THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. Đối tượng tham gia Chương trình: Khách hàng doanh nghiệp thuộc phân khúc mSME, SME, Midcom do Khối Khách hàng Doanh nghiệp BIDV quản lý, đáp ứng các điều kiện hưởng ưu đãi theo quy định của Chương trình. **Chương trình được áp dụng cho các doanh nghiệp nhận được thông báo qua email hoặc ứng dụng BIDV Direct.**

2. Hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mại: Dịch vụ vé máy bay được cung cấp thông qua kênh BIDV Direct trên cơ sở hợp tác giữa BIDV và nhà cung cấp

Hình thức khuyến mại: Tặng voucher giảm giá vé máy bay khi khách hàng đáp ứng đủ điều kiện và thể lệ của CTKM.

(*) Voucher được áp dụng trực tiếp khi khách hàng mua vé máy bay trên BIDV Direct.

3. Thời gian: Từ ngày **5/11/2026** đến hết ngày **31/12/2026**, hoặc khi Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại tại Mục 4 được tặng hết cho Khách hàng, tùy thời điểm nào đến trước.

4. Tổng giá trị khuyến mại theo Chương trình là **2,770,000,000** VNĐ.

5. Nội dung chương trình và điều kiện áp dụng

Phân loại chương trình	Chương trình khuyến mại	Đối tượng	Điều kiện	Giá trị quà tặng voucher
1	Chuyển dịch khách hàng kênh số	Khách hàng hiện hữu/ khách hàng mới, chưa đăng ký BIDV Direct.	Khách hàng đăng ký mới BIDV Direct và có phát sinh tối thiểu 02 loại giao dich tài chính trong các nhóm dịch vụ: (i) Chuyển tiền & Thanh toán; (ii) Tiền gửi và đầu tư; (iii) Tín dụng; (iv) MBNT; (v) Dịch vụ công; (vi) Dịch vụ NCC; (vii) Direct Shop, (viii) MSOL trong vòng 01 tháng đầu kể từ thời điểm đăng ký thành công.	Tặng voucher mua vé máy bay 1.000.000 VNĐ/ KH

2	Tái kích hoạt khách hàng kênh số	Khách hàng đã có tài khoản BIDV Direct không phát sinh giao dịch tài chính trong vòng 2 tháng gần nhất	KH phát sinh tối thiểu 01 giao dịch tài chính/ tháng trong 02 tháng liên tiếp	Tặng voucher mua vé máy bay 500.000 VNĐ/ KH
3	Thúc đẩy khách hàng tiềm năng sử dụng dịch vụ Tiền gửi CKH trên BIDV Direct	KH đã đăng ký BIDV Direct, chưa phát sinh giao dịch TGOL trên Direct	Phát sinh tối thiểu 01 giao dịch tiền gửi CKH trên BIDV Direct, kỳ hạn từ 06 tháng trở lên với giá trị tối thiểu 500.000.000 VNĐ (chỉ áp dụng VNĐ)	Tặng voucher mua vé máy bay 1.000.000 VNĐ/ KH
5	Tăng trưởng khách hàng sử dụng dịch vụ Tín dụng Online trên BIDV Direct	Khách hàng đã đăng ký gói TCTD nhưng chưa phát sinh giao dịch hoặc khách hàng tín dụng nhưng chưa đăng ký gói TCTD trên BIDV Direct	+ Phát sinh tối thiểu 01 giao dịch Giải ngân thành công trên BIDV Direct với giá trị tối thiểu 500.000.000 VNĐ/ quy đổi tương đương	Tặng voucher mua vé máy bay 1.000.000 VNĐ/ KH
6	Thúc đẩy khách hàng tăng cường thực hiện giao dịch CTQT trên BIDV Direct	KH chưa phát sinh giao dịch CTQT trên kênh số	Khách hàng phát sinh tối thiểu 02 giao dịch CTQT thành công trên BIDV Direct trong kì xét thưởng	Tặng voucher mua vé máy bay 1.000.000 VNĐ/ KH

*** Ghi chú: Chương trình chỉ áp dụng đối với khách hàng thuộc danh sách do BIDV lựa chọn và nhận được thông báo về chương trình qua ứng dụng BIDV Direct hoặc email từ BIDV**

6. Hình thức trả thưởng:

Ưu đãi được áp dụng trực tiếp trên BIDV Direct thông qua cơ chế voucher giảm giá đối với khách hàng đủ điều kiện.

BIDV xác định danh sách khách hàng đủ điều kiện và triển khai cơ chế áp dụng ưu đãi trên hệ thống. Khách hàng thực hiện đặt mua vé máy bay trên BIDV Direct và áp mã Voucher để được hưởng mức giảm giá tương ứng theo điều kiện của Chương trình.

Bằng việc tham gia Chương trình, khách hàng đồng ý với các điều kiện, điều khoản áp dụng của Chương trình.

Thời gian BIDV thực hiện cấu hình voucher, chi trả khuyến mại cho Khách hàng tối đa trong vòng 15 ngày kể từ thời gian kết thúc chương trình.

7. Khách hàng có trách nhiệm thực hiện thanh toán và các nghĩa vụ thuế phát sinh đối với phần giá vé máy bay còn lại phải thanh toán sau khi áp dụng khuyến mại (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành.

8. BIDV bảo lưu quyền hủy bỏ tư cách tham gia Chương trình, truy đòi quà tặng, vật phẩm và/hoặc các lợi ích khuyến mại khác nếu BIDV phát hiện: (i) Khách Hàng không đáp ứng đủ điều kiện tham gia chương trình tại thời điểm BIDV đánh giá điều kiện; hoặc (ii) Khách Hàng có hành vi gian lận, giả mạo, không trung thực về các điều kiện tham gia Chương trình và/hoặc vi phạm các chuẩn mực đạo đức xã hội, quy định của pháp luật. Để minh bạch, Khách Hàng tham gia Chương trình đồng ý rằng, việc xác định các giao dịch đủ điều kiện xét nhận ưu đãi theo Chương trình này sẽ do BIDV thực hiện. Đồng thời, trong trường hợp có những cách hiểu khác nhau đối với cùng một nội dung của chương trình, BIDV sẽ có toàn quyền giải thích các nội dung đó, và giải thích của BIDV sẽ có giá trị pháp lý cuối cùng để áp dụng chương trình.

9. Lãi suất bao gồm cả các khoản khuyến mại đảm bảo không được vượt quá tỷ giá tối đa (nếu có) theo quy định của Ngân Hàng Nhà Nước trong từng thời kỳ. Trong các trường hợp này, Khách hàng cam kết chấp nhận và không có bất kỳ khiếu kiện, khiếu nại nào.

10. Thông tin về Chương Trình được công bố đầy đủ chi tiết trên trang web của BIDV.

11. Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, BIDV sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Khách Hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.

12. Các nội dung, điều kiện và điều khoản của Chương Trình này có thể được thay đổi điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của BIDV. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo và cập nhật trên website của BIDV trước ngày áp dụng.

13. Trường hợp khách hàng đồng thời đáp ứng điều kiện hưởng ưu đãi của nhiều chương trình, khách hàng được nhận tích lũy voucher tương ứng cho tất cả các chương trình. Để thuận tiện trong quá trình sử dụng voucher, các voucher được gộp thành voucher có mệnh giá tối đa 3.000.000 VNĐ/ voucher. Phần giá trị vượt quá tiếp tục được gộp thành các voucher tiếp theo theo nguyên tắc trên.