

ĐẶC QUYỀN PHONG CÁCH SỐNG

Danh sách phòng chờ

❖ Phòng chờ trong nước

STT	Tỉnh/TP	Tên Phòng chờ	Địa chỉ
I	Phòng chờ quốc nội		
1	Hà Nội	Lotus Lounge (Sảnh D)	Tầng 3, Sảnh D, Nhà ga T1, Khu cách ly ga đi Quốc Nội, Cảng Hàng Không Quốc Tế Nội Bài
2	Hà Nội	ASG SKY LOUNGE (Sảnh E)	Tầng 2, Sảnh E, Nhà ga T1, Khu cách ly ga đi Quốc Nội, Cảng Hàng Không Quốc Tế Nội Bài
3	Hà Nội	SH Premium Lounge Ha Noi	Tầng 3, gần cửa khởi hành số 4 và 9, Nhà Ga T1, Khu cách ly Ga đi Quốc nội, Cảng Hàng Không Quốc Tế Nội Bài.
4	TP. HCM	SH Premium Lounge Tan Son Nhat	Tầng 4, Nhà ga T3, Khu cách ly Quốc nội, Gần cửa khởi hành số 12, Cảng Hàng Không Quốc Tế Tân Sơn Nhất
5	TP. HCM	The SENS Business Lounge	Tầng 4, Nhà ga T3, Khu cách ly ga đi Quốc Nội, Gần khu vực cửa khởi hành 1-9, Cảng Hàng Không Quốc Tế Tân Sơn Nhất
6	TP. HCM	Le Saigonais Business Lounge	Tầng 2, đối diện cửa khởi hành số 12, Khu cách ly Ga đi Quốc nội, Cảng Hàng Không Quốc Tế Tân Sơn Nhất
7	Đà Nẵng	Vietnam Airlines Lotus Lounge	Tầng lửng, ga đi Quốc nội, Cảng Hàng không quốc tế Đà Nẵng
8	Khánh Hoà	The Champ Lounge	Gần cửa khởi hành số 6, Khu cách ly Ga đi Quốc nội, Cảng Hàng Không Quốc Tế Cam Ranh
9	Khánh Hoà	SH Premium Lounge Cam Ranh	Tầng 2, gần cửa khởi hành số 5 và 6, Khu cách ly ga đi Quốc Nội, Cảng Hàng Không quốc tế Cam Ranh
10	An Giang	SH Premium Lounge Phu Quoc 1 & 2	Tầng 2, Gần cửa khởi hành số 12, Khu cách ly Ga đi Quốc nội, Cảng Hàng Không Quốc Tế Phú Quốc.

STT	Tỉnh/TP	Tên Phòng chờ	Địa chỉ
I	Phòng chờ quốc nội		
11	TP Cần Thơ	SH Premium Lounge Can Tho	Tầng 2, Cạnh cửa khởi hành số 5, Khu cách ly Ga đi Quốc nội, Cảng Hàng Không Quốc Tế Cần Thơ.
12	TP Huế	SH Premium Lounge Phu Bai	Tầng 2, Gần cửa khởi hành số 6, Khu cách ly Ga đi Quốc nội, Cảng Hàng Không Quốc Tế Phú Bài.
13	Hải Dương	SH Premium Lounge Cat Bi	Tầng 2, Cạnh cửa khởi hành số 1, Khu cách ly Ga đi Quốc nội, Cảng Hàng Không Quốc Tế Cát Bi.
14	Gia Lai	SH Premium Lounge Phu Cat	Tầng 2, Đối diện thang máy, Khu cách ly Ga đi Quốc nội, Cảng Hàng Không Phù Cát.
15	Nghệ An	SH Premium Lounge Vinh	Tầng 2, Gần cửa khởi hành số 6, Khu cách ly Ga đi Quốc nội, Cảng Hàng Không Quốc Tế Vinh.
16	Đắk Lắk	SH Premium Lounge Buon Ma Thuot	Tầng G, Khu cách ly ga đi quốc nội, Cảng hàng không Buôn Ma Thuột.
17	Gia Lai	SH Premium Lounge Pleiku	Tầng 1, Gần cửa khởi hành số 1, Khu cách ly Ga đi Quốc nội, Cảng Hàng Không Pleiku.
18	TP Đà Nẵng	SH Premium Lounge Chu Lai	Tầng 2, Gần cửa khởi hành số 1, Khu cách ly Ga đi Quốc nội, Cảng Hàng Không Chu Lai.
19	Quảng Trị	SH Premium Lounge Dong Hoi	Tầng 2, Khu cách ly ga đi quốc nội, Cảng hàng không Đồng Hới.
20	Thanh Hoá	SH Premium Lounge Tho Xuan	Tầng 2, Gần cửa khởi hành số 2, Khu cách ly ga đi quốc nội, Cảng hàng không Thọ Xuân.
21	Đắk Lắk	SH Premium Lounge Tuy Hoa	Tầng 1, Khu cách ly Ga đi Quốc nội, Cảng Hàng Không Tuy Hòa.
22	Điện Biên	SH Premium Lounge Điện Biên	Tầng 2, Gần cửa khởi hành số 1, Khu cách ly ga đi quốc nội, Cảng hàng không Điện Biên.
23	TP HCM	SH Premium Lounge Con Dao	Tầng 1, gần cửa khởi hành số 1, Khu cách ly Ga đi Quốc nội, Cảng Hàng Không Côn Đảo.

STT	Tỉnh/TP	Tên Phòng chờ	Địa chỉ
II	Phòng chờ quốc ngoại		
1	Hà Nội	Lotus Business Lounge	Tầng 4, Nhà ga T2, lối lên ở giữa gate 28 và 29, Khu cách ly Ga đi Quốc tế, Cảng Hàng Không Quốc Tế Nội Bài
2	Hà Nội	SH Premium Lounge Ha Noi	Tầng 4, Nhà ga T2, gần cửa khởi hành số 21, Khu cách ly Ga đi Quốc tế, Cảng Hàng Không Quốc Tế Nội Bài
3	Hà Nội	Phòng chờ NIA Nội Bài Quốc Tế	International NIA Business Lounge – Cánh Đông, Tầng 2, Ga đi quốc tế T2, Sân bay quốc tế Nội Bài, Hà Nội.
4	TP. HCM	Apricot Lounge	Tầng 1, nằm giữa cửa khởi hành số 17 và 18, khu cách ly ga đi quốc tế, Cảng Hàng Không Quốc Tế Tân Sơn Nhất.
5	Khánh Hoà	The Sun Coast Lounge	Đối diện cửa khởi hành số 2, Khu cách ly Ga đi Quốc tế, Cảng Hàng Không Quốc Tế Cam Ranh
6	Khánh Hoà	SH Premium Cam Ranh Quốc tế (mới)	Tầng 2, Gần cửa ra tàu bay số 4 & 5, Khu cách ly Ga đi Quốc Tế, Cảng Hàng Không Quốc Tế Cam Ranh
7	Đà Nẵng	CIP Orchid Lounge	Khu cách ly ga đi Quốc Tế, Tầng 2, Cảng Hàng Không Quốc tế Đà Nẵng
8	An Giang	The SENS Business Lounge	Tầng 2, Gần Cửa khởi hành số 7, Khu cách ly Ga đi Quốc tế, Cảng Hàng Không Quốc Tế Phú Quốc
9	Hà Nội	Phòng chờ SH Premium Lounge Ha Noi 3	Cánh Tây- Khu cách ly ga đi – Nhà ga Quốc tế T2, Cảng Hàng không Quốc tế Nội Bài (Gần cửa lên máy bay số 36 và 37).

❖ Phòng chờ quốc tế

Trải nghiệm hơn 1.000 phòng chờ sân bay trên toàn thế giới cùng LoungeKey™.

Để biết thông tin chi tiết về danh sách phòng chờ, quy định của từng phòng chờ, Khách hàng vui lòng truy cập tại website hoặc ứng dụng LoungeKey™.

Danh sách Phòng chờ liên kết theo đường dẫn:

- ✓ <https://www.loungekey.com/vi/bidv> (Giao diện Tiếng Việt)
- ✓ <https://www.loungekey.com/en/bidv> (Giao diện Tiếng Anh)
- ✓ Ứng dụng LoungeKey™ (nếu có).

Hướng dẫn chi tiết:

Trường hợp Khách hàng tra cứu danh sách phòng chờ, chỉ cần thực hiện tìm kiếm, không cần thực hiện các bước tiếp theo.

Trường hợp Khách hàng muốn đăng kí tài khoản và sử dụng các ưu đãi, vui lòng thực hiện theo hướng dẫn sau:

Bước 1: Truy cập vào Website hoặc ứng dụng LoungeKey, chọn Register/Tạo Tài khoản.

Bước 2: Nhập thông tin thẻ để hệ thống xác thực thông tin. (Số thẻ và CVV cũng như ngày hết hạn cần được nhập đầy đủ tại bước này).

Bước 3: Nhập thông tin email và tạo mật khẩu.

Bước 4: Hoàn tất đăng ký.

Bước 5: Truy cập thông tin ưu đãi được áp dụng.

Bước 6: Tìm kiếm thông tin phòng chờ để sử dụng.

Lưu ý:

Khách hàng có thể khởi đầu chuyến đi bằng cách tận hưởng không gian phòng chờ đẳng cấp tại các hệ thống phòng chờ hạng thương gia trong nước và quốc tế mà **không cần đặt trước dịch vụ.**

Cách thức sử dụng dịch vụ:

❖ **Phòng chờ trong nước**

✓ Khách hàng xuất trình **thẻ vật lý/thẻ trên ví Apple Pay/Google Pay, thẻ lên máy bay, SĐT** tại phòng chờ để sử dụng dịch vụ.

❖ **Phòng chờ quốc tế**

✓ Khách hàng xuất trình **thẻ vật lý** tại phòng chờ LoungeKey trên toàn cầu.

✓ Nhân viên phòng chờ kiểm tra thông tin thẻ, vé máy bay và xác thực hợp lệ thông qua giao dịch **tạm giữ số tiền 3.25\$ (trường hợp khách hàng đi một mình) hoặc 35\$ (trường hợp khách hàng đi cùng 1 người thân)** và sẽ hoàn trả vào thẻ Khách hàng sau 30 ngày.

✓ Khách hàng sử dụng dịch vụ.

Các lượt sử dụng vượt chính sách sẽ được áp dụng mức phí 35\$/lượt và được tính vào thẻ tín dụng của Khách hàng.