

BỘ CÂU HỎI THƯỜNG GẶP THẺ ĐA NĂNG BIDV JCB HYBRID

STT	Câu hỏi	Trả lời
1	Thẻ BIDV JCB Hybrid là gì?	Thẻ BIDV JCB Hybrid là thẻ đa năng kết hợp chức năng thẻ ghi nợ và thẻ tín dụng trên cùng một thẻ. Khi thẻ được cấp Hạn mức tín dụng, khách hàng có thể sử dụng nguồn tiền từ tài khoản thanh toán hoặc hạn mức tín dụng tùy theo loại giao dịch và quy định của BIDV.
2	Thẻ này dùng được những giao dịch gì?	Chủ thẻ có thể rút tiền mặt tại ATM trong và ngoài nước, thanh toán mua sắm tại POS, thanh toán online, thanh toán hóa đơn, hay sử dụng cho các giao dịch quốc tế tại địa điểm chấp nhận thẻ JCB.
3	Làm sao biết nguồn tiền cho mỗi giao dịch đã thực hiện?	Với mỗi giao dịch, Chủ thẻ có thể chủ động kiểm tra lịch sử và nguồn tiền giao dịch qua mục “Lịch sử giao dịch” trên ứng dụng BIDV SmartBanking.
4	Làm sao để đăng ký phát hành thẻ?	Khách hàng có thể đăng ký mở thẻ BIDV JCB Hybrid tại chi nhánh/PGD BIDV hoặc đăng ký trực tuyến qua ứng dụng BIDV SmartBanking.
5	Làm sao để quản lý giao dịch và chi tiêu?	Chủ thẻ có thể theo dõi sao kê, giao dịch, quản lý trạng thái thẻ và các quyền lợi liên quan ngay trên ứng dụng BIDV SmartBanking.
6	Tôi có thể đổi PIN hoặc khóa thẻ nếu bị mất không?	Có. Khi mất thẻ hoặc nghi ngờ gian lận, khách hàng nên khóa thẻ ngay trên BIDV SmartBanking hoặc liên hệ hotline BIDV/chi nhánh gần nhất để được hỗ trợ khóa thẻ, đổi PIN nhằm đảm bảo an toàn.
7	Thẻ có hỗ trợ thanh toán quốc tế không?	Có. Thẻ BIDV JCB Hybrid được chấp nhận tại các điểm chấp nhận thẻ JCB trên toàn cầu cho cả thanh toán và rút tiền (tùy hạn mức và điều kiện từng điểm).
8	Thẻ có ưu đãi gì nổi bật?	Chủ thẻ BIDV JCB Hybrid được hưởng nhiều quyền lợi như: hoàn tiền khi chi tiêu tại ứng dụng số, ưu đãi di chuyển trên nền tảng Grab... theo các chương trình ưu đãi hiện hành của BIDV dành riêng cho sản phẩm này và các chương trình ưu đãi áp dụng với thẻ của JCB.
9	Khi nào chủ thẻ được cấp hạn mức tín dụng?	Sau một thời gian sử dụng thẻ (thông thường từ 6 tháng), BIDV có thể xem xét cấp hạn mức tín dụng thẻ dựa trên mức độ tín nhiệm, số dư tài khoản và lịch sử giao dịch thẻ. Trường hợp có nhu cầu được cấp hạn mức tín dụng sớm hơn, khách hàng vui lòng liên hệ với BIDV để được tư vấn về điều kiện và hồ sơ cấp hạn mức.