

BẢN ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG DỊCH VỤ TRẢ GÓP BẰNG THẺ TÍN DỤNG BIDV

(Bản Điều kiện và điều khoản này được đăng tải và cập nhật trên Website BIDV từng thời kỳ)

Trước khi tham gia Dịch vụ trả góp lãi suất 0% với thẻ tín dụng quốc tế BIDV, Quý khách vui lòng đọc kỹ các điều kiện và điều khoản được quy định dưới đây. Khi Quý khách đăng ký tham gia Dịch vụ trả góp lãi suất 0%, Quý khách đã chấp nhận bị ràng buộc bởi các quy định trong Bản điều kiện và điều khoản này đối với các giao dịch đăng ký trả góp. Các nội dung khác liên quan tới việc phát hành và sử dụng thẻ tín dụng, Quý khách thực hiện theo quy định tại Đơn đăng ký kèm Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ tín dụng và Điều kiện và điều khoản phát hành và sử dụng thẻ tín dụng quốc tế dành cho khách hàng cá nhân. Mọi thắc mắc, Quý khách vui lòng liên hệ Dịch vụ chăm sóc Khách hàng 24/7 qua số 19009247 hoặc email bidv247@bidv.com.vn.

I. ĐỊNH NGHĨA VÀ CÁC TỪ VIẾT TẮT:

- Dịch vụ trả góp linh hoạt:** Là dịch vụ cho thẻ tín dụng phát hành bởi BIDV, cho phép chủ thẻ thực hiện đăng ký chuyển đổi giao dịch trả góp trực tiếp với BIDV cho các giao dịch mua sắm hàng hóa/dịch vụ hợp lệ.
- Đối tác liên kết (ĐTLK):** Là đối tác cung cấp hàng hóa/dịch vụ, hợp tác với BIDV thực hiện chương trình mua hàng hóa/dịch vụ trả góp bằng thẻ tín dụng. Danh sách các Đối tác liên kết sẽ được thông báo trên các phương tiện truyền thông của BIDV từng thời kỳ (website BIDV, email truyền thông ...).
- Đối tác không liên kết (ĐTKLK):** Là đối tác không hợp tác với BIDV thực hiện chương trình mua hàng hóa/dịch vụ trả góp bằng thẻ tín dụng.
- Giá trị trả góp định kỳ:** Là phần giá trị giao dịch gốc và lãi trả góp (nếu có) mà Chủ thẻ phải trả từng tháng trong thời hạn trả góp. Số tiền trả góp tại các kỳ là như nhau. Riêng kỳ trả góp cuối cùng, số tiền trả góp là số tiền chủ thẻ phải trả sau khi đã trừ đi số tiền trả góp các kỳ trước đó.
- Kỳ hạn trả góp:** Tại ĐTKLK thì kỳ hạn trả góp sẽ do Chủ thẻ chủ động lựa chọn theo các kỳ hạn được BIDV triển khai trong từng thời kỳ. Tại ĐTLK thì kỳ hạn trả góp sẽ do ĐTLK quyết định căn cứ trên thỏa thuận hợp tác giữa BIDV và ĐTLK theo từng chương trình.
- Phí chuyển đổi giao dịch trả góp/tất toán trước hạn:** Là phí do BIDV thu khi Chủ thẻ đăng ký thành công giao dịch trả góp/Chủ thẻ yêu cầu chấm dứt sử dụng dịch vụ trước hạn. Phí này sẽ được BIDV thu một (01) lần. Thời gian và mức thu phí được BIDV công bố theo Biểu phí dịch vụ trong từng thời kỳ.

II. ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG DỊCH VỤ TRẢ GÓP BẰNG THẺ TÍN DỤNG

- BIDV áp dụng Dịch vụ trả góp lãi suất 0% theo Bản Điều Kiện và Điều Khoản này.
- Dịch vụ trả góp lãi suất 0% chỉ áp dụng đối với khách hàng cá nhân là Chủ thẻ chính của Thẻ tín dụng quốc tế BIDV và không áp dụng đối với đối tượng Chủ thẻ tín dụng Thu phí

viên và Chủ thẻ tín dụng Doanh nghiệp. Chủ thẻ chính có thể đăng ký trả góp cho các giao dịch được thực hiện bởi thẻ chính hoặc và các chủ thẻ phụ (nếu có) khi đáp ứng các điều kiện sau (giao dịch mua sắm hàng hóa/dịch vụ hợp lệ):

- a. Khách hàng thực hiện các giao dịch mua sắm hàng hóa, sử dụng dịch vụ bằng Thẻ tín dụng quốc tế BIDV và không áp dụng đối với các giao dịch ứng rút tiền mặt; thanh toán phí, lãi của ngân hàng; chi phí chơi cờ bạc; bất kỳ chi phí nào cho các giao dịch mà pháp luật cấm; các giao dịch mà BIDV, trên cơ sở toàn quyền quyết định, coi là không hợp lệ hoặc không phù hợp để sử dụng Dịch vụ trả góp lãi suất 0%.
 - b. Thẻ của Khách hàng không có dư nợ quá hạn;
 - c. Giao dịch chưa được đăng ký sử dụng Dịch vụ trả góp lãi suất 0% theo quy định tại Bản điều kiện và điều khoản này;
 - d. Sản phẩm/Dịch vụ Chủ thẻ mua sắm tại ĐTLK phải nằm trong danh sách các sản phẩm/dịch vụ được đăng ký sử dụng dịch vụ trả góp bằng thẻ tín dụng BIDV theo chương trình với ĐTLK;
 - e. Kỳ hạn trả góp đăng ký nằm trong danh sách kỳ hạn trả góp quy định của BIDV;
 - f. Giá trị giao dịch đăng ký trả góp phải lớn hơn hoặc bằng số tiền trả góp tối thiểu được quy định bởi BIDV hoặc ĐTLK theo từng chương trình cụ thể.
3. Chủ thẻ chỉ có thể đăng ký trả góp trên toàn bộ giá trị quét thẻ mua hàng, không được đăng ký trả góp một phần trên giá trị của giao dịch.
 4. Giao dịch đã đăng ký trả góp chỉ có thể chấm dứt trước hạn toàn bộ số tiền đã đăng ký trả góp theo quy định tại mục V và không được hủy đăng ký dịch vụ trả góp.
 5. Giao dịch đăng ký trả góp là các giao dịch thanh toán mua hàng hóa dịch vụ, không bao gồm giao dịch rút tiền mặt. Việc quy đổi tiền tệ đối với giao dịch ngoại tệ sẽ áp dụng theo Bản các điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng (nếu có).
 6. Ngân hàng có quyền từ chối đề nghị tham gia Dịch vụ trả góp lãi suất 0% cho giao dịch bằng Thẻ tín dụng khi Chủ thẻ không đáp ứng được các điều kiện nêu tại Khoản 2 và có quyền chấm dứt việc cung cấp Dịch vụ trả góp lãi suất 0% theo các nội dung quy định tại Mục V.
 7. Các thông tin về Kỳ hạn trả góp, Giá trị trả góp tối thiểu, Phí chuyển đổi giao dịch trả góp, Lãi suất trả góp và các thông tin khác có liên quan của giao dịch trả góp do BIDV quy định theo từng thời kỳ và được công bố trên website của BIDV và/hoặc theo các phương thức khác do BIDV quyết định.
 8. Chủ thẻ có thể tham gia nhiều giao dịch trả góp cùng lúc.
 9. Các điều kiện khác theo quy định của BIDV trong từng thời kỳ.

III. ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ TRẢ GÓP BẰNG THẺ TÍN DỤNG

1. Phương thức đăng ký Dịch vụ trả góp

- a. Đối với dịch vụ trả góp đăng ký tại ĐTLK: Chủ thẻ đăng ký tại ĐTLK theo các phương thức mà ĐTLK áp dụng tùy theo từng loại giao dịch mua hàng hóa, dịch vụ trực tiếp hoặc mua trên website/ứng dụng của ĐTLK.
- b. Đối với dịch vụ trả góp linh hoạt: Chủ thẻ đăng ký theo các phương thức BIDV triển khai trong từng thời kỳ (Tổng đài CSKH, ứng dụng BIDV Smartbanking...). Thông tin giao dịch đăng ký sẽ được xác minh theo quy định của BIDV
- c. Chủ thẻ chỉ được đăng ký dịch vụ trả góp một lần đối với một giao dịch mua sắm hàng hóa/dịch vụ hợp lệ.

2. Trường hợp BIDV chấp thuận chuyển đổi giao dịch Chủ thẻ đăng ký thành Giao dịch trả góp, BIDV sẽ gửi thông tin cho Chủ thẻ để xác nhận thông tin giao dịch đã được đăng ký trả góp thành công theo các phương thức BIDV quy định trong từng thời kỳ (email/tin nhắn...).
3. BIDV là bên được quyền quyết định ngày chuyển đổi từ giao dịch thông thường sang giao dịch trả góp cho Khách hàng để đảm bảo phù hợp với quy trình nội bộ của BIDV.
4. Khi Chủ thẻ thực hiện giao dịch mua hàng, tài khoản thẻ tín dụng sẽ ghi Nợ một khoản tương ứng với toàn bộ giá trị giao dịch thực hiện. Sau khi giao dịch mua hàng được chuyển đổi thành công sang giao dịch trả góp, hạn mức sử dụng trên tài khoản Thẻ tín dụng của Chủ thẻ được trừ một khoản tương ứng với giá trị Giao dịch trả góp. Hàng tháng, ngay sau khi Chủ thẻ thanh toán Giá trị trả góp định kỳ thì hạn mức thẻ tín dụng được tăng lên số tiền tương ứng.
5. Giao dịch đăng ký chuyển đổi trả góp vẫn được xem như một giao dịch mua hàng thông thường, do đó phí và lãi vẫn có thể phát sinh trước khi giao dịch này được chuyển đổi thành giao dịch trả góp thành công trên hệ thống.
6. Chủ thẻ đồng ý chi trả cho BIDV phí chuyển đổi giao dịch trả góp và các chi phí khác phát sinh (nếu có) liên quan tới việc đăng ký dịch vụ trả góp bằng thẻ tín dụng theo quy định tại biểu phí dịch vụ của BIDV trong từng thời kỳ. Phí chuyển đổi giao dịch trả góp sẽ không được chuyển đổi thành giao dịch trả góp và được ghi nhận vào dư nợ của Chủ thẻ tại kỳ sao kê đầu tiên ghi nhận Giá trị trả góp định kỳ.
7. Trường hợp Chủ thẻ đồng thời đăng ký cả dịch vụ trả góp linh hoạt với BIDV và đăng ký dịch vụ trả góp tại ĐTLK cho một giao dịch mua sắm hàng hóa/dịch vụ hợp lệ, BIDV ưu tiên chuyển đổi giao dịch đăng ký theo thời gian BIDV nhận được thông tin sớm nhất.

IV. THANH TOÁN GIAO DỊCH TRẢ GÓP

1. Tổng giá trị giao dịch đăng ký trả góp sẽ được chia đều theo Kỳ hạn trả góp mà Chủ thẻ đăng ký thành Giá trị trả góp định kỳ. Giá trị trả góp định kỳ được liệt kê trong sao kê và là một phần của tổng dư nợ Thẻ tín dụng mà Chủ thẻ phải thanh toán trong kỳ sao kê đó.
2. Giá trị trả góp định kỳ được xem như giao dịch mua hàng thông thường, được tính lãi theo lãi suất trả góp theo quy định của BIDV trong từng thời kỳ. Chủ thẻ được áp dụng mức lãi suất 0% đối với giao dịch trả góp trong trường hợp Chủ thẻ thanh toán đầy đủ toàn bộ Số dư cuối kỳ sao kê hàng tháng trước ngày đến hạn thanh toán. Trường hợp Chủ thẻ không thanh toán đầy đủ toàn bộ Số dư cuối kỳ sao kê hàng tháng trước ngày đến hạn thanh toán, Giá trị trả góp định kỳ sẽ được tính lãi, phí theo quy định của BIDV tại Đăng ký kiêm hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ tín dụng BIDV.
3. Tại cuối kỳ hạn trả góp, Chủ thẻ phải hoàn trả toàn bộ giá trị còn lại của giao dịch đã đăng ký trả góp và phí, lãi phát sinh. Trong trường hợp khi chưa đến cuối kỳ hạn trả góp, BIDV có quyền yêu cầu Chủ thẻ ngay lập tức thanh toán toàn bộ dư nợ còn lại của giao dịch trả góp.
4. Việc thanh toán sao kê thẻ tín dụng trong trường hợp có Giao dịch trả góp sẽ tuân theo thứ tự thông thường như quy định đối với Thẻ tín dụng quốc tế BIDV tại Bản các Điều khoản và điều kiện đính kèm Đăng ký kiêm hợp đồng phát hành và sử dụng Thẻ tín dụng BIDV.

V. LOẠI TRỪ TRÁCH NHIỆM

1. BIDV không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ khiếm khuyết hoặc hư hại của hàng hóa, chất lượng cung cấp dịch vụ cũng như bất kỳ tranh chấp nào khác giữa Chủ thẻ và Đơn vị bán hàng liên quan tới việc mua hàng hóa đăng ký dịch vụ trả góp bằng thẻ tín dụng của Chủ thẻ.
2. Chủ thẻ theo đây ủy quyền cho BIDV tiếp tục ghi nợ các khoản giá trị trả góp định kỳ và Phí chuyển đổi giao dịch trả góp khi Chủ thẻ đăng ký dịch vụ trả góp bằng thẻ tín dụng cho dù bất kỳ tranh chấp nào xảy ra.

VI. CHẤM DỨT SỬ DỤNG DỊCH VỤ

1. **Yêu cầu chấm dứt phát sinh từ Chủ thẻ:** Để chấm dứt sử dụng Dịch vụ trước hạn, Chủ thẻ cần liên hệ trực tiếp với BIDV để thực hiện hoặc theo các phương thức mà BIDV triển khai trong từng thời kỳ và được thông báo tới Chủ thẻ theo các kênh truyền thông phù hợp (thông báo trên website; tin nhắn, email...). Chủ thẻ có thể chủ động chấm dứt sử dụng dịch vụ trả góp trước hạn tại bất kỳ thời điểm nào sau ngày sao kê đầu tiên ghi nhận Giá trị trả góp định kỳ và phải chịu Phí tất toán trước hạn.
2. **Yêu cầu chấm dứt phát sinh từ BIDV:** BIDV có quyền hủy bỏ hoặc chấm dứt cung cấp dịch vụ trả góp bất cứ lúc nào bằng cách thông báo cho Chủ thẻ hoặc yêu cầu Chủ thẻ ngay lập tức thanh toán toàn bộ dư nợ còn lại của giao dịch trả góp khi xảy ra một trong các trường hợp sau:
 - a. Chủ thẻ vi phạm bất kỳ quy định nào của Bản điều kiện và điều khoản sử dụng Dịch vụ trả góp bằng thẻ tín dụng BIDV hoặc của Bản các điều khoản và điều kiện đính kèm Đăng ký kèm hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ tín dụng BIDV;
 - b. Thẻ tín dụng trong tình trạng nợ quá hạn;
 - c. Chủ thẻ chấm dứt việc sử dụng Thẻ tín dụng;
 - d. Thẻ tín dụng hoặc việc sử dụng Dịch vụ trả góp bị chấm dứt bởi BIDV;
 - e. Chủ thẻ qua đời.
 - f. Các trường hợp khác theo quy định của BIDV trong từng thời kỳ.
3. Khi Chủ thẻ chấm dứt sử dụng Thẻ tín dụng/Dịch vụ trả góp và/hoặc BIDV chấm dứt việc sử dụng Dịch vụ trả góp theo quy định tại khoản 2 Mục này, toàn bộ dư nợ chưa thanh toán của giá trị Giao dịch trả góp cùng với các khoản phí, lãi phát sinh (nếu có) sẽ trở thành dư nợ Thẻ tín dụng thông thường và Chủ thẻ sẽ phải thực hiện thanh toán dư nợ thẻ tín dụng cho BIDV theo quy định tại Bản các điều khoản và điều kiện đính kèm Đăng ký kèm hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ tín dụng BIDV.
4. BIDV không thực hiện hoàn phí đã thu của Khách hàng trong trường hợp chấm dứt Dịch vụ trả góp.

VII. ĐIỀU KHOẢN CHUNG

1. BIDV có quyền chấp nhận hoặc từ chối bất kỳ đề nghị sử dụng Dịch vụ trả góp thẻ tín dụng BIDV của Chủ thẻ mà không phải cung cấp lý do.
2. Vào bất kỳ thời điểm nào và bằng thông báo cho Chủ thẻ, BIDV có quyền:
 - a. Ngừng hoặc chấm dứt việc sử dụng Dịch vụ trả góp của Chủ thẻ
 - b. Chính sửa hoặc bổ sung các nội dung của Bản điều kiện điều khoản sử dụng dịch vụ trả góp bằng thẻ tín dụng này. BIDV sẽ thông báo cho Chủ thẻ về những thay đổi này thông qua website chính thức của BIDV và bằng bất kỳ cách thức hoặc phương tiện nào do

BIDV quyết định. Trường hợp BIDV không nhận được phản hồi của Chủ thẻ bằng văn bản chính thức trong thời gian 03 ngày kể từ ngày thông tin được đăng tải trên website hoặc hình thức khác do BIDV lựa chọn thì Chủ thẻ được coi là đồng ý với các bổ sung/chỉnh sửa của Bản điều kiện và điều khoản này

3. Chủ thẻ đồng ý rằng, BIDV có quyền cung cấp thông tin liên quan đến Chủ thẻ cho đối tác hoặc bên thứ ba để triển khai các chương trình trả góp bằng Thẻ tín dụng của BIDV mà Chủ thẻ đăng ký tham gia theo quy định của BIDV phù hợp với quy định pháp luật.
4. Bản điều kiện và điều khoản này là một phần không thể tách rời của Đăng ký kiêm hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ tín dụng BIDV. Trong trường hợp có bất kỳ mâu thuẫn nào giữa Đăng ký kiêm hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ tín dụng BIDV và Bản điều kiện và điều khoản này, Bản điều kiện và điều khoản sử dụng này sẽ được ưu tiên áp dụng đối với giao dịch mua hàng hóa/dịch vụ sử dụng Dịch vụ trả góp.
5. Bản điều kiện và điều khoản này được điều chỉnh và giải thích theo quy định của Pháp luật Việt Nam.

