

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI DÀNH CHO THẺ TÍN DỤNG BIDV TẠI POS CỦA VIETRAVEL

- 1. Tên chương trình:** Vi vu cùng BIDV, nhận ưu đãi từ Vietravel
- 2. Thời gian:** từ ngày 01/04/2023 đến 31/12/2023 (hoặc khi hết ngân sách triển khai chương trình, tùy điều kiện nào đến trước.)
- 3. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tất cả chủ thẻ tín dụng BIDV (trừ thẻ thu phí viên và thẻ tín dụng doanh nghiệp)
- 4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- 5. Đối tượng khuyến mại:** Khách hàng là chủ thẻ tín dụng BIDV không phân biệt thẻ chính, thẻ phụ (trừ thẻ thu phí viên và thẻ tín dụng doanh nghiệp)
- 6. Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền
- 7. Tổng ngân sách khuyến mại:** 540,000,000 đồng (*Bằng chữ: Năm trăm bốn mươi triệu đồng chẵn*).
- 8. Nội dung khuyến mại :**
 - Tặng ưu đãi 5% cho chủ thẻ tín dụng BIDV thanh toán tour tại Vietravel, mỗi giao dịch từ 10 triệu đồng trở lên, tối đa 1 triệu đồng/chủ thẻ khi thanh toán tour du lịch tại POS của Vietravel.
 - Tặng 1 voucher du lịch nội địa trị giá 10 triệu đồng tại Vietravel cho chủ thẻ tín dụng BIDV có doanh số POS cao nhất tại Vietravel hàng tháng
- 9. Một số quy định tính thưởng:**
 - **Thẻ tín dụng quốc tế BIDV hợp lệ** phải đáp ứng các điều kiện sau:
 - + Là thẻ tín dụng quốc tế cả thẻ chính và thẻ phụ được đề cập tại mục 3
 - + Thẻ phải ở trạng thái hoạt động (không bị khóa/đóng tại thời điểm được hưởng ưu đãi)
 - **Giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ** phải đáp ứng các điều kiện sau:
 - + Là giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ được giới hạn từ 0h00'00'' đến 23h59'59'' (GMT +7) trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.
 - + Là giao dịch đã được ghi nhận và được hệ thống BIDV xử lý (được hiểu là giao dịch đã về hệ thống và đã được cập nhật hoặc đang trong trạng thái chờ cập nhật) muộn nhất 10 ngày sau ngày cuối cùng của chương trình khuyến mại. (*Thời gian tin nhắn xác nhận giao dịch thành công không có giá trị xác nhận thời gian một giao dịch thẻ đã được ghi nhận vào hệ thống BIDV*)
 - + Trường hợp giao dịch đã thực hiện nhưng sau đó bị hủy/hoàn trả một phần hoặc toàn bộ do lỗi hệ thống, từ phía khách hàng hoặc bên thứ 3 hủy/hoàn trả giao dịch, giá trị giao dịch bị hủy bỏ, hoàn trả một phần hoặc toàn bộ sẽ bị trừ khỏi giá trị giao dịch hợp lệ/doanh số hợp lệ.
 - + Không bao gồm các giao dịch đang trong quá trình xử lý khiếu nại/tranh chấp, giao dịch rút tiền, giao dịch hoàn tiền, giao dịch bị hủy bỏ, giao dịch thanh toán các khoản phí và lãi, giao dịch làm giảm hạn mức dư nợ vay/giảm tổng doanh số giao dịch của khách hàng, giao dịch do BIDV xác định có dấu hiệu gian lận, lợi dụng.
- 10. Quy định khác:**

- BIDV bảo lưu quyền thu hồi giá trị tiền và giải thưởng mà khách hàng đã nhận và khấu trừ giá trị giải thưởng này trên bất kỳ tài khoản nào mà khách hàng đó mở tại BIDV nếu khách hàng đóng thẻ trong vòng 6 tháng kể từ ngày kết thúc CTKM
- BIDV có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với BIDV để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết
- Khách hàng có thể thực hiện khiếu nại về CTKM trong vòng tối đa 10 ngày kể từ ngày BIDV thông báo kết quả CTKM trên website <http://bidv.com.vn>. Hết thời hạn trên, BIDV không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng
- BIDV được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- BIDV không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế phát sinh từ việc Khách hàng nhận tiền thưởng khuyến mại. Bất kỳ khoản thuế nào hoặc việc chi trả khoản thuế cho cơ quan thuế do việc nhận tiền thưởng khuyến mại sẽ là trách nhiệm của Khách hàng.
- BIDV có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà BIDV cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản nào trong Thẻ lệ này.
- BIDV có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mại theo quy định của pháp luật bằng cách công bố công khai trên website của BIDV.
- BIDV được sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của BIDV khi có sự đồng ý của khách hàng.
- Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các điều khoản của Thẻ lệ chương trình khuyến mại.
- Mọi thắc mắc có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các Chi nhánh của BIDV trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng của BIDV, Hotline 1900 9247/024 22200588.