

## ĐẶC QUYỀN PHONG CÁCH SỐNG

### Danh sách phòng chờ và Fasttrack

#### ❖ Dịch vụ sân bay trong nước

| STT                           | Tỉnh/TP                   | Tên Phòng chờ                    | Địa chỉ                                                                                                            |
|-------------------------------|---------------------------|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Phòng chờ thông thường</b> |                           |                                  |                                                                                                                    |
| <b>I</b>                      | <b>Phòng chờ quốc nội</b> |                                  |                                                                                                                    |
| 1                             | Hà Nội                    | Lotus Lounge (Sảnh D)            | Tầng 3, Sảnh D, Nhà ga T1, Khu cách ly ga đi Quốc Nội, Cảng Hàng Không Quốc Tế Nội Bài                             |
| 2                             | Hà Nội                    | ASG SKY LOUNGE (Sảnh E)          | Tầng 2, Sảnh E, Nhà ga T1, Khu cách ly ga đi Quốc Nội, Cảng Hàng Không Quốc Tế Nội Bài                             |
| 3                             | Hà Nội                    | SH Premium Lounge Ha Noi 1       | Tầng 3, gần cửa khởi hành số 4 và 9, Nhà Ga T1, Khu cách ly Ga đi Quốc nội, Cảng Hàng Không Quốc Tế Nội Bài.       |
| 4                             | TP. HCM                   | SH Premium Lounge Tan Son Nhat   | Tầng 4, Nhà ga T3, Khu cách ly Quốc nội, Gần cửa khởi hành số 12, Cảng Hàng Không Quốc Tế Tân Sơn Nhất             |
| 5                             | TP. HCM                   | The SENS Business Lounge         | Tầng 4, Nhà ga T3, Khu cách ly ga đi Quốc Nội, Gần khu vực cửa khởi hành 1-9, Cảng Hàng Không Quốc Tế Tân Sơn Nhất |
| 6                             | TP. HCM                   | Le Saigonais Business Lounge     | Tầng 2, Nhà ga T1 đối diện cửa khởi hành số 12, Khu cách ly Ga đi Quốc nội, Cảng Hàng Không Quốc Tế Tân Sơn Nhất   |
| 7                             | Đà Nẵng                   | SH Premium Lounge Đà Nẵng        | Tầng 3, Gần cửa khởi hành số 6, Khu cách ly Ga đi Quốc nội, Cảng Hàng Không Quốc Tế Đà Nẵng                        |
| 8                             | Khánh Hoà                 | The Champ Lounge                 | Gần cửa khởi hành số 6, Khu cách ly Ga đi Quốc nội, Cảng Hàng Không Quốc Tế Cam Ranh                               |
| 9                             | Khánh Hoà                 | SH Premium Lounge Cam Ranh       | Tầng 2, gần cửa khởi hành số 5 và 6, Khu cách ly ga đi Quốc Nội, Cảng Hàng Không quốc tế Cam Ranh                  |
| 10                            | Phú Quốc                  | SH Premium Lounge Phu Quoc 1 & 2 | Tầng 2, Gần cửa khởi hành số 12, Khu cách ly Ga đi Quốc nội, Cảng Hàng Không Quốc Tế Phú Quốc.                     |

| STT      | Tỉnh/TP                   | Tên Phòng chờ                   | Địa chỉ                                                                                                     |
|----------|---------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>I</b> | <b>Phòng chờ quốc nội</b> |                                 |                                                                                                             |
| 11       | Đà Lạt                    | SH Premium Lounge Lien Khuong   | Tầng 2, Gần cửa khởi hành số 1 và 2, Khu cách ly Ga đi Quốc nội, Cảng Hàng Không Quốc Tế Liên Khương.       |
| 12       | Cần Thơ                   | SH Premium Lounge Can Tho       | Tầng 2, Cận cửa khởi hành số 5, Khu cách ly Ga đi Quốc nội, Cảng Hàng Không Quốc Tế Cần Thơ.                |
| 13       | Huế                       | SH Premium Lounge Phu Bai       | Tầng 2, Gần cửa khởi hành số 6, Khu cách ly Ga đi Quốc nội, Cảng Hàng Không Quốc Tế Phú Bài.                |
| 14       | Hải Phòng                 | SH Premium Lounge Cat Bi        | Tầng 2, Phòng khách nằm cạnh cửa khởi hành số 1, Khu cách ly Ga đi Quốc nội, Cảng Hàng Không Quốc Tế Cát Bi |
| 15       | Gia Lai                   | SH Premium Lounge Phu Cat       | Tầng 2, Phòng khách nằm đối diện thang máy, Khu cách ly Ga đi Quốc nội, Cảng Hàng Không Phù Cát.            |
| 16       | Nghệ An                   | SH Premium Lounge Vinh          | Tầng 2, Gần cửa khởi hành số 6, Khu cách ly Ga đi Quốc nội, Cảng Hàng Không Quốc Tế Vinh.                   |
| 17       | Buôn Ma Thuột             | SH Premium Lounge Buon Ma Thuot | Tầng 1, Khu cách ly Ga đi Quốc nội, Cảng Hàng Không Buôn Ma Thuột.                                          |
| 18       | Pleiku                    | SH Premium Lounge Pleiku        | Tầng 1, Gần cửa khởi hành số 1, Khu cách ly Ga đi Quốc nội, Cảng Hàng Không Pleiku.                         |
| 19       | Quảng Nam                 | SH Premium Lounge Chu Lai       | Tầng 2, Gần cửa khởi hành số 1, Khu cách ly Ga đi Quốc nội, Cảng Hàng Không Chu Lai.                        |
| 20       | Quảng Bình                | SH Premium Lounge Dong Hoi      | Tầng 2, Gần cửa khởi hành số 2, Khu cách ly Ga đi Quốc nội, Cảng Hàng Không Đồng Hới.                       |
| 21       | Thanh Hóa                 | SH Premium Lounge Tho Xuan      | Khu cách ly Ga đi Quốc nội, Cảng Hàng Không Thọ Xuân                                                        |
| 22       | Phú Yên                   | SH Premium Lounge Tuy Hoa       | Tầng 1, Khu cách ly Ga đi Quốc nội, Cảng Hàng Không Tuy Hòa.                                                |
| 23       | Điện Biên                 | SH Premium Lounge Dien Bien     | Khu cách ly Ga đi Quốc nội, Cảng Hàng Không Điện Biên.                                                      |

| STT       | Tỉnh/TP                     | Tên Phòng chờ                     | Địa chỉ                                                                                                        |
|-----------|-----------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 24        | Cà Mau                      | SH Premium Lounge Ca Mau          | Khu cách ly Ga đi Quốc nội, Cảng Hàng Không Cà Mau.                                                            |
| 25        | Kiên Giang                  | SH Premium Lounge Rach Gia        | Khu cách ly Ga đi Quốc nội, Cảng Hàng Không Rạch Giá.                                                          |
| 26        | Bà Rịa – Vũng Tàu           | SH Premium Lounge Con Dao         | Tầng 1, cạnh cửa khởi hành số 1, Khu cách ly Ga đi Quốc nội, Cảng Hàng Không Côn Đảo.                          |
| <b>II</b> | <b>Phòng chờ quốc ngoại</b> |                                   |                                                                                                                |
| 1         | Hà Nội                      | Lotus Business Lounge 2           | Tầng 4, Nhà ga T2, lối lên ở giữa gate 21 và 22, Khu cách ly Ga đi Quốc tế, Cảng Hàng Không Quốc Tế Nội Bài    |
| 2         | Hà Nội                      | SH Premium Lounge Ha Noi 2        | Tầng 4, Nhà ga T2, gần cửa khởi hành số 21, Khu cách ly Ga đi Quốc tế, Cảng Hàng Không Quốc Tế Nội Bài         |
| 3         | Hà Nội                      | SH Premium Lounge Ha Noi 3        | Cánh Tây, Nhà ga T2, gần cửa khởi hành số 36 và 37, Khu cách ly Ga đi Quốc tế, Cảng Hàng không Quốc tế Nội Bài |
| 4         | Hà Nội                      | International NIA Business Lounge | Cánh Đông, Tầng 2, Ga đi quốc tế T2, Sân bay quốc tế Nội Bài, Hà Nội.                                          |
| 5         | TP Hồ Chí Minh              | Apricot Business Lounge           | Tầng 1, nằm giữa cửa khởi hành số 17 và 18, Khu cách ly Ga đi Quốc tế, Cảng Hàng Không Quốc Tế Tân Sơn Nhất.   |
| 6         | Khánh Hòa                   | The Sun Coast Lounge              | Đối diện cửa khởi hành số 2, Khu cách ly Ga đi Quốc tế, Cảng Hàng Không Quốc Tế Cam Ranh                       |
| 7         | Khánh Hòa                   | SH Premium Cam Ranh Quốc tế       | Tầng 2, Gần cửa ra tàu bay số 4 & 5, Khu cách ly Ga đi Quốc Tế, Cảng Hàng Không Quốc Tế Cam Ranh               |
| 8         | Đà Nẵng                     | CIP Orchid Lounge                 | Khu cách ly ga đi Quốc Tế, Tầng 2, Cảng Hàng Không Quốc tế Đà Nẵng                                             |
| 9         | Kiên Giang                  | The SENS Business Lounge          | Tầng 2, Gần Cửa khởi hành số 7, Khu cách ly Ga đi Quốc tế, Cảng Hàng Không Quốc Tế Phú Quốc                    |

| STT                                    | Tỉnh/TP                     | Tên Phòng chờ                      | Địa chỉ                                                                                                     |
|----------------------------------------|-----------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Phòng chờ cao cấp (First class)</b> |                             |                                    |                                                                                                             |
| <b>I</b>                               | <b>Phòng chờ quốc nội</b>   |                                    |                                                                                                             |
| 1                                      | Hà Nội                      | SH Elite Lounge Ha Noi 1           | Nhà Ga T1, Khu cách ly Ga đi Quốc nội, Cảng Hàng Không Quốc Tế Nội Bài.                                     |
| 2                                      | TP Hồ Chí Minh              | SH Elite Lounge Tân Sơn Nhất       | Tầng 4, Nhà ga T3, Khu cách ly Quốc nội, Cảng Hàng Không Quốc Tế Tân Sơn Nhất                               |
| <b>II</b>                              | <b>Phòng chờ quốc ngoại</b> |                                    |                                                                                                             |
| 1                                      | Hà Nội                      | SH Elite Lounge Hanoi 2            | Tầng 4, Cánh Tây, Gần cổng khởi hành số 36 & 37, Khu cách ly ga đi Quốc tế, Cảng Hàng không Quốc tế Nội Bài |
| 2                                      | Hà Nội                      | SH Elite Lounge Quốc tế Long Thành | TP HCM (Áp dụng khi phòng chờ triển khai dịch vụ)                                                           |
| 3                                      | Hà Nội                      | SH Elite Lounge Quốc tế Đà Nẵng    | Đà Nẵng (Áp dụng khi phòng chờ triển khai dịch vụ)                                                          |

## ĐẶC QUYỀN PHONG CÁCH SỐNG

### Danh sách phòng chờ và Fasttrack

#### ❖ Dịch vụ sân bay quốc tế

| STT                              | Tỉnh/TP    | Tên Phòng chờ                | Địa chỉ                                                                                                               |
|----------------------------------|------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Phòng chờ quốc tế cao cấp</b> |            |                              |                                                                                                                       |
| 1                                | Singapore  | The Private Room             | The Private Room. Sân bay Quốc tế Changi, Nhà ga T3, bên trong Phòng chờ hạng nhất SilverKris của Singapore Airlines. |
| 2                                | Hongkong   | The Pier First Class Lounge  | The Pier First Class Lounge. Sân bay Quốc tế Hồng Kông (HKG), Nhà ga T1, Tầng 6) , gần Cổng 63                        |
| 3                                | Trung Quốc | Air China First Class Lounge | Air China First Class Lounge. Sân bay Quốc tế Bắc Kinh (PEK), Tầng 2, Nhà ga số 3 (T3-C)                              |
| 4                                | Dubai      | Emirates First Class Lounge  | Emirates First Class Lounge. Nhà ga T3 , sảnh A, B và C. Khu vực lớn nhất nằm ở sảnh A                                |
| 5                                | Qatar      | Al Safwa First Lounge        | Tầng 03, nhà ga chính. Sân bay Quốc tế Doha Hamad (DOH)                                                               |

| STT                      | Quốc gia   | Tên sân bay                              |
|--------------------------|------------|------------------------------------------|
| <b>Fasttrack quốc tế</b> |            |                                          |
| 1                        | Trung Quốc | Beijing Capital International Airport    |
|                          |            | Chengdu Tianfu International Airport     |
|                          |            | Shanghai Hongqiao International Airport  |
|                          |            | Guangzhou Baiyun International Airport   |
|                          |            | Chongqing Jiangbei International Airport |
|                          |            | Xiamen Gaoqi International Airport       |
|                          |            | Kunming Changshui International Airport  |
|                          |            | Qingdao Jiaodong International Airport   |
|                          |            | Shenzhen Baoan airport                   |
|                          |            | Hangzhou Xiaoshan International Airport  |
| 2                        | Thái Lan   | Suvarnabhumi (BKK)                       |
| 3                        | Malaysia   | Kuala Lumpur International Airport       |
| 4                        | Hàn Quốc   | Incheon Airport                          |
| 5                        | Singapore  | Singapore Changi Airport                 |
| 6                        | Canada     | Toronto Pearson International Airport    |

## ❖ Phòng chờ quốc tế

Trải nghiệm hơn 1.000 phòng chờ sân bay trên toàn thế giới cùng LoungeKey™.

Để biết thông tin chi tiết về danh sách phòng chờ, quy định của từng phòng chờ, Khách hàng vui lòng truy cập tại website hoặc ứng dụng LoungeKey™.

### **Danh sách Phòng chờ liên kết theo đường dẫn:**

- ✓ <https://www.loungekey.com/vi/bidv> (Giao diện Tiếng Việt)
- ✓ <https://www.loungekey.com/en/bidv> (Giao diện Tiếng Anh)
- ✓ Ứng dụng LoungeKey™ (nếu có).

### **Hướng dẫn chi tiết:**

Trường hợp Khách hàng tra cứu danh sách phòng chờ, chỉ cần thực hiện tìm kiếm, không cần thực hiện các bước tiếp theo.

Trường hợp Khách hàng muốn đăng kí tài khoản và sử dụng các ưu đãi, vui lòng thực hiện theo hướng dẫn sau:

**Bước 1:** Truy cập vào Website hoặc ứng dụng LoungeKey, chọn Register/Tạo Tài khoản.

**Bước 2:** Nhập thông tin thẻ để hệ thống xác thực thông tin. (Số thẻ và CVV cũng như ngày hết hạn cần được nhập đầy đủ tại bước này).

**Bước 3:** Nhập thông tin email và tạo mật khẩu.

**Bước 4:** Hoàn tất đăng ký.

**Bước 5:** Truy cập thông tin ưu đãi được áp dụng.

**Bước 6:** Tìm kiếm thông tin phòng chờ để sử dụng.

**Lưu ý:**

Khách hàng có thể khởi đầu chuyến đi bằng cách tận hưởng không gian phòng chờ đẳng cấp tại các hệ thống phòng chờ hạng thương gia trong nước và quốc tế mà **không cần đặt trước dịch vụ**.

**Cách thức sử dụng dịch vụ:**

❖ **Phòng chờ trong nước**

- ✓ Khách hàng xuất trình **thẻ vật lý/thẻ trên ví Apple Pay/Google Pay, thẻ lên máy bay, SĐT** tại phòng chờ để sử dụng dịch vụ.

❖ **Phòng chờ quốc tế**

- ✓ Khách hàng xuất trình **thẻ vật lý** tại phòng chờ LoungeKey trên toàn cầu.
- ✓ Nhân viên phòng chờ kiểm tra thông tin thẻ, vé máy bay và xác thực hợp lệ thông qua giao dịch **tạm giữ số tiền 3.25\$ (trường hợp khách hàng đi một mình) hoặc 35\$ (trường hợp khách hàng đi cùng 1 người thân)** và sẽ hoàn trả vào thẻ Khách hàng sau 30 ngày.
- ✓ Khách hàng sử dụng dịch vụ.

Các lượt sử dụng vượt chính sách sẽ được áp dụng mức phí 35\$/lượt và được tính vào thẻ tín dụng của Khách hàng.