

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI TẠI NHÀ HÀNG SEN

1. **Tên chương trình:** “*Hoàn tiền khi chi tiêu tại Nhà hàng SEN*”
2. **Thời gian:** Từ 0h00-23h59 các ngày thứ 6, thứ 7 và chủ nhật hàng tuần từ 01/08/2020 đến 30/09/2020.
3. **Loại thẻ áp dụng:** Thẻ quốc tế BIDV, không bao gồm thẻ quốc tế doanh nghiệp và thẻ Thu phí viên. Cụ thể các loại thẻ được áp dụng khuyến mại gồm:
  - Thẻ quốc tế hạng Bạch Kim trở lên: BIDV Visa Infinite, thẻ tín dụng BIDV MasterCard Platinum, thẻ tín dụng BIDV Visa Platinum, thẻ tín dụng BIDV Visa Platinum Cash Back, thẻ tín dụng BIDV Vietravel Platinum, thẻ tín dụng BIDV Premier, thẻ ghi nợ BIDV Mastercard Platinum.
  - Thẻ quốc tế hạng khác: thẻ ghi nợ BIDV Premier, thẻ tín dụng BIDV Precious, thẻ tín dụng BIDV Smile, thẻ tín dụng BIDV Flexi, thẻ tín dụng BIDV Vietravel Standard, thẻ ghi nợ BIDV Ready, thẻ ghi nợ BIDV Vietravel, thẻ ghi nợ BIDV Young +.
4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** 614 Lạc Long Quân, Tây Hồ, Hà Nội (SEN Tây Hồ)
5. **Đối tượng khuyến mại:**

Khách hàng sử dụng thẻ quốc tế BIDV tại mục 3 nêu trên thực hiện giao dịch thẻ trực tiếp tại máy POS BIDV đặt tại các địa điểm thuộc mục 4 thẻ lệ này.
6. **Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền
7. **Cơ cấu giải thưởng:**
  - Mỗi giao dịch mua sắm và thanh toán bằng thẻ quốc tế BIDV trên POS BIDV của Nhà hàng SEN tại các địa điểm áp dụng khuyến mại sẽ được hoàn tiền như sau:
    - o Ngày giao dịch: thứ 6, thứ 7 & chủ nhật hàng tuần trong thời gian khuyến mại
    - o Giá trị thanh toán qua thẻ tối thiểu: 1.000.000 VNĐ/ hóa đơn
  - Tỷ lệ hoàn tiền đối với từng loại thẻ:
    - o Thẻ quốc tế hạng bạch kim trở lên: Hoàn tiền 15% (tối đa 1.000.000 VND/hóa đơn)
    - o Thẻ quốc tế hạng khác: Hoàn tiền 10% (tối đa 1.000.000 VND/hóa đơn)
  - Mỗi khách hàng được hoàn tiền với số lần không giới hạn, tổng giá trị hoàn tiền tối đa 1.000.000 VND /khách hàng mỗi tháng diễn ra ưu đãi.
8. **Tổng ngân sách khuyến mại:** 40.000.000 đồng (Bằng chữ: bốn mươi triệu đồng chẵn).
9. **Một số quy định tính thưởng:**
  - Thẻ tín dụng quốc tế BIDV hợp lệ phải đáp ứng các điều kiện sau:
    - o Là thẻ quốc tế được đề cập tại mục 3

- Thẻ phải ở trạng thái hoạt động (không bị khóa/đóng tại thời điểm BIDV xét thưởng hoặc trả thưởng)
- Các khoản nợ thẻ của khách hàng là nợ đủ tiêu chuẩn (Các khoản nợ trong hạn và các khoản nợ quá hạn dưới 10 ngày) và không phát sinh chậm trả trong kỳ sao kê diễn ra chương trình.
- **Ngày hạch toán giao dịch:** là ngày mà giao dịch của thẻ được ghi Nợ/ghi Có vào Tài khoản thẻ tại hệ thống của BIDV.
- **Giao dịch thanh toán hợp lệ:**
  - Là giao dịch có ngày hạch toán giao dịch vào hệ thống BIDV theo quy định tại mục 10 dưới đây.
  - Giao dịch thanh toán hợp lệ không bao gồm: các giao dịch đang trong quá trình xử lý khiếu nại/tranh chấp, giao dịch hoàn tiền, giao dịch bị hủy bỏ, giao dịch thanh toán các khoản phí và lãi, giao dịch làm giảm hạn mức dư nợ vay của khách hàng, giao dịch do BIDV xác định có dấu hiệu gian lận, lợi dụng).

#### 10. Tổng kết và trao thưởng:

- Chương trình khuyến mại kết thúc khi hết thời gian khuyến mại hoặc hết ngân sách tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước. Trong trường hợp chương trình kết thúc trước thời hạn, BIDV sẽ ưu tiên xét thưởng theo thứ tự thời gian giao dịch sớm nhất.
- Đối với chủ thẻ ghi nợ quốc tế đủ điều kiện nhận thưởng: Tiền thưởng được chi trả vào tài khoản tiền gửi thanh toán không kỳ hạn (TGTTKKH) liên kết đến thẻ ghi nợ quốc tế của khách hàng. BIDV không thực hiện chi trả nếu tài khoản TGTTKKH và/hoặc thẻ bị đóng/khóa tại thời điểm chi trả khuyến mại.
- Đối với chủ thẻ tín dụng quốc tế đủ điều kiện nhận thưởng: Tiền thưởng được chi trả vào thẻ tín dụng BIDV của khách hàng. BIDV không thực hiện chi trả nếu thẻ tín dụng quốc tế của khách hàng đã đóng/khóa tại thời điểm trao thưởng.
- Lịch xét thưởng và trả thưởng (dự kiến):

Ngày giao dịch	Ngày hạch toán chậm nhất	Thời gian công bố kết quả	Thời hạn trả thưởng
Đợt 1: từ ngày 01/08/2020 đến ngày 31/08/2020	23h59'59' ngày 15/09/2020 (Giờ Việt Nam GMT+7)	Chậm nhất ngày 30/09/2020	Trước ngày 15/10/2020
Đợt 2: từ ngày 01/09/2020 đến ngày 30/09/2020	23h59'59' ngày 15/10/2020 (Giờ Việt Nam GMT+7)	Chậm nhất ngày 31/10/2020	Trước ngày 15/11/2020

#### 11. Quy định khác:

- Thời gian khuyến mại có thể kết thúc sớm hơn quy định trong trường hợp hết ngân sách. Trong trường hợp thời gian khuyến mại kết thúc sớm hơn quy định, BIDV sẽ

ưu tiên trả thưởng cho khách hàng cho giao dịch sớm hơn. BIDV được quyền miễn trách nhiệm trong trường hợp ngân sách chương trình hết sớm mà chưa thể thông báo kịp thời cho khách hàng;

- BIDV bảo lưu quyền thu hồi giá trị tiền và giải thưởng mà khách hàng đã nhận và khấu trừ giá trị giải thưởng này trên bất kỳ tài khoản nào mà khách hàng đó mở tại BIDV nếu khách hàng đóng thẻ trong vòng 6 tháng kể từ ngày kết thúc CTKM;
- Việc trao thưởng cho khách hàng có thể muộn hơn so với quy định trong trường hợp BIDV tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài hơn so với thời gian dự kiến;
- BIDV có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với BIDV để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết;
- Khách hàng có thể thực hiện khiếu nại về CTKM trong vòng tối đa 10 ngày kể từ ngày BIDV thông báo kết quả CTKM trên website <http://bidv.com.vn>. Hết thời hạn trên, BIDV không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng;
- BIDV được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng;
- BIDV không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế phát sinh từ việc Khách hàng nhận tiền thưởng khuyến mại. Bất kỳ khoản thuế nào hoặc việc chi trả khoản thuế cho cơ quan thuế do việc nhận tiền thưởng khuyến mại sẽ là trách nhiệm của Khách hàng;
- BIDV có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà BIDV cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản nào trong Thẻ lệ này;
- BIDV có quyền quyết định thay đổi điều khoản và điều kiện nào hoặc hủy bỏ chương trình vào bất kỳ thời gian nào mà không cần đưa ra lý do. Các thông báo sẽ được công bố rộng rãi, công khai trên website của BIDV;
- Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các điều khoản của Thẻ lệ chương trình khuyến mại;
- Mọi thắc mắc có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các Chi nhánh của BIDV trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng của BIDV, Hotline 1900 9247/024 22200588.