

PHỤ LỤC 01
THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI

1. **Mặt hàng ưu đãi:** Du Thuyền Paradise Elegance, Du thuyền Paradise Delight, Du Thuyền Paradise Peak và Khách sạn Paradise Suites Hotel
2. **Thời gian ưu đãi:** Từ ngày 30/7/2024 đến 31/12/2024
3. **Đối tượng khuyến mại:** Chủ thẻ BIDV (không bao gồm thẻ thu phí viên và thẻ doanh nghiệp)
4. **Nội dung chi tiết:**
 - 4.1. **Mức ưu đãi:**
 - Đối tượng khuyến mại khi đặt dịch vụ Du Thuyền Paradise Elegance, Du thuyền Paradise Delight, Du Thuyền Paradise Peak và Khách sạn Paradise Suites Hotel của hợp đồng trên trang website của Paradise (www.paradisevietnam.com) sẽ được áp dụng mức giảm giá theo hạng thẻ tương ứng cụ thể theo bảng như sau:

TT	Thẻ BIDV	BIN	Hạng thẻ	Mức giảm giá
1	BIDV Visa Infinite	402460	Thẻ tín dụng hạng cao cấp	18%
2	BIDV Visa Signature	476632		
3	BIDV Visa Premier	427126		
4	BIDV JCB Ultimate	3565926		
5	BIDV Mastercard Word Travel	53051566		
6	BIDV Visa Cashback 360 BIDV Visa Cashback Online	427126	Thẻ tín dụng hạng bạch kim	15%
7	Mastercard Platinum Mastercard Inspire	530515		
8	Mastercard Discovery	517453		
9	BIDV Visa Precious BIDV Visa Smile BIDV Visa Flexi	411153	Thẻ tín dụng hạng chuẩn/ vàng	12%
10	BIDV Visa Flexi low fee	428695		
11	Mastercard Ready	511957	Thẻ ghi nợ quốc tế chuẩn/ vàng	
12	Mastercard Young+	517107		
13	BIDV Smart	970418	Thẻ ghi nợ nội địa	

- Lưu ý:

- + Khách hàng phải thanh toán dịch vụ bằng thẻ BIDV phát hành với các đầu BIN thẻ tại mục 4.1 nêu trên
- + Ưu Đãi sẽ không được chuyển đổi thành tiền mặt hoặc tiền tặng vào tài khoản thẻ của Chủ Thẻ.
- + Sự chấp thuận đặt chỗ hay thay đổi ngày giờ đều tuân theo sự sắp xếp và tình trạng của Bên Paradise.
- + Chương trình không được áp dụng đồng thời với các khuyến mại khác của Bên Paradise.
- + Chương trình có thể kết thúc trước thời hạn và được thông báo trên website BIDV

+ Khách hàng có nhu cầu đặt dịch vụ khác có thể liên hệ đến hotline: 02439416666 hoặc email: info@paradisevietnam.com

4.2 Quy trình đặt dịch vụ:

- Khách hàng truy cập trang website: www.paradisevietnam.com và đặt dịch vụ.
- Tại bước thanh toán, khách hàng chọn vào ưu đãi thẻ BIDV được hiển thị trên giao diện thanh toán. Sau đó nhập số thẻ BIDV để tiến hành thanh toán. Hệ thống thanh toán sẽ tự động áp dụng và hiển thị mức ưu đãi tương ứng và tổng giá trị dịch vụ sau khi áp dụng ưu đãi.
- Khách hàng xác nhận thanh toán.

4.3 Dịch vụ bao gồm / không bao gồm của mặt hàng ưu đãi:

Mặt hàng ưu đãi	Dịch vụ bao gồm	Dịch vụ không bao gồm
Paradise Elegance	<ul style="list-style-type: none"> - Đồ uống chào mừng trên tàu - Cabin ngủ đêm sang trọng trên tàu - Hành trình tham quan 2 ngày 1 đêm - 03 bữa ăn tiêu chuẩn trên tàu: 1 bữa trưa, 1 bữa tối và 1 bữa sáng - Lớp học Thái cực quyền - Lớp học nấu ăn - Bảo hiểm Du lịch, thuế VAT và phí dịch vụ 	<ul style="list-style-type: none"> - Các dịch vụ spa và massage - Đồ uống trong bữa ăn trên tàu - Tiền thưởng và các chi phí cá nhân khác - Dịch vụ Kayak - Các dịch vụ khác không được đề cập ở mục bao gồm
Paradise Peak	<ul style="list-style-type: none"> - Check in VIP với đồ uống chào mừng phục vụ tại phòng - Cabin ngủ đêm sang trọng trên tàu. Nhân viên phục vụ riêng cho mỗi cabin - Thực đơn tự chọn không giới hạn số lần phục vụ cho bữa tối - Đồ uống không giới hạn (với dòng house wine, bia nội địa, đồ uống có ga, nước suối, trà/ cà phê hòa tan, đồ uống trong mini bar). - Dịch vụ Kayak - Hành trình tham quan 2 ngày 1 đêm - 03 bữa ăn tiêu chuẩn trên tàu: 1 bữa trưa, 1 bữa tối và 1 bữa sáng - Lớp học Thái cực quyền - Lớp học nấu ăn - Bảo hiểm Du lịch, thuế VAT và phí dịch vụ 	<ul style="list-style-type: none"> - Các dịch vụ spa và massage - Đồ uống trong bữa ăn trên tàu - Tiền thưởng và các chi phí cá nhân khác - Các dịch vụ khác không được đề cập ở mục bao gồm
Paradise Suites Hotel	<ul style="list-style-type: none"> - Đồ uống chào mừng lúc nhận phòng - Phòng khách sạn cho 2 người lớn bao gồm bữa sáng buffet 	<ul style="list-style-type: none"> - Cước phí sử dụng điện thoại trong phòng gọi ra ngoài khu vực khách sạn - Dịch vụ giặt là

	<ul style="list-style-type: none"> - Miễn phí 2 chai nước suối, trà/ cà phê gói hòa tan trong phòng - Miễn phí xe điện đưa khách ra khu vực bể bơi ngoài trời và bãi tắm dành riêng cho khách lưu trú tại khách sạn - Thuế VAT và phí dịch vụ 	<ul style="list-style-type: none"> - Đồ uống trong mini bar - Các chi phí cá nhân khác hoặc các dịch vụ không được đề cập trong phần Bao gồm
Paradise Delight	<ul style="list-style-type: none"> - Lịch trình ngắm cảnh vịnh Hạ Long trong ngày và các chương trình giải trí biểu diễn nghệ thuật đi kèm (Khởi hành 2 chuyến/ngày: 10h và 18h hàng ngày). - 01 bữa trưa hoặc 01 bữa tối thượng hạng trên du thuyền kèm nước lọc tại quầy buffet trong bữa ăn - 01 bữa canapé nhẹ và đồ uống chào mừng khi lên du thuyền. - Các loại phí theo tuyến điểm, bảo hiểm trên du thuyền, thuế và phí phục vụ 	<ul style="list-style-type: none"> - Đồ uống trong bữa ăn trên tàu - Tiền thưởng và các chi phí cá nhân khác - Các dịch vụ khác không được đề cập ở mục bao gồm

4.4 Chính sách phạt hủy:

PARADISE ELEGANCE		
Từ 1 - 3 cabin	Trước ngày khởi hành từ 7 ngày trở lên	Miễn phí hủy
	Dưới 7 ngày cho đến ngày khởi hành	Phạt 100% tổng số tiền
Từ 4 - 6 cabin	Trước ngày khởi hành từ 21 ngày trở lên	Miễn phí hủy
	Từ 20 ngày - 7 ngày trước ngày khởi hành	Phạt 50% tổng số tiền
	Dưới 7 ngày cho đến ngày khởi hành	Phạt 100% tổng số tiền
Từ 7 - 10 cabin	Trước ngày khởi hành từ 45 ngày trở lên	Miễn phí hủy
	Từ 45 - 31 ngày trước ngày khởi hành	Phạt 25% tổng số tiền
	Từ 30 - 21 ngày trước ngày khởi hành	Phạt 50% tổng số tiền
	Từ 20 ngày - 10 ngày trước ngày khởi hành	Phạt 75% tổng số tiền
	Dưới 10 ngày cho đến ngày khởi hành	Phạt 100% tổng số tiền
Từ 11 cabin trở lên	Được xác nhận theo từng đoàn cụ thể	
Hủy không báo trước	Phạt 100% tổng tiền	
PARADISE PEAK		
Từ 1 - 3 cabin	Trước ngày khởi hành từ 14 ngày trở lên	Miễn phí hủy
	Dưới 14 ngày cho đến ngày khởi hành	Phạt 100% tổng tiền
Từ 4 - 8 cabin	Trước ngày khởi hành từ 45 ngày trở lên	Miễn phí hủy
	Dưới 45 ngày cho đến ngày khởi hành	Phạt 100% tổng tiền
Hủy không báo trước	Phạt 100% tổng tiền	
PARADISE SUITES		

Từ 1 – 7 phòng	7 ngày trước ngày nhận phòng	Miễn phí hủy
	Trong vòng 7 – 4 ngày trước ngày nhận phòng	Phạt 50% tiền phòng đêm đầu tiên
	Trong vòng 3 ngày trước ngày nhận phòng	Phạt 100% tiền phòng đêm đầu tiên
Từ 8 – 20 phòng	30 ngày trước ngày nhận phòng	Miễn phí hủy
	Trong vòng 29 – 15 ngày trước ngày nhận phòng	Phạt 50% tiền phòng đêm đầu tiên
	Trong vòng 14 ngày trước ngày nhận phòng	Phạt 100% tiền phòng đêm đầu tiên
Từ 21 phòng trở lên	Điều kiện và điều khoản căn cứ theo từng booking cụ thể	
Đối với tất cả booking	Hủy không báo trước	Phạt 100% tiền phòng của cả booking
PARADISE DELIGHT		
Từ 1 – 30 khách	7 ngày trước ngày khởi hành	Miễn phí hủy
	Trong vòng 7 – 4 ngày khởi hành	Phạt 50% tổng tiền
	Trong vòng 3 ngày trước ngày khởi hành	Phạt 100% tổng tiền
Từ 31 – 60 khách	21 ngày trước ngày khởi hành	Miễn phí hủy
	Từ 20 – 14 ngày trước ngày khởi hành	Phạt 50% tổng tiền
	Trong vòng 14 ngày trước ngày khởi hành	Phạt 100% tổng tiền
Từ 61 – 100 khách	45 ngày trước ngày khởi hành	Miễn phí hủy
	Từ 44 – 21 ngày trước ngày khởi hành	Phạt 50% tổng tiền
	Trong vòng 20 ngày trước ngày khởi hành	Phạt 100% tổng tiền
Từ 100 khách trở lên	Theo điều khoản đàm phán riêng	
Đối với tất cả booking	Hủy không báo trước	Phạt 100% tổng tiền của cả booking