

CHI TIẾT CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Kèm theo công văn số 688/BIDV.QB-KHCN ngày 17 tháng 04 năm 2025)

- Tên chương trình khuyến mại:** “Tiết kiệm liền tay - Rước ngay lộc vàng”
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Hội sở chính và các Phòng giao dịch trực thuộc BIDV Quảng Bình
- Hình thức khuyến mại:** Chương trình khách hàng thường xuyên nhân dịp sinh nhật 68 năm BIDV.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 25/04/2025 đến hết ngày 31/07/2025
- Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại:** Tiền gửi tiết kiệm VND khởi tạo mới (online/tại quầy), có số tiền gửi tối thiểu 100 triệu đồng, kỳ hạn từ 06 tháng trở lên tại Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) – Chi nhánh Quảng Bình. (Không áp dụng đối với sản phẩm rút trước hạn từng phần).
- Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Vàng nhẫn tròn 9999 (1 chỉ và 0,5 chỉ), máy ép trái cây Philip
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng cá nhân người Việt Nam gửi mới (online/tại quầy) tại BIDV Quảng Bình tối thiểu 01 tài khoản tiền gửi tiết kiệm VND sản phẩm không rút trước hạn từng phần, kỳ hạn gửi từ 06 tháng trở lên, số tiền gửi từ 100 triệu đồng.

8. Cơ cấu giải thưởng

- Đợt 1 - Bốc thăm trúng thưởng tại từng điểm giao dịch: Dành riêng cho các khách hàng thuộc Phòng/Phòng giao dịch quản lý đủ điều kiện tham gia chương trình:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng (chi tiết nội dung và ký mã hiệu từng giải thưởng)	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
Giải nhất	1 chỉ vàng 9999	13.000.000	8	104.000.000
Giải nhì	0,5 chỉ vàng 9999	6.500.000	8	52.000.000
Giải ba	Máy ép trái cây Philip	1.000.000	24	24.000.000
Tổng cộng:				180.000.000

(*) Cơ cấu giải tại mỗi điểm giao dịch có 1 Giải nhất – 1 Giải nhì – 3 Giải ba

- Đợt 2 - Bốc thăm trúng thưởng chung cuộc tại Hội sở Chi nhánh: Áp dụng cho toàn bộ khách hàng tham gia chương trình (bao gồm khách hàng đã tham gia chương trình đợt 1).

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng (chi tiết nội dung và ký mã hiệu từng giải thưởng)	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
Giải đặc biệt	5 chỉ vàng 9999	65.000.000	1	65.000.000
Tổng cộng:				65.000.000

9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 245.000.000 đồng (Hai trăm bốn mươi lăm triệu đồng).

10. Nội dung chi tiết của chương trình.

10.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại

- Trong thời gian triển khai chương trình khuyến mãi, khách hàng cá nhân người Việt Nam gửi mới (online/tại quầy) tại BIDV Quảng Bình tối thiểu 01 tài khoản tiền gửi tiết kiệm sản phẩm không rút trước hạn từng phần, kỳ hạn gửi từ 06 tháng trở lên, số tiền gửi từ 100 triệu đồng thì sẽ được cấp mã dự thưởng.

- Số lượng mã dự thưởng cấp cho khách hàng được tính là bội số (phần nguyên) của 100 triệu đồng theo từng tài khoản tiết kiệm (FDR) đủ điều kiện của khách hàng.

- Quy định về thanh toán gốc và lãi: Thực hiện theo quy định của Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV).

10.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

- Ngân hàng TMCP Đầu tư & Phát triển Việt Nam – Chi nhánh Quảng Bình quản lý và cấp số dự thưởng cho khách hàng tham gia gửi tiền đủ điều kiện tham gia dự thưởng tại Chi nhánh thông qua số tài khoản tiền gửi tiết kiệm (số FDR) được cấp trên hệ thống BIDV.

- Số lượng mã dự thưởng cấp cho khách hàng được tính là bội số (phần nguyên) của 100 triệu đồng tính theo từng tài khoản tiết kiệm đủ điều kiện của khách hàng.

- Mỗi số dự thưởng theo cấu trúc: **Số FDR-n**

+ Số **FDR** gồm 10 ký tự được Hệ thống BIDV cấp cho từng tài khoản tiết kiệm sau khi khởi tạo thành công.

+ **n**: là số tự nhiên chạy lần lượt theo số mã dự thưởng khách hàng được nhận trong ngày, bắt đầu từ 1

- Tổng số mã dự thưởng của 01 khách hàng là tổng số mã theo từng tài khoản tiết kiệm đủ điều kiện và được sử dụng cho cả 2 đợt bốc thăm tại Hội sở Chi nhánh và các điểm giao dịch.

- Kết thúc thời gian của Chương trình khuyến mại, Ngân hàng thực hiện rà soát toàn bộ các mã dự thưởng của khách hàng đủ điều kiện tham gia dự thưởng để thông báo đến khách hàng.

- Tiền gửi tiết kiệm tại quầy: Ngay sau khi khách hàng hoàn tất thủ tục gửi tiền tại quầy và đáp ứng thể lệ tham gia chương trình, giao dịch viên tại Chi nhánh sẽ thông báo trực tiếp và cấp cho khách hàng mã số dự thưởng.

- Tiền gửi online: Cuối chương trình, trên tập khách hàng đủ điều kiện, cán bộ QLKH liên hệ thông báo số dự thưởng cho khách hàng tham gia.

Trước 02 ngày tổ chức mở thưởng, Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam Chi nhánh Quảng Bình thông báo công khai danh sách mã dự thưởng và thông tin

khách hàng đủ điều kiện tham gia quay số niêm yết tại Trụ sở chi nhánh và các phòng giao dịch trực thuộc.

10.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam Chi nhánh Quảng Bình chỉ trao giải thưởng cho khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng; xuất trình giấy tờ tùy thân hợp lệ (Căn cước công dân/thẻ căn cước/hộ chiếu) còn hiệu lực theo quy định và ký đúng chữ ký đã đăng ký với ngân hàng.

- Điều kiện nhận thưởng: Tại thời điểm trao thưởng, tài khoản tiền gửi tiết kiệm tương ứng với mã dự thưởng trúng thưởng đang hoạt động, chưa tắt toán trước hạn, chưa rút trước hạn một phần.

- Tổng số lượng mã dự thưởng: Không giới hạn số mã dự thưởng.

10.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng

- Thời gian xác định trúng thưởng: Sau khi kết thúc thời gian khuyến mại, tổ chức mở thưởng 02 đợt theo hình thức Bốc thăm trúng thưởng dưới sự chứng kiến của đại diện Ngân hàng TMCP Đầu tư & Phát triển Việt Nam - Chi nhánh Quảng Bình, đại diện khách hàng tham gia chương trình khuyến mại và khách mời khác (nếu có). Cụ thể như sau:

STT	Đợt mở thưởng	Thời gian dự kiến
1	Đợt 1 - Bốc thăm tại 08 điểm giao dịch của BIDV Quảng Bình để xác định giải Nhất – Nhì – Ba của từng khu vực	11/08/2025
2	Đợt 2 - Bốc thăm chung cuộc tại Hội sở Chi nhánh để xác định giải Đặc biệt	12/08/2025

- Địa điểm tổ chức xác định trúng thưởng:

✓ **Đợt 1 - Tổ chức tại 08 điểm giao dịch của BIDV Quảng Bình, bao gồm:**

- **Trụ sở Chi nhánh BIDV Quảng Bình** - Số 189 đường Hữu Nghị, phường Nam Lý, thành phố Đồng Hới, tỉnh Quảng Bình.
- **PGD Nguyễn Trãi** – Số 03 đường Nguyễn Trãi, phường Đồng Hải, thành phố Đồng Hới, tỉnh Quảng Bình.
- **PGD Đồng Hới** – Số 46 đường Quang Trung, phường Đồng Hải, thành phố Đồng Hới, tỉnh Quảng Bình.
- **PGD Bắc Lý** – Số 416 đường Lý Thường Kiệt, phường Bắc Lý, thành phố Đồng Hới, tỉnh Quảng Bình.
- **PGD Nam Lý** – Số 29 đường Phan Đình Phùng, phường Bắc Lý, thành phố Đồng Hới, tỉnh Quảng Bình.
- **PGD Đồng Sơn** – Số 129 đường Lý Thái Tổ, phường Đồng Sơn, thành phố Đồng Hới, tỉnh Quảng Bình.
- **PGD Quán Hàu** – Số 123 đường Hùng Vương, thị trấn Quán Hàu, huyện Quảng Ninh, tỉnh Quảng Bình.

• **PGD Bồ Trạch** – Số 85 đường Hùng Vương, thị trấn Hoàn Lão, huyện Bồ Trạch, tỉnh Quảng Bình.

✓ **Đợt 2 - Tổ chức tại Trụ sở Chi nhánh BIDV Quảng Bình - Số 189 đường Hữu Nghị, phường Nam Lý, thành phố Đồng Hới, tỉnh Quảng Bình**

- Cách thức xác định trúng thưởng: Bốc thăm trúng thưởng

+ Bốc thăm trúng thưởng trực tiếp cuối chương trình, cụ thể như sau: Trên 01 tập dữ liệu của toàn bộ các mã dự thưởng của khách hàng đủ điều kiện tham gia chương trình dự thưởng trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại tạo ra các phiếu Bốc thăm trúng thưởng khác nhau, mỗi phiếu dự thưởng ghi nhận 01 mã dự thưởng của 1 khách hàng và được tham gia bốc thăm tại cả 02 đợt mở thưởng của chương trình.

✓ **Đợt 1- Bốc thăm tại 08 điểm giao dịch của Chi nhánh:** Bốc thăm ngẫu nhiên các Mã dự thưởng đủ điều kiện tham gia dự thưởng của các khách hàng do Phòng/PGD đó quản lý để xác định 1 Giải nhất – 1 Giải nhì – 3 Giải ba của từng điểm giao dịch.

✓ **Đợt 2 - Bốc thăm tại Hội sở Chi nhánh:** Tổ chức bốc thăm ngẫu nhiên toàn bộ các Mã dự thưởng đủ điều kiện tham gia dự thưởng của khách hàng toàn chi nhánh để xác định 01 Giải đặc biệt chung của Chi nhánh.

+ Tại mỗi đợt mở thưởng, mã số dự thưởng đã trúng giải không được tiếp tục tham gia bốc thăm dự thưởng các Giải tiếp theo.

+ Trong mỗi đợt mở thưởng, mỗi khách hàng chỉ trúng một giải thưởng duy nhất. Cụ thể: Trong quá trình bốc thăm trúng thưởng nếu có 1 khách hàng trúng nhiều hơn 1 giải thưởng thì chỉ được nhận giải thưởng đầu tiên, các phiếu trúng thưởng còn lại không được công nhận. Ban tổ chức sẽ tiếp tục bốc thăm đối với số phiếu dự thưởng còn lại để tìm ra khách hàng mới trúng thưởng các giải tiếp theo của đợt mở thưởng.

+ Kết quả trúng thưởng được Hội đồng chứng kiến, giám sát công nhận và lập thành biên bản.

10.5. Thông báo trúng thưởng

Sau khi xác định khách hàng trúng thưởng, Ngân hàng sẽ thông báo cho khách hàng trúng thưởng theo thông tin khách hàng đã cung cấp qua các hình thức: gọi điện, gửi email, tin nhắn ... trong vòng 02 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc bốc thăm trúng thưởng.

10.6. Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- Thời hạn trao thưởng: Trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.

- Địa điểm trao thưởng: Tại Hội sở chi nhánh và các Phòng giao dịch trực thuộc Chi nhánh BIDV Quảng Bình.

- Cách thức và thủ tục trao thưởng:

+ Khách hàng xuất trình giấy tờ tùy thân hợp lệ (Căn cước công dân/thẻ căn cước/hộ chiếu) còn hiệu lực theo quy định tại Chi nhánh BIDV Quảng Bình. BIDV chỉ trao thưởng cho khách hàng có giấy tờ chứng minh nhân thân hợp lệ và đủ điều kiện chi thưởng. Sau khi nhận thưởng khách hàng ký vào Biên bản xác nhận trao thưởng tại Chi nhánh.

+ BIDV Quảng Bình không trao thưởng cho khách hàng tất toán trước hạn hoặc rút trước hạn một phần tài khoản tiền gửi tiết kiệm có mã số dự thưởng được quay số trúng thưởng trước thời điểm chi thưởng.

- Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên: Khách hàng trúng thưởng chịu trách nhiệm về các khoản chi phí đi lại để nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.

10.7. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại (người liên hệ, điện thoại...)

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại này, khách hàng liên hệ: Phòng Khách hàng cá nhân - BIDV Quảng Bình (Số điện thoại: 0232.3822218; Địa chỉ: Số 189 đường Hữu Nghị, phường Nam Lý, thành phố Đồng Hới, tỉnh Quảng Bình).

10.8. Trách nhiệm công bố thông tin

Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) – Chi nhánh Quảng Bình có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, trị giá từng loại giải thưởng, tỷ lệ trúng thưởng và danh sách khách hàng trúng thưởng tại Hội sở chi nhánh và các Phòng giao dịch trực thuộc.

10.9. Các quy định khác

✓ Quyền và nghĩa vụ của khách hàng

- Quyền lợi của khách hàng: Khách hàng được hưởng đầy đủ quyền lợi của các SPDV đã đăng ký và được BIDV cam kết theo điều khoản sử dụng của từng sản phẩm dịch vụ.

- Trách nhiệm của khách hàng:

+ Thực hiện đúng các quy định đã cam kết với Ngân hàng;

+ Chịu các khoản chi phí đi lại và các khoản thuế liên quan đến giải thưởng theo quy định của pháp luật (nếu có).

✓ Quyền và nghĩa vụ của Ngân hàng

- Quyền lợi của Ngân hàng:

+ Được quyền từ chối việc nhận và chi trả tiền gửi trong chương trình và các giải thưởng nếu khách hàng tham gia chương trình không thực hiện đúng các quy định tại văn bản này và các thoả thuận đã cam kết với ngân hàng;

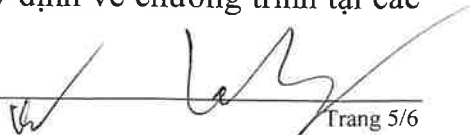
+ Được sử dụng hình ảnh và thông tin về việc trao giải thưởng vào mục đích quảng cáo mà không phải trả một khoản phí nào nếu được khách hàng đồng ý;

- Trách nhiệm của Ngân hàng:

BIDV Quảng Bình chỉ có trách nhiệm với riêng khách hàng gửi tiền tại Ngân hàng mình, cụ thể như sau:

+ Công bố công khai và thực hiện theo đúng các quy định về chương trình tại các địa điểm giao dịch;





- + Giữ bí mật thông tin khách hàng đăng ký sản phẩm dịch vụ;
- + Thanh toán đầy đủ tiền gốc, lãi và trả thưởng đúng hạn (nếu có), chính xác và đầy đủ cho khách hàng theo cam kết;
- + Có nghĩa vụ khấu trừ tiền thuế trước khi chi trả giải thưởng cho khách hàng để nộp vào Ngân sách Nhà nước theo quy định của Pháp luật.

10.10. Quy định khác:

- ✓ Thu hồi giải thưởng/mã số dự thưởng:

Trong trường hợp khách hàng rút trước hạn (một phần hoặc toàn bộ) tài khoản tiền gửi tiết kiệm (FDR) tham gia Chương trình, khách hàng bị thu hồi toàn bộ mã số dự thưởng/giải thưởng tương ứng với FDR này. Cụ thể như sau:

- Trước khi bốc thăm trúng thưởng: Khách hàng bị thu hồi mã số dự thưởng. Mã số dự thưởng bị thu hồi do Ngân hàng quyết định.
 - Sau khi bốc thăm trúng thưởng: Khách hàng bị thu hồi giải thưởng (nếu có) tương ứng với FDR rút trước hạn. Giá trị giải thưởng hoàn trả được tính theo giá trị quy định tại thể lệ cơ cấu giải thưởng và khách hàng phải chịu thuế thu nhập đã nộp.
- ✓ Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam- Chi nhánh Quảng Bình có trách nhiệm đứng ra giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.
 - ✓ Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng và giải thưởng không có người nhận Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam- Chi nhánh Quảng Bình phải có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị giải thưởng đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 điều 96 Luật Thương mại./.

Ngân hàng TMCP Đầu tư & Phát triển Việt Nam - Chi nhánh Quảng Bình cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành. ✓

Nơi nhận: (b)

- Như kính gửi;
- VPĐT, VT, P.KHCN

✓

KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



Mai Thủy Dương