

## **THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI CHO CHỦ THẺ GNQT BIDV MASTERCARD MONEYVERSE PHÁT SINH GIAO DỊCH LẦN ĐẦU**

- 1. Tên chương trình:** *Chương trình ưu đãi cho chủ thẻ ghi nợ quốc tế BIDV Mastercard Moneyverse phát sinh giao dịch lần đầu*
- 2. Thời gian:** từ 19/02/2025 – 19/05/2025 hoặc đến khi hết ngân sách, tùy điều kiện nào tới **trước**.
- 3. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ ghi nợ quốc tế BIDV Mastercard Moneyverse, chỉ áp dụng cho thẻ chính (“thẻ BIDV Moneyverse”)
- 4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- 5. Đối tượng khuyến mại:** Khách hàng thuộc 1 trong 2 nhóm đối tượng KH sau đây:
  - (1) Khách hàng là chủ thẻ chính thẻ BIDV Moneyverse hiện hữu chưa PSGD: Khách hàng phát hành thẻ trong giai đoạn 01/01/2025 – 18/02/2025 và chưa phát sinh giao dịch chi tiêu thẻ. Khách hàng nhận được Email/OTT/SMS thông báo ưu đãi từ BIDV.
  - (2) Khách hàng là chủ thẻ chính BIDV Moneyverse mở mới trong thời gian khuyến mại: Khách hàng phát hành thẻ trong thời gian diễn ra CTKM (19/02/2025 – 19/05/2025) và chưa phát sinh giao dịch chi tiêu thẻ. Khách hàng nhận được Email/OTT/SMS thông báo ưu đãi từ BIDV.
- 6. Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa cung ứng dịch vụ không thu tiền.
- 7. Nội dung ưu đãi:**
  - Hoàn tiền 20.000 VNĐ cho khách hàng thuộc đối tượng khuyến mại tại mục 5 có giao dịch chi tiêu đầu tiên bằng thẻ BIDV Moneyverse với giá trị từ 50.000 VNĐ trong thời gian CTKM (từ 19/02/2025 – 19/05/2025).
  - Hoàn thêm 30.000 VNĐ khi khách hàng phát sinh thêm tối thiểu 2 giao dịch với giá trị từ 50.000 VNĐ/giao dịch trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát sinh giao dịch đầu tiên (*thời hạn chi tiêu của KH*).
  - Khách hàng nhận được tổng cộng 50.000 VNĐ khi phát sinh đủ 3 giao dịch hợp lệ.
  - Áp dụng cho 2.400 khách hàng đầu tiên đủ điều kiện, tính theo mã khách hàng (CIF/khách hàng) tại BIDV.

### **Lưu ý:**

- *Mỗi khách hàng (tính theo CIF) được hưởng ưu đãi tối đa 2 lần (ưu đãi 20.000 VNĐ khi hoàn thành giao dịch đầu tiên hợp lệ, ưu đãi thêm 30.000 VNĐ khi hoàn thành 2 giao dịch tiếp theo hợp lệ) trong suốt thời gian diễn ra CTKM.*

- Cả 3 giao dịch phải được thực hiện bằng cùng 1 thẻ BIDV Moneyverse, xác định thông qua số thẻ của khách hàng lưu trên hệ thống của BIDV.
- Trường hợp KH sở hữu nhiều hơn 1 thẻ BIDV Moneyverse cùng phát sinh giao dịch đạt điều kiện: KH chỉ được nhận thưởng cho thẻ nào phát sinh giao dịch lần đầu sớm hơn.

**8. Tổng ngân sách khuyến mại:** 120.000.000 đồng (Bằng chữ: Một trăm hai mươi triệu đồng chẵn).

**9. Một số quy định tính thưởng:**

- **Thẻ ghi nợ quốc tế BIDV hợp lệ** phải đáp ứng các điều kiện sau:
  - + Là thẻ ghi nợ quốc tế được đề cập tại mục 3;
  - + Thẻ có giao dịch chi tiêu hợp lệ theo điều kiện của chương trình;
  - + Thẻ phải ở trạng thái hoạt động (không bị khóa/đóng tại thời điểm BIDV xét thưởng và trả thưởng).
- **Giao dịch hợp lệ** phải đáp ứng các điều kiện sau:
  - + Là giao dịch sử dụng thẻ hợp lệ để thanh toán hàng hóa dịch vụ, phục vụ nhu cầu cá nhân, được cấp phép thành công trên hệ thống BIDV được giới hạn từ 0h00'00'' đến 23h59'59'' (GMT +7) trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.
  - + 3 giao dịch có giá trị tối thiểu 50.000 VNĐ mỗi giao dịch và được thực hiện bằng 1 thẻ duy nhất trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
  - + Là giao dịch đã được ghi nhận và được hệ thống BIDV xử lý muộn nhất 10 ngày sau ngày cuối cùng của mỗi đợt xét thưởng.
  - + Trường hợp giao dịch đã thực hiện (thực hiện trước hoặc trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại) nhưng sau đó bị hủy/hoàn trả một phần hoặc toàn bộ do lỗi hệ thống, từ phía khách hàng hoặc bên thứ 3 hủy/hoàn trả giao dịch, giá trị giao dịch bị hủy bỏ, hoàn trả một phần hoặc toàn bộ sẽ bị trừ khỏi giá trị giao dịch hợp lệ/doanh số hợp lệ.
  - + Không bao gồm các giao dịch đang trong quá trình xử lý khiếu nại/tranh chấp, giao dịch rút tiền, giao dịch không tuân thủ quy định theo Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ, quy định của pháp luật; giao dịch bị hủy bỏ, giao dịch thanh toán các khoản phí.
  - + Trong trường hợp nếu cần, BIDV có quyền yêu cầu cung cấp hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để chứng minh các giao dịch chi tiêu của khách hàng là giao dịch hợp lệ. Khách hàng có trách nhiệm bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ theo yêu cầu của BIDV. Trong trường hợp khách hàng không bổ sung được chứng từ chứng minh theo yêu cầu, giao dịch của khách hàng sẽ không được xét là giao dịch hợp lệ.
  - + BIDV có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ.

- **Điều kiện nhân thưởng:**

- + Mỗi khách hàng (tính theo CIF) được hưởng ưu đãi tối đa 2 lần (ưu đãi 20.000 VNĐ khi hoàn thành giao dịch đầu tiên hợp lệ, ưu đãi thêm 30.000 VNĐ khi hoàn thành 2 giao dịch tiếp theo hợp lệ) trong suốt thời gian diễn ra CTKM.
- + Khuyến mại được chi trả cho chủ thẻ chính.
- + Trường hợp khách hàng sở hữu nhiều hơn 1 thẻ chính phát sinh giao dịch đạt điều kiện, khách hàng chỉ được nhận thưởng cho thẻ nào phát sinh giao dịch lần đầu sớm hơn.
- + Trong trường hợp có nhiều khách hàng đủ điều kiện, do ngân sách chương trình có hạn, BIDV sẽ ưu tiên xét trả thưởng cho khách hàng có thời gian hoàn thành đủ các giao dịch hợp lệ sớm nhất, căn cứ theo ngày, giờ, phút của giao dịch được cấp phép ghi nhận trên hệ thống BIDV (giờ Việt Nam GMT+7). Trường hợp ngày, giờ, phút giao dịch cấp phép của các giao dịch này vẫn trùng nhau, khách hàng có giao dịch hoàn thành đủ điều kiện với giá trị lớn hơn được tặng thưởng.

**10. Tổng kết và trao thưởng:**

- BIDV thực hiện trả thưởng theo các đợt như sau:

STT	Thời hạn chi tiêu của khách hàng	Thời gian input hệ thống	Thời gian trả thưởng dự kiến
1	19/02/2025 – 19/04/2025	29/04/2025	09/05/2025
2	20/04/2025 – 19/05/2025	29/05/2025	09/06/2025

- Tiền thưởng được chi trả vào tài khoản tiền gửi thanh toán không kỳ hạn (TGTTKKH) liên kết đến thẻ ghi nợ quốc tế BIDV Moneyverse của khách hàng. BIDV không thực hiện chi trả nếu tài khoản TGTTKKH và/hoặc thẻ bị đóng/khóa tại thời điểm chi trả khuyến mại.
- Trường hợp khách hàng có nhiều thẻ chính và mỗi thẻ chính gắn với tài khoản TGTTKKH khác nhau: Khi trả thưởng sẽ trả vào tài khoản TGTTKKH bất kỳ đang hoạt động có gắn với thẻ BIDV Moneyverse của khách hàng.

**11. Quy định khác:**

- BIDV bảo lưu quyền thu hồi giá trị tiền và giải thưởng mà khách hàng đã nhận và khấu trừ giá trị giải thưởng này trên bất kỳ tài khoản nào mà khách hàng đó mở tại BIDV nếu khách hàng đóng thẻ trong vòng 12 tháng kể từ ngày kết thúc CTKM
- Việc trao thưởng cho khách hàng có thể muộn hơn so với dự kiến trong trường hợp quá trình BIDV tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài, tuy nhiên không muộn hơn 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- BIDV có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với BIDV để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết

- Khách hàng có thể thực hiện khiếu nại về CTKM trong vòng tối đa 10 ngày kể từ ngày kết thúc đợt trả thưởng cuối cùng. Hết thời hạn trên, BIDV không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng
- BIDV được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- BIDV không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế phát sinh từ việc Khách hàng nhận tiền thưởng khuyến mại. Bất kỳ khoản thuế nào hoặc việc chi trả khoản thuế cho cơ quan thuế do việc nhận tiền thưởng khuyến mại sẽ là trách nhiệm của Khách hàng.
- BIDV có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà BIDV cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản nào trong Thẻ lệ này.
- BIDV có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mại trước khi kết thúc chương trình và sau khi thực hiện thông báo cơ quan quản lý nhà nước theo quy định BIDV sẽ thực hiện công bố công khai trên website [www.bidv.com.vn](http://www.bidv.com.vn) tới khách hàng.
- BIDV được sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của BIDV khi có sự đồng ý của khách hàng
- Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các điều khoản của Thẻ lệ chương trình khuyến mại.
- Mọi thắc mắc có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các Chi nhánh của BIDV trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng của BIDV, Hotline 1900 9247/024 22200588.