

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI**  
**CẤU PHẦN QUAY SỐ MAY MẮN THẺ QUỐC TẾ**

**1. Tên chương trình khuyến mại:** Rực rỡ mùa lễ hội cùng thẻ quốc tế BIDV

**2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng quốc tế và thẻ ghi nợ quốc tế BIDV (ngoại trừ thẻ quốc tế doanh nghiệp và thẻ thu phí viên). Cụ thể các loại thẻ như sau:

Thẻ quốc tế hạng bạch kim trở lên:

+ Thẻ tín dụng quốc tế BIDV: Visa Infinite, Vietravel Platinum, MasterCard Platinum, Visa Platinum, Visa Premier, Visa Platinum Cashback.

+ Thẻ ghi nợ quốc tế BIDV: MasterCard Platinum Debit.

Thẻ quốc tế hạng vàng/chuẩn:

+ Thẻ tín dụng quốc tế BIDV: Flexi, Precious, Vietravel Standard, Smile

+ Thẻ ghi nợ quốc tế BIDV: Young Plus, Ready, Vietravel, MasterCard Premier

**3. Thời gian khuyến mại**

Từ ngày **04/11/2019** đến ngày **30/04/2020**, chia làm 3 đợt như sau:

- Đợt 1: Từ 04/11/2019 - 31/12/2019

- Đợt 2: Từ 01/01/2020 - 29/02/2020

- Đợt 3: Từ 01/03/2020 – 30/04/2020

**4. Phạm vi khuyến mại:** Toàn quốc

**5. Hình thức khuyến mại:** Quay số xác định trúng thưởng.

**6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (Đối tượng được hưởng khuyến mại):** Chủ Thẻ tín dụng quốc tế và thẻ ghi nợ quốc tế BIDV tại mục 2 có phát sinh giao dịch thanh toán hợp lệ trong thời gian khuyến mại.

**7. Cơ cấu giải thưởng:**

- Chương trình gồm 3 lần quay số cuối mỗi đợt

- Với mỗi 1 triệu đồng trong tổng doanh số chi tiêu trong nước, khách hàng được cấp 01 mã số dự thưởng; với mỗi 1 triệu đồng trong tổng doanh số chi tiêu nước ngoài (Không bao gồm doanh số giao dịch quảng cáo online), khách hàng được cấp 02 mã số dự thưởng để tham gia quay số trúng thưởng cuối mỗi đợt khuyến mại theo từng mức giải thưởng dưới đây

- **Giải thưởng cuối mỗi đợt:**

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số lượng giải thưởng mỗi đợt	Tổng giá trị giải thưởng mỗi đợt (VNĐ)
Nhóm khách hàng có doanh số hợp lệ trong mỗi đợt trên 200 triệu	01 Voucher du lịch Pháp- Thụy sỹ- Ý- vatican cho 2 người	100 triệu	01	100.000.000

Nhóm khách hàng có doanh số hợp lệ trong mỗi đợt trên 50 triệu	01 Voucher du lịch Bali - Indonesia cho 2 người	30 triệu	05	150.000.000
Nhóm khách hàng có doanh số hợp lệ trong mỗi đợt trên 10 triệu	01 voucher du lịch Thái Lan cho 2 người	10 triệu	10	100.000.000
<b>Tổng cộng</b>			<b>16</b>	<b>350.000.000</b>

- Tổng trị giá giải thưởng: **1.050.000.000 đồng** (Một tỷ không trăm năm mươi triệu đồng chẵn).

- Giải thưởng được quy đổi thành tiền (chuyển vào tài khoản thẻ của khách hàng).

(\*). Giải thưởng voucher chuyên du lịch cho 2 người (*chi tiết quyền lợi theo từng tour du lịch được cung cấp bởi các Công ty du lịch tại thời điểm trao giải*) không bao gồm các chi phí như: chi phí vé máy bay, chi phí ăn uống, đi lại phát sinh ngoài các hoạt động theo lịch trình chương trình, chi phí điện thoại, đồ uống, giặt là tại khách sạn, chi phí hành lý quá cước theo quy định của hãng hàng không và các chi phí cá nhân khác ngoài chương trình. (*nguồn tham khảo: <https://travel.com.vn>*)

- Thời gian thực hiện chuyên du lịch dự kiến: trước 31/10/2020.

## **8. Nội dung và thể lệ chi tiết chương trình khuyến mại**

### **a) Cách thức tham gia chương trình**

- Trong thời gian khuyến mại, khách hàng thuộc đối tượng được hưởng khuyến mại thực hiện thành công **giao dịch hợp lệ** bằng thẻ tín dụng quốc tế hoặc thẻ ghi nợ quốc tế BIDV (quy định tại mục 2) sẽ được cấp mã số dự thưởng để quay số trúng thưởng cuối mỗi đợt theo nguyên tắc: **Mỗi 1 triệu đồng** trong tổng doanh số giao dịch hợp lệ **trong nước** được cấp **01 mã quay số theo nguyên tắc làm tròn xuống**, **mỗi 1 triệu đồng** trong tổng doanh số giao dịch hợp lệ **nước ngoài** được cấp **02 mã quay số theo nguyên tắc làm tròn xuống**.

- Giao dịch hợp lệ là:

- + Thẻ tín dụng quốc tế: giao dịch mua hàng hóa và giao dịch rút tiền
- + Thẻ ghi nợ quốc tế: giao dịch mua hàng hóa.

- Giao dịch trong nước hợp lệ: Là giao dịch được thực hiện theo hình thức quét thẻ trực tiếp hoặc thanh toán online mà các đơn vị chấp nhận thẻ được quản lý bởi các Ngân hàng trong lãnh thổ Việt Nam

- Giao dịch nước ngoài hợp lệ: Là giao dịch được thực hiện theo hình thức quét thẻ trực tiếp hoặc thanh toán online (trừ giao dịch quảng cáo Online) mà các đơn vị chấp nhận thẻ được quản lý bởi các Ngân hàng ngoài lãnh thổ Việt Nam

- Giao dịch quảng cáo Online: Là giao dịch được thực hiện theo hình thức thanh toán online (mã MCC: 7311 và 5968) mà các đơn vị chấp nhận thẻ được quản lý bởi các Ngân hàng ngoài lãnh thổ Việt Nam

- Giao dịch được cấp mã số dự thưởng phải được thực hiện thành công và thỏa mãn điều kiện về thời gian giao dịch và thời gian hạch toán vào hệ thống BIDV chậm nhất như sau:

<b>Đợt</b>	<b>Ngày giao dịch</b>	<b>Ngày hạch toán chậm nhất (***)</b>	<b>Dự kiến ngày thông báo mã số dự thưởng</b>	<b>Dự kiến ngày quay số</b>
1	04/11/2019 - 31/12/2019	23h59'59' ngày 10/01/2020 (Giờ Việt Nam GMT+7)	17/01/2020	20/01/2020
2	01/01/2020-29/02/2020	23h59'59' ngày 10/03/2020 (Giờ Việt Nam GMT+7)	16/03/2020	20/03/2020
3	01/03/2020-30/04/2020	23h59'59' ngày 10/05/2020 (Giờ Việt Nam GMT+7)	15/05/2019	18/05/2019

(\*\*\*) Ngày hạch toán giao dịch là ngày giao dịch của thẻ được ghi Nợ/ghi Có vào Tài khoản thẻ tại hệ thống của BIDV.

**b) Quy định về mã số dự thưởng:**

- Mã số dự thưởng sẽ được cấp theo từng chủ thẻ (tính riêng mã số dự thưởng cho cả thẻ phụ và thẻ chính).
- Mã số dự thưởng sẽ được BIDV công bố trên website của BIDV và qua email khách hàng đã đăng ký với BIDV.
- Mã số dự thưởng chỉ có giá trị trong từng đợt quay số.
- Một khách hàng được tham dự nhiều mã số trúng thưởng khác nhau.
- Nếu khách hàng đóng thẻ trước ngày quay số, khách hàng sẽ không được nhận giải thưởng (nếu trúng thưởng).
- Mã số dự thưởng BIDV phát hành trong thời gian khuyến mại gồm 7 chữ số bắt đầu là số 0000001 đến 9999999.

**c) Thời gian, địa điểm, cách thức xác định trúng thưởng**

- Lễ quay số sẽ được thực hiện tại Trung tâm thẻ BIDV, tầng 12 tháp A VinCom, 191 Bà Triệu, Hai Bà Trưng, Hà Nội.
- Quy định về cách thức xác định trúng thưởng: Quay số điện tử.
  - + BIDV tổ chức quay số điện tử cho các mã số dự thưởng được cấp trong các đợt dưới sự chứng kiến của đại diện BIDV và đại diện khách hàng tham gia chương trình khuyến mại (Hội đồng).
  - + Giải thưởng cuối mỗi đợt: Thuộc về khách hàng có số dự thưởng có 07 chữ số trùng với 07 chữ số của số trúng thưởng kể từ hàng đơn vị).
  - + Trường hợp quay 07 số để xác định trúng thưởng rơi vào 7 số 0 (0.000.000), BIDV sẽ thực hiện quay lại đến khi xác định được khách hàng trúng thưởng.

+ Trường hợp số trúng thưởng rơi vào các số bị hủy do khách hàng đóng thẻ hoặc không có nhu cầu sử dụng số dự thưởng trước thời gian quay thưởng, BIDV sẽ quay lại cho tới khi xác định được khách hàng trúng thưởng.

- Kết quả trúng thưởng được Hội đồng chứng kiến, giám sát công nhận và lập thành biên bản. Kết thúc quay số, BIDV thông báo cho khách hàng trúng thưởng qua điện thoại/email và công bố trên website trong vòng 03 ngày làm việc kể từ ngày quay số.

#### **d) Địa điểm, cách thức và thủ tục nhận thưởng**

- Trong vòng 03 ngày làm việc kể từ ngày quay số, BIDV sẽ liên lạc với khách hàng trúng thưởng qua điện thoại và email để thông báo trúng thưởng, thời gian, địa điểm, thủ tục nhận thưởng. BIDV có thể thay đổi thời gian thông báo kết quả trả thưởng vì lý do cần làm rõ thông tin giao dịch của chủ thẻ với các bên liên quan.

- Khách hàng trúng thưởng sẽ được trao thưởng trực tiếp tại chi nhánh BIDV nơi khách hàng phát hành thẻ.

- Trong trường hợp khách hàng không thể nhận thưởng tại nơi đã được thông báo, khách hàng có thể ủy quyền cho người khác đi nhận thưởng.

- Khi nhận thưởng, khách hàng phải xuất trình chứng minh nhân dân, giấy ủy quyền nhận thưởng (nếu có).

- Thời hạn cuối cùng BIDV trao thưởng cho khách hàng là 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.

- BIDV có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với BIDV để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết. Trong trường hợp BIDV không liên lạc được với khách hàng để trả thưởng sau 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại, quyền lợi nhận thưởng của khách hàng sẽ hết hiệu lực.

#### **e) Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc**

- Mọi chi tiết liên quan đến chương trình khuyến mại khách hàng liên hệ Chi nhánh của BIDV trên toàn quốc hoặc liên hệ với Trung tâm chăm sóc khách hàng 1900 9247/024 22200588 để được giải đáp.

### **9. Các quy định khác**

- Khách hàng sử dụng quà tặng trong phạm vi chương trình khuyến mại theo điều kiện, điều khoản được quy định bởi đơn vị cung cấp dịch vụ. BIDV không chịu trách nhiệm và xử lý khiếu nại của khách hàng đến quy trình, chất lượng cung cấp dịch vụ của đơn vị cung cấp dịch vụ hoặc các bên thứ 3 khác (nếu có).

- Việc trao thưởng cho khách hàng có thể muộn hơn so với quy định trong trường hợp BIDV tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài hơn so với thời gian dự kiến nhưng không muộn hơn thời hạn cuối cùng trao thưởng cho khách hàng theo quy định của pháp luật.

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đầu tư và Phát triển Việt Nam được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng theo quy định của pháp luật hiện hành xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.

- Bằng việc tham gia chương trình, khách hàng trúng giải đã đồng ý cho Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đầu tư và Phát triển Việt Nam sử dụng tên và hình ảnh của mình cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Khách hàng trúng thưởng chịu mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng như chi phí ăn ở, đi lại, các loại thuế và các khoản phí khác theo quy định của pháp luật (nếu có).
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đầu tư và Phát triển Việt hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc quản lý khâu in ấn, tính chính xác của bằng chứng xác định trúng thưởng và đưa bằng chứng xác định trúng thưởng vào lưu thông trong chương trình khuyến mại. Việc thực hiện chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đầu tư và Phát triển Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo (biên bản xác định trúng thưởng, danh sách khách hàng trúng thưởng, biên bản trao thưởng hoặc tài liệu chứng minh giải thưởng đã được trao).
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng và giải thưởng không có người nhận Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đầu tư và Phát triển Việt Nam phải có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 điều 96 Luật Thương mại./.