

BIỂU PHÍ DỊCH VỤ KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN
(Áp dụng từ 01/10/2024)

BIỂU PHÍ DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ

| Nhóm dịch vụ | Mục phí | Mức phí áp dụng cho KHCN thông thường (chưa bao gồm VAT) | Mức phí dành cho KHCC (chưa gồm VAT) | Đối tượng không chịu thuế GTGT (X) |
|--------------------------------------|--|---|--------------------------------------|------------------------------------|
| Dịch vụ Smartbanking | | | | |
| Mở, sử dụng dịch vụ | Đăng ký dịch vụ | Miễn phí | Miễn phí | |
| | Duy trì dịch vụ | Miễn phí | Miễn phí | |
| Giao dịch chuyển tiền | Chuyển khoản cho người hưởng tại BIDV | Miễn phí | Miễn phí | |
| | Chuyển khoản cho người hưởng tại ngân hàng khác tại Việt Nam | Miễn phí | Miễn phí | |
| Dịch vụ hỗ trợ | Cấp lại mật khẩu Smartbanking tại kênh online | Miễn phí | Miễn phí | |
| | Cấp lại mật khẩu Smartbanking tại kênh quầy | 10.000 VND/lần | 10.000 VND/lần | |
| | Sử dụng hạn mức ưu tiên | '+ 500.000 VND/lần đổi + 200.000 VND/năm tiếp theo (thu sau tối thiểu 12 tháng kể từ tháng đổi hạn mức ưu tiên gần nhất) | Miễn phí | |
| | Sử dụng Combo hạn mức ưu tiên và Bảo hiểm an ninh mạng (Cyber) | '+ 386.000 VND/năm đầu tiên + 186.000 VND/năm thứ hai trở đi | 186.000 VND/năm | |
| Giao dịch thanh toán hóa đơn | Thanh toán hóa đơn | Tùy theo đối tác | Tùy theo đối tác | |
| Dịch vụ tin nhắn báo biến động số dư | Phí dịch vụ tin nhắn biến động số dư (BSMS) cho KHCN có sản lượng tin nhắn <15 tin nhắn/thuê bao/tháng | 10.000 VNĐ/thuê bao/tháng Ngoại tệ: 1 USD /thuê bao/tháng (Các ngoại tệ khác quy đổi theo tỷ giá tương ứng) | Miễn phí | |

| Nhóm dịch vụ | Mục phí | Mức phí áp dụng cho KHCN thông thường (chưa bao gồm VAT) | Mức phí dành cho KHCC (chưa gồm VAT) | Đối tượng không chịu thuế GTGT (X) |
|---|--|--|--|------------------------------------|
| | Phí dịch vụ tin nhắn biến động số dư (BSMS) cho KHCN có sản lượng tin nhắn từ 15 tin nhắn/thuê bao/tháng trở lên. | Sản lượng tin nhắn/thuê bao/tháng*700đ Ngoại tệ: Sản lượng tin nhắn/thuê bao/tháng*0,03 USD (Các ngoại tệ khác quy đổi theo tỷ giá tương ứng) | Miễn phí | |
| | Phí dịch vụ tin nhắn biến động số dư (BSMS) cho KH là thu phí viên/đơn vị chấp nhận thanh toán POS (nhận tin nhắn chi tiết theo giao dịch) | 1.000 VND/tin nhắn | Miễn phí | |
| | Dịch vụ OTT (nhắn tin qua Smartbanking) | Miễn phí | Miễn phí | |
| | Dịch vụ chia sẻ biến động số dư trên OTT | Gói trải nghiệm (áp dụng cho tối đa 2 SĐT nhận chia sẻ): Miễn phí Gói nâng cao (áp dụng cho từ 03 SĐT nhận chia sẻ trở lên): 5.000/SĐT nhận chia sẻ/tháng | Gói trải nghiệm (áp dụng cho tối đa 2 SĐT nhận chia sẻ): Miễn phí Gói nâng cao (áp dụng cho từ 03 SĐT nhận chia sẻ trở lên): 5.000/SĐT nhận chia sẻ/tháng | |
| Phí khác theo yêu cầu khách hàng | | | | |
| | Thanh toán bằng mã QR tại Thái Lan | 0.5% giá trị giao dịch | 0.5% giá trị giao dịch | |
| | Tra soát, điều chỉnh, hủy lệnh của giao dịch trên kênh SMB | Miễn phí | Miễn phí | |