

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH
KÍCH HOẠT CHI TIÊU THẺ TDQT BIDV VISA PREMIER

- 1. Tên chương trình:** *Chi tiêu liền tay, Tặng ngay 2 triệu đồng với thẻ BIDV VISA PREMIER*
- 2. Thời gian:** từ ngày 12/12/2022 đến hết 22/01/2023 (6 tuần), chia thành 6 đợt như dưới đây:
 - Đợt 1: từ ngày 12/12/2022 đến hết ngày 18/12/2022
 - Đợt 2: từ ngày 19/12/2022 đến hết ngày 25/12/2022
 - Đợt 3: từ ngày 26/12/2022 đến hết ngày 01/01/2023
 - Đợt 4: từ ngày 02/01/2023 đến hết ngày 08/01/2023
 - Đợt 5: từ ngày 09/01/2023 đến hết ngày 15/01/2023
 - Đợt 6: từ ngày 16/01/2023 đến hết ngày 22/01/2023
- 3. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng quốc tế hạng Signature BIDV Visa Premier
- 4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- 5. Đối tượng khuyến mại:** Khách hàng đồng thời thỏa mãn các điều kiện sau:
 - Khách hàng là chủ thẻ chính thẻ BIDV Visa Premier
 - (i) Khách hàng phát hành mới thẻ trong thời gian khuyến mại và/hoặc
 - (ii) khách hàng hiện hữu chưa phát sinh giao dịch chi tiêu hoặc có doanh số giao dịch chi tiêu bình quân/tháng dưới 3 triệu đồng trong 3 tháng 8,9,10/2022.
 - Nhận được thông báo của BIDV về chương trình (email/tin nhắn/OTT SmartBanking/điện thoại)
- 6. Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền
- 7. Cơ cấu giải thưởng:** Tặng 2 triệu đồng cho 50 chủ thẻ đầu tiên đạt tổng doanh số giao dịch từ 10 triệu đồng sớm nhất mỗi tuần trong thời gian khuyến mại
- 8. Điều kiện nhận thưởng:**
 - Khuyến mại được chi trả cho chủ thẻ chính. Doanh số thanh toán của thẻ phụ được cộng gộp vào doanh số thẻ chính để xét thưởng.
 - Chủ thẻ chính được hưởng khuyến mại 1 lần trong thời gian triển khai chương trình.
- 9. Tổng ngân sách khuyến mại:** 600,000,000 đồng (*Bằng chữ: Sáu trăm triệu đồng chẵn*).
- 10. Một số quy định tính thưởng:**

- **Thẻ tín dụng quốc tế BIDV hợp lệ** phải đáp ứng các điều kiện sau:
 - + Là thẻ tín dụng quốc tế được đề cập tại mục 3
 - + Thẻ phải ở trạng thái hoạt động (không bị khóa/đóng tại thời điểm BIDV xét thưởng và trả thưởng)
 - + Các khoản nợ thẻ của khách hàng là nợ đủ tiêu chuẩn (Các khoản nợ trong hạn và các khoản nợ quá hạn dưới 10 ngày) tại thời điểm diễn ra chương trình.
- **Giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ** phải đáp ứng các điều kiện sau:
 - + Là giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ được giới hạn từ 0h00'00'' đến 23h59'59'' (GMT +7) trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.
 - + Là giao dịch đã được ghi nhận và được hệ thống BIDV xử lý (được hiểu là giao dịch đã về hệ thống và đã được cập nhật hoặc đang trong trạng thái chờ cập nhật) muộn nhất 10 ngày sau ngày cuối cùng của chương trình khuyến mại. *(Thời gian tin nhắn xác nhận giao dịch thành công không có giá trị xác nhận thời gian một giao dịch thẻ đã được ghi nhận vào hệ thống BIDV)*
 - + Trường hợp giao dịch đã thực hiện nhưng sau đó bị hủy/hoàn trả một phần hoặc toàn bộ do lỗi hệ thống, từ phía khách hàng hoặc bên thứ 3 hủy/hoàn trả giao dịch, giá trị giao dịch bị hủy bỏ, hoàn trả một phần hoặc toàn bộ sẽ bị trừ khỏi giá trị giao dịch hợp lệ/doanh số hợp lệ.
 - + Không bao gồm các giao dịch đang trong quá trình xử lý khiếu nại/tranh chấp, giao dịch rút tiền, giao dịch hoàn tiền, giao dịch bị hủy bỏ, giao dịch thanh toán các khoản phí và lãi, giao dịch làm giảm hạn mức dư nợ vay/giảm tổng doanh số giao dịch của khách hàng, giao dịch do BIDV xác định có dấu hiệu gian lận, lợi dụng.

11. Tổng kết và trao thưởng:

- Thời hạn trả thưởng cho khách hàng không vượt quá 45 ngày làm việc kể từ khi kết thúc chương trình khuyến mại (kể từ ngày 22/01/2023)
- Trường hợp chưa đủ số lượt khách hàng được tặng tiền trong đợt khuyến mại bất kỳ, số lượt còn lại sẽ được cộng dồn sang đợt khuyến mại kế tiếp cho đến khi hết tổng số lượt khách hàng được tặng tiền trong thời gian khuyến mại.
- Chương trình khuyến mại kết thúc khi hết thời gian khuyến mại hoặc hết ngân sách tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước. Trong trường hợp chương trình kết thúc trước thời hạn, BIDV sẽ ưu tiên xét thưởng theo thứ tự thời gian giao dịch sớm nhất.
- Tiền thưởng được chi trả cho các khách hàng đủ điều kiện vào thẻ tín dụng BIDV còn hoạt động của khách hàng. BIDV không thực hiện chi trả nếu thẻ bị đóng/khóa tại thời điểm chi trả khuyến mại.

12. Quy định khác:

- BIDV bảo lưu quyền thu hồi giá trị tiền và giải thưởng mà khách hàng đã nhận và khấu trừ giá trị giải thưởng này trên bất kỳ tài khoản nào mà khách hàng đó mở tại BIDV nếu khách hàng đóng thẻ trong vòng 6 tháng kể từ ngày kết thúc CTKM
- Việc trao thưởng cho khách hàng có thể muộn hơn so với quy định trong trường hợp BIDV tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài hơn so với thời gian dự kiến.

- BIDV có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với BIDV để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết
- Khách hàng có thể thực hiện khiếu nại về CTKM trong vòng tối đa 10 ngày kể từ ngày BIDV thông báo kết quả CTKM trên website <http://bidv.com.vn>. Hết thời hạn trên, BIDV không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng
- BIDV được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- BIDV không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế phát sinh từ việc Khách hàng nhận tiền thưởng khuyến mại. Bất kỳ khoản thuế nào hoặc việc chi trả khoản thuế cho cơ quan thuế do việc nhận tiền thưởng khuyến mại sẽ là trách nhiệm của Khách hàng.
- BIDV có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà BIDV cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản nào trong Thẻ lệ này.
- BIDV có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mại theo quy định của pháp luật bằng cách công bố công khai trên website của BIDV.
- BIDV được sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của BIDV khi có sự đồng ý của khách hàng.
- Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các điều khoản của Thẻ lệ chương trình khuyến mại.
- Mọi thắc mắc có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các Chi nhánh của BIDV trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng của BIDV, Hotline 1900 9247/024 22200588.