

ĐẶC QUYỀN PHÒNG CÁCH SỐNG

Danh sách phòng chờ

❖ Phòng chờ trong nước

STT	Tên Phòng chờ	Địa chỉ
1	Phòng chờ Bông Sen Vàng Nội Bài ga quốc nội	Phòng chờ Nasco quốc nội, Bông Sen Vàng: Khu vực cách ly Nội địa, Tầng 3 - Sảnh D tại Nhà ga hành khách T1 - Cảng Hàng không Nội Bài, Tp. Hà Nội
2	Phòng chờ Bông Sen Vàng Nội Bài ga quốc tế	Phòng chờ Nasco quốc tế, Bông Sen Vàng: Khu vực cách ly Quốc tế, Nhà ga hành khách T2 - Cảng Hàng không Nội Bài, Tp. Hà Nội
3	Phòng chờ Sông Hồng ga quốc nội	Phòng chờ Sông Hồng Premium Lounge - Tầng 3, Khu cách ly, Nhà ga quốc nội (T1), Cảng HKQT Nội Bài (gần cửa 4&9).
4	Phòng chờ Sông Hồng ga quốc tế	Phòng chờ Sông Hồng Business Lounge - Tầng 4, Khu cách ly, Nhà ga quốc tế (T2), Cảng HKQT Nội Bài (gần cửa 28-29).
5	Phòng chờ NIA ga quốc tế	Cánh Tây, khu vực cách ly quốc tế, tầng 3, nhà ga t2, sân bay Nội Bài
6	Phòng chờ Le Saigonais ga quốc nội	Phòng chờ Le Saigonais quốc nội : Khu cách ly Ga đi Quốc nội – Sân bay Quốc tế Tân Sơn Nhất, Quận Tân Bình, Tp. Hồ Chí Minh (đối diện cửa số 11) Phòng chờ thay thế trường hợp hết công suất: Saigon Vista Ga đi Quốc nội, đối gần cửa khởi hành số 14, Sân bay quốc tế Tân Sơn Nhất,, Tân Bình, TPHCM
7	Phòng chờ The SENS Business Lounge	Khu vực cách ly Ga đi quốc nội Nhà ga T3, tầng 4 (gần cửa khởi hành số 1–9), Sân bay quốc tế Tân Sơn Nhất, TP. Hồ Chí Minh.
8	Phòng chờ SH Premium Lounge	Khu vực cách ly Ga đi quốc nội Nhà ga T3, tầng 4 (gần cửa lên máy bay số 12), Sân bay quốc tế Tân Sơn Nhất, TP. Hồ Chí Minh.
9	Phòng chờ Apricot Quốc Ngoại	Phòng chờ Apricot quốc ngoại : Khu cách ly Ga đi Quốc tế – Sân bay Quốc tế Tân Sơn Nhất, Quận Tân Bình, Tp. Hồ Chí Minh (giữa cửa số 14 và cửa 17) Phòng chờ thay thế trường hợp hết công suất: Phòng chờ Rose Bussiness Quốc Ngoại 24/7 Địa chỉ: Gần cửa khởi hành số 08 và cửa 09 tầng 2, Ga đi quốc tế, CHKQT Tân Sơn Nhất
10	Phòng chờ Đà Nẵng Ga quốc nội	Phòng khách hạng Thương gia Quốc nội C2 – Sân bay Quốc tế Đà Nẵng (Phòng CIP đối diện cửa số 6 lên cầu thang E).
11	Phòng chờ Đà Nẵng Ga quốc tế	Phòng khách hạng Thương gia Quốc tế – Sân bay Quốc tế Đà Nẵng

STT	Tên Phòng chờ	Địa chỉ
12	Phòng chờ Nha Trang Ga quốc nội	Phòng chờ CIAS: Sân bay Quốc tế Cam Ranh, Tp.Nha Trang, Khánh Hòa. (Phòng C gần cửa boarding số 8)
13	Phòng chờ Nha Trang Ga quốc tế	Phòng chờ CIAS Phòng khách hạng Thương gia Quốc tế – Sân bay Quốc tế Cam Ranh, Tp.Nha Trang, Khánh Hòa
14	Phòng chờ Phú Quốc Ga quốc nội	Sân Bay Phú Quốc, Dương Tơ, tỉnh Kiên Giang, Việt Nam (Phòng chờ CIP quốc nội).
15	Phòng chờ Đà Lạt ga quốc nội	Phòng khách hạng thương gia CIP Lounge – Sân bay Quốc tế Liên Khương, Tp. Đà Lạt, Lâm Đồng
16	Phòng chờ Cần Thơ Quốc Nội	Phòng khách hạng thương gia CIP Lounge – Sân bay Quốc tế Cần Thơ,
17	Phòng chờ Phú Bài Quốc Nội	Phòng khách hạng thương gia CIP Lounge, Tầng 2 – Sân bay Quốc tế Phú Bài, Huế
18	Phòng chờ Cát Bi Quốc Nội	Phòng khách hạng thương gia CIP Lounge, Sân bay Quốc tế Cát Bi,
19	Phòng chờ Phù Cát Quốc Nội	Phòng khách hạng thương gia CIP Lounge, Sân bay Quốc tế Phù Cát,
20	Phòng chờ Vinh Quốc Nội	Phòng khách hạng thương gia CIP Lounge, Sân bay Vinh,
21	Phòng chờ Buôn Ma Thuột Quốc Nội	Phòng khách hạng thương gia CIP Lounge, Sân bay Buôn Ma Thuột,
22	Phòng chờ Pleiku Quốc Nội	Khu cách ly nhà ga quốc nội, CHK Pleiku
23	Phòng chờ Chu Lai Quốc Nội	Khu cách ly nhà ga quốc nội, CHK Chu Lai
24	Phòng chờ Đồng Hới Quốc Nội	Khu cách ly nhà ga quốc nội, CHK Đồng Hới
25	Phòng chờ Thọ Xuân Quốc Nội	Khu cách ly nhà ga quốc nội, CHK Thọ Xuân
26	Phòng chờ Tuy Hòa Quốc Nội	Khu cách ly nhà ga quốc nội, CHK Tuy Hòa
27	Phòng chờ Cà Mau Quốc Nội	Khu cách ly nhà ga quốc nội, CHK Cà Mau
28	Phòng chờ Rạch Giá Quốc Nội	Khu cách ly nhà ga quốc nội, CHK Rạch Giá
29	Phòng chờ Điện Biên Quốc Nội	Khu cách ly nhà ga quốc nội, CHK Điện Biên

❖ Phòng chờ quốc tế

Trải nghiệm hơn 1.000 phòng chờ sân bay trên toàn thế giới cùng LoungeKey™.

Để biết thông tin chi tiết về danh sách phòng chờ, quy định của từng phòng chờ, Khách hàng vui lòng truy cập tại website hoặc ứng dụng LoungeKey™.

Danh sách Phòng chờ liên kết theo đường dẫn:

- ✓ <https://www.loungekey.com/vi/bidv> (Giao diện Tiếng Việt)
- ✓ <https://www.loungekey.com/en/bidv> (Giao diện Tiếng Anh)
- ✓ Ứng dụng LoungeKey™ (nếu có).

Hướng dẫn chi tiết:

Trường hợp Khách hàng tra cứu danh sách phòng chờ, chỉ cần thực hiện tìm kiếm, không cần thực hiện các bước tiếp theo.

Trường hợp Khách hàng muốn đăng kí tài khoản và sử dụng các ưu đãi, vui lòng thực hiện theo hướng dẫn sau:

Bước 1: Truy cập vào Website hoặc ứng dụng LoungeKey, chọn Register/Tạo Tài khoản.

Bước 2: Nhập thông tin thẻ để hệ thống xác thực thông tin. (Số thẻ và CVV cũng như ngày hết hạn cần được nhập đầy đủ tại bước này).

Bước 3: Nhập thông tin email và tạo mật khẩu.

Bước 4: Hoàn tất đăng ký.

Bước 5: Truy cập thông tin ưu đãi được áp dụng.

Bước 6: Tìm kiếm thông tin phòng chờ để sử dụng.

Lưu ý:

Khách hàng có thể khởi đầu chuyến đi bằng cách tận hưởng không gian phòng chờ đẳng cấp tại các hệ thống phòng chờ hạng thương gia trong nước và quốc tế mà **không cần đặt trước dịch vụ**.

Cách thức sử dụng dịch vụ:

❖ **Phòng chờ trong nước**

- ✓ Khách hàng xuất trình **thẻ vật lý/thẻ trên ví Apple Pay, thẻ lên máy bay, SĐT** tại phòng chờ để sử dụng dịch vụ.

❖ **Phòng chờ quốc tế**

- ✓ Khách hàng xuất trình **thẻ BIDV Private Banking** tại phòng chờ LoungeKey trên toàn cầu.
- ✓ Nhân viên phòng chờ kiểm tra thông tin thẻ, vé máy bay và xác thực hợp lệ thông qua giao dịch **tạm giữ số tiền 3.25\$ (trường hợp khách hàng đi một mình) hoặc 35\$ (trường hợp khách hàng đi cùng 1 người thân) và sẽ hoàn trả vào thẻ Khách hàng sau 30 ngày**.
- ✓ Khách hàng sử dụng dịch vụ.

Các lượt sử dụng vượt chính sách sẽ được áp dụng mức phí 35\$/lượt và được tính vào thẻ tín dụng của Khách hàng.