

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI TẠI SPEED –L (MUA HÀNG ONLINE CỦA LOTTEMART)

1. Tên chương trình khuyến mại: “*Thỏa thích mua sắm cùng thẻ BIDV tại SPEED -L*”

2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc

3. Hình thức khuyến mại: Hoàn tiền

4. Thời gian khuyến mại:

- Từ 01/04/2020 đến 30/06/2020.

5. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Tất cả thẻ quốc tế BIDV, không bao gồm thẻ Infinite, thẻ ghi nợ doanh nghiệp, thẻ tín dụng doanh nghiệp, thẻ Thu phí viên. Cụ thể các loại thẻ áp dụng gồm:

- Thẻ tín dụng: BIDV Visa Premier, BIDV Mastercard Platinum, BIDV Mastercard Vietravel Platinum, BIDV Visa Platinum, BIDV Visa Cashback Platinum, BIDV Visa Precious, BIDV Visa Smile, BIDV Visa Flexi, BIDV Mastercard Vietravel
- Thẻ ghi nợ: BIDV Mastercard Platinum, BIDV Mastercard Premier, BIDV Mastercard Ready, BIDV Mastercard Vietravel, BIDV Mastercard Young +.

6. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:

- BIDV hoàn tiền cho chủ thẻ quốc tế BIDV khi thanh toán tại website và ứng dụng mua hàng Speed L- của Lotte Mart.

7. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):

Khách hàng sử dụng thẻ quốc tế BIDV được quy định tại mục 5 nêu trên giao dịch tại app của hoặc trang thương mại điện tử SPEED - L

<http://www.speedlotte.vn/Main.do?main=Y#no-back-button>

8. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):

- BIDV hoàn tiền 10% trên giao dịch từ 500,000 VNĐ trở lên bằng Thẻ quốc tế BIDV tại ứng dụng/website mua hàng Speed L- Ứng dụng mua hàng nhanh của Lotte Mart.

*Giảm tối đa 100,000 VNĐ/ giao dịch .Không giới hạn số lượng thẻ được chiết khấu mỗi ngày trong suốt chương trình.

* Mỗi thẻ chỉ được ưu đãi 1 lần/ mỗi ngày trong suốt thời gian diễn ra chương trình.

9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:

- Tổng giá trị giải thưởng: **24.000.000 đồng** (*Bằng chữ: Hai mươi bốn triệu đồng chẵn*).

10. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:

Lưu ý:

- + Khách hàng cần đăng nhập tài khoản trên SPEED - L (hoặc đăng kí tài khoản nếu là khách hàng mới).
- + Ưu đãi áp dụng cho các chủ thẻ hợp lệ mua hàng sớm, chủ thẻ hợp lệ có thể không nhận được ưu đãi nếu ngân sách thực hiện chương trình ưu đãi đã được sử dụng hết.
- + Việc mua hàng hóa trên trang web www.speedlotte.vn sẽ tuân theo điều khoản và điều kiện của speedlotte.vn.
- + Chủ thẻ BIDV hợp lệ (*): phải đáp ứng các điều kiện sau:
 - ✓ Là chủ thẻ quốc tế hiện thời của BIDV.
 - ✓ Với thẻ tín dụng quốc tế: Các khoản nợ thẻ của khách hàng là nợ đủ tiêu chuẩn (Các khoản nợ trong hạn và các khoản nợ quá hạn dưới 10 ngày) và không phát sinh chậm trả trong các kỳ sao kê.
- + BIDV chỉ thực hiện hoàn tiền cho chủ thẻ chính, giao dịch của thẻ phụ được ghi nhận cho chủ thẻ chính để xét hoàn tiền.
- + Chương trình khuyến mại kết thúc khi hết thời gian khuyến mại hoặc hết ngân sách tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước. Trong trường hợp chương trình kết thúc trước thời hạn, BIDV sẽ ưu tiên xét thưởng theo thứ tự thời gian giao dịch sớm nhất.
- + Thời gian thực hiện giao dịch là căn cứ xác định thứ tự hoàn tiền, tiền hoàn sẽ ưu tiên hoàn cho các giao dịch sớm nhất.
- + Thời điểm cuối cùng của ngày hạch toán giao dịch (***) vào hệ thống để tính thưởng theo từng tháng là: 15/05/2020, 15/06/2020, 15/07/2020.

Trao thưởng

- Đối với chủ thẻ ghi nợ quốc tế: Tiền thưởng được chi trả vào tài khoản tiền gửi thanh toán không kỳ hạn (TGTTKKH) của Khách hàng hợp lệ mở tại BIDV chậm nhất ngày 29/05/2020 (hoàn tiền cho chi tiêu trong tháng 4); ngày 30/06/2020 (hoàn tiền cho chi tiêu trong tháng 5); ngày 31/07/2020 (hoàn tiền cho chi tiêu trong tháng 6). Trường hợp Khách hàng có nhiều tài khoản TGTTKKH tại BIDV, BIDV sẽ lựa chọn bất kỳ 1 tài khoản nào để chi trả; BIDV không thực hiện chi trả nếu Khách hàng không có tài khoản TGTTKKH tại BIDV hoặc tài khoản TGTTKKH bị đóng/khóa tại thời điểm chi trả khuyến mại.
- Đối với chủ thẻ tín dụng quốc tế: Tiền thưởng được chi trả vào thẻ tín dụng BIDV của khách hàng chậm nhất ngày 29/05/2020 (hoàn tiền cho chi tiêu trong tháng 4); ngày 30/06/2020 (hoàn tiền cho chi tiêu trong tháng 5); ngày 31/07/2020 (hoàn tiền cho chi tiêu trong tháng 6). BIDV ưu tiên trả thưởng vào thẻ tín dụng được khuyến mại của khách hàng, BIDV không thực hiện chi trả nếu toàn bộ thẻ tín dụng quốc tế của khách hàng đã đóng/khóa tại thời điểm trao thưởng.

Quy định khác:

- Ngày hạch toán giao dịch (**) là ngày giao dịch của thẻ được ghi Nợ/ghi Có vào Tài khoản thẻ tại hệ thống của BIDV.
- BIDV bảo lưu quyền thu hồi giá trị tiền mặt mà khách hàng đã nhận và khấu trừ giá trị giải thưởng này trên bất kỳ tài khoản nào mà khách hàng đó mở tại BIDV nếu khách hàng đóng thẻ trong vòng 6 tháng kể từ ngày kết thúc CTKM.
- Việc trao thưởng cho khách hàng có thể muộn hơn so với quy định trong trường hợp BIDV tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài hơn so với thời gian dự kiến.
- BIDV có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với BIDV để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- Khách hàng có thể thực hiện khiếu nại về CTKM trong vòng tối đa 7 ngày kể từ ngày BIDV thông báo kết quả CTKM trên website <https://www.bidv.com.vn/vn/ca-nhan/thong-bao/dich-vu-the/> (thời gian thông báo kết quả dự kiến: ngày 22/05/2020 (hoàn tiền cho chi tiêu trong tháng 4); ngày 22/06/2020 (hoàn tiền cho chi tiêu trong tháng 5); ngày 23/07/2020 (hoàn tiền cho chi tiêu trong tháng 6)). BIDV có quyền thay đổi thời gian thông báo kết quả trả thưởng do lý do cần làm rõ thông tin giao dịch của chủ thẻ với các bên liên quan. Hết thời hạn trên, BIDV không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.
- BIDV được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- Khách hàng chịu trách nhiệm chi trả khoản thuế phát sinh từ việc nhận tiền thưởng khuyến mại theo đúng quy định của pháp luật.
- BIDV có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà BIDV cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản nào trong Thẻ lệ này.
- BIDV có quyền quyết định thay đổi điều khoản và điều kiện nào hoặc hủy bỏ chương trình vào bất kỳ thời gian nào với sự đồng ý của ĐVCNTT. Các thông báo sẽ được công bố rộng rãi, công khai trên website của BIDV.
- Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các điều khoản của Thẻ lệ chương trình khuyến mại.
- Mọi thắc mắc có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các Chi nhánh của BIDV trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng của BIDV, Hotline 1900 9247/024 22200588.

