nợ xấu đang gia tăng. Trong khi đó, huy động vốn dự kiến vẫn tăng trưởng khá ổn định, ở mức tương đương tín dụng.

Với những yếu tố như trên, nhiều khả năng mặt bằng lãi suất VNĐ sẽ có xu hướng đi ngang trong năm 2024 và tiếp tục duy trì ở vùng thấp.

TỶ GIÁ VẪN CÒN LÀ ẨN SỐ, DÙ NHÌN CHUNG CÓ THỂ ỔN ĐỊNH HƠN

Tỷ giá USD/VND đang có xu hướng liên thông ngày càng lớn hơn với thị trường quốc tế. Đây là điều dễ hiểu trong bối cảnh kinh tế Việt Nam ngày càng có độ mở lớn cùng với điều hành chính sách tỷ giá của Ngân hàng Nhà nước ngày càng linh hoạt hơn.

Trong năm 2024, áp lực từ môi trường quốc tế đối với tỷ giá có thể “dễ chịu” hơn khi xu hướng đồng USD quốc tế được dự báo giảm co đi ngang.

Cân đối cung - cầu ngoại tệ trong nước về cơ bản có thể khá ổn định với mức thặng dư dự báo khoảng 7 - 8 tỷ USD. Các hiệp định đối tác chiến lược gần đây có thể là cú hích cho dòng vốn FDI hay hoạt động thương mại quốc tế, mặc dù bối cảnh nhìn chung cũng không hoàn toàn thuận lợi khi tăng trưởng toàn cầu chậm lại. Cộng với kinh nghiệm điều hành của Ngân hàng Nhà nước đã được thể hiện trong thời gian

qua, tỷ giá USD/VND được kỳ vọng sẽ có một năm “bình yên” hơn, với mức tăng vừa phải khoảng 1 - 2%. Cũng cần lưu ý là tỷ giá khó có thể giảm trở lại như giai đoạn 2019 - 2021 do chênh lệch giữa lãi suất VNĐ và lãi suất USD dự báo vẫn ở mức thấp.

Nhìn chung, năm 2024 được đánh giá vẫn là một năm chứa đựng nhiều thử thách với thị trường tài chính liên ngân hàng Việt Nam với các vấn đề như môi trường tài chính quốc tế ẩn chứa nhiều yếu tố bất định hay nền tảng nội lực của nền kinh tế trong nước đứng trước thử thách lớn. Mặc dù vậy, vẫn có một niềm tin tương đối lạc quan về sự “bình yên” của mặt bằng tỷ giá - lãi suất trong năm tới, nếu đặt trong tương quan so sánh với diễn biến của giai đoạn 2022 - 2023 hay tham chiếu với một số quốc gia trong khu vực.

Ngoài ra, cũng cần phải lưu ý đến những yếu tố rủi ro khó lường khiến cho thị trường có thể biến động mạnh hơn nếu phát sinh các sự kiện mới như căng thẳng địa chính trị leo thang mạnh mẽ, suy thoái kinh tế lan rộng,... hay ở chiều tích cực là dòng vốn ngoại tệ đối dào hơn kỳ vọng. □



BIDV dành 20 tỷ đồng tặng quà ĐỂ ĐỒNG BÀO NGHÈO ĐÓN TẾT

LẠC HƯƠNG

Ngày 15/1/2024 tại Hà Nội, BIDV công bố thông tin về Chương trình trao 40.000 phần quà tặng đồng bào nghèo dịp Tết Giáp Thìn 2024. Đây là năm thứ 16 liên tiếp, cán bộ nhân viên BIDV đóng góp tâm sức thực hiện chương trình vì cộng đồng giàu ý nghĩa này.

Ngày 15/1/2024 tại Hà Nội, BIDV công bố thông tin về Chương trình trao 40.000 phần quà tặng đồng bào nghèo dịp Tết Giáp Thìn 2024. Đây là năm thứ 16 liên tiếp, cán bộ nhân viên BIDV đóng góp tâm sức thực hiện chương trình vì cộng đồng giàu ý nghĩa này.

Theo đó, đối tượng ưu tiên trao tặng quà Tết bao gồm: (i) đồng bào nghèo vùng sâu, vùng xa, vùng bị thiên tai do lũ lụt và rét đậm, rét hại, hạn mặn; các gia đình chính sách, có công với cách mạng; người già neo đơn, trẻ em không nơi nương tựa...; (ii) công nhân lao động nghèo tại 63 tỉnh, thành phố... Mỗi phần quà Tết trị giá 500.000 đồng để mua những nhu yếu phẩm cho ngày Tết (theo thời giá có thể mua được 01 kg thịt, 02 chiếc bánh chưng, 01 hộp mứt tết, 01 hộp bánh, 01 chai dầu ăn, 01 kg đường, 01 gói mì chính, 01 chai nước mắm...). Bên cạnh đó, nhân dịp này, BIDV cũng triển khai chương trình “Tết ấm đảo xa”: dành 2 tỷ đồng tặng quà Tết đến các chiến sỹ, người thân các chiến sỹ hải quân đang làm nhiệm vụ canh giữ chủ quyền biển đảo tại các đảo tiền tiêu của Tổ quốc.

Tại sự kiện công bố quà trao quà Tết, BIDV cũng đã thực hiện tổng kết Giải chạy “BIDV Run - Tết ấm cho người nghèo Xuân Giáp Thìn 2024” được tổ chức từ ngày 12/11



Bà Trương Thị Ngọc Ánh - Phó Chủ tịch Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam và ông Trần Phương - Phó Tổng Giám đốc, Chủ tịch Công đoàn BIDV - thực hiện nghi thức mở quà Tết



BIDV trao thưởng cho các đội đạt thành tích cao tại giải chạy "BIDV RUN - Tết ấm cho người nghèo Xuân Giáp Thìn 2024"

đến ngày 03/12/2023. Đây là năm thứ 5 liên tiếp BIDV tổ chức giải chạy thiện nguyện online gắn với sử dụng công nghệ để ghi nhận kết quả chạy của các vận động viên. Giải chạy đã thu hút được gần 54 ngàn vận động viên đến từ các tỉnh, thành và 20 quốc gia, vùng lãnh thổ trên thế giới tham gia với tổng số 4,5 triệu km thành tích. Tương ứng với kết quả đó, BIDV dành hơn 17 tỷ đồng trong tổng số 20 tỷ đồng tặng quà Tết cho đồng bào nghèo đón xuân Giáp Thìn 2024. Giải chạy chính là hoạt động gắn kết những người mong muốn góp sức cùng

BIDV đem những gói quà tết đến với đồng bào còn khó khăn, góp phần lan toả những giá trị sống tích cực tới cộng đồng.

Ông Trần Phương - Phó Tổng Giám đốc, Chủ tịch Công đoàn BIDV - chia sẻ: “Thực hiện chỉ đạo của Đảng, Nhà nước về việc chung tay tổ chức Tết Giáp Thìn 2024 cho đồng bào còn gặp khó khăn trong cuộc sống, BIDV tiếp tục triển khai chương trình tặng quà tết cho đồng bào nghèo. Đây là hoạt động được BIDV thực hiện thường niên liên tục từ 2009 đến nay. 40.000 phần quà tết là tình cảm, tấm lòng chia sẻ



Trợ giúp công nhân nghèo tại Bà Rịa Vũng Tàu Tặng quà các bệnh nhi tại Bệnh viện Nhi trung ương



Thăm hỏi tặng quà các thương bệnh binh, người có công tại trung tâm Chăm sóc thương bệnh binh, người có công tại Thái Bình



Thăm hỏi tặng quà bệnh nhân chạy thận tại Bệnh viện Bưu điện Hà Nội

của tập thể cán bộ BIDV dành tặng đến những gia đình còn nhiều khó khăn với mong muốn các gia đình có thêm điều kiện vui Xuân, đón Tết. BIDV sẽ giao các chi nhánh phối hợp với chính quyền, cơ quan mặt trận Tổ quốc, Liên đoàn Lao động tại các địa phương tổ chức trao tặng tới đồng bào nghèo trước ngày 15 tháng Chạp.

Đến dự và phát biểu tại chương trình, Phó Chủ tịch Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Trương Thị Ngọc Ánh đã đánh giá cao và ghi nhận những hoạt động an sinh xã hội có ý nghĩa nhân văn của BIDV trong thời gian qua. Trong đó, tặng quà Tết cho người nghèo của BIDV là chương trình có ý nghĩa đặc biệt, rất thiết thực với đồng bào nghèo. Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam tại các địa phương sẽ phối hợp chặt chẽ với BIDV để tổ chức việc trao tặng quà đến kịp thời đúng đối tượng thụ hưởng trước

Tết nguyên đán Giáp Thìn 2024.

Ngay sau lễ công bố thông tin, những món quà nghĩa tình đầu tiên chứa đựng tấm lòng của tập thể cán bộ hệ thống BIDV và tâm sức của các vận động viên đã được trao tận tay những bệnh nhân chạy thận nhân tạo tại Bệnh viện Bưu điện. Anh Vũ Văn Hóa, 46 tuổi, quê Nam Định, đã có thâm niên hơn 10 năm chạy thận tại Bệnh viện Bưu điện rất xúc động khi được nhận món quà từ BIDV: "Sự quan tâm của các anh chị Ngân hàng BIDV giúp các bệnh nhân phải điều trị thường xuyên như chúng tôi đón Tết thêm ấm áp".

Bên cạnh việc trực tiếp trao quà, BIDV cũng phối hợp với các cơ quan báo chí lớn thực hiện chương trình tặng quà Tết đầy ý nghĩa này. Ngày 20/1/2023, BIDV phối hợp Báo Tiền Phong - đơn vị đồng hành cùng BIDV thực hiện chương trình trao quà tết nhiều năm qua - trao quà tặng các bác thương bệnh binh,

Tặng quà Tết cho người nghèo là hoạt động ý nghĩa thường niên được BIDV thực hiện liên tục trong nhiều năm qua, nhận được sự ủng hộ và ghi nhận của các địa phương, người dân trong cả nước. Từ năm 2009 đến nay, mỗi năm BIDV dành tặng từ 15.000-65.000 suất quà cho người nghèo, tổng số quà BIDV tặng đồng bào nghèo đạt gần 1 triệu phần quà với tổng trị giá hơn 300 tỷ đồng.

người có công tại Thanh Hóa, Hà Nam, Thái Bình, Ninh Bình...

Những ngày tiếp theo, các phần quà tết của BIDV cũng đã đến với nhiều hoàn cảnh khó khăn ở mọi miền Tổ quốc. Những món quà tết của BIDV đã trở thành cánh én báo xuân về với đồng bào nghèo, người có hoàn cảnh khó khăn, công nhân lao động, bệnh nhân nghèo... suốt 16 năm qua, thể hiện tinh thần sẻ chia tương thân tương ái với cộng đồng của tập thể người lao động BIDV. □



KẾT QUẢ GIẢI THƯỞNG NỘI BỘ

(1) Top 8 Old schools up market first 4m year 2018					
STT	Trường	Loại	Điểm	Số học sinh (2017)	Số học sinh (2018)
1	Trường THPT Chuyên	L. THPT	79,644 (71)	443,214,000	45,000,000
2	Trường THPT Chuyên	THPT	76,000 (61)	270,110,000	10,000,000
3	Trường THPT Chuyên	THPT	75,075,753	200,000,000	10,000,000
4	Trường THPT Chuyên	THPT	74,275,079	200,000,000	10,000,000
5	Trường THPT Chuyên	THPT	74,014,179	200,000,000	10,000,000
6	Trường THPT Chuyên	THPT	73,775,773	200,000,000	10,000,000
7	Trường THPT Chuyên	THPT	73,775,773	200,000,000	10,000,000
8	Trường THPT Chuyên	THPT	73,775,773	200,000,000	10,000,000

STT	IND	YPR	GR	Grp. prp. (ratio)	Ind. sharing (ratio)
1	2007 (0.007) (no. of)	012	64,711,079	795,933,000	20,000,000
2	2008 (0.04) (overstating)	001	27,642,046	98,270,000	14,800,000
3	2009 (0.000) (no. of)	000	17,099,000	17,438,000	10,000,000

Q1-18	Q4-17	2017	Q4	2017 Total	2017 Operating Income
1	Walter Posing down	40	\$1,314,000	\$40,400	\$1,354,400
2	Walter Basso Rising from	40	\$1,304,000	\$40,400	\$1,344,400
3	Walter Hsu (rising)	120	\$1,847,000	\$120,700	\$1,967,700
4	Walter Hsu (falling)	120	\$8,212,000	\$120,700	\$8,332,700
5	Walter Hsu (up)	120	\$1,304,000	\$120,700	\$1,424,700
6	Walter Basso (rise)	120	\$1,304,000	\$120,700	\$1,424,700

QTY	UNIT	QTY	UNIT	QTY	UNIT
1	Stone 77 Under 100 lbs	10	10,000,000	100,000	10,000,000
2	Stone 77 Under 100 lbs	10	10,000,000	100,000	10,000,000
3	Stone 77 Under 100 lbs	10	10,000,000	100,000	10,000,000

2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015
1	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016
2	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016
3	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016
4	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016
5	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016
6	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016

10



- **Định luật nhớt chảy nhớt Newton** (chảy nhớt): Là vận tốc biến đổi tỉ lệ thuận với độ nhớt của chất lỏng và độ chênh lệch áp suất (định luật).
- **Định luật nhớt chảy nhớt Newton** (chảy nhớt): Là vận tốc biến đổi tỉ lệ thuận với độ nhớt của chất lỏng và độ chênh lệch áp suất (định luật).
- **Định luật nhớt chảy nhớt Newton** (chảy nhớt): Là vận tốc biến đổi tỉ lệ thuận với độ nhớt của chất lỏng và độ chênh lệch áp suất (định luật).
- **Định luật nhớt chảy nhớt Newton** (chảy nhớt): Là vận tốc biến đổi tỉ lệ thuận với độ nhớt của chất lỏng và độ chênh lệch áp suất (định luật).

Q3 The 8 best-selling DVD titles among home-grown titles during week 2 (week 10)					
RTS	Title	Week 10 Sales	All-time sales	% week 10 Sales to date	Week ending sales
1	2001: A Space Odyssey	201	87	230%	10,000,000
2	Star Wars	88	114	240%	5,000,000
3	Star Wars: The Force Awakens	86	114	240%	5,000,000
4	Star Wars: The Force Awakens	76	101	233.7%	5,000,000
5	Star Wars: The Force Awakens	100	86	244.7%	5,000,000
6	Star Wars: The Force Awakens	111	81	250%	5,000,000
7	Star Wars: The Force Awakens	140	100	220%	5,000,000
8	Star Wars: The Force Awakens	160	80	200%	5,000,000

TỔNG QUÁT CÁC THÔNG TIN VỀ CÁC DỰ ÁN ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN KINH DOANH (TỔNG HỢP CÁC DỰ ÁN ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN KINH DOANH)				
STT	Tên dự án	Vốn đầu tư (tỷ đồng)	Thời gian thực hiện (tháng)	Địa điểm thực hiện (tỉnh/thị xã/huyện)
1	Dự án Xây dựng Nhà máy Sản xuất Giấy	150.000.000.000	18 tháng	Thị xã Quảng Trị
2	Dự án Xây dựng Nhà máy Sản xuất Thủy tinh	120.000.000.000	12 tháng	Thị xã Quảng Trị
3	Dự án Xây dựng Nhà máy Sản xuất Bột giấy	180.000.000.000	24 tháng	Thị xã Quảng Trị
4	Dự án Xây dựng Nhà máy Sản xuất Vật liệu xây dựng	100.000.000.000	15 tháng	Thị xã Quảng Trị
5	Dự án Xây dựng Nhà máy Sản xuất Sản phẩm công nghiệp	160.000.000.000	20 tháng	Thị xã Quảng Trị
6	Dự án Xây dựng Nhà máy Sản xuất Sản phẩm công nghiệp	140.000.000.000	18 tháng	Thị xã Quảng Trị
7	Dự án Xây dựng Nhà máy Sản xuất Sản phẩm công nghiệp	130.000.000.000	16 tháng	Thị xã Quảng Trị
8	Dự án Xây dựng Nhà máy Sản xuất Sản phẩm công nghiệp	110.000.000.000	14 tháng	Thị xã Quảng Trị
9	Dự án Xây dựng Nhà máy Sản xuất Sản phẩm công nghiệp	90.000.000.000	12 tháng	Thị xã Quảng Trị
10	Dự án Xây dựng Nhà máy Sản xuất Sản phẩm công nghiệp	80.000.000.000	10 tháng	Thị xã Quảng Trị
11	Dự án Xây dựng Nhà máy Sản xuất Sản phẩm công nghiệp	70.000.000.000	9 tháng	Thị xã Quảng Trị
12	Dự án Xây dựng Nhà máy Sản xuất Sản phẩm công nghiệp	60.000.000.000	8 tháng	Thị xã Quảng Trị
13	Dự án Xây dựng Nhà máy Sản xuất Sản phẩm công nghiệp	50.000.000.000	7 tháng	Thị xã Quảng Trị
14	Dự án Xây dựng Nhà máy Sản xuất Sản phẩm công nghiệp	40.000.000.000	6 tháng	Thị xã Quảng Trị
15	Dự án Xây dựng Nhà máy Sản xuất Sản phẩm công nghiệp	30.000.000.000	5 tháng	Thị xã Quảng Trị
16	Dự án Xây dựng Nhà máy Sản xuất Sản phẩm công nghiệp	20.000.000.000	4 tháng	Thị xã Quảng Trị
17	Dự án Xây dựng Nhà máy Sản xuất Sản phẩm công nghiệp	10.000.000.000	3 tháng	Thị xã Quảng Trị
18	Dự án Xây dựng Nhà máy Sản xuất Sản phẩm công nghiệp	9.000.000.000	2 tháng	Thị xã Quảng Trị
19	Dự án Xây dựng Nhà máy Sản xuất Sản phẩm công nghiệp	8.000.000.000	1 tháng	Thị xã Quảng Trị
20	Dự án Xây dựng Nhà máy Sản xuất Sản phẩm công nghiệp	7.000.000.000	1 tháng	Thị xã Quảng Trị

B) Top 4 Ban đầu ở Việt Nam và thành viên ban đầu của từng nhóm thành viên					
Tên gọi viết tắt					
STT	ĐVT	1997	1998	1999	Tổng (1997-1999)
1	ĐVTĐ Quốc gia (ĐVTĐ QL)	1997	1998	1999	5.000.000
2	ĐVTĐ Thành phố Hồ Chí Minh	1997	1998	1999	3.000.000
3	ĐVTĐ TP Hồ Chí Minh	1997	1998	1999	2.000.000
4	ĐVTĐ TP Hồ Chí Minh (ĐVTĐ TP HCM)	1997	1998	1999	1.000.000

Dữ liệu 4. Bảng chi tiêu giúp anh tiết kiệm chi phí khác		
STT	Mô tả	Giá trị (đồng)
1	Đi ăn đồ ăn nhanh	2.000.000
2	Đi ăn cơm gia đình	1.500.000
3	Đi ăn đồ ăn chay	1.000.000
4	Đi ăn đồ ăn kiêng	1.000.000
5	Đi ăn đồ ăn kiêng	1.000.000
6	Đi ăn đồ ăn kiêng	1.000.000



CÔNG ĐOÀN BIDV TRIỂN KHAI CÁC HOẠT ĐỘNG NGHĨA TÌNH

Nhân dịp Tết Nguyên đán Giáp Thìn, với tinh thần “tương thân, tương ái”, Công đoàn BIDV đã triển khai các hoạt động an sinh xã hội vì cộng đồng và các hoạt động chăm lo cho đoàn viên người lao động (ĐV-NLĐ).

Công đoàn BIDV trích kinh phí từ Quỹ Xã hội công đoàn tham gia đóng góp 2 tỷ đồng cùng Công đoàn Ngân hàng Việt Nam và các ngân hàng bạn tham gia chương trình an sinh xã hội tại tỉnh Lào Cai và một số địa phương. Tại chương trình, các đơn vị tổ chức hoạt động thăm hỏi, tặng quà đối với hộ nghèo, gia đình chính sách, người có công với cách mạng và tặng quà an sinh xã hội. Bên cạnh



đó, Công đoàn BIDV đã tổ chức chương trình thăm và tặng quà các Trung tâm thương bệnh binh và chăm sóc người có công, các bệnh nhân nghèo có hoàn cảnh khó khăn phải đón Tết tại các bệnh viện, các tổ chức như Hội người mù, trẻ em mồ côi, nạn nhân chất độc da cam trên toàn quốc với tổng mức kinh phí gần 1 tỷ đồng (bao gồm cả các chương trình do các Công đoàn cơ sở thực hiện trao tặng).

Đối với ĐV-NLĐ trong toàn hệ thống, Công đoàn BIDV thực hiện thăm hỏi ĐV-NLĐ và con/vợ/chồng của ĐV-NLĐ bị mắc bệnh hiểm nghèo phải điều trị lâu dài

hoặc bị dị tật bẩm sinh; thăm hỏi cán bộ hưu trí BIDV bị mắc bệnh hiểm nghèo phải điều trị lâu dài. Mức chi thăm hỏi là 3.000.000 đồng/người.

Nguồn kinh phí này được Công đoàn BIDV trích từ Quỹ Tình nghĩa Ngân hàng.

Ngoài ra, Công đoàn BIDV trích nguồn kinh phí hoạt động Công đoàn để hỗ trợ một phần kinh phí cho tất cả các Công đoàn cơ sở (CĐCS) thuộc hệ thống Công đoàn BIDV cùng chăm lo Tết cho ĐV-NLĐ, trong đó: hỗ trợ các

CĐCS có mức thu nhập bình quân từ 30 triệu đồng/người/tháng trở xuống: 800.000 đồng/đoàn viên; hỗ trợ CĐCS có mức thu nhập bình quân trên 30 triệu đồng/người/tháng và các CĐCS thuộc khối Công ty, đơn vị liên doanh: 500.000 đồng/đoàn viên; hỗ trợ các CĐCS có người lao động ký hợp đồng lao động khoán gọn, thời vụ, hợp đồng ngắn hạn dưới 12 tháng, được chuyên môn trích kinh phí tính trên mức lương bảo hiểm, nhưng chưa tham gia đóng đoàn phí công đoàn: 300.000 đồng/người lao động. □

THANH BÌNH

LAN TOẢ YÊU THƯƠNG NHỮNG NGÀY CẬN TẾT



Ngày 10/1 vừa qua, Ban Chính sách sản phẩm bán buôn đã đến thăm hỏi, động viên và trao tặng các phần quà để chia sẻ, hỗ trợ bệnh nhân có hoàn cảnh khó khăn hiện đang điều trị tại Bệnh viện K - cơ sở Tân Triều, Thanh Trì, Hà Nội.

Khi Tết Nguyên đán đang cận kề, tại Bệnh viện K - cơ sở Tân Triều vẫn còn có những bệnh nhân có hoàn cảnh vô cùng

khó khăn đang hàng ngày chống lại bệnh tật, gánh trên vai nỗi lo không xoay sở được với chi phí điều trị dài ngày. Trong đó, có những em nhỏ chỉ mới 5, 6 tuổi mắc bệnh hiểm nghèo, nhiều bệnh nhân phải tự chăm lo cho bản thân do gia đình ở xa, không có người chăm sóc.... Với truyền thống “tương thân tương ái” của BIDV và mong muốn góp phần san sẻ với các bệnh nhân, Ban Chính sách sản phẩm bán buôn đã thăm hỏi và hỗ trợ chi phí chữa bệnh với tổng trị giá 100 triệu đồng cho các bệnh nhân có hoàn cảnh khó khăn tại bệnh viện. Hy vọng những món quà nhỏ nhưng ấm áp sẽ giúp các bệnh nhân yên tâm điều trị, nhanh chóng phục hồi sức khỏe, trở về sum vầy bên gia đình, người thân.

Với tấm lòng luôn hướng tới cộng đồng, thời gian qua, Ban Chính sách sản phẩm bán buôn đã tổ chức nhiều hoạt động thiện nguyện: trao tặng quà và thiết bị

truyền máu cho các bệnh nhân bệnh viện Nhi Trung ương; tặng quà và thiết bị bán trú, tủ sách trí tuệ cho trường THCS Bản Hồ, Lào Cai... Ban cũng tổ chức các hoạt động sáng tạo nhằm quyên góp cho quỹ an sinh “CPP Sharing” của Ban, tiêu biểu như hoạt động đấu giá các vật phẩm thủ công do chính các cán bộ ban thiết kế, chương trình vẽ tranh “Sắc màu trên giấy, trường học trên đời” ủng hộ xây trường học cho các trẻ em có hoàn cảnh khó khăn các tỉnh miền núi phía Bắc... Những hoạt động an sinh xã hội trên là những bước chân đầu tiên trên chặng đường thiện nguyện của Ban Chính sách sản phẩm bán buôn và sẽ còn được tiếp nối trong tương lai để góp phần chia sẻ cùng những mảnh đời có hoàn cảnh khó khăn, giúp góp phần lan tỏa tinh thần nhân văn của BIDV đến cộng đồng. □

THẢO LINH





Mang Xuân ĐẾN VỚI VÙNG CAO

HẢI YẾN

Trong suốt hành trình phát triển, BIDV Sở Giao dịch 3 luôn thể hiện trách nhiệm với cộng đồng thông qua các hoạt động an sinh xã hội thiết thực. Nhân dịp xuân mới Giáp Thìn 2024, Chi nhánh đã tổ chức chương trình an sinh xã hội ý nghĩa hướng tới các công nhân nghèo của doanh nghiệp khách hàng và học sinh nơi vùng cao.



Công ty cổ phần Đồng Tả Phời - Vinacomin là một trong số ít khách hàng doanh nghiệp của Chi nhánh đóng tại địa bàn vùng cao tỉnh Lào Cai. Tháng 8/2023, thời tiết trên địa bàn tỉnh diễn biến cực đoan, mưa lớn kéo dài dẫn đến nhiều địa điểm bị sạt lở, lượng nước thượng nguồn tăng đột biến gây ra sự cố cho nhà máy. Trong 4 tháng cuối năm, nhà máy dừng hoàn toàn hoạt động để khắc phục, cán bộ công nhân viên không có thu nhập, ảnh hưởng trực tiếp tới đời sống vật chất của người lao động. Ngay khi biết tin, Chi nhánh đã có những giải pháp về tài chính và tinh thần để hỗ trợ doanh nghiệp vượt qua khó khăn.

Tại Hội nghị tổng kết hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2023 và Hội nghị người lao động năm 2024 của Công ty được tổ chức vào ngày

10/01/2024; trước sự chứng kiến của lãnh đạo Tập đoàn Công nghiệp Than - Khoáng sản Việt Nam, lãnh đạo thành phố Lào Cai và hơn 300 người lao động Công ty,... bà Trần Anh Thư - Giám đốc Chi nhánh và bà Đỗ Thị Ngọc Như - Phó Giám đốc, Chủ tịch Công đoàn cơ sở Chi nhánh - đã trao tặng các phần quà Tết với tổng giá trị 150 triệu đồng đến Công ty. BIDV Sở Giao dịch 3 hy vọng rằng những phần quà Tết này sẽ chia sẻ phần nào khó khăn đối với người lao động Công ty khi năm mới cận kề.

Tại chương trình, bà Trần Anh Thư bày tỏ chia sẻ với những khó khăn mà Công ty gặp phải trong năm 2023 và cam kết Chi nhánh tiếp tục đồng hành cùng doanh nghiệp bằng các giải pháp tài chính linh hoạt; đồng thời hy vọng và tin tưởng rằng, sự hợp tác toàn diện

giữa hai bên sẽ góp phần không nhỏ thúc đẩy sự phát triển kinh tế của tỉnh Lào Cai, giúp nâng cao đời sống của nhân dân trên địa bàn.

Tiếp sau chương trình trao quà Tết tại Công ty cổ phần Đồng Tả Phời - Vinacomin, Đoàn cán bộ BIDV Sở Giao dịch 3 đã có mặt tại bản Chang Chảo Pá, xã Hua Bum, huyện Nậm Nhùn - một trong những nơi đặc biệt khó khăn tại địa bàn tỉnh Lai Châu - để hỗ trợ thầy cô giáo và 495 học sinh tiểu học và trung học cơ sở miền núi. Khoác trên mình màu áo xanh BIDV, 15 đoàn viên thanh niên Chi nhánh đã phối hợp vận chuyển 30 bộ bàn ghế và 30 bộ máy tính từ điểm tập kết cách các điểm trường hơn 1 km, lắp đặt và đấu dây điện, dây mạng phòng máy. Sau 12 giờ làm việc không ngừng nghỉ, các cán bộ Chi nhánh đã hoàn thành lắp đặt 01 phòng tin học tiêu chuẩn gồm 25 bộ máy tính và 25 bộ bàn ghế cho khối tiểu học, bổ sung 05 bộ bàn ghế và máy tính cho khối trung học cơ sở và trao tặng những phần quà thiết thực như vở viết, sữa, bánh kẹo cho trường.

Chia sẻ với lãnh đạo xã Hua Bum và tập thể thầy cô giáo cùng các em học sinh của hai điểm trường, đồng chí Trần Anh Thư bày tỏ sự quan tâm và mong muốn những món quà này là nguồn động viên, đem lại niềm vui, tiếng cười cho các em học sinh. □





NHỮNG CÁNH MAI VÀNG mang mùa Xuân đến

PHƯỚC THẢO (thực hiện)

Bước vào Xuân mới với nhiều niềm vui và hy vọng mới, hãy cùng lắng nghe tâm sự của một số gương mặt đoàn viên, người lao động BIDV...



CHỊ LÊ THỊ THỦY - BIDV LAM SƠN: “VẮT VÀ NHUNG TỰ HÀO”

Càng gần cuối năm 2023 lượng khách hàng càng đông, vì nhu cầu mua sắm, tiêu dùng tăng cao nên nhu cầu vốn của khách hàng cũng tăng đột biến... Việc cũ chưa hoàn tất, việc mới lại đến nên ai cũng áp lực dịp này.

Cận Tết cũng sẽ có một hoạt động dở khóc dở cười của cán bộ ngân hàng: đổi tiền mới, tiền lẻ. Năm nay tôi đã nghĩ ra một số cách để giảm bớt áp lực từ việc này đó là hướng dẫn cho mọi người sử dụng hình thức lì xì qua BIDV Smartbanking vừa thuận tiện, vừa ý nghĩa.

Gần Tết cũng là lúc “Anh cả BIDV” “ting ting”. BIDV luôn đảm bảo cơ chế thu nhập và phúc lợi tốt cho mỗi cán bộ nhân viên, đó là một trong những động lực để chúng tôi cố gắng mỗi ngày.

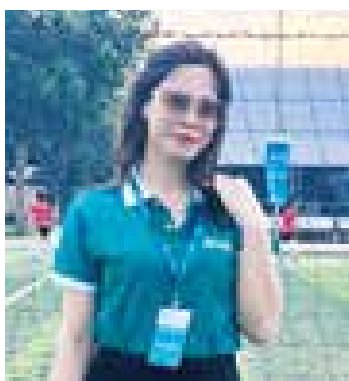
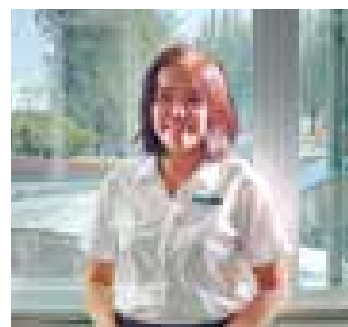
Và hơn hết, đối với tôi, mỗi ngày làm việc là một ngày được cống hiến, được đóng góp một phần nhỏ bé cho sự phát triển của BIDV. Cứ mỗi năm phim tổng kết BIDV được phát hành, tôi lại ngồi xem đi xem lại những thước phim ý nghĩa và vẫn luôn cảm thấy may mắn vì là một BIDVer. “Together we shine, we are BIDV”.



CHỊ LƯU KIÊM ÁI - BIDV BẾN TRE: “MỖI NGÀY THÊM YÊU BIDV”

Năm 2023 với nhiều đổi mới trong hoạt động của BIDV, trong đó sự kiện nổi bật nhất có thể nhắc đến là chuyển đổi Core Banking Profile. Tại BIDV Bến Tre, bộ phận tác nghiệp ngày làm việc, đêm tập huấn. Bận rộn như thế, dành nhiều thời gian cho hoạt động nghiệp vụ như thế nhưng chúng tôi vẫn tích cực tham gia các hoạt động do Công đoàn BIDV tổ chức: Giải chạy BIDV RUN, các cuộc thi viết, phong trào văn hóa, thể dục thể thao...

Một mùa xuân nữa lại đến, nhìn lại một năm sống trọn vẹn từng ngày: hết mình với chuyên môn, hòa mình cùng với các hoạt động đầy ý nghĩa do BIDV tổ chức, lòng tôi thấy thật vui và tự hào vì là BIDVer và càng thấy thêm yêu BIDV!



CHỊ BÙI NGỌC MINH - CƠ QUAN CÔNG ĐOÀN: “NĂM MỚI QUYẾT TÂM, TÍCH CỰC HƠN”

Dù ở lĩnh vực, ngành nghề nào, khi nói đến hai từ “cán bộ” chúng ta đều nghĩ ngay đến những phẩm chất chung cần có là: gương mẫu, tận tụy, biết lắng nghe, chia sẻ, miệng nói, chân bước, tay làm... Là người được đoàn viên công đoàn tín nhiệm, bầu là đại diện cho tiếng nói của họ, cán bộ công đoàn gánh trên vai trách nhiệm hết sức nặng nề.

Năm qua, tuy công việc bận bịu nhưng niềm vui lớn nhất của bản thân tôi là đã đóng góp một phần công sức bé nhỏ vào thành tích chung của Công đoàn. Là cán bộ công đoàn, tôi hiểu rõ trách nhiệm trong từng công việc, nhiệm vụ được giao để đoàn kết đoàn viên, người lao động, xây dựng cơ quan, tổ chức công đoàn ngày một vững mạnh.

Sang năm mới, bản thân tôi và các anh chị em Cơ quan Công đoàn sẽ cố gắng hơn nữa; tích cực, quyết liệt, sát sao hơn để người lao động thực sự yên tâm, gắn bó, nâng cao vai trò của tổ chức Công đoàn.



CHỊ CAO THỊ PHƯƠNG LOAN - TRUNG TÂM CÔNG NGHỆ THÔNG TIN: “MỘT NĂM ĐÁNG NHỚ”

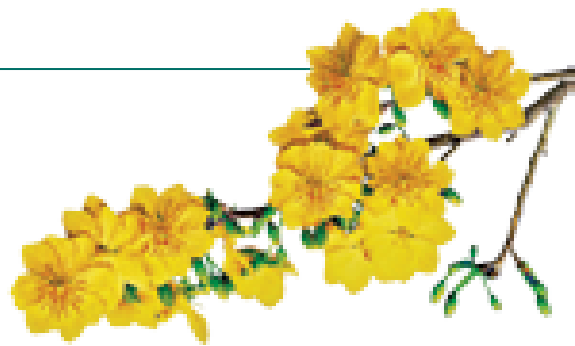
Năm 2023 có lẽ là một năm bận rộn đối với Khối Công nghệ thông tin. Một năm với những chuyển mình mạnh mẽ, đánh dấu một bước tiến vượt bậc trong kỷ nguyên 4.0 của hệ thống công nghệ thông tin BIDV.

Là một cán bộ làm việc tại Trung tâm Công nghệ thông tin, tôi đã có một năm làm việc thật đáng nhớ, tôi được làm việc với nhiều đồng nghiệp đến từ nhiều ban, chi nhánh mà từ trước chưa có cơ hội được làm việc, nhìn các đồng nghiệp vẫn đang say sưa làm việc tôi lại tự nhủ bản thân phải cố gắng hơn nữa. Chính các đồng nghiệp đã tiếp thêm cho tôi động lực để hoàn thành xuất sắc công việc và được đóng góp một phần nhỏ bé vào sự thành công của chuyển đổi hệ thống Core Banking.

Năm 2023 khép lại, năm 2024 đã gõ cửa khắp mọi nhà. Những khoảnh khắc tuy đã cũ nhưng vẫn luôn tươi đẹp đã trở thành một phần thanh xuân của tôi tại BIDV, những ngày nắng đẹp chiếu sáng cả bầu trời xanh. □



Vì một BIDC VỮNG MẠNH, PHÁT TRIỂN



Đại diện BIDC tại Diễn đàn xúc tiến đầu tư Việt Nam - Campuchia

LÊ HUY HOÀNG

"Chào mừng hành khách đến với hãng hàng không Ánh Linh Airline" - đó là cách chúng tôi vẫn gọi mỗi khi nhắc tới chuyến xe bus chạy từ thủ đô Phnom Penh, Campuchia về tới TP. Hồ Chí Minh. Qua ô cửa sổ của chiếc xe bus đang bon bon chạy qua cầu Chbar Ampov (cầu Sài Gòn) nơi có khu chợ đầu mối của Campuchia nhưng đồng thời cũng là nơi tập trung của rất nhiều người Việt, tôi nhận ra không khí Tết đang hiện hữu trên khắp các con phố. Trong không khí mát mẻ ít khi thấy tại đất nước nhiệt đới nóng quanh năm này, tôi biết Tết sắp đến rồi. Và tôi cũng đang trên đường về Việt Nam ăn Tết.

Tôi đã đến với BIDC Campuchia cũng đúng vào dịp Tết năm 2022 của 02 năm về trước, ngay khi đại dịch Covid-19 được kiểm soát. Đặt chân tới Mekong Riverside Complex - khu nhà ở dành cho cán bộ của BIDC - tôi ngạc nhiên khi thấy mình được chào đón bằng mâm cơm đơn giản nhưng ấm cúng với thịt kho, canh chua, rau muống luộc. Lẫn trong tiếng phát thanh viên trên bản tin thời sự buổi tối, trong mâm cơm mà tôi nghe được đủ tiếng nói của ba miền Bắc, Trung, Nam. Chúng tôi từ mọi miền Tổ quốc, chẳng hẹn mà cùng gặp nhau tại



Cán bộ BIDC trong chương trình công tác tại Xiêm Riệp

nơi đây với cùng một mục đích: làm việc và cống hiến cho một BIDC ngày càng phát triển hơn nữa.

Vậy là mọi lo lắng về bất đồng ngôn ngữ, về bất tiện trong sinh hoạt, những điều mà tôi đã suy nghĩ khi ở Việt Nam đã hoàn toàn biến mất. Tôi nhanh chóng hòa nhập vào tập thể cán bộ, những anh chị em người Việt cũng theo điệu động của Ngân hàng mẹ BIDV sang đây công tác. Tôi đã dần dần trở thành "ma cũ", chào đón những cán bộ được điều động mới, đưa họ đi trải nghiệm cuộc sống tại đất nước Chùa Tháp này, để đặt chân tới thăm đến Angkor Wat, ăn thử mắm bò hóc hay đơn giản là bát hủ tiếu Nam Vang trứ danh...

Nếu mọi người hỏi tôi rằng xa nhà xa quê có thấy nhớ nhà, nhớ

quê không. Nhớ chứ! Sau những giờ phút vui đầu vào công việc, những dự án phát triển sản phẩm mới, những ngày quyết toán cuối năm bận rộn, tôi trở về căn phòng của mình, xung quanh là không gian im ắng và tĩnh lặng. Tôi nhắc máy gọi điện về nhà để được thấy vợ đang ngồi dạy con gái lớn học bài, để được thấy bố mẹ tôi ngồi xem tivi ngoài phòng khách. Những lúc như thế sẽ muốn đặt vé để về nhà lắm. Nhưng gia đình luôn động viên và ủng hộ tôi để tôi có thể yên tâm công tác tại hải ngoại. Tôi thầm cảm

ơn gia đình đã luôn là hậu phương vững chắc cho tôi trong mọi hoàn cảnh.

BIDC được thành lập từ cuối năm 2009, sau gần 15 năm hoạt động, BIDC đã trở thành một trong những ngân hàng lớn tại Campuchia, ngân hàng lớn nhất trong số 5 ngân hàng Việt đầu tư trên địa bàn này. Hoạt động của BIDC và các hiện diện thương mại của BIDV tại địa bàn không

những có nhiệm vụ giữ vững, phát triển hoạt động cốt lõi mà còn thúc đẩy quan hệ kinh tế, đầu tư, chính trị, thương mại, văn hóa và an ninh, quốc phòng giữa 2 đất nước. Có được thành công ngày hôm nay, tôi và các cán bộ hiện tại luôn cảm ơn những người anh, người chị, các bạn đồng nghiệp đã, đang công tác và cống hiến cho BIDC trong gần 15 năm qua.

Cuộc đời là những chân trời rộng mở, càng bước đi chúng ta càng phát triển. Từ quê hương Việt Nam yêu dấu, tôi và những đồng nghiệp của mình - những cán bộ BIDV nhiệt huyết - lên đường cùng nhau "đem chuông đi đánh xứ người" đem trí lực của mình cống hiến cho một mục đích vì BIDV và BIDC vững mạnh, phát triển. □



NHỮNG NỤ CƯỜI ĐẦU NĂM

Nụ cười luôn là điều tuyệt vời nhất mà chúng ta có thể mang đến cho những người xung quanh để cùng nhau chia sẻ niềm vui, hy vọng vào những điều tốt đẹp. Đối với những người làm công tác đào tạo, những nụ cười của học viên chính là sự động viên, giúp các giảng viên được tiếp thêm năng lượng trước mỗi bài giảng. Điều này cũng giúp mỗi học viên đón nhận kiến thức với tâm trạng phấn khởi, nhiệt huyết...

Mở đầu năm 2024, Viện Đào tạo và Nghiên cứu đã tổ chức 2 lớp đào tạo “Chứng chỉ Kỹ năng quản lý dành cho cán bộ quy hoạch Phó Trưởng phòng/Trưởng phòng và Phó Trưởng phòng/Trưởng phòng đương chức” tại Hà Nội vào 2 ngày 04 - 05/01/2024. Đây là một chương trình đào tạo được triển khai đều đặn hàng năm (tiền thân là Khóa học Kỹ năng quản lý cấp Phòng/Tổ), khóa học “Chứng chỉ Kỹ năng quản lý” đã nhận được rất nhiều sự quan tâm đến từ các học viên



Giảng viên và học viên của khóa đào tạo chụp hình lưu niệm

và đơn vị trên toàn hệ thống. Bằng sự nhiệt huyết, tận tình của giảng viên, lớp học đã được in dấu bởi những nụ cười của các học viên tham dự. Dù là những cán bộ đã có nhiều kinh nghiệm trong công tác quản lý, sự chăm chú học hỏi vẫn luôn thường trực giúp các học viên một lần nữa được trau dồi kiến thức, kỹ năng...

Bằng việc sử dụng các phương pháp giảng dạy hiện đại, các giảng viên đã

tạo điều kiện thuận lợi cho học viên tiếp thu kiến thức một cách dễ dàng và hiệu quả bằng việc không chỉ giảng dạy lý thuyết mà còn đưa ra những bài tập tình huống, liên hệ thực tiễn công tác quản lý tại BIDV và chia sẻ thêm những kinh nghiệm quản lý từ các học viên đã tham gia đào tạo ở các lớp học trước đó. Từ đó, học viên được liên hệ để vận dụng kiến thức vào công việc hàng ngày của bản thân mình.

Theo Kế hoạch đào tạo năm 2024, Viện Đào tạo và Nghiên cứu sẽ tiếp tục triển khai 15 lớp học

còn lại trong khóa đào tạo “Chứng chỉ Kỹ năng quản lý dành cho cán bộ quy hoạch Phó Trưởng phòng/Trưởng phòng và Phó Trưởng phòng/Trưởng phòng đương chức” tại Hà Nội và TP. Hồ Chí Minh, thời gian đào tạo dự kiến đến hết tháng 8 năm 2024. Hãy cùng Viện Đào tạo và Nghiên cứu tạo ra nhiều nụ cười để học tập và làm việc hiệu quả hơn, đạt được nhiều thành công hơn trong năm 2024! □

PHƯƠNG THẢO

Niềm tin

Chào mừng 94 năm ngày thành lập Đảng

Mừng ngày thành lập Đảng ta
94 tuổi, sức thanh tân
Đảng vĩ đại, đảng anh minh
Một lòng vì Nước, vì Dân suốt đời

Đảng giải phóng mọi con người
Lầm than nô lệ, thoát đời khổ đau
Việt Nam nước mạnh dân giàu
Sánh vai cường quốc năm châu bạn bè

Đảng là tình yêu bao la
Đảng là Độc lập, tự do, hoà bình
Bước theo cờ Đảng quang vinh
Đảng 94 tuổi, niềm tin sáng ngời

Đảng trong triệu trái tim người
Công ơn Đảng Bác, suốt đời không quên.
LÊ XUÂN ĐẠM



Golfer nhí TUỔI THÌN VÀ ƯỚC MƠ NĂM RỒNG

TUỆ MINH

Dù chỉ mới bắt đầu với môn golf được 3 năm, nhưng golfer nhí Nguyễn Quốc Bảo Huy đã nhanh chóng thể hiện được tài năng của mình khi lọt vào danh sách đội tuyển golf Quốc gia lứa tuổi U12 và đạt được nhiều thành tích tại các giải đấu trong nước, quốc tế. Nhân dịp năm mới Giáp Thìn, Đầu tư Phát triển có cuộc trò chuyện với golfer nhí tài năng này.



❓ Huy có thể chia sẻ mình đã bén duyên với golf như thế nào không?

Vào một buổi chiều cuối năm 2020, bố con đi ra sân tập golf, con xin bố được đi theo. Ra sân, con xin mượn cây gậy của bố để đánh thử, con đánh vài lần thấy đều trúng bóng cả, con bắt đầu tò mò về bộ môn này, thấy đánh golf cũng hay rồi thích chứ con chưa hề có suy nghĩ sẽ trở thành một golfer. Lúc đó, bố nghĩ con chỉ tức thời đánh cho vui, nhưng qua vài lần hướng dẫn, thấy con nắm bắt tốt, kể từ đó ngày nào bố đi tập con cũng đi theo cùng.

Tình cờ con may mắn gặp được thầy Lee Jae Young, người Hàn Quốc (quốc tịch Úc), thành viên của PGA (Hiệp hội Golf chuyên nghiệp), là người thầy đầu tiên đã khơi dậy niềm đam mê môn golf và dẫn dắt con thành một golfer chuyên

ngiệp, con coi thầy Lee như ông nội nuôi của mình. Từ đó, trong suốt 2 năm, cứ lúc nào có thời gian rảnh, hai ông cháu đều ra sân tập luyện. Thấy con không chỉ có năng khiếu, mà còn có sự đam mê, nghiêm túc trong việc theo đuổi môn golf, thầy Lee đã tận tình chỉ dạy và truyền đạt hết tất cả kỹ thuật, kinh nghiệm của bản thân cho con.

Với những kiến thức, kỹ năng học được, con bắt đầu góp mặt thi đấu tại những giải đấu golf nhỏ trong tỉnh cũng như tại các tỉnh thành khác trên cả nước. Tháng 6/2022, thầy Lee đã đăng ký cho con tham dự Giải vô địch golf trẻ TP. Hồ Chí Minh mở rộng và ngay giải đấu đầu tiên, con đã giành chức vô địch. Đó là lần đầu tiên con nhận được giải thưởng. Ông nội nuôi chính là nguồn động lực, truyền cảm hứng để con đến với môn golf.

Tuy nhiên, thầy Lee không may qua đời là cú sốc rất lớn đối với con. Con tưởng sau nỗi buồn ấy, con sẽ mất đi động lực chơi golf nhưng khi nhận được tin lọt vào danh sách đội tuyển golf U12 quốc gia, niềm đam mê chơi golf tiếp tục trỗi dậy. Tháng 7/2023, Huấn luyện viên Bạch Cường Khang - Phó Tổng Thư ký Hội Golf Việt Nam đã nhận lời huấn luyện cho con. Nhờ có sự kèm cặp, chỉ dạy tận tình của thầy, con đã có những sự tiến bộ rõ rệt. Con thấy mình rất may mắn khi được luyện tập bài bản, được kèm cặp bởi những người thầy tài năng ngay từ đầu.

❓ Huy có gặp khó khăn gì khi thi đấu không và đã cân bằng giữa việc học và luyện tập như thế nào?

Vi còn nhỏ nên con phải dùng gậy nữ bởi con không có lực để đánh xa và phải cắt gậy để phù hợp



chiều cao của mình. Do nhỏ hơn các tay golfer khác nên con phải nỗ lực đánh thật chuẩn, short-game phải thật hay để bù lại khoảng cách so với các golfer khác.

Trong năm 2023, con đã tham gia thi đấu hơn 10 giải trong và ngoài nước. Mỗi lần thi đấu con phải xin phép nhà trường nghỉ học vài ngày đến 1 tuần; mỗi lần thi đấu xong con phải mượn vở của các bạn về chép bài và học bài đầy đủ để có đầy đủ kiến thức cho các bài kiểm tra và thi học kỳ được kết quả tốt. Sau khi tham gia giải xong, con phải học bù. Có lúc con phải đem theo sách vở để học bài. Trong lúc các golfer khác tập trung thi đấu và nghỉ ngơi, con phải học sau khi đánh golf. Chiều hàng ngày vào cuối buổi học, bố mẹ con thường chở con ra sân tập luyện, nhiều lúc bài tập nhiều con phải tranh thủ lấy sách vở ngồi trên xe học bài, vì nhà con cách sân tập 20 km.

Trong thời gian qua Huy đã đạt được những thành công nhất định. Vậy ước mơ lớn của Huy là gì?

Dù con không bắt đầu chơi golf từ quá sớm, nhưng kể từ khi bắt đầu với môn thể thao này, con luôn nghiêm túc trong tập luyện và thi đấu. Con thực sự rất yêu thích môn thể thao này, có thể tập luyện từ

sáng đến tối mà không biết chán. Nhiều lần thấy con phải thường xuyên thi đấu và luyện tập trong thời tiết khắc nghiệt, bố mẹ khuyên con hay là chỉ chơi cho biết thôi, con đã khóc và xin bố mẹ cho con được tiếp tục luyện tập. Hơn 3 năm gần đây, golf đang trở thành một phần không thể thiếu trong cuộc sống của con.

Quá trình lập luyện golf cũng đã giúp con có những thay đổi tích cực. *Việc chơi golf không chỉ giúp con rèn luyện thể lực, khỏe mạnh hơn mà còn rèn được tính tự giác, độc lập và tự tin, kể cả trong học tập, giao tiếp cũng như sinh hoạt hàng ngày. Được chơi golf, giao lưu với bạn bè ở nhiều quốc gia đã giúp con định hình, đặt ra các mục tiêu, định hướng phát triển trong tương lai cho bản thân.* Ước mơ và mục tiêu của con chính là trở thành vận động viên golf chuyên nghiệp. Con hiểu, để trở thành golfer chuyên nghiệp, con cần nỗ lực nhiều hơn nữa, tiếp tục nuôi dưỡng đam mê, duy trì việc tập luyện nghiêm túc, bài bản.

Con rất hạnh phúc khi có gia đình, đặc biệt là bố Tuấn đã luôn bên cạnh, ủng hộ và hỗ trợ con hết mình, tạo những điều kiện tốt nhất cho con để theo đuổi sở thích, đam mê của mình với môn golf. Con sẽ tiếp tục cố gắng hơn nữa để xứng đáng với sự tin tưởng và yêu thương của tất cả mọi người. Con

hy vọng năm 2024 sẽ tiếp tục là một năm Rồng may mắn giúp con có thêm nhiều thành công hơn nữa trên hành trình chinh phục ước mơ của mình. □

NGUYỄN QUỐC BẢO HUY sinh ngày 20/08/2012, là con trai của anh Nguyễn Quốc Tuấn - Phó Giám đốc BIDV Khánh Hòa. Hiện Huy đang học lớp 6/1 Trường THCS Mai Xuân Thưởng, TP.Nha Trang, Khánh Hoà. Với niềm đam mê và sự chăm chỉ tập luyện, Bảo Huy là gương mặt quen thuộc ở nhiều giải đấu golf, đồng thời sở hữu những thành tích xuất sắc như:

1. Giải Nhất tại Giải vô địch golf trẻ TP. Hồ Chí Minh mở rộng năm 2022;
2. Giải Ba tại Giải VGA Jounior Tour lần thứ 4 tổ chức tại sân Vinpearl Golf Nam Hội An;
3. Vô địch Giải Hội Golf Nha Trang Khánh Hoà lần thứ 3;
4. Vô địch Giải Golf Hội Doanh nhân Đức Thọ, Hà Tĩnh lần thứ nhất;
5. Giải Nhất bảng nữ và trẻ em kỷ niệm 1 năm thành lập sân Nara Bình Tiên;
6. Giải Ba tại Giải Chiangmai JAPGA International tại Thái Lan;
7. Giải Nhất tại Giải JAGA Viet Nam International Amateur Championship;
8. Top 10 các golfer Amteur tại giải Vinpearl DIC Legends Viet Nam 2023;
9. Giải Nhì tại Giải vô địch VGA Junior Tour lần 6 tại Đà Lạt;





VÀI SUY NGHĨ VỀ GÌN GIỮ những nét xuân trong văn hoá Việt

NHÀ VĂN KHUẤT QUANG THỤY

Đại thi hào Nguyễn Du từng có những câu thơ rất tuyệt vời để nói về hương sắc của mùa xuân:

*Cỏ non xanh rợn chân trời
Cành lê trắng điểm một vài bông hoa*

Nhưng đó mới chỉ là xuân của thiên nhiên, của đất trời. Vậy còn mùa xuân của lòng người? Thôi thì lại phải nhờ đến các thi sĩ. Nhà thơ Xuân Diệu có lẽ là người đáng để nhắc đến nhất trong số những nhà thơ viết nhiều, nói nhiều và yêu nhiều nhất khi nói đến mùa xuân. *Xuân của đất trời nay mới đến
Trong tôi, xuân đã đến lâu rồi*
(Nguyên đán)

Và cũng như với tình yêu ông khẳng định:
“*Tình không tuổi và Xuân không ngày tháng.*”

(Xuân không mùa).

Với các bậc thi nhân, xuân là như vậy, nhưng với bất kì người Việt Nam bình thường nào thì Xuân về, Tết đến đều là những dịp đặc biệt trong dòng chảy thời gian. Tôi nghĩ, ai cũng có một thời tuổi thơ và tuổi thơ thì không có ấn tượng nào tốt đẹp, xanh tươi hơn là những ngày chuẩn bị đón Tết. Ngày nay, có lẽ một đứa trẻ trong năm được cha mẹ đưa đi siêu thị mua sắm quần áo mới vài ba lần là chuyện rất đổi bình thường, nhất là đối với trẻ em đô thị. Nhưng ngày xưa thì mỗi năm chỉ có được một lần cha mẹ may cho bộ quần áo mới để đi chơi Tết.

Tôi không thể nào quên những buổi sáng mùa đông lạnh giá những ngày giáp Tết, khi được

lon ton chạy theo mẹ lên chợ Tết. Rét cắt da cắt thịt, quần áo phong phanh, chân đi đất nhưng trong lòng tôi vui như thấy hội. Mẹ quấy một gánh đẩy lá dong, lá chuối, vài con gà, vài chục quả trứng lên chợ bán lấy một chút tiền, có lẽ cũng chỉ đủ để mua cho tôi một tấm áo mới, một đôi dép nhựa. Chợ Tết thật là nơi quá đông vui nhộn nhịp so với không gian yên tĩnh hàng ngày ở làng nên tôi thường không dám rời xa mẹ một bước. Mua bán xong, mẹ đưa tôi qua hàng tò he,

cho tôi xem ông nặn tò he biểu diễn tài nghệ của mình. Tôi mê mẩn vì không thể tưởng tượng được con người lại có thể có đôi bàn tay khéo léo, tài tình đến thế. Có lẽ mẹ cũng cảm nhận được sự say mê hào hứng của tôi, nên sau một lúc đắn đo, mẹ lần túi lôi ra đồng bạc lẻ rồi âu yếm vỗ vai tôi: “Con thích con gì thì chọn lấy một con, mẹ mua cho!”. Tôi nhìn mẹ với ánh mắt ngạc nhiên rồi rụt rè nhìn ông nghệ nhân già, ông mỉm cười nhìn tôi rồi khuyến khích: “Mẹ cháu cho phép rồi, cháu





thích con gì thì chọn đi!". Tôi run run đưa bàn tay lướt trên đám tò he màu sắc sặc sỡ. Và dĩ nhiên tôi chọn một ông Tôn Ngộ Không! Tôi rước ông Tôn Ngộ Không về nhà và cái Tết năm đó ông không rời tôi một bước! Ngày Tết, sân đình làng tôi thành một "đại hí trường" với đủ các trò chơi, đánh đu, đấu vật, dưới ao làng thì có trò bắt vịt! Các bà các mẹ thì vào chùa làm lễ.

Ngày nay, những trò chơi như vậy đang mai một dần, các bạn trẻ ngày nay đã có thêm nhiều thứ được lựa chọn. Những nét xuân như vậy đang dần thành dĩ vãng, thật đáng tiếc!

Câu đối Tết là một nét văn hoá đặc sắc đã được duy trì trong văn hoá làng xã Việt Nam từ rất lâu đời. Ngày xưa, tới những ngày giáp Tết, dân làng thường tìm đến những ông đồ, những người hay chữ trong làng để xin chữ hay xin câu đối đem về dán trong nhà, tạo nên một không khí vừa trang nghiêm vừa ấm cúng. Ngày nay việc duy trì các sạp, ki-ốt để các ông đồ hiện đại cho chữ đã trở thành một hạng mục văn hoá sắp đặt, chỉ được tập trung ở Văn Miếu Hà Nội hay ở một vài trung tâm văn hoá lớn. Đó cũng



chỉ là một cách để "náu giữ" một nét văn hoá truyền thống đang dần mai một, nhưng vẫn thiếu một chút gì đó thuộc về hồn cốt, dù các "ông đồ" hiện đại khi tham gia những sự kiện này cũng đã diễn khá tốt.

Mấy năm gần đây, người dân các thành phố lớn đang hình thành một thói quen, một nhu cầu hưởng thụ văn hoá mới. Đó là vào những dịp nghỉ lễ, nghỉ Tết thường dành thời gian đưa gia đình tới tham dự các ngày hội văn hoá của đồng bào các dân tộc miền núi hay ở những vùng nông thôn xa đô thị. Có lẽ vì ở đó vẫn còn giữ được những phong tục tập quán, những nét văn hoá còn nguyên bản, chưa bị lai tạp. Văn hoá đặc sắc vùng miền đang dần thành những mỏ vàng để kích thích ngành du lịch phát triển. Đó là một điều rất đáng mừng, nhưng cũng có nỗi lo. Những nét văn hoá đặc sắc

riêng có của mỗi dân tộc, mỗi vùng miền rất cần được nuôi dưỡng, cũng cần có sự đổi mới để dần thích nghi với thời đại. Nhưng đổi mới như thế nào để không bị lai căng, mất gốc là điều cần phải suy nghĩ, tính toán; cần đến cả nhiệt huyết của trái tim lẫn sự sáng suốt của trí tuệ

Mấy năm gần đây, vào mỗi độ Xuân về, lại thấy xuất hiện ngày càng nhiều lễ hội. Các

ngày hội, các show diễn lớn mang dáng các lễ hội vẫn rất đông người. Trai thanh gái lịch vẫn kẻ vai sát cánh. Nhưng không hiểu sao sau mỗi lần đến dự những ngày hội mới này vẫn thấy chút băng khuâng, tiếc nuối. Chợt nhớ câu ca dao:

*"Hội nào vui bằng hội chùa Thầy
Vui thì vui thật chẳng tây ra La"*

Đến bao giờ những ngày hội mới đi vào được lòng người như những ngày hội từng có ngàn đời nay ở mỗi làng quê Việt Nam? Đó là một câu hỏi lớn, không chỉ đặt ra cho những nhà hoạch định chính sách văn hoá, mà cho cả mỗi chúng ta. □



NĂM THÌN ẤY, NƯỚC TA CÓ DANH XƯNG



LÊ NGỌC MINH

Nhà văn, Tiến sĩ Nghệ thuật học

Theo Đại Việt sử ký toàn thư, bộ quốc sử được cho là lớn nhất, đáng cậy nhất trong mọi thời đại, thì Kinh Dương Vương, tổ của Lạc Long Quân đã lập quốc cho dân tộc ta từ năm 2879 TCN. Đến thờ và mộ chí của ngài hiện tọa lạc tại huyện Thuận Thành, Bắc Ninh. Giỗ của ngài là ngày 18 tháng Giêng hàng năm. Cứ thế mà suy ra, nước ta, tính từ khởi thủy cho đến nay là 4.903 năm. Trong hành trình lịch sử dằng dặc ấy, những năm Thìn đã ghi lại nhiều dấu ấn trọng đại như: Mậu Thìn - 248, nữ Anh hùng giải phóng dân tộc Triệu Thị Trinh cùng anh là Triệu Quốc Đạt đã lãnh đạo nhân dân khởi nghĩa ở vùng núi Nưa (Cửu Chân - Thanh Hóa) chống quân xâm lược nhà Ngô; Mậu Thìn - 968, Đinh Bộ Lĩnh, một tù trưởng ở đất Ninh Bình, sau khi bình định xong 12 sứ quân đã xưng là Đại Thắng Minh Hoàng Đế, đặt quốc hiệu là Đại Cổ Việt; Canh Thìn - 980, Thập đạo tướng quân Lê Hoàn được trao đại quyền lên ngôi hoàng đế đánh Tống, bình Chiêm thắng lợi, lập ra nhà Tiền Lê; Bính Thìn - 1076, Thái úy Lý Thường Kiệt chủ động phá



Thành Cổ Loa

tan ý đồ xâm lược của phong kiến phương Bắc, bằng cách đánh thẳng vào thành Ung Châu... Nối tiếp về sau, lịch sử dân tộc còn ghi nhận nhiều chuỗi năm Thìn rực rỡ công huân cùng thiên tài kinh bang tế thế của các bậc đế vương, các tướng sủng đã làm vẻ vang cho giang sơn xã tắc Đại Việt như Trần Thái Tông, Trần Quốc Tuấn, Lê Thánh Tông, Quang Trung... Trong bài viết nhỏ nhân dịp xuân mới Giáp Thìn - 2024, chúng tôi chọn một năm Thìn gắn với việc lần đầu tiên lịch sử đất nước ta có danh xưng là Đại Cổ Việt. Đây là năm Mậu Thìn - 968.

Với chiến công hiển hách đại thắng quân Nam Hán trên sông Bạch Đằng vào năm 938, vị Anh hùng giải phóng dân tộc Ngô Quyền đã chấm dứt đêm trường Bắc thuộc hơn một nghìn năm trên đất nước ta. Ngài đã xưng vương và đóng đô ở Cổ Loa, bắt đầu một thời kỳ trung hưng đất nước đã có độc lập tự chủ. Tiếc thay, ngài mất sớm, em vợ ngài là Dương Tam Kha mưu đoạt ngôi vua của cháu, gây ra loạn 12 sứ quân kéo dài suốt hơn hai mươi năm khiến vận nước chông chênh như trứng chống đầu đá, sinh dân khổ như bị dốt ngược đầu.

Hồng phúc thay, ở đất làng Đại Hữu, châu Đại Hoàng (nay là huyện Gia Viễn, tỉnh Ninh Bình), xuất hiện một hào kiệt là Đinh Bộ Lĩnh. Vị Anh hùng này đã có phẩm chất võ công

trận mạc ngay từ còn thơ với những tương truyền rằng, chú bé Đinh Bộ Lĩnh dùng cờ lau cùng trẻ mục đồng trong làng bày thế trận tập luyện võ nghệ.

Đến khi thành niên, nhờ có tài chỉ huy, lại có chí lớn nên Đinh Bộ Lĩnh được người trong vùng kính phục, ngưỡng mộ và tôn làm tù trưởng sách Đào Áo, là một vùng đất lớn gồm các làng trong huyện Gia Viễn.

Nhờ uy danh đó, Đinh Bộ Lĩnh chiêu nạp được rất nhiều văn nhân, võ tướng từ khắp miền gần xa về tụ nghĩa.

Chỉ trong vòng hai năm, vừa thuyết phục, vừa liên kết, vừa dùng sức mạnh quân sự để đánh dẹp các thế lực cát cứ, Đinh Bộ Lĩnh đã lần lượt thu phục, hàng phục được các sứ quân, chấm dứt cảnh nổi da nấu thịt, thống nhất đất nước về một mối. Năm Mậu Thìn - 968, ngài lên ngôi với đế hiệu là Đại Thắng Minh Hoàng Đế (Đinh Tiên Hoàng), đặt tên nước ta là Đại Cổ Việt và định đô ở Hoa Lư.

Bắt đầu từ đó, nước ta có quốc hiệu liên tục: Đại Cổ Việt, Đại Việt và Việt Nam đến tận ngày nay.

Vua Đinh Tiên Hoàng, với tầm nhìn chiến lược quản trị một quốc gia vừa mới chấm dứt nạn cát cứ huynh đệ tương tàn, đã cho thiên đô từ Cổ Loa bốn bề trống trải về Hoa Lư, nơi có thế núi sông hiểm trở, tiến lên có thể "bình thiên hạ",



Đình Bộ Lĩnh dẹp loạn

rút về có thể bảo toàn được giang sơn xã tắc bền vững như bàn thạch. Và lịch sử đã chứng minh, bắt đầu từ năm Mậu Thìn - 968, Hoa Lư đã trở thành kinh đô đầu tiên của nhà nước phong kiến Trung ương tập quyền Việt Nam, gắn với sự nghiệp của ba triều đại liên tiếp là Đinh, Tiền Lê và những năm đầu của triều Lý, trước khi triều đại này phát tích việc định đô ở Thăng Long.

Tiếp theo, các triều đại nhà Trần, Hậu Lê, Tây Sơn..., đặc biệt là trong ba lần chống quân xâm lược Nguyên Mông, các vua Trần đều tiếp tục xây dựng tại vùng Hoa Lư những phòng tuyến kiên cố, tạo nên một vùng hậu phương rộng lớn, giấu mình chống giặc, làm nên những chiến công oanh liệt.

Ngày nay, toàn bộ các di sản, di tích của cố đô Hoa Lư nằm trong quần thể di sản văn hóa thế giới - Tràng An, trở thành một điểm du lịch văn hóa lịch sử và sinh thái nổi tiếng cả nước.

Để kiến lập kinh đô mới, cùng với việc đào hào, đắp thành, dựng cung thất điện bệ, vua Đinh Tiên Hoàng đã sắp đặt triều chính theo các phép tắc lễ nghi chu toàn, nghiêm cẩn đúng như chuẩn của một triều đình vương hóa.

Theo đó, Ngài cho định phẩm hàm bách quan văn, võ. Các bậc hiền tài đã từng cùng ngài dẹp loạn 12 sứ quân như: Nguyễn Bặc,

Đinh Điền, Lê Hoàn, Lưu Cơ, Ngô Chân Lưu, Trương Ma Ni... được gia phong vào các chức vụ lương đồng của triều đình.

Nhà học được mở đến châu huyện, sĩ phu trong nhân gian được mời đến kinh sư, phò vua, giúp nước.

Đến năm Canh Ngọ - 970, vua Đinh Tiên Hoàng bắt đầu đặt niên hiệu là năm Thái Bình. Đây là niên hiệu đầu tiên của lịch sử triều đình phong kiến Việt Nam. Cũng năm ấy, Ngài xuống chiếu cho đúc tiền đồng cũng mang tên là Thái Bình. Các nhà sử học và các nhà nghiên cứu văn hóa truyền thống dân tộc đều khẳng định rằng, đồng tiền Thái Bình là định vị tiền tệ xưa nhất của Việt Nam. Trong một số bảo tàng lịch sử trên đất nước ta hiện vẫn còn giữ được đồng tiền Thái Bình. Đồng tiền này được đúc bằng đồng, hình tròn, lỗ vuông, mặt trước (mặt phải) có đúc bốn chữ "Thái Bình Hưng Bảo", mặt sau có chữ "Đinh". Với hiện hữu của đồng tiền Thái Bình, các sử gia cho rằng, nhà Đinh là triều đại đã xây dựng được chính sách tiền tệ đầu tiên trong lịch sử dân tộc.

Về bang giao, nhà Đinh giữ thái độ hòa hiếu với nhà Tống ở phía Bắc và Chiêm Thành ở phía Nam, song nhất quyết giữ vững chủ quyền. Tuy Đinh Tiên Hoàng có nhận phong vương của Bắc triều nhưng trong nước vẫn xưng là hoàng đế. Các

cửa ải biên cương và hải tần của Tổ quốc đều là các cửa quan của một quốc gia có chủ quyền. Nghi lễ của triều đình cũng như phong tục của bách tính đều tiến hành theo truyền thống và bản sắc của văn hóa Đại Cổ Việt. Giao thương luôn được khuyến khích mở rộng. Sách Đại Việt sử ký toàn thư và sách Việt sử thông giám cương mục đều chép rằng: Từ năm Thái Bình thứ 7 (976) trở đi, thuyền buôn của các nước như Trung Quốc, Chà Và (Indonesia), Chiêm Thành, Chân Lạp... đã đến kinh đô Hoa Lư dâng sản vật của nước họ, trao đổi mua bán nhiều hàng hóa, kết mối giao thương khá tấp nập.

Về quân sự, nhận thức được vị thế địa lý trọng yếu của Đại Cổ Việt, nhà Đinh đã xây dựng 10 đạo quân theo cách thức gắn liền giữa quân đội với dân binh, giữa hành chính và quân sự, "động vi binh, tĩnh vi dân". Khi có giặc thì quân dân đều là lính, khi thái bình thì làm dân cày ruộng, phát triển nghiệp nông. Thế nên, các sử gia cho biết, Đại Cổ Việt khi ấy mới có khoảng ba, bốn triệu người mà có đến một triệu người có thể cầm binh khí mỗi khi bị giặc xâm lăng¹.

Trải qua hơn một nghìn năm lịch sử, từ nước Đại Cổ Việt và triều đại nhà Đinh năm Mậu Thìn - 968 xa xưa ấy, đến nay Tổ quốc ta, dân tộc ta đã có những bước dựng xây và phát triển khổng lồ, có một vị trí dấu ấn sắc độ trên bản đồ thế giới. Với ý nghĩa đó, chúng ta càng thêm yêu mến tự hào truyền thống dựng nước của ông cha, để vào năm Giáp Thìn - 2024 này, mỗi người con của Đại Cổ Việt - Đại Việt - Việt Nam trên mọi vùng miền đất nước càng thêm niềm tin sức mạnh và chí hướng xây dựng quê hương, đất nước tiếp tục đổi mới thành công và phát triển bền vững. □

¹ Theo sử gia Phan Huy Chú: "Mùa xuân, tháng hai năm Giáp Tuất (974), vua Đinh chia quân đội trong nước thành 10 đạo. Mỗi đạo 10 quân, mỗi quân 10 lữ, mỗi lữ 10 tốt, mỗi tốt 10 ngũ, mỗi ngũ 10 người". (Nguồn: Văn nghệ online Ninh Bình)

Tài liệu tham khảo: (1) Đại Việt sử ký toàn thư; (2) Việt sử thông giám cương mục; (3) Lịch sử Ninh Bình; (4) Non nước Tràng An; (5) Văn nghệ online Ninh Bình và một số tài liệu khác.



HOÀI NIỆM

"Chợ Tết"

của thi hào Đoàn Văn Cừ

 **NGÔ VĨNH BÌNH**

*Mỗi năm, cứ dịp Tết đến,
Xuân về, trong ký ức của
mỗi người lại hiện về quê
hương với những tết chưa
xa có "Thịt mỡ, dưa hành,
câu đối đỏ / Cây nêu, tràng
pháo, bánh chưng xanh";
rồi tranh gà, tranh lợn
tưng bừng trên vách; rồi
hoa đào, mâm ngũ quả, áo
mới, hội làng; rồi những
đồng tiền mừng tuổi...*

Tết là vậy. Tết cũng là dịp để ta tưởng nhớ tới tiên tổ, báo đáp chúc thọ bậc sinh thành, các thầy cô giáo, thăm hỏi, chúc tụng bạn bè... Tết, đối với những người yêu thơ, nặng tình quê hương, dân tộc còn là dịp để nhớ tới, đọc lại những bài thơ Tết bất hủ như: "Tết đến" (Tú Xương), "Ông Đồ" (Vũ Đình Liên), "Mưa xuân" (Nguyễn Bính), "Bên kia sông Đuống" (Hoàng Cầm) cùng những phiên chợ hoa nơi thành thị, chợ Tết nơi làng quê.

"Chợ Tết" cũng là tên một bài thơ của Đoàn Văn Cừ (1913 - 2004) - một tên tuổi của phong trào thơ mới. Có thể nói, "Chợ Tết" là bức tranh quê, là sắc màu, là không khí, là phong vị của Tết cổ truyền Việt Nam.



Thi sĩ Đoàn Văn Cừ tại quê nhà

Năm 1942, Đoàn Văn Cừ được lưu danh vào "Thi nhân Việt Nam" bằng các bài thơ Tết, thơ xuân, thơ đồng quê như: "Chợ Tết", "Đám cưới mùa xuân", "Đám hội", "Trăng quê". Và ngay từ thời bấy giờ, Hoài Thanh đã viết: "Nghĩ đến Đoàn Văn Cừ là tôi lại nghĩ đến Tết". Xưa đã vậy mà

nay vẫn vậy, cũng như Hoài Thanh nghĩ về tác giả "Chợ Tết" người ta thấy như mùa xuân đang trở lại và Tết đã cận kề.

Đi "Chợ Tết" với Đoàn Văn Cừ, ta sẽ được gặp lại "những thằng cu áo đỏ chạy lon ton", những cụ già chống gậy, những cô yếm thắm, những "anh hàng tranh kiu kịt quẩy đôi bồ", những chú Hoa nam, cụ lý khăn xếp quần chùng, người bán pháo dưới gốc đa... rồi những người gánh lợn, con bò vàng ngộ nghĩnh, chú trâu "vờ lim dim đôi mắt ngủ", "con gà trống màu thâm như cục tiết", mẹt cam "đỏ tựa son pha", thúng gạo nếp "đong đầy như núi tuyết". Và nói đến "Chợ Tết" tưởng nhớ cụ Đoàn Văn Cừ người ta nghĩ ngay đến cảnh:

*Một thầy khoa gò lưng trên cánh phản
Tay mài nghiên hí hoáy viết thơ xuân*

Nghĩ ngay đến bức tranh:

*Bà cụ lão bán hàng bên miếu cổ
Nước thời gian gọi tóc trắng phau phau*
và:

*Ánh dương vàng trên cỏ kéo lê thê
Lá đa rụng rơi bởi quanh quán chợ...*

Nhớ lại, cận Tết năm 2003, tôi cùng các nhà thơ Nguyễn Đức Mậu, Trần Anh Thái lần lội về quê cụ Đoàn Văn Cừ thăm nhà cụ và chúc mừng cụ năm ấy vừa thượng thọ 90 xuân.

Quê cụ, vẫn là quê của một thuở nào với những ban mai: "sương trắng đổ đầu cành như giọt sữa" và buổi hoàng hôn: "lá đa rụng rơi bởi quanh quán chợ". Nhà cụ đầu đã là



Đoàn Văn Cừ, NGỒ VƯỜN ĐÌNH!
 Thơ chúng ta đến một nhà,
 Bức tường là up đến là thơ.
 Hy vọng mùa thơ, giúp thơ, và chúng ta nghĩ phụng sự lý
 THÔN CA

Di bút nhà thơ Đoàn Văn Cừ

nhà xây nhưng vẫn đậm nét quê. Cụ gọi đó là thảo lư:

*Đường tới thảo lư qua phố huyện
 Bốn mùa sông Ngọc nước trong ngần...*

Trò chuyện với Đoàn Văn Cừ trong chốn thảo lư thuộc xã Nam Lợi, huyện Nam Ninh, tỉnh Nam Định chúng tôi ghi lại được những chuyện không phải ở Chợ Tết, quanh mùa xuân và quanh nhà thi sĩ.

Khi Báo Ngày nay in bài thơ "Chợ Tết", Đoàn Văn Cừ không hề biết, và ngay cả khi "Chợ Tết" đã được tuyển vào Thi nhân Việt Nam, Hoài Thanh vẫn còn "chưa biết gì về con người ấy" và nhắn: "Xin mạn phép ông trích mấy bài thơ. Ông ở đâu làm ơn cho chúng tôi biết". Đoàn Văn Cừ biết "Chợ Tết" được đăng báo qua một người bạn thơ, "bạn nghèo". Người ấy sau này là tướng Nguyễn Chí Vịnh từng giữ chức Thứ trưởng Bộ Quốc phòng.

Cụ Đoàn Văn Cừ còn cho biết thêm, nhuận bút bài "Chợ Tết" là rất hậu hĩnh so với thu nhập của một hương sư như cụ lúc bấy giờ. Cụ nhận được 8 đồng từ bài "Chợ Tết" và cho hay nếu như mua thóc thì được tới 40 thùng!

Nhưng bài thơ "Chợ Tết", dù vậy vẫn chưa thể đưa tên tuổi cụ vang

khắp ba kỳ được. Phải tới khi tập "Thôn ca" của cụ được xuất bản thì "ngôi bút dồi dào mà rực rỡ" Đoàn Văn Cừ mới chính thức là ngôi bút của phong trào Thơ mới (1932 - 1945). "Thôn ca" được xuất bản, Đoàn Văn Cừ trở thành một nhà thơ đồng quê tiêu biểu của Việt Nam với rực rỡ sắc màu, rộn rịp âm thanh. Kể từ khi "Thôn ca" ra đời, cái tên Đoàn Văn Cừ được thay thế bằng hai chữ Thôn ca. Nhà thơ cho biết tấm card của cụ bấy giờ được in là: Idylle - Thonca (poesies pastorales). Được hỏi, tại sao lại nghĩ được cái tên sách hay như Thôn ca? tác giả trả lời thản nhiên, thật vô tình, là tự nhiên thôi!

Chỉ mấy năm sau "Thôn ca" ra đời, Cách mạng Tháng Tám bùng nổ. Đoàn Văn Cừ nhập ngũ, phục vụ tại Trung đoàn 34, Quân khu Ba đến năm 1952 thì chuyển về Ty tuyên truyền Nam Định. Từ một anh giáo làng (hương sư) Đoàn Văn Cừ trở thành bộ đội, cán bộ nhà nước. Nhà thơ kể, ngay khi các mạng mới thành công, gặp cụ, nhà thơ Bộ trưởng Huy Cận đã nói: "Anh là nhà thơ của cả nước, không thể làm hương sư mãi được phải vào biên chế là cán bộ chính ngạch". Thế là thành cán bộ bắt đầu làm ở Ty tuyên truyền Nam Định sau về Nhà

xuất bản Phổ thông cùng một chỗ với Trúc Đường và nhiều văn nghệ sĩ khác.

Công tác tại Nhà xuất bản Phổ thông chừng hơn 15 năm, thi sĩ họ Đoàn về hưu với mức lương "già cán sự, non chuyên viên". Tuy thế, nhà thơ vẫn rất vui. Cụ bảo, không về hưu sớm (1969) thì chắc không có Huân chương Lao động, không được Giải thưởng Nhà nước năm 2001 cho các tác phẩm "Tuyển tập thơ Đoàn Văn Cừ" và "Đường về quê mẹ".

Năm ấy, Tết Giáp Thân 2004, nhà thơ Đoàn Văn Cừ đã bước sang tuổi 91. Tuy chẳng còn sức để đi chơi chợ Tết nữa, mắt cũng chẳng còn xanh, tóc "thôi vờn gió núi"... nhưng đầu óc vẫn còn minh mẫn. Cụ vẫn làm thơ, viết câu đối Tết gửi các báo, ghi thiệp hồng chúc mừng xuân mới đến bằng hữu bạn bè. Và, trang đầu một cuốn vở học trò dưới dòng chữ Kinh nhật tụng có câu của Raxun Gamdatôp: Thượng đế còn cho tôi sống ngày nào thì tôi còn làm thơ... Còn sống còn làm thơ, còn yêu văn chương. Tác giả "Chợ Tết" sinh thời nghĩ như vậy, đã làm như vậy, thế nên cho dù đã đi xa cũng như "Chợ Tết" nơi quê, như mùa xuân thơ cụ, mãi sẽ trường tồn. □



Yàng làng Le

TRONG TẾT MỪNG CƠM MỚI



ĐỖ TIẾN THỤY

Làng Le

Tháng 3 năm 1992, tôi có chuyến công tác lên xã Chumoray, huyện Sa Thầy, tỉnh Kon Tum. Giữa rừng, xe bị chạm điện, bốc khói mù mịt, phải dừng lại sửa chữa. Đường rừng vắng ngắt, chỉ có tiếng vượn hú âm âm. Trong cơn mệt và đói, tôi quyết định lợi bộ tìm kiếm cơm ăn.

Tôi cứ hướng theo tiếng chiêng vọng râm ran mà đi và rồi vào làng Le đúng lúc một con trâu lớn vàng hươm đang nằm trên giàn lửa tươi mỡ thánh thót xuống than hồng. Những ống cơm lam cũng đã gác dày xung quanh. Một đám trai làng leo lên một chiếc giàn cao được ghép bằng cây, dùng chân kẹp những con dao dài đặt ngửa lưỡi lên trên rồi cầm từng tảng thịt trâu nướng bốc khói miết miết lên những lưỡi dao ấy. Thịt trâu bay loang loáng như sao rụng xuống những tàu chuối rừng xanh ngấn ngắt.

Sân lễ vật được bày, ở giữa là chiếc đầu trâu còn sống, kể đến là một dây ghè rượu đã cắm cần, xung quanh xếp kín thịt và cơm lam vừa

bóc. Mùi men, hương nếp quện mùi thịt nướng thơm quyến rũ.

Vị già làng đầu quần khăn đỏ cầm bông chít trịnh trọng vẩy rượu, máu trâu, gạo và muối ra bốn phía, miệng lầm rầm cầu khấn.

Bài khấn của vị già làng vừa dứt, một trai làng khoẻ mạnh leo lên nóc nhà rông mang Yang xuống.

Đối với đồng bào Tây Nguyên, Yang là tên gọi chung các vị thần vô hình. Nhưng Yang làng Le là một vật hữu hình. Đó là một khúc gỗ lửa ngâm một đoạn ngà voi và một hòn đá sắc.

Già làng run run nhắc Yang ra ngoài. Hàng trăm cặp mắt hồi hộp dõi vào đáy gùi và tất cả cùng ồ lên một tiếng. Dưới đáy gùi là những vật hình tròn, trắng, nhiều kích cỡ. Già làng vui mừng thông báo: “Yang đẻ rất nhiều, được những 12 quả. Năm nay sẽ được mùa to!”

Sau khi được tắm bằng rượu và nước lá thơm, Yang được treo lại chỗ cũ.

Mặc dù bán tín bán nghi, đoán những vật trắng trắng tròn tròn kia

là do chim rừng bay vào nhà rông làm tổ và đẻ trứng thôi, nhưng tôi vẫn làm theo những người Rơ Mâm ngược mắt nhìn lên nóc nhà rông cao vút để bày tỏ lòng thành kính.

Sau khi ăn uống no say, hồi chuyện tôi mới biết người Rơ Mâm không ăn tết Nguyên đán như người Kinh, mà ăn theo sự kiện. Cái tết ở làng Le tôi may mắn được dự là Tết mừng cơm mới diễn ra vào khoảng cuối tháng 2 đầu tháng 3 hàng năm sau khi thu hoạch lúa xong.

Và cái tết ấy cứ ám ảnh tôi mãi.

Ám ảnh bởi vị Yang trên nóc nhà rông - một khúc gỗ lửa ngâm một đoạn ngà voi và một hòn đá sắc.

Năm 2004, từ Hà Nội tôi phi về Tây Nguyên, nhảy xuống Buôn Đôn chơi. Và thật may mắn, tôi được gặp Ama Kông.

Năm đó Ama Kông đã 94 tuổi, nổi tiếng khắp nước với thành tích đã bắt được 298 con voi và gần 600 con bò tót. Ông cũng được mệnh danh là người đàn ông đào hoa nhất Tây Nguyên với 4 bà vợ (trong đó có hai chị em ruột), 21 người con, còn cháu thì... “mình không nhớ hết, đâu hơn trăm gì đó”. Năm đó ông đang ở với bà vợ thứ tư tên là H’Chăm, người Ê Đê, sinh năm 1967, kém ông đúng... 57 tuổi!

Nghe săn voi rừng đã bị cấm nên Ama Kông buồn lắm, ngày ngày cưỡi voi thơ thẩn trong rừng Yook Đôn kiếm cây rừng về bào chế bài thuốc bí truyền *Koklinh Kokchoong*.

Khi mới gặp, tưởng tôi tới mua thuốc để “cải thiện hạnh phúc gia đình”, Ama Kông sai bà H’Chăm ra tiếp. Nhưng khi biết tôi muốn tìm hiểu nghề săn voi rừng thì khuôn mặt Ama Kông thoát sáng bừng. Ông kéo tôi về ngôi nhà gỗ hơn trăm tuổi có bộ đồ nghề săn bắt voi tại Buôn Đôn uống rượu và nghe ông hoài niệm về “*thời oanh liệt nay còn đâu*”.

Nghe săn voi ở Buôn Đôn phân ra ba đẳng cấp: người mới vào nghề gọi là *Laigang*. Người bắt được từ 15 con voi được gọi là *Băksai*. Đẳng cấp cao nhất là *Gru* - người săn được từ



ba mươi con trở lên. Như Ama Kông thì đạt độ siêu Gru rồi.

Sau mỗi chuyến săn thắng lợi trở về buôn, trong rặng chiều ối đỏ, Gru lăm liết đứng trên đầu voi ngựa cổ rúc một hồi t'điếp vang lừng, sau lưng là cả một xâu voi rừng, hươu nai, bò tốt... Những lời trầm trở phát ra từ miệng dân làng; những ánh mắt sơn nữ nhìn Gru không chớp.... Đó là hình ảnh mơ ước của bất cứ chàng trai M'Nông nào. Nhưng để đạt được vinh quang ấy thì phải trải qua muôn vàn gian khổ.

Luật quy định, trước khi đi thợ săn phải tuyệt đối chay tịnh trong 30 ngày, phải làm lễ cúng Yàng, cúng voi...

Ở nhà, vợ các thợ săn không được phép có bất cứ một biểu hiện liếc mắt đưa tình với ai, cũng không được phép lật úp cối giã gạo, vì như thế voi nhà sẽ ngã khi giao đấu với voi rừng...

Riêng với các *Laigang* còn phải tuân thủ thêm những quy định khác, đó là khi đi săn thì không được phép... mặc áo quần, không được phép gần đàn bà con gái v.v...

Trong tất cả các cuộc săn, *Laigang* luôn được ưu tiên xung trận, cả đoàn săn sẽ hỗ trợ để những người mới vào nghề có cơ hội bắt được những con voi rừng đầu tiên. Thế nhưng nếu vi phạm một trong những điều cấm kỵ thì hình phạt được áp dụng tức thì: *Laigang* phải chọn một trong hai con đường: hoặc là một mình quay về, chấm dứt "giấc mộng Gru"; hoặc chấp nhận một mình giao đấu với đàn voi rừng, nếu còn sống thì tiếp tục được theo nghề...

Chuyện săn voi của Ama Kông nhiều lắm, trong đó có một câu chuyện li kì như truyền thuyết.

Nàng sơn nữ Y Than xinh đẹp nhất làng Sập không chịu bất cứ chống. Dân tộc của nàng chỉ có mấy trăm người, đang có nguy cơ tuyệt chủng bởi những cuộc hôn nhân cận huyết đã cho ra đời những đứa trẻ yếu đuối. Nàng không muốn con cháu nàng mãi mãi chỉ thấp ngàng ghè rệu. Nàng không muốn con cháu nàng chỉ quần quanh mãi một

xó rừng theo vết chân muông thú. Nàng cần một cuộc vượt thoát...

Nhưng vượt thoát bằng cách nào khi làng Sập bị núi rừng vây bủa tứ bề, khi những cuộc chiến tranh sắc tộc liên miên đã tạo nên một bức tường nghi ngại, để phòng lẫn nhau?

Thế rồi, một buổi vào rừng hái măng tìm nấm, nàng đã gặp một đoàn thợ săn đang ngủ bên bờ suối. Nàng đã choáng váng khi thấy chàng *Laigang* một mình tách đoàn với tấm thân thanh tân chẳng gì vướng víu thên thang khoả bên bờ suối rợp hoa râm ran tiếng chim rừng.

Chàng trai M'Nông thông minh phóng khoáng và cô gái Rơ Mâm xinh đẹp đang trong cảnh sống u uẩn tù đọng.

Khung cảnh thơ mộng thần tiên.

Tuổi trẻ hồng hót và đam mê...

Chuyện gì đến phải đến.

Phạm luật.

Chàng *Laigang* Król với hoài bão trở thành dũng sĩ tự chọn hình phạt thứ hai, một mình một thớt voi lao vào bầy voi rừng hung dữ...

Những con voi rừng quây quanh con voi của Król, nhưng không lao vào húc mà dùng vòi cuốn đá ném. Tiếng đá rít vèo vèo lạnh gáy. Tiếng đá găm vào thân cây pưng pưng, phẩm phẩm. Con voi của Król cũng đã trúng nhiều cú đòn chí tử, sức đã đuối dần, nhưng nó vẫn lăm li giữa làn mưa đá...

Biết mình không thể thắng được lũ voi rừng, chàng *Laigang* Król đã quyết định...

Chàng móc nhẹ "đồng" vào tai voi. Con voi một ngà hơi lưỡng lự một chút, bởi bao trận huyết chiến với voi rừng chưa bao giờ nó phải nhận lệnh này. Nhưng tay "đồng" của Król vẫn cương quyết, nó đành quay gót công chủ bỏ chạy. Con voi rừng đầu đàn đang say máu lập tức đuổi theo.

Khi tốc độ phi của hai con voi đã đạt đỉnh, Król nghiêng răng giết mạnh tay "đồng". Bốn chân con voi của Król dừng tấp cày tung bụi đất. Rồi nhanh như chớp, nó ngoắt trở lại. Król rướn thẳng người trên cổ voi hét lên một tiếng lạnh người. Hai con voi như hai quả núi xé gió lao vào nhau với một tốc độ hủy diệt. "Rầm!". Một tiếng động khủng khiếp vang lên. Đàn voi rừng tuồng chạy táo tác kéo theo những vệt cày đỏ ăm ăm. Cơn lốc rừng đột ngột thổi bạt, bứt tung lá cành ào ào đổ xuống thành một cơn mưa chốc lát, rồi tất cả chìm trong rợn lặng...

Đuốc được đốt lên. Đoàn săn lặng phắc cúi đầu trước cảnh tượng bi tráng: Chiếc ngà voi xuyên thấu thân cây giữ nguyên dáng chết của thớt voi dũng mãnh. Không thấy Król đâu. Đoàn săn túa ra xung quanh soi từng gốc cây bụi cỏ. Họ chỉ thấy máu thịt chàng đỏ chói tóe lên cây lá thành những tia mặt trời, thành những đóa hoa bất tử...

Nghe xong câu chuyện, tôi hỏi thợ săn voi Buôn Đôn thường đi săn ở đâu. Ama Kông bảo, đi nhiều rừng lắm, đi khắp Tây Nguyên, sang cả đất Lào và Campuchia. Tôi hỏi

thế già có biết làng Le ở xã Chumoray không. Ama Kông bảo biết, thợ săn voi từ xa xưa vẫn luôn đi qua các làng Le, làng Sập trên dãy núi Chumoray...

Một câu hỏi lóe lên trong đầu tôi: Những cuộc săn voi kì thú và vị Yàng trên nóc nhà rông làng Le có liên quan với nhau không? Tất nhiên câu hỏi của tôi chưa có câu trả lời. Chỉ biết rằng, vị Yàng ấy vẫn được dân làng Le làm lễ tắm rửa vào mỗi dịp Tết mừng lúc mới. □



Mùa xuân KHÁT VỌNG

 MAI NAM THẮNG

Hồi chiến tranh phá hoại của tàu bay Mỹ, bọn trẻ con ở Quảng Bình quê tôi được sơ tán ra các tỉnh đồng bằng Bắc Bộ, ở trong nhà dân, được Nhà nước chu cấp ăn học, gọi là “đi K8”. Bà con quê tôi vốn quen mội mội giản dị, gọi K8 là “đi để giữ nồi giồng”. Quả thật, hồi đó quê tôi chỗ nào cũng là mục tiêu trọng điểm của tàu bay và pháo hạm Mỹ. Tính trung bình mỗi người dân Quảng Bình phải đội 8 tấn bom đạn. Không đi K8 thì có gia đình mất hết cả nồi giồng, chẳng phải nói đùa.

K8 làng tôi đi thành nhiều đợt. Đợt nào cũng chỉ một lần đi một lần về, liền tù tì một mạch khoảng 5-6 năm. Ấy thế là thằng Trung bạn tôi đi K8 ra tỉnh Thái Bình, có 2 lần hẩn trốn về nhà ăn Tết với bố mẹ (bố mẹ). Hồi đó đi lại khó khăn lắm. Nhiều con em quê tôi đi xe đạp ra Hà Nội nhập trường đại học, vừa đi vừa lo tránh tàu bay Mỹ, phải ngót nghét chục ngày. Vậy mà 2 lần thằng Trung “đào ngũ”, cả đi lẫn về chỉ đúng 1 tuần học sinh cấp 2 được nghỉ tết, trong đó mất 3 ngày ăn Tết ở quê. Hẩn cười hi hi kể với tôi: Khi thì bám xe goòng chở hàng trên tuyến đường sắt, khi thì đi nhờ ô tô vận tải trên đường bộ, cũng có khi đi nhờ xe đạp của ai đó đang gò lưng trên đường. Đói thì vào làng “ăn xin”, hoặc “ăn chực” bộ đội và thanh niên xung phong dọc đường. Tôi hỏi: Sao cậu liều thế? Hẩn lại cười hi hi: Chẳng biết nữa, chắc tại vì nhớ nhà quá chứ bình thường thì chịu! Sau này tôi mới hiểu: Chính cái



khát khao được đoàn tụ, được sum họp gia đình đã giúp thằng bạn tôi làm được những việc “phi thường” như thế. Hàng triệu nỗi khát khao đoàn tụ của cả dân tộc ta thời đó, đã làm nên sức mạnh của khát vọng hòa bình, thống nhất...

Hồi đó, mấy anh em nhà tôi cũng thuộc diện được đi K8, nhưng vì sợ “nhớ quá” nên mẹ tôi không cho đứa nào đi. Mẹ đào bốn góc vườn bốn cái hầm kèo chữ A cho mấy anh em chúng tôi chia nhau trú ẩn, nhờ bom Mỹ thả xuống vườn thì đã chắc gì trúng cả bốn góc. Suốt tuổi thơ chúng tôi hầu như phải sống phía dưới mặt đất. Ban ngày đến trường dưới lòng hào giao thông chẳng chịt khắp làng. Lớp học cũng nửa chìm nửa nổi, bốn phía còn đắp thêm ụ đất để tránh mảnh bom, bên trên là những tấm phen đổ cát dày chừng một gang tay để

chống bom bi và lửa na-pan. Ban đêm, chúng tôi chui xuống hầm kèo chữ A học bài dưới ánh đèn phòng không tù mù rồi ngủ luôn dưới đó để phòng tàu bay Mỹ ném bom tọa độ. Hết năm này sang năm khác cứ phải chui rúc như thế, chúng tôi chỉ ao ước bao giờ yên hàn để được tung tăng chạy nhảy trên mặt đất, tung tăng đến trường trên những con đường làng rợp mát bóng tre... Sau này lớn lên, tôi hiểu đó không chỉ là ao ước của những đứa trẻ chúng tôi, mà là khát vọng hòa bình của cả dân tộc!

Hồi đó ở làng tôi, nếu một đoàn cán bộ xã mà có đủ “bộ tứ” là Chủ tịch Ủy ban hành chính hoặc Bí thư Đảng ủy, Xã đội trưởng, Hội trưởng phụ nữ và Trạm xá trưởng, là dân làng thót tim dõi theo từng bước chân, bởi chắc chắn đó là đoàn đi báo tử. Và mỗi khi họ rẽ vào ngõ



nhà nào là ngay lập tức trong nhà dậy lên tiếng khóc đau đớn của bà mẹ, của vợ con, của chị em... có người ngã lăn ra bất tỉnh. Vì thế, đoàn báo tử lúc nào cũng phải có anh Trạm xá trưởng mang theo túi thuốc cấp cứu... Vài hôm sau đó, lễ truy điệu liệt sĩ được tổ chức tại Hội trường Ủy ban hành chính hoặc nhà kho Hợp tác xã. Lại những tiếng khóc náo nề được diu trên đường làng ngõ xóm. Dân làng nhiều người cũng khóc theo. Đám con nít chúng tôi đứng khép nép sau lưng người lớn, nhiều đứa cũng thút thít sụt sùi. Hồi đó, hầu như tháng nào làng tôi cũng có vài cuộc báo tử và lễ truy điệu liệt sĩ. Đau xé ruột gan như thế, nhưng làng tôi vẫn “thóc không thiếu một cân, quân không thiếu một người”. Lớp lớp trai làng vẫn tiếp bước nhau ra trận, hết đợt tòng quân này lại đến đợt thanh niên xung phong khác. Hàng trăm người con của làng tôi đã ngã xuống trên các chiến trường. Nhiều người đến hôm nay gia đình vẫn chưa tìm được phần mộ. Tôi dám chắc ngôi làng nào trên đất nước ta cũng đều như thế. Và tôi hiểu đó là cái giá của khát vọng hòa bình, độc lập, tự do mà dân tộc ta phải đánh đổi...

Gần nửa thế kỷ đã trôi qua kể từ mùa xuân Đại thắng năm 1975, non sông thu về một mối. Công cuộc đổi mới do Đảng ta khởi xướng và lãnh đạo đã thu được những thắng lợi hết sức quan trọng, tạo thế và lực cho đất nước từng bước “hóa Rồng”, thực hiện “khát vọng xây dựng đất nước phồn vinh, hạnh phúc” được nhấn mạnh trong Nghị quyết Đại hội XIII của Đảng ta. Ngày nay, “khát vọng phát triển đất nước phồn vinh, hạnh phúc” là một khát vọng lớn của dân tộc, sau khi thực hiện thắng lợi sự nghiệp kháng chiến giải phóng dân tộc, thống nhất đất nước. Tuy nhiên, trong công cuộc hội nhập và phát triển hôm nay, bên cạnh những thành tựu to lớn của sự nghiệp Công nghiệp hóa - Hiện đại hóa đất nước đã và đang làm thay đổi hàng ngày bộ mặt đô thị và nông thôn, lại hiện hữu rất nhiều



những khó khăn, thách thức, vấp nạn... Đó là sự xuống cấp về đạo đức và những bất an xã hội gần như diễn ra khắp nơi. Quốc nạn tham nhũng đã được đấu tranh mạnh mẽ và kiên quyết, nhưng vẫn còn nhiều việc phải làm...

Để vượt qua những thách thức, trở ngại trên đây, đòi hỏi phải huy động sức mạnh tổng hợp của toàn Đảng, toàn dân, của dân tộc và thời đại; đồng thời phải tiến hành nhiều giải pháp đồng bộ và hiệu quả. Trong đó, phải gắn kết chặt chẽ giữa phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội, bảo vệ môi trường với củng cố quốc phòng và an ninh; đồng thời giữ vững môi trường hòa bình, ổn định cho sự nghiệp phát triển đất nước. Một hiền triết La Mã đã nói rằng: “Tất cả lịch sử là lịch sử đương đại”. Tức là, những giá trị của quá khứ luôn luôn song hành với thời đại chúng ta. Theo đó, có thể nói những thành tựu toàn diện trên các lĩnh vực mà dân tộc ta đạt được trong sự nghiệp đổi mới đất nước và hội nhập quốc tế mấy chục năm qua, là những minh chứng sinh động của ý chí Việt Nam trong kháng chiến cứu nước trước đây, đang được tiếp nối phát huy trong môi trường và điều kiện mới. Đặc biệt, năm 2023 vừa qua, dưới sự lãnh đạo của Đảng và sự điều hành linh hoạt của Chính phủ, đất nước ta đã vượt qua những khó khăn chống chọi, đạt được những kết quả quan trọng. Nổi bật nhất là nước ta đã giữ vững ổn định kinh tế vĩ mô, kiểm soát lạm phát,

thúc đẩy tăng trưởng, bảo đảm các cân đối lớn của nền kinh tế. Theo đánh giá của Ngân hàng Thế giới và các tổ chức xếp hạng quốc tế có uy tín, thì Việt Nam là nước có tốc độ tăng trưởng GDP trên 5,2%, thuộc nhóm cao trong khu vực và thế giới. Chúng ta cũng đã kiểm soát tốt nợ công, bội chi ngân sách Nhà nước trong giới hạn cho phép, thị trường tiền tệ ổn định, mặt bằng lãi suất giảm; đời sống vật chất, tinh thần của người dân được nâng lên; an ninh chính trị và trật tự - an toàn xã hội được bảo đảm; độc lập, chủ quyền và toàn vẹn lãnh thổ được giữ vững.

Những thành tích to lớn trên đây có sự đóng góp của ngành Ngân hàng nói chung và BIDV nói riêng. Năm 2023, trong bối cảnh khó khăn chung của đất nước và những biến động của đời sống kinh tế - chính trị quốc tế, nhưng bằng nỗ lực, quyết tâm, tinh thần đoàn kết của toàn hệ thống, hoạt động của BIDV vẫn diễn ra an toàn, thông suốt; tiếp tục giữ vững vị thế là Ngân hàng thương mại cổ phần có quy mô tổng tài sản lớn nhất tại Việt Nam...

Cả nhân loại đang hân hoan đón chào một mùa xuân mới tràn ngập niềm vui và ước vọng. Vây mà đó đây trên thế giới vẫn còn nhiều thảm cảnh tang thương, không chỉ vì động đất, sóng thần, bão lụt, hạn hán... mà còn vì đạn bom của sự thù hận chia rẽ, chủ nghĩa cực đoan, tham vọng bá quyền... Chiến tranh, dù với bất kể lý do gì, cũng là điều hết sức tồi tệ và vô cùng bất hạnh. Là một đất nước đã phải trải qua biết bao cuộc kháng chiến trường kỳ gian khổ, để giải phóng dân tộc và bảo vệ Tổ quốc, nhân dân Việt Nam hiểu rõ hơn ai hết sự khốc liệt của chiến tranh. Hạnh phúc nào hơn được sinh sống và làm ăn trên một đất nước yên ổn, đang từng bước đổi mới và phát triển. Nhắc lại điều này để trân trọng hơn giá trị của cuộc sống hôm nay; để đồng sức đồng lòng giữ gìn Độc lập, vun đắp Hòa bình và thực hiện Khát vọng Phồn vinh, Hạnh phúc của toàn dân tộc. □

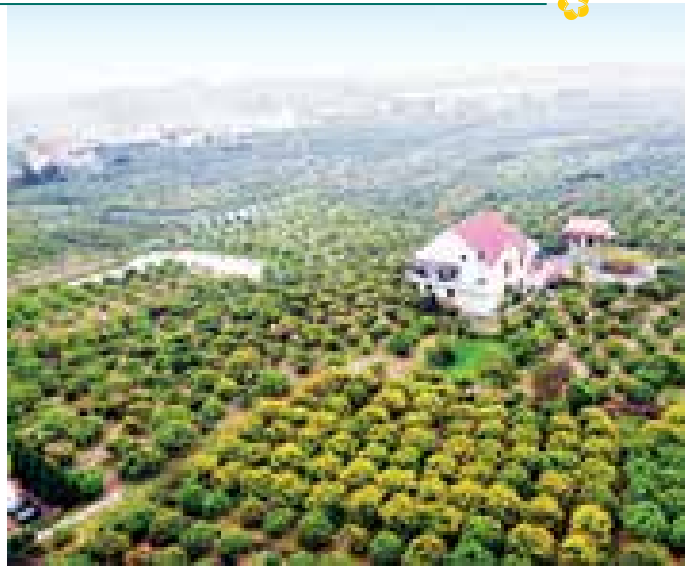


Những mùa hoa LỖI HẸN

TRẦN ĐỨC TÍNH



Hồ Cẩm Sơn, Lục Ngạn, Bắc Giang



Bản Bắc Hoa, xã Tân Sơn, huyện Lục Ngạn, tỉnh Bắc Giang

Đêm qua mưa vương trên mái nhà. Lại một đợt mưa nữa bắt đầu ập đến. Tiếng mưa thì thầm khiến tôi nghĩ đến ngoài kia những chồi non đang hé nở, tách không gian vươn lên đón chào ánh nắng ấm áp. Kể cũng lạ, suốt bao nhiêu năm mà cứ mỗi độ xuân về là tôi lại nhớ đến đơn vị cũ. Đại đội tôi đóng quân trên một mòm đất thoải thoải, giữa núi đồi Lục Ngạn. Phải nói rằng chẳng có chốn nào đẹp như ở nơi ấy, cứ mỗi dịp xuân về là tràn ngập sức sống. Những vườn vải thiếu trắng xóa một màu hoa kéo dài tưởng chừng như vô tận, xa xa trên những dãy núi cỏ dại đua nhau mọc lên tua tủa tạo thành chiếc áo màu xanh bát ngát... Tôi không ngờ cuộc đời mình lại gắn bó với những mùa hoa nhiều đến như vậy, từ lúc tốt nghiệp sĩ quan tuổi đời mới đôi mươi cho đến khi trở thành một cán bộ chức chạc. Đúng là: *"Khi ta ở, chỉ là nơi đất ở / Khi ta đi, đất đã hóa tâm hồn"*. Mãi sau này tôi mới thấm thía hai câu thơ của Chế Lan Viên đầy triết lý. Thật thà mà nói cánh lính chúng tôi luôn mong cho thời gian trôi nhanh qua từng ngày để thoát khỏi sự gò bó trong doanh trại. Cũng bởi với những người lính trong đơn vị thì một năm chỉ có một mùa huấn luyện dài đằng đẵng. Hết mùa huấn

luyện là thời gian nghỉ ngơi chuẩn bị cho năm sau. Nói là nghỉ nhưng sự thật lại vất vả hơn những ngày huấn luyện ngoài thao trường. Thường thường sau kết thúc một năm huấn luyện cũng vào dịp giáp Tết, các đơn vị tiến hành củng cố doanh trại và làm công tác dân vận giúp bà con trên địa bàn đóng quân... Tuy mệt nhọc nhưng tinh thần anh em được thoải mái. Cánh lính trẻ thích nhất là được đi dã ngoại giúp nhân dân mở đường hoặc làm những công việc như nạo vét kênh mương dẫn nước vào đồng...

Đặc điểm đời sống ở Lục Ngạn khác với mọi nơi. Tính từ trung tâm Thủ đô đến Lục Ngạn khoảng cách trong phạm vi 100km. Địa hình trung tâm huyện là một cánh đồng lớn nhưng nhân dân rất ít cấy lúa, chủ yếu trồng vải thiếu và cây ăn quả, thế nên cứ hằng năm đến độ xuân về là khắp cánh đồng hoa nở bạt ngàn. Nào là hoa vải, nhãn, cam, chanh... Ấn tượng nhất vẫn là mùi hoa bưởi thơm ngát khắp cánh đồng, cùng tiếng vỗ cánh của bầy ong mật kêu vo ve tạo thành một bản tấu ca rộn rã... Nếu có ai đó muốn thăm Lục Ngạn thì hãy chọn đúng mùa xuân mà đi, xin đừng đến vào mùa hè vì vừa nắng nóng và bà con bận rộn không có thời gian

tiếp đón. Thậm chí đúng vào những ngày thu hoạch vải thì tắc đường khiến quốc lộ 31 như một vệt mực đỏ rực. Kết thúc mùa thu hoạch thì người người tấp nập đến gửi tiền vào các ngân hàng, sau đó lại tập trung chăm bón cho vườn cây để tiếp tục cho mùa vụ sau. Khi mùa đông kéo cái rét từ phương Bắc về khiến cho các đồi cỏ xơ xác, gió lùa qua những luống cây xào xạc. Có lẽ khí hậu ở Lục Ngạn khác thường cho nên phù hợp với rất nhiều loại cây. Và cũng bởi thiên nhiên ưu đãi nên cách sống của người Lục Ngạn rất phóng khoáng. Vốn dĩ phong tục của người dân Lục Ngạn được du nhập từ nhiều nơi. Từ thời khai hoang, dân ở các tỉnh đồng bằng lên sinh sống tập trung ở một số xã vùng thấp. Người dân tộc ít người thường quây quần theo từng cụm tạo thành các làng mang đậm sắc thái riêng biệt. Nền nếp sinh hoạt của con người do mùa màng quy định. Ngày mùa thì bận rộn nhưng đến lúc nông nhàn là đám thanh niên tranh có cơ hội tham gia các



Hoa vải thiều

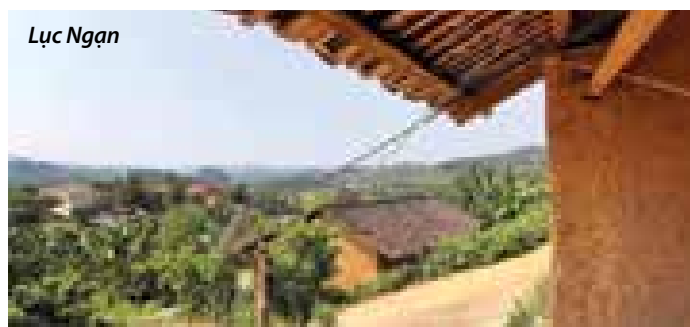


hoạt động cộng đồng. Và lúc đấy thời tiết cũng ủng hộ, không khí oi ả của mùa hè bị xua tan, gió se se lạnh khiến những bông lau nở hoa trắng xóa phất phơ trên triển đồi như vẫy gọi mùa cưới của từng đôi bạn trẻ.

Bộ đội đi giúp dân đúng vào dịp cuối năm, cánh lính trẻ thì vui phơi phới còn cán bộ có phần lo lắng. Không phải vì lòng ích kỷ mà sợ giữa cả trăm con người khi tiếp xúc với nhân dân lỡ xảy ra các vấn đề trong quan hệ thì sẽ ảnh hưởng đến kết quả rèn luyện cả một quá trình. Bộ đội về khiến làng xóm xôn xao, nam thanh nữ tú thì đua lập thành tích để những công trình nhanh chóng được hoàn thành. Tôi không thể nào quên những con đường bộ đội đã hành quân qua những đồi cỏ dại đẹp đến nao lòng. Nhớ những bản làng xa xôi ven hồ Cẩm Sơn... Trong ký ức của tôi đôi lúc vẫn hiện về những khuôn mặt, những nụ cười thân quen của cô sơn nữ ngày nào. Có một vài nhân vật nhờ vào những lần dã ngoại đã nên duyên vợ chồng. Thỉnh thoảng họ vẫn mời tôi trở về chốn xưa ôn lại kỷ niệm mà dịp nào cũng lẫn lộn việc nọ xọ việc kia nên đành thất hứa.

Nếu về Lục Ngạn vào những dịp giáp tết thì thật là vui, người đi làm ăn xa trở về chuẩn bị đón xuân cùng gia đình. Trong không khí vui vẻ khiến tôi thêm nhiều món ăn như ngày còn ở Lục Ngạn, khâu nhục hấp cách thủy, sốt vang ngựa trong mỗi dịp có đám cưới. Nhất là những ngày đồng giá rét có cuộc tụ tập

Lục Ngạn



là thường hay mổ lợn quay lá móc mật. Tuy bây giờ nhiều nhà hàng chế biến các món ăn vùng miền nhưng hương vị không bao giờ có thể ngon bằng chính từ nơi gốc gác của nó được.

Người bạn lính của tôi lần nào gặp nhau cũng phải kiểm kê thịt lợn quay mới ôn lại kỷ niệm cũ được. Trong câu chuyện là ngày thì cơ man kỷ ức hiện ra... "Mày có nhớ dịp chúng mình đi dã ngoại ở Tân Sơn không?". Tôi giật mình vì bị nhắc lại món nợ: "Ồ, cái bản Bắc Hoa đẹp thật, trước đây tao từng ước ao mình được làm đạo diễn phim để quay cảnh ở đấy thật mà". Bạn tôi vừa đặt ra một câu hỏi nhưng có lẽ cũng không cần phải trả lời. "Kể ra bây giờ có điều kiện đi du lịch mình sẽ đưa cả gia đình về Lục Ngạn khéo lại thú vị hơn cả đi Sầm Sơn, Bãi Cháy đấy nhỉ!". Tôi cười chế giễu ông bạn: "Mày đừng có ảo tưởng nghĩ người khác cũng như mình, trẻ con bây giờ chúng nó thích đến những địa danh được nhiều truyền thông nhắc, đời nào chúng nó chịu...".

Bạn ra về rồi nhưng suốt đêm tôi không tài nào chợp mắt nổi. Bao

hiều hình ảnh cứ chập chờn trong trí nhớ, mười năm tôi gắn bó với đơn vị được đón tám cái tết với nhân dân mảnh đất Lục Ngạn. Mà tết ở Lục Ngạn tôi không biết kết thúc vào lúc nào. Như ở quê tôi cứ mừng 4 âm lịch là các gia đình tạm dừng vui chơi để xuống đồng cấy lúa.

Mùa xuân ở Lục Ngạn là mùa hoa gần liền với các phong trào vui chơi. Bắt đầu từ đầu tháng giêng đến Tết Hả tổ chức hội gần với hát quan họ... Tiếp theo là hội hát soong hao của người Nùng. Tôi vẫn thích được dự

những buổi hát như thế, theo tục hát soong hao nam nữ phải đối đáp theo các bước: làm quen, chào hỏi, xin phép, kết bạn và hẹn hò. Thường thì mọi người vẫn hát những bài ca nói về cảnh đẹp quê hương, làng bản, phong tục sản xuất, ca ngợi bốn mùa. Qua lời hát, các cặp đôi gửi cho nhau những

lời nhắn nhủ yêu thương, ngỏ ý giao duyên kết tình. Mỗi mùa soong hao về lại có biết bao cặp nam nữ nên duyên đôi lứa. Mở màn cho hội soong hao vùng Lục Ngạn là ngày 12 tháng giêng đúng chợ phiên Thác Lười, xã Tân Sơn. Trước kia đời sống kinh tế, khoa học công nghệ chưa phát triển thì hội hát soong hao gọi là chợ tình, phạm vi chỉ bó hẹp những người dân quanh xã. Từ ngày đời sống mới khấm khá, mỗi năm, hội hát soong hao mở rộng từ Cẩm Sơn, Sơn Hải, Hộ Đáp và tận bên kia đèo Quao thuộc địa phận tỉnh Lạng Sơn khiến các chàng trai, cô gái cùng rủ nhau tìm về. Họ say sưa câu hát, từ Thác Lười đến Phong Vân về Tân Hoa, Biển Động, xuôi Chũ xong lại vòng về Bắc Lệ, Chi Lăng. Soong hao cứ vui như thế cho đến hết xuân. Cứ thế tháng giêng ở Lục Ngạn là lúc mọi người rảnh rỗi nên tranh thủ thăm nhau rồi cùng vui chơi ca hát khắp vùng...

Mưa lác rắc từng hạt mỏng tang trên những đám cỏ. Mùa xuân lại đến, hoa vải lại nở trắng khắp cánh đồng... Tôi lại lỡ hẹn với một mùa hoa nữa... □



TÌM HIỂU MỘT SỐ PHONG TỤC

đón năm mới độc đáo

(Sưu tầm)

Cứ mỗi dịp Tết đến Xuân về, mỗi người con đất Việt lại háo hức, tất bật chuẩn bị cho ngày lễ cổ truyền của dân tộc. Với 54 dân tộc anh, em, mỗi dân tộc, mỗi miền đất đều có những phong tục, nghi lễ đón năm mới đặc trưng, góp phần tạo nên một bức tranh Tết cổ truyền đầy màu sắc của Việt Nam. Tuy mang nét đặc sắc riêng nhưng tất cả đều hướng tới một ý nghĩa tốt đẹp là cầu mong năm mới được ấm no, hạnh phúc, mưa thuận gió hòa, mùa màng tốt tươi, gặp nhiều may mắn.



Người Thái đón năm mới bằng tiếng sấm



Người Nùng dán giấy đỏ chào năm mới

NGƯỜI THÁI MONG CHỜ TIẾNG SẤM BÁO HIỆU NĂM MỚI

Tại các tỉnh Nghệ An, Thanh Hóa, dân tộc Thái ở đây tin rằng việc xác định năm cũ - năm mới phải dựa vào các hiện tượng tự nhiên. Khi bà con thu hoạch mùa màng xong, trời có dấu hiệu chuyển mùa là lúc năm mới đang đến. Khoảng khắc tiếng sấm đầu tiên vang lên được coi là giao thừa. Tiếng sấm đó đồng thời còn là cơ sở để già làng dự báo tình hình năm sắp tới. Sấm càng rền vang thì năm tới sẽ là một năm mưa thuận gió hòa, mùa màng càng bội thu.

Đối với các gia đình, sau khi nghe thấy tiếng sấm giao thừa, chủ nhà sẽ đánh thức các thành viên trong gia đình và bắt tay vào chuẩn bị cho Tết.

NGƯỜI PU PÉO Ở HÀ GIANG “CƯỚP GIỌNG” GÀ

“Cướp giọng gà” là phong tục rất độc đáo của người Pu Péo ở Hà Giang. Khi đến thời khắc giao thừa, người Pu Péo phải canh chừng mấy chú gà trống, khi nào gà vỗ cánh, chuẩn bị gáy, họ đốt ngay một quả pháo, ném vào chuồng gà. Lũ gà giật mình, nhảy lên thi nhau gáy. Ngay lập tức, mọi người hò nhau hát vang trời để át tiếng gà gáy.

Người Pu Péo quan niệm tiếng gà gáy là âm thanh thiêng liêng, đánh thức cả ông mặt trời dậy. Vì thế, ai át được tiếng gà thì sang năm mới sẽ gặp nhiều may mắn, hạnh phúc.

NGƯỜI MƯỜNG GỌI TRÂU VỀ ĂN TẾT

Từ mấy ngày trước Tết, người Mường ở Hòa Bình chuẩn bị sẵn

mổ để qua giao thừa đốt đuốc đi gọi vĩa trâu. Họ tin rằng, đó là cách trả ơn vật nuôi trung thành đã vất vả giúp gia chủ cấy cày. Ngoài ra, người Mường ở đây cũng treo bánh ổi lên các dụng cụ sản xuất như cày, bừa, đòn gánh để mời “những người bạn đồng hành” này về ăn Tết với gia đình về hưởng lộc vì đã có công giúp gia chủ trong công việc đồng áng, làm ra lúa gạo trong suốt một năm qua. Họ quan niệm, con trâu hay cái cày cũng cần được nghỉ Tết sau một năm vất vả trên đồng ruộng.

TỤC DÁN GIẤY ĐỎ CỦA NGƯỜI NÙNG

Vào ngày Tết, những ngôi nhà ở bản làng người Nùng lại bùng sáng trong sắc đỏ. Theo quan niệm của người Nùng, giấy đỏ biểu trưng



Tục Tết nhảy của người Dao

cho niềm vui, sự tốt lành và tượng trưng cho khí dương, ánh nắng mặt trời. Đây cũng là dịp để gia chủ tri ân “người bạn” trong lao động sản xuất. Những dụng cụ như cày, cuốc, xẻng được rửa sạch sẽ, dán giấy đỏ. Bởi vào ngày lễ tết con người được nghỉ và vui chơi thì các dụng cụ cũng cần được nghỉ ngơi. Có như vậy, năm mới sẽ làm việc tốt hơn, mùa màng bội thu.

Theo thường lệ vào ngày 30 Tết, gia chủ dậy từ sáng sớm để trang hoàng nhà cửa. Chủ nhà cắt giấy thành những nét hoa văn, con vật... để dán vào bàn thờ, cửa, dụng cụ sản xuất thể hiện sự khéo léo và mong muốn những điều may mắn nhất sẽ đến trong năm mới.

TỤC TẾT NHẢY CỦA NGƯỜI DAO

Theo quan niệm của người Dao, ngày Tết, mùa Xuân là dịp để bà con buôn làng vui chơi, thăm hỏi và chúc nhau một năm mới tốt lành nên ở các tộc người Dao đã xuất hiện tập tục Tết Nhảy để thể hiện hết những mong ước trên. Không chỉ mang đến một năm mới tràn ngập sức sống, Tết Nhảy còn giúp người Dao được dịp rèn luyện thể



Người Pà Thẻn và tục lệ thờ bát nước lã

chất dẻo dai, cơ thể săn chắc để chuẩn bị cho những vụ mùa mới đang chờ đợi ở phía trước.

Những người tham gia Tết Nhảy sẽ tham gia hết mình không kể ngày đêm, ai kiệt sức thì nghỉ ngơi để hồi lại và tiếp tục cuộc vui. Mỗi dịp Tết Nhảy mọi người sẽ múa, nhảy lần lượt hàng trăm điệu khác nhau trên nền tiếng chuông, trống rộn rã. Đây cũng là cách để người Dao tỏ lòng biết ơn trời đất, tổ tiên và cầu mong một năm mới mùa màng tốt tươi, thóc lúa đầy sân, trâu, lợn đầy đàn.

TỤC LỆ CÚNG NƯỚC MỚI CỦA DÂN TỘC CAO LAN

Tết Nguyên Đán của dân tộc Cao Lan thường được bắt đầu từ 25 tháng Chạp đến hết Rằm tháng Giêng. Ngày 30 Tết là quan trọng và đặc biệt nhất trong năm khi chủ nhà cùng các thành viên gia đình sẽ vệ sinh nhà cửa sạch sẽ, đến đêm Giao thừa, chủ nhà thường pha một ấm trà, rót ra chén, để ở các ban thờ mời tổ tiên (thường gọi là tục lệ cúng nước mới). Nước pha trà có một điều đặc biệt rằng, đúng giờ sang canh năm mới, chủ nhà phải lấy nước ở giếng sâu hoặc trong khe đá. Nước đó phải thật mới, trong veo, sạch sẽ như thể hiện được tấm lòng của chủ nhà.

Khi đi lấy nước thì người lấy phải thật thành tâm sau đó đốt giấy hoặc để vài đồng tiền rồi mới được phép mang nước về nấu để mời tổ tiên.

Những việc làm này thể hiện tấm lòng tôn kính của chủ nhà với tổ tiên để cầu may mắn và sức khỏe cho gia đình.

NGƯỜI PÀ THÈN VÀ TỤC “THỜ BÁT NƯỚC LÃ”

Ở Hà Giang, trên mỗi bàn thờ của người Pà Thẻn đều có một bát nước lã dùng để thờ cúng quanh năm. Bát nước này phải luôn được đầy kín và không bao giờ để cạn hết nước. Phải chờ đến tháng 6, chủ nhà mới được mở chiếc bát ra để cho thêm nước vào.

Vào đêm giao thừa, nhà nào cũng sẽ đóng kín cửa, từ cửa ra vào, cửa sổ, cửa hậu, cẩn thận cài then và bịt hết những lỗ hở ra ngoài. Trong nhà, gia chủ sẽ hạ bát nước xuống để lau chùi sạch sẽ và thay nước mới để chào đón năm mới. Những hành động trên đều phải giữ bí mật trong nhà. Người Pà Thẻn quan niệm, nếu những việc trên bị lộ ra ngoài hoặc ai khác nhìn thấy thì cả gia đình đó năm sau sẽ gặp xui xẻo, làm ăn vất vả, đau ốm liên miên. □



Hương Kiệu

GỌI TẾT VỀ



Kiệu ngâm



PHAN LỘC

Đến hẹn lại lên, những ngày tháng Chạp, “thủ phủ” kiệu Tết của Bình Định lại nhộn nhịp vào mùa mới đón Tết Nguyên đán. Ngang qua huyện Phù Mỹ, tỉnh Bình Định dịp này, hình ảnh từng đoàn xe chở củ kiệu - một loại nguyên liệu làm cho món ăn thêm đậm hương vị mùa xuân, thơm đậm trong mỗi bữa cơm sum họp gia đình - nối đuôi nhau nườm nượp từ sáng đến tối ra Bắc vào Nam giao cho những người dân, chủ hàng...

VUA KIệu LỚN NHẤT MIỀN TRUNG - MỸ TRINH (BÌNH ĐỊNH)

Củ kiệu làng Mỹ Trinh đã có thương hiệu từ lâu đời. Từ thuở chưa được Cục Sở hữu trí tuệ cấp giấy chứng nhận “Nhãn hiệu kiệu Phù Mỹ - Bình Định” vào năm 2013, kiệu Mỹ Trinh đã được ưa chuộng và có mặt trong hầu hết những mâm cơm ngày tết của các gia đình. Kiệu Mỹ Trinh đã đi vào câu ca của khắp làng quê một cách tự nhiên, mộc mạc:

“Tìm em mùa kiệu Mỹ Trinh
Dưa lê Mỹ Thọ, cá chình Mỹ Châu”

Kiệu vùng này nức tiếng khắp cả nước bởi hương vị rất riêng, là loại

kiệu có thương hiệu Bình Định củ nhỏ, đều tăm tắp, có độ giòn, thơm ngon và dễ ngấm gia vị khi ngâm. Đặc biệt, với mùi thơm nồng, cay vừa phải, dễ thưởng thức và kích thích vị giác, đây có thể xem là món chống ngấy, dễ tiêu hóa.... trong những ngày Tết ngập tràn thức ăn nhiều dầu mỡ. Ngoài ra, kiệu muối cũng là món ăn đổi khẩu vị cho gia đình, mang lại cảm giác khác lạ, ngon miệng hơn.

Cũng như các loại cây trồng chịu nhiều ảnh hưởng của thời tiết kéo dài, kiệu sẽ mất mùa khi mưa nhiều hay nắng hạn kéo dài. Từ tháng 7 âm lịch, người dân vỡ đất,



Món ngon trứng kiệu tôm



Kiệu tôm



vào dưỡng chất, xuống giống theo luống, phủ rơm giữ độ ẩm,... kỳ công chăm sóc để đến đầu tháng 12 thu hoạch. Người dân Phù Mỹ tận dụng diện tích đất bạc màu, ruộng chân cao... không thể trồng lúa để trồng kiệu, đất càng khô cằn, bạc màu thì hương vị kiệu lại càng nồng thơm. Nghe thì có vẻ trồng kiệu dễ dàng, nhưng đặc trưng của kiệu rất hay mất mùa, tốn công chăm bẵm, người giàu kinh nghiệm, tính toán chính xác mới giữ cho kiệu được mùa.

Cứ vào dịp giáp Tết, Bình Định cung cấp hàng trăm tấn kiệu đi tiêu thụ khắp cả nước. Dần dần nghề trồng kiệu trở thành nghề đem lại thu nhập chính cho người dân địa phương đợt cuối năm và tạo điều kiện cho hàng trăm người lao động có việc làm khi nông nhàn.

HƯƠNG KIệu GOM GÓP CHO NHỮNG NGÀY ĐOÀN VIÊN

Trên những cánh đồng kiệu xanh bạt ngàn ở Mỹ Trinh và các xã lân cận đứng vụ lại rộn ràng thu hoạch. Từ ngoài đồng đến vườn nhà, đầu đầu cũng kiệu, củ vừa được nhổ lên còn vương mùi rễ nồng nồng lẫn với đất quê. Kiệu nhỏ xong, cắt lá lấy củ, đóng vào bao xếp chờ thương lái đưa đi các tỉnh trong cả nước phục vụ ẩm thực Tết Nguyên đán. Năm nào kiệu được mùa, được giá sẽ đem đến cho người dân những cái Tết ấm áp. Dấu hiệu nhận biết niềm vui lan tỏa là khi bà con hào hứng nhổ kiệu xếp thành hàng phơi trắng phau, cười nói

giòn giã như lời chào kết thúc một năm lao động hiệu quả, đông đầy. Kiệu gom góp những tinh túy cho món ngon đậm đà bản sắc dân tộc, nhất là ở vùng đất nhiều nắng đầy gió, mai vàng sắc thắm rủ rê tiểu cục tím, cam vạn thọ lạng lẽ góp xuân bùng nổ ven đường làng.

Loạt củ kiệu tươi còn lẫn đất dưỡng tròn căng mọng thoảng mùi hương kiệu phảng phất bay trong gió, cùng từng tràng kiệu phơi trên sân gạch... gọi mời đoàn viên sum họp... Nhà nào cũng sẵn vài hũ thủy tinh kiệu ngâm để đãi khách khi đến bữa.

SẢN VẬT NGÀY TẾT KHÔNG THỂ THIẾU

Ngày Tết cổ truyền, trong những mâm cơm của gia đình Việt, món củ kiệu ngâm chuẩn vị chua - ngọt hoặc mặn - ngọt là thứ không thể thiếu bởi sự đậm đà và tròn vị do kiệu mang lại, tăng sự hấp dẫn cho từng món ăn. Trong củ kiệu muối góp nhặt

cái tinh tế của đất và người. Đất trời chất chiu làm nên dáng kiệu, người nông dân bằng sự khéo léo của mình đã làm nên hồn kiệu.

Củ kiệu tươi ngâm một đêm vào nước tro đã được lắng trong sẵn. Hôm sau, xả sạch, phơi một lần nắng to cho héo bớt, rồi lột lớp vỏ ngoài một cách cẩn thận, đến khi kiệu còn lại thân trắng thì cắt phần đầu và phần đuôi củ kiệu. Sau đó, rửa kiệu bằng nước giấm pha. Khi ráo thì ướp với đường cát trắng từ một đến hai ngày rồi thẳng đường hạt to, ít muối để nguội, đổ vào hũ kiệu được xếp sẵn. Kiệu được ngâm khoảng mười ngày là thấm, có thể ăn được. Người ta ngâm kiệu bằng nhiều cách khác nhau để tạo nên một hũ kiệu mang hương vị như mong muốn.

Có bao món ngon của quê hương cần có củ kiệu hòa chung. Củ kiệu ngâm làm cho nhiều món ăn thêm phần hấp dẫn, vị ngọt ngọt, chua chua, ăn kèm với nhiều loại thực phẩm rất lời cuốn. Ngày Tết, củ kiệu thường ăn với thịt heo kho tàu, hoặc bánh Tết, bánh Chung, còn có bánh tráng mỏng cuốn chung với măng khô kho, trứng tráng... hay củ kiệu xếp trên đĩa trứng vịt bắc thảo kèm với tôm khô sẽ tăng thêm phần hấp dẫn. Đơn giản hơn, người ta trộn kiệu với món kim chi để tạo nên hương vị khác lạ. Hay lúc vội vã nấu một tô mì tôm nóng thêm vào ít kiệu muối sẽ làm tăng vị đậm đà khó quên. Cứ nghe mùi thơm nồng nhẹ của kiệu tươi trong gió là gợi cho bao người nhớ một mùa xuân nữa lại về...

Dưa kiệu



“Đu Xuân”

với những địa điểm du lịch hấp dẫn thế giới



Khởi đầu năm mới, chắc hẳn nhiều người sẽ dự định cho mình những chuyến đi du lịch khám phá thế giới. Nếu quá khó khăn trong việc lựa chọn cho mình một điểm đến nào đó để chinh phục trong thời điểm đầu năm này, hãy cùng “nghĩa” qua những địa danh được travel blogger Đỗ An Ninh gợi ý dưới đây để lên kế hoạch cho một chuyến “khai xuân” đầy hứng khởi, bạn nhé!



AI CẬP

Ai Cập nằm ở Bắc Phi, tiếp giáp với vùng đệm Trung Đông của châu Á. Ai Cập cổ đại từng là cái nôi của nền văn minh nhân loại với rất nhiều những công trình kỳ quan vẫn còn được lưu giữ tới tận ngày nay. Song chính nền văn minh ấy cũng chịu sự tác động của thời cuộc với sự xâm lược của các thế lực bên ngoài như Hy Lạp, La Mã và cuối cùng là sự xâm nhập của Hồi giáo đã đẩy Ai Cập cổ đại tới sự sụp đổ và lãng quên. Tới Ai Cập tìm về những kỳ quan, những dấu tích vĩ đại và sống trong những huyền thoại cách đây hàng ngàn năm, bạn sẽ cảm thấy mình trở nên thật nhỏ bé trước những kỳ quan hùng vĩ với hàng ngàn năm lịch sử ấy và thấy hành trình khám phá những địa danh này trở nên thật đặc biệt và lớn lao đến nhường nào.



PAKISTAN

Pakistan là một quốc gia Hồi giáo, từng là trung tâm của nền văn minh Châu thổ sông Ấn. Pakistan nổi tiếng với cố đô văn hoá Lahore, trung tâm di sản của vùng Nam Á, cùng mảnh đất Hunza với hai mùa hoa anh đào và mùa lá vàng không hề kém cạnh Hàn Quốc hay Nhật Bản. Tới Pakistan, bạn sẽ được



chiêm ngưỡng những cảnh sắc đẹp một cách vô thực, choáng ngợp với sắc trắng hồng của hoa mơ, hoa anh đào, hoa táo vào mùa xuân hay sắc vàng đỏ rực rỡ của lá thu giữa muôn trùng núi tuyết trắng xóa. Quả thực, nếu cuộc sống này có những việc nhất định phải làm thì ngắm hoa anh đào ở Pakistan chính là một trong những điều đó. Tôi xin hứa với bạn sẽ có cùng suy nghĩ như vậy khi đặt chân đến nơi đây!



TRUNG Á

Nếu có cơ hội, bạn hãy thử khám phá cung đường Trung Á với những quốc gia như Kyrgyzstan, Kazakhstan hay Uzbekistan. Có thể nghe khá xa lạ nhưng cảnh sắc của vùng đất này thực sự khiến tâm hồn bạn được tự do với những thảo nguyên xanh ngút mắt tới tận chân dãy núi Thiên Sơn quanh năm tuyết phủ, những hồ nước xanh mát như ngọc ẩn mình giữa rừng thông cao vút ở Kyrgyzstan và Kazakhstan; choáng ngợp với những công trình kiến trúc Hồi giáo hoành tráng đậm chất Ba Tư ở Uzbekistan. Đặc biệt hơn cả, Kyrgyzstan và Kazakhstan còn miễn visa du lịch cho công dân Việt Nam nữa nên đây là điểm đến bạn nhất định không thể bỏ qua cho năm 2024.



MADAGASCAR

Madagascar là một quốc đảo rộng lớn nằm về phía đông nam châu Phi, là đảo lớn thứ tư trên thế giới, chỉ sau Greenland, New Guinea và Borneo. Mặc dù nằm gần châu Phi, song thực tế quốc đảo này được ví như “lục địa thứ 8” của thế giới vì nó đã nằm tách biệt với các lục địa khác từ 88 triệu năm về trước. Do vậy, Madagascar sở hữu hệ động thực vật vô cùng đặc biệt mà rất khó có thể tìm được ở bất kỳ nơi nào khác trên Trái Đất. Những hàng cây



Baobab khổng lồ, những loài vượn cáo đặc trưng, nếu bạn là một người yêu khám phá sự kì thú của thiên nhiên thì Madagascar chính là nơi dành cho bạn.

Người dân Madagascar có sự tương đồng với người Đông Nam Á và ngôn ngữ Malagasy được sử dụng rộng rãi tại Madagascar được xếp vào nhóm ngôn ngữ Nam Đảo, có quan hệ gần gũi với tiếng Malaysia, Indonesia hay Philippines. Người dân nơi đây cũng sở hữu văn hóa trồng lúa nước giống các quốc gia Đông Á và Đông Nam Á. Có lẽ chỉ có ở Madagascar, chúng ta mới có thể thấy những ruộng lúa nằm xen kẽ cùng các cánh rừng rậm hay những cây Baobab khổng lồ, thể hiện sự giao thoa giữa châu Á và châu Phi.



IRAN
Có lẽ chúng ta đều từng nghe tới cái tên Ba Tư lúc còn nhỏ với những câu chuyện “Nghìn lẻ một đêm”. Sẽ thế nào nếu bạn được đặt chân tới mảnh đất cội nguồn của những câu chuyện đó, đất nước Iran. Mặc dù phải chịu sự cấm vận từ phương Tây trong hàng chục năm qua, nhưng bạn hãy sẵn sàng tinh thần để chìm đắm trong những công trình Hào giáo và Hồi giáo vĩ đại, cảnh quan thiên nhiên đặc sắc và sự mến khách đến kì lạ của người dân đất nước này. Hiện Iran đã miễn visa cho công dân Việt Nam tới du lịch, “tín hiệu vũ trụ” đang mời gọi bạn tới khám phá xứ sở “Nghìn lẻ một đêm” này đó.



THỔ NHĨ KỲ

“Nếu Trái Đất là một quốc gia, Istanbul sẽ là thủ đô của quốc gia đó”. Câu nói của vị hoàng đế Pháp Napoleon dành cho Istanbul, giờ trở thành niềm tự hào và biểu tượng cho toàn ngành du lịch Thổ Nhĩ Kỳ. Tới Thổ Nhĩ Kỳ, bạn sẽ mê mẩn vẻ đẹp huyền ảo của thung lũng khinh khí cầu ở Cappadocia, của những dãy nhà châu Âu cổ kính ở Istanbul, của những kỳ quan Hy Lạp La Mã cổ đại ở Ephesus và còn rất nhiều những địa điểm du lịch độc đáo khác nữa.

Ngoài ra, nơi đây được mẹ thiên nhiên ban tặng cho địa hình đặc biệt với những chòm núi đá đủ hình thù phủ kín thung lũng. Các ngôi nhà bên trong núi đá có nghìn năm tuổi, là di sản thế giới được UNESCO công nhận. □

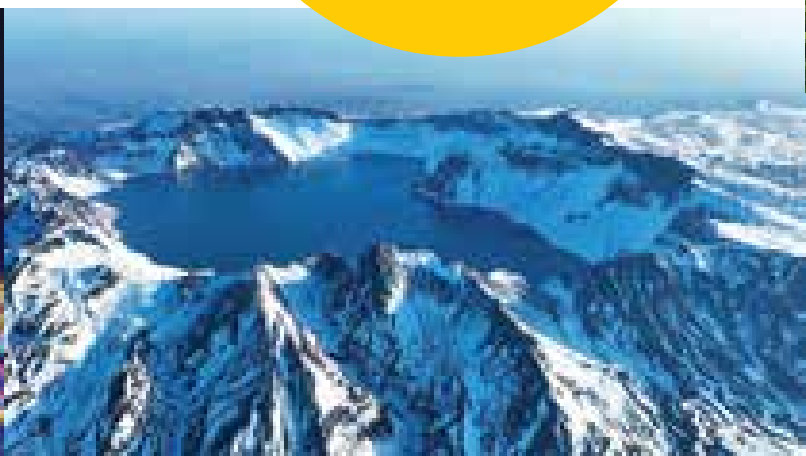


KHÁM PHÁ

đất nước từ đầu
vào dịp năm mới

GIANG TRƯỜNG

Tết Nguyên đán đang đến gần, đây cũng là thời điểm hoàn hảo để dành kỳ nghỉ nhằm khám phá những vùng đất mới. Với hàng nghìn năm lịch sử, Trung Quốc là một địa điểm đặc biệt hấp dẫn cho du khách!



CÁP NHĨ TÂN

Nếu yêu thích bộ phim "Frozen" và từng ước mình được tận mắt chứng kiến những lâu đài băng của nữ hoàng Elsa, chắc chắn bạn sẽ không muốn bỏ lỡ Harbin trong dịp Tết này. Cáp Nhĩ Tân hay thường được biết đến với tên gọi là "Thành phố băng" hay "Moscow phương Đông" vì không chỉ nổi tiếng với lễ hội băng tuyệt sắc mà còn có vẻ đẹp quyến rũ theo phong cách Nga. Mỗi mùa đông, Harbin Ice and Snow World trên dòng sông băng Songhua tràn ngập tiếng cười hạnh phúc. Ở đây, mọi người dường như quên đi cái lạnh để sống trong thế giới băng đẹp tựa cổ tích. Trong thế giới lãng mạn này, bạn có thể thấy đủ loại tác phẩm điêu khắc băng, từ các lâu đài lớn đến các bức tượng băng mang đủ kích thước và hình dáng khác nhau, khi màn đêm buông xuống, chúng rực rỡ tỏa sáng dưới ánh đèn sắc sỡ. Các hoạt động thú vị như xiếc, đua xe đạp băng, xe tuyết go-kart, xe tuyết di động, trượt tuyết luôn thu hút đông đảo du khách tham quan.

Tại một góc khác của Harbin, du khách cũng có thể tận hưởng không

khí yên bình bên nhà thờ Saint Sophia với kiến trúc mang phong cách châu Âu của Nga. Nhà thờ này đã chứng kiến nhiều biến động lịch sử, trở thành nguồn cảm hứng cho nhiều nghệ sĩ và nhà làm phim trong các tác phẩm nghệ thuật.

CÁT LÂM

Với những du khách ưa thích vận động, hoạt động trekking (đi bộ đường dài) đặc biệt được ưa chuộng. Với cảnh đẹp thiên nhiên hùng vĩ, Núi Trường Bạch tại tỉnh Cát Lâm là một điểm đến lý tưởng cho hành trình khởi động năm mới đầy tích cực ấy.

Núi Trường Bạch nằm trên biên giới giữa Trung Quốc và Bắc Triều Tiên, có hệ thống đường dẫn phong phú, cho phép du khách thỏa sức khám phá cảnh đẹp thiên nhiên hùng vĩ. Những hành trình đi bộ đường dài đưa du khách qua rừng cổ thụ, thác nước, và khu vực núi lửa. Cũng tại đây, đã từng diễn ra vụ phun trào thiên nhiên kỳ, tạo ra hõm chảo của ngọn núi - hồ Tianchi. Nhìn từ trên cao, mặt hồ phẳng lặng như một tấm gương khổng lồ phản chiếu màu xanh trong vắt từ bầu

trời. Ngoài ra, núi Trường Bạch còn nổi tiếng với nhiều loài động vật hoang dã. Du khách có thể vô tình bắt gặp chim hải âu, gấu nâu hay thậm chí là bạch dương.

PHÚC KIẾN

Nếu bạn ưa thích những thành phố cảng đẹp với sự kết hợp hoàn hảo giữa năng lượng đô thị và không khí thư giãn, thoải mái,... hãy đến thăm Phúc Kiến. Nơi này nổi tiếng với các địa danh như Tulou, đảo Gulangyu đầy thơ mộng, cùng với ngọn núi Wuyi trữ tình. Ngoài ra, bạn cũng có cơ hội gặp gỡ những người dân mang văn hóa Hakka nổi tiếng,





đã sống ở đây qua hàng trăm năm. Đảo Gulangyu nổi tiếng với kiến trúc thuộc địa phong cách châu Âu và Nhật Bản. Các biệt thự cổ, những công trình lịch sử, và Bảo tàng Piano tạo nên bức tranh kiến trúc độc đáo của đảo. Vào dịp Tết Nguyên Đán, đảo Gulangyu thường được trang trí đèn lồng và thả ánh sáng rực rỡ vào dịp Tết, tạo nên không khí lễ hội ấm áp đầy náo nhiệt.

TÚ XUYỀN

Khi ghé thăm Tú Xuyên, bạn có thể thấy tận mắt những chú gấu panda dễ thương tại Trung tâm Nghiên cứu, leo núi tại một trong những Di sản Thế giới có tên là Lạc Sơn Đại Phật và tận hưởng cảnh tuyết tuyệt vời trên đỉnh núi Nga Mi. Là một trong bốn núi thiêng của Phật giáo Trung Quốc, núi này có đến 76 đỉnh núi, cùng với hệ thống hang động, chùa và thác nước tuyệt vời. Ngoài ra, Khu nghỉ mát trượt tuyết Xiling Snow Mountain - khu trượt tuyết tự nhiên lớn nhất - cũng là một lựa chọn hoàn hảo cho một kỳ nghỉ trượt tuyết gia đình.



VÂN NAM

Năm mới cũng là thời điểm hoàn hảo để con người tìm về với thiên nhiên. Nếu đặt chân tới Vân Nam, hãy ghé thăm hồ Lu Gu - nơi được bao quanh bởi những dãy núi hùng vĩ, dựng nên một khung cảnh đẹp hùng vĩ với nước hồ trong xanh và thảm thực vật xanh mát. Để thưởng thức hết vẻ đẹp của hồ, du khách có thể đạp xe, đi thuyền hoặc chỉ đơn giản là đi bộ quanh hồ, ngắm nhìn dòng nước lấp lánh.

TRƯƠNG GIA GIỚI

Nếu bạn đã xem bộ phim "Avatar" trước đây, thì bạn nhất định sẽ cảm thấy quen thuộc với Núi Hallelujah trong Avatar và đây chính là lý do tại sao Trương Gia Giới được nhiều du khách thế giới yêu thích. Phù Dung Cổ Trấn và Phượng Hoàng Cổ Trấn là hai điểm tham quan khác mà bạn cần thêm vào hành trình của mình. Chắc chắn bạn sẽ không muốn bỏ lỡ thị trấn cổ treo lơ lửng trên thác nước và những căn nhà sàn Diao Jiao

Lou nằm dựa vào vách đá. Phượng Hoàng Cổ Trấn là một viên ngọc lịch sử nơi bạn có thể khám phá các cửa hàng truyền thống, đền chùa và đình thờ dọc theo ngõ nhỏ trong khi thưởng thức kẹo gừng ngọt nổi tiếng.

QUẢNG CHÂU

Quảng Châu, thành phố lớn thứ ba của Trung Quốc, nổi tiếng với văn hóa sôi động và ẩm thực phong phú, là một điểm đến tuyệt vời trong dịp Tết Nguyên Đán. Đắm chìm vào không khí mùa lễ hội, hội chợ Xuân là nơi bạn có thể thưởng thức không khí Tết sôi động, mua sắm đồ trang trí, quà lưu niệm và thưởng thức ẩm thực truyền thống. Hội chợ không chỉ là nơi mua sắm, mà còn là cơ hội để gặp gỡ và giao lưu với cộng đồng, cũng như hoà mình vào các lễ hội đặc sắc. Du khách cũng có thể tham gia Lễ hội Hoa Đào để chiêm ngưỡng những gốc đào đẹp mắt và tham gia các sự kiện nghệ thuật, triển lãm hoa, và các hoạt động văn hóa diễn ra tại các công viên và khu vực trung tâm. Và chắc chắn không thể thiếu tại trung tâm của thành phố là các lễ hội ánh sáng đầy màu sắc và pháo hoa rực rỡ, tạo nên không gian lung linh huyền ảo, chào đón một năm mới bắt đầu... □





BEL BÔNG

NĂM QUA ĐÃ LÀM GÌ?

PHIÊU LƯU KÝ





TẾT KHÔNG “CÔ ĐƠN”



BAN TT-TH





MANIFEST

Thuật ngữ “Manifest” đã không còn quá xa lạ khi được giới trẻ sử dụng như là một phương pháp khai phá sức mạnh tiềm thức nhằm “thu hút” những điều mình mong muốn. Mở đầu cuốn sách, tác giả đã khẳng định “manifest” là khả năng tạo dựng một cuộc sống đúng như những gì bạn hằng ao ước, đó là cuộc gặp gỡ của khoa học và trí tuệ, là triết lý sống đồng thời là một bài thực hành phát triển bản thân giúp bạn sống cuộc đời viên mãn nhất.

Cuốn sách nêu bật 7 bước để thay đổi cuộc đời của một con người. Nó sẽ đồng hành với bạn trên con đường tìm ra những mong muốn chân thực nhất, chỉ đường dẫn lối giúp bạn đạt được mục tiêu, đồng thời khích lệ và nhắc nhở bạn về những trở ngại phía trước. Bảy bước cụ thể lần lượt như sau: Tạo bảng tầm nhìn rõ ràng - Loại bỏ những nỗi sợ hãi và nghi ngờ - Điều chỉnh hành vi của bản thân - Vượt qua các

phép thử của vũ trụ - Nuôi dưỡng lòng biết ơn vô điều kiện - Biến sự đổ kỵ thành nguồn cảm hứng - Tin tưởng vũ trụ. Mỗi bước đều được tác giả giải thích chi tiết, dẫn chứng và hướng dẫn thực hiện.

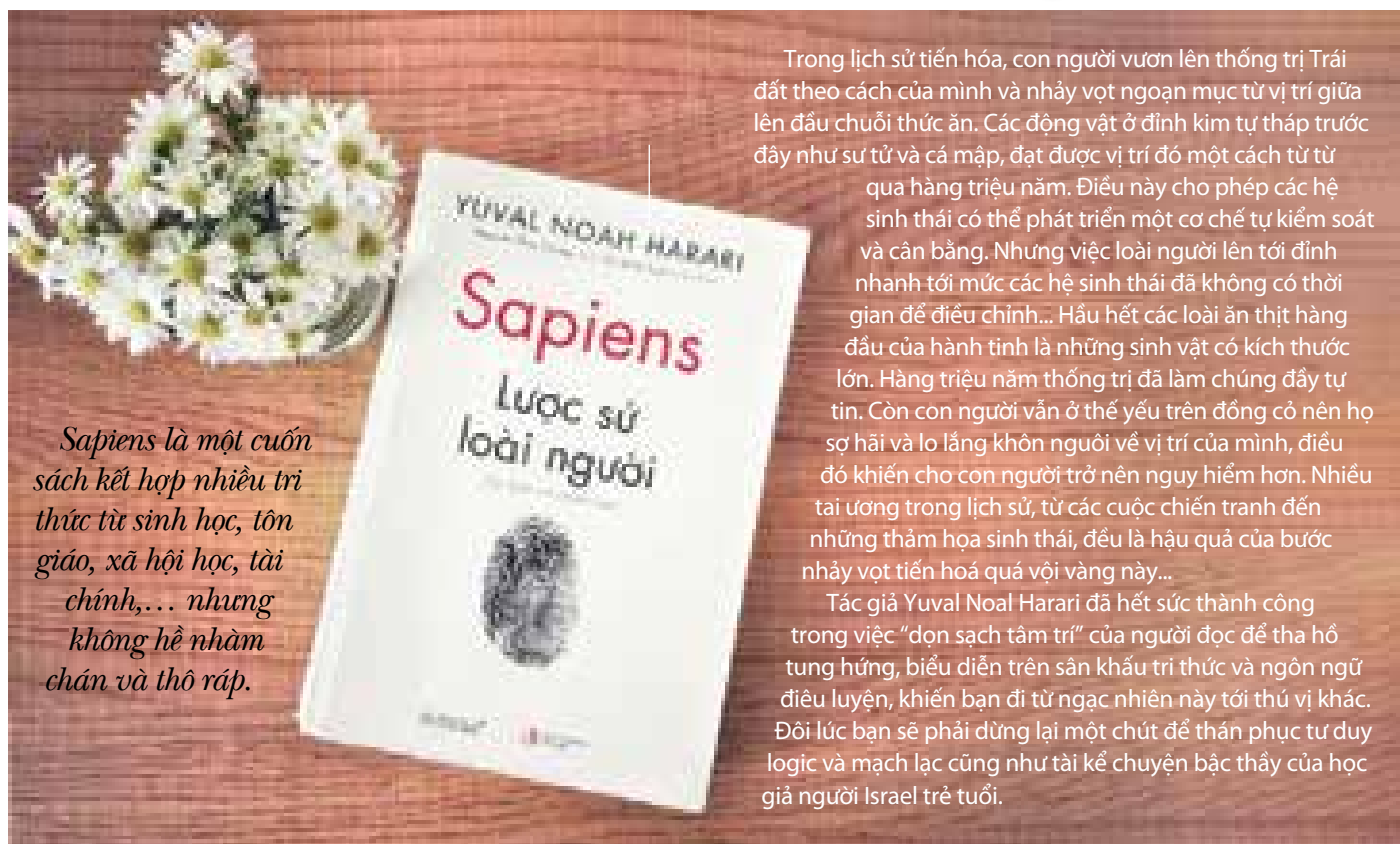
Hãy cùng đọc, nghiền ngẫm và thực hành. Chúc bạn sớm tìm thấy phiên bản tốt nhất của bản thân và “manifest” thành công để có một cuộc sống như mơ mà bạn vẫn luôn khát khao theo đuổi!

GIANG TRƯƠNG



THANH HUYỀN

SAPIENS - LƯỢC SỬ LOÀI NGƯỜI



Sapiens là một cuốn sách kết hợp nhiều tri thức từ sinh học, tôn giáo, xã hội học, tài chính,... nhưng không hề nhàm chán và thô ráp.

Trong lịch sử tiến hóa, con người vươn lên thống trị Trái đất theo cách của mình và nhảy vọt ngoạn mục từ vị trí giữa lên đầu chuỗi thức ăn. Các động vật ở đỉnh kim tự tháp trước đây như sư tử và cá mập, đạt được vị trí đó một cách từ từ qua hàng triệu năm. Điều này cho phép các hệ sinh thái có thể phát triển một cơ chế tự kiểm soát và cân bằng. Nhưng việc loài người lên tới đỉnh nhanh tới mức các hệ sinh thái đã không có thời gian để điều chỉnh... Hầu hết các loài ăn thịt hàng đầu của hành tinh là những sinh vật có kích thước lớn. Hàng triệu năm thống trị đã làm chúng đầy tự tin. Còn con người vẫn ở thế yếu trên đồng cỏ nên họ sợ hãi và lo lắng khôn nguôi về vị trí của mình, điều đó khiến cho con người trở nên nguy hiểm hơn. Nhiều tai ương trong lịch sử, từ các cuộc chiến tranh đến những thảm họa sinh thái, đều là hậu quả của bước nhảy vọt tiến hoá quá vội vàng này...

Tác giả Yuval Noal Harari đã hết sức thành công trong việc “dọn sạch tâm trí” của người đọc để tha hồ tung hứng, biểu diễn trên sân khấu trí thức và ngôn ngữ điêu luyện, khiến bạn đi từ ngạc nhiên này tới thú vị khác. Đôi lúc bạn sẽ phải dừng lại một chút để thần phục tư duy logic và mạch lạc cũng như tài kể chuyện bậc thầy của học giả người Israel trẻ tuổi.



THƯ GIÃN CÙNG ĐẦU TƯ PHÁT TRIỂN

Giải ô chữ bí ẩn

Nhanh mắt tìm 10 từ khóa ẩn trong bảng và nhanh tay gửi đáp án về Ban Biên tập Đầu tư Phát triển theo email bantindautu@bidv.com.vn

GIẢI THƯỞNG

- Giải Nhất:** Gửi đáp án chính xác và sớm nhất.
Giải thưởng: 500.000đ
- Giải Nhì:** Gửi đáp án chính xác và sớm thứ 2.
Giải thưởng: 300.000đ
- Giải Ba:** Gửi đáp án chính xác và sớm thứ 3.
Giải thưởng: 200.000đ

LƯU Ý

- Đáp án bao gồm: Bảng chữ cái có đánh dấu các từ khóa tìm được, kèm theo giải thích ngắn về chủ đề của ô chữ kỳ này.
- Chỉ công nhận kết quả với các từ khóa xếp theo hàng dọc, hàng ngang.
- Đáp án chính xác là đáp án tìm được nhiều từ khóa đúng, đầy đủ so với đáp án của Ban biên tập.
- Thời gian nhận đáp án: Đến hết ngày **20/02/2024**
- Thời gian: tính theo thời gian được hiển thị tại email bantindautu@bidv.com.vn
- Trường hợp có nhiều người gửi đáp án chính xác và trùng về thời gian, Ban Biên tập sẽ trao giải căn cứ vào đánh giá đối với nội dung giải thích ngắn về ý nghĩa chủ đề ô chữ.

KẾT QUẢ Ô CHỮ 315

- Giải Nhất:** Hồng Phương Toàn – BIDV Đồng Nai
- Giải Nhì:** Nguyễn Việt Dũng – BIDV Bình Dương
- Giải Ba:** Trần Thị Phương Thanh – BIDV Tiền Giang

B	Á	N	H	C	H	Ư	N	G	N	A	N	Ư	X	M	C	C	Ạ	E	X
R	F	P	H	C	K	T	R	I	C	N	I	À	N	V	G	H	G	Q	T
E	W	M	V	G	R	K	F	T	P	Ê	V	P	D	Ọ	L	Ề	Y	P	Q
V	R	M	E	V	P	K	T	K	G	S	O	I	E	M	E	L	D	E	U
P	F	I	Z	U	G	D	H	N	V	T	X	M	R	B	T	A	F	L	G
D	T	E	V	A	A	I	!	T	T	K	C	W	M	Ả	R	M	S	N	H
Ư	H	W	W	S	F	K	T	Ụ	Z	D	M	D	U	D	G	V	P	H	K
A	L	F	N	C	H	Ả	G	I	Ò	T	I	J	T	B	J	L	W	A	Q
H	D	D	C	T	V	V	À	O	A	I	Q	M	B	C	N	K	R	N	C
À	B	R	I	A	B	S	W	D	I	R	L	T	A	B	P	T	Q	H	H
N	Y	E	N	Y	G	T	S	S	W	M	Ứ	T	T	Ế	T	J	F	T	U
H	G	X	Z	V	E	E	R	E	G	M	L	G	K	I	K	B	E	R	P
Z	N	U	P	Ả	A	X	E	K	U	K	D	T	I	F	H	Y	Y	Á	Ê
M	U	H	Ạ	T	D	Ư	A	U	N	T	M	Ớ	E	G	V	I	D	N	B
E	I	P	Z	H	W	R	W	P	L	W	N	X	G	K	T	U	W	U	Á
O	M	L	B	Ó	M	F	D	V	T	Q	A	V	I	Q	V	R	X	I	N
D	B	E	T	A	V	I	T	H	!	T	Đ	Ô	N	G	B	H	I	Ệ	H
A	R	G	P	M	L	L	K	I	J	G	U	S	K	S	N	H	Z	N	T
B	O	C	Z	C	U	I	P	X	R	C	C	C	C	P	G	T	E	A	É
O	C	S	X	Ô	I	G	Ấ	C	T	O	N	R	W	X	M	H	J	Ừ	T

B	Ư	C	L	G	Q	A	U	S	L	A	T	P	X	N	Ở	F	V	D	L
B	Ề	N	V	Ư	N	G	Q	L	U	Ề	H	H	B	J	G	E	V	A	A
I	Y	K	S	A	Ê	X	M	F	M	Ê	Í	A	I	M	I	A	G	O	M
Ế	I	I	F	P	X	B	U	R	F	F	C	Ê	U	Ê	Ả	O	M	L	X
N	G	Â	N	H	À	N	G	X	A	N	H	N	Q	D	M	S	B	L	O
Đ	C	M	B	E	O	C	G	Ộ	E	M	Ứ	Y	Q	D	P	X	F	A	G
Ổ	M	Â	B	M	C	D	F	Ả	J	Q	N	I	Ấ	Ở	H	K	A	P	H
I	S	Ỉ	P	M	Y	T	U	Ê	P	E	G	F	P	N	Ả	G	O	F	L
K	G	Ở	I	B	G	C	K	L	A	M	P	Ê	Ở	E	T	F	T	Q	Ả
H	M	T	C	E	Ở	I	Q	H	H	S	U	C	Ở	V	T	Y	E	O	M
Í	Ê	V	E	P	E	Ở	F	F	R	Ở	I	M	M	Y	H	Y	T	U	M
H	Ộ	I	N	G	H	I	C	O	P	2	8	I	M	Q	Ả	S	R	I	Á
Â	B	L	E	I	B	E	H	Y	V	Ả	R	E	K	K	I	G	U	D	T
U	C	P	T	U	C	U	N	Ú	L	M	Q	L	H	D	X	U	R	O	T
I	J	G	Z	U	G	I	Q	Y	Ê	B	C	S	C	S	V	E	V	R	O
Ả	N	N	E	K	U	V	T	Í	N	D	Ụ	N	G	X	A	N	H	E	Ả
I	N	T	R	J	S	F	S	L	I	S	Y	B	O	V	O	K	Q	Y	N
I	P	N	O	Y	E	A	K	R	M	J	J	R	M	I	J	K	S	O	C
Y	V	A	Y	G	O	B	V	Y	M	V	L	H	M	R	H	F	S	E	Ả
N	H	I	Ê	N	L	I	Ệ	U	H	Ó	A	T	H	Ạ	C	H	K	U	U

MẸO HAY TRÁNH LÃNG PHÍ ĐỒ ĂN

ngày Tết

Nghĩ đến Tết Nguyên đán là nghĩ ngay đến mâm cơm sum họp gia đình với những món ăn đặc trưng, thơm ngon ngày Tết. Tuy nhiên, với nhiều chị em nội trợ, bảo quản và chế biến các món ăn còn thừa là vấn đề đau đầu mỗi dịp Tết về. Chị em có thể tham khảo những cách sau để tránh lãng phí thức ăn ngày Tết nhé!

BÁNH CHUNG, BÁNH TÉT

Để bảo quản bánh chưng, bánh tét tránh bị mốc, ôi thiu, bạn cần chú ý rất nhiều khâu. Trước hết, nếu là bánh chưng, bánh tét tự gói, ngay từ khâu chế biến đến lựa chọn nguyên liệu, lá gói bánh cần được làm sạch và phơi thật ráo nước. Sau khi luộc hoặc mang bánh về, chúng ta lưu ý cần cất bánh ở nơi

khô ráo, thoáng gió tránh cho bánh bị ẩm mốc. Ngoài ra, các chị em nội trợ có thể hút chân không để bảo quản bánh được lâu hơn. Nếu không kịp ăn hết, bạn có thể bảo quản trong ngăn đá, tuy nhiên khi rã đông nên bỏ xuống rã đông từ từ trong ngăn mát và sau đó có thể luộc, hấp lại để bánh đỡ sượng.

GÀ LUỘC, THỊT LUỘC

Gà là thực phẩm đứng hàng thứ hai trong danh sách các món “hàng ế” sau Tết. Để tận dụng thịt gà chưa ăn đến, bạn có rất nhiều cách. Gà có thể chặt miếng để kho gừng sả, xào lá chanh. Nếu bạn có thời gian, hãy ngói xé thịt hết các phần gà thừa và nấu một nồi súp măng thật ngon cho cả nhà dùng. Phần thịt lớn hơn, bạn có thể chế biến thành các món gỏi, nộm.

CÁC LOẠI THỊT, GIÒ CHẢ

Các món như thịt kho, thịt xiu, thịt luộc... thì giữ trong ngăn mát, đến bữa ăn làm nóng lại. Tuy nhiên nếu để trên 3 ngày thì nên trữ trong ngăn đông, hạn sử dụng tối đa là một tuần. Các loại giò chả cũng tương tự, nên để trong ngăn mát và nếu bị chảy nhựa thì phải bỏ đi. Giò chả thường cắt khoanh làm mỗi miếng, nhưng bạn có thể cắt hạt lựu làm nguyên liệu cho món cơm chiên dương châu hoặc nấu một nồi súp với những nguyên liệu còn lại sau Tết như: thịt gà, nấm hương, giò lụa, ngô,... Thịt luộc, thịt xiu cũng có thể cuốn chung với bánh tráng, rau sống và một chút tôm chua cho đỡ ngán là hết ý.

MỘT SỐ LOẠI THỰC PHẨM KHÔ KHÁC

Với các loại thực phẩm như khô gà, khô bò bạn nên bọc lại bằng giấy bạc hoặc giấy báo, sau đó cho vào túi nhựa bịt kín miệng rồi mới cho vào ngăn mát của tủ lạnh, như vậy sẽ giữ được thực phẩm lâu bị hư hỏng hơn. Nên phân loại thực phẩm rồi cho vào từng ngăn của tủ lạnh để quá trình bảo quản và sử dụng được hiệu quả nhất. □

HỘP THƯ số 316



Trong số Xuân này, Ban biên tập Bản tin Đầu tư Phát triển đã nhận được tin bài, ảnh cộng tác của các đơn vị, chi nhánh, cộng tác viên trong hệ thống BIDV và trên khắp các tỉnh thành:

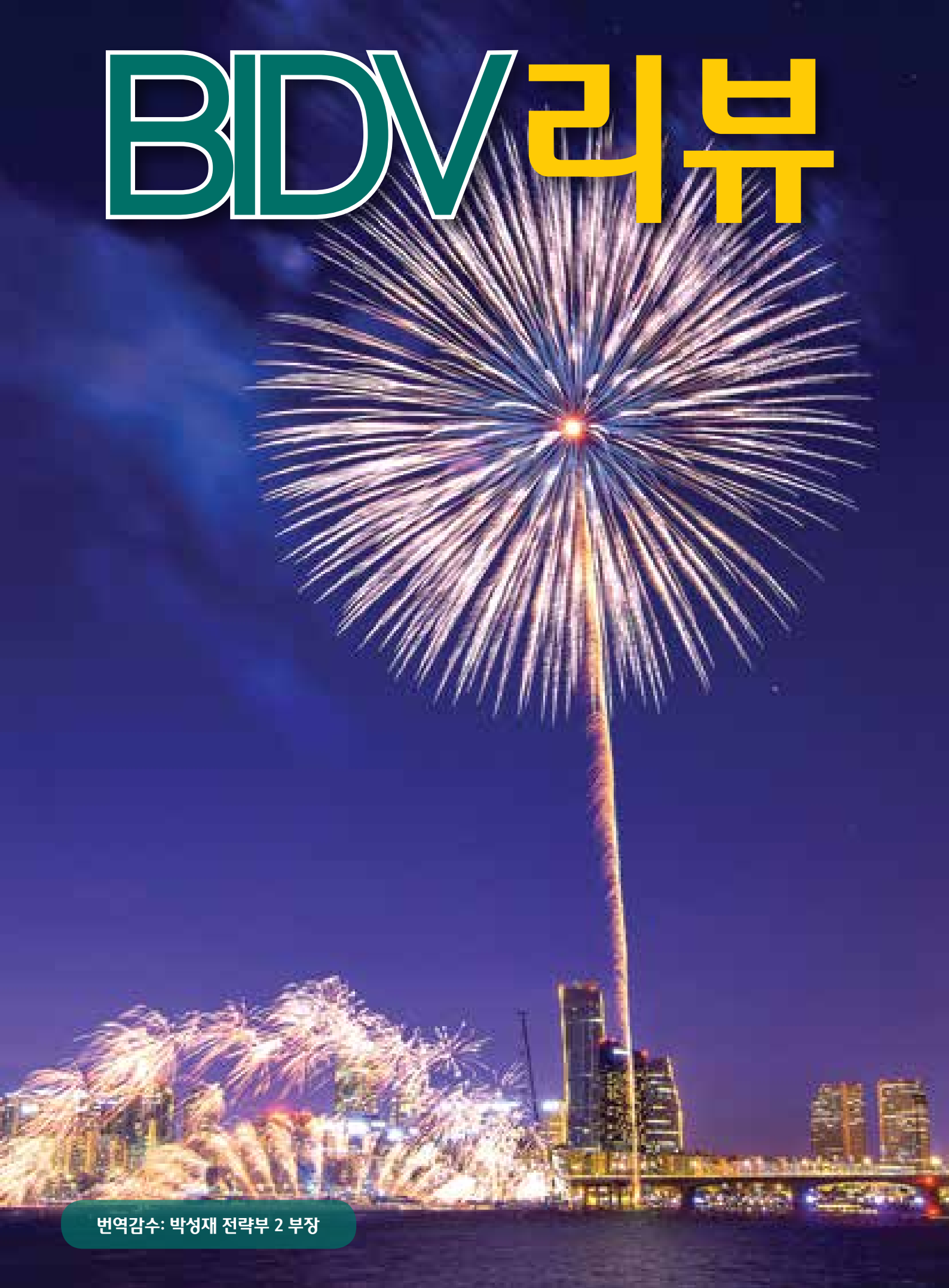
- **Các đơn vị:** Ban Tuyên giáo Đảng ủy, Ban Quản lý rủi ro hoạt động và thị trường, Ban Kế hoạch, Ban Định chế tài chính, Ban Kinh doanh vốn và Tiền tệ, Cơ quan Công đoàn, Ban Quản lý rủi ro toàn hàng, Trung tâm Công nghệ thông tin, Ban Quản lý phát triển Core Banking, Trung tâm Dịch vụ khách hàng, Ban Phát triển Ngân hàng bán lẻ, Trung tâm Quản trị dữ liệu, Ban Chính sách sản phẩm bán buôn, Ban Quản lý đầu tư, Viện Đào tạo và Nghiên cứu, BIDC, BSC, BSL, BIDV MetLife, BIC, LVB
- **Các chi nhánh:** Đồng Sài Gòn, Tây Hồ, Sở Giao dịch 1, Yangon, Đồng Hà Nội, Lam Sơn, TP.Hồ Chí Minh, An Giang, Bình Định,...
- **Các cộng tác viên:** Hương Thy, Huyền Trúc, Hiếu Nguyễn, Duy Thái, Phước Thảo, Lê Huyền, Diệu Mỹ, Xuân Dũng, Kim Sa, Ngọc Nhật, Lan Anh, Vũ Thịnh, Thiên Trang, Thảo Nguyên, Hằng Bùi, Minh Loan, Mai Phương, Thanh Liêm, Phương Ngân, Mạnh Hải, Huyền Nhung, Đỗ Huế, Hải Bình, Thế Hùng, Thảo Linh, Thanh Bình, Huy Hoàng, Đức Vũ,...

Ban biên tập Bản tin Đầu tư Phát triển xin chân thành cảm ơn sự cộng tác quý báu của các đơn vị, các cộng tác viên trong thời gian qua. Ban biên tập rất mong tiếp tục nhận được sự quan tâm, cộng tác nhiệt tình và có hiệu quả hơn nữa của tất cả bạn đọc.

Trân trọng!

BAN BIÊN TẬP

BIDV 리뷰



번역감수: 박성재 전략부 2 부장

BIDV Phan Duc Tu 회장님과 2023 경영성과 Review

Phan Anh 기자

2024년초 바쁘신 와중에 BIDV Review는 BIDV Phan Duc Tu 회장님과 같이 2023 BIDV의 경영성과에 대해 들어 봤다.

2023년 BIDV는 어떤 성과를 달성하였습니까?

“기강, 효과, 활동 변화”라는 모토로 끊임없이 노력하며 본부에서 지점들까지, 부서에서 기업 및 산하의 기관까지, 국내 기관에서 해외 기관까지의 총 2,8만명 이상의 BIDV 임직원은 열정과 창의성으로 연합, 합심, 노력을 하여 모든 어려움을 이겨내고 “돌파하는 변화”를 만들어 시장에서 선도 역할을 유지하였습니다.

첫째, 공산당과 베트남의 유능한 도구인 선도적인 금융제도의 역할을 적극적으로 수행하였습니다. BIDV는 거시 경제를 안정시키기 위해 정부와 국가은행의 통화 정책 관리에 대한 지시를 시행하였습니다. 2023년 BIDV는 고객들의 어려움 해결, 생산과 경영 활동을 유지, 회복, 개발에 약 5,9조동을 지원하였습니다.

둘째, 2023년 BIDV 총 자산은 2.26천조동으로 베트남 은행중에 최대 상업은행이 되었습니다. 총 여신은 16.5% 상승하여 1.89천조동, 예수금은 16.66% 상승하여 1.75천조동을 달성하였습니다. NPL 비율은 1.1%입니다. 세전 수익은 27조 4천억 동, 국가예산 입금은 6조 2천동, 주가는 26.4% 상승, 시가총액은 105억달러를 달성하였습니다. 기업고객 500,000개사, 개인고객 1.9천명을 달성하였으며 177개국의 2,300개 기관과 업무 관계를 맺으며 고객 수가 가장 많은 은행이 되었습니다.

셋째, BIDV는 비서국 규정 2022년3월 8일자 제60-Q□/TW호에 따라 시행하는 선도적인 국영기업이며 BIDV 당위원회는 기관의 총괄 당위원회로 격상되었습니다.

넷째, 2025까지 및 2030년 방향으로 전체 시스템 및 7개 발전 전략을 진행하는 동시에 2023년 BIDV는 지속 가능한 발



BIDV Phan Duc Tu 회장

전과 ESG 를 시행하였습니다. BIDV는 베트남에서 지속 가능한 대출 프레임워크와 환경 및 사회적 리스크 관리 프레임워크 발표 최초 은행, 국제 표준에 따라 2.5조동의 녹색채권을 성공적으로 발행한 최초 은행, 지속 가능한 개발을 위한 자본 유지 선도 은행, 시장에 녹색 사업 지원에 대해 선구자입니다.

다섯째, BIDV는 고객 서비스 제공 역량, 시스템 관리 능력 향상시키기 위해 다방면에 전략적 파트너 및 금융제도와 전략적 협력에 더욱 추진하였습니다. 특히 PB 서비스는 에드몽 드 로칠드 (Edmond de Rothschild)와 전략적 협력 설립으로 베트남에 강한 인상을 남겼습니다.

여섯째, BIDV는 디지털화 과정에 선구자로서 다양한 중점 기술사업 완성, 정보기술 개발 및 디지털화 전략 진행에 적극적인 결과 달성, IT부서 조직 건전 등을 수행하였습니다.

일곱째, BIDV는 브랜드 가치 상승을 하면서 사회적 책임을 하기에 총 3.5천억 동 이상의 대규모의 사회 사업 131개를 진행하기도 하였습니다.

방금 말씀 하신대로 디지털화는 BIDV의 선도적인 인상 중에 하나입니다. 베트남의 가장 오랜 역사가 있는 상업은행이 “업력”이 장애가 아니라 디지털 시대에 진입하기 위한 바탕이 되는 것 같습니다.

BIDV는 최고의 은행이 되고, 베트남에의 가장 우수한 디지털 플랫폼을 갖은 은행이 되겠다는 비전을 확정하였습니다.

우선, BIDV는 서비스를 제공하는 두 가지 주요 채널인 iBank와 SmartBanking을 통해 카운터 채널에서 디지털 채널로 전환하여 은행 경영 활동을 근본적으로 변화시켰습니다. 디지털 뱅킹분야를 보면 거래 수와 거래 금액이 폭증하였습니다. 2023년 BIDV는 모든 거래의 93% 이상을 디지털 채널에서 수행하였으며 1,500만명의 고객이 디지털 채널에서 거래를 하고 총 매출액은 14.2천 조동에 달합니다.

둘째, BIDV는 eZone 모델을 전국 지점에 배치해 고객이 자동 셀프서비스 거래를 할 수 있도록 하고 디지털 기술을 철저히 적용해 고객의 서비스 경험을 향상시켰습니다.

셋째, BIDV는 eKYC 전자 고객 식별, 자동 로봇 및 고객 관리 서비스의 챗봇 애플리케이션에 인공지능(AI)을 적용하는 연구도 진행하였습니다.

넷째, BIDV는 2022-2025년, 2030년 국가 디지털화를 위한 인구, 식별 및 전자 인증 데이터 응용 프로그램 개발 사업을 실행하기 위해公安부 및 국가은행과 적극적으로 협력하고 있습니다.

다섯째, 2023년 BIDV는 3가지 디지털화를 달성하였습니다. (i) 2023년 9월 3일 BIDV는 코어 뱅킹 프로파일(Core Banking Profile)인 코어 뱅킹 시스템을 성공적으로 출시하였습니다. (ii) BIDV는 국제 관행에 따라 결제 시스템을 계획하고 구축하기 위해 자체 결제 허브 시스템을 개발하였습니다. (iii) 2023년



11월 29일 BIDV는 오픈 뱅킹 모델을 제공하는 BIDV OPEN API 시스템을 출시한 최초의 베트남 은행이 되었습니다.

특히 제도 및 기술 플랫폼에 대해 2022년 BIDV는 전반적인 리스크 관리 프레임워크 및 기술 리스크 성향 보고서를 발표하였습니다.

❓ BIDV는 2024년에 어떤 계획을 개발하고 목표를 설정하였습니까?

BIDV는 정부 정책과 국가은행의 운영 방향을 관철하고 “절차 간소화, 운영 혁신” 활동 방침으로 아래와 같이 우선적인 7가지 목표를 가지고 경영 계획 업무를

를 잘 수행하도록 하였습니다. (i) BIDV의 2025년까지 및 2030년 방향으로 경영 발전 전략 및 구성 요소 전략에 대한 결의안 제22/NQ-BIDV호를 효과적으로 일정에 따라 구현합니다. (ii) 녹색 발전 및 지속 가능한 발전(ESG) □향에 따라 모든 활동을 포괄적, 일시적, 실체적, 기본적으로 전환합니다. (iii) 재정 개선, 생태계에서 수익원 활용, 효과적인 비용 관리 사업 진행을 합니다. (iv) 신용도 관리 및 고객구조 재편과 관련된 운영 규모 확대 조치에 집중합니다. (v) 일정에 따라 중요한 사업을 실행하고 기관의 전반의 경쟁력을 향상시키기 위해 운영을 통합하여 정보 기술 애플리케이션을 개발합니다. (vi) 국내외 파트너

와의 사업 및 협력 계약을 실행하고 국내 및 구역 시장에서 BIDV의 위상과 신뢰성을 강화합니다. (vii) 교육과 인적자원 개발을 강화하고 운영 관리 역량 향상시킵니다.

BIDV는 국가은행이 지정한 한도에 따른 신용 잔액이 14%를 증가할 예정이며, 자본 사용에 따라 운영 자본을 조달하여 유동성의 안정성 및 효율성을 보장하고, 시행규칙 제11호에 따라 부실채권 비율을 1.4% 이하로 통제하는 것 등 주요 목표로 2024년의 경영 계획을 달성하도록 노력할 겁니다.

감사합니다! □

BIDV - 하나그룹 협력 관계 강화

Lac Duong 기자

2024년 1월 26일 하노이에서 하나금융그룹(HFG) 고위 리더십팀이 BIDV 본사를 방문, 회의에 참석하였다.



BIDV - HFG 대표자 회의 기념사진

HFG의 고위 리더십팀에는 하나금융그룹 함영주 회장, 강성묵 나증권 대표이사/하나금융그룹 부회장, 하나은행 이승렬 은행장이 포함되어 있다. BIDV 측에는 Phan Duc Tu 회장, Le Ngoc Lam 은행장 및 이사회 임원들이 포함되어 있다.

회의에서 BIDV Le Ngoc Lam 은행장은 BIDV의 2023년 사업성과와 BIDV-하나은행의 협력 성과에 대한 요약 정보를 제공했다. 이에 따라 지난 4년간 양측 이사회의 긴밀하고 시의적절한 방향으로 BIDV와 하나은행은 획기적인 발전을 이루어내며 협력관계의 핵심가치를 제고해 왔다.

양 은행은 13개 신 성과로서 140여개의 기술협력 프로젝트를 성공적으로 수행해 왔으며, 6개 중점분야에서 교류 및 기술협력 활동을 지속적으로 수행해 괄목할 만한 성과를 거두고 있다.

HFG 함영주 회장은 이 자리에서 BIDV가 지난 1년간 이뤄낸 성과와 양측의 협력 과정의 성과를 높이 평가하고 축하했다. 또한 회장은 가까운 미래에 양측이 협력 활동을 유지하는 것과 더불어 실질적인 성과를 가져오는 협력 활동을 심화시켜 두 금융기관의 발전에 기여할 수 있기를 희망한다고 말했다.

BIDV의 이사회를 대표하여 Phan Duc Tu 회장도 앞으로 양측의 협력관계가 더욱 깊게 발전해 나가기를 희망하며, 특히 정보기술 분야에서 인적자원의 질적 향상을 기대한다고 밝혔다. 또한, BIDV 내 비은행 분야의 협력관계도 더욱 확대되기를 희망했다. □

또한 베트남 출장 기간 내, HFG의 고위 리더십 대표단은 BIDV 전통부, BIDV 증권 공동 주식회사(BSC), BIDV 프리미엄 개별 고객 센터, BIDV Tay Ho, BIDV Bar Ria Vung Tau 등을 방문했다. 이후 대표단은 BIDV 이사회와 동행하여 클럽 국제 친선 축구 대회 "Hana Play Cup 2024 Presented by BIDV" 결승전에 참석했다.



Hana Play Cup 2024 Presented by BIDV

2024년 1월 23일과 1월 27일 이틀에 걸쳐 Hang Day 경기장(하노이)에서 열린 이 대회는 The Cong Viettel 스포츠 클럽과 Hanoi 클럽(베트남), 대전하나 시티즌 클럽(한국), 발리 유나이티드 클럽(인도네시아)의 4개 팀이 참가했다. 최종 결과에서 대전 하나 시티즌 클럽이 비엠텔 스포츠 클럽을 2대 1로 꺾고 대회에서 우승했다. 발리 유나이티드 클럽은 3위, 하노이 클럽은 4위를 차지했다.

하나금융그룹은 친선축구대회 개최의 향후 유소년 축구 발전을 지원하기 위해 본 대회에 초청된 3개 구단(The Cong Viettel 클럽, Hanoi 클럽, 발리유나이티드 클럽)에게 1만 달러씩 수여했다.

다음과 같이 대회의 아름다운 사진이다.





BIDV, 동남아시아 최고 중소기업은행 및 상업은행 지위 유지

Linh Tran 기자

BIDV는 최근 국제 금융 전문지인(Global Banking and Finance Review Magazine)로부터 동남아시아 최고 중소기업 은행에 3년연속 수상하였으며, 동남아시아 최고 상업은행에 2년 연속 수상하였다. 이는 기업들에게 동행 및 지원, 최적의 체험, 손님의 요구에 충족시키는 것에 BIDV의 노력을 인정받은 것이다.



2023년 BIDV는 경영계획을 수립하였으며 효과적인 통화 정책 시행, 생산 및 경영을 위한 어려움 해결, 회복, 유지 및 개발에 대해 기업, 시민들에게 지원에 은행업과 함께 진행하고 베트남 경제-사회 발전에 기여할 것을 결정하였다. 2023년 BIDV는 총자산 2.26천조동으로 베트남 최대 은행이 되었다. 기업손님 수는 500,000개사를 달성하였으며, 중소기업인 손님 수는 빠른 속도로 상승하여 베트남 1위를 차지하였다.

“손님을 중심으로, 기술을 혁신으로”라는 방침으로는 BIDV는 기술 연구 및 응용 선두에 서서 기업의 대출 요구 접수부터 승인, 기표까지 디지털화를 하고 BIDV iBank, BIDV iConnect 등과 같은 서비스 상품을 디지털로 변화하는 것을 적극적으로 개발하였다. BIDV는 손님 앱, 소프트웨어, 디지털 플랫폼에 은행 서비스를 통합하는 OPEN AI시스템 발표를 통해 디지털 공간에서 금융솔루션 및 서비스 체험을 연속적으로 제공한다. 또한 손님에게 금융과 비금융 관련 솔루션을 포괄적으로 제공하기 위한 SME

EASY(<https://smeasy.bidv.com.vn>) 디지털 플랫폼을 발표하여 중소기업들의 잠재력, 경쟁력을 향상시켰다.

기업들이 생산 및 경영을 위한 대출금을 접근할 수 있는 목적으로 BIDV는 2023년 총 7번 대출이자율을 낮추었다. BIDV는 손님의 생산과 경영 회복 목적으로 대출이자 지원 신청을 진행해 손님의 요구를 파악하였다. 2023년 BIDV는 총 400조동의 금융 지원 상품을 제공하였다. 중소기업을 대상으로 금융 제공 진행 시간을 20-30%를 단축하고 보담물에 대한 손님의 어려움을 풀기 위한 특별한 상품을 제작하였다. BIDV는 공급사슬 지원 제도도 적극적으로 진행하고 자동적인 착수금 신청 및 승인 성능으로 손님의 체험을 BIDV SCF앱에 통합하여 손님의 서류 준비, 절차 진행 시간을 단축하였다. 중소기업들에게 전문 세미나 개최, 경영 지원 솔루션 컨설팅, 정보 연결, 재무, 관리 역량 강화를 위한 교육을 통해 기업손님들에게 운영 능력을 향상을 지원하였다.

BIDV는 무현금 결제 서비스 진행하는 은행 중에 특히 공공행정 분야에 앞서 있다. BIDV는 기관별 노조비 징수 활동을 지원하고 사회보험 및 정부예산 출납 절차 현대화를 하며 베트남 사회보험 기관, 국고, 국세청, 관세청 등과 온라인 쌍방 결제 데이터 연결도 한다. BIDV는 행정기관 40,000개와 업무 협력 관계를 맺고 있으며 그 중에는 공립 의료 시설 약 1,000개, 학교와 수도, 전기 관련 서비스 제공 업체 11,000개, 노조 8,6000개 등이 있다.

“지속가능한 발전을 향해”라는 목표로 BIDV는 녹색금융을 발전 전략의 우선한 분야로 선정하였다. BIDV는 무역 자본, 위탁 자본, 특히 녹색 채권으로부터 다양한 녹색 금융 프로그램을 진행 중이다. BIDV 녹색 자본은 재생 가능 에너지, 청정 에너지, 탄소 무배출 운송, 탄소 배출이 적고 기후 변화에 적응하는 생산업 및 소비업 분야에 제공되고 있다. □



BIDV, FDI 손님 서비스 제공 부문 베트남 최고 은행 선정

Thuy Hai 기자

BIDV는 최근에 Asian Banking & Finance (ABF) 매거진으로부터 2023 년 FDI손님 서비스 제공 부문 베트남 최고의 은행으로 선정되었다.



화면 전통 상품을 비롯한 최신의 금융 서비스 및 상품을 국제의 기준과 맞게 하면서 손님의 다양한 수요에 체계적으로 대응하고 있다.

BIDV는 타깃 손님층의 요구와 산업의 특성을 맞추려고 최적화의 상품을 제공하기 위해 끊임없이 신중하게 연구하면서 상품의 질을 개선하고 있다.

구체적으로 BIDV는 공급회사, 유통회사와 소비자 간의 연결 방식 및 시간을 최적화시키기 위해 디지털 도입, 명명된 계정, 경쟁력있는 이자, 등의 상품을 제공하여 화폐의 흐름 속도를 올리고 전체 이익을 만들어준다. 게다가 국내외 지급결제, 외환 거래, 담보 대출, 사업 지원, 무역 지원, 월급 결제, Omni iBank 전자은행 어플 등과 같은 BIDV의 뛰어난 상품들도 FDI손님들에게 호평을 받았다. □

이 상은 PwC, Deloitte, Ernst & Young, Bain and Company 등 세계 일류의 회계/컨설팅 회사에서 일하는 전문가들로부터 평가 및 선정을 받았다. BIDV는 이 상을 받을 만큼 FDI 손님 대상 서비스를 제공하는 데에 많은 노력과 뛰어난 성과를 보여주고 있다.

외국 투자자와 FDI 기업의 베트남 경제 성장에 점점 큰 역할을 인식하게 되어 BIDV기반 손님 데이터에서 FDI 손님은 중점 손님 중 하나다. 2016년 FDI기업과 관계를 강력하게 추진하도록 외국기업 손님 전담 부서를 설립했다. BIDV가 보유하는 국내외 1,100 개의 지점 및 사무소로 인해 외국투자 기업을 위해 본사와 지점의 FDI손님 전담 부서를 운영 중이다. BIDV는 베트남에 진출하고 투

자하는 외국기업과 동행하면서 적극적으로 지원하여 기업과 사회 공동체의 가치를 증대시키고 있다.

BIDV는 일본, 한국, 중국, 홍콩, 대만, 아세안, 유럽, 북미 등 약 7,500개의 FDI기업 손님에게 서비스를 제공하고 있다. 전자기기, 섬유, 석유화학, 자동차-오토바이, 부동산, 외식, 소매, 숙소 체류, 재생 가능 에너지 등과 같은 첨단 산업을 운영하는 기업들은 BIDV의 중요한 손님들이며 베트남에 진출하는 FDI 기업들이 많은 만큼 베트남의 활발한 경제 환경을 만들어 경제 구조 전환에 도움이 되고 있다.

손님 위주로 지원 및 기술 도입으로 BIDV는 시장에 선구적인 상품과 디지털

ABF에 대한 정보

Asian Banking and Finance (ABF)는 아시아권 뛰어난 실적을 가진 은행에게 상을 수여하는 권위있는 싱가포르 소재 국제 재정 잡지이다. 매년 ABF는 돌파적 금융상품 및 금융 솔루션을 평가하고 금융기관을 빛내고자 도매은행의 상 (ABF Wholesale Banking Awards), 특정 기업을 위한 금융 솔루션의 상 (ABF Corporate and Investment Banking Awards), 소매은행의 상 (ABF Retail Banking Awards (dành cho khối bán lẻ) 등 다양한 부문으로 시상식을 개최하고 있었다.



BIDV, 불우이웃 성금 200억 동 기부

Nguyen Huong 기자

BIDV는 2024년 1월 15일에 하노이에서 따뜻한 2024갑진년의 설을 지원하기 위해 가난한 시민에게 4만 세트의 설 선물 증정 프로젝트를 발표했다. BIDV 전직원이 심혈을 쏟고 힘을 모아 진행하는 의미찬 이 활동은 올해 벌써 연속적으로 16년째 되었다.



베트남 조국전선중앙위원회 Truong Thi Ngoc Anh부회장 및 Tran Phuong BIDV 노조위원장 설 선물 개봉식 시행

설 선물 수여 대상은 홍수, 강추위, 가뭄 등의 천연재해 난민과 산악지대에서 살고 있는 이재민, 국가혁명 유공자 가족, 노숙자, 고아, 전국 63성과 도시에서 거주하고 일하는 빈곤층 등이다. 설 선물은 설날의 필수품을 충분히 준비할 수 있는 50만 동에 달한다. 이 금액으로 돼지고기 1kg, 반쫀(banh chung - 베트남 설 전통 케이크) 2개, 설 전통 말린 과자 1봉, 일반 과자 1봉, 식용유 1병, 사탕 1kg 등을 살 수 있다. BIDV는 베트남 섬들을 지키고 있는 해군 부대와 가족들을 위한 “따뜻한 설날” 프로젝트를 준비하여 무려 20억 동에 해당하는 설 선물을 지원했다.

본 행사에서 BIDV는 2023년 11월 12일부터 12월 3일까지 개최된 “BIDV Run

- 2024 갑진년 가난한 사람들을 위한 따뜻한 설 런닝 레이스” 총회식을 마련했다. 이번 자선 런닝 레이스는 연속 5년차로 참가자의 성적을 기록하기 위해 정보기술을 도입한 온라인 형식으로 진행되었다. 베트남과 전세계 20개국에서 온 총 5만4천 명을 유치하며 450만km를 기록했다. 참가자가 달린 거리만큼 BIDV는 총 200억 동의 기부금에서 170억 여 동을 마련하여 2024 갑진년 가난한 시민을 위한 설 선물을 지원하기로 했다. 이번 대회를 통해 BIDV와 함께 빈곤층을 연결시키고 건강한 사회를 구현하며 긍정적 삶의 가치를 전파하고 있다.

BIDV Tran Phuong 노조위원장 국가 및 정부 지시하는 불우한 시민을 위한

2024년의 설 지원 공동 사업을 실시하고자 BIDV는 매년 적극적으로 진행한다고 했다. 이 활동은 2009년부터 진행하는 활동이며 이번에 BIDV 전직원의 마음과 심정을 담긴 4만 인분의 설 선물을 가난한 사람들이 따뜻한 구정을 가족과 함께 맞이하기를 바라는 의미로 준비하고 전달할 예정이라고 밝혔다. BIDV는 해당 지역에 있는 지점에 맡겨서 직접 지방의 유관기관의 협조를 청하여 12월 15일 전까지 가난한 시민에게 선물 증정 활동 마무리해야 한다는 지시를 내렸다고 덧붙였다.

본 행사에 참석하는 베트남 조국전선 중앙위원회 프엉 티 응옥 아인 (Truong Thi Ngoc Anh) 부회장은 BIDV 진행해 온 사회보장 관련 뜻깊은 활동들에 높은 평가를 했다. 빈민층을 위한 설 선물 증정 프로젝트는 역시 실질적이고 의미깊은 활동인 것으로 높이 평가하였다. 각 지역에 있는 베트남 조국전선 중앙 위원회도 BIDV와 함께 제 기간에 증정 활동이 원활하게 진행되도록 긴밀하게 협조하겠다고 밝혔다. □

설 선물 증정 프로젝트는 BIDV가 매년 진행하는 의미깊은 활동으로 전국민과 전국 각 지역의 많은 응원과 지원을 받고 있다. 2009년부터 매년 가난한 사람을 위해 약 1만5천 ~ 6만5천 인분의 선물을 지원하고, 현재까지 총 3천 억 여 동에 해당하는 약 1백 인분의 선물을 후원하였다.



MỞ THẺ TÍN DỤNG BIDV

Ưu đãi ngập tràn



15/11/2023 - 29/02/2024



Áp dụng mở mới thẻ BIDV hạng
Platinum và JCB Ultimate

Tặng **2** Triệu đồng



Tặng **1** Triệu đồng



Vững bước Tiên phong - Đồng hành Phát triển

☎ 1900 9247 🌐 bidv.com.vn 📱 BIDVbankvietnam

TẾT BỪNG HƯNG KHƠI



Xe ô tô điện Vinfast VF 5



Hơn **120.000** giải thưởng tiền mặt,
mã giảm giá, B.point



Hơn **190 chỉ Vàng** may mắn

Vững bước Tiên phong - Đồng hành Phát triển

☎ 1900 9247 🌐 bidv.com.vn 📱 BIDVbankvietnam

Chi tiết tại đây

