

ĐẶC QUYỀN PHONG CÁCH SỐNG

ĐẶC QUYỀN THEO DOANH SỐ CHI TIÊU THẺ BIDV PREMIER

❖ Danh sách nhà hàng

STT	Tên nhà hàng	Địa chỉ	Khu vực
1	Nhà hàng Backstage (Capella)	11 Lê Phụng Hiểu, Hoàn Kiếm, Hà Nội	Hà Nội
2	Stella Steakhouse	Tầng 62, Kengnam Landmark 72, Phạm Hùng, Cầu Giấy, Hà Nội	Hà Nội
3	The Hudsons Room (Capella)	11 Lê Phụng Hiểu, Hoàn Kiếm, Hà Nội	Hà Nội
4	Le 17 Bistro (Sofitel Saigon)	Số 17 Đại Lộ Lê Duẩn, Phường Bến Nghé, Quận 1, Thành Phố Hồ Chí Minh	TP HCM
5	ROS - Dining & River Lounge	Bạch Đằng, 10B Đ. Tôn Đức Thắng, Bến Nghé, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh	TP HCM
6	Towa Japanese	Tòa nhà AB Tower, lầu 27 - 76A Lê Lai, P. Bến Thành, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh	TP HCM
7	The OX Not Only OX (Masterchef Ngô Thanh Hoà)	24/24 Dong Du Street, Ben Nghe Ward, District 1, Ho Chi Minh City	TP HCM

❖ Danh sách Phòng chờ

STT	Tỉnh/TP	Tên Phòng chờ	Địa chỉ
1	Hà Nội	Lotus Lounge (Sảnh D)	Tầng 3, Sảnh D, Nhà ga T1, Khu cách ly ga đi Quốc Nội, Cảng Hàng Không Quốc Tế Nội Bài
2	Hà Nội	ASG SKY LOUNGE (Sảnh E)	Tầng 2, Sảnh E, Nhà ga T1, Khu cách ly ga đi Quốc Nội, Cảng Hàng Không Quốc Tế Nội Bài
3	Hà Nội	SH Premium Lounge Ha Noi	Tầng 3, gần cửa khởi hành số 4 và 9, Nhà Ga T1, Khu cách ly Ga đi Quốc nội, Cảng Hàng Không Quốc Tế Nội Bài.
4	TP. HCM	SH Premium Lounge Tan Son Nhat	Tầng 4, Nhà ga T3, Khu cách ly Quốc nội, Gần cửa khởi hành số 12, Cảng Hàng Không Quốc Tế Tân Sơn Nhất
5	TP. HCM	The SENS Business Lounge	Tầng 4, Nhà ga T3, Khu cách ly ga đi Quốc Nội, Gần khu vực cửa khởi hành 1-9, Cảng Hàng Không Quốc Tế Tân Sơn Nhất
6	TP. HCM	Le Saigonnais Business Lounge	Tầng 2, đối diện cửa khởi hành số 12, Khu cách ly Ga đi Quốc nội, Cảng Hàng Không Quốc Tế Tân Sơn Nhất
7	Đà Nẵng	Vietnam Airlines Lotus Lounge	Tầng lửng, ga đi Quốc nội, Cảng Hàng không quốc tế Đà Nẵng
8	Khánh Hoà	The Champ Lounge	Gần cửa khởi hành số 6, Khu cách ly Ga đi Quốc nội, Cảng Hàng Không Quốc Tế Cam Ranh
9	Khánh Hoà	SH Premium Lounge Cam Ranh	Tầng 2, gần cửa khởi hành số 5 và 6, Khu cách ly ga đi Quốc Nội, Cảng Hàng Không quốc tế Cam Ranh
10	An Giang	SH Premium Lounge Phu Quoc 1 & 2	Tầng 2, Gần cửa khởi hành số 12, Khu cách ly Ga đi Quốc nội, Cảng Hàng Không Quốc Tế Phú Quốc.
11	TP Cần Thơ	SH Premium Lounge Can Tho	Tầng 2, Cạnh cửa khởi hành số 5, Khu cách ly Ga đi Quốc nội, Cảng Hàng Không Quốc Tế Cần Thơ.
12	TP Huế	SH Premium Lounge Phu Bai	Tầng 2, Gần cửa khởi hành số 6, Khu cách ly Ga đi Quốc nội, Cảng Hàng Không Quốc Tế Phú Bài.

STT	Tỉnh/TP	Tên Phòng chờ	Địa chỉ
13	Hải Dương	SH Premium Lounge Cát Bi	Tầng 2, Cạnh cửa khởi hành số 1, Khu cách ly Ga đi Quốc nội, Cảng Hàng Không Quốc Tế Cát Bi.
14	Gia Lai	SH Premium Lounge Phu Cat	Tầng 2, Đối diện thang máy, Khu cách ly Ga đi Quốc nội, Cảng Hàng Không Phù Cát.
15	Nghệ An	SH Premium Lounge Vinh	Tầng 2, Gần cửa khởi hành số 6, Khu cách ly Ga đi Quốc nội, Cảng Hàng Không Quốc Tế Vinh.
16	Đắk Lắk	SH Premium Lounge Buon Ma Thuot	Tầng G, Khu cách ly ga đi quốc nội, Cảng hàng không Buôn Ma Thuột.
17	Gia Lai	SH Premium Lounge Pleiku	Tầng 1, Gần cửa khởi hành số 1, Khu cách ly Ga đi Quốc nội, Cảng Hàng Không Pleiku.
18	TP Đà Nẵng	SH Premium Lounge Chu Lai	Tầng 2, Gần cửa khởi hành số 1, Khu cách ly Ga đi Quốc nội, Cảng Hàng Không Chu Lai.
19	Quảng Trị	SH Premium Lounge Dong Hoi	Tầng 2, Khu cách ly ga đi quốc nội, Cảng hàng không Đồng Hới.
20	Thanh Hoá	SH Premium Lounge Tho Xuan	Tầng 2, Gần cửa khởi hành số 2, Khu cách ly ga đi quốc nội, Cảng hàng không Thọ Xuân.
21	Đắk Lắk	SH Premium Lounge Tuy Hoa	Tầng 1, Khu cách ly Ga đi Quốc nội, Cảng Hàng Không Tuy Hòa.
22	Điện Biên	SH Premium Lounge Điện Biên	Tầng 2, Gần cửa khởi hành số 1, Khu cách ly ga đi quốc nội, Cảng hàng không Điện Biên.
23	TP HCM	SH Premium Lounge Con Dao	Tầng 1, gần cửa khởi hành số 1, Khu cách ly Ga đi Quốc nội, Cảng Hàng Không Côn Đảo.

Lưu ý:

1. Đối với đặc quyền Âm thực: KH sử dụng đặc quyền Âm thực được tặng lượt giảm giá trị giá 3.5 triệu đồng khi sử dụng bữa ăn tại các nhà hàng cao cấp trong chương trình, cụ thể:

- Nếu giá trị KH sử dụng ≥ 3.5 triệu đồng: Khách hàng thanh toán chi phí phát sinh thêm qua thẻ định danh KHCC.
- Nếu giá trị KH sử dụng < 3.5 triệu đồng: Lượt sử dụng đặc quyền của khách hàng đã hoàn thành, khách hàng không được hoàn lại số tiền chênh lệch

Thẻ lệ chi tiết

1. Đối tượng áp dụng: Khách hàng cá nhân cao cấp của BIDV là chủ thẻ chính thẻ tín dụng quốc tế BIDV Premier.

2. Thời gian triển khai: Từ 01/07/2025 đến hết 31/12/2025.

3. Giai đoạn xét tặng đặc quyền: Doanh số xét tặng đặc quyền theo 2 đợt như sau:

- Đợt xét tặng Quý 3/2025: Từ ngày 01/07/2025 đến 30/09/2025

- Đợt xét tặng Quý 4/2025: Từ ngày 01/10/2025 đến 31/12/2025

4. Thời gian tặng đặc quyền: Tương ứng với 2 đợt triển khai chương trình. Cụ thể, lượt tặng đặc quyền theo doanh số đợt T được xét và tặng tới khách hàng trong tháng đầu tiên của đợt T+1.

5. Một số quy định tính lượt tặng:

- **Thẻ tín dụng quốc tế BIDV hợp lệ** phải đáp ứng các điều kiện sau:

+ Là thẻ tín dụng quốc tế được đề cập tại mục 1 nêu trên

+ Thẻ phải ở trạng thái hoạt động (không bị khóa/đóng tại thời điểm BIDV xét lượt và tặng đặc quyền

+ Các khoản nợ thẻ tín dụng BIDV của khách hàng quá hạn không quá 10 ngày tại thời điểm xét thưởng, trả thưởng.

- **Giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ** phải đáp ứng các điều kiện sau:

+ Là giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ để phục vụ nhu cầu tiêu dùng cá nhân và được cấp phép thành công trên hệ thống BIDV được giới hạn từ 0h00'00" đến 23h59'59" (GMT +7) trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.

+ Là giao dịch được ghi Nợ vào Tài khoản thẻ tại hệ thống của BIDV muộn nhất 10 ngày sau ngày cuối cùng của mỗi đợt xét tặng đặc quyền.

+ Không bao gồm các giao dịch đang trong quá trình xử lý khiếu nại/tranh chấp, giao dịch rút tiền, giao dịch không tuân thủ quy định theo Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ, quy định của pháp luật; giao dịch bị hủy bỏ, giao dịch thanh toán các khoản phí và lãi, giao dịch làm giảm hạn mức dư nợ vay/giảm tổng doanh số giao dịch của khách hàng.

+ BIDV có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ;

Trong trường hợp nếu cần, BIDV có quyền yêu cầu cung cấp hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để chứng minh các giao dịch chi tiêu của khách hàng là giao dịch hợp lệ. Khách hàng có trách nhiệm bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ theo yêu cầu của BIDV. Trong trường hợp khách hàng không bổ sung được chứng từ chứng minh theo yêu cầu, giao dịch của khách hàng sẽ không được xét là giao dịch hợp lệ

- **Tiêu chí xét tặng đặc quyền:** Doanh số xét tặng đặc quyền bao gồm doanh số của Thẻ chính và thẻ phụ.

6. Thời gian và đối tượng sử dụng đặc quyền:

- Thời gian sử dụng đặc quyền: tối đa 06 tháng kể từ thời điểm BIDV thông báo danh sách khách hàng đạt điều kiện tặng đặc quyền (qua SMS/OTT/Email của khách hàng), chi tiết theo quy định BIDV từng thời kỳ.
- Đối tượng sử dụng đặc quyền: Khách hàng, người thân của khách hàng.
- Điều kiện: Khách hàng nằm trong danh sách khách hàng cao cấp của BIDV tại thời điểm xét tặng lượt và thời điểm sử dụng đặc quyền.

7. Cách thức sử dụng đặc quyền theo chương trình:

- Đối với đặc quyền Phòng chờ: Khách hàng không phải đặt trước lịch sử dụng dịch vụ. Khách hàng được nhận diện qua thẻ định danh KHCC khi xuất trình tại điểm sử dụng phòng chờ (Trường hợp người thân khách hàng sử dụng yêu cầu phải sử dụng dịch vụ cùng khách hàng).
- Đối với dịch vụ Ẩm thực:
 - Khách hàng gọi lên Tổng đài BIDV số 1800969659 nhánh 1/ ứng dụng BIDV Smartbanking hoặc theo các phương thức quy định của BIDV từng thời kỳ để đặt dịch vụ.
 - Chủ thẻ phải đặt dịch vụ trước tối thiểu 24h trước giờ sử dụng dịch vụ với ngày thường và trước tối thiểu 48 giờ với ngày cuối tuần/ngỉ lễ hoặc theo thông báo của Tổng đài cập nhật trong từng thời kỳ.
- Thời gian sử dụng dịch vụ: trong vòng 01 tháng kể từ thời điểm đặt dịch vụ
- Thời gian khách hàng hủy dịch vụ tối thiểu: 24h trước giờ sử dụng dịch vụ.

8. Quy định khác

- Chương trình có thể kết thúc khi hết thời hạn hoặc khi hết ngân sách chương trình hoặc khi hết số lượng quà tặng khuyến mại, tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước.
- Bằng việc tham gia Chương trình này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các điều khoản của Thẻ lệ chương trình.
- Khách hàng có quyền khiếu nại, khiếu kiện liên quan đến việc tính lượt tặng và trả lượt tặng trong vòng 10 ngày kể từ ngày BIDV thông báo danh sách KH đạt điều kiện xét tặng đặc quyền. Quá thời hạn nêu trên BIDV được hoàn toàn miễn trách nhiệm với những khiếu nại, khiếu kiện của Khách hàng.
- Các thắc mắc có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các Chi nhánh của BIDV trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng của BIDV, hotline 1800969659.
- Các khiếu nại, tranh chấp giữa BIDV và khách hàng phát sinh từ chương trình sẽ được hai bên thương lượng giải quyết. Trường hợp không giải quyết được thì tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Quyết định của BIDV về các vấn đề liên quan đến chương trình là quyết định cuối cùng và ràng buộc đối với Khách hàng.