





HƯỚNG DẪN KIỂM TRA TRÌNH DUYỆT VÀ TẮT POP-UP BLOCKER

Được sử dụng trong các trường hợp:

- Khi đăng nhập dịch vụ **BIDV e-Banking**, nhấn nút “Đăng nhập” từ trang chủ <http://www.bidv.com.vn/> hoặc <http://bidv.com.vn/>.
- Màn hình bị lỗi font chữ sau khi nhấn nút “Đăng nhập”.

I. Trình duyệt Internet Explorer

1. Kiểm tra trình duyệt

<p>Bước 1: Click vào biểu tượng , khởi động Internet Explorer</p>	
<p>Bước 2:</p> <p>Trên thanh công cụ IE chọn Help → About Internet Explorer</p>	
<p>Màn hình về trình duyệt máy tính của bạn được hiển thị như hình bên</p>	

Lưu ý: Hiện nay trình duyệt Internet Explorer được sử dụng phổ biến với các phiên bản 6,7 và 8.



BIDV

2. Hướng dẫn tắt pop-up bloker trên Internet Explorer (áp dụng cho các phiên bản 6,7 và 8)

Cách 1:

Bước 1:

Khởi động Internet Explorer, trên thanh công cụ chọn **Tools** → **Pop up blocker** → **Pop up blocker setting**



Bước 2:

Tại **Address of website to allow:** nhập <https://www.bidv.vn> sau đó chọn **Add** → **Close**

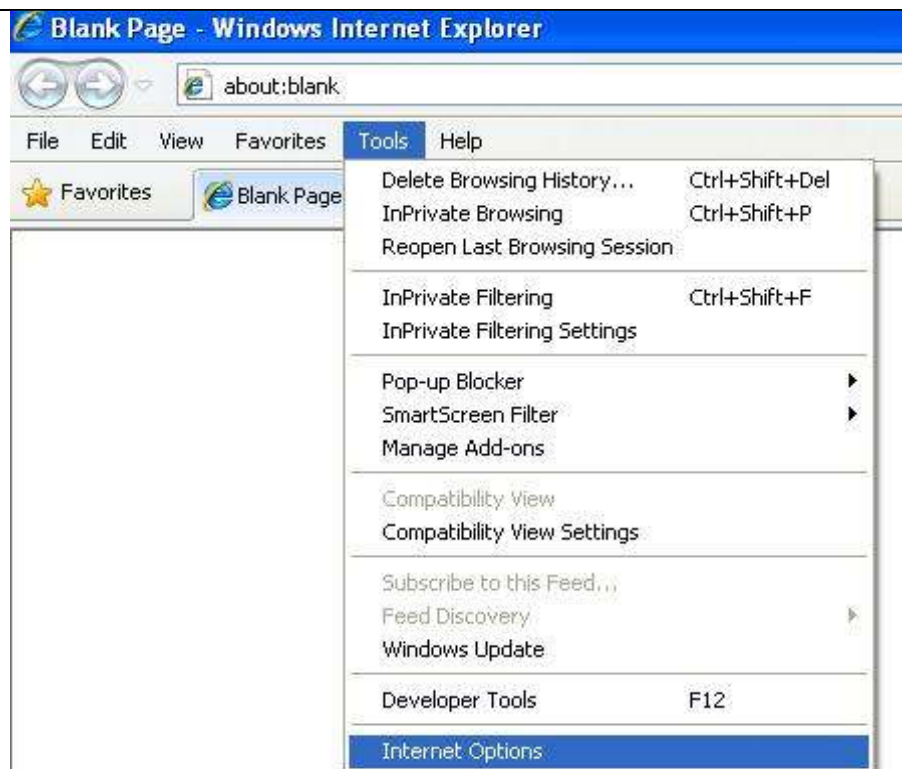


Cách 2:

Bước 1:

Khởi động Internet Explorer, trên thanh công cụ của chương trình chọn

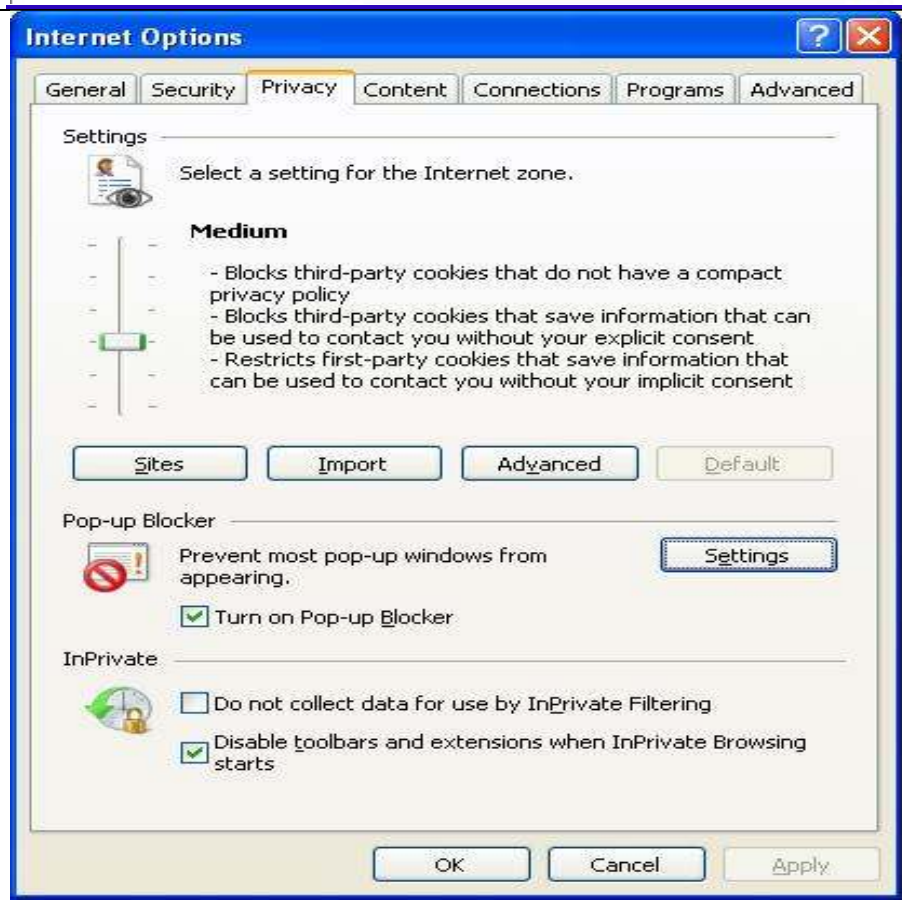
Tools → **Internet Options**



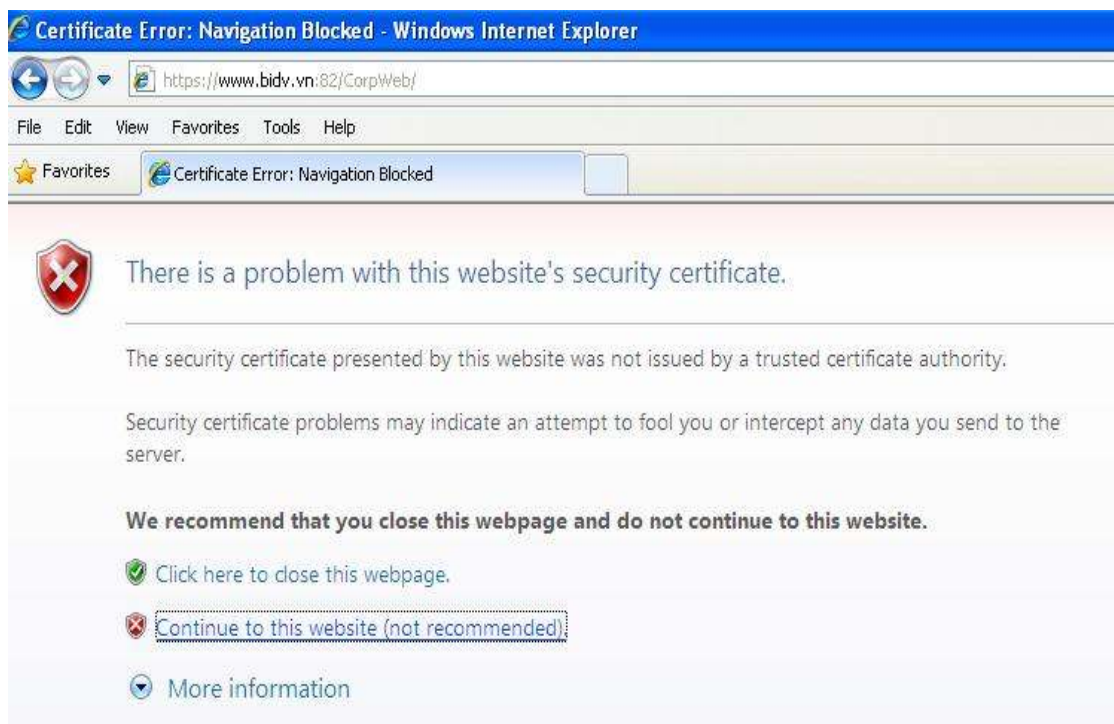
Bước 2:

Chọn **Privacy** → Tại phần **Pop up blocker** → Chọn **Settings** → Hiện thị mục **Address of website to allow:**

nhập <https://www.bidv.vn> sau đó chọn **Add** → **Close**



Chú ý: Chọn “Đăng nhập” dịch vụ từ trang chủ BIDV, nếu xuất hiện như màn hình dưới đây thì chọn *Continue to this website (not recommended)*



II. Trình duyệt Mozilla Firefox

1. Kiểm tra trình duyệt

Bước 1: Click vào biểu tượng  , khởi động Mozilla Firefox

Bước 2:
Trên thanh công cụ chọn **Help** → **About Firefox**



Màn hình về trình duyệt máy tính của bạn được hiển thị như hình bên

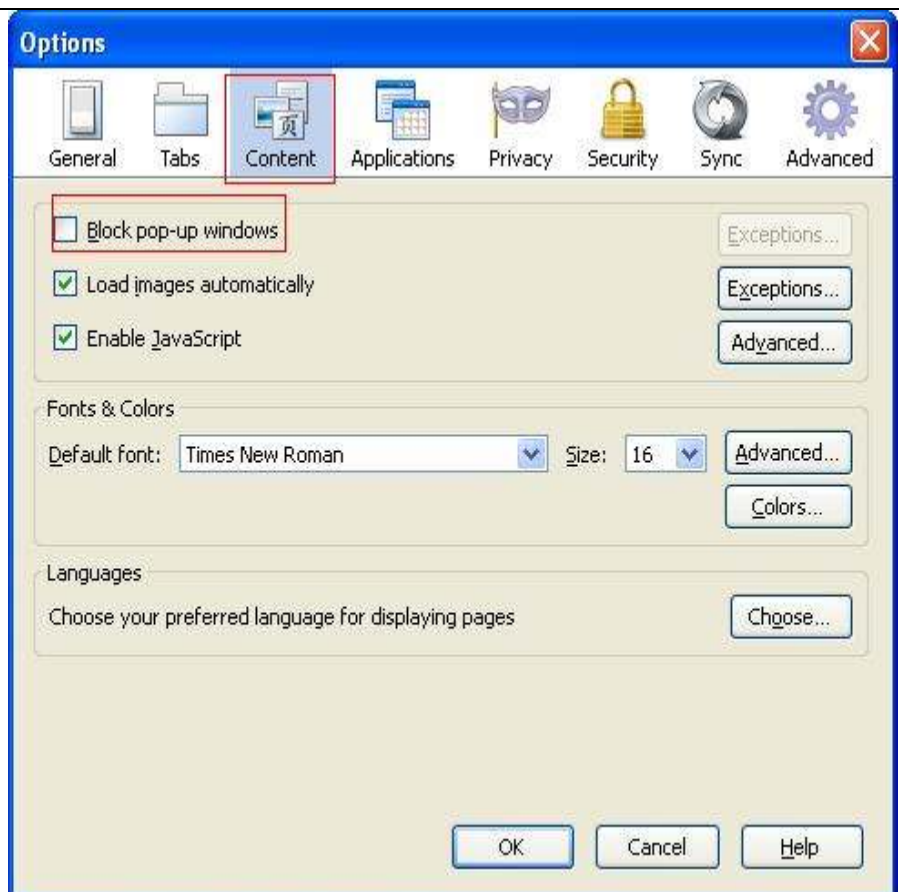


2. Hướng dẫn tắt pop-up bloker trên Mozilla Firefox

Cách 1:

Khởi động Mozilla Firefox, trên thanh công cụ chương trình chọn:

Tools → **Content** → bỏ tích phần **Block pop-up windows** → **OK**.





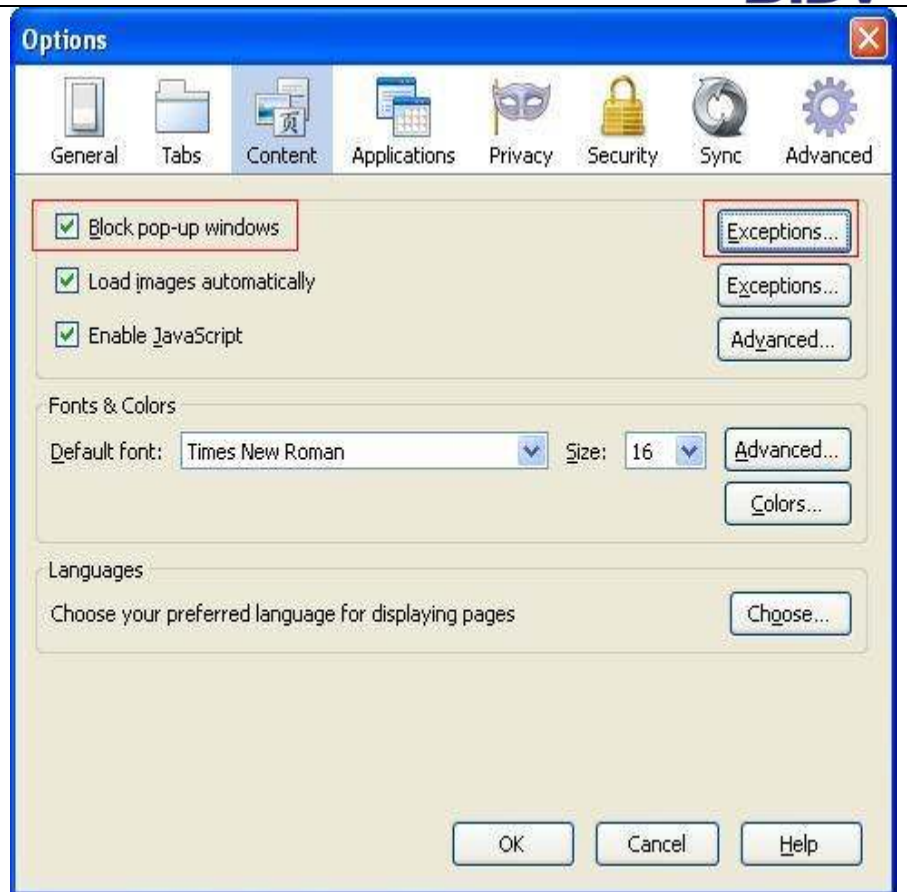
BIDV

Cách 2:

Khởi động Mozilla Firefox, trên thanh công cụ chương trình chọn:

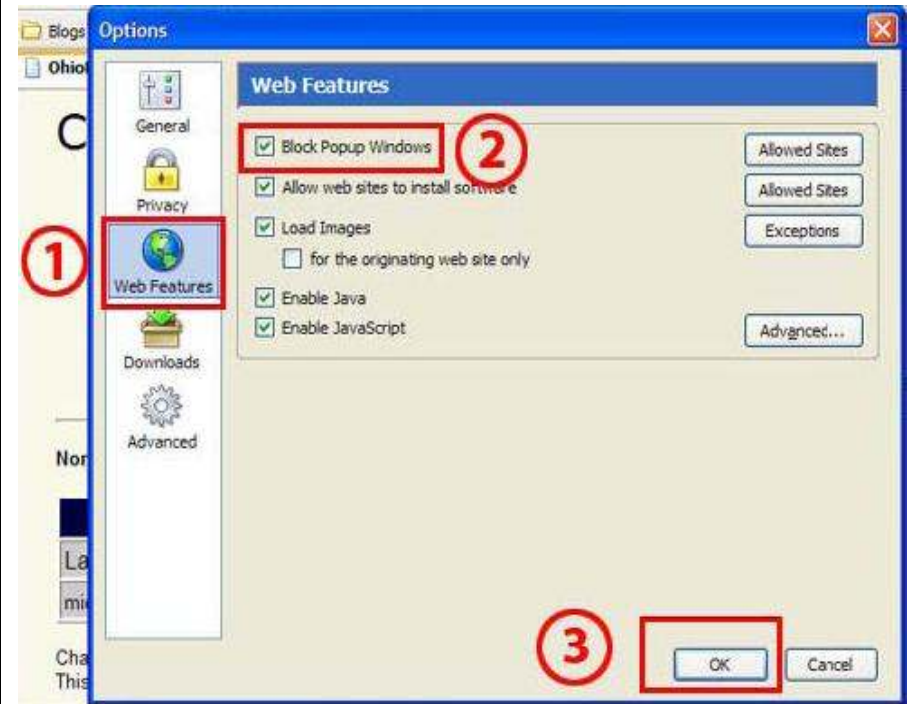
Tools → **Content** → chọn **Block pop-up windows** → **Exceptions...**

Trong mục **Address of website:** nhập <https://www.bidv.vn> chọn **Allow** → **Close**



Cách 3:

Dành cho các phiên bản Firefox cũ.
Khởi động Firefox.
Trên thanh công cụ của chương trình chọn **Tools** → **Options** → **Web features** → bỏ tích phần **Block pop-up windows** → **OK**.



Xin quý khách hàng lưu ý: Dịch vụ Ngân hàng điện tử BIDV e-Banking được hỗ trợ tốt nhất trên trình duyệt Internet Explorer và Mozilla Firefox.