

# PHỤ LỤC 01: THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH TÍCH LŨY VÀ HOÀN TIỀN THƯỜNG LOYALTY DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG DOANH NGHIỆP BIDV VISA BUSINESS

- 1. Thời gian áp dụng:** Từ 21/7/2022 đến 20/7/2023
- 2. Phạm vi áp dụng:** Toàn quốc
- 3. Sản phẩm được áp dụng:** Thẻ tín dụng doanh nghiệp BIDV Visa Business
- 4. Đối tượng áp dụng:** chủ thẻ tín dụng quốc tế BIDV Visa Business có giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ.
- 5. Hình thức thực hiện:** Chủ thẻ sử dụng thẻ để thanh toán hàng hóa dịch vụ tại đơn vị chấp nhận thẻ hoặc thanh toán trực tuyến sẽ được tích điểm và hoàn tiền theo quy định dưới đây.
- 6. Quy định về chính sách tích điểm**
  - Với mỗi giao dịch hợp lệ, chủ thẻ được tích 0,4% giá trị chi tiêu theo thẻ lệ cụ thể của chương trình, tương đương **1.000 VND chi tiêu = 4 điểm**.
  - **Kỳ xét hoàn tiền:** theo kỳ sao kê hàng tháng của khách hàng
  - **Mức hoàn tiền tối thiểu:** giá trị hoàn tiền tối thiểu là 100,000 VND/kỳ xét hoàn tiền. Số tiền thưởng chưa được trả thưởng sẽ được cộng dồn vào điểm tích lũy kỳ sau nhưng tối đa đến kỳ xét thưởng cuối cùng của chương trình.
  - **Mức hoàn tiền tối đa:** 500,000 VND/kỳ xét hoàn tiền/thẻ. Số điểm thưởng còn thừa sẽ không được tích lũy qua các tháng.
  - Các giao dịch không được áp dụng tích điểm thưởng và hoàn tiền:
    - + Thanh toán các loại thuế hàng hóa, dịch vụ;
    - + Các giao dịch không phải phục vụ mục đích thanh toán của doanh nghiệp;
    - + Các giao dịch chi tiêu mua xăng dầu hay thanh toán hóa đơn điện, gas, nước, truyền hình (MCC 4900, 4899), thanh toán dịch vụ hệ thống công nghệ thông tin và dịch vụ viễn thông (MCC 4814), giao dịch rút tiền mặt (MCC 6011); chứng khoán (MCC 6211), trả thuế (MCC 9311), các giao dịch đánh bạc, giao dịch nạp tiền vào ví điện tử
    - + Giao dịch thanh toán trực tiếp tại thiết bị chấp nhận thẻ tại khu vực kinh tế chung châu Âu (European Economic Area<sup>1</sup>)
    - + Giao dịch hủy/ hoàn lại/ charge back
  - Danh mục Mã lĩnh vực kinh doanh phụ thuộc vào bên bán hàng đăng ký với Tổ chức Thẻ. BIDV không chịu trách nhiệm trong trường hợp Mã lĩnh vực kinh doanh đăng ký với Tổ chức Thẻ không chính xác.
- 7. Phương thức hoàn tiền:**
  - Số tiền thưởng được tặng vào tài khoản thẻ tín dụng của chủ thẻ hàng tháng.
  - Trường hợp Khách hàng chấm dứt sử dụng thẻ trong thời gian diễn ra chương trình hoặc vào thời điểm BIDV trả thưởng, điểm thưởng tích lũy của chủ thẻ sẽ tự động

---

<sup>1</sup> Các quốc gia thuộc khu vực kinh tế chung châu Âu: UK + Gibraltar, Pháp, Cộng hòa Ireland, Hà Lan, Ý, Tây Ban Nha, Đức, Luxembourg, Cyprus, Hy Lạp, Iceland, Áo, Bỉ, Thụy Điển, Bồ Đào Nha, Hungari, Na Uy, Cộng hòa Séc, Malta, Ba Lan, Đan Mạch, Phần Lan, Croatia, Latvia, Bulgari, Romania, Estonia, Slovakia, Litwania, Slovenia, Liechtenstein

hết hiệu lực và không được chuyển số tiền hoàn đã được tích lũy sang một tài khoản thẻ khác của khách hàng.

#### **8. Nội dung khác:**

- BIDV được quyền thay đổi các lĩnh vực MCC áp dụng/ không áp dụng chính sách Loyalty và các điều kiện, điều khoản của chương trình vào bất cứ thời điểm nào bằng cách thông báo trên website BIDV ([www.bidv.com.vn](http://www.bidv.com.vn)).
- BIDV có toàn quyền ngừng chương trình theo thông báo được đăng tải trên website BIDV ([www.bidv.com.vn](http://www.bidv.com.vn)).
- BIDV sẽ tiến hành thu hồi số tiền được hoàn của chủ thẻ hoặc hủy số tiền hoàn tích lũy mà không cần báo trước cho chủ thẻ khi xảy ra các trường hợp sau:
  - + BIDV nghi ngờ hoặc có căn cứ xác định rằng các giao dịch thanh toán không được thực hiện bởi chủ thẻ; Các giao dịch thanh toán không/giao dịch chưa chứng minh được mục đích mua hàng cá nhân.
  - + Chủ thẻ có hành vi ứng tiền mặt dưới hình thức giao dịch thanh toán tại đơn vị chấp nhận thẻ;
  - + Có nhầm lẫn, sai sót trong việc hoàn tiền (hoặc tính toán số tiền được hoàn) của BIDV đối với chủ thẻ;
  - + Các trường hợp khác theo quy định của BIDV trong từng thời kỳ.
  - + BIDV được toàn quyền quyết định bất cứ lúc nào các nội dung liên quan đến: giao dịch đủ điều kiện và không đủ điều kiện hoàn tiền, phí, cách tính toán số tiền được hoàn cho chủ thẻ và các nội dung khác liên quan đến sản phẩm này.
  - + Với những giao dịch thanh toán bằng thẻ tại cơ sở chấp nhận thẻ hoặc thanh toán trên mạng trực tuyến nhưng sau đó bị hủy vì bất cứ lý do nào, BIDV có quyền truy thu lại số điểm thưởng quy đổi phát sinh từ những giao dịch đó.
- Trường hợp chủ thẻ tén dụng vi phạm các quy định về sử dụng thẻ tín dụng do BIDV quy định dẫn đến việc BIDV chấm dứt việc cung cấp dịch vụ thẻ tín dụng cho doanh nghiệp thì toàn bộ số điểm tích lũy của các thẻ phát hành cho doanh nghiệp đó sẽ không còn giá trị.
- Chủ thẻ/doanh nghiệp tự chịu trách nhiệm thanh toán các khoản thuế (nếu có) phát sinh từ hoặc liên quan đến việc tham gia chương trình này.
- Bằng việc tham gia Chương trình này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các điều khoản của Thẻ lệ chương trình.
- BIDV có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với BIDV để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- Khách hàng đồng ý cho BIDV sử dụng tên và hình ảnh trong bất kỳ một hoạt động quảng cáo, khuyến mại sau này.
- BIDV được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình như: cháy nổ, lũ lụt, động đất... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- Các thắc mắc có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các Chi nhánh của BIDV trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng của BIDV, hotline **1900 9247**.

- Quyết định của BIDV về các vấn đề liên quan đến chương trình là quyết định cuối cùng và ràng buộc đối với chủ thể