HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ BIDV ONLINE TRÊN THIẾT BỊ ĐIỆN THOẠI DI ĐỘNG, MÁY TÍNH BẢNG

I. 1.	Tải, cài đặt và đăng nhập dịch vụ BIDV Online2Tải và cài đặt ứng dụng2
2.	Đăng nhập3
II. 7	Гính năng dịch vụ trên BIDV Online3
1.	Tài khoản thanh toán, tài khoản tiết kiệm không kỳ hạn3
1.1.	Truy vấn thông tin tài khoản
1.2.	Truy vấn lịch sử giao dịch4
1.3.	Gửi tiền có kỳ hạn Online4
2.	Chuyển tiền
2.1	Chuyển khoản cùng chủ TK6
2.2	Chuyển khoản nội bộ BIDV7
2.3	Chuyển tiền trong nước
2.4.	Chuyển tiền NHANH 24/79
2.5.	Lịch chuyển tiền11
3.	Thanh toán12
4.	Tiền gửi có kỳ hạn13
4.1.	Truy vấn chi tiết Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn13
4.2.	Gửi tiền có kỳ hạn Online14
4.3.	Rút tiền gửi có kỳ hạn Online14
5.	Tài khoản tiền vay
5.1	Truy vấn chi tiết Tài khoản vay15
5.2	Truy vấn Bảng kê khoản vay16
5.3	Truy vấn Thông tin kỳ trả nợ tiếp theo16
6.	Hòm Thư17
7.	Thông tin Ngân hàng18
8.	Tìm địa chỉ ATM, Chi nhánh, thông tin liên hệ19
9.	Cài đặt19
10.	Thoát khỏi ứng dụng:

I. Tải, cài đặt và đăng nhập dịch vụ BIDV Online trên điện thoại, máy tính bảng

Bên cạnh việc truy cập dịch vụ BIDV Online trên máy vi tính, khách hàng cũng có thể truy cập dịch vụ BIDV Online qua ứng dụng cài đặt trên điện thoại di động và máy tính bảng.

Khách hàng có thể tải và cài đặt ứng dụng BIDV Online tại kho ứng dụng của Apple và Google (Play Store) hoặc sử dụng trình duyệt web trên điện thoại di động để truy cập trực tiếp vào địa chỉ <u>https://www.bidv.com.vn</u> và chọn đăng nhập Mobile tại phần đăng nhập dịch vụ eBanking dành cho khách hàng cá nhân để sử dụng dịch vụ.

1. Tải và cài đặt ứng dụng

• Đối với thiết bị dùng Hệ điều hành iOS (iPhone):

Bước 1: Tìm kiếm ứng dụng trên kho ứng dụng

Cách 1: Tải và cài đặt từ App Store

Chọn biểu tượng App Store rên màn hình thiết bị.

Cách 2: Tải và cài đặt từ iTunes

Mở chương trình **iTunes** trên máy tính, chọn "**iTunes Store**" V ở góc phải màn hình.

Bước 2: Nhập "**BIDV Online**" trong khung **Search** (Tìm kiếm). Ứng dụng BIDV Online sẽ hiển thị trên màn hình.

Bước 3: Nhấn chọnFree/Install App.

Bước 4: Nhập tài khoản Apple ID cá nhân và mật khẩu tương ứng để tải về và cài đặt.

• Đối với thiết bị dùng Hệ điều hành Android:

Bước 1: Tìm kiếm ứng dụng trên kho ứng dụng

Cách 1: Tải và cài đặt từ Play Store

Chọn biểu tượng **Play Store** trên màn hình thiết bị.

Cách 2: Cài đặt từ website Google Play

Truy cập website https://play.google.com/store

Bước 2: Nhập "BIDV Online" trong khung Search (Tìm kiếm).

Bước 3: Nhấn chọn Install/Cài đặt.

Bước 4: Nhập tài khoản Google cá nhân và mật khẩu tương ứng để tải về và cài đặt

Lưu ý:

Khách hàng cần có Apple ID/Google account (tài khoản sử dụng dịch vụ của Apple/Google để tải ứng dụng. Nếu chưa có loại tài khoản này, vui lòng đăng ký với Apple/Google.

Trong quá trình cài đặt & sử dụng, đảm bảo thiết bị đang được kết nối với internet qua 3G, 3G+ (HSDPA) hoặc Wifi.



Sau khi cài đặt thành công logo của ứng dụng 💛 được thêm vào màn hình Home của thiết bị.

Khách hàng cũng có thể sử dụng các trình duyệt web trên điện thoại di động để truy cập vào địa chỉ <u>https://www.bidv.com.vn</u> và chọn đăng nhập Mobile tại phần đăng nhập dịch vụ eBanking dành cho khách hàng cá nhân để sử dụng dịch vụ mà không cần phải thực hiện cài đặt ứng dụng.

2. Đăng nhập

- * Điều kiện sử dụng dịch vụ BIDV Online:
- Trường hợp khách hàng đã đăng ký sử dụng dịch vụ Internet banking (BIDV Online) của BIDV thì khách hàng có thể sử dụng chung Tên đăng nhập, Mật khẩu và phương thức xác thực đã đăng ký để đăng nhập và sử dụng dịch vụ.
- Trường hợp khách hàng chưa đăng ký dịch vụ BIDV Online thì khách hàng có thể thực hiện đăng ký trực tuyến dịch vụ BIDV Online và BIDV Online tại địa chỉ <u>https://ebank.bidv.com.vn/DKNHDT/</u> hoặc cũng có thể thực hiện đăng ký tại các điểm giao dịch của BIDV trên toàn quốc.
- Đăng nhập bằng trình duyệt web: Khách hàng sử dụng các trình duyệt web trên điện thoại di động để truy cập vào địa chỉ <u>https://www.bidv.com.vn</u> và chọn đăng nhập Mobile tại phần đăng nhập dịch vụ eBanking dành cho khách hàng cá nhân để sử dụng dịch vụ BIDV Online.
- Đăng nhập qua ứng dụng BIDV Online đã cài đặt trên điện thoại di động

(Khách hàng đã cài đặt thành công ứng dụng BIDV Online trên điện thoại di động)

- Bước 1: Khởi động ứng dụng.
- Bước 2: Tại màn hình Đăng nhập, Khách hàng nhập Tên đăng nhập và Mật khẩu sau đó nhấn nút Đăng nhập.

Trong đó:

- Tên đăng nhập là tên đăng nhập dịch vụ BIDV Online của khách hàng,
- Mật khẩu là mật khẩu đăng nhập dịch vụ BIDV Online của Khách hàng

Sau khi đăng nhập thành công, màn hình Trang chủ sẽ được hiển thị, Khách hàng có thể sử dụng các chức năng, dịch vụ của ứng dụng.

BIDV 🧇 👲 😓		BIDV�		
		Tài khoản		
	Số tài khoản	Số dự khả dụng	Loại tài kh	oản
A MÁT KHẢU	99019000001098	1,009,177,300 VND	Current Account	>
Đặng phập Đặng kứ mới	12010000095550	18,947,096,367 VND	Current Account	>
Carly map Daily not	99010140000091	1,278,727.09 EUR	Current Account	>
BIDV e-Banking 🙆	99010520000064	1,001,368.89	Current Account	>
Glae dịch từc thời, mọi lúc mọi nơi	9901900000022	1,000,000 VND	Current Account	>
	99013000001090	521,111,892 VND	Current Account	>
NG CÂU HỎI THƯỜNG GẶP THÔNG TIN LIÊN HỆ		Thêm		
	Chuyển khoản cũng chủ TK	Chuyển khoản nội bộ Biđỹ trong nư	iền Thanh toán tróa đơn từng lần	
hách hàng nhập Mã đăng nhập và N ch vụ	Aật khẩu để	đăng nhập và	ì sử dụng	

II. Tính năng dịch vụ trên BIDV Online

1. Tài khoản thanh toán, tài khoản tiết kiệm không kỳ hạn

1.1. Truy vấn thông tin tài khoản

- Bước 1: Chọn tính năng Tài khoản,ứng dụng sẽ hiển thị màn hình danh sách các tài khoản Tiền gửi thanh toán, tiền gửi tiết kiệm không kỳ hạn của Khách hàng tại BIDV.
- Bước 2:Bấm chọn Tài khoản và lựa chọn Truy vấn thông tin tài khoản, ứng dụng sẽ hiển thị thông tin chi tiết tài khoản. Tại màn hình xem chi tiết thông tin tài khoản, Khách hàng có thể xem chi tiết Hạn mức thấu chi và Tổng số tiền phong tỏa bằng cách nhấn chọn link tương ứng.

1.0	←		Truy vấn thông	
LE Mã dàng nhập:2409116		— В	tin tài khoản	Truy vấn thông tin tài khoản
Lần đăng nhập gần nhất 03/08/2016 16:42:29 PM GMT + 7		Số tài khoản	Transfer lieb eð	Số tài khoản
et au suite st		12021140000036	giao dịch	1201000095550
Trang chủ	Số tài khoản			NHTMCP DT VA PTVN-CN SO GIAO DICH 1
	12010000343082	12010000343082	Gửi tiền có kỳ	Loại tài khoản
A Tài khoản		12010410003745	hạn Online	Current Account
	12010410003745	40047000000070		Trạng thái tài khoản Antine
Chuyên tiên	12017000686876	12017000686876		Active Số dự khả dụng
Thanh toán		12021140000036		18,947,109,667 VND
	21410000426312	21410000426312		Số dự tài khoản
Tiền gửi có kỳ hạn	12010410003745	21410000420312		18,947,109,667 VND
	1001000000000	12021000005296		Hạn mức thầu chi
😤 Tài khoản tiền vay	12012006668783	12021350000020		0 VND Tổng số tiền phong tộa
	1			0 VND
😁 Cai đặt		12010410003745		Lãi suất
B Hòm thự		12012006868783		1.00%
				Lãi cộng đồn
Thông tin Ngân hàng	Chuyển khoản cùng khi			1,101,218,649 VND
	chủ TK			1
Bước 1: Chọn Tài kho	oản	Bước 2: Chọn T	Fruy vấn thông tin tài	khoản để xem chi tiết
			- 0	

1.2. Truy vấn lịch sử giao dịch

- Bước 1:Chọn tính năng Tài khoản, ứng dụng sẽ hiển thị màn hình Danh sách các tài khoản tiền gửi thanh toán, tiền gửi tiết kiệm không kỳ hạn của Khách hàng tại BIDV.
- Bước 2:Bấm chọn Tài khoản và lựa chọn Truy vấn lịch sử giao dịch, ứng dụng hiển thị màn hình Truy vấn lịch sử giao dịch các giao dịch gần nhất. Khách hàng bấm chọn 1 giao dịch để xem thông tin chi tiết giao dịch.

LE	← ।	= B	Truy vấn thông	\leftarrow	BID	V�
Mã dàng nhập:2409116 Lần dàng nhập năn nhật 0308/2014		Sấ tài khoản	tin tái khoán		Truy vấn lịch	sử giao dịch
16 42 29 PM GMT + 7		So tai khoan	Truy vấn lịch sử	Từ n	ngày**	Ť
Trang chủ	Số tài khoản	12021140000036	giao dịch	Đến	ı ngày**	
	12010000343082	12010000343082	Gửi tiền có kỳ			1
Tải khoản	12010410003745	12010410003745	hạn Online		Tìm	kiếm
🙆 Chuyển tiền	12017000000070	12017000686876		Ng 19	jày giao dịch	Số tiền giao dịch -1,100 VND>
Thank take	1201/000000/6	12021140000036		19/	//04/2016	-1,100 VND>
e manin toan	21410000426312	21410000426312		19	//04/2016	230,000 VND
🙆 Tiền gửi có kỳ hạn	12010410003745	1202100005206		S	i ó tham chiều: 10 I ội dung giao dịch: REM 995210	6041950009 - ct
🕄 Tài khoản tiền vay	12012006868783	12021000005296		19	i ó dư khả dụng: 18,947,111,867 W04/2016	-230,000 VND>
		12021350000020		19/	//04/2016	-1,100 VND>
😑 Cai đạt		12010410003745		19	//04/2016	-220,000 VND>
😝 Hòm thư		12012006868783			т	êm
Thông tin Ngân hàng	Chuyện C					
and a straight the	khoản cũng kho chủ TK					
Bước 1: Chọn Tài kh	oản	Bước 2: Chọn T	Fruy vấn lịch sử gia	10 dịch	để xem chi tiết	

Ghi chú:

- ✓ Nhấn 'Thêm' để tải các giao dịch tiếp theo.
- Thời gian tối đa truy vấn lịch sử giao dịch là 1 năm tính đến ngày hiện tại, 'Đến ngày' mặc định là ngày hiện tại.

1.3. Gửi tiền có kỳ hạn Online

- Bước 1:Chọn tính năng Tài khoản, ứng dụng sẽ hiển thị màn hình Danh sách các tài khoản tiền gửi thanh toán, tiền gửi tiết kiệm không kỳ hạn của Khách hàng tại BIDV.
- Bước 2: Bấm chọn một tài khoản và lựa chọn Gửi tiền có kỳ hạn Online, ứng dụng hiển thị màn hình giao dịch và khách hàng có thể thực hiện gửi tiền có kỳ hạn online.

- **Bước 3:** Khách hàng thực hiện nhập các thông tin để hoàn thiện giao dịch như:
 - ✓ Tài khoản trích nợ
 - ✓ Tên sản phẩm tiền gửi, loại tiền gửi, kỳ hạn gửi, số tiền gửi
 - Thông tin Lãi suất sẽ tự động hiện thị theo quy định của sản phẩm, kỳ hạn tiền gửi mà khách hàng chọn.
 - Phương thức đáo hạn: khách hàng có thể chọn Không quay vòng, Quay vòng gốc hoặc Quay vòng gốc và lãi khi tài khoản tiền gửi đến hạn.
 - Chọn Tiếp theo để chuyển sang màn hình Xác nhận giao dịch
- Bước 4: Xác nhận giao dịch, khách hàng kiểm tra lại các thông tin giao dịch đã nhập, nếu muốn sửa lại thông tin giao dịch thì chọn Quay lại, nếu đã chính xác thì nhập Mã xác thực (Mã xác thực đã được gửi đến điện thoại khách hàng khi kết thúc Bước 3 nếu khác hàng dùng SMS Token hoặc nhập mật khẩu ngẫu nhiên nếu khách hàng dùng Vasco Token) và chọn Xác nhận để hoàn tất giao dịch. Chọn Đồng ý để kết thúc và chuyển giao dịch tiếp theo



← B	IDV�	← B	IDV 🔶	← BIDV�	
Xác nhận giao dịch		Tên sản phẩm	Tien gui CN cu tru,VND	Thông tin chi tiết	
Tài khoàn ghi nợ	12010000343082	Loại tiền	VND	Số tham chiếu:42090144	
Tên tài khoản	LE HUY HOAN	Tiền gửi có kỳ hạn	Weeks 1	Ngay/ Gio :11/08/2016 16:19:33	
Chi nhánh	NHTMCP DT VA PTVN-CN SO GIAO DICH 1	Số tiền gửi tối thiểu	VND 100,000	Yêu cầu Giao dịch của bạn đã được khởi tạo thành	
Số dự tài khoản VND 6,110,327,043		Lãi suất	0.80%/Year	công Đầ nghị cung cấn số tham chiếu giao dịch trận khi	
Số dư khả dụng	VND 6,240,327,043	Số tiền gửi	VND 10,000,000	truy vấn giao dịch với ngân hàng.	
Tên sản phẩm	Tien gui CN cu tru,VND	Phương thức đáo ban	Quay vòng gốc và lãi	ĐÔNG Ý	
Loại tiền	VND	Nội dung gửi tiền	GUI TIEN TIET KIEM		
Tiền gửi có kỳ hạn	Weeks 1	Mã xác thực *			
Số tiền gửi tối thiểu VND 100,000					
Lãi suất 0.80%/Year		,	CAC NHẠN		
Số tiền gửi	VND 10,000,000	QUAY LẠI			
Bước 4: Xác n	hân giao dịch, nhâp M	ã xác thực để hoài	n thành xác nhân giao d	l tich	

2. Chuyển tiền

Khách hàng có thể thực hiện các giao dịch chuyển khoản giữa các tài khoản của chính chủ tài khoản, chuyển khoản nội bộ BIDV, chuyển tiền ngoài hệ thống BIDV thông qua ứng dụng BIDV Online. Đối với các tài khoản thụ hưởng mà khách hàng có nhu cầu chuyển tiền thường xuyên, để hỗ trợ khách hàng không phải nhập thông tin nhiều lần, ứng dụng cho phép khách hàng lưu người thụ hưởng tại màn hình khởi tạo giao dịch.

2.1 Chuyển khoản cùng chủ TK

Là giao dịch chuyển tiền giữa các tài khoản thanh toán của Khách hàng tại BIDV (áp dụng đối với trường hợp Khách hàng có từ 02 tài khoản thanh toán trở lên)

- Bước 1: Chọn tính năng Chuyển tiền
- Bước 2: Chọn Chuyển khoản cùng chủ TK
- Bước 3: Khởi tạo giao dịch
 - ✓ Chọn Tài khoản ghi nợ và Tài khoản ghi có
 - ✓ Nhập thông tin chuyển khoản gồm: Số tiền, Nội dung chuyển tiền.
 - ✓ Nhấn nút Tiếp theo.
- > Bước 4: Xác nhận giao dịch: Thực hiện kiểm tra lại thông tin giao dịch trước khi xác nhận
 - ✓ Nhấn nút "Quay lại" để thay đổi thông tin giao dịch hoặc:
 - ✓ Nhập Mã xác thực và nhấn "Xác nhận" để thực hiện giao dịch. Nhấn "Đồng ý" để kết thúc và chuyển giao dịch tiếp theo.

LE	← [≡ BIDV�	
Mã dâng nhập:2409116 Lần dâng nhập gần nhất:03/08/2016 16:42:29 PM GMT + 7		Chuyển tiền	
		Chuyển khoản cùng chủ TK	>
Trang chủ	Số tài khoản	Chuyển khoản nội bộ BIDV	>
(A) Tái khoản	12010000343082	Chuyển tiền trong nước	>
	12010410003745	Chuyển tiền NHANH 24/7	>
Chuyển tiền	12017000686876	Lịch chuyển tiền	>
Thanh toán	21410000426312		
🚺 Tiền gửi có kỳ hạn	12010410003745		
📧 Tài khoản tiền vay	12012006868783		
😑 Cài đặt			
📕 Hòm thư			
Thông tin Ngân hàng	Chuyển C khoản cũng kho chủ TK		
Bước 1: Chọn Tài kho	ån	Bước 2: Chọn Chuyển khoản	n cùng

	hủ TK		
	← ∎	BIDV�	← BIDV�
Chuyên khoản cùng chủ TK Tải khoản ghi nơ 12010000095550 Tên tải khoản ghi nơ NGUYEN THU TRANG Chi nhánh NHTMCP DT VA PTVR-CN SO GIAO DICH 1 Số đư khả dụng 26,504,664,059 VND Tải khoản ghi có*	Tải khoản ghi nợ Tên tải khoản ghi nợ Chi nhánh Số dư khả dụng Tải khoản ghi có Tên tải khoản ghi có Chi nhánh Số tiền chuyển	12010000095550 NGUYEN THU TRANG NHTMCP DT VA PTVN-CN SO GIAO DICH 1 26,504,057,239 VND 12410000102193 NGUYEN THU TRANG NHTMCP DT VA PTVN-CN HOAN KIEM VND 100,000	Thông tin chi tiết Số tham chiếu:58144817 Ngày/ Giờ :24/03/2016 14:50:27 Yêu cầu Giao dịch của bạn đã được khởi tạo thành công Đề nghị cung cấp số tham chiếu giao dịch trên khi truy vấn giao dịch với ngân hàng.
Tén tài khoàn ghi có NGUYEN THU TRANG Chi nhành NHTMCP DT VA PTVN-CN HOAN KIEM Số tiên chuyển VND 100,000 Ngày giao dịch 24/03/2016 Người chịu phi	Ngày giao dịch Phi Thuế GTGT Người chịu phi Nội dung chuyển tiền Số tiền thực chuyển Mã xác thực°	24/03/2016 VND 0 VND 0 Remitter chuyen khoan chinh chu VND 100,000	ĐÔNG Ý
Nội dụng chuyên tiền" chuyện khoản chính chủ Tối đã đọc và đồng ở với điều khoản, điều kiến sử dụng dịch vụ này Bước 3: Khởi tạo giao dịch	Bước 4: Xác nh	xac NHạn Quay Lại nận giao dịch	

2.2 Chuyển khoản nội bộ BIDV

Là giao dịch chuyển tiền từ tài khoản thanh toán của Khách hàng tới tài khoản người thụ hưởng trong cùng hệ thống BIDV

- Bước 1: Chọn tính năng Chuyển tiền
- Bước 2: Chọn Chuyển khoản nội bộ BIDV
- Bước 3: Khởi tạo giao dịch
 - ✓ Chọn Tài khoản ghi nợ
 - ✓ Chọn người thụ hưởng từ Danh sách người thụ hưởng hoặc nhập số tài khoản người thưởng tại trường Tài khoản thụ hưởng, sau khi nhập hệ thống sẽ hiển thị tên chủ tài khoản tương ứng.

Sau khi nhập thông tin người thụ hưởng từ màn hình, có thể tích chọn 'Lưu thông tin người thụ hưởng' để lưu người thụ hưởng vừa nhập vào danh sách.

- ✓ Nhập thông tin chuyển khoản : Số tiền, Người chịu phí, Nội dung chuyển tiền.
- Ngày giao dịch: Khách hàng có thể chọn ngày giao dịch là ngày hiện tại hoặc ngày tương lai. Nhấn nút Tiếp theo để chuyển sang màn hình Xác thực giao dịch.
- > Bước 4: Xác nhận giao dịch: Thực hiện kiểm tra lại thông tin giao dịch trước khi xác nhận
 - ✓ Nhấn nút "Quay lại" để thay đổi thông tin giao dịch hoặc:
 - ✓ Nhập Mã xác thực và nhấn "Xác nhận" để thực hiện giao dịch. Nhấn Đồng ý để kết thúc và chuyển giao dịch tiếp theo.

LE	← [≡ BIDV�		← BIDV�
Mã dàng nhập:2409116 Lần dàng nhập gần nhật:03/08/2016 16:42-20 PM CMT - 7	1	Chuyển tiền		Chuyển khoản nội bộ BIDV Tài khoản ghi nợ*
CONCLUSIVE CONTENT		Chuyển khoản cùng chủ TK	>	1201000095550 💙
Trang chủ	Số tài khoản	Chuyển khoản nội bộ BIDV	>	Số dự khả dụng 26,504,564,059 VND
A Tái khoản	12010000343082	Chuyển tiền trong nước	>	Tên tài khoản ghi nợ NGUYEN THU TRANG
	12010410003745	Chuyển tiền NHANH 24/7	>	Chí nhánh NHTMCP DT VA PTVN-CN SO GIAO DICH 1
Chuyển tiền	12017000686876	Lịch chuyển tiền	>	Danh sách người thụ hưởng**
Thanh toán	21410000426312			Chon AND LONG-1202100023
🗴 Tiền gửi có kỳ hạn	12010410003745			NGUYEN TEN CUONG-12021000010087 rajas-1191000000795 NGUYEN TH BINI-1202100005092 HAN HOANG LONG-4501200006439 biaseima-1241000007620
📧 Tài khoản tiền vay	12012006868783			NGUVEN THI BINH-21110000265064 NGUVEN THUTRANGSan-1201000096550 NARSIMMA123-12010006032962 NGUVEN DUY THANG-1221000379692
😁 Cài đặt				11/0A/VEH245-1261000022411 11/0A/VEH24512610000224122458 11/0A/VEH24512458 MACH THU TRANG-2111000019684 MACH THU TRANG-9011000000116
😝 Hòm thư				MACH THU TRANG-99017000001357 MACH THU TRANG-9901700000017 MACH THU TRANG-9901700000017 MACH THU TRANG-9901700000012 *
Thông tin Ngân hàng	Chuyển C khoản cũng kho chủ TK			Tôi đã đọc và đồng ý với điều khoản, điều kiện sử dụng dịch vụ này

Bước 1: Chọn Tài khoản	Bước 2: Chọn	CK nội bộ BIDV	Bước 3: Khởi tạo giao dịch	
Chuyến khoản nôi bộ BIDV		SIDV 🧇 nhận giao dịch	← BIDV�	
Tài khoản ghi nợ*	Tài khoản ghi nợ	12010000095550	Thông tin chi tiết	
1201000095550	Số dư khả dụng	26,504,564,059 VND		
Số dư khả dụng 26,504,564,059 VND	Tên tài khoản ghi nợ	NGUYEN THU TRANG	Sõ tham chieu:71145743 Ngày/ Giờ :24/03/2016 14:58:33	
Tên tải khoản ghi nợ NGUYEN THU TRANG	Chi nhánh	NHTMCP DT VA PTVN-CN SO GIAO DIC 1	н	
Chi nhánh	Tài khoản người hưởng	12210000395856		
NHTMCP DT VA PTVN-CN SO GIAO DICH 1	Tên tài khoản nhận	NGO THI NGUYET	Vậu cầu Giao dịch của ban đã được khởi tạo thành công	
Danh sách người thụ hưởng** Chọn	Tên Chi nhánh	NHTMCP DT VA PTVN-CN HA THANH	Đề nghị cung cấp số tham chiếu giao dịch trên khi truy vấn giao	
Tài khoản người hưởng*	Bi danh (Nick Name)	NGO THI NGUYET	dịch với ngân hàng.	
12210000395856	Lưu thông tin người thụ	Yes		
Tên tài khoản nhận	hưởng		ρόμο γ	
NGO THI NGUYET	Số tiền chuyển	VND 200,000	DONG T	
Tên Chi nhánh	Ngày giao dịch	24/03/2016		
NHIMCP DT VA PTVN-CN HA THANH	Người chịu phi	Remitter		
🕑 Lưu thông tin người thụ hưởng	Phi	VND 200		
Bi danh (Nick Name)* NGO THI NGUYET	Thuế GTGT	VND 20		
Số tiền chuyển"	Số tiền thực chuyển			
VND 🔷 200,000		VND 200,000		
Ngày giao dịch	Nội dùng chuyen tiên	chuyen tien		
	Blá vác thuế		-	

<u>Ghi chú</u>:

- ✓ Người thụ hưởng trong danh sách gồm người thụ hưởng đã khai báo tại BIDV Online
- ✓ Khi lưu thông tin người thụ hưởng tại màn hình tạo giao dịch, khách hàng có thể khai báo Bí danh (Nick name) cho người thụ hưởng.

2.3 Chuyển tiền trong nước

Là giao dịch chuyển tiền từ tài khoản thanh toán của Khách hàng tới tài khoản người thụ hưởng tại các ngân hàng trong nước (ngoài hệ thống BIDV).

- Bước 1: Chọn tính năng Chuyển tiền
- Bước 2: Chọn Chuyển tiền trong nước
- Bước 3: Khởi tạo giao dịch
 - ✓ Chọn Tài khoản ghi nợ
 - ✓ Chọn người thụ hưởng: có thể thực hiện bằng 2 cách:
 - + Chọn từ Danh sách người thụ hưởng

+ Nhập số tài khoản người hưởng tại trường Tài khoản thụ hưởng, nhập Tên tài khoản thụ hưởng và chọn Ngân hàng người nhận (gồm chọn Tỉnh/thành phố, Tên Ngân hàng nhận, Tên Chi nhánh) Sau khi nhập thông tin người thụ hưởng từ màn hình, có thể tích chọn 'Lưu thông tin người thụ hưởng' để lưu người thụ hưởng vừa nhập vào danh sách.

- ✓ Nhập thông tin chuyển khoản : Số tiền, Người chịu phí, Nội dung chuyển tiền.
- Ngày giao dịch: Khách hàng có thể chọn ngày giao dịch là ngày hiện tại hoặc ngày tương lai. Nhấn nút Tiếp theo để chuyển sang màn hình Xác thực giao dịch.
- > Bước 4: Xác nhận giao dịch: Thực hiện kiểm tra lại thông tin giao dịch trước khi xác nhận
 - ✓ Nhấn nút "Quay lại" để thay đổi thông tin giao dịch hoặc:
 - ✓ Nhập Mã xác thực và nhấn "Xác nhận" để thực hiện giao dịch. Nhấn Đồng ý để kết thúc và chuyển giao dịch tiếp theo.

LE	←	≡ BIDV�	
Mã dàng nhập:2409116 Lần dàng nhập gần nhật:03/08/2016 16:42:29 PM GMT + 7		Chuyển tiền	Chuyên tiên trong nước Tải khoản ghi nợ
		Chuyển khoản cùng chủ TK >	1201000095550
Trang chù	Số tài khoản	Chuyển khoản nôi bô BIDV	Tên tải khoản ghi nợ NGUYEN THU TRANG
(a) Tái khoản	12010000343082	Chuyển tiền trong nước	Chí nhánh NHTMCP DT VA PTVN-CN SO GIAO DICH 1
	12010410003745	Chuyển tiền NHANH 24/7	Số dự khả dụng
Chuyển tiền	12017000686876	Lịch chuyển tiền	26,504,363,839 VND Danh sách người thụ hưởng**
Thanh toán	21410000426312		Chon Chon
🚺 Tiền gửi có kỳ hạn	12010410003745		abisaisaan-a-222530 narasimma-78462228666 Narasimmina 1234-789562266 Narasimmina 1234-78956226 Vul THI HUNG Asahi-115221033105011
🕄 Tài khoản tiền vay	12012006868783		LE DONG H4-0520113209001 Lao viet Bank-222222222222222 Nguyen Duy Thang-55555655555555 No test TTSP Hilhov as PTMT 2806-11001-09090909090909090909090
👄 Cài đặt			VCB test t60L4 dt Npai thuong-888888888888888888888 test TTSP dt ktBink-3933333333333333 test TTSP dt ktBink-666666666666666666 test Bity ho chi minh-123456
🗃 Hòm thư			Test by Nu Jac. 301-123456780909090909 test by Bank 01309001-1234567809 Test LaoVietBank 79633001-33101000061927 Test LaoVietBank 79633001-3101000061927 Remuter
Thông tin Ngân hàng	Chuyển C khoản cùng kho chủ TK		Nội dụng chuyển tiên"
Bước 1: Chọn Tài kho	ån	Bước 2: Chọn Chuyễn tiền trong nước	Bước 3: Khởi tạo giao dịch

←	BIDV�		← 8		>	
NGO THI NGUYET			Xác nhận giao dịch		dịch	N BIDV 💞
Ngân hàng người nhận Tỉnh/Thành phố*			Tài khoản ghi nợ	12010000	995550	Thông tin chi tiốt
	HANOI	-	Tên tài khoản ghi nợ	NGUYEN T	HU TRANG	ritong un chi dec
Tên Ngân hàng nhận* NHTMCP CONG	THUONG VIETNAM - VietinBank	-	Chi nhánh	NHTMCP E 1	DT VA PTVN-CN SO GIAO DICH	Số tham chiếu:77150238
Tên Chi nhánh*			Số dư khả dụng	26,504,36	3,839 VND	Ngày/ Giờ :24/03/2016 15:03:31
NHTMCPC	T - CN BA DINH - HA NOI	-	Tài khoản người hưởng	123456		
🛃 Lưu thông tin ngườ	ời thụ hưởng		Tên tài khoản thụ hưởng	NGO THI N	IGUYET	
Bi danh (Nick Name)*			Tỉnh/Thành phố	HA NOI		
NGO THI NGUYET		Tên Ngân hàng nhận NHTMCP CONG THUONG VIETNAM -		ONG THUONG VIETNAM -	Yêu cầu giao dịch của ban đã được khởi tạo thành công	
Số tiền chuyển*				VietinBank		rea oua giao aion oua sen da au o o knor do anann oong
VND	300,000		Tên Chi nhánh	Tên Chi nhánh NHTMCPCT - CN BA DINH - HA NOI		Đề nghị cung cấp số tham chiếu giao dịch trên khi truy vấn giao
Ngày chuyển tiền			Di dank (Mak Mana)			dịch với ngân hàng.
24/03/2016			Bi dann (Nick Name)	NGO THI N	GUYET	
Naười chịu phi*			Save Beneficiary	Yes		
	Remitter	-	Số tiền chuyển	VND	300,000	
Nội dung chuyển tiền*			Ngày chuyển tiền	24/03/2010	5	ĐÔNG Y
CHUYEN TIEN						
<u>Tôi đã đọc và đồng ý với </u>	điều khoản, điều kiện sử dụng dịch vụ	này	Phí	VND 6,000		
			Thuế GTGT	VND 600		
			Sá tiần thực chuyển			
Bước 3: Khở	i tạo giao dịch		Bước 4: Xác nh	hận gia	o dịch	

<u>Ghi chú</u>:

- ✓ Người thụ hưởng trong danh sách gồm người thụ hưởng đã khai báo tại BIDV Online
- ✓ Khi lưu thông tin người thụ hưởng tại màn hình tạo giao dịch, khách hàng có thể khai báo Bí danh (Nick name) cho người thụ hưởng.

2.4. Chuyển tiền NHANH 24/7

Khách hàng có thể thực hiện chuyển tiền liên ngân hàng đến số tài khoản/ số thẻ của người thụ hưởng tại một số ngân hàng tham gia hệ thống thanh toán 24/7. Cụ thể:

- Bước 1: Chọn tính năng Chuyển tiền
- Bước 2: Chọn Chuyển tiền NHANH 24/7
- Bước 3: Khởi tạo giao dịch Khách hàng thực hiện nhập các thông tin chi tiết để thực hiện giao dịch. Trong đó:

- Chọn Sản phẩm chuyển tiền để chuyển đến số thẻ (số thẻ ghi nợ nội địa (ATM) hoặc thẻ tín dụng (chuyển đến số thẻ tín dụng chỉ áp dụng đối với một số ngân hàng) hay chuyển đến số tài khoản của người thụ hưởng.
- ✓ Chọn người thụ hưởng: có thể thực hiện bằng 2 cách:
- + Chọn từ Danh sách người thụ hưởng mà khách hàng đã thực hiện khai báo, cài đặt hoặc;

+ Nhập số thẻ người hưởng nếu chuyển đến số thẻ; chọn Ngân hàng hưởng và số tài khoản người hưởng nếu chuyển đến số tài khoản.

(Sau khi nhập thông tin người thụ hưởng từ màn hình, có thể tích chọn 'Lưu thông tin người thụ hưởng' để lưu vào Danh sách người thụ hưởng để sử dụng cho các lần chuyển tiền tiếp theo mà không phải nhập lại thông tin người thụ hưởng).

- ✓ Nhập thông tin chuyển khoản : Số tiền, Người chịu phí, Nội dung chuyển tiền, Địa chỉ email người hưởng.
- ✓ Nhấn nút Tiếp theo để chuyển sang màn hình Xác nhận giao dịch.
- > Bước 4: Xác nhận giao dịch: Thực hiện kiểm tra lại thông tin giao dịch trước khi xác nhận
 - ✓ Nhấn nút "Quay lại" để thay đổi thông tin giao dịch hoặc:
 - ✓ Nhập Mã xác thực và nhấn "Xác nhận" để thực hiện giao dịch. Nhấn Đồng ý để kết thúc và chuyển giao dịch tiếp theo.



← <u>B</u>		← B	IDV 🧇	← BIDV�
Xác nł	nận giao dịch	hưởng Nội dụng chuyển	CHUYEN TIEN	Thông tin chi tiết
ố tài khoản	12010000343082	tiền		Số tham chiếu:72094507
n tài khoản	LE HUY HOAN	Số tiền chuyển	VND 1,000,000	Ngày/ Giờ :10/08/2016 17:04:24
dư khả dụng	3,401,764 VND	Ngày chuyển tiền	11/08/2016	
n phẩm chuyển	Chuyển đến số tài khoản	Người chịu phí	Người chuyển tiền	Yêu cầu Giao dịch của bạn đã được khởi tạo thành công
n n Ngân hàng ận	NH TMCP Tien Phong - Tienphongbank	Phí Thuế GTGT	VND 6,000 VND 600	Đề nghị cung cấp số tham chiếu giao dịch trên k truy vấn giao dịch với ngân hàng.
tài khoản	00720916001	Số tiền thực chuyển	VND 1,000,000	ĐÔNG Ý
n tài khoản thụ ờng	LE HUY HOAN	Mã xác thực *		
ı chỉ Email người ởng	anc@gmail.com	×	ÁC NHẠN	
Nội dung chuyển CHUYEN TIEN Q		QUAY LẠI		

2.5. Lịch chuyển tiền

Các giao dịch Chuyển tiền trong nước sau giờ ngừng giao dịch (cut off time) hoặc các giao dịch chuyển tiền có giá trị ngày tương lai sẽ được lưu tại mục **Lịch chuyển tiền**. Cụ thể:

- Bước 1: Chọn tính năng Chuyển tiền
- Bước 2: Chọn Lịch chuyển tiền
- > Bước 3: Chọn cụ thể giao dịch mà khách hàng muốn xem lại thông tin chi tiết hoặc để hủy giao dịch

LE	←	≡ BIDV�	
Mã dăng nhập:2409116 Lần dăng nhập gần nhất:03/08/2016 16:42:29 PM GMT + 7		Chuyển tiền	
		Chuyển khoản cùng chủ TK	>
Trang chủ	Số tài khoản	Chuyển khoản nội bộ BIDV	>
A Tài khoản	12010000343082	Chuyển tiền trong nước	>
	12010410003745	Chuyển tiền NHANH 24/7	>
Chuyên tiên	12017000686876	Lịch chuyển tiền	>
Thanh toán	21410000426312		
🚺 Tiền gửi có kỳ hạn	12010410003745		
🕄 Tài khoản tiền vay	12012006868783		
Θ Cài đặt			
🗵 Hòm thư			
Thông tin Ngân hàng	Chuyển C khoản cũng kho chủ TK		
Bước 1: Chọn Tài kho	ån	Bước 2: Chọn Lịch chuyển tiền	1

~	BIDV�		← B	Xem	← BIDV�
Lį	ch chuyển tiền		Lịch		Chuyển tiền trong nước
Ngày chuyển tiền	Số tiền		Ngày chuyển tiền	Hủy	Số tham chiếu
16/06/2016	13,000 VND	>	16/06/2016		60084219
16/06/2016	15,000 VND	>	Số tham chiếu: 5914		Loại giao dịch Chuyển tiền trong nước
16/06/2016	11,000 VND	>	16/06/2016		Tài khoản ghi nợ
09/06/2016	20,000 VND 20,000 VND	>	16/06/2016		12010000343082
	Thêm		09/06/2016		Chi nhánh NHTMCP DT VA PTVN-CN SO GIAO DICH 1
					Bí danh (Nick Name) KBNN HaiPhong
					Tài khoản người hưởng A1230000252254
1					Tên tài khoản thụ hưởng KBNN HaiPhong

Bước 3: Chọn giao dịch để **Xem** (xem lại nội dung giao dịch có giá trị ngày tương lai đang chờ để thực hiện) hoặc chọn **Hủy** (hủy giao dịch chờ thực hiện)

3. Thanh toán

Khách hàng có thể thực hiện các giao dịch thanh toán hóa đơn như thanh toán tiền điện, nước, thanh toán vé máy bay, nạp tiền điện thoại, mua/thanh toán phí bảo hiểm tại chức năng Thanh toán, cụ thể:

- > Bước 1: Chọn chức năng Thanh toán
- Bước 2: Chọn loại giao dịch cần thực hiện: Thanh toán hóa đơn từng lần, Nạp tiền điện tử, Dịch vụ tài chính.
- Bước 3: Tại màn hình nhập thông tin, chọn Tài khoản thanh toán, Loại dịch vụ, Nhà cung cấp, Dịch vụ tương ứng cần thanh toán, nhập các thông tin Mã khách hàng/Hóa đơn cần thanh toán, Số tiền thanh toán (nếu có),... và nhấn nút Tiếp theo
- Bước 4: Tại màn hình Xác nhận giao dịch, kiểm tra các thông tin giao dịch và nhập Mã xác thực được gửi tới số điện thoại/Hardware Token để xác thực và hoàn tất giao dịch.

LE	←	= BIDV�
Mã dàng nhập:2409116 Lần dàng nhập gần nhất:03/08/2016 16:42:29 PM GMT + 7		Thanh toán
		Thanh toán hóa đơn từng lần 🛛 💛
💿 Trang chủ	Số tài khoản	Nạp tiền điện tử >
A Tài khoản	12010000343082	Dịch vụ tài chính >
	12010410003745	
Chuyển tiền	12017000686876	
Thanh toán	21410000426312	
🧴 Tiền gửi có kỳ hạn	12010410003745	
📧 Tài khoản tiền vay	12012006868783	
😑 Cai đặt		
🗵 Hòm thư		
Thông tin Ngân hàng	Chuyển C khoản cùng kho chủ TK	
Bước 1: Chọn Thanh t	toán	Bước 2: Chọn các dịch vụ thanh toán ví dụ chọn dịch vụ Nạp tiền điện tử



- 4. Tiền gửi có kỳ hạn
- 4.1. Truy vấn chi tiết Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn
 - Bước 1: Chọn tính năng Tiền gửi có kỳ hạn, ứng dụng sẽ hiển thị màn hình Danh sách các tài khoản Tiền gửi có kỳ hạn của Khách hàng tại BIDV.
- Bước 2:Bấm chọn Tài khoản và lựa chọn Chi tiết Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn, ứng dụng sẽ hiển thị thông tin chi tiết tài khoản tiền gửi có kỳ hạn.

LE	← [≡ BI	DV 🔶		≡ BI	Chi tiết Tài khoản tiền gửi
Mã dàng nhập:2409116 Lân dàng nhập gần nhật:03/08/2016 16:42:29 PM GMT + 7		Tiền gủ	Tiền gửi có kỳ hạn			có kỳ hạn
		Số tài khoản	Số dư	gốc	Số tài khoản	hạn Online
Trang chủ	Số tài khoản	1203000008778	1,000,000 VND	>	1203000008778	
Tái khoản	12010000343082	1201000003298	54,683,260 VND	>	Ngày đáo hạn: 09/03/.	Rút tiên gửi có kỳ hạn
Chundra tika	12010410003745	12033700001128	200.00 USD	<	1201000003298	
	12017000686876	12010000261421	649,632,318 VND	>	12033700001128	
Thanh toán	21410000426312	12033700001827	1,000.00 USD	>	12010000261421	
Tiền gửi có kỳ hạn	12010410003745	1203000006648	1,156,061 VND	>	12033700001827	
🕄 Tài khoản tiền vay	12012006868783	1203000008714	49,900,000 VND	>	1203000006648	
😑 Cai đặt		1203000008413	70,000,000 VND	>	1203000008714	
B Hòm thư		1203000008495	198,999,000 VND	>	1203000008413	
-		12033700001687	1,000.00 USD	>	1203000008495	
Thông tin Ngân hàng	khoản cùng kho chủ TK	1203000000328	8 000 000 1/ND	>	12033700001687	
Bước 1: Chọn Tiền gử	i có kỳ hạn	Bước 2: Chọn tà	i khoản tiền gửi (có kỳ	hạn để vấn tin	

← B	IDV 🧇			
Chi tiết Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn				
Số seri sổ	0			
Số tài khoản	1201000003298			
Chi nhánh	NHTMCP DT VA PTVN-CN SO GIAO DICH 1			
Số dư gốc	54,683,260 VND			
Kỳ hạn trả lãi	1 Day			
Lãi suất	6.64%			
Kỳ hạn	1 Day			
Số tiền phong tỏa	0 VND			
Lãi cộng dồn	8,249,698 VND			
Lãi chưa thu	0 VND			
Khấu trừ rút trước hạn	0 VND			
Bước 2: Thông tin chi tiết Tài khoản tiền gửi có kỳ han				

4.2. Gửi tiền có kỳ hạn Online

Tham khảo hưởng dẫn tại **Mục 1.3** ở trên.

4.3. Rút tiền gửi có kỳ hạn Online

Đối với các tài khoản tiền gửi có kỳ hạn đã được mở trên BIDV Online, Khách hàng có thể thực hiện rút một phần hoặc tất toán các tài khoản này trên BIDV Online. (Đối với các tài khoản tiền gửi có kỳ hạn mở tại điểm giao dịch/chi nhánh của BIDV, quý khách có thể đến điểm giao dịch/ chi nhánh của BIDV để thực hiện rút/ tất toán). Các bước thực hiện rút tiền gửi có kỳ hạn trên BIDV Online như sau:

- Bước 1:Chọn tính năng Tiến gửi có kỳ hạn, ứng dụng sẽ hiển thị màn hình Danh sách các tài khoản tiền gửi có kỳ hạn của khách hàng tại BIDV.
- Bước 2: Bấm chọn một tài khoản tiền gửi có kỳ hạn được mở trên BIDV Online mà khách hàng muốn rút tiền để thực hiện giao dịch.
- **Bước 3:** Khách hàng thực hiện nhập các thông tin để hoàn thiện giao dịch như:
 - ✓ Chọn Tài khoản nhận tiền gốc và lãi
 - ✓ Số tiền gốc rút
 - Lãi công dồn, Lãi thực nhận, Số tiền thực lĩnh: Trên cơ sở Số tiền gốc rút mà khách hàng nhập, hệ thống sẽ tự động tính toán số lãi được hưởng, số tiền thực lĩnh.
 - Chọn **Tiếp theo** để chuyển sang màn hình **Xác nhận giao dịch**
- Bước 4: Xác nhận giao dịch, khách hàng kiểm tra lại các thông tin giao dịch đã nhập, nếu muốn sửa lại thông tin giao dịch thì chọn Quay lại, nếu đã chính xác thì nhập Mã xác thực (Mã xác thực đã được gửi đến điện thoại khách hàng khi kết thúc Bước 3 nếu khách hàng dùng SMS Token hoặc nhập mật khẩu ngẫu nhiên nếu khách hàng dùng Vasco Token) và chọn Xác nhận để hoàn tất giao dịch. Chọn Đồng ý để kết thúc và chuyển giao dịch tiếp theo.

LE	← [≡ B	IDV 🚸		≡ в	Chi tiết Tài khoản tiền gửi
Mã dâng nhập:2409116 Lần dàng nhập gần nhật:03/08/2016		Tiền g	ửi có kỳ hạn		Tiền g	có kỳ hạn
16.42.29 PM GM1 + 7		Số tài khoản	Số dư	gốc	Số tài khoản	Gửi tiền có kỳ hạn Online
🕥 Trang chủ	Số tài khoản	1203000008778	1,000,000 VND	>	1203000008778	Dát tiền nhà nă
â Tài khoản	12010000343082	1201000003298	54,683,260 VND	>	Ngày đáo hạn: 09/03/	kỳ hạn
Chuyển tiền	12010410003745	12033700001128	200.00 USD	>	1201000003298	
Thanh toán	12017000686876	12010000261421	649,632,318 VND	>	12033700001128	
	21410000426312	12033700001827	1,000.00 USD	>	12010000261421	
Tiền gửi có kỳ hạn	12010410003745	1203000006648	1,156,061 VND	>	12033700001827	
🕄 Tài khoản tiền vay	12012006868783	1203000008714	49,900,000 VND	>	1203000006648	
😑 Cai đặt		1203000008413	70,000,000 VND	>	1203000008714	
🖻 Hòm thư		1203000008495	198,999,000 VND	>	1203000008413	
	Chuyển C	12033700001687	1,000.00 USD	>	1203000008495	
Inong un Ngan nang	khoản cùng kho chủ TK	1203000000328	8 000 000 V/ND	>	12033700001687	
Bước 1: Chọn Tiền gủ	ri có kỳ hạn	Bước 2: Chọn tả tiền gửi có kỳ h	ai khoan tien gưi i i ạn	ma ki		
Bước 1: Chọn Tiền gủ	ri có kỳ hạn	Bước 2: Chọn tả tiền gửi có kỳ h ← B	ai khoan tien gui i ian IDV �	ma ki		
Bước 1: Chọn Tiền gủ ← BIDV Rút tiền gửi có	ri có kỳ hạn	Bước 2: Chọn tả tiền gửi có kỳ h ← B Xác ni	ai khoan tiên gưi i nạn IDV � nận giao dịch	ma ki		DV In chi tiết
Bước 1: Chọn Tiền gủ C BIDV Rút tiền gửi có Số tài khoản* 1203000008778	ri có kỳ hạn kỳ hạn	Bước 2: Chọn tả tiền gửi có kỳ h ← B Xác nh Số tài khoản	ai khoan tien gui i aan IDV IDV hận giao dịch 1203000008778	ma ki	← Bl Thông Số tham	DV tin chi tiết chiếu:56154721 BR/08/2016 23:04:43
Bước 1: Chọn Tiền gủ C BIDV Rút tiền gửi có Số tài khoản* 1203000008778 Số dư gốc	ri có kỳ hạn kỳ hạn	Bước 2: Chọn tả tiền gửi có kỳ h ← B Xác nh Số tài khoản Số dự gốc	ai khoan tiên gưi i a ạn IDV IVIIII hận giao dịch 1203000008778 1,000,000 VND	ma kr	← Bl Thông Số tham Ngày/ Giờ :	DV In the section of the sec
Strớc 1: Chọn Tiền gủ Chọn Tiền gủ Rút tiền gửi có Số tài khoản* 1203000008778 Số dư gốc 1,000,000 VND	ri có kỳ hạn kỳ hạn	Bước 2: Chọn tả tiền gửi có kỳ h ← B Xác nh Số tài khoản Số tài khoản Số dư gốc Ngày đáo hạn	ai khoan tien gui i aan IDV afin giao dich 1203000008778 1,000,000 VND 09/03/2017	ma kr	← Bl Thông Số tham Ngày/ Giờ :	DV Image: Control of the second se
Stróc 1: Chọn Tiền gủ C BDV (Rút tiền gửi có Số tải khoản* 12030000008778 Số dư gốc 1,000,000 VND Ngày đáo hạn	ri có kỳ hạn kỳ hạn	Bước 2: Chọn tả tiền gửi có kỳ h ← B Xác nh Số tài khoản Số tài khoản Số dự gốc Ngày đáo hạn Số tiền phong tỏa	ai khoan tien gu'i i aan IDV IV aân giao dịch 1203000008778 1,000,000 VND 09/03/2017 0 VND	ma kr	← Bl Thông Số tham Ngày/ Giờ : Yêu cầu Giao dịch củ	a bạn đã được khởi tạo thành
Bước 1: Chọn Tiền gủ Chọn Tiền gủ Rút tiền gửi có Số tài khoản* 1203000008778 Số dư gốc 1,000,000 VND Ngày đáo hạn 09/03/2017 Số tiền phong tiện	ri có kỳ hạn kỳ hạn	Bước 2: Chọn tả tiền gửi có kỳ h ← B Xác nh Số tài khoản Số tài khoản Số dư gốc Ngày đáo hạn Số tiền phong tỏa Lãi cộng dồn	ai khoan tien gui i aan IDV afn giao dich 1203000008778 1,000,000 VND 09/03/2017 0 VND 9,333 VND		← BI Thông Số tham Ngày/ Giờ : Yêu cầu Giao dịch củ Đề nghị cung cấp số truy vấn giao	at tien và chọn Ku t DV g tin chi tiết chiếu:56154721 08/08/2016 23:04:43 a bạn đã được khởi tạo thành công tham chiếu giao dịch trên khi dịch với ngân hàng.
Stróc 1: Chọn Tiền gủ ← BDV (Rút tiền gửi có Số tài khoản* 1203000008778 Số dư gốc 1.000,000 VND Ngày đáo hạn 09/03/2017 Số tiền phong tôa 0 VND	ri có kỳ hạn kỳ hạn	Bước 2: Chọn tả tiền gửi có kỳ h ← B Xác nh Số tài khoản Số tài khoản Số tải khoản Số tiản phong tỏa Lãi cộng dòn Số tiền rút tối thiểu	ai khoan tien gu'i i aan IDV afin giao dich 1203000008778 1,000,000 VND 09/03/2017 0 VND 9,333 VND 0 VND		← Bl Thông Số tham Ngày/ Giờ : Yêu cầu Giao dịch củ Đề nghị cung cấp số truy vấn giao	a bạn đã được khởi tạo thành công tham chiếu giao dịch trên khi dịch với ngân hàng.
Strớc 1: Chọn Tiến gủ C EDV Rút tiền gửi có Số tài khoản* 1203000008778 Số dư gốc 1,000,000 VND Ngày đáo hạn 09/03/2017 Số tiền phong tòa 0 VND Lãi cộng dồn 9,333 VND	ri có kỳ hạn kỳ hạn	Bước 2: Chọn tả tiền gửi có kỳ h ← B Xác nh Số tài khoản Số tài khoản Số tài khoản Số tiền phong tỏa Lãi cộng dòn Số tiền rút tối thiểu Lãi thu hồi khi rút trước hạn	air Khoan tien gui i aan aan		Hacif Hang Hubbi Hacif Hang Hubbi Hacif Hang Hubbi Hacif Hang Số tham Ngày/ Giờ : Yêu cầu Giao dịch củ Đề nghị cung cấp số truy vấn giao	a bạn đã được khởi tạo thành công tham chiếu giao dịch trên khi dịch với ngân hàng.
Stróc 1: Chọn Tiến gủ C BDV (Rút tiền gửi có Số tài khoản* 1203000008778 Số dư gốc 1.000,000 VND Ngày đáo hạn 09/03/2017 Số tiền phong tỏa 0 VND Lãi cộng dồn 9.333 VND Số tiền rút tối thiểu 0.VND	ri có kỳ hạn kỳ hạn	Bước 2: Chọn tả tiền gửi có kỳ h ć B Xác nh Số tài khoản Số tài khoản Số tải phong tỏa Lãi cộng dồn Số tiền rút tối thiểu Lãi thu hồi khi rút trước hạn Tài khoản nhận tiền gốc và lãi	air Khoan tien gui i air Khoan tien gui i air Khoan tien gui i air Giao dịch 1203000008778 1203000008778 1,000,000 VND 09/03/2017 0 VND 9,333 VND 0 VND 8,500 VND 12010000343082		Hacif Hang Hubbi Hacif Habit Karl San	a bạn đã được khởi tạo thành công tham chiếu giao dịch trên khi dịch với ngân hàng.
Stróc 1: Chọn Tiến gủ Chọn Tiến gủ Rút tiền gửi có Số tài khoản* 1203000008778 Số dư gốc 1,000,000 VND Ngày đáo hạn 09/03/2017 Số tiền phong tỏa 0 VND Lãi cộng dồn 9,333 VND Số tiền rút tối thiểu 0 VND Lãi thụ hồi khi rút trước hạn	ri có kỳ hạn	Bước 2: Chọn tả tiền gửi có kỳ h ← B Xác nh Số tài khoản Số tài khoản Số tiền phong tòa Lãi cộng dồn Số tiền rút tối thiểu Lãi thu hồi khi rút trước hạn Tài khoản nhận tiền gốc và lãi Loại tiền rút	AI KNOAN HEN gut I AN AN AN AN AN AN AN AN AN AN		Hacif Hang Hubb Hacif Hacif Hang Hubb Hacif Hang Hubb Hacif Hang Số tham Ngày/ Giờ : Yêu cầu Giao dịch cũ Đề nghị cung cấp số truy vấn giao	a then và chọn Ku D () () () () () () ()) () ()) ()()) ()) ()()) ()()) ()()) ()()()()()()()()()()
Bước 1: Chọn Tiến gủ Chọn Tiến gủ Rút tiền gửi có Số tài khoản* 1203000008778 Số dư gốc 1,000,000 VND Ngày đáo hạn 09/03/2017 Số tiền phong tôa 0 VND Lãi cộng dồn 9,333 VND Số tiền rút tối thiểu 0 VND Lãi thu hồi khi rút trước hạn 8,500 VND	ri có kỳ hạn kỳ hạn	Bước 2: Chọn tả tiền gửi có kỳ h ← B Xác nh Số tài khoản Số tài khoản Số tiền phong tỏa Lãi cộng dồn Số tiền rút tối thiểu Lãi thu hồi khi rút trước hạn Tài khoản nhận tiền gốc và lãi Loại tiền rút Số tiền gốc rút	air Khoan tien gui i ain ain		← Bl Thông Số tham Ngày/ Giờ : Yêu cầu Giao dịch cũ Đề nghị cung cấp số truy vấn giao	a thên và chọn Ku DV () g tin chi tiết a biểu:56154721 08/08/2016 23:04:43 a bạn đã được khởi tạo thành công tham chiếu giao dịch trên khi dịch với ngân hàng. DÒNG Ý
Buróc 1: Chọn Tiến gủ Chọn Tiến gủ Rút tiền gửi có Số tài khoản* 1203000008778 Số dư gốc 1,000,000 VND Ngày đáo hạn 09/03/2017 Số tiền phong tóa 0 VND Lãi cộng dồn 9,333 VND Số tiền rút tối thiểu 0 VND Lãi thu hồi khi rút trước hạn 8,500 VND Tài khoản nhận tiền gốc và lãi* Chọn	ri có kỳ hạn kỳ hạn	Bước 2: Chọn tả tiền gửi có kỳ h ← B Xác nh Số tài khoản Số tài khoản Số tải khoản Số tiền phong tòa Lãi cộng dòn Số tiền rút tối thiểu Lãi thu hồi khi rút trước hạn Tải khoản nhận tiền gốc và lãi Loại tiền rút Số tiền gốc rút Lãi cộng dòn	air Khoan tien gui i air Khoan tien gui i air Anoan tien gui i air Giao dịch 1203000008778 1203000008778 1,000,000 VND 0/03/2017 0 VND 9,333 VND 0 VND 12010000343082 VND 1,000,000 9,333		← Bl Thông Số tham Ngày/ Giờ : Yêu cầu Giao dịch cũ Đề nghị cung cấp số truy vấn giao	a then và chọn Kut proving tin chi tiết chiếu:56154721 08/08/2016 23:04:43 a bạn đã được khởi tạo thành còng tham chiếu giao dịch trên khi dịch với ngân hàng. ĐÒNG Ý

5. Tài khoản tiền vay

5.1 Truy vấn chi tiết Tài khoản vay

- Bước 1: Chọn tính năng Tài khoản tiền vay, ứng dụng sẽ hiển thị màn hình Danh sách các tài khoản tiền vay của Khách hàng tại BIDV.
- Bước 2:Bấm chọn Tài khoản và lựa chọn Chi tiết Tài khoản vay, ứng dụng sẽ hiển thị thông tin chi tiết tài khoản tiền vay.

						<u></u>
	← 1		BIDV		-	
Mã đàng nhập 2409116			Tài khoản tiềi	Chi tiết Tài khoản vay		Chi tiết Tài khoản vay
Lân dàng nhập gần nhất 03/98/2016		Số tài khoản	Số dư nợ gốc		-	Số tài khoản
16:42:29 PM GMT + 7		12082000072215	90,948,61	Bàng kê khoàn vay		12482000065578
	Số tài khoàn	12482000065578	318,103,15	Thông tin loù teà		Trạng thái tài khoản A stino
Trang chủ		45082000058105	422,035,20	nợ tiếp theo		Active
1000000000	12010000343082		-			HMTD TIN CHAP TD TH
Tài khoản	10010110000715					Ngày giải ngân đầu tiên
Company and the second	12010410003745					09/06/2011
Chuyên tiên	12017000686876					Ngày đáo hạn khoản vay
						15/05/2016
Thanh toán	21410000426312					Chi nhánh
						NHTMCP DT&PTVN-CN HO
Tiền gửi có kỳ hạn	12010410003745					Số tiền vay theo hợp đồng
	12012006868783					200,000,000 VND
Tài khoản tiên vay	1201200000100					Dư nợ 250 578 640 VMD
Cài đặt						o VND
						Läi suát
Hòm thư						21.00%
						Lãi cộng dồn
Thông tin Ngân hàng	khoản cùng kho					148,147,708 VND
	chủ TK	L				· · · ·
ước 1: Chọn Tài kho	oản tiền vay	Bước 2: C	họn tài kho	oản tiền va	ıy và ch	nọn Chi tiết tài khoản vay để xe
		thông tin c	hi tiet			

5.2 Truy vấn Bảng kê khoản vay

- Bước 1: Chọn tính năng Tài khoản tiền vay, ứng dụng sẽ hiển thị màn hình Danh sách các tài khoản tiền vay của Khách hàng tại BIDV.
- Bước 2: Bấm chọn Tài khoản và lựa chọn Bảng kê khoản vay, ứng dụng sẽ hiển thị danh sách các khoản vay, Khách hàng có thể chọn từng khoản vay để xem chi tiết.

15	← 1	≡	BIDV			←	BIDV�	
Mã dàng nhập:2409116			Tài khoản tiề	Chi tiết Tài khoản vay			Bảng kê khoản vay	
Lân dàng nhập gần nhất:03/08/2016		Số tài khoản	Số dư nợ gốc	Rhank the ha		Từ ngày		
16.42.29 PM GM1 + 7		12082000072215	90,948,61	Bang ke khoan vay		01/08/2015		#
Trang chù	Số tài khoàn	12482000065578	318,103,15	Thông tin kỳ trà nơ tiếp theo		Đền ngày 19/04/2016		*
(a) Thinks	12010000343082	45082000058105	422,035,20				Tìm kiếm	
 Tai khoan 	12010410003745					Ngày giao dịch	Số tiền	
😰 Chuyển tiền	12017000686876					20/03/2016	-2,823,706 VND	~
	12017000000070					Chi tiết giao dịch: 🛛	R INTEREST BILLED	
📧 Thanh toán	21410000426312					21/02/2016	-3,327,940 VND	\checkmark
1990						Chi tiết giao dịch: 🛛	OR INTEREST BILLED	
Tiên gửi có kỳ hạn	12010410003745					19/01/2016	-3,025,400 VND	>
	12012006868783					20/12/2015	-3,126,247 VND	>
Tái khoản tiên vay						19/11/2015	-3,126,247 VND	>
						19/10/2015	-2,924,553 VND	>
😁 Cai đặt						20/09/2015	-3,126,247 VND	>
😝 Hòm thư						19/08/2015	-3,126,246 VND	>
Thông tin Ngân bảng	Chuyển C							
inong an rigan hang	khoản cùng kho chủ TK							
	· · · À			2 .· À \	-		1 2 ±Å	.1. 0
Buroc 1: Chon Tài kho	an tiên vay	Buoc 2: Ch	iộn tải kho	oan tiên vay và	chọ	n Báng kế l	khoan vay de xem	i thống
		tin chi tiết						

5.3 Truy vấn Thông tin kỳ trả nợ tiếp theo

- Bước 1: Chọn tính năng Tài khoản tiền vay, ứng dụng sẽ hiển thị màn hình Danh sách các tài khoản tiền vay của Khách hàng tại BIDV.
- Bước 2:Bấm chọn Tài khoản và lựa chọn Thông tin kỳ trả nợ tiếp theo, ứng dụng sẽ hiển thị thông tin chi tiết kỳ trả nợ tiếp theo.

1	← 1		BIDV		←	BIDV
Mã dâng nhập:2409116			Tài khoản tiề	Chi tiết Tài khoàn vay	Th	ông tin kỳ trả nợ tiếp theo
Lân dàng nhập gần nhất 03/08/2016		Số tài khoản	Số đư nợ gốc	Dàna ké khoàn	Số tài khoản	
(0.42.25 PM GMT + 7		12082000072215	90,948,61	vay	12482000065578	
Trang chủ	Số tài khoản	12482000065578	318,103,15	Thông tin kỳ trà	20/08/2012	
	12010000343082	45082000058105	422,035,20		Số nợ gốc phải trà	
Tái khoản					108,480,000 VND	
-	12010410003745				22/12/2014	
Chuyên tiên	12017000686876				Số nợ lãi đến hạn	
Thomas toda					99,539,615 VND	
inanin toan	21410000426312					
🙆 Tiền gửi có kỳ hạn	12010410003745					
🕄 Tải khoản tiền vay	12012006868783					
😑 Cai đặt						
🗃 Hòm thư						
Thông tin Ngân hêng	Chuyển C khoản cùng kho chủ TK					
Bước 1: Chon Tài kho	ản tiền vav	Birác 2: Cl	non tài khơ	oản tiền vay và	chon Thông 1	tin kỳ trả nơ tiến theo để
Duve I. ençin I ul Kilo	un non vaj	yom thông	tin ahi tiất	van eien vag va	in inong	in ny tru ny trep theo de
		xem thong	un chi tiet			

6. Hòm Thư

Khách hàng có thể thực hiện trao đổi thông tin với Ngân hàng thông qua tính năng Hòm thư. Các tính năng bao gồm:

- Hòm thư: Lưu các thư từ BIDV gửi cho khách hàng
- Gửi: Các thư do khách hàng khởi tạo và gửi tới BIDV
- Lưu: Khi khách hàng chọn lưu một thư đi hoặc đến thì sẽ được lưu trữ tại thư mục Lưu.
- **Soạn thư**: Khách hàng có thể thực hiện soạn thư để gửi đến BIDV tại chức năng Soạn thư.

LE	←	= BIDV�		← BIDV�
Lân dâng nhập gần nhất 03/08/2016 16:42:29 PM GMT + 7		Hòm thư		Soạn thư
🙆 Trang chủ	Số tài khoản	Hòm thư	>	Hồi đáp 🗸 🗸
A Tái khoảo	12010000343082	Gửi	>	Ngày gửi
	12010410003745			08/08/2016
🙆 Chuyển tiền	12017000686876	Lưu	>	Phân loại*
Thanh toán	21410000426312	Soạn thư	>	Thanh toán 🔶
Tiến gửi có kỳ hạn	12010410003745			Chuyển tiền 🔶 🧡
	12012006868783			Tiêu đề*
Tái khoán tiên vay				Néi dung thuế
😁 Cài đặt				Nội dùng thờ
B Hòm thư				
Thông tin Ngân hàng	Chuyển C khoản cúng kho			GỬI
	chũ TK	1		
Bước 1: Chọn Hòm th	ľ	Bước 2: Chọn Soạn thư đề thực	: hiện s	soạn thư mới gửi đến Ngân hàng

7. Thông tin Ngân hàng

Khách hàng có thể thực hiện truy vấn các thông tin Ngân hàng để tham khảo liên quan đến lãi suất, tỷ

giá.

LE	←	⊨ BIDV�		←	BIDV�	
Mã dàng nhập;2409116 Lần dàng nhập gần nhật:03/08/2016 16:42:29 PM GMT + 7		Thông tin Ngân hàng		Tra	a cứu lãi suất	
		Tra cứu lãi suất	>	Khu vực*		
Trang chủ	Số tài khoản	Tra cứu tỷ giá	>		Hanoi	-
Tài khoản	12010000343082			Kỳ hạn	VND (% yr)	
Chuyển tiền	12010410003745			1 Month	4.9	>
	12017000686876			1 Week	0.5	>
i nann toan	21410000426312			10 Months	5.9	>
🙆 Tiền gửi có kỳ hạn	12010410003745			11 Months	5.9	>
📧 Tài khoản tiền vay	12012006868783			12 Months	6.5	>
😑 Cai đặt				15 Months	6.8	>
R Liber thus				18 Months	6.8	>
				2 Months	5.1	>
Thông tin Ngân hàng	chuyen C khoản cùng kho chủ TK			2 Weeks	0.5	>
Bước 1: Chọn Thông t	tin Ngân hàng	Bước 2: Chọn Tra cứu lãi suấ	t để tha	m khảo thông t	tin lãi suất tiền g	ửi có
		kỳ hạn của BIDV		_	-	
Tra cứu tỷ g	giá					
Loại giao dịch*						
Chọn	-					
Chọn Loại tiền Mua	-					
Loại tiền Mua AUD 17,002.00	-					
Loại tiền Mua AUD 17,002.00 BRL 6,708.00	>					
Loại tiềnMuaAUD17,002.00BRL6,708.00BND0.00	• > >					
Loại tiềnMuaAUD17,002.00BRL6,708.00BND0.00KHR5.28	- > > >					
Loại tiền Mua AUD 17,002.00 BRL 6,708.00 BND 0.00 KHR 5.28 CAD 17,026.00	• > > >					
Loại tiền Mua AUD 17,002.00 BRL 6,708.00 BND 0.00 KHR 5.28 CAD 17,026.00 CNY 3,317.00	• > > > > >					
Loại tiền Mua AUD 17,002.00 BRL 6,708.00 BND 0.00 KHR 5.28 CAD 17,026.00 CNY 3,317.00 CZK 899.00	• > > > > >					
Loại tiền Mua AUD 17,002.00 BRL 6,708.00 BND 0.00 KHR 5.28 CAD 17,026.00 CNY 3,317.00 CZK 899.00 DKK 3,298.00						
Loại tiền Mua AUD 17,002.00 BRL 6,708.00 BND 0.00 KHR 5.28 CAD 17,026.00 CNY 3,317.00 CZK 899.00 DKK 3,298.00 EUR 24,704.00	 > >					
Loại tiền Mua AUD 17,002.00 BRL 6,708.00 BND 0.00 KHR 5.28 CAD 17,026.00 CNY 3,317.00 CZK 899.00 DKK 3,298.00 EUR 24,704.00	• > > > > * * * * * * * * * * * * *					

8. Tìm địa chỉ ATM, Chi nhánh, thông tin liên hệ

Tại màn hình đăng nhập dịch vụ, khách hàng có thể thực hiện truy vấn thông tin địa chỉ ATM, Chi nhánh và thông tin liên hệ của BIDV.

BIDV 🤣 😏 😓	< Địa chỉ ngân hàng
Image: Second secon	Dja chỉ ngân hàng See all results: Image: Constraint of the second of the s
Chọn Địa chỉ Ngân hàng và thực hiện BIDV	danh sach chinhanh atm diaban I truy vấn thông tin ATM, Chi nhánh

9. Cài đặt

Thay đổi mật khẩu đăng nhập:

- Bước 1: Chọn tính năng Cài đặt, ứng dụng sẽ hiển thị màn hình cho phép Khách hàng Thay đổi mật khẩu đăng nhập.
- Bước 2: Chọn Thay đổi mật khẩu đăng nhập để thay đổi mật khẩu.

LE	← 1	≡ BIDV�		← BIDV�
Mã dàng nhập:2409116 Lần dàng nhập gần nhật:03/08/2016		Cài đặt		Thay đổi mật khẩu đăng nhập
16:42:29 PM GMT + 7		Thay đổi mật khẩu đăng nhập	>	Mật khẩu hiện tại*
🔘 Trang chủ	Số tài khoàn			
Tái khoảo	12010000343082			Mặt khau mới"
	12010410003745			Nhập lại Mật khẩu mới"
Chuyển tiền	12017000686876			
Thanh toán	21410000426312			Quy tắc tạo mật khẩu như sau (mật khẩu phân biệt chữ hoa và chữ thường):
🚺 Tiền gửi có kỳ hạn	12010410003745			 Đải từ 8 – 16 ký tự. Côm ít nhất 1 ký tự số và 1 ký tự chữ (chữ họa hoặc chữ thưởng)
😒 Tài khoản tiền vay	12012006868783			- connictimation y co so valinky condicina noa noaciona trao ingi
👄 Cai đặt				TIÉP THEO
🖻 Hòm thư				
Thông tin Ngân hàng	Chuyển C khoản cũng kho chủ TK			
Bước 1: Chọn Cài đặt		Bước 2: Chọn Thay đổi mật khẩu đăng nhập để thực hiện đổi mật khẩu		

10. Thoát khỏi ứng dụng:

Chọn tính năng **Thoát** và xác nhận để thoát khỏi phiên đăng nhập.

