

# QUY TẮC BẢO HIỂM CHO CHỦ THẺ

(Ban hành kèm theo Quyết định số 2173/QĐ-PHH ngày 11/07/2012 của Tổng Giám đốc Tổng Công ty bảo hiểm BIDV)

## 1. Định nghĩa

“**Tai nạn**” là một sự cố bất ngờ không lường trước, gây ra Thương tật Thân thể và bao gồm rủi ro bị phơi nhiễm với các yếu tố nguy hiểm phát sinh từ một tai nạn trên Phương tiện Vận tải Công cộng và Người được bảo hiểm đang đi trên phương tiện đó.

“**Quyền lợi Khu vực Sân bay**” là khoản trợ cấp mà BIC phải thanh toán nếu Người được bảo hiểm bị Thương tật Thân thể khi đang có mặt tại các khu vực sân bay dành cho hành khách, tuy nhiên, chỉ áp dụng khi Người được bảo hiểm đang có mặt tại các khu vực sân bay đó ngay trước khi lên máy bay, hoặc ngay sau khi xuống máy bay từ một Chuyến bay theo lịch trình trong một Chuyến đi.

“**Quyền lợi Di chuyển đến Sân bay**” là khoản trợ cấp mà BIC phải thanh toán nếu Người được bảo hiểm bị Thương tật Thân thể khi đang đi với tư cách là một hành khách lúc ở bên trong, đang trèo lên hoặc trèo xuống, hoặc khi bị va đập bởi, một Phương tiện Vận tải Công cộng đường bộ hay một máy bay trực thăng hoạt động theo lịch trình vận hành dưới dạng Phương tiện Vận tải Công cộng, nhưng chỉ áp dụng khi:

- a) Đang đi thẳng đến sân bay cho mục đích lên một Chuyến bay theo lịch trình trong một Chuyến đi; hoặc
- b) Đang rời thẳng khỏi sân bay sau khi xuống máy bay từ một Chuyến bay theo lịch trình trong một Chuyến đi.

“**Thương tật Thân thể**” là thương tật thân thể:

- a) do một vụ Tai nạn gây ra;
- b) xảy ra riêng biệt và hoàn toàn độc lập với bất cứ nguyên nhân nào khác, ngoại trừ ốm đau phát sinh trực tiếp từ, hoặc quá trình điều trị y tế hoặc phẫu thuật được cho là cần thiết cho thương tật đó; và
- c) gây ra Tồn thất trong vòng 180 ngày kể từ ngày xảy ra Tai nạn.

“**Quyền lợi Vận tải Công cộng**” là khoản trợ cấp mà BIC phải thanh toán nếu Người được bảo hiểm bị Thương tật Thân thể do một Tai nạn xảy ra khi đang đi chỉ với tư cách là một hành khách lúc ở bên trong, đang trèo lên hoặc trèo xuống, hoặc khi bị va đập bởi, một Phương tiện Vận tải Công cộng trong một Chuyến đi.

“**Phương tiện Vận tải Công cộng**” là phương tiện đường không, đường bộ hoặc đường biển (ngoại trừ phương tiện đi thuê) được phép chở khách thuê.

“**Người được bảo hiểm**” là:

- a) Tất cả các Chủ thẻ Ngân hàng không quá 65 tuổi có 100% Chi phí Vận chuyển được tính vào Thẻ Ngân hàng được kê khai bảo hiểm và có tài khoản thẻ ở tình trạng tốt; và

- b) Vợ hoặc chồng của Chủ thẻ Ngân hàng không quá 65 tuổi và con phụ thuộc dưới 23 tuổi của Người được bảo hiểm cũng là Người được bảo hiểm nếu 100% Chi phí Vận chuyển của họ được tính vào tài khoản Thẻ được bảo hiểm.

“**Tổn thất**” là bất cứ một hoặc nhiều tổn thất trong các tổn thất dưới đây xảy ra đối với Người được bảo hiểm:

1. chết;
2. mất một bàn tay và/hoặc một bàn chân;
3. mất cả hai bàn tay và/hoặc cả hai bàn chân;
4. mù (một hoặc hai mắt); và/hoặc
5. mất khả năng nói và/hoặc nghe.

Thuật ngữ **Tổn thất** đối với bàn tay hoặc bàn chân là mất vĩnh viễn do bị đứt lìa trên cổ tay hoặc mắt cá chân và đối với mắt là mất khả năng nhìn hoàn toàn và vĩnh viễn không thể chữa trị được. **Tổn thất** đối với giọng nói là mất khả năng nói hoàn toàn và vĩnh viễn không thể chữa trị được; và đối với khả năng nghe là mất khả năng nghe hoàn toàn và vĩnh viễn không thể chữa trị được ở cả hai tai.

“**Chuyến đi khứ hồi**” có nghĩa là việc Người được bảo hiểm trở về nhà hoặc nơi làm việc thường xuyên của mình từ một Chuyến đi.

“**Chuyến bay theo lịch trình**” có nghĩa là chuyến bay trên một máy bay do một hãng hàng không vận hành, với điều kiện là:

- a) hãng hàng không đó có giấy chứng nhận, giấy phép hoặc giấy tờ tương tự để hoạt động trong lĩnh vực vận tải hàng không theo lịch trình do cơ quan có thẩm quyền tại nước đăng ký máy bay đó cấp, và, tuân thủ theo quy định của cơ quan thẩm quyền đó, duy trì và ban hành lịch trình và biểu phí cho dịch vụ vận chuyển hành khách giữa các sân bay có tên được liệt kê trong danh sách tại các thời điểm cụ thể hoặc thường xuyên; và
- b) chuyến bay đó diễn ra theo định kỳ và liên tục trên các tuyến đường và tại các thời điểm được công bố tại Cẩm nang Vận chuyển Hàng không Quốc tế ABC (ABC World Airways Guide) hoặc ấn phẩm tương tự được sửa đổi tùy từng thời điểm.

Thời gian khởi hành, điểm đến và điểm trung chuyển sẽ được ghi rõ trên vé Chuyến bay theo lịch trình của Người được bảo hiểm.

“**Tổ chức tài trợ**” là công ty hợp danh, hiệp hội, công ty trách nhiệm hữu hạn một thành viên hoặc bất cứ công ty mẹ, công ty con hoặc chi nhánh của các công ty đó, tham gia vào Chương trình Thẻ của Ngân hàng.

“**Số tiền bảo hiểm**” là các số tiền quy định tại Bảng quyền lợi.

“**Vợ/Chồng**” có nghĩa là vợ hoặc chồng hợp pháp của Người được bảo hiểm.

“**Khủng bố**” là các hoạt động chống lại con người, các tổ chức hoặc tài sản thuộc bất cứ hình thức nào và liên quan đến những hành động sau hoặc việc chuẩn bị cho những hành động sau:

1. sử dụng, hoặc đe dọa sử dụng bạo lực hoặc vũ lực; hoặc

2. vi phạm, hoặc đe dọa thực hiện một hành động nguy hiểm; hoặc
3. vi phạm, hoặc đe dọa thực hiện một hành động gây cản trở hoặc phá vỡ một phương tiện liên lạc, thông tin điện tử, hoặc hệ thống cơ khí; và nhằm đạt được một hoặc cả hai mục đích sau:
  - a. đe dọa hoặc ép buộc một chính phủ hoặc dân chúng hoặc bất kỳ bộ phận dân chúng nào, hoặc phá hoại bất cứ bộ phận nào của nền kinh tế;
  - b. đe dọa hoặc ép buộc một chính phủ, hoặc nhằm đạt được các mục đích chính trị, tư tưởng, tôn giáo, xã hội hoặc kinh tế hoặc nhằm thể hiện (hoặc thể hiện sự chống đối) một triết lý hoặc một hệ tư tưởng

“**Chi phí Vận chuyển**” có nghĩa là chi phí đi lại với tư cách là một hành khách phải trả tiền vé trên bất cứ Phương tiện Vận tải Công cộng nào ngoại trừ xe ta-xi.

“**Chuyến đi**” có nghĩa là chuyến đi bằng đường hàng không của Người được bảo hiểm từ điểm khởi hành đến điểm đến ghi trên vé máy bay của Người được bảo hiểm. Chuyến đi có thể là chuyến đi một mình, đi cùng với nhóm, hoặc chuyến đi nghỉ.

## **2. Điều kiện áp dụng các Quyền lợi bảo hiểm**

Trên cơ sở Quy tắc bảo hiểm, các quyền lợi được cung cấp theo Đơn bảo hiểm chỉ có hiệu lực khi và nếu:

- a) Người được bảo hiểm chi trả các khoản Chi phí Vận chuyển bằng Thẻ Ngân hàng;
- b) Người được bảo hiểm đang trong Thời hạn bảo hiểm.

## **3. Phạm vi bảo hiểm**

### **Tai nạn Cá nhân trong Chuyến đi**

Trên cơ sở Quy tắc bảo hiểm, BIC sẽ thanh toán Số tiền bảo hiểm có thể áp dụng cho Tổn thất phát sinh từ Thương tật Thân thể khi Người được bảo hiểm đang trong Chuyến đi tại bất cứ nơi nào trên thế giới.

### **Các điều kiện áp dụng đối với bảo hiểm tai nạn cá nhân trong chuyến đi**

1. Trong trường hợp nhiều hơn một Tổn thất nêu trong Bảng quyền lợi cùng phát sinh do hậu quả của một Tai nạn, thì chỉ một khoản tiền nào lớn nhất trong những khoản tiền liên quan được nêu tại Bảng quyền lợi đó sẽ được chi trả.
2. Bảo hiểm Tai nạn Cá nhân trong Chuyến đi:
  - a) có hiệu lực khi Người được bảo hiểm rời nơi ở hoặc nơi làm việc thường xuyên để bắt đầu Chuyến đi hoặc tại thời điểm các Chi phí Vận chuyển đã được tính vào Thẻ Ngân hàng, tính theo sự kiện nào xảy ra sau; và

- b) vẫn tiếp tục có hiệu lực cho đến khi Người được bảo hiểm quay trở về nơi ở hoặc nơi làm việc thường xuyên của mình, tính theo sự kiện nào xảy ra trước.
3. Bảo hiểm Tai nạn Cá nhân trong Chuyến đi bao gồm:
- a) Quyền lợi Vận tải Công cộng;
  - b) Quyền lợi Di chuyển đến Sân bay; và
  - c) Quyền lợi Khu vực Sân bay.
4. Trong bất cứ trường hợp nào, một Người được bảo hiểm cho dù có đang giữ nhiều hơn 1 Thẻ Ngân hàng thì BIC cũng sẽ không bồi thường nhiều hơn một Tổng thất phát sinh đối với người đó. Nghĩa vụ của BIC theo Đơn bảo hiểm đối với bất cứ Tổng thất nào sẽ được xác định tùy thuộc vào tính chất và loại Thẻ Ngân hàng sử dụng để tính các Chi phí Vận chuyển (xem chi tiết cụ thể trong Bảng quyền lợi), và nếu các Chi phí Vận chuyển được tính cho hai hoặc nhiều Thẻ Ngân hàng, thì Số tiền bảo hiểm cho bất cứ Tổng thất nào sẽ áp dụng theo Số tiền bảo hiểm cao nhất.
5. Số tiền Bảo hiểm được liệt kê tại Bảng quyền lợi áp dụng đối với:
- a) những Người được bảo hiểm là các Chủ thẻ Ngân hàng; và
  - b) Vợ hoặc chồng của Chủ thẻ Ngân hàng;
  - c) Các con phụ thuộc dưới 23 tuổi của Người được bảo hiểm sẽ được hưởng 5% Số tiền bảo hiểm dành cho một Chủ thẻ Ngân hàng hoặc vợ hoặc chồng của Chủ thẻ Ngân hàng, với điều kiện số tiền chi trả cho mỗi gia đình tối đa bằng hai lần Số tiền bảo hiểm quy định tại Bảng quyền lợi.
6. Nếu vì bất kỳ nguyên nhân nào do một Tai nạn thuộc phạm vi bảo hiểm của Đơn bảo hiểm mà Người được bảo hiểm không thể tránh khỏi việc bị phơi nhiễm với các yếu tố nguy hiểm, và kết quả của việc phơi nhiễm đó làm cho Người được bảo hiểm phải gánh chịu một Tổng thất mà Tổng thất đó theo điều khoản bảo hiểm Tai nạn Cá nhân trong Chuyến đi sẽ được bồi thường thì Tổng thất do phơi nhiễm với các yếu tố nguy hiểm cũng sẽ được bảo hiểm theo các điều khoản của Đơn bảo hiểm.
7. Nếu xác của Người được bảo hiểm không được tìm thấy trong vòng một năm kể từ thời điểm Phương tiện Vận tải Công cộng chở Người được bảo hiểm đó mất tích, hạ cánh khẩn cấp, mắc cạn, chìm hoặc đắm, thì trên cơ sở tất cả các điều khoản và điều kiện của Đơn bảo hiểm, Người được bảo hiểm đó sẽ được coi là đã chết.

### **Số tiền bồi thường sẽ được ghi có trong tài khoản của Người được bảo hiểm**

Bất cứ khoản tiền bồi thường nào theo điều khoản bảo hiểm các Sự cố phát sinh trong Chuyến đi cho các yêu cầu bồi thường hợp lệ sẽ được ghi có trong tài khoản Thẻ Ngân hàng của Người được bảo hiểm hoặc ghi có vào tài khoản nơi mà Người được bảo hiểm là vợ hoặc chồng hoặc con sống phụ thuộc của Chủ thẻ Ngân hàng.

### **Các điều kiện áp dụng đối với dịch vụ Trợ cứu y tế và Hỗ trợ du lịch**

Công ty Cứu trợ sẽ thực hiện dịch vụ trợ cứu y tế khẩn cấp và dịch vụ hỗ trợ du lịch cho Người được bảo hiểm. Trong trường hợp sử dụng những dịch vụ liệt kê dưới đây, Người được bảo hiểm hay người đại diện của Người được bảo hiểm phải gọi điện thoại ngay đến Công ty Cứu trợ để được giúp đỡ.

Khi yêu cầu cứu trợ, người thực hiện việc liên lạc phải thông báo đúng tên Người được bảo hiểm, mã số Thẻ quốc tế của ngân hàng, thời hạn bảo hiểm, địa điểm, tên người liên hệ và các thông tin liên quan đến Người được bảo hiểm. Sau khi kiểm tra tính hợp lệ, BIC và Công ty Cứu trợ sẽ thực hiện dịch vụ theo như quy định bởi điều kiện và điều khoản của Quy tắc bảo hiểm này.

#### ***A. Dịch vụ hỗ trợ miễn phí:***

BIC có thể cung cấp các dịch vụ hỗ trợ du lịch dưới đây miễn phí cho các Người được bảo hiểm, với điều kiện là nếu có bất kỳ khoản phí và/hoặc lệ phí phát sinh bởi bên thứ ba trong việc cung cấp dịch vụ này, BIC, người đại diện của BIC, Công ty Cứu trợ, và đại diện Công ty Cứu trợ sẽ không chịu trách nhiệm cho các khoản phí và/hoặc chi phí đó.

- a. Dịch vụ thông tin trước chuyến đi: Công ty Cứu trợ sẽ cung cấp các thông tin liên quan đến yêu cầu về thị thực và tiêm chủng ở nước ngoài, cũng như các thông tin về tỷ giá hối đoái và thời tiết cho Người được bảo hiểm.
- b. Thông tin về Đại sứ quán: Công ty Cứu trợ sẽ cung cấp địa chỉ, số điện thoại và giờ làm việc của các Lãnh sự hay các Đại sứ quán phù hợp gần nhất trên phạm vi toàn thế giới cho Người được bảo hiểm.
- c. Thông tin về dịch thuật: Công ty Cứu trợ sẽ cung cấp tên, địa chỉ, số điện thoại và giờ làm việc của các cơ quan dịch thuật trên phạm vi toàn thế giới cho Người được bảo hiểm.
- d. Thông tin về văn phòng luật: Công ty Cứu trợ sẽ cung cấp tên, địa chỉ, số điện thoại và giờ làm việc của các Văn phòng luật sư và những người hành nghề luật trên phạm vi toàn thế giới cho Người được bảo hiểm.
- e. Thông tin về người cung cấp dịch vụ y tế: Công ty Cứu trợ sẽ cung cấp thông tin liên quan đến bác sĩ, bệnh viện, phòng khám bệnh, bác sĩ nha khoa trên phạm vi toàn thế giới cho Người được bảo hiểm.

#### ***B. Dịch vụ hỗ trợ có tính phí***

Người được bảo hiểm có thể gọi điện thoại đến Công ty Cứu trợ cho những dịch vụ Trợ cứu y tế sau đây. Tuy nhiên, việc cung cấp các dịch vụ này sẽ phụ thuộc vào phí quản lý do Công ty Cứu trợ áp dụng và tất cả các chi phí, phí và lệ phí phát sinh bởi bên thứ ba bao gồm nhưng không giới hạn ở chi phí máy bay cứu hộ, phí thuê đội cứu hộ, vé máy bay sẽ được thanh toán bởi Người được bảo hiểm.

- a. Vận chuyển cấp cứu: Trong trường hợp “Khẩn cấp” Người được bảo hiểm bị ốm đau hoặc thương tật nghiêm trọng cần phải điều trị ngay lập tức và nếu cơ sở y tế phù hợp không có sẵn tại khu vực, BIC và Công ty Cứu trợ sẽ thu xếp vận chuyển khẩn cấp Người được bảo hiểm bằng bất kỳ phương thức nào cần thiết về mặt y tế với hình thức vận chuyển kinh tế nhất đến cơ sở y tế gần nhất, nơi có đủ khả năng cung cấp dịch vụ y tế thích hợp. Dịch vụ chăm sóc y tế, phương tiện thông tin liên lạc và các dịch vụ phụ thuộc cần thiết cũng sẽ được cung cấp trong khi vận chuyển.

- b. Hồi hương: Sau khi vận chuyển cấp cứu như ở Mục (a) nêu trên và/hoặc nằm viện ở ngoài lãnh thổ Việt Nam, nếu về phương diện y khoa là cần thiết, thông qua Công ty Cứu trợ, BIC sẽ thu xếp đưa Người được bảo hiểm hồi hương về bệnh viện tại Nước xuất hành.
- c. Bảo lãnh nhập viện: Trong trường hợp cần phải có nhập viện khẩn cấp mà Người được bảo hiểm lại không đáp ứng đủ các điều kiện cho việc nhập viện này, thông qua Công ty Cứu trợ, BIC sẽ thu xếp bảo lãnh.
- d. Đưa thân nhân đi thăm: BIC sẽ thu xếp thông qua Công ty Cứu trợ một vé máy bay khứ hồi cho một Thành viên gần gũi trong gia đình sang thăm Người được bảo hiểm nếu Người được bảo hiểm đang ở nước ngoài trong điều kiện phải nằm viện để điều trị nội trú trên 03 ngày liên tục hoặc ở trong tình trạng không thể qua khỏi do hậu quả của thương tật hay ốm đau hoặc bị chết.
- e. Đưa trẻ em hồi hương: Nếu trẻ em (dưới 14 tuổi) đi kèm với Người được bảo hiểm không có người trông nom trong quá trình du lịch ngoài lãnh thổ Việt Nam do Người được bảo hiểm bị tổn thương nghiêm trọng, ốm đau hay phải nằm viện hoặc bị chết, BIC sẽ thu xếp thông qua Công ty Cứu trợ vé đi lại một chiều để đưa trẻ em đó về Nước xuất hành hoặc Quê hương.
- f. Vận chuyển hài cốt/mai táng: Trong trường hợp Người được bảo hiểm bị chết, BIC sẽ thu xếp thông qua Công ty Cứu trợ vận chuyển hài cốt Người được bảo hiểm trở về Việt Nam hoặc Quê hương. Nếu được yêu cầu bởi gia đình của Người được bảo hiểm, BIC và Công ty Cứu trợ sẽ thu xếp an táng tại nơi mất khi có yêu cầu.

#### 4. Giới hạn trách nhiệm gộp

- a) Giới hạn trách nhiệm gộp cho mỗi gia đình: Số tiền bảo hiểm áp dụng đối với những Người được bảo hiểm là Chủ thẻ Ngân hàng và vợ/chồng và con phụ thuộc của Chủ thẻ lên đến các giới hạn quy định tại Bảng quyền lợi, tuy nhiên tùy thuộc vào tổng số tiền bồi thường gộp tối đa cho mỗi gia đình bằng hai lần Số tiền bảo hiểm tương ứng của Người được bảo hiểm.
- b) Giới hạn trách nhiệm gộp cho một Tai nạn

Không ràng buộc bởi mức giới hạn gia đình quy định tại (a), mức giới hạn trách nhiệm gộp tối đa cho tất cả Tổn thất phát sinh từ bất kỳ một Tai nạn sẽ không vượt quá 105.000.000.000 VNĐ (Một trăm lẻ năm tỉ Đồng Việt Nam) cho tất cả Người được bảo hiểm. Đối với mức trách nhiệm gộp cho một Tai nạn, khi mà tổng Số tiền bảo hiểm lớn hơn 105.000.000.000 VNĐ, thì Số tiền bảo hiểm cho mỗi Người được bảo hiểm cho các Tổn thất thuộc Tai nạn đó sẽ được giảm xuống theo mức tỷ lệ phù hợp với công thức sau:

**Số tiền bảo hiểm theo tỷ lệ = M x SI**

$M = 105.000.000.000 \text{ VNĐ} / \text{tổng số Số tiền bảo hiểm cho tất cả các Tổn thất từ một Tai nạn}$

$SI = \text{Số tiền bảo hiểm của Người được bảo hiểm nhưng cho giới hạn gộp của một Tai nạn}$

## 5. Các điều khoản loại trừ

### Các điều khoản loại trừ được áp dụng cho tất cả các quyền lợi

Đơn bảo hiểm không bảo hiểm cho bất cứ tổn thất nào phát sinh từ, gây ra bởi, hoặc dưới bất cứ hình thức nào góp phần gây ra bởi:

- a) Tình trạng say rượu theo quy định là vi phạm pháp luật nơi Tai nạn xảy ra và/hoặc hành động do tác động của rượu vượt quá giới hạn cho phép tại địa phương;
- b) Hành động cố ý tự gây thương tích, tự vẫn, tự hủy hoại hoặc bất cứ tình trạng nào mà Người được bảo hiểm cố gắng gây ra khi còn minh mẫn;
- c) Ốm đau, bệnh tật, suy nhược cơ thể hoặc tinh thần, hoặc bất cứ việc điều trị y tế hoặc phẫu thuật cho các tình trạng sức khỏe đó, trừ khi việc điều trị cho tình trạng sức khỏe đó là cần thiết do hậu quả trực tiếp của một Thương tật Thân thể gây ra thuộc phạm vi bảo hiểm;
- d) Việc đi đến các công trường nguy hiểm (chẳng hạn như các địa điểm dưới nước, mỏ, các công trình xây dựng, dàn khoan dầu khí...);
- e) Chiến tranh dù có tuyên bố hay không tuyên bố hoặc bất cứ hành động chiến tranh nào; tuy nhiên, bất cứ hành động nào được thực hiện bởi một đại diện của bất cứ chính phủ, đảng hoặc bè phái nào tham gia vào chiến tranh, hành động thù địch hoặc các hoạt động hiếu chiến khác sẽ không được coi là hành động chiến tranh với điều kiện là người đại diện đó đang hành động một cách bí mật và không liên quan đến bất cứ hoạt động của các lực lượng vũ trang (dù là thuộc quân đội, hải quân hay không quân) tại nước nơi thương tật xảy ra;
- f) Việc phục vụ trong quân đội, hải quân hoặc không quân của bất cứ nước nào;
- g) Việc tham gia vào bất cứ hoạt động của quân đội, cảnh sát hoặc phòng cháy chữa cháy;
- h) Các hoạt động được thực hiện với tư cách là người điều khiển hoặc thành viên của đội lái bất cứ Phương tiện Vận tải Công cộng nào;
- i) Đi trên máy bay do Tổ chức tài trợ của Người được bảo hiểm sở hữu hoặc thuê;
- j) Đi trên bất cứ máy bay nào là một phương tiện vận tải công cộng có giấy phép hoạt động không theo lịch trình do một tổ chức duy nhất thuê;
- k) Đi trên máy bay quân sự hoặc bất cứ máy bay nào đòi hỏi phải có giấy phép hoặc giấy miễn trừ đặc biệt;
- l) Việc vi phạm hoặc cố gắng thực hiện một hành vi trái pháp luật của Người được bảo hiểm hoặc của người thụ hưởng của Người được bảo hiểm hoặc của người đại diện của Người được bảo hiểm hoặc của người đại diện người thụ hưởng;

- m) Sự xả thải, phát tán, rò rỉ, xâm nhập, thoát hoặc tiếp xúc dù trực tiếp hoặc gián tiếp với bất cứ vật liệu, khí, chất sinh học, hóa học, hạt nhân hoặc phóng xạ nào hoặc tình trạng ô nhiễm nào;
- n) Việc dùng bất cứ loại thuốc, dược phẩm, dù có chứa chất ma túy hoặc có tác dụng của chất ma túy, trừ khi theo chỉ dẫn của bác sĩ;
- o) Sử dụng rượu kết hợp với bất cứ loại thuốc hoặc dược phẩm nào; hoặc
- p) hành động Khủng bố.

## **6. Khiếu nại và giải quyết bồi thường**

1. Thông báo bằng văn bản phải gửi cho BIC trong thời gian sớm nhất có thể kể từ khi phát sinh bất cứ sự cố nào mà có thể dẫn tới một yêu cầu bồi thường theo Đơn bảo hiểm này và trong bất cứ trường hợp nào trong vòng 30 ngày kể từ ngày hoàn tất Chuyến đi và/hoặc Chuyến đi khứ hồi.

2. Tất cả các khiếu nại và giấy tờ liên quan đến Đơn bảo hiểm này phải được gửi đến địa chỉ:

Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV (BIC)

Tầng 16, tháp A, tòa nhà VINCOM, số 191 Bà Triệu, Quận Hai Bà Trưng, Hà Nội

3. Hồ sơ yêu cầu trả tiền bảo hiểm:

Khi yêu cầu BIC trả tiền bảo hiểm, Bên mua bảo hiểm hoặc Người được bảo hiểm hoặc Người thừa kế hợp pháp phải gửi cho BIC các chứng từ sau đây:

- Giấy yêu cầu trả tiền bảo hiểm;
- Bản sao (trích) danh sách Người được bảo hiểm do Bên mua bảo hiểm cung cấp và Thẻ bảo hiểm;
- Biên bản tai nạn có xác nhận của cơ quan nơi công tác hoặc chính quyền địa phương hoặc công an nơi Người được bảo hiểm bị tai nạn;
- Chứng từ điều trị của cơ quan y tế (giấy ra viện, phiếu điều trị và các giấy tờ có liên quan đến việc điều trị tai nạn);
- Chứng nhận thương tật của Hội đồng giám định y khoa (trường hợp thương tật toàn bộ vĩnh viễn);
- Biên bản khám nghiệm tử thi (nếu có);
- Giấy chứng tử và giấy xác nhận quyền thừa kế hợp pháp, giấy tờ chứng minh mối quan hệ giữa Người được bảo hiểm và Người thừa kế (trường hợp chết);
- Xác nhận của ngân hàng về việc tại thời điểm xảy ra sự kiện bảo hiểm thẻ ngân hàng còn hiệu lực.
- Các bảng kê số dư nợ thực tế tại thời điểm xảy ra sự kiện bảo hiểm và tại thời điểm phát sinh chi phí vận chuyển cho chuyến đi có xác nhận của Bên mua bảo hiểm;



- CMND của Người được bảo hiểm, giấy phép lái xe (nếu Người được bảo hiểm bị tai nạn khi đang điều khiển xe cơ giới trên 50cc)
  - Vé máy bay; Visa/Hộ chiếu (nếu bị tai nạn ở nước ngoài)
  - Trường hợp Người được bảo hiểm ủy quyền cho người khác nhận Số tiền bảo hiểm thì phải có giấy uỷ quyền hợp pháp.
  - Các giấy tờ, tài liệu khác có liên quan theo yêu cầu của BIC phù hợp với quy định của pháp luật;
4. Việc bồi thường cho bất cứ tổn thất nào sẽ được thực hiện trong vòng 15 ngày làm việc kể từ khi nhận được đầy đủ các bằng chứng bằng văn bản hợp lệ về tổn thất đó. Trong trường hợp BIC cần tiến hành điều tra yêu cầu bồi thường theo Đơn bảo hiểm này, thời gian điều tra có thể được mở rộng nếu thấy cần thiết, nhưng tổng thời gian không quá 90 ngày làm việc kể từ ngày BIC nhận được đủ các hồ sơ chứng minh tổn thất.
  5. Việc bồi thường cho trường hợp chết và bất cứ khoản tiền bồi thường cộng dồn nào khác chưa được thanh toán tại thời điểm Người được bảo hiểm qua đời sẽ được thanh toán cho người thừa kế của Người được bảo hiểm. Việc người thừa kế của Người được bảo hiểm nhận được các khoản tiền bồi thường đó được xem là BIC đã hoàn thành trách nhiệm.

## **7. Thời hiệu khởi kiện**

Không hành vi nào theo luật hoặc vụ kiện nào được đưa ra xét xử để đòi bồi thường theo Đơn bảo hiểm này sau khi đã hết thời hạn 03 (ba) năm kể từ ngày chứng cứ bằng văn bản của Tổn thất được yêu cầu đã được cung cấp.

## **8. Chấm dứt bảo hiểm**

Quyền lợi Bảo hiểm theo Đơn bảo hiểm này sẽ chấm dứt kể từ ngày Người được bảo hiểm đó không còn là Người được bảo hiểm hay khi Đơn bảo hiểm này chấm dứt, tùy theo thời điểm nào đến trước.

Ngân hàng được miễn trách nhiệm hoàn toàn đối với mọi yêu cầu đòi bồi thường, khiếu nại, thắc mắc của Chủ thẻ Ngân hàng liên quan đến Đơn bảo hiểm này.

## **9. Giải quyết tranh chấp:**

Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc phát sinh hoặc tranh chấp, hai bên cùng bàn bạc giải quyết trên tinh thần hợp tác, thương lượng. Trường hợp hai bên không giải quyết được bằng thương lượng, mọi tranh chấp phát sinh từ hoặc liên quan đến Quy tắc bảo hiểm này sẽ được giải quyết tại Tòa án có thẩm quyền tại Việt Nam. Phán quyết của Tòa được xem như là quyết định cuối cùng và buộc các bên phải thực hiện.