

## **THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI KHUYẾN KHÍCH CHI TIÊU BẰNG THẺ VISA PLATINUM CASH BACK**

- 1. Tên chương trình:** “*Hoàn tiền liền tay, mở ngay thẻ BIDV Cash Back*”
- 2. Phạm vi triển khai:** Chi nhánh BIDV trên toàn quốc.
- 3. Thời gian áp dụng:** từ ngày 18/12/2019 đến hết 17/03/2020, chia hai đợt như sau:
  - Đợt 1: Từ ngày 18/12/2019 đến hết ngày 31/01/2020
  - Đợt 2: Từ ngày 01/02/2020 đến hết ngày 17/03/2020
- 4. Đối tượng áp dụng:** chủ thẻ tín dụng quốc tế BIDV Visa Platinum Cashback.
- 5. Nội dung và thể lệ chi tiết chương trình khuyến mại:** 02 Khách hàng có tổng chi tiêu trực tuyến cao nhất mỗi đợt sẽ được nhận thưởng. Mỗi giải thưởng là 01 voucher trị giá 05 triệu đồng để mua hàng trên trang thương mại điện tử Tiki.vn

<b>Điều kiện nhận thưởng</b>	<b>Số lượng giải thưởng</b>	<b>Giải thưởng</b>
Chủ thẻ tín dụng quốc tế BIDV Visa Platinum Cashback có tổng doanh số giao dịch thanh toán hợp lệ lớn nhất trong mỗi đợt khuyến mại	02 giải/đợt	Mỗi giải thưởng là 01 e-voucher mua sắm tại Tiki.vn trị giá 05 triệu đồng

- Tổng giá trị giải thưởng: 20.000.000 VND (Bằng chữ: Hai mươi triệu đồng)
- Doanh số tối thiểu để được xét giải là từ 10 triệu đồng/đợt. Doanh số giao dịch của thẻ phụ được tính vào tổng doanh số giao dịch của thẻ chính để xét thưởng.
- Giải thưởng không được quy đổi thành tiền.
- Chi tiết các kỳ xét thưởng của chương trình:

<b>Đợt xét thưởng</b>	<b>Ngày giao dịch</b>	<b>Ngày chốt dữ liệu hạch toán vào hệ thống</b>
Đợt 1	18/12/2019 – 31/01/2020	29/02/2020
Đợt 2	01/02/2020-17/03/2020	17/04/2020

- Định nghĩa giao dịch hợp lệ: là các giao dịch thanh toán mua hàng hóa, dịch vụ ở trong nước và nước ngoài được hạch toán vào hệ thống BIDV trong thời gian từ ngày 18/12/2019 đến hết 17/04/2020 (tính theo từng đợt của chương trình), không bao gồm: các giao dịch đang trong quá trình xử lý khiếu nại/tranh chấp, giao dịch hoàn tiền, giao dịch bị hủy bỏ, giao dịch thanh toán các khoản phí và lãi, giao dịch làm giảm hạn mức dư nợ vay của khách hàng, giao dịch do BIDV xác định có dấu hiệu gian lận, lợi dụng.
- Ngày hạch toán: là ngày giao dịch được ghi Nợ/ghi Có vào Tài khoản thẻ tại hệ thống của BIDV.

### **6. Các quy định liên quan**

- 6.1. Quy định về định kỳ xét thưởng và trả thưởng:
  - Định kỳ xét thưởng: theo 02 đợt khuyến mại

- Định kỳ thông báo kết quả đến khách hàng: sau 10 ngày làm việc kể từ ngày chốt dữ liệu hạch toán vào hệ thống BIDV.
- Thời gian trả thưởng: 10 ngày làm việc kể từ ngày thông báo kết quả.
- Giải thưởng được gửi cho khách hàng qua địa chỉ email và số điện thoại khách hàng đăng ký với BIDV trong hồ sơ phát hành thẻ và được ghi nhận tại hệ thống BIDV. BIDV không thực hiện chi trả giải thưởng nếu khách hàng không cung cấp thông tin email và số điện thoại như nêu trên.
- BIDV không thực hiện chi trả giải thưởng nếu thẻ của khách hàng đã đóng/khóa tại thời điểm trao thưởng.

## 6.2. Quy định khác:

- Mỗi khách hàng được nhận giải tối đa 01 lần trong toàn bộ thời gian chương trình khuyến mại.
- BIDV bị ràng buộc bởi việc thiết lập danh mục mã lĩnh vực (MCC) của ngân hàng chấp nhận thẻ và theo quy định của tổ chức thẻ. Do đó, BIDV không chịu trách nhiệm nếu đơn vị chấp nhận thẻ có mã MCC không trùng khớp với loại hàng hóa/dịch vụ mà đơn vị chấp nhận thẻ cung cấp hoặc trang thanh toán thương mại điện tử không sử dụng dịch vụ thanh toán thương mại điện tử được cấp phép bởi tổ chức thẻ.
- Trường hợp các chủ thẻ có tổng doanh số chi tiêu bằng nhau, ưu tiên xét thưởng cho chủ thẻ có thời gian của giao dịch cuối cùng sớm hơn.
- BIDV bảo lưu quyền thu hồi giá trị quà tặng mà khách hàng đã nhận và khấu trừ giá trị giải thưởng này trên bất kỳ tài khoản nào mà khách hàng đó mở tại BIDV nếu khách hàng đóng thẻ trong vòng 6 tháng kể từ ngày kết thúc CTKM.
- Việc trao thưởng cho khách hàng có thể muộn hơn so với quy định trong trường hợp BIDV tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài hơn so với thời gian dự kiến.
- BIDV có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với BIDV để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết
- Khách hàng có thể thực hiện khiếu nại về CTKM trong vòng tối đa 20 ngày kể từ ngày BIDV thông báo kết quả CTKM. Hết thời hạn trên, BIDV không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng .
- BIDV được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- BIDV không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế phát sinh từ việc Khách hàng nhận tiền thưởng khuyến mại. Bất kỳ khoản thuế nào hoặc việc chi trả khoản thuế cho cơ quan thuế do việc nhận tiền thưởng khuyến mại sẽ là trách nhiệm của Khách hàng.
- BIDV có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà BIDV cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản nào trong Thẻ lệ này.

- BIDV có quyền quyết định thay đổi điều khoản và điều kiện nào hoặc hủy bỏ chương trình vào bất kì thời gian nào mà không cần đưa ra lí do. Các thông báo sẽ được công bố rộng rãi, công khai trên website của BIDV.
- Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các điều khoản của Thẻ lệ chương trình khuyến mại.
- Mọi thắc mắc có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các Chi nhánh của BIDV trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng của BIDV, Hotline 1900 9247/024 22200588.