

ĐẶC QUYỀN PHONG CÁCH SỐNG

ĐIỀU KIỆN ĐIỀU KHOẢN DỊCH VỤ ẨM THỰC VỚI CHỦ THẺ VISA INFINITE

1. **Thời gian áp dụng:** Từ ngày 01/01/2026 đến khi BIDV có thông báo khác theo từng thời kỳ.
2. **Đối tượng được áp dụng ưu đãi:** Chủ thẻ tín dụng quốc tế BIDV Visa Infinite đang sử dụng gói ưu đãi Lifestyle phí thường niên 30 triệu VNĐ
3. **Cơ chế ưu đãi:**
 - Tặng 01 set menu ẩm thực cao cấp cho 4 người hoặc 02 set cho 2 người với chủ thẻ BIDV VISA Infinite sử dụng gói ưu đãi Lifestyle phí thường niên 30 triệu VNĐ.
 - Tặng 01 lượt sử dụng đặc quyền Ẩm thực khi chi tiêu từ 100 triệu đồng/quý, tối đa 1 lượt/quý. Trong đó, KH sử dụng đặc quyền Ẩm thực được tặng lượt giảm giá trị giá 3.5 triệu đồng khi sử dụng bữa ăn tại các nhà hàng cao cấp trong chương trình, cụ thể:
 - + Nếu giá trị KH sử dụng ≥ 3.5 triệu đồng: Khách hàng thanh toán chi phí phát sinh thêm qua thẻ BIDV Visa Infinite.
 - + Nếu giá trị KH sử dụng < 3.5 triệu đồng: Lượt sử dụng đặc quyền của khách hàng đã hoàn thành, khách hàng không được hoàn lại số tiền chênh lệch
4. **Cách thức sử dụng dịch vụ:**
 - Khách hàng gọi lên Tổng đài BIDV số 1800696959 nhánh 1/ ứng dụng BIDV Smartbanking hoặc theo các phương thức quy định của BIDV từng thời kỳ để đặt dịch vụ
 - Chủ thẻ phải đặt dịch vụ trước tối thiểu 24h trước giờ sử dụng dịch vụ với ngày thường và trước tối thiểu 48 giờ với ngày cuối tuần/ nghỉ lễ hoặc theo thông báo của Tổng đài cập nhật trong từng thời kỳ.
 - Thời gian sử dụng dịch vụ: trong vòng 01 tháng kể từ thời điểm đặt dịch vụ
 - Thời gian khách hàng hủy dịch vụ tối thiểu: 24h trước giờ sử dụng dịch vụ.

5. Địa điểm áp dụng:

STT	Tên nhà hàng	Địa chỉ	Khu vực
1	STELLAR STEAKHOUSE	InterContinental Hanoi Landmark72, Hanoi Landmark Tower, Lô E6, Khu đô thị mới Cầu Giấy, Hà Nội	Hà Nội
2	BACKSTAGE	Tầng trệt, Capella Hanoi Hotel, 11 Lê Phụng Hiểu, Hà Nội	Hà Nội
3	GIA RESTAURANT	61 Văn Miếu, Hà Nội (chỉ áp dụng buổi trưa từ thứ 7 và Chủ nhật hàng tuần từ 11:30 – 13:00, đặt trước 1 tuần)	Hà Nội
4	SPICE GARDEN	Tầng 1, Sofitel Legend Metropole, Số 15, phố Ngô Quyền, Hà Nội	Hà Nội
5	SAIGON RESTAURANT	Tầng 2, InterContinental West Lake, 5 Từ Hoa Hà Nội	Hà Nội
6	MILAN RESTAURANT	Tầng 2, InterContinental West Lake, 5 Từ Hoa Hà Nội	Hà Nội
7	CAFE DU LAC	Tầng 1, InterContinental West Lake, 5 Từ Hoa Hà Nội	Hà Nội
8	LE 17 BISTRO	Tầng 1, Sofitel Plaza Saigon, số 17 Lê Duẩn TP.HCM	TP.HCM
9	ROS – DINING & RIVER LOUNGE	Bến Bạch Đằng, 10B Tôn Đức Thắng, TP.HCM	TP.HCM
10	LAI CANTONESE	Tầng 28 Sedona Suites 92-94 Nam Kỳ Khởi Nghĩa, TP.HCM	TP.HCM
11	TOWA JAPANESE	Tầng 28 Sedona Suites 92-94 Nam Kỳ Khởi Nghĩa, TP.HCM	TP.HCM
12	The OX Not Only OX	24/24 Đông Du, TP.HCM	TP.HCM
13	REFLECTIONS	Caravelle Hotel, 19 - 23 Công Trường Lam Sơn, TP. HCM	TP.HCM

Danh sách địa điểm áp dụng thay đổi theo từng thời kỳ và được cập nhật tại website www.bidv.com.vn

6. Quy định khác

- Thời gian sử dụng đặc quyền: 06 tháng kể từ thời điểm BIDV thông báo danh sách khách hàng đạt điều kiện tặng đặc quyền (qua OTT và Email của khách hàng).
- **Thẻ tín dụng quốc tế BIDV hợp lệ** phải đáp ứng các điều kiện sau:
 - + Là thẻ tín dụng quốc tế được đề cập tại mục 2 nêu trên
 - + Thẻ phải ở trạng thái hoạt động (không bị khóa/đóng tại thời điểm BIDV xét duyệt và tặng đặc quyền)
 - + Các khoản nợ thẻ tín dụng BIDV của khách hàng quá hạn không quá 10 ngày tại thời điểm xét thưởng, trả thưởng.
 - + Khách hàng nằm trong danh sách KHCC tại kỳ phân đoạn gần nhất được ghi nhận trên Chương trình phân đoạn và làm giàu thông tin khách hàng.

- **Giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ** phải đáp ứng các điều kiện sau:
 - + Là giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ để phục vụ nhu cầu tiêu dùng cá nhân và được cấp phép thành công trên hệ thống BIDV được giới hạn từ 0h00'00'' đến 23h59'59'' (GMT +7) trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.
 - + Là giao dịch được ghi Nợ vào Tài khoản thẻ tại hệ thống của BIDV muộn nhất 10 ngày sau ngày cuối cùng của mỗi đợt xét tặng đặc quyền.
 - + Không bao gồm các giao dịch đang trong quá trình xử lý khiếu nại/tranh chấp, giao dịch rút tiền, giao dịch không tuân thủ quy định theo Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ, quy định của pháp luật; giao dịch bị hủy bỏ, giao dịch thanh toán các khoản phí và lãi, giao dịch làm giảm hạn mức dư nợ vay/giảm tổng doanh số giao dịch của khách hàng.
 - + BIDV có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ;
 - + Trong trường hợp nếu cần, BIDV có quyền yêu cầu cung cấp hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để chứng minh các giao dịch chi tiêu của khách hàng là giao dịch hợp lệ. Khách hàng có trách nhiệm bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ theo yêu cầu của BIDV. Trong trường hợp khách hàng không bổ sung được chứng từ chứng minh theo yêu cầu, giao dịch của khách hàng sẽ không được xét là giao dịch hợp lệ
- **Tiêu chí xét tặng đặc quyền:** Doanh số xét tặng đặc quyền bao gồm doanh số của Thẻ chính và thẻ phụ.
- Khách hàng có quyền khiếu nại, khiếu kiện liên quan đến việc tính lượt tặng và trả lượt tặng trong vòng 10 ngày kể từ ngày BIDV thông báo danh sách KH đạt điều kiện xét tặng đặc quyền. Quá thời hạn nêu trên BIDV được hoàn toàn miễn trách nhiệm với những khiếu nại, khiếu kiện của Khách hàng.
- Ưu đãi sẽ không được chuyển đổi thành tiền mặt hoặc tiền tặng vào tài khoản thẻ của Chủ Thẻ. Bằng việc tham gia Chương trình ưu đãi này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các điều khoản và điều kiện quy định của chương trình ưu đãi.
- BIDV được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho việc sử dụng dịch vụ của khách hàng không được thực hiện.
- BIDV có quyền quyết định thay đổi bất kỳ điều khoản và điều kiện nào vào bất kỳ thời gian nào (bao gồm cả chấm dứt ưu đãi do hết ngân sách). Các thông báo sẽ được công bố rộng rãi, công khai trên website của BIDV
- BIDV không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế phát sinh từ việc Khách hàng nhận ưu đãi. Bất kỳ khoản thuế nào hoặc việc chi trả khoản thuế cho cơ quan thuế do việc nhận ưu đãi sẽ là trách nhiệm của Khách hàng.
- Các thắc mắc liên quan đến chương trình ưu đãi, khách hàng liên hệ các Chi nhánh của BIDV trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng của BIDV, Hotline 1800969659.