

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

**1. Tên chương trình khuyến mại:** Đón Mai vàng – Rước xế sang.

**2. Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại:**

- ✓ Dịch vụ BIDV SmartBanking
- ✓ Bảo hiểm BIC Bình An tại quầy.
- ✓ Tài khoản Như ý (*kênh online + kênh quầy*).
- ✓ Tài khoản Chọn tên Như Ý (*kênh online*).
- ✓ Tiền gửi Tích lũy online (*Online thông thường, An Phú Gia, Ước Mơ*).
- ✓ Tiết kiệm gửi mới/quay vòng (*online hoặc tại quầy*).
- ✓ BIDV SmartKids.
- ✓ Dịch vụ chuyên tiền quốc tế đi.
- ✓ Thẻ Tín dụng quốc tế và ghi nợ quốc tế BIDV.

**3. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 22/12/2022 đến hết ngày 28/02/2023.

**4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Tại các chi nhánh, phòng giao dịch, điểm giao dịch Ngân hàng TMCP Đầu tư & Phát triển Việt Nam (BIDV) trên toàn quốc.

**5. Hình thức khuyến mại:** Quay số trúng thưởng bằng phần mềm.

**6. Khách hàng của chương trình khuyến mại** (đối tượng được hưởng khuyến mại): Khách hàng cá nhân tham gia và đáp ứng đủ điều kiện theo quy định của chương trình.

**7. Cơ cấu giải thưởng:**

Stt	Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng (chi tiết nội dung và ký mã hiệu từng giải thưởng)	Số lượng	Giá trị (VND)	Thành tiền (VND)
<b>I</b>	<b>Giải cuối kỳ (Từ ngày 22/12/2022 đến hết ngày 28/02/2023)</b>				
1	Giải đặc biệt	Xe ô tô Honda City 1.5G 2022 hoặc Sổ tiết kiệm BIDV kỳ hạn tối thiểu 6 tháng, không rút trước hạn	1	530,000,000	530,000,000
<b>II</b>	<b>Giải tháng</b>				
<b>1</b>	<b>Đợt 1 (từ 22/12/2022 – 13/01/2023)</b>				
1.1	Giải Nhất tháng	Xe máy Honda Vision phiên bản đặc biệt hoặc Sổ tiết kiệm BIDV kỳ hạn tối thiểu 6 tháng, không rút trước hạn.	9	35,000,000	315,000,000
1.2	Giải May mắn	Tiền chuyển tài khoản trị giá 200.000 VND.	1002	200,000	200,400,000
<b>2</b>	<b>Đợt 2 (từ 14/01/2023 – 28/02/2023)</b>				
2.1	Giải “Mai vàng”	1 chỉ vàng SJC 9999 (loại vàng miếng) hoặc tiền chuyển khoản có giá trị tương đương.	9	6,600,000	59,400,000
2.2	Giải May mắn	Tiền chuyển tài khoản trị giá 200.000 VND.	1002	200,000	200,400,000
<b>Tổng cộng</b>			<b>2023</b>		<b>1,305,200,000</b>

**Bằng chữ:** Một tỷ ba trăm linh năm triệu hai trăm ngàn đồng

**Lưu ý:**

- Giải thưởng Mai Vàng khách hàng có thể chọn nhận hiện vật hoặc tiền mặt nhưng không được vượt quá giá trị giải thưởng đã công bố.

- Giải Đặc biệt và Giải Nhất khách hàng có thể chọn nhận hiện vật hoặc sổ tiết kiệm mở tại BIDV (khách hàng được chọn kỳ hạn gửi nhưng tối thiểu là kỳ hạn 6 tháng và không rút trước hạn).

- Giá trị giải thưởng không bao gồm thuế thu nhập cá nhân.

**8. Nội dung và thể lệ chi tiết chương trình khuyến mại:**

**8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:**

**a. Điều kiện:**

- Quay số may mắn cuối kỳ: Khách hàng tham gia đáp ứng điều kiện chương trình (từ 22/12/2022 đến hết ngày 28/02/2023).

- Quay số may mắn Đợt 1: Khách hàng tham gia đáp ứng điều kiện chương trình (từ 22/12/2022 – 13/01/2023).

- Quay số may mắn Đợt 2: Khách hàng tham gia đáp ứng điều kiện chương trình (từ 14/01/2023 – 28/02/2023).

Stt	Điều kiện	Kênh áp dụng	Số lượng mã dự thưởng
1	Đăng ký mới BIDV SmartBanking và phát sinh tối thiểu 03 giao dịch tài chính.	Đăng ký tại quầy hoặc đăng ký online	1 mã
2	Mua bảo hiểm BIC Bình An	Kênh quầy	1 mã/Hợp đồng bảo hiểm
3	Mở tài khoản Như ý có phát sinh phí.	Kênh quầy hoặc kênh online trên ứng dụng BIDV SmartBanking	1 mã/tài khoản
4	Tài khoản chọn tên Như Ý có phát sinh phí.	Kênh online trên ứng dụng BIDV SmartBanking	1 mã/tài khoản
5	Mở mới tài khoản Tích lũy online ( <i>Online thông thường, An Phú Gia, Ước Mơ</i> ) số tiền gửi ban đầu từ 5 triệu đồng.		5 triệu đồng/mã
6	Khách hàng gửi tiết kiệm (gửi mới/quay vòng) từ 100 triệu đồng.	Kênh quầy hoặc kênh online trên ứng dụng BIDV SmartBanking.	100 triệu đồng/mã
7	Đăng ký mở user SmartBanking phụ cho con và user phụ phát sinh 1 giao dịch tài chính (Family Pack).	Áp dụng sau khi tính năng ra mắt chính thức trên ứng dụng BIDV SmartBanking, dự kiến bắt đầu từ 05/01/2023.	1 mã/user phụ
8	Khách hàng chuyển tiền quốc tế đi với giá trị giao dịch từ 5.000 USD ( <i>ngoại tệ khác quy đổi tương đương</i> ).	Kênh quầy hoặc kênh online trên ứng dụng BIDV SmartBanking (sau khi triển khai dịch vụ dự kiến bắt đầu từ 05/01/2023).	1 mã

9	Khách hàng phát hành mới thẻ Tín dụng quốc tế/Ghi nợ quốc tế và phát sinh giao dịch thẻ từ 1 triệu đồng trở lên.	Kênh quầy	1 mã
10	Khách hàng chủ thẻ Tín dụng quốc tế/Ghi nợ quốc tế hiện hữu phát sinh giao dịch thẻ từ 5 triệu đồng trở lên.	Kênh quầy	1 mã (tối đa 10 mã/thẻ)

**b. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:**

- Tiết kiệm online: Chương trình CSKH&KMTT tự động phát số dự thưởng và gửi email cho khách hàng trong vòng tối đa 7 ngày làm việc kể từ ngày hoàn tất gửi tiền.

- Đối với các SPDV khác, BIDV sẽ lọc dữ liệu các khách hàng đủ điều kiện để tiến hành phát mã dự thưởng.

- Trước 02 ngày diễn ra lễ quay số, BIDV sẽ thông báo công khai danh sách mã dự thưởng và thông tin khách hàng đủ điều kiện tham gia quay số trên website BIDV (<https://www.bidv.com.vn/>), fanpage facebook BIDV (<https://www.facebook.com/BIDVbankvietnam>), tin nhắn OTT trên ứng dụng BIDV SmartBanking và tại các Chi nhánh BIDV trên toàn quốc.

**8.2 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:**

Tổng số lượng mã dự thưởng: 3.000.000 số. Mỗi số dự thưởng gồm có 8 ký tự:

+ 01 ký tự đầu là ký tự chữ: B

+ 07 ký tự tiếp theo là số chạy dự thưởng, gồm 07 chữ số: bắt đầu từ số 0000001 đến 3.000.000.

- Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam chỉ trao giải thưởng cho khách hàng đáp ứng điều kiện chương trình và không hủy dịch vụ tại thời điểm chi thưởng; trường hợp nhận giải thưởng tại quầy, khách hàng xuất trình chứng minh thư nhân dân (hoặc thẻ căn cước hoặc hộ chiếu) còn hiệu lực theo quy định và ký đúng chữ ký đã đăng ký.

**8.3 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:**

- Thời gian xác định trúng thưởng: Hình thức quay thưởng được tổ chức 3 Đợt gồm:

Đợt quay	Điều kiện áp dụng	Thời gian quay	Địa điểm
<b>Đợt 1</b>	Khách hàng tham gia đáp ứng điều kiện chương trình (từ 22/12/2022 – 13/01/2023).	18/01/2023	
<b>Đợt 2</b>	Khách hàng tham gia đáp ứng điều kiện chương trình (từ 14/01/2023 – 28/02/2023).	10/03/2023	
<b>Đợt cuối kỳ</b>	Khách hàng tham gia đáp ứng điều kiện chương trình (từ 22/12/2022 đến hết ngày 28/02/2023).		

Buổi quay số dưới sự chứng kiến của đại diện cơ quan quản lý nhà nước về thương mại (nếu có), đại diện Ngân hàng TMCP Đầu tư & Phát triển Việt Nam và đại diện khách hàng tham gia chương trình khuyến mại. BIDV sẽ thông báo thời gian tổ chức quay số sau khi kết thúc chương trình và trước ngày quay số 02 ngày làm việc tại tất cả các chi nhánh, phòng giao dịch của BIDV trên toàn quốc.

- Cách thức xác định trúng thưởng: Quay số trên phần mềm quay số điện tử của BIDV.

+ Quay số đợt 1: Quay trên 1 tập dữ liệu toàn bộ khách hàng đủ điều kiện của Đợt 1, quay lần 1 để xác định 1002 giải May Mắn; quay lần 2 để xác định 09 giải Nhất.

+ Quay số đợt 2: Quay trên 1 tập dữ liệu toàn bộ khách hàng đủ điều kiện của Đợt 2, quay lần 1 để xác định 1002 giải May Mắn; quay lần 2 để xác định 09 giải Nhất.

+ Quay số cuối kỳ: Quay trên 1 tập dữ liệu toàn bộ khách hàng đủ điều kiện của toàn bộ chương trình để xác định 01 giải Đặc biệt

- Kết quả trúng thưởng được Hội đồng chứng kiến, giám sát công nhận và lập thành biên bản.

- Khách hàng trúng thưởng sẽ được lĩnh thưởng sau khi BIDV kết thúc quay số và xác định khách hàng trúng thưởng.

#### *8.4 Thông báo trúng thưởng:*

- Sau xác định khách hàng trúng thưởng Ngân hàng sẽ thông báo cho khách hàng trúng thưởng theo thông tin khách hàng đã cung cấp qua các hình thức: gọi điện, gửi email, tin nhắn... trong vòng 10 ngày kể từ ngày quay số.

#### *8.5 Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:*

- Thời hạn trao thưởng: Trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.

- Địa điểm trao thưởng:

+ Đối với các giải thưởng hiện vật/sổ tiết kiệm: Khách hàng trúng thưởng nhận giải thưởng ngay tại chi nhánh BIDV nơi khách hàng đăng ký sản phẩm dịch vụ;

+ Nhận thưởng bằng tiền chuyển khoản: BIDV sẽ chuyển vào tài khoản thanh toán của khách hàng mở tại BIDV.

- Thủ tục nhận thưởng:

+ Đối với các giải thưởng hiện vật/sổ tiết kiệm: Khách hàng xuất trình chứng minh thư nhân dân (hoặc thẻ căn cước hoặc hộ chiếu) còn hiệu lực theo quy định

+ Đối với nhận thưởng bằng hình thức chuyển khoản: BIDV sẽ chuyển khoản trực tiếp vào tài khoản thanh toán của khách hàng tại BIDV ở trạng thái hoạt động.

BIDV không trao thưởng cho khách hàng hủy đăng ký SPDV tham gia chương trình tại thời điểm chi thưởng.

- Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên: Khách hàng trúng thưởng chịu trách nhiệm về các khoản chi phí đi lại để nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.

**9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại (người liên hệ, điện thoại...)**

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại này, khách hàng liên hệ: Ban Phát triển Ngân hàng Bán lẻ BIDV (Số điện thoại: 024.2220.5544 ext 7181; Địa chỉ: Tháp BIDV – 194 Trần Quang Khải - Hoàn Kiếm - Hà Nội).

## **10. Trách nhiệm công bố thông tin:**

- Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, trị giá từng loại giải thưởng, tỷ lệ trúng thưởng và danh sách khách hàng trúng thưởng trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng, tại chi nhánh, điểm giao dịch và website của Ngân hàng BIDV.

## **11. Các quy định khác:**

### *11.1 Quyền và nghĩa vụ của khách hàng:*

- Quyền lợi của khách hàng:

+ Khách hàng được hưởng đầy đủ quyền lợi của các SPDV đã đăng ký và được BIDV cam kết theo điều khoản sử dụng của từng sản phẩm dịch vụ.

- Trách nhiệm của khách hàng:

+ Thực hiện đúng các quy định đã cam kết với Ngân hàng;

+ Chịu các khoản chi phí đi lại và các khoản thuế liên quan đến giải thưởng theo quy định của pháp luật (nếu có).

### *11.2 Quyền và nghĩa vụ của Ngân hàng:*

- Quyền lợi của Ngân hàng:

+ Được quyền từ chối việc nhận và chi trả tiền gửi trong chương trình và các giải thưởng nếu khách hàng tham gia chương trình không thực hiện đúng các quy định tại văn bản này và các thoả thuận đã cam kết với ngân hàng;

+ Được sử dụng hình ảnh và thông tin về việc trao giải thưởng vào mục đích quảng cáo mà không phải trả một khoản phí nào nếu được khách hàng đồng ý;

- Trách nhiệm của Ngân hàng:

+ Công bố công khai và thực hiện theo đúng các quy định về chương trình tại các địa điểm giao dịch;

+ Giữ bí mật thông tin khách hàng đăng ký SPDV;

+ Thanh toán đầy đủ tiền gốc, lãi và trả thưởng đúng hạn (nếu có), chính xác và đầy đủ cho khách hàng theo cam kết;

+ Có nghĩa vụ khấu trừ tiền thuế trước khi chi trả giải thưởng cho khách hàng để nộp vào Ngân sách Nhà nước theo quy định của Pháp luật.

### *11.3 Quy định khác:*

- Khách hàng bị thu hồi giải thưởng/mã dự thưởng trong các trường hợp sau:

+ Mã dự thưởng: khách hàng không được tham gia chương trình mở thưởng khi: (i) Hủy sử dụng SPDV đã đăng ký tham gia chương trình trước thời hạn hoặc trước khi mở

thưởng; (ii) không đáp ứng điều kiện sử dụng dịch vụ SmartBanking (trạng thái active) và có tài khoản thanh toán (trạng thái active) (thu hồi toàn bộ số dự thưởng).

+ Quà tặng quay số theo đợt/cuối chương trình: Khách hàng bị thu hồi giải thưởng khi khách hàng tắt toán trước hạn tài khoản tiền gửi tiết kiệm, tích lũy online tương ứng với số dự thưởng được quay số trúng thưởng.

- Giá trị giải thưởng hoàn trả được tính theo giá trị quy định tại thể lệ cơ cấu giải thưởng và khách hàng phải chịu thuế thu nhập đã nộp.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam có trách nhiệm đứng ra giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng và giải thưởng không có người nhận Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam phải có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị giải thưởng đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 điều 96 Luật Thương mại./.