

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
KHI MỞ THẺ TDQT BIDV HẠNG PLATINUM VÀ THẺ BIDV JCB ULTIMATE**

- 1. Thời gian khuyến mại:** từ 15/11/2023 đến 29/2/2024 hoặc khi ngân sách hết hạn, tùy điều kiện nào đến trước.
- 2. Loại thẻ áp dụng:** thẻ tín dụng quốc tế BIDV hạng Platinum, BIDV JCB Ultimate
- 3. Đối tượng khuyến mại:**
 - **Đối với thẻ tín dụng hạng Platinum:** Khách hàng phát hành mới thẻ chính các loại thẻ tín dụng BIDV Platinum (thẻ có thu phí thường niên)
 - **Đối với thẻ tín dụng JCB Ultimate:** Khách hàng phát hành mới thẻ chính thẻ tín dụng BIDV JCB Ultimate (thẻ có thu phí thường niên)
- 4. Cơ chế khuyến mại:**
 - **Đối với thẻ tín dụng JCB Ultimate:** Tặng 2 triệu đồng khi khách hàng chi tiêu từ 5 triệu đồng trong vòng 30 ngày kể từ ngày mở thẻ.
 - **Đối với thẻ tín dụng hạng Platinum:** Tặng 1 triệu đồng khi khách hàng chi tiêu từ 2 triệu đồng trong vòng 30 ngày kể từ ngày mở thẻ.
- 5. Một số quy định của chương trình:**
 - **Thẻ tín dụng quốc tế BIDV hợp lệ** phải đáp ứng các điều kiện sau:
 - + Là thẻ tín dụng quốc tế được đề cập tại mục 3 đã thu phí thường niên.
 - + Thẻ phải ở trạng thái hoạt động (không bị khóa/đóng tại thời điểm BIDV xét thưởng và trả thưởng)
 - + Khoản nợ thẻ tín dụng BIDV của khách hàng nợ quá hạn không quá 10 ngày tại thời điểm xét thưởng, trả thưởng
 - **Giao dịch chi tiêu hợp lệ** phải đáp ứng các điều kiện sau:
 - + Là giao dịch thanh toán hàng hóa dịch để phục vụ nhu cầu tiêu dùng cá nhân và được cấp phép thành công trên hệ thống BIDV được giới hạn từ 0h00'00'' đến 23h59'59'' (GMT +7) trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.
 - + Là giao dịch đã được ghi nhận và được hệ thống BIDV xử lý muộn nhất 10 ngày sau ngày cuối cùng của mỗi đợt xét thưởng.
 - + Trường hợp giao dịch đã thực hiện (thực hiện trước hoặc trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại) nhưng sau đó bị hủy/hoàn trả một phần hoặc toàn bộ do lỗi hệ thống, từ phía khách hàng hoặc bên thứ 3 hủy/hoàn trả giao dịch, giá trị giao dịch bị hủy bỏ, hoàn trả một phần hoặc toàn bộ sẽ bị trừ khỏi giá trị giao dịch hợp lệ/doanh số hợp lệ.
 - + Không bao gồm các giao dịch đang trong quá trình xử lý khiếu nại/tranh chấp, giao dịch rút tiền, giao dịch không tuân thủ quy định theo Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ, quy định của pháp luật; giao dịch bị hủy bỏ, giao dịch thanh toán các khoản phí và lãi, giao dịch làm giảm hạn mức dư nợ vay/giảm tổng doanh số giao dịch của khách hàng.
 - + Trong trường hợp nêu cần, BIDV có quyền yêu cầu cung cấp hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để chứng minh các giao dịch chi tiêu của khách hàng là giao dịch hợp lệ. Khách hàng có trách

nhiệm bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ theo yêu cầu của BIDV. Trong trường hợp khách hàng không bổ sung được chứng từ chứng minh theo yêu cầu, giao dịch của khách hàng sẽ không được xét là giao dịch hợp lệ.

+ BIDV có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ.

- **Điều kiện nhận thưởng**

+ Khách hàng được hưởng khuyến mại 01 lần đối với thẻ tín dụng quốc tế.

▪ Trường hợp khách hàng có từ 02 thẻ tín dụng cùng hạng trở lên đủ điều kiện nhận thưởng trong thời gian khuyến mại, BIDV sẽ chi thưởng đối với thẻ tín dụng có thời gian phát hành sớm nhất.

▪ Trường hợp khách hàng có 02 thẻ tín dụng khác hạng đủ điều kiện trong thời gian khuyến mại, BIDV sẽ chi thưởng cho thẻ có hạng cao hơn.

+ Khuyến mại được chi trả cho chủ thẻ chính. Tất cả giao dịch của thẻ phụ được tính cho chủ thẻ chính để được hưởng khuyến mại.

6. Tổng kết và trao thưởng:

- Chương trình khuyến mại kết thúc khi hết thời gian khuyến mại hoặc hết ngân sách, tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước. Trong trường hợp chương trình kết thúc trước thời hạn, BIDV sẽ ưu tiên xét thưởng thẻ có tổng doanh số giao dịch cao nhất.

- Đối với chủ thẻ tín dụng quốc tế đủ điều kiện nhận thưởng: Tiền thưởng được chi trả vào thẻ tín dụng BIDV của khách hàng. BIDV không thực hiện chi trả nếu thẻ tín dụng quốc tế của khách hàng đã đóng/khóa tại thời điểm trao thưởng.

- Lịch trả thưởng (dự kiến):

STT	Thời gian phát hành thẻ và chi tiêu	Thời gian trả thưởng dự kiến
1	Khách hàng phát hành thẻ từ 15/11/2023 – 24/12/2023 và giao dịch được ghi nhận hệ thống BIDV đến ngày 24/12/2023	28/12/2023
2	Khách hàng phát hành thẻ từ 15/11/2023 – 31/12/2023 và giao dịch được ghi nhận vào hệ thống BIDV sau ngày 24/12/2023	23/02/2024
3	Khách hàng phát hành thẻ từ 01/01/2024 đến 25/01/2024 và giao dịch được ghi nhận vào hệ thống BIDV đến ngày 25/01/2024	31/01/2024
4	Khách hàng phát hành thẻ từ 01/01/2024 đến 23/02/2024 và giao dịch được ghi nhận vào hệ thống BIDV đến ngày 23/02/2024	29/02/2024
5	Khách hàng phát hành thẻ từ 01/01/2024 đến 29/02/2024 và giao dịch được ghi nhận vào hệ thống BIDV đến ngày 25/03/2024	29/03/2024
6	Khách hàng phát hành thẻ từ 01/02/2024 đến 29/02/2024 và giao dịch được ghi nhận vào hệ thống BIDV đến ngày 09/04/2024	15/04/2024

7. Quy định khác:

- BIDV bảo lưu quyền thu hồi giá trị tiền và giải thưởng mà khách hàng đã nhận và khấu trừ giá trị giải thưởng này trên bất kỳ tài khoản nào mà khách hàng đó mở tại BIDV nếu khách hàng đóng thẻ trong vòng 12 tháng kể từ ngày kết thúc CTKM
- Việc trao thưởng cho khách hàng có thể muộn hơn so với dự kiến trong trường hợp quá trình BIDV tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài, tuy nhiên không muộn hơn 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- BIDV có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với BIDV để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết
- Khách hàng có thể thực hiện khiếu nại về CTKM trong vòng tối đa 10 ngày kể từ ngày trả thưởng cuối cùng. Hết thời hạn trên, BIDV không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng
- BIDV được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- BIDV không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế phát sinh từ việc Khách hàng nhận tiền thưởng khuyến mại. Bất kỳ khoản thuế nào hoặc việc chi trả khoản thuế cho cơ quan thuế do việc nhận tiền thưởng khuyến mại sẽ là trách nhiệm của Khách hàng.
- BIDV có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà BIDV cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản nào trong Thẻ lệ này.
- BIDV có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mại trước khi kết thúc chương trình và sau khi thực hiện thông báo cơ quan quản lý nhà nước theo quy định BIDV sẽ thực hiện công bố công khai trên website www.bidv.com.vn tới khách hàng.
- BIDV được sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của BIDV khi có sự đồng ý của khách hàng
- Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các điều khoản của Thẻ lệ chương trình khuyến mại.
- Mọi thắc mắc có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các Chi nhánh của BIDV trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng của BIDV, Hotline 1900 9247/024 22200588.