

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH CHI TIÊU NƯỚC NGOÀI CÙNG THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ BIDV

- Tên chương trình:** Hoàn phí giao dịch chi tiêu nước ngoài cho thẻ BIDV
- Thời gian:** từ 01/07/2023 đến hết 31/12/2023, tính theo ngày ghi nhận giao dịch vào hệ thống BIDV và chia thành 06 đợt như tại mục 10 dưới đây.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng quốc tế cá nhân BIDV Private Banking, BIDV Visa Infinite và BIDV Premier (hạng Signature).
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Đối tượng khuyến mại:** Khách hàng là chủ thẻ chính của các loại thẻ tại mục 3 có phát sinh giao dịch nước ngoài hợp lệ (*)
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền
- Cơ cấu giải thưởng:**
 - Đối với thẻ BIDV Private Banking và BIDV Visa Infinite: **Hoàn 100% phí giao dịch nước ngoài** (gồm phí xử lý giao dịch nước ngoài và phí chuyển đổi ngoại tệ mà BIDV thực thu từ khách hàng) cho phần doanh số chi tiêu nước ngoài từ 200.000.000VND/tháng trở lên. Mức hoàn = $100\% \times \text{phí} \times (\text{Doanh số chi tiêu} - 200.000.000 \text{ VND})$
 - Đối với thẻ BIDV Premier: **Hoàn 50% phí giao dịch nước ngoài** (gồm phí xử lý giao dịch nước ngoài và phí chuyển đổi ngoại tệ mà BIDV thực thu từ khách hàng) cho phần doanh số chi tiêu nước ngoài từ 100.000.000VND/tháng trở lên. Mức hoàn = $50\% \times \text{phí} \times (\text{Doanh số chi tiêu} - 100.000.000 \text{ VND})$
 - Doanh số của thẻ phụ được cộng gộp vào doanh số thẻ chính để xét thưởng.
 - Khách hàng tham gia chương trình được xét doanh số theo tổng chi tiêu hợp lệ trên số tài khoản thẻ chính của mỗi loại thẻ.

Ví dụ 01: Khách hàng có đồng thời 02 thẻ chính BIDV Visa Infinite và BIDV Premier và chi tiêu doanh số hợp lệ mỗi thẻ 300 triệu đồng với phí giao dịch nước ngoài (bao gồm phí xử lý giao dịch nước ngoài và phí chuyển đổi ngoại tệ) là 2,1% thì khách hàng sẽ được khuyến mại:

- Đối với thẻ BIDV Visa Infinite: *Mức hoàn = $100\% \times 2,1\% \times (300 \text{ triệu đồng} - 200 \text{ triệu đồng}) = 2,1 \text{ triệu đồng}$.*
- Đối với thẻ BIDV Premier: *Mức hoàn = $50\% \times 2,1\% \times (300 \text{ triệu đồng} - 100 \text{ triệu đồng}) = 2,1 \text{ triệu đồng}$.*

Ví dụ 02: Khách hàng có thẻ chính BIDV Private Banking chi tiêu nước ngoài hợp lệ bằng VNĐ số tiền 300 triệu đồng với phí xử lý giao dịch nước ngoài là 1,1% thì khách hàng sẽ được khuyến mại = $100\% \times 1,1\% \times (300 \text{ triệu đồng} - 200 \text{ triệu đồng}) = 1,1 \text{ triệu đồng}$.

8. Tổng ngân sách khuyến mại: 3.707.000.000 VND (Ba tỷ bảy trăm linh bảy triệu đồng)

9. Một số quy định xét thưởng:

- **Thẻ tín dụng quốc tế BIDV hợp lệ** phải đáp ứng các điều kiện sau:
 - + Là thẻ quốc tế được đề cập tại mục 3
 - + Thẻ phải ở trạng thái hoạt động (không bị khóa/đóng tại thời điểm BIDV xét thưởng và trả thưởng)
 - + Các khoản nợ thẻ của khách hàng không phát sinh chậm trả tại thời điểm xét thưởng, trả thưởng.
- **Ngày ghi nhận giao dịch vào hệ thống:** là ngày mà giao dịch của thẻ được ghi nhận (ghi Nợ/ghi Có) vào tài khoản thẻ tín dụng tại hệ thống của BIDV.
- **(*) Giao dịch nước ngoài hợp lệ:** cần đáp ứng các quy định sau:
 - + Giao dịch hợp lệ: Là các giao dịch chi tiêu thanh toán (không bao gồm giao dịch rút tiền mặt, các giao dịch chi tiêu tại lĩnh vực quảng cáo - MCC 7311) bằng VND hoặc ngoại tệ.
 - + Giao dịch nước ngoài: là giao dịch tại các ĐVCNT được quản lý bởi các ngân hàng chấp nhận thanh toán thẻ (CNTTT) ngoài lãnh thổ Việt Nam (căn cứ vào mã quốc gia của ngân hàng CNTTT – Acquirer bank country code).
 - + Không bao gồm các giao dịch đang trong quá trình xử lý khiếu nại/tranh chấp, giao dịch hoàn tiền, giao dịch bị hủy bỏ, giao dịch thanh toán các khoản phí và lãi, giao dịch làm giảm hạn mức dư nợ vay của khách hàng, giao dịch do BIDV xác định có dấu hiệu gian lận, lợi dụng.

10. Tổng kết và trao thưởng:

- Chương trình khuyến mại kết thúc khi hết thời gian khuyến mại hoặc hết ngân sách tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước. Trong trường hợp thời gian khuyến mại kết thúc sớm hơn quy định, BIDV sẽ ưu tiên xét thưởng cho khách hàng theo thứ tự: (i) thời gian ghi nhận, (ii) thời gian giao dịch
- Tiền thưởng được chi trả cho các khách hàng đủ điều kiện như sau: Tiền thưởng được chi trả vào thẻ tín dụng BIDV có phát sinh giao dịch nước ngoài của khách hàng. BIDV không thực hiện chi trả nếu thẻ tín dụng quốc tế của khách hàng đã đóng/khóa tại thời điểm trao thưởng.
- Các đợt khuyến mại và lịch trả thưởng (dự kiến):

TT	Thời gian ghi nhận giao dịch vào hệ thống	Thời hạn trả thưởng dự kiến
1	01/07/2023-31/07/2023	15/08/2023
2	01/08/2023-31/08/2023	15/09/2023
3	01/09/2023-30/09/2023	15/10/2023
4	01/10/2023-31/10/2023	15/11/2023
5	01/11/2023-30/11/2023	15/12/2023
6	01/12/2023-31/12/2023	15/01/2024

11. Quy định khác:

- BIDV bảo lưu quyền thu hồi giá trị tiền và giải thưởng mà khách hàng đã nhận và khấu trừ giá trị giải thưởng này trên bất kỳ tài khoản nào mà khách hàng đó mở tại BIDV nếu khách hàng đóng thẻ trong vòng 6 tháng kể từ ngày kết thúc CTKM
- Việc trao thưởng cho khách hàng có thể muộn hơn so với dự kiến trong trường hợp quá trình BIDV tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài, tuy nhiên không muộn hơn 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- BIDV có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với BIDV để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết
- Khách hàng có thể thực hiện khiếu nại về CTKM trong vòng tối đa 10 ngày kể từ ngày dự kiến trả thưởng tại mục 10. Hết thời hạn trên, BIDV không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.
- BIDV được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- Mã quốc gia của từng giao dịch được xác định theo thông tin do ngân hàng CNTT gửi về BIDV. BIDV không chịu trách nhiệm về việc khai báo các thông tin này của ĐVCNT và ngân hàng CNTT.
- BIDV không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế phát sinh từ việc Khách hàng nhận tiền thưởng khuyến mại. Bất kỳ khoản thuế nào hoặc việc chi trả khoản thuế cho cơ quan thuế do việc nhận tiền thưởng khuyến mại sẽ là trách nhiệm của Khách hàng.
- BIDV có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà BIDV cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản nào trong Thẻ lệ này.
- BIDV có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mại trước khi kết thúc chương trình và sau khi thực hiện thông báo cơ quan quản lý nhà nước theo quy định BIDV sẽ thực hiện công bố công khai trên website www.bidv.com.vn tới khách hàng.
- Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các điều khoản của Thẻ lệ chương trình khuyến mại.
- Mọi thắc mắc có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các Chi nhánh của BIDV trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng của BIDV, Hotline 1900 9247/024 22200588.