

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. **Tên Chương trình khuyến mại:** **Đón Mã du xuân.**
2. **Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Các tính năng được niêm yết trên ứng dụng BIDV SmartBanking bao gồm: tài khoản thanh toán, Thẻ, Tài khoản Như ý, mua sắm (Mua sắm VnShop, đặt vé tàu/vé xe/vé xem phim/vé máy bay/Đặt hoa/Giao hàng/Đặt phòng khách sạn), thanh toán hoá đơn online (điện, nước, viễn thông, truyền hình, học phí, Data 3G/4G, Mã thẻ cào), kích hoạt/chi tiêu giao dịch thẻ quốc tế, mở tài khoản hội nhóm.
3. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 02/02/2026 đến hết ngày 15/03/2026 (hoặc cho đến khi hết ngân sách khuyến mại, tùy điều kiện nào đến trước).
4. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền chuyển khoản, mã khuyến mại tặng tiền/phiếu mua hàng khi sử dụng các tính năng mua sắm trên BIDV SmartBanking (Mua sắm VnShop, đặt vé tàu/vé xe/vé xem phim/vé máy bay/VNPAY Taxi), điểm thưởng B-point
5. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** trên toàn quốc.
6. **Hình thức khuyến mại:** chương trình khuyến mại có tính may rủi.
7. **Khách hàng của Chương trình khuyến mại** (đối tượng hưởng khuyến mại): Khách hàng cá nhân giao dịch trên ứng dụng BIDV SmartBanking.
8. **Cơ cấu giải thưởng:**
 Khách hàng thực hiện các giao dịch (có điều kiện nhất định) trên ứng dụng BIDV SmartBanking trong thời gian triển khai chương trình khuyến mại sẽ có cơ hội trúng các giải thưởng giá trị theo các hình thức sau:

Nội dung ưu đãi	Nội dung giải thưởng	Hình thức trúng thưởng	Giá trị quà tặng (VND)	Số lượng quà tặng	Thành tiền (VND)
Giải Đặc biệt	Tiền chuyển khoản/tiền mặt trị giá 100 triệu đồng	Thu thập và xếp các mảnh ghép (4 mảnh)	100.000.000	1	100.000.000
Giải Vàng (*)	Phiếu mua hàng trên tính năng Mua sắm VnShop một trong các sản phẩm sau với giá 10 VND:	Trúng ngay (vào các ngày đặc biệt)			27.720.000
	<i>Máy lọc không khí LG PuriCarre Aero Hit AS35GGW10.ABAE</i>		4.690.000	3	14.070.000
	<i>Máy lọc không khí Coway CARTRIDGE AP-1019 (W)</i>		4.550.000	3	13.650.000
Giải Top 10	Phiếu mua hàng trị giá 2.000.000 đồng trên VnShop	Top 10 khách hàng tích lũy được nhiều hoa mai (trúng ngẫu nhiên)	2.000.000	10	20.000.000
Giải Hiện vật	Phiếu mua hàng trên tính năng Mua sắm VnShop một trong các sản phẩm sau với giá 10 VND:	Trúng ngay			97.975.000
	<i>Bếp từ đơn Hafele HS-I2711B</i>		1.099.000	15	16.485.000
	<i>2512P000319: Máy xay sinh tố cối lớn Philips HR2223/00</i>		1.350.000	15	20.350.000
	<i>Tai nghe không dây Logitech G435</i>		1.399.000	10	13.990.000
	<i>Bình giữ nhiệt Tiger MCX-A502</i>		349.000	30	10.470.000

	<i>Bàn ủi cầm tay Philips STH1000/10</i>		650.000	30	19.500.000
	<i>Máy massage fascial gun Philips PPM7323</i>		859.000	20	17.180.000
Giải tiền mặt Thân tài	6.666 VND vào tài khoản khách hàng tại BIDV	Trúng ngay	6.666	20.000	133.320.000
Giải tiền mặt Tân niên	2.026 VND vào tài khoản khách hàng tại BIDV	Trúng ngay	2.026	50.000	101.300.000
Giải B-point 5k (**)	5.000 B-point vào tài khoản B-point của khách hàng	Trúng ngay	5.000	40.000	200.000.000
Giải B-point 10k	10.000 B-point vào tài khoản B-point của khách hàng	Trúng ngay	10.000	20.000	200.000.000
Giải B-point 20k	20.000 B-point vào tài khoản B-point của khách hàng	Trúng ngay	20.000	10.000	200.000.000
Mã khuyến mại (***) khi sử dụng dịch vụ VNPAY Taxi	Mã khuyến mại tặng 50% tối đa 30.000 VND	Trúng ngay	30.000	3.000	90.000.000
	Mã khuyến mại tặng 50% tối đa 50.000 VND	Trúng ngay	50.000	1.000	50.000.000
	Mã khuyến mại tặng 50% tối đa 15.000 VND	Trúng ngay	15.000	5.000	75.000.000
Mã khuyến mại khi sử dụng dịch vụ Vé tàu	Mã khuyến mại tặng 20% tối đa 100.000 VND	Trúng ngay	100.000	1.000	100.000.000
	Mã khuyến mại tặng 30% tối đa 50.000 VND	Trúng ngay	50.000	1.000	50.000.000
Mã khuyến mại khi sử dụng dịch vụ Vé xe	Mã khuyến mại tặng 20% tối đa 100.000 VND	Trúng ngay	100.000	1.000	100.000.000
	Mã khuyến mại tặng 30% tối đa 50.000 VND	Trúng ngay	50.000	2.000	100.000.000
Mã khuyến mại khi sử dụng dịch vụ Vé máy bay	Mã khuyến mại tặng 50% tối đa 100.000 VND	Trúng ngay	100.000	500	50.000.000
	Mã khuyến mại tặng 10% tối đa 500.000 VND	Trúng ngay	500.000	300	150.000.000
Mã khuyến mại khi sử dụng dịch vụ Vé xem phim	Mã khuyến mại tặng 50% tối đa 50.000 VND	Trúng ngay	50.000	3.000	150.000.000
	Mã khuyến mại tặng 50% tối đa 30.000 VND	Trúng ngay	30.000	3.000	90.000.000
	Mã khuyến mại tặng 1.000 VND đến 130.500 VND khi mua Vé xem phim tất cả các cụm rạp, đảm bảo khách hàng mua vé xem phim với giá 10.000 VND	Trúng ngay	130.500	1.000	130.500.000
Phiếu mua hàng (****) Mua sắm VnShop	Phiếu mua hàng tặng 50.000 VND cho đơn từ 250.000 VND – Áp dụng toàn sàn	Trúng ngay	50.000	1.000	50.000.000
	Phiếu mua hàng tặng 20% tối đa 100.000 VND – Áp dụng toàn sàn	Trúng ngay	100.000	600	60.000.000
	Phiếu mua hàng tặng 30% tối đa 50.000 VND – Áp dụng toàn sàn	Trúng ngay	50.000	2.000	100.000.000

	Phiếu mua hàng tặng 500.000 VND cho đơn từ 2.000.000 VND – Áp dụng toàn sàn	Trúng ngay	500.000	50	25.000.000
TỔNG					2.450.815.000

(Bảng chữ: Hai tỷ, bốn trăm năm mươi triệu, tám trăm mười lăm nghìn đồng).

Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại là: 5% (tính trên tổng doanh thu dự kiến từ chương trình là 48 tỷ đồng).

(*) **Giải Vàng** là giải thưởng ngẫu nhiên, chỉ được mở ra 01 giải/ngày vào các ngày: 05/02/2026, 12/02/2026, 19/02/2026, 26/02/2026, 05/03/2026, 12/03/2026.

(**) **Quy định chung về giải thưởng là B-point:**

+ 1 điểm B-point = 1 VND.

+ Khách hàng thực hiện đổi điểm B-point tại tính năng “Đổi quà” thuộc ứng dụng BIDV SmartBanking sang các loại quà thuộc các hạng mục: Thẻ nạp điện thoại/ Voucher ăn uống/Mua sắm/Du lịch/Sức khỏe/Dặm bay.

(***) **Quy định chung về giải thưởng là Mã khuyến mại:**

+ Mã khuyến mại áp dụng cho khách hàng sử dụng một số tính năng tại mục “Mua sắm” trên BIDV SmartBanking, gồm: Mua sắm VnShop, Vé xem phim, Vé tàu, Vé xe, Vé máy bay.

+ Giá trị ưu đãi sẽ được áp dụng trực tiếp vào giá trị giao dịch thanh toán của khách hàng khi thực hiện thanh toán thành công.

+ Mã giảm giá không thể chuyển nhượng, không được quy đổi thành tiền hoặc tương đương. Mỗi mã khuyến mại chỉ áp dụng cho 01 đơn hàng/giao dịch.

+ Thời hạn sử dụng mã khuyến mại: 07 ngày kể từ khi nhận được mã khuyến mại, thời hạn không quá 22/03/2026.

(****) **Quy định chung về giải thưởng là Phiếu mua hàng:**

+ Phiếu mua hàng VnShop có giá trị sử dụng đến hết ngày 22/03/2026.

+ Áp dụng các sản phẩm quy định theo thể lệ trong tính năng Mua sắm VnShop trên ứng dụng BIDV SmartBanking.

+ Phiếu mua hàng chỉ được gửi cho các khách hàng thỏa mãn thể lệ của chương trình, không thể chuyển nhượng, không được quy đổi thành tiền hoặc tương đương.

+ Không áp chùng với các Phiếu mua hàng/Mã khuyến mại khác trong và ngoài Chương trình

+ Mỗi phiếu mua hàng chỉ áp dụng cho 01 đơn hàng/giao dịch.

Lưu ý:

- Đối với Giải Đặc biệt, khách hàng được lựa chọn nhận thưởng bằng tiền mặt, tiền chuyển khoản theo giá trị giải thưởng đã đăng ký và công bố.

- Giá trị giải thưởng không bao gồm thuế thu nhập cá nhân từ trúng thưởng. BIDV thực hiện khấu trừ thuế theo quy định của pháp luật trước khi chi thưởng cho khách hàng.

- Giải Top 10: Giải thưởng tích lũy trong chương trình để nhận cơ hội trúng phiếu mua hàng VnShop

+ Khách hàng thực hiện đồ xúc xác trong “Đón Mã du xuân” có thể nhận được hoa mai một cách ngẫu nhiên từ chương trình

+ Top 10 khách hàng tích lũy được nhiều hoa mai sẽ nhận được Phiếu mua hàng VnShop trên BIDV SmartBanking trị giá 2 triệu đồng.

8. Nội dung chi Tiết thể lệ Chương trình khuyến mại:

8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia Chương trình khuyến mại:

Khách hàng thực hiện các giao dịch được cộng lượt tham gia trong thời gian triển khai chương trình khuyến mại. Số lượt tham gia tương ứng với mỗi giao dịch đủ điều kiện như sau:

TT	Tiêu chí giao dịch	Số lượt tham gia được cộng/khách hàng
1	Truy cập tính năng Đón Mã du xuân hàng ngày trên ứng dụng BIDV SmartBanking	01 lượt/ngày, đăng nhập 7 ngày liên tiếp được cộng thêm 2 lượt/ngày vào ngày thứ 7.
2	Đăng ký mới BIDV SmartBanking và đổi mật khẩu thành công lần đầu	03 lượt/ khách hàng
3	Duy trì số dư trên các tài khoản tiền gửi thanh toán (có số dư > 0) của KH tại BIDV qua ngày tối thiểu từ 10 triệu đồng trở lên.	Mỗi 10 triệu đồng duy trì được cộng 1 lượt/ngày. Tối đa 3 lượt/ngày
4	Kích hoạt thẻ quốc tế trên SMB	03 lượt /lần kích hoạt, tối đa 15 lượt/cả chương trình
5	Chi tiêu Thẻ quốc tế/giao dịch từ 300.000 VND trở lên	1 lượt/giao dịch, tối đa 20 lượt/ngày
6	Mua sắm (Mua sắm VnShop, Vé máy bay, Vé tàu, Vé xe, Đặt phòng khách sạn, Vé xem phim, Đặt hoa, Giao hàng) giá trị giao dịch tối thiểu từ 100.000 VND trở lên, từ nguồn tài khoản.	01 lượt/giao dịch đạt điều kiện, tối đa 3 lượt/ngày/dịch vụ
7	Thanh toán hóa đơn online trên SmartBanking (điện, nước, viễn thông, truyền hình, học phí, Data 3G/4G, Mã thẻ cào), giá trị giao dịch tối thiểu từ 100.000 VND trở lên, từ nguồn tài khoản.	01 lượt/giao dịch đạt điều kiện Tối đa 10 lượt/ngày
8	Mở tài khoản hội nhóm và có tối thiểu 5 thành viên	3 lượt/nhóm, tối đa 15 lượt/chiến dịch
9	Duy trì số dư trong tài khoản nhóm tối thiểu 1 triệu đồng/ngày	1 lượt/tài khoản/ngày, tối đa 3 lượt/ngày/KH
10	Số dư chuyển sang tài khoản tiết kiệm tự động tối thiểu 5 triệu đồng/ngày	1 lượt/ngày
11	Mở mới tài khoản số đẹp Như Ý có phát sinh thu phí (phí > 0) tại chức năng mở tài khoản số đẹp trên BIDV SmartBanking	3 lượt/tài khoản

Lưu ý: BIDV có quyền từ chối chi thưởng trong trường hợp phát hiện giao dịch nghi ngờ rủi ro, gian lận, lợi dụng chương trình **và có bằng chứng xác thực** (căn cứ lịch sử giao dịch, thông tin khách hàng lưu tại ngân hàng...); Ví dụ: sử dụng công cụ để gian lận lượt tham gia, giải thưởng, khách hàng có dấu hiệu rửa tiền/tội phạm/giao dịch bằng tài khoản bất hợp pháp hoặc không chính chủ... hoặc thực hiện các giao dịch không khác để lấy lượt tham gia.

8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

- Cách thức phát hành bằng chứng xác thực trúng thưởng: Với mỗi giao dịch đủ điều kiện tham gia chương trình trên ứng dụng BIDV SmartBanking trong thời gian triển khai chương trình khuyến mại, Khách hàng nhận được tin nhắn OTT trên ứng dụng BIDV SmartBanking thông báo được cộng lượt tham gia và có thể tra cứu lịch sử cộng lượt tham gia theo giao dịch tương ứng tại mục “Lịch sử”.

- Để tham gia, khách hàng đăng nhập BIDV SmartBanking, chọn tính năng “Đón Mã du xuân” là icon ở góc dưới bên phải màn hình hoặc tại mục tính năng mới, ấn nút “Đỏ xức xắc” để nhận vật di chuyển theo số bước hiển thị trên xúc xắc. Sau khi kết thúc di chuyển, hệ thống hiển thị thông báo quà tặng may mắn ngẫu nhiên.

8.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- Ngay khi khách hàng trúng giải thưởng, màn hình hiển thị thông báo kết quả trúng thưởng và hệ thống BIDV ghi nhận thông tin của khách hàng trúng thưởng.

- Khách hàng có thể tra cứu giải thưởng của mình tại mục “Giỏ quà” bằng cách ấn nút “Giỏ quà” tại màn hình giao diện.

- Phần thưởng nhận được sau mỗi lượt tham gia có thể dưới dạng: Tên giải thưởng, tên mảnh ghép, hoa mai, lượt tham gia hoặc lời chúc may mắn. Trường hợp nhận được mảnh ghép, Khách hàng cần thu thập đủ 4 mảnh ghép khác nhau để nhận được giải Đặc biệt của chương. Các mảnh ghép không thể cho, tặng hay chuyển nhượng.

- Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam chỉ trao giải thưởng cho khách hàng có tài khoản đáp ứng điều kiện chương trình; khách hàng đóng tài khoản hoặc ngừng sử dụng dịch vụ SmartBanking không được nhận thưởng.

- Đối với các giải thưởng nhận tại chi nhánh, khách hàng cần xuất trình căn cước công dân còn hiệu lực theo quy định và ký đúng chữ ký đã đăng ký.

- Đối với giải đặc biệt, khách hàng cần cung cấp thêm mã số thuế để BIDV thực hiện trích nộp thuế TNCN trước khi chi thưởng, theo đúng quy định của pháp luật.

- BIDV tiến hành thông báo kết quả cuối cùng qua email khách hàng/tin OTT trên ứng dụng BIDV SmartBanking và/hoặc website <https://bidv.com.vn>.

8.4 Thời gian, địa Điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Khách hàng chủ động tự thực hiện lượt tham gia trên ứng dụng BIDV SmartBanking, bằng cách ấn nút “Đỏ xúc sắc” để nhận vật di chuyển và có cơ hội trúng thưởng các giải thưởng ngẫu nhiên, xác định ngay tại thời điểm hoàn thành lượt tham gia.

- Khách hàng trúng giải là khách hàng được xác định hoàn toàn ngẫu nhiên bởi chương trình phần mềm khuyến mại, khách hàng không cần có kỹ năng hoặc thao tác khác để được nhận thưởng.

8.5 Thông báo trúng thưởng:

- Khách hàng trúng thưởng nhận được ngay thông báo trúng thưởng ngay trên ứng dụng.

8.6 Cách thức và thủ tục nhận thưởng:

- Đối với giải Đặc biệt:

+) Trong vòng 10 ngày làm việc kể từ khi có kết quả trúng thưởng, Ngân hàng liên hệ với khách hàng thông qua Tổng đài 1900 9247/OTT trên SmartBanking hoặc email mà KH đăng ký với Ngân hàng (từ địa chỉ mail bidv@customer.bidv.com.vn).

+) BIDV trao thưởng bằng cách chuyển khoản vào tài khoản của khách hàng mở tại BIDV.

+) Thời gian chi thưởng trong vòng 20 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình.

- Đối với các giải thưởng khác: Ngân hàng sẽ tiến hành chi thưởng không quá 3 ngày làm việc kể từ ngày thông báo kết quả trúng thưởng trên ứng dụng.

+) Đối với giải thưởng là tiền mặt: chi thưởng vào tài khoản của khách hàng mở tại BIDV

+) Đối với giải thưởng là B-point: cộng B-point vào tài khoản Membership của khách hàng trên BIDV SmartBanking, khách hàng tra cứu và sử dụng tại tính năng Đổi quà trên ứng dụng.

+) Đối với giải thưởng là mã khuyến mại, phiếu mua hàng: thông báo mã khuyến mại (tên mã, thời hạn sử dụng, cách thức sử dụng) qua tin nhắn OTT trên ứng dụng và tại mục “Quà

của tôi – Mã giảm giá”. Khách hàng nhập mã khuyến mại khi giao dịch trên SmartBanking để hưởng ưu đãi. Thời hạn sử dụng: mã giảm giá/phiếu mua hàng trên VnShop: đến 22/03/2026, các giải còn lại: trong vòng 07 ngày kể từ khi trúng thưởng.

- Trường hợp khách hàng đã đóng tài khoản, tài khoản không hoạt động..., giải thưởng được coi là không có người trúng thưởng và được xử lý theo quy định của pháp luật.

9. Các quy định khác:

9.1 Quyền lợi, nghĩa vụ của khách hàng và ngân hàng khi tham gia chương trình

* Quyền và nghĩa vụ của khách hàng:

- *Quyền lợi của khách hàng:* Khách hàng được hưởng các quyền lợi, tiện ích do sản phẩm, dịch vụ đem lại.

- *Trách nhiệm của khách hàng:*

+ Thông báo kịp thời về các giao dịch tài chính online nghi ngờ bị giả mạo;
+ Chịu các khoản chi phí đi lại, vận chuyển và các khoản thuế liên quan đến giải thưởng theo quy định của pháp luật (nếu có) như: thuế thu nhập cá nhân (đối với khách hàng nhận giải thưởng có giá trị từ 10 triệu đồng trở lên).

+ Tham gia chương trình một cách minh bạch, công bằng; không thực hiện gian lận hoặc có các hành vi trục lợi từ chương trình.

+ Phối hợp với BIDV và các cơ quan chức năng để kiểm tra, xác minh trong trường hợp nghi ngờ khách hàng gian lận, trục lợi từ chương trình.

* Quyền và nghĩa vụ của Ngân hàng:

- *Quyền lợi của Ngân hàng:*

+ Được quyền từ chối việc nhận và chi trả giải thưởng trong chương trình này nếu khách hàng tham gia chương trình không thực hiện đúng các quy định tại văn bản này và các thỏa thuận đã cam kết với ngân hàng;

+ Được quyền tạm dừng việc tham gia chương trình của khách hàng và từ chối việc nhận và chi trả các giải thưởng đã tồn thất do bị khách hàng lợi dụng trục lợi mà lỗi không thuộc Ngân hàng, cụ thể trong trường hợp hệ thống bị tấn công, hệ thống bị lỗi và trả quà không đúng cơ cấu giải thưởng và thể lệ chương trình đã đăng ký, trường hợp khách hàng có hành vi gian lận/trục lợi mà BIDV có bằng chứng chứng minh (như quy định tại điều 8.1).

- *Trách nhiệm của Ngân hàng:*

+ Công bố công khai và thực hiện theo đúng các quy định về chương trình khuyến mại tại các địa điểm giao dịch của BIDV;

+ Có nghĩa vụ khấu trừ tiền thuế trước khi chi trả giải thưởng cho khách hàng để nộp vào Ngân sách Nhà nước theo quy định của Pháp luật.

9.2 Thương nhân phối hợp thực hiện: Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam (VNPAY); Địa chỉ: Tầng 8, số 22 phố Láng Hạ, phường Láng, thành phố Hà Nội, Việt Nam; Mã số thuế: 0102182292.