

# BIỂU PHÍ DỊCH VỤ KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN

(Áp dụng từ 01/11/2023)

## BIỂU PHÍ DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ

Nhóm dịch vụ	Mục phí	Mức phí áp dụng cho KHCN thông thường (chưa bao gồm VAT)	Mức phí dành cho KHCC (chưa gồm VAT)	Đối tượng không chịu thuế GTGT (X)
<b>Dịch vụ Smartbanking</b>				
Mở, sử dụng dịch vụ	Đăng ký dịch vụ	Miễn phí	Miễn phí	
	Duy trì dịch vụ	Miễn phí	Miễn phí	
Giao dịch chuyển tiền	Chuyển khoản cho người hưởng tại BIDV	Miễn phí	Miễn phí	
	Chuyển khoản cho người hưởng tại ngân hàng khác tại Việt Nam	Miễn phí	Miễn phí	
Dịch vụ hỗ trợ	Cấp lại mật khẩu Smartbanking tại kênh online	Miễn phí	Miễn phí	
	Cấp lại mật khẩu Smartbanking tại kênh quầy	10.000 VND/lần	10.000 VND/lần	
	Sử dụng hạn mức ưu tiên	'+ 500.000 VND/lần đổi + 200.000 VND/năm tiếp theo (thu sau tối thiểu 12 tháng kể từ tháng đổi hạn mức ưu tiên gần nhất)	Miễn phí	
	Sử dụng Combo hạn mức ưu tiên và Bảo hiểm an ninh mạng (Cyber)	'+ 386.000 VND/năm đầu tiên + 186.000 VND/năm thứ hai trở đi	186.000 VND/năm	
Giao dịch thanh toán hóa đơn	Thanh toán hóa đơn	Tùy theo đối tác	Tùy theo đối tác	
Dịch vụ tin nhắn báo biến động số dư	Phí dịch vụ tin nhắn biến động số dư (BSMS) cho KHCN có sản lượng tin nhắn <500 tin nhắn/thuê bao/tháng	13.200 VNĐ/thuê bao/tháng Ngoại tệ: 1 USD /thuê bao/tháng (Các ngoại tệ khác quy đổi theo tỷ giá tương ứng)	Miễn phí	

Nhóm dịch vụ	Mục phí	Mức phí áp dụng cho KHCN thông thường (chưa bao gồm VAT)	Mức phí dành cho KHCC (chưa gồm VAT)	Đối tượng không chịu thuế GTGT (X)
	Phí dịch vụ tin nhắn biến động số dư (BSMS) cho KHCN có sản lượng tin nhắn từ 500 tin nhắn/thuê bao/tháng trở lên và có số dư không kỳ hạn bình quân tháng $\geq 20$ triệu đồng(*).	100.000đ/thuê bao/tháng Ngoại tệ: 4 USD/thuê bao/tháng (Các ngoại tệ khác quy đổi theo tỷ giá tương ứng)	Miễn phí	
	Phí dịch vụ tin nhắn biến động số dư (BSMS) cho KHCN có sản lượng tin nhắn từ 500 tin nhắn/thuê bao/tháng trở lên và có số dư không kỳ hạn bình quân tháng $< 20$ triệu đồng(*).	- Từ 500 SMS đến dưới 1.000 SMS: 100.000đ/thuê bao/tháng (ngoại tệ: 4USD/thuê bao/tháng) - Từ 1.000 SMS đến dưới 2.000 SMS: 500.000đ/thuê bao/tháng (ngoại tệ: 20USD/thuê bao/tháng) - Từ 2.000 SMS trở lên: 1.000.000đ/thuê bao/tháng (ngoại tệ: 40USD/thuê bao/tháng) (Các ngoại tệ khác quy đổi theo tỷ giá tương ứng)	Miễn phí	
	Phí dịch vụ tin nhắn biến động số dư (BSMS) cho KH là thu phí viên/đơn vị chấp nhận thanh toán POS (nhận tin nhắn chi tiết theo giao dịch)	1.000 VND/tin nhắn	Miễn phí	
	Dịch vụ OTT (nhắn tin qua Smartbanking)	Miễn phí	Miễn phí	
<b>Phí khác theo yêu cầu khách hàng</b>				
	Thanh toán bằng mã QR tại Thái Lan	0.5% giá trị giao dịch	0.5% giá trị giao dịch	
	Tra soát, điều chỉnh, hủy lệnh của giao dịch trên kênh SMB	Miễn phí	Miễn phí	