

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI TẠI SHOPEE

- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa cung ứng dịch vụ
- Thời gian khuyến mại:** Từ 0h00 đến 23h59' Thứ Hai đến Chủ Nhật hàng tuần từ 26/09/2024 đến hết ngày 31/03/2025.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** thẻ ghi nợ quốc tế BIDV Mastercard MoneyVerse có đầu BIN thẻ 51710711.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tặng mã ưu đãi cho chủ thẻ ghi nợ quốc tế BIDV Mastercard MoneyVerse khi thanh toán tại Shopee.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng sử dụng thẻ ghi nợ quốc tế BIDV được quy định tại mục 4 nêu trên giao dịch tại app của Shopee hoặc trang thương mại điện tử www.shopee.vn
- Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**

Thời gian	Mức ưu đãi	Số lượng mã ưu đãi tối đa/ngày
Từ 0h00 đến 23h59' Thứ Hai đến Chủ Nhật hàng tuần từ 26/09/2024 đến hết ngày 31/03/2025	Tặng mã ưu đãi giảm 10% tối đa 20.000 VND cho đơn hàng hợp lệ trị giá từ 50.000 VND trở lên	60

Lưu ý: Mỗi tài khoản đăng nhập được ưu đãi tối đa 01 lần/tuần.

- Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:**
Tổng ngân sách khuyến mại: **226.800.000 đồng** (Bằng chữ: Hai trăm hai mươi sáu triệu tám trăm nghìn đồng chẵn)
- Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:**
 - Ưu đãi sẽ kết thúc khi: i) hết thời gian dành cho chương trình hoặc ii) hết ngân sách dành cho chương trình tùy thuộc điều kiện nào đến trước.

- Ưu đãi tặng mã sẽ không được chuyển đổi thành tiền mặt hoặc tiền tặng vào tài khoản thanh toán của chủ thẻ cũng như không thể chuyển nhượng cho người khác và không được hoàn lại nếu khách hàng tự ý hủy đơn hàng.
- BIDV được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- Khách hàng chịu trách nhiệm chi trả khoản thuế phát sinh từ việc nhận tiền thưởng khuyến mại theo đúng quy định của pháp luật.
- BIDV có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ khách hàng nào mà BIDV cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản nào trong thể lệ này.
- BIDV có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mại trước khi kết thúc chương trình và sau khi thực hiện thông báo cơ quan quản lý nhà nước theo quy định BIDV sẽ thực hiện công bố công khai trên website www.bidv.com.vn tới khách hàng.
- Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các điều khoản của Thể lệ chương trình khuyến mại.
- Mọi thắc mắc có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các Chi nhánh của BIDV trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng của BIDV, Hotline 1900 9247/024 22200588.
- Lưu ý:
 - Khách hàng cần đăng nhập tài khoản trên Shopee.vn (hoặc đăng kí tài khoản nếu là khách hàng mới).
 - Ưu đãi không áp dụng khi khách hàng mua các sản phẩm sim, ngành hàng Voucher-Dịch vụ, thẻ quà tặng, sữa cho trẻ dưới 02 tuổi, đơn do người bán tự vận chuyển và/hoặc gói sản phẩm (ví dụ mua 1 tặng 1, mua 2 giảm 5%...)
 - Ưu đãi được áp dụng đồng thời với các mã giảm giá khác trên ứng dụng Shopee.

- Số lượng ưu đãi mỗi ngày nếu không sử dụng hết sẽ được cộng dồn sang các ngày ưu đãi kế tiếp.
- Shopee sẽ không cấp lại ưu đãi trong trường hợp đơn hàng bị hoàn và/hoặc hủy vì bất cứ lý do gì.
- Các ưu đãi không được quy đổi ra tiền mặt, hoặc sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác.
- Chương trình áp dụng đồng thời với các chính sách mua bán, vận chuyển và tiêu chuẩn cộng đồng của Shopee.
- Chương trình chỉ dành cho khách hàng lẻ, shopee.vn xin được từ chối thực hiện đơn hàng cho các đơn vị mua đi bán lại hoặc mua với số lượng nhiều.
- Việc mua hàng hóa trên trang web www.shopee.vn sẽ tuân theo điều khoản và điều kiện của shopee.vn.
- Shopee.vn xin từ chối các đơn hàng không thỏa mãn các điều kiện nêu trên.
- Để biết thêm thông tin chi tiết, vui lòng liên hệ Hotline của shopee.vn - 1900.1221.
- Thời gian hỗ trợ: 24/7 tất cả các ngày trong tuần (Riêng ngày Lễ, Tết giờ làm việc từ 8h00 đến 17h00) hoặc gửi email yêu cầu hỗ trợ tới địa chỉ: support@shopee.vn.

10. Quyền và nghĩa vụ của BIDV

- Thực hiện đúng các điều khoản đã nêu trong bản Thỏa thuận này.
- Đối soát giao dịch phát sinh được hưởng ưu đãi trong Chương trình.
- Quảng bá Chương trình ưu đãi đến chủ thẻ của BIDV qua các kênh truyền thông của BIDV
- Yêu cầu Shopee giải quyết các khiếu nại của Khách hàng liên quan đến sản phẩm được mua từ Ứng dụng Shopee thuộc Chương trình Ưu đãi.
- Có nghĩa vụ giải quyết các vấn đề phát sinh và bồi thường toàn bộ thiệt hại phát sinh cho Khách hàng đối với các vấn đề liên quan đến thanh toán bằng thẻ, do lỗi hệ thống của BIDV và/hoặc BIDV có bất kỳ hành vi nào khác vi phạm Thỏa Thuận

này. BIDV có quyền đơn phương chấm dứt Thỏa Thuận này nếu Shopee vi phạm, không thực hiện hoặc thực hiện không đầy đủ bất kỳ Điều khoản nào của Thỏa Thuận này. Việc quyết toán chi phí dựa trên phát sinh thực tế, căn cứ trên biên bản đối soát và các chứng từ liên quan.

- Chịu trách nhiệm thực hiện các thủ tục thông báo/đăng ký Chương trình ưu đãi này đến cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo đúng quy định pháp luật hiện hành.
- Có các quyền và nghĩa vụ khác theo quy định tại Thỏa Thuận này và pháp luật có liên quan.
- Chỉ được sử dụng tên của Shopee cho Chương trình này. Không sử dụng tên và/hoặc bất kỳ nhãn hiệu nào của Shopee dưới bất kỳ hình thức nào trừ khi có được sự chấp thuận bằng văn bản của Shopee.

11. Quyền và nghĩa vụ của Shopee

- Theo dõi ngân sách của Chương trình ưu đãi và thông báo cho BIDV ngay khi hết ngân sách. Trường hợp số tiền ưu đãi cho Chương trình ưu đãi vượt ngân sách tối đa nhưng Shopee không thông báo kết thúc Chương trình và vẫn áp dụng ưu đãi cho Khách hàng thì số tiền vượt ngân sách sẽ do Shopee chi trả, trừ khi Các Bên có thỏa thuận khác.
- Quảng bá chương trình ưu đãi đến Khách hàng của Shopee qua các kênh truyền thông trong suốt thời gian triển khai
- Được BIDV hỗ trợ truyền thông về chương trình ưu đãi tại Shopee tới các khách hàng của BIDV thông qua các phương tiện truyền thông (email, web nội bộ, trang mạng xã hội nội bộ...) và đảm bảo các nội dung quảng cáo này không gây phiền hà hoặc bất cứ sự không thoải mái nào cho khách hàng của BIDV.
- Không yêu cầu Khách hàng thanh toán thêm bất kỳ khoản tiền phí nào tham gia Chương trình ưu đãi theo Thỏa Thuận này.
- Đảm bảo có đầy đủ quyền, năng lực pháp lý để thực hiện Chương trình ưu đãi. Shopee chịu trách nhiệm bồi thường toàn bộ thiệt hại phát sinh cho BIDV và Khách hàng của BIDV (nếu có) về những tổn thất và trách nhiệm, uy tín liên quan đến các

khiếu nại, khiếu kiện thuộc phạm vi trách nhiệm của Shopee trong phạm vi Chương trình ưu đãi.

- Chỉ được sử dụng tên của BIDV cho Chương trình này. Không sử dụng tên và/hoặc bất kỳ nhãn hiệu nào của BIDV dưới bất kỳ hình thức nào trừ khi có được sự chấp thuận bằng văn bản của BIDV.
- Đảm bảo cán bộ nhân viên của Shopee được chỉ dẫn tường tận và hiểu rõ về nội dung chi tiết của Chương trình.
- Shopee có quyền đơn phương chấm dứt Thỏa Thuận này nếu BIDV vi phạm, không thực hiện hoặc thực hiện không đầy đủ bất kỳ Điều khoản nào của Thỏa Thuận này.
- Có các quyền và nghĩa vụ khác theo quy định tại Thỏa Thuận này và pháp luật có liên quan.
- Nghiệm thu các hình ảnh và kênh truyền thông được nêu tại Điều 4 khoản 4.3 và nghiệm thu chi tiết các giao dịch được áp dụng ưu đãi trong vòng 10 (mười) ngày làm việc kể từ khi Chương trình ưu đãi kết thúc.