

ĐẶC QUYỀN PHONG CÁCH SỐNG

ĐẶC QUYỀN THEO DOANH SỐ CHI TIÊU THẺ BIDV PRIVATE BANKING

❖ Danh sách nhà hàng

STT	Tên nhà hàng	Địa chỉ	Khu vực
1	Nhà hàng Backstage (Capella)	11 Lê Phụng Hiểu, Hoàn Kiếm, Hà Nội	Hà Nội
2	Stella Steakhouse	Tầng 62, Kengnam Landmark 72, Phạm Hùng, Cầu Giấy, Hà Nội	Hà Nội
3	The Hudsons Room (Capella)	11 Lê Phụng Hiểu, Hoàn Kiếm, Hà Nội	Hà Nội
4	Le 17 Bistro (Sofitel Saigon)	Số 17 Đại Lộ Lê Duẩn, Phường Bến Nghé, Quận 1, Thành Phố Hồ Chí Minh	TP HCM
5	ROS - Dining & River Lounge	Bạch Đằng, 10B Đ. Tôn Đức Thắng, Bến Nghé, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh	TP HCM
6	Towa Japanese	Tòa nhà AB Tower, lầu 27 - 76A Lê Lai, P. Bến Thành, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh	TP HCM
7	The OX Not Only OX (Masterchef Ngô Thanh Hoà)	24/24 Dong Du Street, Ben Nghe Ward, District 1, Ho Chi Minh City	TP HCM

ĐẶC QUYỀN PHONG CÁCH SỐNG

ĐẶC QUYỀN THEO DOANH SỐ CHI TIÊU THẺ BIDV PRIVATE BANKING

❖ Danh sách Sân Golf

STT	Tên sân Golf	Địa chỉ
1	Stone Valley Golf & Resort	Nguyễn Du, Ba Sao, Kim Bảng, Hà Nam
2	Chí Linh Star Golf & Country Club	Nguyễn Thái Học, Chí Linh, Hải Dương
3	FLC Hạ Long	Khu vực đồi Cột 3 - cột 8, phường Hồng Hà, thành phố Hạ Long, Quảng Ninh
4	FLC Sam Son Golf Links	Xã Quảng Cư, Sầm Sơn, Thanh Hóa
5	Dai Lai Star Golf & Country Club	Ngọc Thanh, Phúc Yên, Vĩnh Phúc
6	Tam Dao Golf & Resort	Hợp Châu, Tam Đảo, Vĩnh Phúc
7	Hilltop Valley	Kỳ Sơn, Hòa Bình
8	Sapa Grand Golf Course	Bát Xát, Lào Cai
9	FLC Quy Nhơn Links	Khu Du lịch biển Nhơn Lý, Quy Nhơn, Bình Định
10	Mường Thanh Xuân Thành	Thôn Thành Vân, Nghi Xuân, Hà Tĩnh
11	Laguna Lăng Cô	Thôn Cù Dù, xã Lộc Vĩnh, Huế
12	Mường Thanh Diễn Lâm	Xã Diễn Châu, Nghệ An
13	FLC Quang Binh Golf Links	Thôn Tân Hải, xã Hải Ninh, huyện Quảng Ninh, Quảng Bình
14	Sea Links Golf & Country Club	706B, Hàm Tiến, TP. Phan Thiết, Bình Thuận
15	Dong Nai Golf Resort	Quốc Lộ 1A, Trảng Bom, Đồng Nai

STT	Tên sân Golf	Địa chỉ
16	BRG King's Island Golf Club	Đồng Mô, Sơn Tây, Hà Nội
17	Sky Lake Golf Club (Sky Course)	Hoàng Văn Thụ, Chương Mỹ, Hà Nội
18	Hanoi Golf Club	Xã Minh Trí, Huyện Sóc Sơn, Hà Nội
19	Vinpearl Hải Phòng	Đảo Vũ Yên, Hải Phòng
20	BRG Ruby Tree Golf & Resort	Ngọc Xuyên, Đồ Sơn, Hải Phòng
21	Thanh Lan Golf	Trung Mỹ, Bình Xuyên, Vĩnh Phúc
22	Stone Highland Golf & Resort	Trung Sơn, Việt Yên, Bắc Giang
23	Phoenix Golf Resort (Dragon Course và Phoenix Course)	Lâm Sơn, Lương Sơn, Hòa Bình
24	KN Cam Ranh	Bãi Dài, phường Cam Nghĩa, thành phố Cam Ranh, Khánh Hòa
25	Vinpearl Golf Club – Nha Trang	Vĩnh Nguyên, TP. Nha Trang, Khánh Hòa
26	Vinpearl Golf Club - Nam Hoi An	Đường Thanh Niên, Xã Bình Dương, Huyện Thăng Bình, Quảng Nam
27	Montgomerie Links	Xã Điện Ngọc, huyện Điện Bàn, Quảng Nam
28	Twin Doves Golf Club	368 đường Trần Ngọc Lên, Định Hòa, thành phố Thủ Dầu Một, Bình Dương
29	Long Thanh Golf Resort	Phước Tân, Biên Hòa, Đồng Nai
30	Taekwang Jeongsan Country Club	Đảo Ông Cỏn, Đại Phước, Nhơn Trạch, Đồng Nai
31	Vinpearl Golf Club - Phu Quoc	Bãi Dài, Gánh Dầu, Phú Quốc, Kiên Giang
32	Sacom Golf Club	Khu du lịch Hồ Tuyên Lâm, Phường 3, Đà Lạt, Lâm Đồng
33	Tân Sơn Nhất Golf Club	Phan Văn Trị, TP Hồ Chí Minh
34	Vietnam Golf & Country Club	Quận 9, TP Hồ Chí Minh
35	Sông Bé Golf Resort	Lái Thiêu, Thuận An, Bình Dương
36	Long Biên Golf Club	Khu trung đoàn 918, Long Biên, Hà Nội

❖ Danh sách Phòng chờ

STT	Tên Phòng chờ	Địa điểm
1	Phòng chờ Bông Sen Vàng Nội Bài ga quốc nội	Phòng chờ Nasco quốc nội, Bông Sen Vàng: Khu vực cách ly Nội địa, Tầng 3 - Sảnh D tại Nhà ga hành khách T1 - Cảng Hàng không Nội Bài, Tp. Hà Nội
2	Phòng chờ Sông Hồng ga quốc nội	Phòng chờ Sông Hồng Premium Lounge - Tầng 3, Khu cách ly, Nhà ga quốc nội (T1), Cảng HKQT Nội Bài (gần cửa 4&9).
3	Phòng chờ ga quốc nội Prime Lounge	Tân Sơn Nhất
4	Phòng chờ Le Saigonais ga quốc nội	Phòng chờ Le Saigonais quốc nội : Khu cách ly Ga đi Quốc nội – Sân bay Quốc tế Tân Sơn Nhất, Quận Tân Bình, Tp.Hồ Chí Minh (đối diện cửa số 11) Phòng chờ thay thế trường hợp hết công suất: Saigon Vista Ga đi Quốc nội, đối gần cửa khởi hành số 14, Sân bay quốc tế Tân Sơn Nhất,, Tân Bình, TPHCM
5	Phòng chờ Đà Nẵng Ga quốc nội	Phòng khách hạng Thương gia Quốc nội C2 – Sân bay Quốc tế Đà Nẵng (Phòng CIP đối diện cửa số 6 lên cầu thang E).
6	Phòng chờ Nha Trang Ga quốc nội	Phòng chờ CIAS: Sân bay Quốc tế Cam Ranh, Tp.Nha Trang, Khánh Hòa. (Phòng C gần cửa boarding số 8)
7	Phòng chờ Phú Quốc Ga quốc nội	Sân Bay Phú Quốc, Dương Tơ, tỉnh Kiên Giang, Việt Nam (Phòng chờ CIP quốc nội).
8	Phòng chờ Đà Lạt ga quốc nội	Phòng khách hạng thương gia CIP Lounge – Sân bay Quốc tế Liên Khương, Tp. Đà Lạt, Lâm Đồng
9	Phòng chờ Cần Thơ Quốc Nội	Phòng khách hạng thương gia CIP Lounge – Sân bay Quốc tế Cần Thơ,
10	Phòng chờ Phú Bài Quốc Nội	Phòng khách hạng thương gia CIP Lounge, Tầng 2 – Sân bay Quốc tế Phú Bài, Huế
11	Phòng chờ Cát Bi Quốc Nội	Phòng khách hạng thương gia CIP Lounge, Sân bay Quốc tế Cát Bi,
12	Phòng chờ Phù Cát Quốc Nội	Phòng khách hạng thương gia CIP Lounge, Sân bay Quốc tế Phù Cát,

STT	Tên Phòng chờ	Địa điểm
13	Phòng chờ Vinh Quốc Nội	Phòng khách hạng thương gia CIP Lounge, Sân bay Vinh,
14	Phòng chờ Buôn Ma Thuột Quốc Nội	Phòng khách hạng thương gia CIP Lounge, Sân bay Buôn Ma Thuột,
15	Phòng chờ Pleiku Quốc Nội	Khu cách ly nhà ga quốc nội, CHK Pleiku
16	Phòng chờ Chu Lai Quốc Nội	Khu cách ly nhà ga quốc nội, CHK Chu Lai
17	Phòng chờ Đồng Hới Quốc Nội	Khu cách ly nhà ga quốc nội, CHK Đồng Hới
18	Phòng chờ Thọ Xuân Quốc Nội	Khu cách ly nhà ga quốc nội, CHK Thọ Xuân
19	Phòng chờ Tuy Hòa Quốc Nội	Khu cách ly nhà ga quốc nội, CHK Tuy Hòa
20	Phòng chờ Cà Mau Quốc Nội	Khu cách ly nhà ga quốc nội, CHK Cà Mau
21	Phòng chờ Rạch Giá Quốc Nội	Khu cách ly nhà ga quốc nội, CHK Rạch Giá
22	Phòng chờ Điện Biên Quốc Nội	Khu cách ly nhà ga quốc nội, CHK Điện Biên

Lưu ý:

Đối với đặc quyền Ẩm thực: KH sử dụng đặc quyền Ẩm thực được tặng lượt giảm giá trị giá 3.5 triệu đồng khi sử dụng bữa ăn tại các nhà hàng cao cấp trong chương trình, cụ thể:

- Nếu giá trị KH sử dụng ≥ 3.5 triệu đồng: Khách hàng thanh toán chi phí phát sinh thêm qua thẻ định danh KHCC.
- Nếu giá trị KH sử dụng < 3.5 triệu đồng: Lượt sử dụng đặc quyền của khách hàng đã hoàn thành, khách hàng không được hoàn lại số tiền chênh lệch

Thế lệ chi tiết

1. Đối tượng áp dụng: Khách hàng cá nhân cao cấp của BIDV là chủ thẻ chính thẻ tín dụng quốc tế Private Banking.

2. Thời gian triển khai: Từ 01/07/2025 đến hết 31/12/2025.

3. Giai đoạn xét tặng đặc quyền: Doanh số xét tặng đặc quyền theo 2 đợt như sau:

- Đợt xét tặng Quý 3/2025: Từ ngày 01/07/2025 đến 30/09/2025

- Đợt xét tặng Quý 4/2025: Từ ngày 01/10/2025 đến 31/12/2025

4. Thời gian tặng đặc quyền: Tương ứng với 2 đợt triển khai chương trình. Cụ thể, lượt tặng đặc quyền theo doanh số đợt T được xét và tặng tới khách hàng trong tháng đầu tiên của đợt T+1.

5. Một số quy định tính lượt tặng:

- **Thẻ tín dụng quốc tế BIDV hợp lệ** phải đáp ứng các điều kiện sau:

+ Là thẻ tín dụng quốc tế được đề cập tại mục 1 nêu trên

+ Thẻ phải ở trạng thái hoạt động (không bị khóa/đóng tại thời điểm BIDV xét lượt và tặng đặc quyền)

+ Các khoản nợ thẻ tín dụng BIDV của khách hàng quá hạn không quá 10 ngày tại thời điểm xét thưởng, trả thưởng.

- **Giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ** phải đáp ứng các điều kiện sau:

+ Là giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ để phục vụ nhu cầu tiêu dùng cá nhân và được cấp phép thành công trên hệ thống BIDV được giới hạn từ 0h00'00" đến 23h59'59" (GMT +7) trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.

+ Là giao dịch được ghi Nợ vào Tài khoản thẻ tại hệ thống của BIDV muộn nhất 10 ngày sau ngày cuối cùng của mỗi đợt xét tặng đặc quyền.

+ Không bao gồm các giao dịch đang trong quá trình xử lý khiếu nại/tranh chấp, giao dịch rút tiền, giao dịch không tuân thủ quy định theo Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ, quy định của pháp luật; giao dịch bị hủy bỏ, giao dịch thanh toán các khoản phí và lãi, giao dịch làm giảm hạn mức dư nợ vay/giảm tổng doanh số giao dịch của khách hàng.

+ BIDV có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ;

Trong trường hợp nếu cần, BIDV có quyền yêu cầu cung cấp hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để chứng minh các giao dịch chi tiêu của khách hàng là giao dịch hợp lệ. Khách hàng có trách nhiệm bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ theo yêu cầu của BIDV. Trong trường hợp khách hàng không bổ sung được chứng từ chứng minh theo yêu cầu, giao dịch của khách hàng sẽ không được xét là giao dịch hợp lệ

- **Tiêu chí xét tặng đặc quyền:** Doanh số xét tặng đặc quyền bao gồm doanh số của Thẻ chính và thẻ phụ.

6. Thời gian và đối tượng sử dụng đặc quyền:

- Thời gian sử dụng đặc quyền: tối đa 06 tháng kể từ thời điểm BIDV thông báo danh sách khách hàng đạt điều kiện tặng đặc quyền (qua OTT/SMS/Email của khách hàng), chi tiết theo quy định của BIDV từng thời kỳ.
- Đối tượng sử dụng đặc quyền: Khách hàng, người thân của khách hàng.
- Điều kiện: Khách hàng nằm trong danh sách khách hàng cao cấp Private của BIDV tại thời điểm xét tặng lượt và thời điểm sử dụng đặc quyền.

7. Cách thức sử dụng đặc quyền theo chương trình:

- Đối với đặc quyền Phòng chờ: Khách hàng không phải đặt trước lịch sử dụng dịch vụ. Khách hàng được nhận diện qua thẻ định danh KHCC khi xuất trình tại điểm sử dụng phòng chờ (Trường hợp người thân khách hàng sử dụng yêu cầu phải sử dụng dịch vụ cùng khách hàng).
- Đối với dịch vụ Golf - Ẩm thực:
 - Khách hàng gọi lên Tổng đài BIDV số 1800969659 nhánh 1/ ứng dụng BIDV Smartbanking hoặc theo các phương thức quy định của BIDV từng thời kỳ để đặt dịch vụ.
 - Chủ thẻ phải đặt dịch vụ trước tối thiểu 24h trước giờ sử dụng dịch vụ với ngày thường và trước tối thiểu 48 giờ với ngày cuối tuần/ngỉ lễ hoặc theo thông báo của Tổng đài cập nhật trong từng thời kỳ.
- Thời gian sử dụng dịch vụ: trong vòng 01 tháng kể từ thời điểm đặt dịch vụ
- Thời gian khách hàng hủy dịch vụ tối thiểu: 24h trước giờ sử dụng dịch vụ.

8. Quy định khác

- Chương trình có thể kết thúc khi hết thời hạn hoặc khi hết ngân sách chương trình hoặc khi hết số lượng quà tặng khuyến mại, tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước.
- Bằng việc tham gia Chương trình này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các điều khoản của Thẻ lệ chương trình.
- Khách hàng có quyền khiếu nại, khiếu kiện liên quan đến việc tính lượt tặng và trả lượt tặng trong vòng 10 ngày kể từ ngày BIDV thông báo danh sách KH đạt điều kiện xét tặng đặc quyền. Quá thời hạn nêu trên BIDV được hoàn toàn miễn trách nhiệm với những khiếu nại, khiếu kiện của Khách hàng.
- Các thắc mắc có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các Chi nhánh của BIDV trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng của BIDV, hotline 1800969659.
- Các khiếu nại, tranh chấp giữa BIDV và khách hàng phát sinh từ chương trình sẽ được hai bên thương lượng giải quyết. Trường hợp không giải quyết được thì tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Quyết định của BIDV về các vấn đề liên quan đến chương trình là quyết định cuối cùng và ràng buộc đối với Khách hàng.