

## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ƯU ĐÃI TẶNG LƯỢT CHƠI GOLF

### I. Cách thức sử dụng ưu đãi

- Khách hàng gọi điện đến Hotline để đặt trước và sử dụng dịch vụ theo thời gian quy định của BIDV.
- Khách hàng được tặng lượt chơi miễn phí (bao gồm toàn bộ Green fee, Caddy, Buggy).
- Đặt trước và hoãn/hủy tối thiểu 24 giờ trước thời điểm sử dụng dịch vụ (việc hoãn/hủy dịch vụ theo quy định của sân theo từng thời điểm).

### II. Danh sách 30 sân Golf áp dụng trong chương trình

STT	Tên sân Golf	Địa chỉ
1	BRG Kings Island Golf Resort	Đồng Mô, Sơn Tây, <b>Hà Nội</b>
2	Chi Linh Star Golf & Country Club	Số 445 đường Nguyễn Thái Học, KDC Thái Học 3, Phường Sao Đỏ, Thành phố Chí Linh, <b>Hải Dương</b>
3	Dai Lai golf club	Ngọc Thanh, Phúc Yên, <b>Vĩnh Phúc</b>
4	FLC Sam Son Golf Links	Đường Thanh Niên, phường Quảng Cư, thành phố Sầm Sơn, Tỉnh <b>Thanh Hóa</b>
5	Vinpearl Hai Phong Golf	Đảo Vũ Yên, Nguyễn Bình Khiêm, Đông Hải 2, Hải An, <b>Hải Phòng</b>
6	FLC Hạ Long	Hẻm 16, đường Nguyễn Văn Cừ, phường Hồng Hải, thành phố Hạ Long, tỉnh <b>Quảng Ninh</b>
7	Stone Valley Golf & Resort	Thị trấn Ba Sao, Kim Bảng, <b>Hà Nam</b>
8	BRG Ruby Tree Golf Resort	Phường Ngọc Xuyên, Quận Đồ Sơn, <b>Hải Phòng</b>
9	BRG Legend Hill	Hồng Kỳ, Sóc Sơn, <b>Hà Nội</b>
10	Sky Lake Golf Club	Khu vực hồ Văn Sơn, Chương Mỹ, <b>Hà Nội</b>
11	Tam Dao Golf Club	Thị trấn Tam Đảo, Tam Đảo, <b>Vĩnh Phúc</b>
12	Heron Lake Golf Club	Đình Tiên Hoàng, Khai Quang, Vĩnh Yên, <b>Vĩnh Phúc</b>
13	Trang An Golf Country Club	Xã Kỳ Phú, huyện Nho Quan, tỉnh <b>Ninh Bình</b>



STT	Tên sân Golf	Địa chỉ
14	Vietnam Golf & Country Club	Phường Long Thành Mỹ, Quận 9, Thành phố <b>Hồ Chí Minh</b>
15	Long Thanh Golf Club	Xã Phước Tân, huyện Long Thành, tỉnh <b>Đồng Nai</b>
16	BoChang DongNai Golf	Quốc Lộ 1A, Trảng Bom, <b>Đồng Nai</b>
17	Taekwang Jeongsan Country Club	Đảo Ông Cồn, Đại Phước, Nhơn Trạch, <b>Đồng Nai</b>
18	Sealinks Golf Course	Đường tỉnh 706B, Phú Hải, Thành phố Phan Thiết, <b>Bình Thuận</b>
19	Sam Tuyen Lam Golf & Resort (SACOM TUYEN LAM GOLF)	Phân khu chức năng số 7 & 8, Khu du lịch Hồ Tuyền Lâm, Thành phố <b>Đà Lạt</b>
20	Vinpearl Golf Phú Quốc	Bãi Dài, Đảo Phú Quốc, Tỉnh <b>Kiên Giang</b>
21	Ho Tram Bluff Golf	Ven Biển, Phước Thuậ, Xuyên Mộc, Bà Rịa - <b>Vũng Tàu</b>
22	Twin Doves Golf Club	368 Trần Ngọc Lên, Định Hoà, Thủ Dầu Một, <b>Bình Dương</b>
23	FLC Quy Nhơn Golf Links	FLC Quy Nhơn Beach & Golf Resort, Nhơn Lý, Quy Nhơn, <b>Bình Định</b>
24	KN Golf Links - Cam Ranh	Bãi Dài, Cam Nghĩa, Cam Ranh, <b>Khánh Hòa</b>
25	Vinpearl Golf Nam Hoi An	Bình Minh, Quận Thăng Bình, Tỉnh <b>Quảng Nam</b>
26	FLC Quảng Bình Beach & Golf Resort	Xã Hải Ninh, huyện Quảng Ninh, tỉnh <b>Quảng Bình</b>
27	Vinpearl Golf Nha Trang	Đảo Hòn Tre, phường Vĩnh Nguyên, Nha Trang, <b>Khánh Hòa</b>
28	Laguna Lang Co Golf	Thôn Cù Dù, Xã Lộc Vĩnh, Huyện Phú Lộc, Tỉnh <b>Thừa Thiên Huế</b>
29	Montgomerie Golf Links	Phường Điện Ngọc, Thị xã Điện Bàn, Tỉnh <b>Quảng Nam</b>
30	Amber Hill Golf & Resort	Thôn Bình An, xã Tiên Phong, huyện Yên Dũng, tỉnh <b>Bắc Giang</b>



## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

- 1. Thời gian:** Từ 01/03/2023 đến 31/05/2023
- 2. Đối tượng áp dụng:** Khách hàng cao cấp BIDV là chủ thẻ tín dụng quốc tế BIDV Private Banking phát sinh giao dịch hợp lệ
- 3. Cơ cấu ưu đãi:** Tặng 01 lượt golf cho chủ thẻ BIDV Private Banking có chi tiêu từ 80 triệu/đợt trong thời gian khuyến mãi:
  - Đợt 1: 01/03/2023-31/03/2023
  - Đợt 2: 01/04/2023-30/04/2023
  - Đợt 3: 01/05/2023-31/05/2023
- 4. Điều kiện nhận thưởng:**
  - Ưu đãi được chi trả cho chủ thẻ chính. Doanh số thanh toán của thẻ phụ được cộng gộp vào doanh số thẻ chính để xét thưởng. Doanh số thanh toán của tất cả các loại thẻ chính tại Mục 2 của khách hàng được cộng gộp theo CIF của chủ thẻ chính để xét thưởng.
  - Tổng số lượt golf tặng trong chương trình: 430 lượt.
  - Chương trình có thể kết thúc trước hạn khi hết lượt tặng golf, trong trường hợp này sẽ ưu tiên các chủ thẻ đạt doanh số chi tiêu sớm nhất.
- 5. Một số quy định tính thưởng:**
  - Thẻ tín dụng quốc tế BIDV hợp lệ phải đáp ứng các điều kiện sau:
    - + Là thẻ tín dụng quốc tế được đề cập tại mục 2
    - + Thẻ phải ở trạng thái hoạt động (không bị khóa/đóng tại thời điểm BIDV xét thưởng và trả thưởng)
    - + Các khoản nợ thẻ của khách hàng là nợ đủ tiêu chuẩn (Các khoản nợ trong hạn và các khoản nợ quá hạn dưới 10 ngày) tại thời điểm trả thưởng.
  - **Giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ** phải đáp ứng các điều kiện sau:
    - + Là giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ được giới hạn từ 0h00'00'' đến 23h59'59'' (GMT +7) trong thời gian diễn ra chương trình.
    - + Là giao dịch đã được ghi nhận và được hệ thống BIDV xử lý (được hiểu là giao dịch đã về hệ thống và đã được cập nhật hoặc đang trong trạng thái chờ cập nhật) muộn nhất 10 ngày sau ngày cuối cùng của chương trình (*Thời gian tin nhắn xác nhận giao dịch thành công không có giá trị xác nhận thời gian một giao dịch thẻ đã được ghi nhận vào hệ thống BIDV*).
    - + Trường hợp giao dịch đã thực hiện nhưng sau đó bị hủy/hoàn trả một phần hoặc toàn bộ do lỗi hệ thống, từ phía khách hàng hoặc bên thứ 3 hủy/hoàn trả giao dịch, giá trị giao dịch bị hủy bỏ, hoàn trả một phần hoặc toàn bộ sẽ bị trừ khỏi giá trị giao dịch hợp lệ/doanh số hợp lệ.
    - + Không bao gồm các giao dịch đang trong quá trình xử lý khiếu nại/tranh chấp, giao dịch rút tiền, giao dịch hoàn tiền, giao dịch bị hủy bỏ, giao dịch thanh toán các khoản phí và lãi, giao dịch làm giảm hạn mức dư nợ vay/giảm tổng doanh số giao dịch của khách hàng, giao dịch do BIDV xác định có dấu hiệu gian lận, lợi dụng.



## 6. Tổng kết

- CTKM được tính trả thưởng định kỳ theo đợt
- Thời gian thông báo kết quả: sau 14 ngày kể từ ngày kết thúc mỗi đợt khuyến mại

## 7. Quy định khác

- Việc trao thưởng cho khách hàng có thể muộn hơn so với quy định trong trường hợp BIDV tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài hơn so với thời gian dự kiến.
- BIDV có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với BIDV để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- Khách hàng có thể thực hiện khiếu nại về CTKM trong vòng tối đa 20 ngày kể từ BIDV thông báo kết quả CTKM (thông báo kết quả CTKM trước 03 ngày kể từ ngày trả thưởng dự kiến). Hết thời hạn trên, BIDV không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.
- BIDV được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- BIDV được quyền miễn trách nhiệm trong trường hợp ngân sách chương trình hết sớm mà chưa thể thông báo kịp thời cho khách hàng.
- BIDV không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế phát sinh từ việc Khách hàng nhận tiền thưởng khuyến mại. Bất kỳ khoản thuế nào hoặc việc chi trả khoản thuế cho cơ quan thuế do việc nhận tiền thưởng khuyến mại sẽ là trách nhiệm của Khách hàng.
- BIDV có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà BIDV cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản nào trong Thẻ lệ này.
- BIDV có quyền quyết định thay đổi điều khoản và điều kiện nào hoặc hủy bỏ chương trình vào bất kỳ thời gian nào mà không cần đưa ra lý do. Các thông báo sẽ được công bố rộng rãi, công khai trên website của BIDV.
- Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các điều khoản của Thẻ lệ chương trình khuyến mại.
- Mọi thắc mắc có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các Chi nhánh của BIDV trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng của BIDV, hotline 1800 969659.

