

PHỤ LỤC 1: THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI TẠI HỆ THỐNG CO.OPMART

- 1. Thương hiệu áp dụng: HỆ THỐNG SIÊU THỊ COOPMART**
 - 2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc**
 - 3. Hình thức khuyến mại: Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền**
 - 4. Thời gian khuyến mại: Vào các ngày thứ 7, chủ nhật hàng tuần trong các đợt ưu đãi:**
 - Đợt 1: từ 06/11/2021 đến 16/01/2022
 - Đợt 2: từ 20/01/2022 đến 20/03/2022
 - 5. Loại thẻ áp dụng: Thẻ BIDV áp dụng chính sách tích lũy điểm thưởng với ưu đãi về lĩnh vực siêu thị bao gồm Thẻ tín dụng quốc tế BIDV Visa Platinum, BIDV Visa Premier và BIDV Platinum Cashback (siêu thị)**
 - 6. Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại: Tặng tiền vào tài khoản**
 - 7. Đối tượng khuyến mại:**
 - Chủ thẻ quốc tế được quy định tại mục 5 nêu trên.
 - 8. Nội dung chi tiết:**
 - Mỗi giao dịch mua sắm và thanh toán bằng thẻ quốc tế BIDV trên POS BIDV đặt tại hệ thống siêu thị Coopmart với hoá đơn từ 1.000.000VND trở lên vào các ngày thứ 7 và chủ nhật hàng tuần sẽ được hoàn tiền như sau:
 - Hoàn 10% tối đa 200.000 VND/ hóa đơn
 - Mỗi khách hàng được hoàn tiền với số lần không giới hạn, tổng giá trị hoàn tiền tối đa 500.000 VND /khách hàng trong suốt thời gian diễn ra mỗi đợt ưu đãi.
 - Áp dụng cho thẻ siêu thị của BIDV
- Lưu ý:**
- + Chủ thẻ BIDV hợp lệ phải đáp ứng các điều kiện sau:
 - ✓ Các khoản nợ thẻ của khách hàng là nợ đủ tiêu chuẩn (Các khoản nợ trong hạn và các khoản nợ quá hạn dưới 10 ngày) và không phát sinh chậm trả trong các kỳ sao kê.

- ✓ Là thẻ áp dụng chính sách tích lũy điểm thưởng với ưu đãi về lĩnh vực siêu thị bao gồm Thẻ tín dụng quốc tế BIDV Visa Platinum, BIDV Visa Premier và BIDV Platinum Cashback (siêu thị)
- + BIDV chỉ thực hiện hoàn tiền cho chủ thẻ chính, giao dịch của thẻ phụ được ghi nhận cho chủ thẻ chính để xét hoàn tiền.
- ✓ Tổng ngân sách khuyến mại mà BIDV chi trả là 180.000.000 VNĐ
- ✓ Ngân sách ưu đãi đợt 1: 90.000.000 VNĐ
- ✓ Ngân sách ưu đãi đợt 2: 90.000.000 VNĐ
- + Thời gian thực hiện giao dịch là căn cứ xác định thứ tự hoàn tiền, tiền hoàn sẽ ưu tiên hoàn cho các giao dịch sớm nhất.
- + Thời điểm cuối cùng của ngày hạch toán giao dịch vào hệ thống để tính thưởng đợt 1 là 30/01/2022; đợt 2 là 05/04/2022;

9. Trao thưởng

- Tiền thưởng được chi trả vào thẻ tín dụng BIDV của khách hàng chậm nhất ngày 10/02/2022 (đợt 1); ngày 20/04/2022 (đợt 2). BIDV không thực hiện chi trả nếu toàn bộ thẻ tín dụng quốc tế của khách hàng đã đóng/khóa tại thời điểm trao thưởng.

10. Quy định khác:

- Ngày hạch toán giao dịch là ngày giao dịch của thẻ được ghi Có vào Tài khoản thẻ tại hệ thống của BIDV.
- BIDV bảo lưu quyền thu hồi giá trị tiền mặt mà khách hàng đã nhận và khấu trừ giá trị giải thưởng này trên bất kỳ tài khoản nào mà khách hàng đó mở tại BIDV nếu khách hàng đóng thẻ trong vòng 6 tháng kể từ ngày kết thúc CTKM.
- Việc trao thưởng cho khách hàng có thể muộn hơn so với quy định trong trường hợp BIDV tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài hơn so với thời gian dự kiến.
- BIDV có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với BIDV để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- Khách hàng có thể thực hiện khiếu nại về CTKM trong vòng tối đa 7 ngày kể từ ngày BIDV thông báo kết quả CTKM trên website <https://www.bidv.com.vn> (thời gian

thông báo kết quả dự kiến đợt 1: ngày 01/02/2022; đợt 2: ngày 08/04/2022; BIDV có quyền thay đổi thời gian thông báo kết quả trả thưởng do lý do cần làm rõ thông tin giao dịch của chủ thẻ với các bên liên quan. Hết thời hạn trên, BIDV không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.

- BIDV được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- Khách hàng chịu trách nhiệm chi trả khoản thuế phát sinh từ việc nhận tiền thưởng khuyến mại theo đúng quy định của pháp luật.
- BIDV có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà BIDV cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản nào trong Thẻ lệ này.
- Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các điều khoản của Thẻ lệ chương trình khuyến mại.
- Mọi thắc mắc có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các Chi nhánh của BIDV trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng của BIDV, Hotline 1900 9247/024 22200588.