

ĐIỀU KIỆN ĐIỀU KHOẢN DỊCH VỤ ƯU ĐÃI TẠI APP SỐ VỚI CHỦ THẺ BIDV JCB HYBRID

- 1. Thời gian áp dụng:** Từ ngày 30/01/2026 đến khi BIDV có thông báo khác theo từng thời kỳ.
- 2. Đối tượng được áp dụng ưu đãi:** Chủ thẻ đa năng quốc tế BIDV JCB Hybrid.
- 3. Cơ chế ưu đãi:**
 - Hoàn tiền 20% giá trị giao dịch, tối đa 04 USD (tương đương khoảng 100.000 VNĐ).
 - Áp dụng đối với các giao dịch chi tiêu tại lĩnh vực dịch vụ số, phần mềm (ví dụ: ChatGPT, Google Gemini,...) có mã lĩnh vực kinh doanh (MCC) 5734.
 - Mỗi thẻ được hưởng ưu đãi tối đa 01 lần/tháng trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
- 4. Điều kiện nhận thưởng:**
 - Khách hàng sử dụng thẻ đa năng quốc tế BIDV JCB Hybrid có giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ. Giao dịch hợp lệ là các giao dịch:
 - + Giao dịch thanh toán bằng thẻ BIDV JCB Hybrid tại các đơn vị chấp nhận thẻ thuộc lĩnh vực mua phần mềm, dịch vụ số có mã MCC 5734.
 - + Giao dịch được Chủ thẻ thực hiện và được ghi nhận thành công trên hệ thống BIDV trong khoảng thời gian từ 00h00'00'' đến 23h59'59'' (GMT+7) trong thời gian triển khai chương trình. Ngày ghi nhận giao dịch là ngày giao dịch được ghi Nợ/Ghi Có vào tài khoản thẻ trên hệ thống BIDV.
 - + Giao dịch được hệ thống BIDV xử lý và ghi nhận chậm nhất trong vòng 07 ngày kể từ ngày cuối cùng của kỳ trả thưởng tương ứng.
 - Các trường hợp không được tính là giao dịch hợp lệ: Giao dịch đã thực hiện nhưng bị hủy, hoàn trả một phần hoặc toàn bộ (do lỗi hệ thống, theo yêu cầu của khách hàng hoặc bên thứ ba). Giá trị giao dịch bị hủy/hoàn trả sẽ bị loại trừ khỏi doanh số hợp lệ. Giao dịch không hợp lệ bao gồm nhưng không giới hạn các giao dịch sau:
 - + Giao dịch đang trong quá trình khiếu nại/tranh chấp
 - + Giao dịch rút tiền mặt
 - + Giao dịch hoàn tiền
 - + Giao dịch thanh toán phí, lãi
 - + Giao dịch điều chỉnh giảm dư nợ, giảm doanh số
 - + Giao dịch bị BIDV xác định có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình
 - + Các giao dịch khác theo quy định của BIDV trong từng thời kỳ
- 5. Hình thức trả thưởng**
 - Số tiền hoàn được chi trả vào: tài khoản thẻ đối với thẻ đủ điều kiện trả thưởng.
 - Trường hợp khách hàng chấm dứt sử dụng/đóng thẻ hoặc tài khoản thanh toán gắn với thẻ ở trạng thái đóng trong thời gian diễn ra chương trình hoặc vào thời điểm BIDV trả thưởng, phần hoàn tiền tích lũy của chủ thẻ sẽ tự động hết hiệu lực và không

được chuyển số tiền hoàn đã được tích lũy sang một tài khoản thẻ khác của khách hàng.

6. **Lịch trả thưởng:** BIDV thực hiện trả thưởng định kỳ vào ngày 25 hàng tháng cho các giao dịch hợp lệ của tháng liền trước (các giao dịch phát sinh từ ngày đầu tháng đến ngày cuối tháng liền trước).

7. **Quy định khác**

- Mã lĩnh vực kinh doanh (MCC) phụ thuộc vào việc đăng ký của đơn vị chấp nhận thẻ với Tổ chức thẻ. BIDV không chịu trách nhiệm trong trường hợp MCC được đăng ký không chính xác hoặc bị thay đổi bởi Tổ chức thẻ và/hoặc đơn vị chấp nhận thẻ mà không cần thông báo trước.
- Số tiền hoàn không được chuyển nhượng cho người khác.
- Mỗi tháng, BIDV thực hiện trả thưởng cho 305 khách hàng đủ điều kiện và có thời gian phát sinh giao dịch sớm nhất.
- Ưu đãi sẽ kết thúc khi: i) hết thời gian dành cho chương trình hoặc ii) hết ngân sách dành cho chương trình tùy thuộc điều kiện nào đến trước
- Ưu đãi sẽ không được chuyển đổi thành tiền mặt hoặc tiền tặng vào tài khoản thẻ của Chủ Thẻ.
- Bằng việc tham gia Chương trình ưu đãi này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các điều khoản và điều kiện quy định của chương trình ưu đãi.
- BIDV được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho việc sử dụng dịch vụ của khách hàng không được thực hiện.
- BIDV có quyền quyết định thay đổi bất kỳ điều khoản và điều kiện nào vào bất kỳ thời gian nào (bao gồm cả chấm dứt ưu đãi do hết ngân sách). Các thông báo sẽ được công bố rộng rãi, công khai trên website của BIDV.
- BIDV không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế phát sinh từ việc Khách hàng nhận ưu đãi. Bất kỳ khoản thuế nào hoặc việc chi trả khoản thuế cho cơ quan thuế do việc nhận ưu đãi sẽ là trách nhiệm của Khách hàng.
- Các thắc mắc liên quan đến chương trình ưu đãi, khách hàng liên hệ các Chi nhánh/PGD của BIDV trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng của BIDV, Hotline 19009247.