

## **THẺ LỆ CHI TIẾT ƯU ĐÃI TẠI SHOPEEFOOD MART**

**1. Thời gian áp dụng:** Tất cả các ngày trong tuần.

**2. Cơ chế áp dụng:**

- Từ 18/10 đến: 31/12/2024: Giảm trực tiếp 100.000VND/lần khi mua sắm với hóa đơn từ 500.000VND.
- Từ 01/01/2025: Giảm trực tiếp 50.000 VND/lần khi mua sắm với hóa đơn từ 500.000 VND khi thanh toán bằng thẻ TDQT BIDV JCB Well-being

**3. Hướng dẫn sử dụng:**

- Khách hàng truy cập danh sách cửa hàng áp dụng trên ShopeeFood Mart từ đường link (sẽ được cập nhật vào ngày 18/10)
- Khách hàng sử dụng ứng dụng ShopeeFood Mart và truy cập dịch vụ Mart để mua hàng có ưu đãi của BIDV JCB Well-being.

**4. Các quy định khác**

**4.1 Quy định về giao dịch hợp lệ:** là giao dịch mua hàng được thực hiện tại điểm chấp nhận thẻ (giao dịch xuất trình thẻ), thanh toán trực tuyến (giao dịch không xuất trình thẻ), được ghi nhận thành công vào hệ thống của BIDV, KHÔNG bao gồm các giao dịch sau:

- Giao dịch nộp/rút tiền mặt hoặc tương đương nộp/rút tiền mặt;
- Giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau:

+ MCC 4900 (Utilities—Electric, Gas, Heating Oil, Sanitary, Water)

+ MCC 5541, 5542 (Service Stations (with or without ancillary services), Fuel Dispenser, Automated)

***Ghi chú:*** Các MCC này có thể cập nhật thêm theo từng thời kỳ và BIDV có quyền bổ sung và thay thế những MCC này và sẽ thông báo đến Chủ thẻ trước 07 ngày làm việc kể từ ngày áp dụng. BIDV sẽ căn cứ vào thông tin loại giao dịch, ngày giao dịch, ngày ghi nhận giao dịch (ngày xử lý), MCC được lưu trữ trên hệ thống của BIDV và sao kê thẻ tín dụng của Chủ thẻ để xác định giao dịch thỏa mãn điều kiện.

- Các giao dịch đang trong quá trình xử lý khiếu nại/tranh chấp, giao dịch hoàn tiền, giao dịch bị hủy bỏ, giao dịch thanh toán các khoản phí và lãi, giao dịch làm giảm hạn mức dư nợ vay của khách hàng, giao dịch do BIDV xác định có dấu hiệu gian lận, lợi dụng (các giao dịch này có thể khiến doanh số giảm trừ vào kỳ phát sinh).

**4.2 Quy định xử lý giao dịch nghi ngờ**

- Trường hợp bất cứ giao dịch nào mà BIDV nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (giao dịch không...), BIDV có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính theo quy định pháp luật và/hoặc hóa đơn (phiếu thanh toán/phiếu xuất kho/phiếu giao nhận)

liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng hóa mang tên Chủ thẻ (“Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch”) để BIDV kiểm tra.

- Trong thời hạn 05 ngày làm việc kể từ ngày BIDV yêu cầu cung cấp, Chủ thẻ có nghĩa vụ cung cấp cho BIDV đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch.
- Trường hợp Chủ thẻ không cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn BIDV yêu cầu và/hoặc BIDV xác định các giao dịch thanh toán bằng thẻ tín dụng BIDV của Chủ thẻ không hợp lệ, BIDV có toàn quyền từ chối ghi nhận giao dịch hợp lệ để xét Doanh số giao dịch thỏa mãn điều kiện.

#### **4.3 Một số quy định khác**

- Thẻ phải ở trạng thái hoạt động (không bị khóa/đóng tại thời điểm BIDV xét thưởng và trả thưởng)
- Các khoản nợ thẻ của khách hàng không phát sinh chậm trả tại thời điểm xét thưởng, trả thưởng