

HƯỚNG DẪN KIỂM TRA TRÌNH DUYỆT VÀ TẮT POP-UP BLOCKER

Được sử dụng trong các trường hợp:

- Khi đăng nhập dịch vụ BIDV e-Banking, nhấn nút "Đăng nhập" từ trang chủ <u>http://www.bidv.com.vn/</u> hoặc <u>http:// bidv.com.vn/</u>.
- Màn hình bị lỗi font chữ sau khi nhấn nút "Đăng nhập".
- I. Trình duyệt Internet Explorer
- 1. Kiểm tra trình duyệt



Lưu ý: Hiện nay trình duyệt Internet Explorer được sử dụng phổ biến với các phiên bản 6,7 và 8.



 Hướng dấn tắt pop-up bloker trên Internet Explorer (áp dụng cho các phiên bản 6,7 và 8)

<u>Cách 1:</u>





<u>Cách 2:</u> Blank Page - Windows Internet Explorer **Bước 1:** 🥙 about:blank Favorites Tools Help File Edit View Khởi động Internet Ctrl+Shift+Del Delete Browsing History... Explorer, trên thanh 🔆 Favorites 🖉 Blank Page Ctrl+Shift+P InPrivate Browsing công cụ của chương Reopen Last Browsing Session trình chon Ctrl+Shift+F InPrivate Filtering *Tools* \rightarrow *Internet* InPrivate Filtering Settings **Options** Pop-up Blocker ۲ SmartScreen Filter Manage Add-ons Compatibility View Compatibility View Settings Subscribe to this Feed... Feed Discovery Windows Update F12 **Developer Tools** Internet Options ? X Internet Options <u>Bước 2:</u> General Security Privacy Content Connections Programs Advanced Settings Chọn *Privacy* → Tại C Select a setting for the Internet zone. phần Pop up blocker Medium \rightarrow Chon *Settings* \rightarrow - Blocks third-party cookies that do not have a compact Hiển thi mục Address privacy policy - Blocks third-party cookies that save information that can of website to allow: be used to contact you without your explicit consent. nhập - Restricts first-party cookies that save information that can be used to contact you without your implicit consent https://www.bidv.vn sau đó chọn $Add \rightarrow$ Advanced Default Sites Import Close Pop-up Blocker Prevent most pop-up windows from Settings appearing. Turn on Pop-up Blocker InPrivate Do not collect data for use by InPrivate Filtering ■ Disable toolbars and extensions when InPrivate Browsing starts OK Cancel Apply



<u>Chú ý:</u> Chọn "Đăng nhập" dịch vụ từ trang chủ BIDV, nếu xuất hiện như màn hình dưới đây thì chọn *Continue to this website (not recommended)*

Certifica	te Error: Navigation Blocked - Windows Internet Explorer				
O •	https://www.bidv.vn:82/CorpWeb/				
File Edit	View Favorites Tools Help				
🚖 Favorites	Certificate Error: Navigation Blocked				
8	There is a problem with this website's security certificate.				
	The security certificate presented by this website was not issued by a trusted certificate authority.				
	Security certificate problems may indicate an attempt to fool you or intercept any data you send to the server.				
	We recommend that you close this webpage and do not continue to this website.				
	Ø Click here to close this webpage.				
	Continue to this website (not recommended).				

II. Trình duyệt Mozilla Firefox

1. Kiểm tra trình duyệt

Bước 1: Click vào biểu tượng , khởi động Mozilla Firefox									
	🥹 Mozilla Firefox								
<u>Bước 2:</u>	<u>Eile E</u> dit <u>Y</u> iew Hi <u>s</u> tory <u>B</u> ookmarks <u>T</u> ools	Help							
Trên thanh công cụ	New Tab	Firefox <u>H</u> elp <u>T</u> roubleshooting Information							
chọn	e > 🖸 ttp://www.bidv.com.vn/	Submit Feedback Restart with Add-ons Disabled							
$Help \rightarrow About$ Firefor		Report Web Forgery							
Γιεјολ		About Firefox							





2. Hướng dẫn tắt pop-up bloker trên Mozilla Firefox

	Options 🛛				
<u>Cách I:</u> Khởi đông Mozilla	General Tabe Content Applications Privacy Security Suc				
Firefox, trên thanh công cụ chương trình	Block pop-up windows				
chọn: <i>Tools</i> \rightarrow <i>Content</i> \rightarrow hỏ tích phần <i>Block</i>	✓ Load images automatically Exceptions. ✓ Enable JavaScript Adyanced.				
pop-up windows \rightarrow OK.	Fonts & Colors Default font: Times New Roman Size: 16 Advanced				
	Languages Choose your preferred language for displaying pages Choose				
	OK Cancel <u>H</u> elp				



	Options 🛛 🔀					
<u>Cách 2:</u>						
Khởi động Mozilla	General Tabs Content Applications Privacy Security Sync Advanced					
Firefox, trên thanh công cụ chương trình chọn: $Tools \rightarrow Content \rightarrow$ chọn <i>Block pop-up</i>						
windows \rightarrow	Fonts & Colors					
Exceptions	Default font: Times New Roman Size: 16 Advanced					
	Languages					
	Choose your preferred language for displaying pages Choose					
Trong mục <i>Address of</i> <i>website:</i> nhập <u>https://www.bidv.vn</u> chon <i>Allow</i> \rightarrow <i>Close</i>	Allowed Sites - Pop-ups You can specify which websites are allowed to open pop-up windows. Type the exact address of the site you want to allow and then click Allow. Address of unbrited					
	https://www.bidv.vn					
	Allow					
	Site Status					
	www.bidv.vn Allow					
	Remove Site Remove All Sites					



<u>Cách 3:</u>	🔁 Blogs 0	ptions		
Dành cho các phiên bản Firefox cũ. Khởi động Firefox. Trên thanh công cụ của chương trình chọn <i>Tools</i> \rightarrow <i>Options</i> \rightarrow <i>Web features</i> \rightarrow bỏ tích phần <i>Block pop- up windows</i> \rightarrow <i>OK</i> .	• ohiof C	General General Privacy Web Features Downloads	Web Features Block Popup Windows Allow web sites to install software Allow web sites to install software Could Images for the originating web site only Enable Java Enable Java Software	Allowed Sites Allowed Sites Exceptions Advgnced
	Nor La Miu Cha This	Aqvariced	3	OK Cancel

Г

Xin quý khách hàng lưu ý: Dịch vụ Ngân hàng điện tử BIDV e-Banking được hỗ trợ tốt nhất trên trình duyệt Internet Explorer và Mozilla Firefox.