

PHỤ LỤC - ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHUNG CỦA BIDV VỀ BẢO VỆ VÀ XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN (V2.1 – 2026)

1. GIẢI THÍCH TỪ NGỮ

- 1.1. **“BIDV”** là Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam.
- 1.2. **“Dữ Liệu Cá Nhân”** là dữ liệu số hoặc thông tin dưới dạng khác xác định hoặc giúp xác định một con người cụ thể, bao gồm: dữ liệu cá nhân cơ bản và dữ liệu cá nhân nhạy cảm. Dữ liệu cá nhân sau khi khử nhận dạng không còn là dữ liệu cá nhân và được quy định chi tiết tại Mục 3.1 Điều khoản và điều kiện chung về bảo vệ và xử lý dữ liệu cá nhân.
- 1.3. **Điều khoản và điều kiện chung về bảo vệ và xử lý dữ liệu cá nhân** (sau đây gọi tắt là **“ĐKĐK về Bảo vệ DLCN”** hoặc **“ĐKĐK”**) này là một phần không thể tách rời và cần được đọc, hiểu thống nhất với các hợp đồng, thỏa thuận, điều khoản, điều kiện và các văn kiện khác được xác lập giữa Chủ Thể Dữ Liệu Cá Nhân và BIDV.
- 1.4. **“Chủ Thể Dữ Liệu Cá Nhân”** là người được Dữ Liệu Cá Nhân phản ánh, bao gồm nhưng không giới hạn tất cả các khách hàng cá nhân có thông tin tại BIDV, các cá nhân có liên quan đến khách hàng tổ chức tại BIDV gồm người đại diện theo pháp luật, người đại diện theo ủy quyền, kế toán trưởng/người phụ trách kế toán, người được tổ chức giới thiệu giao dịch... (sau đây gọi chung là cá nhân liên quan trong tổ chức) có thông tin tại BIDV, khách hàng đang sử dụng sản phẩm, dịch vụ của BIDV và các cá nhân khác có liên quan theo quy định của BIDV từng thời kỳ, người lao động của BIDV, cổ đông và/hoặc các cá nhân khác có phát sinh quan hệ với BIDV.
- 1.5. **“Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân”** là hoạt động tác động đến dữ liệu cá nhân, bao gồm một hoặc nhiều hoạt động như sau: thu thập, phân tích, tổng hợp, mã hóa, giải mã, chỉnh sửa, xóa, hủy, khử nhận dạng, cung cấp, công khai, chuyển giao lưu trữ, truy cập, truy xuất, kết nối, điều phối, xác nhận, xác thực dữ liệu cá nhân và hoạt động khác tác động đến dữ liệu cá nhân.
- 1.6. **“Bên Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân”** tùy từng trường hợp, Bên Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân có thể chính là BIDV hoặc là cơ quan, tổ chức, cá nhân thực hiện việc Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân theo yêu cầu của BIDV thông qua một hợp đồng hoặc thỏa thuận với BIDV.
- 1.7. **“Bên Kiểm Soát Dữ Liệu Cá Nhân”** là cơ quan, tổ chức, cá nhân quyết định mục đích và phương tiện xử lý dữ liệu cá nhân. Trong phạm vi của ĐKĐK về Bảo vệ DLCN này, Bên Kiểm Soát Dữ Liệu Cá Nhân có thể chính là BIDV.
- 1.8. **“Bên Kiểm Soát Và Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân”** là cơ quan, tổ chức, cá nhân đồng thời quyết định mục đích, phương tiện và trực tiếp xử lý dữ liệu cá nhân. Tùy từng trường hợp, Bên Kiểm Soát Và Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân có thể chính là BIDV.
- 1.9. **“Bên Thứ Ba”** là các cá nhân, tổ chức không thuộc BIDV ngoài Chủ Thể Dữ Liệu Cá Nhân, Bên Kiểm Soát Dữ Liệu Cá Nhân, Bên Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân, Bên Kiểm Soát Và Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân tham gia vào việc xử lý dữ liệu cá nhân theo quy định của pháp luật.
- 1.10. Các thuật ngữ khác không được giải thích trong ĐKĐK về Bảo vệ DLCN này được hiểu và giải thích theo quy định của pháp luật Việt Nam.

2. MỤC ĐÍCH VÀ PHẠM VI ÁP DỤNG

- 2.1. ĐKĐK về Bảo vệ DLCN này nhằm mục đích thông báo minh bạch đến Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân toàn bộ các thông tin liên quan đến việc Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân tại BIDV.
- 2.2. Đối tượng áp dụng: Bao gồm các đối tượng được đề cập tại Mục 1 – Giải thích từ ngữ Bản ĐKĐK về Bảo vệ DLCN này.
- 2.3. ĐKĐK về Bảo vệ DLCN này đề cập đến:
 - a) Loại Dữ Liệu Cá Nhân mà BIDV xử lý và cách thức mà BIDV thu thập Dữ Liệu Cá Nhân;
 - b) Mục đích của việc Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân;
 - c) Các tổ chức, cá nhân có liên quan đến việc xử lý Dữ Liệu Cá Nhân;
 - d) Cách thức xử lý Dữ Liệu Cá Nhân;
 - e) Thời gian xử lý Dữ Liệu Cá Nhân;
 - f) Chuyển Dữ Liệu Cá Nhân xuyên biên giới;
 - g) Hậu quả, thiệt hại không mong muốn có thể xảy ra;
 - h) Quyền và nghĩa vụ của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân;
 - i) Bảo mật và lưu trữ Dữ Liệu Cá Nhân;
 - j) Cam kết và xác nhận của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân;
 - k) Thông báo, cung cấp thông tin và hiệu lực thi hành.

3. DỮ LIỆU CÁ NHÂN

3.1. Loại Dữ Liệu Cá Nhân

Các loại Dữ Liệu Cá Nhân được xử lý bởi BIDV có thể khác nhau trong từng trường hợp tùy thuộc vào mục đích Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân tại Mục 4.1 ĐKĐK về Bảo vệ DLCN. BIDV có thể xử lý các loại Dữ Liệu Cá Nhân như sau:

3.1.1. Dữ Liệu Cá Nhân cơ bản là dữ liệu cá nhân phản ánh các yếu tố nhân thân, lai lịch phổ biến, thường xuyên sử dụng trong các giao dịch, quan hệ xã hội, bao gồm:

- a) Họ, chữ đệm và tên khai sinh, tên gọi khác (nếu có);
- b) Ngày, tháng, năm sinh; ngày, tháng, năm chết hoặc mất tích;
- c) Giới tính;
- d) Nơi sinh, nơi đăng ký khai sinh, nơi đăng ký thường trú, nơi đăng ký tạm trú, nơi ở hiện tại, quê quán, địa chỉ liên hệ;
- e) Quốc tịch;

- f) Hình ảnh của cá nhân bao gồm nhưng không giới hạn thông tin hình ảnh có được từ các hệ thống an ninh, kể cả bản ghi lại hình ảnh của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân trên hệ thống máy quay, camera giám sát tại các địa điểm kinh doanh/giao dịch của BIDV;
- g) Số điện thoại, số định danh cá nhân, số hộ chiếu, số giấy phép lái xe, số biển số xe;
- h) Tình trạng hôn nhân;
- i) Thông tin về mối quan hệ gia đình (cha mẹ, con, vợ, chồng);
- j) Thông tin về tài khoản số của cá nhân;
- k) Các thông tin khác gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể không thuộc Mục 3.1.2 bản ĐKĐK về Bảo vệ DLCN này (thông tin về chữ viết, chữ ký bao gồm cả chữ ký điện tử; thông tin về email, học vấn, bằng cấp, chứng chỉ, nghề nghiệp, nơi làm việc,...).

3.1.2. Dữ Liệu Cá Nhân nhạy cảm là dữ liệu cá nhân gắn liền với quyền riêng tư của cá nhân, khi bị xâm phạm sẽ gây ảnh hưởng trực tiếp đến quyền, lợi ích hợp pháp của cơ quan, tổ chức, cá nhân, bao gồm:

- a) Dữ liệu tiết lộ nguồn gốc chủng tộc, nguồn gốc dân tộc;
- b) Quan điểm chính trị, quan điểm tôn giáo, tín ngưỡng;
- c) Thông tin về đời sống riêng tư, bí mật cá nhân, bí mật gia đình;
- d) Tình trạng sức khỏe;
- e) Dữ liệu sinh trắc học (dấu vân tay, khuôn mặt, móng mắt, giọng nói và các yếu tố sinh trắc học khác), đặc điểm di truyền;
- f) Dữ liệu tiết lộ đời sống tình dục, xu hướng tình dục của cá nhân;
- g) Dữ liệu về tội phạm, vi phạm pháp luật được thu thập, lưu trữ bởi các cơ quan thực thi pháp luật;
- h) Vị trí của cá nhân được xác định qua dịch vụ định vị;
- i) Thông tin tên đăng nhập và mật khẩu truy cập tài khoản định danh điện tử của cá nhân; hình ảnh thẻ căn cước, thẻ căn cước công dân, chứng minh nhân dân;
- j) Tên đăng nhập, mật khẩu truy cập của tài khoản ngân hàng, thông tin thẻ ngân hàng, dữ liệu về lịch sử giao dịch của tài khoản ngân hàng; thông tin tài chính, tín dụng và các thông tin về hoạt động, lịch sử giao dịch tài chính, chứng khoán, bảo hiểm của khách hàng tại các tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán, chứng khoán, bảo hiểm, các tổ chức được phép khác;
- k) Dữ liệu theo dõi hành vi, hoạt động sử dụng dịch vụ viễn thông, mạng xã hội, dịch vụ truyền thông trực tuyến và các dịch vụ khác trên không gian mạng;
- l) Dữ liệu cá nhân khác được pháp luật quy định cần giữ bí mật hoặc cần có biện pháp bảo mật chặt chẽ.

3.2. Cách Thức Thu Thập Dữ Liệu Cá Nhân

- a) BIDV hoặc Bên Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân của BIDV hoặc Bên Thứ Ba tham gia vào việc xử lý dữ liệu cho BIDV có thể thu thập những dữ liệu cá nhân tại Mục 3.1 ĐKĐK về Bảo vệ DLCN này từ Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân khi Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân yêu cầu, hoặc trong quá trình BIDV cung cấp cho Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân bất kỳ sản phẩm và dịch vụ nào của BIDV và từ nhiều nguồn đa dạng, bao gồm nhưng không giới hạn:
- (i) Thông qua quan hệ giữa Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân và BIDV, bao gồm nhưng không giới hạn ở thông tin mà Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân cung cấp qua các kênh đăng ký theo quy định của BIDV từng thời kỳ và/hoặc các tài liệu hỗ trợ giao dịch, khi Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân đăng ký, đăng nhập, xác thực giao dịch, tương tác qua các kênh tương tác khả dụng của BIDV hoặc Bên Thứ Ba để sử dụng sản phẩm, dịch vụ của BIDV hoặc để thực hiện các thỏa thuận giao dịch, bao gồm nhưng không giới hạn việc tham gia các chương trình khảo sát/thu thập ý kiến góp ý, chăm sóc, liên hệ, khiếu nại, các cuộc thi và chương trình khuyến mại dành cho Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân, sử dụng tính năng sinh trắc học trong việc nhận diện cá nhân và trong quá trình BIDV thẩm định tín dụng Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân;
 - (ii) Thông qua liên hệ trao đổi bằng lời nói và văn bản của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân với BIDV và/hoặc các cá nhân/tổ chức được BIDV ủy quyền;
 - (iii) Từ nhà cung cấp dịch vụ, đối tác, đơn vị tư vấn của BIDV, bao gồm nhưng không giới hạn: bên thực hiện các khảo sát, truyền thông quảng cáo trên không gian số, tiếp thị, ngăn ngừa gian lận, tập hợp dữ liệu; bên hỗ trợ cơ sở hạ tầng và phương tiện công nghệ, thông tin, các ngân hàng đại lý, trung gian thanh toán của BIDV, các bên tham gia xử lý giao dịch, tổ chức hỗ trợ nhận biết, xác minh thông tin nhận biết, bên môi giới; các đối tác thương mại là các bên cung cấp sản phẩm, dịch vụ và các Bên Thứ Ba khác liên quan đến hoạt động kinh doanh của BIDV;
 - (iv) Từ các tổ chức/cá nhân có quan hệ với Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân, bao gồm nhưng không giới hạn: người phụ thuộc, người có liên quan theo quy định pháp luật, vợ/chồng, con, cha mẹ, anh chị em ruột, người giám hộ, người có quan hệ huyết thống, nuôi dưỡng, cấp dưỡng, bên nhận thanh toán, bên thụ hưởng, bên được bảo hiểm, người được ủy quyền, đối tác, khách hàng, người liên hệ trong các trường hợp khẩn cấp, người sử dụng lao động, đồng sở hữu tài khoản, bên cấp tín dụng, bên cung cấp biện pháp bảo đảm, đồng đối tác, đồng quản lý và đồng cổ đông hoặc cá nhân khác có liên quan của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân mà BIDV phải thu thập thông tin để thực hiện các yêu cầu, cung cấp sản phẩm, dịch vụ cho Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân;
 - (v) Từ bất kỳ bên cung cấp báo cáo tín dụng, bên cung cấp thông tin tín dụng, bên chấm điểm tín dụng và các cơ quan thuộc chính phủ, nhà nước phù hợp với quy định của pháp luật;

- (vi) Từ Ngân hàng Nhà nước Việt Nam hoặc các cơ quan có thẩm quyền khác tại Việt Nam hoặc ở nước ngoài;
 - (vii) Từ các file ghi âm, ghi hình lưu trữ từ hệ thống máy ghi âm/máy quay, camera giám sát tại các địa điểm kinh doanh/giao dịch, hệ thống tổng đài của BIDV và/hoặc hệ thống của Bên Thứ Ba;
 - (viii) Từ hoạt động phân tích về cách Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân sử dụng và quản lý (các) tài khoản/tiện ích của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân tại các ngân hàng và/hoặc từ Bên Thứ Ba, từ các giao dịch mà Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân thực hiện và từ tài khoản thanh toán được thực hiện từ/đến (các) tài khoản/tiện ích của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân, các hoạt động, hành vi của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân bao gồm nhưng không giới hạn: thông tin về ứng dụng và thiết bị sử dụng, địa chỉ IP, phần mềm, hệ điều hành, định vị, loại trình duyệt, địa chỉ trang web giới thiệu hoặc ghé thăm từ các kênh tương tác khả dụng, các ứng dụng di động, các hoạt động tìm kiếm, tra cứu, sử dụng thông tin, thời gian và số lần kích hoạt, truy cập, các video được xem, hoạt động xem và tương tác với các nội dung quảng cáo, phản hồi, các phiên bản, các định dạng quảng cáo và các thông tin có liên quan (nếu có);
 - (ix) Từ các nguồn cung cấp thông tin khác (bao gồm cả nguồn dữ liệu công khai, được phổ biến rộng rãi như được đăng tải trên cổng dữ liệu, cổng thông tin điện tử, trang thông tin điện tử, phương tiện thông tin đại chúng, nguồn dữ liệu của Bên Thứ Ba và các hình thức khác) mà đối tượng, nội dung tiếp cận không hạn chế và phù hợp với quy định pháp luật.
- b) Trường hợp khách hàng là tổ chức và trong quá trình sử dụng sản phẩm, dịch vụ của BIDV, tổ chức cung cấp dữ liệu cá nhân là cán bộ, nhân viên, người lao động... của tổ chức đó cho BIDV thì người đại diện hợp pháp của tổ chức có trách nhiệm đảm bảo việc cung cấp dữ liệu cá nhân cho BIDV xử lý đã được sự đồng ý của toàn bộ các Chủ thẻ Dữ Liệu Cá Nhân thuộc tổ chức đó.
 - c) Dữ Liệu Cá Nhân có thể được thu thập tại mạng lưới đơn vị kinh doanh thuộc BIDV, bởi các cá nhân thuộc mạng lưới BIDV và/hoặc các hệ thống thông tin liên lạc, bao gồm nhưng không giới hạn ở website, dịch vụ ngân hàng điện tử, tổng đài, các cuộc hội thoại qua điện thoại cố định và điện thoại di động, thư điện tử, tin nhắn, phòng trò chuyện hoặc các phương tiện trao đổi thông tin khác của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân.

4. XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

4.1. Mục đích xử lý dữ liệu:

BIDV luôn hướng tới phục vụ và bảo vệ Chủ thẻ Dữ Liệu Cá Nhân trong mọi hoạt động xử lý Dữ Liệu Cá Nhân. BIDV cam kết xử lý Dữ Liệu Cá Nhân phù hợp với mục đích xử lý Dữ Liệu Cá Nhân đã được Chủ thẻ Dữ Liệu Cá Nhân đồng ý và phù hợp với quy định pháp luật.

Dữ Liệu Cá Nhân có thể được BIDV hoặc Bên Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân hoặc Bên Thứ Ba thực hiện để phục vụ một hoặc nhiều mục đích dưới đây. Các mục đích xử lý dữ liệu cá nhân được chia thành 02 nhóm:

4.1.1. **Nhóm 1:** Các mục đích xử lý DLCN cần thiết để BIDV có thể cung cấp, cải tiến sản phẩm, dịch vụ ngân hàng, quản lý rủi ro và tuân thủ quy định pháp luật, bao gồm:

- a) **Định danh, xác minh khách hàng và tuân thủ pháp luật:** Thực hiện nhận biết, xác minh và duy trì thông tin chính xác về nhận biết khách hàng (KYC), eKYC, xác thực sinh trắc học; thực hiện các hoạt động phòng chống rửa tiền, phòng chống tài trợ khủng bố, tài trợ phổ biến vũ khí hủy diệt hàng loạt, phòng chống gian lận và tuân thủ quy định về cấm vận và các nghĩa vụ pháp lý có liên quan.
- b) **Cung cấp, quản lý, cải tiến chất lượng sản phẩm, dịch vụ và trải nghiệm khách hàng:** Thực hiện các nghĩa vụ theo hợp đồng, thỏa thuận về cung cấp sản phẩm, dịch vụ; đánh giá, đề xuất, thẩm định và phê duyệt việc cấp tín dụng, cung cấp sản phẩm, dịch vụ; nghiên cứu, đánh giá và cải tiến chất lượng sản phẩm, dịch vụ, tối ưu hóa quy trình vận hành và nâng cao trải nghiệm khách hàng; cung cấp thông tin về sản phẩm, dịch vụ, tiện ích và chương trình ưu đãi của BIDV và hệ sinh thái nhằm hỗ trợ khách hàng trong quá trình sử dụng dịch vụ và tối ưu hóa lợi ích khi giao dịch với BIDV, đề nghị của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân và/hoặc người liên quan của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân; xử lý giao dịch; quản lý tài khoản; theo dõi việc thực hiện nghĩa vụ của khách hàng.
- c) **Bảo đảm an toàn giao dịch và phòng chống rủi ro:** Giám sát, phát hiện, ngăn chặn và điều tra các hành vi gian lận, vi phạm pháp luật; áp dụng các biện pháp bảo mật và xác thực để bảo đảm an toàn cho tài sản, giao dịch.
- d) **Quản trị rủi ro, tín dụng và vận hành nội bộ:** Thực hiện các hoạt động quản lý rủi ro, kiểm toán, kiểm soát nội bộ; chấm điểm và xếp hạng tín dụng; quản lý thông tin tín dụng; phân tích dữ liệu phục vụ hoạt động quản trị, điều hành và vận hành nội bộ.
- e) **Cung cấp thông tin cho cá nhân, cơ quan, tổ chức theo quy định pháp luật và các hợp đồng, thỏa thuận:** Cung cấp thông tin cho cá nhân, cơ quan nhà nước có thẩm quyền, tổ chức tín dụng, tổ chức cung cấp thông tin tín dụng, tổ chức đánh giá tín nhiệm, đối tác, nhà cung cấp và các Bên Thứ Ba khác theo quy định pháp luật và theo hợp đồng, thỏa thuận mà BIDV hợp tác/sử dụng dịch vụ của các bên này để cung cấp sản phẩm, dịch vụ và đảm bảo hiệu quả, an toàn cho sản phẩm dịch vụ được cung cấp.
- f) **Thực hiện nghĩa vụ báo cáo và nghĩa vụ tài chính:** Thực hiện các nghĩa vụ báo cáo, kế toán, tài chính, thuế; lập báo cáo và thống kê theo yêu cầu của Ngân hàng Nhà nước hoặc cơ quan nhà nước có thẩm quyền.
- g) **Bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của khách hàng và BIDV:** Bao gồm nhưng không giới hạn việc thu hồi nợ, xử lý tranh chấp, thực thi các quyền theo hợp đồng hoặc theo quy định pháp luật.
- h) **Thực hiện các giao dịch tổ chức lại doanh nghiệp:** Thực hiện các hoạt động liên quan đến sáp nhập, hợp nhất, chia tách, chuyển giao, mua bán hoặc tái cấu trúc hoạt động của BIDV.

- i) **Chăm sóc, hỗ trợ, xử lý theo yêu cầu của chủ thể dữ liệu:** Chăm sóc, hỗ trợ, xử lý theo yêu cầu của chủ thể dữ liệu, xác nhận thông tin và đảm bảo việc cung cấp, duy trì chất lượng sản phẩm/dịch vụ đối với Chủ Thể Dữ Liệu Cá Nhân.
 - j) **Xử lý DLCN trên nền tảng Xử lý dữ liệu lớn, Trí tuệ nhân tạo và Vũ trụ ảo:** Việc xử lý này bao gồm nhưng không giới hạn ở các hoạt động: thu thập, ghi, phân tích, lưu trữ, chỉnh sửa, kết hợp, trích xuất và mã hóa dữ liệu nhằm hỗ trợ thực hiện các mục đích xử lý Dữ Liệu Cá Nhân tại bản ĐKĐK này.
- 4.1.2. **Nhóm 2:** Các mục đích xử lý DLCN nhằm xây dựng, tổ chức các hoạt động truyền thông, xã hội và cộng đồng, bao gồm:
- a) **Hoạt động xã hội và cộng đồng:** Thực hiện các chương trình trách nhiệm xã hội hoặc hoạt động cộng đồng do BIDV triển khai.
 - b) **Hoạt động truyền thông, sự kiện và quảng bá thương hiệu:** Xây dựng nội dung, tổ chức truyền thông sự kiện, chương trình, quảng bá thương hiệu của ngân hàng; Sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trong phạm vi cần thiết để ghi nhận, truyền thông các sự kiện, chương trình do BIDV tổ chức hoặc phối hợp tổ chức.

Khi chấp thuận Bản ĐKĐK về Bảo vệ DLCN này, Chủ Thể Dữ Liệu Cá Nhân đồng ý rằng BIDV được phép Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân cho các mục đích được khách hàng xác nhận với BIDV bằng văn bản, qua các ứng dụng, tin nhắn hoặc qua bất kỳ hình thức thu thập ý kiến nào khác của BIDV. Trường hợp xử lý Dữ Liệu Cá Nhân cho các mục đích khác ngoài các mục đích khách hàng đã đồng ý, BIDV sẽ chỉ thực hiện sau khi được sự đồng ý của Chủ Thể Dữ Liệu Cá Nhân, trừ trường hợp không cần sự đồng ý của Chủ Thể Dữ Liệu Cá Nhân theo quy định pháp luật.

4.2. **Tổ chức, cá nhân có liên quan đến việc Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân**

Nhằm thực hiện các mục đích và hoạt động Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân tại ĐKĐK về Bảo vệ DLCN này, BIDV có thể cung cấp, chia sẻ, chuyển giao Dữ Liệu Cá Nhân cho các bên sau, phù hợp với mục đích xử lý Dữ Liệu Cá Nhân đã được Chủ thể Dữ Liệu Cá Nhân đồng ý và phù hợp với quy định pháp luật, bao gồm nhưng không giới hạn:

- 4.2.1. *Các nhân viên, đơn vị thành viên của BIDV:* Bất kỳ nhân viên, chi nhánh, phòng giao dịch, đơn vị trực thuộc, đơn vị thành viên nào thuộc BIDV; các công ty con, công ty liên doanh, công ty liên kết được BIDV xác định từng thời kỳ.
- 4.2.2. *Bên Thứ Ba hỗ trợ xác minh thông tin Chủ Thể Dữ Liệu Cá Nhân:*
 - a) Các đơn vị có chức năng cung cấp dịch vụ thông tin tín dụng, đánh giá tín nhiệm; các đơn vị chấm điểm tín dụng; các tổ chức xếp hạng tín dụng; công ty bảo hiểm; công ty môi giới bảo hiểm; và các nhà cung cấp dịch vụ khác về tín dụng;
 - b) Công ty cổ phần thông tin tín dụng Việt Nam (PCB), Trung tâm Thông tin tín dụng Quốc gia Việt Nam (CIC) hoặc bất kỳ cơ quan hoặc tổ chức nào được thành lập bởi Ngân hàng Nhà nước Việt Nam hoặc bất kỳ cơ quan nào khác có thẩm quyền đối với BIDV.
- 4.2.3. *Cơ quan có thẩm quyền:*
 - a) Các cơ quan có thẩm quyền yêu cầu cung cấp thông tin theo quy định của pháp luật;

- b) Bất kỳ tòa án, trọng tài, cơ quan tố tụng, thi hành án nào có thẩm quyền/được yêu cầu việc thực thi trách nhiệm từ BIDV;
- c) Bất kỳ cá nhân, cơ quan có thẩm quyền hoặc cơ quan quản lý hoặc bên thứ ba mà BIDV được phép hoặc bắt buộc phải tiết lộ theo quy định của bất kỳ quốc gia nào hoặc theo bất kỳ hợp đồng hoặc cam kết nào khác giữa bên thứ ba và BIDV.

4.2.4. *Nhà cung cấp dịch vụ cho BIDV và bên hợp tác cung cấp dịch vụ với BIDV:*

- a) Bất kỳ nhà thầu, đại lý, bên cung cấp dịch vụ, nhà tư vấn hoặc các bên hợp tác với BIDV (bao gồm cả nhân viên, giám đốc, lãnh đạo); các tổ chức là bên bán, nhà cung cấp, các đối tác, đại lý bao gồm nhưng không giới hạn ở các công ty cung cấp các dịch vụ hỗ trợ cho các hoạt động kinh doanh của BIDV như: các tổ chức cung cấp dịch vụ về hành chính, thư từ, tiếp thị qua điện thoại, bán hàng trực tiếp, trung tâm gọi điện, quy trình kinh doanh, du lịch, thị thực, quản trị tri thức, quản trị nhân sự, xử lý dữ liệu, công nghệ thông tin, máy tính, thanh toán, thu hồi nợ, tham chiếu tín dụng và các kiểm tra lý lịch khác, nghiên cứu thị trường, mô hình hóa dữ liệu, đối thưởng, lưu trữ và quản lý hồ sơ, nhập liệu, sàng lọc trước và xác minh, pháp lý, trang mạng hoặc phương tiện truyền thông xã hội, viễn thông, gửi tin nhắn hoặc gửi thư điện tử, kết nối mạng, điện thoại, cơ sở hạ tầng và hỗ trợ công nghệ, quản lý lực lượng lao động, báo cáo rủi ro, quyết định tín dụng, an toàn thông tin, duy trì phần mềm và giấy phép, trung tâm dữ liệu, hội thoại và hội thảo, các dịch vụ tư vấn, dịch vụ trung gian thanh toán, chuyển mạch và/hoặc các dịch vụ khác có liên quan đến, hoặc để hỗ trợ, cho việc vận hành hoạt động kinh doanh của BIDV, cung cấp sản phẩm, dịch vụ cho Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân;
- b) Các tổ chức tham gia xử lý giao dịch cho Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân (gồm cả tổ chức trong và ngoài nước);
- c) Các đối tác kinh doanh, đối tác liên quan có hợp tác với BIDV để phát triển, cung cấp hoặc liên quan tới việc phát triển, cung cấp các sản phẩm, dịch vụ, triển khai các chương trình ưu đãi, khuyến mại của BIDV/đối tác của BIDV.

4.2.5. *Cá nhân/tổ chức được Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân ủy quyền:*

- a) Các tổ chức, cá nhân khác được nhận dữ liệu theo chấp thuận/ủy quyền của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân hoặc theo quy định pháp luật có liên quan (bên nhận thanh toán, bên thụ hưởng, người được chỉ định liên quan tới tài khoản, các ngân hàng trung gian, ngân hàng xác nhận, ngân hàng đại lý...);
- b) Bất kỳ người nào được ủy quyền, cho phép bởi Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân về việc cung cấp các thông tin phục vụ giao dịch thay cho Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân.

4.2.6. *Tổ chức tài chính, tổ chức trung gian, tổ chức thẻ, tổ chức chuyển mạch:*

Bất kỳ tổ chức tín dụng, chi nhánh và đại lý ngân hàng nước ngoài, tổ chức tài chính, thương nhân, trung gian, các hiệp hội/tổ chức thẻ quốc tế, tổ chức chuyển mạch thẻ khác liên quan đến bất kỳ sản phẩm và dịch vụ nào do BIDV cung cấp cho Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân.

4.2.7. Bên Thứ Ba khác:

- a) Các bên liên quan khác mà BIDV xét thấy cần thiết để đáp ứng, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân và/hoặc của BIDV theo quy định pháp luật;
- b) Các bên tham gia hoặc có liên quan trong giao dịch mua bán nợ, chuyển nhượng khoản phải thu, tài sản hoặc nghĩa vụ của BIDV;
- c) Tổ chức, cá nhân có liên quan đến việc thanh toán bất kỳ khoản tiền chưa thanh toán nào trong bất kỳ (các) tài khoản nào của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân với BIDV;
- d) Người đại diện theo pháp luật, người giám hộ của người mất năng lực hành vi dân sự, hạn chế năng lực hành vi dân sự hoặc người có khó khăn trong nhận thức, làm chủ hành vi;
- e) Các Bên Thứ Ba khác được thực hiện khi có sự chấp thuận của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân hoặc theo quy định pháp luật liên quan.

4.3. Cách thức Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân

Tùy thuộc vào mục đích Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân, BIDV hoặc Bên Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân hoặc Bên Thứ Ba có thể áp dụng các cách thức xử lý phù hợp bao gồm nhưng không giới hạn ở các phương thức Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân tự động, thủ công, xử lý dữ liệu lớn hoặc các phương thức khác phù hợp với quy định của pháp luật và của BIDV từng thời kỳ.

Giải thích nguyên tắc hoạt động: Các hệ thống Trí tuệ nhân tạo, Vũ trụ ảo và Phân tích dữ liệu lớn của BIDV hoạt động dựa trên nguyên tắc thống kê, học máy, học sâu và nhận dạng mẫu. Hệ thống sẽ tổng hợp dữ liệu từ các nguồn hợp pháp, các thuật toán sẽ phân tích các dữ liệu để tìm quy luật, xu hướng hoặc sự tương đồng, từ đó đưa ra các dự đoán, phân loại hoặc quyết định với độ chính xác cao và khách quan.

Ảnh hưởng đối với khách hàng: Việc xử lý dữ liệu tự động mang lại lợi ích trực tiếp cho Khách hàng thông qua việc rút ngắn thời gian xử lý thủ tục, tăng cường bảo mật tài khoản và cung cấp các tiện ích phù hợp với nhu cầu riêng biệt. Trong trường hợp các quyết định hoàn toàn tự động của hệ thống có ảnh hưởng trọng yếu đến quyền lợi pháp lý của Khách hàng, BIDV cam kết duy trì các kênh tiếp nhận phản hồi và cơ chế rà soát lại bởi con người khi có yêu cầu hợp lý từ Khách hàng, đảm bảo tính công bằng và minh bạch.

4.4. Thời gian Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân

Tùy thuộc từng hoạt động cụ thể, Dữ Liệu Cá Nhân có thể được BIDV xử lý kể từ thời điểm BIDV được cung cấp, thu thập Dữ Liệu Cá Nhân và kết thúc khi các mục đích xử lý dữ liệu được hoàn thành hoặc cho đến khi Dữ Liệu Cá Nhân đã được xóa, hủy theo quy định pháp luật.

5. CHUYỂN DỮ LIỆU CÁ NHÂN XUYÊN BIÊN GIỚI

Nhằm thực hiện các mục đích Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân tại ĐKĐK về Bảo vệ DLCN này và các hợp đồng, thỏa thuận, văn bản khác đã xác lập với Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân, BIDV có thể phải cung cấp/chuyển Dữ Liệu Cá Nhân cho các Bên Thứ Ba liên

quan của BIDV và các Bên Thứ Ba này có trụ sở tại Việt Nam hoặc ngoài lãnh thổ Việt Nam và có nền tảng, hệ thống lưu trữ, hệ thống máy chủ đặt ngoài lãnh thổ Việt Nam để xử lý Dữ Liệu Cá Nhân được thu thập tại Việt Nam. Khi thực hiện cung cấp/chuyển Dữ Liệu Cá Nhân xuyên biên giới (bao gồm nhưng không giới hạn ở hoạt động BIDV chuyển Dữ Liệu Cá Nhân đến hệ thống lưu trữ dữ liệu đặt tại ngoài lãnh thổ nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam hoặc chuyển Dữ Liệu Cá nhân cho tổ chức, cá nhân ở nước ngoài), BIDV sẽ yêu cầu Bên Thứ Ba thu thập, lưu trữ Dữ Liệu Cá Nhân phù hợp với mục đích xử lý dữ liệu và có biện pháp bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân được cung cấp/chuyển giao. BIDV cam kết tuân thủ đầy đủ quy định, yêu cầu tuân thủ của pháp luật Việt Nam để bảo vệ an toàn cho Dữ Liệu Cá Nhân.

6. HẬU QUẢ, THIẾT HẠI KHÔNG MONG MUỐN CÓ THỂ XẢY RA

Việc Xử lý Dữ liệu Cá nhân tiềm ẩn nguy cơ phát sinh các rủi ro liên quan đến an toàn, bảo mật dữ liệu, bao gồm nhưng không giới hạn ở các trường hợp bất khả kháng, sự cố hệ thống, hạ tầng kỹ thuật, hoặc các rủi ro phát sinh từ Bên Xử lý Dữ liệu Cá nhân.

BIDV nhận thức rõ tầm quan trọng và trách nhiệm trong việc bảo vệ Dữ liệu Cá nhân và cam kết áp dụng các biện pháp bảo vệ phù hợp theo quy định của pháp luật hiện hành, đồng thời thường xuyên rà soát, cập nhật các biện pháp kỹ thuật, quản lý cần thiết nhằm bảo đảm an toàn trong quá trình Xử lý Dữ liệu Cá nhân. BIDV nỗ lực trong phạm vi tối đa và hợp lý để phòng ngừa rủi ro, hạn chế hậu quả, thiệt hại không mong muốn có thể xảy ra, qua đó bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của Chủ thể Dữ liệu Cá nhân và của BIDV.

7. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA CHỦ THỂ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

7.1. Quyền của Chủ Thể Dữ Liệu Cá Nhân

7.1.1. BIDV tôn trọng và nỗ lực để bảo vệ các quyền sau đây của Chủ Thể Dữ Liệu Cá Nhân: (1) Được biết về hoạt động Xử lý Dữ liệu Cá nhân; (2) Đồng ý hoặc không đồng ý, yêu cầu rút lại sự đồng ý cho phép xử lý Dữ liệu Cá nhân; (3) Xem, chỉnh sửa hoặc yêu cầu chỉnh sửa Dữ Liệu Cá Nhân; (4) Yêu cầu cung cấp, xóa, hạn chế xử lý Dữ Liệu Cá Nhân; gửi yêu cầu phản đối xử lý Dữ Liệu Cá Nhân; (5) Khiếu nại, tố cáo, khởi kiện, yêu cầu bồi thường thiệt hại theo quy định của pháp luật; (6) Yêu cầu cơ quan có thẩm quyền hoặc cơ quan, tổ chức, cá nhân liên quan đến xử lý Dữ Liệu Cá Nhân thực hiện các biện pháp, giải pháp bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân của mình theo quy định của pháp luật;

7.1.2. Khi thực hiện các quyền của mình, Chủ Thể Dữ Liệu Cá Nhân hiểu và đồng ý rằng:

- a) BIDV duy trì thực hiện các biện pháp bảo vệ khỏi sự truy cập trái phép hoặc trái pháp luật và/hoặc sự phá hủy, mất, thiệt hại của Dữ Liệu Cá Nhân và bảo vệ quyền lợi chính đáng của Chủ Thể Dữ Liệu Cá Nhân, khả năng và hệ thống của BIDV tại từng thời điểm. Bằng nỗ lực hợp lý, BIDV sẽ thực hiện yêu cầu hợp pháp và hợp lệ từ Chủ Thể Dữ Liệu Cá Nhân trong khả năng và thời gian phù hợp với quy định pháp luật;

- b) Các yêu cầu của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân phải thực hiện theo quy trình, thủ tục, chi phí phát sinh do BIDV quy định; được tiếp nhận tại địa điểm giao dịch của BIDV hoặc các phương thức khác do BIDV quy định trong từng thời kỳ; được thực hiện trong khung giờ giao dịch và ngày làm việc theo quy định của BIDV;
- c) Đối với các quyền Yêu cầu rút lại sự đồng ý, Xóa, Hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân và Phản đối xử lý dữ liệu cá nhân, Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân hiểu và đồng ý rằng:
 - (i) Chủ thẻ Dữ liệu Cá nhân hiểu và đồng ý rằng, trong trường hợp yêu cầu chấm dứt và/hoặc hạn chế Xử lý Dữ liệu Cá nhân được thực hiện bởi Bên Xử lý Dữ liệu Cá nhân không phải là BIDV, việc đáp ứng yêu cầu đó phụ thuộc vào quá trình phối hợp và thực hiện của Bên Xử lý Dữ liệu Cá nhân theo quy định pháp luật. BIDV sẽ tiếp nhận và chuyển tiếp kịp thời các yêu cầu hợp lệ của Chủ thẻ Dữ liệu Cá nhân tới Bên Xử lý Dữ liệu Cá nhân có liên quan, đồng thời phối hợp trong phạm vi phù hợp để hỗ trợ việc thực hiện các yêu cầu này. Trường hợp Bên Xử lý Dữ liệu Cá nhân không thực hiện hoặc thực hiện chưa đầy đủ, chưa kịp thời yêu cầu hợp lệ của Chủ thẻ Dữ liệu Cá nhân, BIDV không chịu trách nhiệm đối với các thiệt hại phát sinh, trừ trường hợp do lỗi của BIDV trong việc tiếp nhận, chuyển tiếp không kịp thời hoặc không đầy đủ, không chính xác nội dung yêu cầu hợp lệ.
 - (ii) Việc rút lại sự đồng ý, yêu cầu hạn chế và/hoặc phản đối Xử lý Dữ liệu Cá nhân không làm ảnh hưởng tới tính hợp pháp của việc Xử lý Dữ liệu Cá nhân mà BIDV và/ hoặc Bên Xử lý Dữ liệu Cá nhân đã thực hiện trước thời điểm BIDV và/hoặc Bên Xử lý Dữ liệu hoàn tất việc chấm dứt và/hoặc hạn chế Xử lý Dữ liệu Cá nhân.
- d) Vì mục đích bảo mật, Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân có thể cần phải đưa ra yêu cầu của mình bằng văn bản hoặc sử dụng phương pháp khác để chứng minh và xác thực danh tính của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân. BIDV có thể yêu cầu Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân xác minh, xác thực danh tính trước khi xử lý yêu cầu của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân;
- e) Đối với yêu cầu xem, chỉnh sửa Dữ Liệu Cá Nhân, Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân hiểu và đồng ý rằng trong một số trường hợp vì lý do kỹ thuật, khả năng đáp ứng của hệ thống, cơ sở hạ tầng của BIDV yêu cầu xác minh Dữ Liệu Cá Nhân trước khi chỉnh sửa theo quy định pháp luật, hoặc vì lý do khác có thể làm ảnh hưởng và hạn chế lại phạm vi các loại Dữ Liệu Cá Nhân, cách thức mà Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân có thể truy cập xem và chỉnh sửa.

7.2. Nghĩa vụ của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân

- a) Tự bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân của mình;
- b) Tôn trọng, bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân của người khác;
- c) Cung cấp đầy đủ, chính xác Dữ Liệu Cá Nhân của mình theo quy định pháp luật, theo hợp đồng, thỏa thuận hoặc khi đồng ý cho phép xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của mình. Trường hợp bất kỳ Dữ Liệu Cá Nhân nào của Chủ Thẻ Dữ Liệu bị cung cấp sai lệch, Chủ Thẻ Dữ Liệu sẽ chịu trách nhiệm nếu thông tin sai lệch đó làm ảnh hưởng hoặc hạn chế quyền của Chủ Thẻ Dữ Liệu;

- d) Chấp hành pháp luật về bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân và tham gia phòng, chống hoạt động xâm phạm dữ liệu cá nhân;
- e) Thông báo ngay tới BIDV nếu phát hiện hoặc nghi ngờ Dữ Liệu Cá Nhân của bản thân bị lộ, có thể dẫn tới rủi ro trong quá trình sử dụng dịch vụ, hoặc bất kỳ vi phạm nào về bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân theo ĐKĐK về Bảo vệ DLCN này mà Chủ Thể Dữ Liệu Cá Nhân có thể nhận biết được;
- f) Thường xuyên kiểm tra email, tin nhắn và trang thông tin điện tử chính thức của BIDV để cập nhật và thực hiện theo bất kỳ thay đổi nào (nếu có) liên quan đến chính sách bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân tại ĐKĐK về Bảo vệ DLCN này. Nếu Chủ Thể Dữ Liệu Cá Nhân không đồng ý với các sửa đổi, bổ sung do BIDV đưa ra, Chủ Thể Dữ Liệu Cá Nhân có trách nhiệm thông báo với BIDV qua Tổng đài BIDV hoặc bất kỳ chi nhánh nào gần nhất để thỏa thuận chấm dứt việc sử dụng các dịch vụ liên quan;
- g) Không được gây khó khăn, cản trở việc thực hiện quyền, nghĩa vụ pháp lý của Bên Kiểm Soát Dữ Liệu Cá Nhân, Bên Kiểm Soát Và Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân, Bên Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân;
- h) Đọc và nắm rõ ĐKĐK về Bảo vệ DLCN của BIDV trước khi thực hiện bất kỳ hoạt động nào có liên quan đến Dữ Liệu Cá Nhân với BIDV;
- i) Các nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật.

8. BẢO MẬT VÀ LƯU TRỮ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Dữ Liệu Cá Nhân (bao gồm cả Dữ Liệu từ kết quả suy luận của trí tuệ nhân tạo nếu có thể được sử dụng để xác định hoặc giúp xác định một con người cụ thể) sẽ được BIDV lưu trữ và áp dụng các biện pháp thích hợp để bảo mật. Trong phạm vi pháp luật cho phép, BIDV có thể lưu trữ Dữ Liệu Cá Nhân tại Việt Nam hoặc tại nước ngoài, bao gồm thông qua các hệ thống lưu trữ dữ liệu lớn, trí tuệ nhân tạo, vũ trụ ảo, điện toán đám mây và các hệ thống lưu trữ khác phù hợp với quy định pháp luật. Việc lưu trữ Dữ Liệu Cá Nhân được thực hiện trong khoảng thời gian cần thiết để hoàn thành các mục đích theo thỏa thuận với Chủ Thể Dữ Liệu Cá Nhân tại ĐKĐK về Bảo vệ DLCN này, các hợp đồng, thỏa thuận, văn kiện khác được xác lập với Chủ Thể Dữ Liệu Cá Nhân, trừ trường hợp được hoặc phải lưu trữ lâu hơn theo yêu cầu của quy định pháp luật từng thời kỳ.

9. CAM KẾT VÀ XÁC NHẬN CỦA CHỦ THỂ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

- 9.1. Bằng việc (i) ký và ghi rõ họ tên hoặc điểm chỉ vào văn bản xác nhận/hợp đồng/thỏa thuận/biểu mẫu sử dụng sản phẩm, dịch vụ của BIDV có tham chiếu đến bản ĐKĐK về bảo vệ DLCN này, hoặc (ii) gửi email xác nhận, hoặc (iii) gửi SMS theo cú pháp BIDV đề nghị, hoặc (iv) gọi/trả lời điện thoại ghi âm với BIDV, hoặc (v) xác nhận đồng ý trên ứng dụng ngân hàng điện tử, hoặc thông qua các phương thức xác nhận khác do BIDV quy định trong từng thời kỳ, Chủ Thể Dữ Liệu Cá Nhân xác nhận đã đọc, hiểu rõ toàn bộ nội dung, đồng ý với toàn bộ các điều khoản, điều kiện tại bản ĐKĐK về bảo vệ DLCN này và các Mục đích xử lý dữ liệu được Chủ Thể Dữ Liệu Cá nhân lựa chọn.
- 9.2. Đồng ý cho phép BIDV thực hiện một hoặc đồng thời nhiều hoạt động Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân với (các) Dữ Liệu Cá Nhân được nêu tại Mục 3.1 bản ĐKĐK này, nhằm phục

vụ các mục đích được nêu tại Mục 4.1 bản ĐKĐK này và đã được Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân đồng ý .

- 9.3. Đồng ý cho BIDV được cung cấp các Dữ Liệu Cá Nhân cho tổ chức, cá nhân quy định tại Mục 4.2 trong các trường hợp: (i) Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân đã tự nguyện cung cấp các thông tin về Dữ Liệu Cá Nhân; (ii) BIDV cung cấp Dữ Liệu Cá Nhân cho các Bên Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân theo quy định của pháp luật có liên quan; (iii) BIDV cung cấp Dữ Liệu Cá Nhân để thuê Bên Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân thực hiện một, một số hoạt động nhằm các mục đích quy định tại Mục 4.1 bản ĐKĐK này và đã được Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân đồng ý bản ĐKĐK này; (iv) BIDV cung cấp Dữ Liệu Cá Nhân cho Bên Kiểm Soát Dữ Liệu Cá Nhân để phục vụ giao dịch giữa Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân và Bên Kiểm Soát Dữ Liệu Cá Nhân; (v) các Dữ Liệu Cá Nhân của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân đã được đăng tải công khai trên cổng dữ liệu, cổng thông tin điện tử, trang thông tin điện tử, phương tiện đại chúng và các hình thức khác theo quy định của pháp luật mà bất kỳ ai cũng có thể tiếp cận.
- 9.4. Đồng ý rằng BIDV có quyền Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân mà không cần sự đồng ý của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân trong các trường hợp sau:
 - (i) Để bảo vệ tính mạng, sức khỏe, danh dự, nhân phẩm, quyền, lợi ích hợp pháp của chủ thẻ dữ liệu cá nhân hoặc người khác trong trường hợp cấp bách; bảo vệ quyền hoặc lợi ích chính đáng của BIDV, của người khác hoặc lợi ích của Nhà nước, của cơ quan tổ chức một cách cần thiết trước hành vi xâm phạm lợi ích nói trên. Bên kiểm soát dữ liệu cá nhân, bên xử lý dữ liệu cá nhân, bên kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân, bên thứ ba có trách nhiệm chứng minh trường hợp này;
 - (ii) Giải quyết tình trạng khẩn cấp; nguy cơ đe dọa an ninh quốc gia nhưng chưa đến mức ban bố tình trạng khẩn cấp; phòng, chống bạo loạn, khủng bố, phòng, chống tội phạm và vi phạm pháp luật;
 - (iii) Phục vụ hoạt động của cơ quan nhà nước, hoạt động quản lý nhà nước theo quy định của pháp luật;
 - (iv) Thực hiện thỏa thuận của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân với cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan theo quy định của pháp luật;
 - (v) Trường hợp khác theo quy định của pháp luật.
- 9.5. Đồng ý rằng BIDV có quyền từ chối yêu cầu của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân trong một số trường hợp:
 - (i) Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân không thực hiện đúng trình tự, thủ tục do BIDV hướng dẫn; hoặc
 - (ii) Khi BIDV không thể xác định được danh tính của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân hoặc không thể xác minh được tính chính xác, đầy đủ của Dữ Liệu Cá Nhân và/hoặc Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các giấy tờ, tài liệu để xác minh danh tính, tính chính xác, đầy đủ của Dữ Liệu Cá Nhân; hoặc

- (iii) Trong trường hợp BIDV đánh giá có dấu hiệu giả mạo, gian lận, vi phạm về bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân; hoặc
 - (iv) Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân không chấp nhận đối với quy định tại tiết c, điểm 7.1.2 khoản 7.1 Điều 7 bản ĐKĐK này; hoặc
 - (v) Quy định pháp luật không cho phép thực hiện yêu cầu của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân.
- 9.6. Đồng ý ủy quyền để BIDV thay mặt Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân thực hiện các thủ tục cần thiết (nếu có) trong trường hợp Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân thông qua Bên Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân, Bên Thứ Ba, bao gồm nhưng không giới hạn việc ký giấy tờ, gửi thông báo xác nhận việc Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân đồng ý cho phép Xử Lý Dữ Liệu tới Bên Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân.
- 9.7. Đã được BIDV giải thích rõ ràng, chi tiết và Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân nhận thức đầy đủ rằng việc Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân của BIDV và/ hoặc Bên Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân trước thời điểm hiệu lực của ĐKĐK về Bảo vệ DLCN này (nếu có) là phù hợp với quy định pháp luật, không có tranh chấp.
- 9.8. Khi cung cấp Dữ Liệu Cá Nhân của một bên thứ ba (bao gồm nhưng không giới hạn ở thông tin của những cá nhân liên quan trong tổ chức, người phụ thuộc, người có liên quan khác theo quy định pháp luật, vợ/chồng, con và/ hoặc cha mẹ và/ hoặc người giám hộ, bạn bè, bên thụ hưởng, người được ủy quyền, đối tác, người liên hệ trong các trường hợp khẩn cấp hoặc cá nhân khác của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân) cho BIDV, Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân cam đoan, bảo đảm và chịu trách nhiệm rằng Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân đã cung cấp thông tin đầy đủ, chính xác và có được sự đồng ý/chấp thuận hợp pháp của bên thứ ba đó để BIDV xử lý Dữ Liệu Cá Nhân cho các mục đích được Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân đồng ý với BIDV. Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân đã được BIDV giải thích rõ ràng, chi tiết và Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân nhận thức đầy đủ trong trường hợp là Người đại diện theo pháp luật của trẻ em, người mất năng lực hành vi dân sự, hạn chế năng lực hành vi dân sự hoặc người có khó khăn trong nhận thức, làm chủ hành vi, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác. Người đại diện theo pháp luật thay mặt thực hiện các quyền của những người này trừ các trường hợp theo Khoản 9.4 Điều 9 bản ĐKĐK này. Trường hợp xử lý dữ liệu cá nhân của trẻ em nhằm công bố, tiết lộ thông tin về đời sống riêng tư, bí mật cá nhân của trẻ em từ đủ 07 tuổi trở lên thì phải có sự đồng ý của trẻ em và Người đại diện theo pháp luật. Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân đồng ý rằng BIDV không có trách nhiệm phải thẩm định về tính hợp pháp, hợp lệ của sự đồng ý/chấp thuận này và việc xuất trình các bằng chứng chứng minh tính chân thực, chính xác của các Dữ Liệu Cá Nhân đã kê khai khi BIDV có yêu cầu thuộc trách nhiệm của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân. BIDV được miễn trách và được yêu cầu bồi thường các thiệt hại, chi phí liên quan khi Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân không thực hiện đúng nội dung quy định tại Mục này.
- 9.9. Hiểu rõ về việc bất kỳ Dữ Liệu Cá Nhân nào cũng không chỉ gắn liền với từng sản phẩm, dịch vụ cụ thể mà đều có thể được sử dụng nhằm mục đích cung cấp nhiều sản

phẩm, dịch vụ tới Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân, bao gồm cả các sản phẩm dịch vụ trong tương lai.

- 9.10. Đã được BIDV giải thích và nhận thức đầy đủ, rõ ràng rằng mặc dù BIDV đã áp dụng các biện pháp đảm bảo an toàn cần thiết, tuy nhiên, quá trình Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân vẫn có thể xảy ra những sự kiện, hành động ngoài khả năng kiểm soát hợp lý của BIDV và có thể dẫn tới những hậu quả, thiệt hại không mong muốn cho Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân. Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân đã nhận thức rõ về các rủi ro tiềm ẩn và hậu quả, trách nhiệm của các Bên có liên quan khi xảy ra các sự cố, hành vi vi phạm như được quy định tại ĐKĐK về Bảo vệ DLCN này.
- 9.11. Chủ thẻ Dữ liệu Cá nhân hiểu và đồng ý rằng, trong trường hợp việc thực hiện Yêu cầu rút lại sự đồng ý, xóa, hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân hoặc phản đối xử lý dữ liệu cá nhân có thể, theo đánh giá hợp lý của BIDV, ảnh hưởng đến khả năng tiếp tục cung cấp Dịch vụ hoặc dẫn đến các rủi ro pháp lý và/hoặc thiệt hại phát sinh, BIDV có thể xem xét việc chấm dứt cung cấp một, một số hoặc toàn bộ Dịch vụ và/hoặc Thỏa thuận giao dịch có liên quan. Trường hợp thực hiện việc chấm dứt cung cấp Dịch vụ và/hoặc Thỏa thuận giao dịch, BIDV sẽ thông báo cho Chủ thẻ Dữ liệu Cá Nhân trong thời hạn và bằng hình thức phù hợp, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác. Việc chấm dứt sẽ được thực hiện đồng thời hoặc sau thời điểm hoàn tất việc chấm dứt và/hoặc hạn chế Xử lý Dữ liệu Cá Nhân, phù hợp với quy định pháp luật và các thỏa thuận có liên quan.
- 9.12. Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân có trách nhiệm thanh toán tất cả các chi phí phát sinh trong quá trình Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân, bao gồm nhưng không giới hạn các loại phí do BIDV niêm yết về cung cấp Dữ Liệu Cá Nhân, chỉnh sửa Dữ Liệu Cá Nhân xuất phát từ lỗi của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân, các chi phí trong trường hợp Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân rút lại sự đồng ý, yêu cầu hạn chế và hoặc phản đối việc Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân; trừ trường hợp pháp luật hoặc quy định của BIDV có quy định khác. Phương thức và thời điểm thanh toán các loại chi phí theo quy định của BIDV và quy định pháp luật từng thời kỳ.
- 9.13. Cam kết của Người đại diện hợp pháp của tổ chức
 - (i) Người đại diện hợp pháp của tổ chức cam kết về việc đã thu thập một cách hợp pháp ý kiến đồng ý của các Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân liên quan trong tổ chức có đăng ký sử dụng dịch vụ tại BIDV (sau đây gọi là Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân liên quan trong tổ chức), chấp thuận việc tổ chức cung cấp Dữ Liệu Cá Nhân của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân liên quan trong tổ chức cho BIDV lưu trữ, xử lý nhằm mục đích thực hiện hợp đồng, thỏa thuận ký kết giữa BIDV và tổ chức.
 - (ii) Người đại diện hợp pháp của tổ chức cam kết lưu trữ bằng chứng về việc các Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân liên quan trong tổ chức đồng ý ủy quyền cho tổ chức cung cấp Dữ Liệu Cá Nhân cho BIDV lưu trữ, xử lý nhằm mục đích thực hiện hợp đồng, thỏa thuận ký kết giữa BIDV và tổ chức, đồng thời, tổ chức có nghĩa vụ xuất trình bằng chứng này cho BIDV trong trường hợp BIDV hoặc cơ quan có thẩm quyền yêu cầu.

10. THÔNG BÁO VÀ CUNG CẤP THÔNG TIN

- 10.1. Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân xác nhận rằng, bằng việc chấp nhận ĐKĐK về Bảo vệ DLCN này, Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân đã được BIDV thông báo, đã biết và đồng ý với toàn bộ các nội dung cần được thông báo trước cho Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân khi BIDV xử lý dữ liệu, bao gồm Dữ Liệu Cá Nhân nhạy cảm của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân có thể được BIDV xử lý, Dữ Liệu Cá Nhân nhạy cảm của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân có thể được xử lý trong hệ thống phân tích dữ liệu lớn, xử lý Dữ Liệu Cá Nhân thông qua trí tuệ nhân tạo. Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân đồng ý rằng BIDV không cần thông báo lại trước khi xử lý dữ liệu.
- 10.2. Thông báo của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân cho BIDV chỉ được xem là BIDV đã nhận nếu thông báo đó được gửi bằng hình thức văn bản cho BIDV trong giờ làm việc, ngày làm việc và được BIDV xác nhận là đã nhận. Các văn bản thông báo được gửi đến BIDV ngoài giờ làm việc được BIDV xem là nhận vào bất kỳ thời điểm nào của ngày làm việc tiếp theo.
- 10.3. Trừ khi có quy định rõ ràng khác trong ĐKĐK về Bảo vệ DLCN, tất cả các thông báo và thông tin của BIDV cho Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân theo ĐKĐK về Bảo vệ DLCN có thể được gửi đi bằng một trong các phương thức như sau: (i) đường bưu điện, (ii) giao tận tay, (iii) fax, (iv) điện thoại, tin nhắn điện thoại tới số điện thoại mà Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân đã đăng ký; (v) thư điện tử tới hộp thư Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân đã đăng ký; (vi) đăng tải công khai trên trang thông tin điện tử của BIDV (<http://www.bidv.com.vn>) hoặc bất kỳ hình thức thông báo nào do BIDV quyết định không trái với quy định pháp luật. Các bên đồng ý rằng việc thông báo bằng tin nhắn, thư điện tử, fax hoặc các hình thức thông báo điện tử khác theo Luật Giao dịch điện tử là một hình thức thông báo bằng văn bản.
- 10.4. Trường hợp Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân có bất kỳ câu hỏi nào liên quan đến Chính sách bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân tại ĐKĐK về Bảo vệ DLCN này hoặc thủ tục thực hiện các quyền của chủ thẻ vui lòng liên hệ với BIDV tại Chi nhánh/ Phòng giao dịch gần nhất hoặc gọi điện đến Trung tâm Chăm sóc khách hàng BIDV theo số hotline 1900 9247.

11. HIỆU LỰC THI HÀNH

- 11.1. ĐKĐK về Bảo vệ DLCN này tạo thành một thỏa thuận thống nhất, không tách rời và có giá trị pháp lý tương đương với các Thỏa thuận giao dịch/Điều khoản Điều kiện mà BIDV giao kết với Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân.
- 11.2. Bằng việc đồng ý với ĐKĐK về Bảo vệ DLCN này, Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân thừa nhận đã đọc, hiểu rõ và hoàn toàn đồng ý với toàn bộ nội dung của bản ĐKĐK về Bảo vệ DLCN. Trường hợp không đồng ý với ĐKĐK về Bảo vệ DLCN này hoặc chỉ đồng ý với một phần của ĐKĐK về Bảo vệ DLCN này, Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân có quyền gửi văn bản tới BIDV để nêu rõ các phần không đồng ý, khi đó BIDV có quyền xem xét tiếp tục cung cấp sản phẩm/dịch vụ hoặc từ chối cung cấp sản phẩm/dịch vụ

hoặc chấm dứt các hợp đồng/thỏa thuận giao dịch, tùy theo chính sách của BIDV và quy định pháp luật từng thời kỳ.

- 11.3. BIDV có thể sửa đổi, điều chỉnh, bổ sung hoặc cập nhật ĐKĐK về Bảo vệ DLCN này trong trường hợp pháp luật và/hoặc Chính sách của BIDV về Dữ liệu và/hoặc về quản trị rủi ro, an ninh thông tin của BIDV có sự thay đổi và/hoặc trong các trường hợp khác mà BIDV thấy cần thiết.
- 11.4. Thông báo về bất kỳ sự sửa đổi nào sẽ được đăng tải trên trang điện tử của BIDV và/hoặc các phương tiện liên lạc khác mà BIDV cho là phù hợp. BIDV khuyến nghị Chủ Thể Dữ Liệu Cá Nhân nên thường xuyên theo dõi ĐKĐK về Bảo vệ DLCN này để cập nhật các thay đổi và luôn được thông báo về cách thức BIDV đang bảo vệ Dữ liệu của Chủ Thể Dữ Liệu Cá Nhân.
- 11.5. Việc Chủ Thể Dữ Liệu Cá Nhân tiếp tục sử dụng các sản phẩm, dịch vụ hoặc duy trì các giao dịch, các mối quan hệ với BIDV được hiểu rằng Chủ Thể Dữ Liệu Cá Nhân đã đọc, hiểu ĐKĐK về Bảo vệ DLCN này cùng các sửa đổi, bổ sung liên quan.