

# THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ CHI TIÊU ONLINE GIA TẶNG DOANH SỐ

- Tên chương trình:** *Chương trình ưu đãi cho chủ thẻ tín dụng quốc tế BIDV chi tiêu online gia tăng doanh số*
- Thời gian:** từ 20/10/2023 – 20/01/2024
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng quốc tế BIDV (không bao gồm thẻ thu phí viên và thẻ tín dụng doanh nghiệp).
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Đối tượng khuyến mại:** Khách hàng là chủ thẻ chính các loại thẻ quy định tại mục 3 có phát sinh giao dịch hợp lệ
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa cung ứng dịch vụ
- Cơ cấu giải thưởng:** Khách hàng đạt được mốc chi tiêu trong các tháng tiếp theo mỗi tháng sẽ nhận được giải thưởng như sau:

TT	Nhóm khách hàng có doanh số chi tiêu online (trung bình 3 tháng 7-9/2023) (VND)	DS đạt được các tháng tiếp theo (mức tối thiểu) (VND)	Giải thưởng/tháng	Số lượng ưu đãi/tháng	Thời gian (tháng)	Thành tiền (VND)
1	Dưới 10 triệu	20 triệu	200.000	3.000	3	1.800.000.000
2	Từ 10 triệu - 20 triệu	30 triệu	300.000	1.000	3	900.000.000
3	Từ 20 triệu - 30 triệu	40 triệu	400.000	300	3	360.000.000
4	Từ 30 triệu - 40 triệu	50 triệu	500.000	130	3	195.000.000
5	Từ 40 triệu - 50 triệu	70 triệu	700.000	70	3	147.000.000
	<b>Tổng</b>					<b>3.402.000.000</b>

- Trường hợp vượt quá số lượng giải thưởng mỗi tháng, ưu tiên xét thưởng cho KH có doanh số từ cao xuống thấp.
  - Trường hợp không sử dụng hết ngân sách theo từng nhóm xét thưởng, ưu tiên bổ sung ngân sách còn lại cho các nhóm KH có chi tiêu từ cao xuống thấp.
- 8. Tổng ngân sách khuyến mại:** 3.402.000.000 đồng (*Bằng chữ: Ba tỷ bốn trăm lẻ hai triệu đồng chẵn*).

**9. Một số quy định tính thưởng:**

- **Thẻ tín dụng quốc tế BIDV hợp lệ** phải đáp ứng các điều kiện sau:
  - + Là thẻ tín dụng quốc tế được đề cập tại mục 3
  - + Thẻ phải ở trạng thái hoạt động (không bị khóa/đóng tại thời điểm BIDV xét thưởng và trả thưởng)
  - + Các khoản nợ thẻ của khách hàng là nợ đủ tiêu chuẩn (Các khoản nợ trong hạn và các khoản nợ quá hạn dưới 10 ngày) tại thời điểm xét thưởng, trả thưởng.

- **Giao dịch chi tiêu online hợp lệ** phải đáp ứng các điều kiện sau:
  - + Là giao dịch thanh toán hàng hóa dịch để phục vụ nhu cầu tiêu dùng cá nhân và được cấp phép thành công trên hệ thống BIDV được giới hạn từ 0h00'00'' đến 23h59'59'' (GMT +7) trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.
  - + Giao dịch online là giao dịch ecommerce (giao dịch trên các nền tảng Thương mại điện tử) hoặc giao dịch card not present (giao dịch không sử dụng đến thẻ vật lý)
  - + Là giao dịch đã được ghi nhận và được hệ thống BIDV xử lý muộn nhất 7 ngày sau ngày cuối cùng của mỗi đợt xét thưởng.
  - + Trường hợp giao dịch đã thực hiện (thực hiện trước hoặc trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại) nhưng sau đó bị hủy/hoàn trả một phần hoặc toàn bộ do lỗi hệ thống, từ phía khách hàng hoặc bên thứ 3 hủy/hoàn trả giao dịch, giá trị giao dịch bị hủy bỏ, hoàn trả một phần hoặc toàn bộ sẽ bị trừ khỏi giá trị giao dịch hợp lệ/doanh số hợp lệ.
  - + Không bao gồm các giao dịch đang trong quá trình xử lý khiếu nại/tranh chấp, giao dịch rút tiền, giao dịch không tuân thủ quy định theo Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ, quy định của pháp luật; giao dịch bị hủy bỏ, giao dịch thanh toán các khoản phí và lãi, giao dịch làm giảm hạn mức dư nợ vay/giảm tổng doanh số giao dịch của khách hàng.
  - + Trong trường hợp nếu cần, BIDV có quyền yêu cầu cung cấp hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để chứng minh các giao dịch chi tiêu của khách hàng là giao dịch hợp lệ. Khách hàng có trách nhiệm bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ theo yêu cầu của BIDV. Trong trường hợp khách hàng không bổ sung được chứng từ chứng minh theo yêu cầu, giao dịch của khách hàng sẽ không được xét là giao dịch hợp lệ.
  - + BIDV có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ.
- **Tiêu chí xét thưởng:**
  - + BIDV xác định nhóm khách hàng dựa vào doanh số sử dụng thẻ tín dụng online trung bình của khách hàng từ 01/07/2023 – 30/09/2023 (thời gian ghi nhận hệ thống trước 07/10/2023). BIDV sẽ truyền thông tới khách hàng về doanh số mục tiêu theo từng nhóm qua email, OTT Smartbanking.
  - + Doanh số của thẻ phụ được tính vào doanh số của thẻ chính để xét thưởng. Trường hợp khách hàng có nhiều thẻ chính, doanh số để xét thưởng sẽ được tính bằng tổng doanh số trên các thẻ chính của KH (tính theo CIF khách hàng)
  - + Trường hợp vượt quá số lượng giải thưởng mỗi tháng, ưu tiên xét thưởng cho KH có doanh số từ cao xuống thấp.
  - + Mỗi khách hàng (tính theo CIF) được hưởng ưu đãi tối đa 1 lần/đợt xét thưởng

## **10. Tổng kết và trao thưởng:**

- BIDV thực hiện trả thưởng vào tài khoản thẻ tín dụng cho KH theo các đợt như sau:

STT	Thời gian giao dịch thẻ của khách hàng	Thời gian ghi nhận hệ thống BIDV	Thời gian trả thưởng
1	20/10 – 19/11/2023	26/11/2023	30/11/2023
2	20/11 – 19/12/2023	26/12/2023	30/12/2023
3	20/12 – 20/01/2024	27/01/2024	31/01/2024

- BIDV không thực hiện chi trả nếu thẻ bị đóng/khóa tại thời điểm chi trả khuyến mại.

#### **11. Quy định khác:**

- BIDV bảo lưu quyền thu hồi giá trị tiền và giải thưởng mà khách hàng đã nhận và khấu trừ giá trị giải thưởng này trên bất kỳ tài khoản nào mà khách hàng đó mở tại BIDV nếu khách hàng đóng thẻ trong vòng 12 tháng kể từ ngày kết thúc CTKM
- Việc trao thưởng cho khách hàng có thể muộn hơn so với dự kiến trong trường hợp quá trình BIDV tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài, tuy nhiên không muộn hơn 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- BIDV có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với BIDV để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết
- Khách hàng có thể thực hiện khiếu nại về CTKM trong vòng tối đa 10 ngày kể từ ngày BIDV thông báo kết quả CTKM trên website <http://bidv.com.vn>. Hết thời hạn trên, BIDV không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng
- BIDV được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- BIDV không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế phát sinh từ việc Khách hàng nhận tiền thưởng khuyến mại. Bất kỳ khoản thuế nào hoặc việc chi trả khoản thuế cho cơ quan thuế do việc nhận tiền thưởng khuyến mại sẽ là trách nhiệm của Khách hàng.
- BIDV có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà BIDV cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản nào trong Thẻ lệ này.
- BIDV có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mại trước khi kết thúc chương trình và sau khi thực hiện thông báo cơ quan quản lý nhà nước theo quy định BIDV sẽ thực hiện công bố công khai trên website [www.bidv.com.vn](http://www.bidv.com.vn) tới khách hàng.
- BIDV được sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của BIDV khi có sự đồng ý của khách hàng
- Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các điều khoản của Thẻ lệ chương trình khuyến mại.
- Mọi thắc mắc có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các Chi nhánh của BIDV trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng của BIDV, Hotline 1900 9247/024 22200588.