

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI CHI TIÊU NƯỚC NGOÀI DÀNH CHO CHỦ THẺ QUỐC TẾ BIDV

**1. Tên chương trình:** Chương trình ưu đãi chi tiêu nước ngoài dành cho chủ thẻ quốc tế BIDV.

**2. Thời gian:** từ tháng 01/07/2023 – 31/10/2023.

**3. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng quốc tế BIDV Visa Infinite, Visa Private Banking, BIDV Premier (Signature), tất cả thẻ tín dụng quốc tế BIDV hạng Platinum, thẻ ghi nợ quốc tế BIDV có doanh số chi tiêu nước ngoài cao (*không bao gồm thẻ thu phí viên và thẻ doanh nghiệp*).

**4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.

**5. Đối tượng khuyến mại:**

- Khách hàng là chủ thẻ chính các loại thẻ quy định tại mục 3 có phát sinh giao dịch hợp lệ.

- Khách hàng có tài khoản Bông Sen Vàng hoặc đăng ký tài khoản Bông Sen Vàng của Vietnam Airlines (VNA) chậm nhất 31/10/2023 tại:

<https://www.vietnamairlines.com/vn/vi/lotusmiles/enroll-new>

**6. Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa cung ứng dịch vụ.

**7. Cơ cấu giải thưởng:** Trong thời gian khuyến mại, các khách hàng có **doanh số chi tiêu nước ngoài** lớn nhất/cán mốc doanh số sớm nhất nhận được giải thưởng:

TT	Giải thưởng	Số lượng giải thưởng	Chi tiết giải thưởng (*) (DẶM THƯỞNG)
1	Giải nhất (doanh số cao nhất, doanh số tối thiểu 3 tỷ đồng).	01	<b>600,000 dặm thưởng VNA</b> , tương đương 01 cặp vé máy bay khứ hồi hạng thương gia VNA chuyến Việt Nam – Mỹ mùa thường
2	Giải nhì (doanh số cao thứ hai, doanh số tối thiểu 2 tỷ đồng).	01	<b>400,000 dặm thưởng VNA</b> , tương đương 01 cặp vé máy bay khứ hồi hạng thương gia VNA chuyến Việt Nam – Úc/Nhật Bản/Ấn Độ mùa thường
3	Giải ba (doanh số cao thứ ba, doanh số tối thiểu 1 tỷ đồng).	01	<b>140,000 dặm thưởng VNA</b> , tương đương 01 cặp vé máy bay khứ hồi hạng thương gia VNA chuyến Việt Nam – Đông Nam Á mùa thường
4	Giải cán mốc 2 tỷ sớm nhất.	50	<b>50,000 dặm thưởng VNA</b> , tương đương 01 vé máy bay khứ hồi hạng thương gia VNA chuyến Việt Nam 2 (chặng bay dài) mùa thường
5	Giải cán mốc 1 tỷ sớm nhất.	50	<b>30,000 dặm thưởng VNA</b> , tương đương 01 vé máy bay khứ hồi hạng thương gia VNA

			chuyến Việt Nam 1 (chặng bay ngắn) mùa thường
	<b>Tổng cộng</b>	<b>103</b>	<b>5,140,000 dặm thưởng</b>

(\* *Khách hàng sẽ nhận thưởng bằng dặm thưởng VNA và có thể chủ động quy đổi thành các vé máy bay, dịch vụ theo mức quy định của VNA từng thời kỳ (Tham khảo bảng quy đổi vé từ dặm thưởng tại: <https://www.vietnamairlines.com/lotusmile/redeem-mile/with-vietnam-airlines/award-ticket-table>)*

**8. Tổng ngân sách khuyến mại: 5,140,000 dặm thưởng** (Bằng chữ: Năm triệu một trăm bốn mươi dặm thưởng Vietnam Airlines).

**9. Một số quy định tính thưởng:**

- **Thẻ quốc tế BIDV hợp lệ** phải đáp ứng các điều kiện sau:

+ Là thẻ quốc tế được đề cập tại Mục 3 thẻ lệ này.

+ Thẻ phải ở trạng thái hoạt động (không bị khóa/đóng tại thời điểm BIDV xét thưởng và trả thưởng).

+ Đối với thẻ tín dụng quốc tế: Các khoản nợ thẻ của khách hàng là nợ đủ tiêu chuẩn (Các khoản nợ trong hạn và các khoản nợ quá hạn dưới 10 ngày) tại thời điểm xét thưởng, trả thưởng.

- **Chủ thẻ ghi nợ quốc tế BIDV có doanh số chi tiêu nước ngoài cao** được tham gia chương trình khi có doanh số chi tiêu nước ngoài từ tháng 1/2023 – tháng 5/2023 trung bình từ 150 triệu đồng/tháng trở lên.

- (\*) **Giao dịch nước ngoài hợp lệ:** cần đáp ứng các quy định sau:

+ Giao dịch hợp lệ: là các giao dịch chi tiêu thanh toán (không bao gồm giao dịch rút tiền mặt) bằng VND hoặc ngoại tệ được cấp phép thành công trên hệ thống BIDV được giới hạn từ 0h00'00'' đến 23h59'59'' các ngày (GMT +7) trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.

+ Giao dịch nước ngoài: Là giao dịch tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) được quản lý bởi các ngân hàng chấp nhận thanh toán thẻ (CNTTT) ngoài lãnh thổ Việt Nam (căn cứ vào mã quốc gia của ngân hàng CNTTT – Acquirer bank country code).

+ Là giao dịch đã được ghi nhận và được hệ thống BIDV xử lý muộn nhất 10 ngày sau ngày cuối cùng của chương trình khuyến mại. Ngày ghi nhận giao dịch: là ngày mà giao dịch của thẻ được ghi Nợ/ghi Có vào Tài khoản thẻ tại hệ thống của BIDV.

+ Trường hợp giao dịch đã thực hiện (thực hiện trước hoặc trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại) nhưng sau đó bị hủy/hoàn trả một phần hoặc toàn bộ do lỗi hệ thống, từ phía khách hàng hoặc bên thứ 3 hủy/hoàn trả giao dịch, giá trị giao dịch bị hủy bỏ, hoàn trả một phần hoặc toàn bộ sẽ bị trừ khỏi giá trị giao dịch hợp lệ/doanh số hợp lệ.

+ Không bao gồm các giao dịch đang trong quá trình xử lý khiếu nại/tranh chấp, giao dịch rút tiền, giao dịch hoàn tiền, giao dịch bị hủy bỏ, giao dịch thanh toán các khoản phí và lãi, giao dịch làm giảm hạn mức dư nợ vay/giảm tổng doanh số giao dịch của khách hàng, giao dịch do BIDV xác định có dấu hiệu gian lận, lợi dụng.

- **Tiêu chí xét thưởng:**

+ Doanh số của thẻ phụ được tính vào doanh số của thẻ chính để xét thưởng. Trường hợp khách hàng có nhiều thẻ chính, doanh số để xét thưởng sẽ được tính bằng tổng doanh số trên các thẻ chính của khách hàng (tính theo CIF khách hàng).

+ Trường hợp khách hàng đủ tiêu chí xét thưởng nhiều giải thưởng, khách hàng sẽ được nhận giải thưởng có giá trị cao nhất.

#### **10. Tổng kết và trao thưởng:**

- Chương trình dự kiến sẽ được thông báo kết quả trên website BIDV dự kiến ngày 24/11/2023.

- Khách hàng được ghi nhận dặm thưởng vào tài khoản Bông Sen Vàng của Khách hàng tại Vietnam Airlines trong vòng 7 ngày làm việc kể từ thời điểm BIDV thông báo kết quả chương trình. Tài khoản Bông Sen Vàng của Khách hàng sẽ được BIDV xác định dựa trên thông tin định danh (CMND/CCCD) của Khách hàng ghi nhận tại BIDV. Khách hàng có thể sử dụng dặm thưởng VNA để đổi các vé máy bay các chặng theo nhu cầu cá nhân.

- Dặm VNA mà Khách hàng được thưởng từ chương trình sẽ có hạn sử dụng theo quy định hiện hành của Chương trình Bông Sen Vàng. Việc sử dụng các dặm thưởng này sẽ tuân thủ chặt chẽ theo mọi điều kiện, quy định và hướng dẫn của Chương trình Bông Sen Vàng. Cách thức quy đổi, số dặm thưởng cần để quy đổi các phần thưởng và các thông tin khác sẽ tuân theo quy định của Vietnam Airlines từng thời kỳ. Khách hàng tham khảo trực tiếp tại trang chủ của Vietnam Airlines phần Khách hàng thường xuyên hoặc gọi điện cho Tổng đài chăm sóc khách hàng của Vietnam Airlines để được tư vấn và hỗ trợ.

- BIDV không thực hiện chi trả giải thưởng nếu thẻ bị đóng/khóa hoặc khách hàng không có tài khoản Bông Sen Vàng tại Vietnam Airlines tại thời điểm chi trả khuyến mại.

- Ngày ghi nhận giao dịch: là ngày mà giao dịch của thẻ được ghi Nợ/ghi Có vào Tài khoản thẻ tại hệ thống của BIDV.

#### **11. Quy định khác:**

- BIDV có quyền thu hồi giải thưởng nếu khách hàng đóng thẻ trong vòng 06 tháng kể từ ngày kết thúc CTKM. Trong trường hợp này, khách hàng sẽ phải chịu các khoản thuế TNCN hoặc phí có liên quan.

- Việc trao thưởng cho khách hàng có thể muộn hơn so với dự kiến trong trường hợp quá trình BIDV tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài, tuy nhiên không muộn hơn 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.

- BIDV có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với BIDV để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.

- Khách hàng có thể thực hiện khiếu nại về CTKM trong vòng tối đa 10 ngày kể từ ngày BIDV thông báo kết quả CTKM trên website <http://bidv.com.vn>. Hết thời hạn trên, BIDV không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.

- BIDV được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.

- BIDV không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế/phí phát sinh từ việc Khách hàng nhận/đổi thưởng (dặm thưởng) khuyến mại. Bất kỳ khoản thuế/phí nào hoặc việc chi trả khoản thuế cho cơ quan thuế do việc nhận/đổi thưởng khuyến mại sẽ là trách nhiệm của Khách hàng.

- BIDV có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà BIDV cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản nào trong Thẻ lệ này.

- BIDV có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mại trước khi kết thúc chương trình và sau khi thực hiện thông báo tới cơ quan quản lý nhà nước theo quy định, đồng thời BIDV sẽ thông báo công khai thay đổi trên website [www.bidv.com.vn](http://www.bidv.com.vn) tới khách hàng.

- BIDV được sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của BIDV khi có sự đồng ý của khách hàng.

- Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các điều khoản của Thẻ lệ chương trình khuyến mại.

- Mọi thắc mắc có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các Chi nhánh của BIDV trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng của BIDV, Hotline 1900 9247/024 22200588.