

Chi tiết thể lệ Chương trình khuyến mại:
“Ưu đãi khi phát hành mới thẻ TDDN BIDV Napas Business”

STT	Tiêu chí	Nội dung cụ thể
1	Thời gian khuyến mại	01/10/2026 – 31/12/2026 hoặc đến khi hết ngân sách (tùy điều kiện nào đến trước)
2	Ngân sách khuyến mại	260.000.000VND
3	Đối tượng khuyến mại	Chủ thẻ TDDN BIDV Napas Business có phát sinh giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ
4	Chính sách khuyến mại	Hoàn tiền 1 triệu đồng/thẻ cho các thẻ phát hành mới và có phát sinh giao dịch chi tiêu từ 5 triệu đồng trở lên trong vòng 60 ngày kể từ ngày phát hành
5	Điều kiện nhận thưởng	<ul style="list-style-type: none"> - KH sử dụng thẻ DN phát hành mới (trừ thẻ gia hạn, phát hành lại) từ 01/10/2026 – 31/12/2026 có giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ là: Là các giao dịch thanh toán được cấp phép thành công trên hệ thống BIDV được giới hạn từ 0h00’00’’ đến 23h59’59’’ (GMT +7) trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại và được ghi nhận vào hệ thống BIDV tối đa 67 ngày kể từ ngày phát hành thẻ. - Tại thời điểm trả thưởng, thẻ phải ở trạng thái hoạt động, không phát sinh nợ thẻ quá hạn. - Trường hợp giao dịch đã thực hiện (thực hiện trước hoặc trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại) nhưng sau đó bị hủy/hoàn trả một phần hoặc toàn bộ do lỗi hệ thống, từ phía KH hoặc bên thứ 3 hủy/hoàn trả giao dịch, giá trị giao dịch bị hủy bỏ, hoàn trả một phần hoặc toàn bộ sẽ bị trừ khỏi giá trị giao dịch hợp lệ/doanh số hợp lệ. - Không bao gồm các giao dịch đang trong quá trình xử lý khiếu nại/tranh chấp, giao dịch rút tiền, giao dịch hoàn tiền, giao dịch bị hủy bỏ, giao dịch thanh toán các khoản phí và lãi, giao dịch làm giảm hạn mức dư nợ vay/giảm tổng doanh số giao dịch của khách hàng, giao dịch do BIDV xác định có dấu hiệu gian lận, lợi dụng.
6	Hình thức trả thưởng	<p>Số tiền hoàn được chi trả vào tài khoản thẻ đối với thẻ TDDN đủ điều kiện trả thưởng.</p> <p>Trường hợp KH chấm dứt sử dụng/đóng thẻ trong thời gian diễn ra chương trình hoặc vào thời điểm BIDV trả thưởng, phần hoàn tiền tích lũy của chủ thẻ sẽ tự động hết hiệu lực và không được chuyển số tiền hoàn đã được tích lũy sang một tài khoản thẻ khác của KH.</p>
7	Lịch trả thưởng	Trả thưởng vào ngày 15 hàng tháng cho các KH đạt điều kiện nhận thưởng.
8	Quy định khác	<ul style="list-style-type: none"> - Ngày phát hành thẻ căn cứ theo ngày nhập vào hệ thống BIDV. - Ngày giao dịch của khách hàng được tính theo ngày giờ tại Việt Nam. - Số tiền được hoàn không được phép chuyển nhượng cho người khác.

STT	Tiêu chí	Nội dung cụ thể
		<ul style="list-style-type: none"> - Việc trao thưởng cho khách hàng có thể muộn hơn so với quy định trong trường hợp BIDV tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài hơn so với thời gian dự kiến. - Trong trường hợp hết ngân sách, BIDV sẽ ưu tiên xét thưởng theo thứ tự doanh số giao dịch từ cao xuống thấp. - BIDV chỉ hoàn tiền khi thẻ có phát sinh giao dịch thu phí thưởng niên thành công trên hệ thống. - Trường hợp chủ thẻ vi phạm các quy định về sử dụng thẻ của BIDV dẫn đến việc BIDV chấm dứt việc cung cấp dịch vụ thẻ cho chủ thẻ thì số điểm tích lũy không còn giá trị. - Khách hàng tự chịu trách nhiệm thanh toán các khoản thuế (nếu có) phát sinh từ hoặc liên quan đến việc tham gia chương trình này - BIDV có thể liên lạc với khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với BIDV để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết. - Khách hàng đồng ý cho BIDV sử dụng tên và hình ảnh trong bất kỳ một hoạt động quảng cáo, khuyến mại sau này. - BIDV được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình như: cháy nổ, lũ lụt, động đất... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng. - BIDV sẽ tiến hành thu hồi số tiền đổi/trả thưởng của chủ thẻ hoặc hủy số điểm tích lũy mà không cần báo trước cho chủ thẻ khi xảy ra các trường hợp sau: <ul style="list-style-type: none"> + BIDV nghi ngờ hoặc có căn cứ xác định rằng các giao dịch thanh toán không được thực hiện bởi chủ thẻ; Các giao dịch thanh toán khổng/giao dịch chưa chứng minh được mục đích mua hàng cá nhân hoặc mua hàng phục vụ mục đích thanh toán của DN; Các giao dịch có hành vi trục lợi. + Chủ thẻ có hành vi ứng tiền mặt dưới hình thức giao dịch thanh toán tại đơn vị chấp nhận thẻ; + Có nhầm lẫn, sai sót trong việc đổi thưởng (hoặc tính toán số điểm tích lũy) của BIDV đối với chủ thẻ; + Các trường hợp khác theo quy định của BIDV trong từng thời kỳ - Với những giao dịch thanh toán bằng thẻ tại cơ sở chấp nhận thẻ hoặc thanh toán trên mạng trực tuyến nhưng sau đó bị hủy vì bất cứ lý do nào, BIDV sẽ truy thu lại số tiền được hoàn quy đổi phát sinh từ những giao dịch đó. - Bằng việc tham gia Chương trình này, được hiểu là khách hàng chấp thuận tất cả các điều khoản của Thẻ lệ chương trình. - BIDV có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mại theo quy định của pháp luật bằng cách công bố công khai trên website của BIDV.

STT	Tiêu chí	Nội dung cụ thể
		<ul style="list-style-type: none"> - Các thắc mắc có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các Chi nhánh của BIDV trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng của BIDV, hotline 1900 9248. - BIDV có trách nhiệm giải quyết các khiếu nại, khiếu kiện của KH liên quan đến việc hoàn tiền trong vòng 30 ngày kể từ khi giao dịch hoàn tiền xảy ra. Quá thời hạn nêu trên BIDV được hoàn toàn miễn trách với những khiếu nại, khiếu kiện của KH. - Quyết định của BIDV về các vấn đề liên quan đến chương trình là quyết định cuối cùng và ràng buộc đối với khách hàng. - Các khiếu nại, tranh chấp giữa BIDV và khách hàng phát sinh từ chương trình sẽ được hai bên thương lượng giải quyết. Trường hợp không giải quyết được thì tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.