

THẺ LỆ CHI TIẾT ƯU ĐÃI TẠI SHOPEEFOOD MART

- 1. Thời gian áp dụng:** Tất cả các ngày trong tuần từ 20/01/2025 đến khi có thông báo của BIDV.
- 2. Cơ chế áp dụng:** Giảm trực tiếp 100.000VND/lần khi mua sắm với hóa đơn từ 500.000VND khi thanh toán bằng thẻ TDQT BIDV JCB Well-being
- 3. Hướng dẫn sử dụng:** Khách hàng sử dụng ứng dụng ShopeeFood Mart và truy cập dịch vụ Mart để mua hàng có ưu đãi của BIDV JCB Well-being (*Địa điểm áp dụng có thể thay đổi theo từng thời kỳ và được cập nhật tại website <https://bidv.com.vn/vn/ca-nhan/san-pham-dich-vu/dich-vu-the/the-tin-dung-quoc-te>.*)

4. Các quy định khác

4.1 Quy định về giao dịch hợp lệ: là giao dịch mua hàng được thực hiện tại điểm chấp nhận thẻ (giao dịch xuất trình thẻ), thanh toán trực tuyến (giao dịch không xuất trình thẻ), được ghi nhận thành công vào hệ thống của BIDV, KHÔNG bao gồm các giao dịch sau:

- Giao dịch nộp/rút tiền mặt hoặc tương đương nộp/rút tiền mặt;
- Giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau:
 - + MCC 4900 (Utilities—Electric, Gas, Heating Oil, Sanitary, Water)
 - + MCC 5541, 5542 (Service Stations (with or without ancillary services), Fuel Dispenser, Automated)

Ghi chú: Các MCC này có thể cập nhật thêm theo từng thời kỳ và BIDV có quyền bổ sung và thay thế những MCC này và sẽ thông báo đến Chủ thẻ trước 07 ngày làm việc kể từ ngày áp dụng. BIDV sẽ căn cứ vào thông tin loại giao dịch, ngày giao dịch, ngày ghi nhận giao dịch (ngày xử lý), MCC được lưu trữ trên hệ thống của BIDV và sao kê thẻ tín dụng của Chủ thẻ để xác định giao dịch thỏa mãn điều kiện.

- Các giao dịch đang trong quá trình xử lý khiếu nại/tranh chấp, giao dịch hoàn tiền, giao dịch bị hủy bỏ, giao dịch thanh toán các khoản phí và lãi, giao dịch làm giảm hạn mức dư nợ vay của khách hàng, giao dịch do BIDV xác định có dấu hiệu gian lận, lợi dụng (các giao dịch này có thể khiến doanh số giảm trừ vào kỳ phát sinh).

4.2 Quy định xử lý giao dịch nghi ngờ

- Trường hợp bất cứ giao dịch nào mà BIDV nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (giao dịch không...), BIDV có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính theo quy định pháp luật và/hoặc hóa đơn (phiếu thanh toán/phiếu xuất kho/phiếu giao nhận) liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng hóa mang tên Chủ thẻ (“Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch”) để BIDV kiểm tra.

- Trong thời hạn 05 ngày làm việc kể từ ngày BIDV yêu cầu cung cấp, Chủ thẻ có nghĩa vụ cung cấp cho BIDV đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch.
- Trường hợp Chủ thẻ không cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn BIDV yêu cầu và/hoặc BIDV xác định các giao dịch thanh toán bằng thẻ tín dụng BIDV của Chủ thẻ không hợp lệ, BIDV có toàn quyền từ chối ghi nhận giao dịch hợp lệ để xét Doanh số giao dịch thỏa mãn điều kiện.

4.3 Một số quy định khác

- Thẻ phải ở trạng thái hoạt động (không bị khóa/đóng tại thời điểm BIDV xét thưởng và trả thưởng)
- Các khoản nợ thẻ của khách hàng không phát sinh chậm trả tại thời điểm xét thưởng, trả thưởng
- BIDV có thể quyết định kết thúc các chương trình ưu đãi theo toàn quyền của BIDV hoặc khi hết ngân sách. Trong trường hợp hết ngân sách: KH hưởng ưu đãi theo thực tế đáp ứng ngân sách còn lại tại các địa điểm cung cấp dịch vụ
- Việc trao thưởng cho khách hàng có thể muộn hơn so với dự kiến trong trường hợp quá trình BIDV tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài, tuy nhiên không muộn hơn 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Khách hàng có thể thực hiện khiếu nại về kết quả chương trình ưu đãi theo doanh số trong vòng tối đa 10 ngày kể từ ngày thông báo trả thưởng. Hết thời hạn trên, BIDV không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.
- BIDV có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với BIDV để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết
- BIDV được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- BIDV không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế phát sinh từ việc Khách hàng nhận tiền thưởng/quà khuyến mại. Bất kỳ khoản thuế nào hoặc việc chi trả khoản thuế cho cơ quan thuế do việc nhận tiền thưởng/quà khuyến mại sẽ là trách nhiệm của Khách hàng.
- BIDV có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà BIDV cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản nào trong Thẻ lệ này.
- BIDV có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản chương trình ưu đãi trước khi kết thúc chương trình và sau khi thực hiện thông báo cơ quan quản lý nhà nước theo quy định BIDV sẽ thực hiện công bố công khai trên website www.bidv.com.vn tới khách hàng.

- Bằng việc tham gia Chương trình ưu đãi này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các điều khoản của Thẻ lệ chương trình ưu đãi.
- Mọi thắc mắc có liên quan đến chương trình ưu đãi, khách hàng liên hệ các Chi nhánh của BIDV trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng của BIDV, Hotline 1900 9247/024 22200588.