

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ THANH TOÁN HÓA ĐƠN TRÊN BIDV ONLINE

I. CÁC NỘI DUNG HƯỚNG DẪN CHÍNH

1. Đăng ký Thanh toán định kỳ (Xem hướng dẫn chi tiết [tại đây](#))
2. Thanh toán hóa đơn từng lần (Xem hướng dẫn chi tiết [tại đây](#))
3. Nạp tiền điện tử (Xem hướng dẫn chi tiết [tại đây](#))
4. Dịch vụ Tài chính (Xem hướng dẫn chi tiết [tại đây](#))
5. Tra soát khiếu nại (Xem hướng dẫn chi tiết [tại đây](#))

II. HƯỚNG DẪN CHI TIẾT

1. ĐĂNG KÝ THANH TOÁN ĐỊNH KỲ

NH ỚM	LOẠI DỊCH VỤ	NHÀ CUNG CẤP DỊCH VỤ	DỊCH VỤ	ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG DỊCH VỤ	LƯU Ý
	THANH TOÁN TIỀN ĐIỆN	EVN	EVN Hà Nội	Quý khách có nhu cầu ủy quyền cho BIDV tự động trích nợ tài khoản thanh toán để thực hiện thanh toán cho các hóa đơn đến hạn. Quý khách chỉ cần đăng ký thanh toán định kỳ cho mã khách hàng một lần duy nhất, sau đó định kỳ (hàng tháng,...), BIDV sẽ tự động thực hiện truy vấn mã khách hàng sang nhà cung cấp dịch vụ để lấy thông tin nợ cước, sau đó, BIDV sẽ tự động trích nợ tài khoản của Quý	Xem danh sách các đơn vị điện lực có thể thực hiện đăng ký thanh toán định kỳ trên BIDV Online tại đây
EVN Miền Bắc			Xem danh sách các đơn vị điện lực có thể thực hiện đăng ký thanh toán định kỳ trên BIDV Online tại đây		
EVN Miền Trung			Xem danh sách các đơn vị điện lực có thể thực hiện đăng ký thanh toán định kỳ trên BIDV Online tại đây		
EVN TPHCM			Xem danh sách các đơn vị điện lực có thể thực hiện đăng ký thanh toán định kỳ trên BIDV Online tại đây		

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ THANH TOÁN HÓA ĐƠN TRÊN BIDV ONLINE

ĐĂNG KÝ THANH TOÁN ĐỊNH KỲ		EVN Miền Nam	khách để thực hiện thanh toán nợ cước tương ứng.	Xem danh sách các đơn vị điện lực có thể thực hiện đăng ký thanh toán định kỳ trên BIDV Online tại đây	
	THANH TOÁN TIỀN NƯỚC	CÔNG TY CẤP NƯỚC THỪA THIÊN HUẾ	TT tiền nước Thừa Thiên Huế		<p><u>Lưu ý:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Tại tính năng Xem/Xóa trên Đăng ký thanh toán định kỳ, Quý khách có thể xem/xóa toàn bộ các lệnh ủy quyền tự động thanh toán hóa đơn đã đăng ký trên kênh BIDV Online và kênh Quay giao dịch (dịch vụ Ủy nhiệm chi/ủy nhiệm thu thanh toán hóa đơn). - Khi có nhu cầu xem các giao dịch đã được thực hiện thanh toán định kỳ thành công trên kênh BIDV Online và kênh Quay giao dịch, Quý khách có thể chọn mục Đăng ký thanh toán định kỳ/Vấn tin giao dịch thành công - Thông tin tại trường Tên khách hàng, Địa chỉ khách hàng do Nhà cung cấp dịch vụ trả về (nếu có thông tin) và là trường không bắt buộc, do đó, Quý khách vui lòng không nhập thông tin tại các trường này. Trường hợp các trường này không hiển thị thông tin (do Nhà cung cấp dịch vụ không trả về thông tin), Quý khách vui lòng bỏ qua và tiếp tục thực hiện giao dịch. - Quý khách lưu ý, sau khi thực hiện đăng ký thanh toán định kỳ thành công, Quý khách vui lòng không thực hiện thanh toán cước bằng các hình thức khác như Thanh toán cước tại nhà, ...
		CÔNG TY CẤP NƯỚC CHỢ LỚN	TT tiền nước Chợ Lớn		
		CÔNG TY CẤP NƯỚC BÀ RIÀ VŨNG TÀU	TT tiền nước Bà Rịa Vũng Tàu		
		CÔNG TY CẤP NƯỚC GIA ĐỊNH	TT tiền nước Gia Định		
ĐIỆN THOẠI TRẢ SAU VÀ ADSL	VINAPHONE	VNPAY- Thanh toán di động trả sau Vinaphone	<ul style="list-style-type: none"> - Các dịch vụ VNPT hỗ trợ thanh toán như sau: Điện thoại cố định, Di động trả sau, Di động trả trước, ADSL, Fax, Trung kế tương tự, Trung kế Thuê bao, Trung kế 2M, GPhone trả sau, GPhone trả trước, Trung ke ISDN 2B+D, MegaWan, MegaWAN-Fiber, FiberVNN, MyTV, BazanTV, Kênh thuê riêng, Mạng TSLCD, Mạng TSLCD-Fiber, Metronet. - Đối với dịch vụ điện thoại cố định, fax, gphone, hay di động: Mã khách hàng là số điện thoại, không bao gồm số 0 ở đầu. Ví dụ số máy 05003111222 thì sẽ nhập mã khách hàng là 5003111222, 0914666888 thì sẽ nhập mã khách hàng là 914666888. - Đối với dịch vụ băng rộng: Mã khách hàng là tên truy cập (account) của dịch vụ. 		
	VNPT DAKLAK	VNPT DakLak			

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ THANH TOÁN HÓA ĐƠN TRÊN BIDV ONLINE

		FPT	Thanh toán cước ADSL	<p>Tại trường Mã khách hàng: Quý khách nhập mã khách hàng do nhà mạng FPT cung cấp cho khách hàng khi đăng ký sử dụng dịch vụ ADSL. Thông tin Mã khách hàng được cung cấp trong hợp đồng dịch vụ ADSL khách hàng ký với nhà mạng FPT hoặc tại Giấy báo cước viễn thông được gửi hàng tháng cho khách hàng.</p>
		VINAPHONE	TT di động trả sau Vinaphone	
		VIETTEL, MOBIFONE, SFONE	TT di động trả sau (Viettel, Sfone, Mobifone)	
			TT điện thoại cố định không dây và có SIM Viettel	
			TT cước ADSL Viettel	
			TT cước ADSL Viettel	
	TRUYỀN HÌNH	VTV CAB	VTV Cab Kplus 3 tháng	<p>Để sử dụng dịch vụ Thanh toán di động trả sau Viettel, Quý khách cần đăng ký hình thức "Thương mại điện tử" với Viettel:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Để kiểm tra hình thức thanh toán hiện tại, soạn tin "KT TT" gửi 166. - Trường hợp chưa đăng ký hình thức "Thương mại điện tử", Quý khách đăng ký như sau: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Cách 1: Soạn tin "DK TT" gửi 166 hoặc bấm *166#, chọn hình thức thanh toán Thương mại điện tử và làm theo hướng dẫn. ✓ Cách 2: Thực hiện đăng ký hình thức Thương mại điện tử tại các cửa hàng Viettel <p>Quý khách cần đăng ký/thay đổi để sử dụng hình thức thanh toán Thương mại điện tử tại các cửa hàng Viettel</p>
			VTV Cab Kplus 6 tháng	
			VTV Cab Kplus 12 tháng	
			VTV Cab HdSd 3 tháng	
VTV Cab HdSd 6 tháng				
			<p>Mã khách hàng là mã khách hàng (in trên hóa đơn) cần thanh toán nợ cước.</p>	

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ THANH TOÁN HÓA ĐƠN TRÊN BIDV ONLINE

		tháng	
		VTV Cab HdSd 12 tháng	
		VTV Cab Trả Sau	
		VTVCab qua cổng VnPay	
HỌC PHÍ	ĐẠI HỌC TÀI CHÍNH KẾ TOÁN QUẢNG NGÃI	Thanh toán học phí ĐH Tài chính Kế toán Quảng Ngãi	

2. THANH TOÁN HÓA ĐƠN TỪNG LẦN

NHÓM	LOẠI DỊCH VỤ	NHÀ CUNG CẤP DỊCH VỤ	DỊCH VỤ	ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG DỊCH VỤ	LƯU Ý
	VÉ MÁY BAY	JETSTAR	TT vé máy bay Jetstar Pacific	<p>Quý khách đăng ký đặt vé máy bay tại website www.jetstar.com hoặc gọi điện đặt chỗ qua Trung tâm phục vụ khách hàng 19001550 của Jetstar. Chọn hình thức Thanh toán sau. Sau đó, Quý khách sẽ được cấp Mã đặt chỗ tương ứng để sử dụng thanh toán trên BIDV Online</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Để xác nhận chắc chắn tình trạng đặt chỗ, sau khi thanh toán thành công trên BIDV Online, Quý khách có thể liên hệ Trung tâm phục vụ khách hàng của Jetstar theo số điện thoại 19001550 (tại Hà Nội, TP Hồ Chí Minh), 3583583 (tại Đà Nẵng) để được hỗ trợ. - Sau khi thanh toán thành công trên BIDV Online, thông báo xác nhận hành trình sẽ được gửi tới địa chỉ email của Quý khách. Khi làm thủ tục lên tàu bay (check-in) tại sân bay, Quý khách chỉ cần đọc chính xác mã số đặt chỗ đã được xác nhận hoặc xuất trình bản copy tờ hành trình của Quý khách kèm theo giấy tờ tùy thân. - Quý khách cần chú ý hoàn thành việc thanh toán trong thời hạn được thông báo. Ví dụ theo quy định hiện tại của Jetstar Pacific: “Việc thanh toán sau phải thực hiện trong

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ THANH TOÁN HÓA ĐƠN TRÊN BIDV ONLINE

NHÓM	LOẠI DỊCH VỤ	NHÀ CUNG CẤP DỊCH VỤ	DỊCH VỤ	ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG DỊCH VỤ	LƯU Ý
THANH TOÁN HÓA ĐƠN TỪNG LẦN	ĐIỆN THOẠI TRẢ SAU VÀ ADSL				vòng 48 giờ sau khi đặt chỗ và tối thiểu trước 48 giờ so với giờ khởi hành, tùy điều kiện nào đến trước”. Tuy nhiên, quy định này có thể thay đổi theo từng thời kỳ, Quý khách cần lưu ý cập nhật thông tin trên website của hãng hàng không Jetstar theo từng thời kỳ.
		MOBIFONE	TT di động trả sau		
		VINAPHONE	TT di động trả sau Vinaphone		
			ONEPAY - TT di động trả sau Vinaphone (TP HCM)		
		VIETTEL	TT di động trả sau Viettel	Để sử dụng dịch vụ, Quý khách cần đăng ký hình thức " Thương mại điện tử " với Viettel: - Để kiểm tra hình thức thanh toán hiện tại, soạn tin " KT TT " gửi 166 . - Trường hợp chưa đăng ký hình thức "Thương mại điện tử", Quý khách đăng ký như sau: ✓ Cách 1: Soạn tin " DK TT " gửi 166 hoặc bấm * 166# , chọn hình thức thanh toán Thương mại điện tử và làm theo hướng dẫn. ✓ Cách 2: Thực hiện đăng ký hình thức Thương mại điện tử tại các cửa hàng Viettel	
			TT điện thoại cố định không dây và có SIM (Homephone trả sau)		
			TT điện thoại cố định có dây và không SIM (PSTN trả sau)		
			TT cước ADSL	Quý khách cần đăng ký/thay đổi để sử dụng hình thức thanh toán Thương mại điện tử tại các cửa hàng Viettel	Thông tin số tài khoản (account) được cung cấp trong hợp đồng dịch vụ ADSL, Leasedline đã ký với Viettel hoặc tại Thông báo thanh toán cước dịch vụ Internet của Viettel.
		TT cước Leasedline			

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ THANH TOÁN HÓA ĐƠN TRÊN BIDV ONLINE

NHÓM	LOẠI DỊCH VỤ	NHÀ CUNG CẤP DỊCH VỤ	DỊCH VỤ	ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG DỊCH VỤ	LƯU Ý
		VNPT HÀ NỘI	TT Điện thoại cố định và ADSL		<ul style="list-style-type: none"> - Đối với dịch vụ TT điện thoại cố định: Mã khách hàng là số điện thoại - Đối với dịch vụ TT cước ADSL: Thông tin Mã khách hàng ADSL được cung cấp trong hợp đồng dịch vụ ADSL khách hàng ký với nhà mạng VNPT Hà Nội hoặc tại Giấy báo cước viễn thông được gửi hàng tháng cho khách hàng.
		VNPT TP HCM	TT cước điện thoại cố định		
			TT cước ADSL		Thông tin Mã khách hàng ADSL được cung cấp trong hợp đồng dịch vụ ADSL khách hàng ký với nhà mạng VNPT Hồ Chí Minh hoặc tại Giấy báo cước viễn thông được gửi hàng tháng cho khách hàng.
		VNPT DAKLAK	VNPT DakLak	<p>Quý khách có nhu cầu thanh toán các dịch vụ do VNPT DakLak cung cấp như sau: Điện thoại cố định, Di động trả sau, Di động trả trước, ADSL, Fax, Trung kế tương tự, Trung kế Thuê bao, Trung kế 2M, GPhone trả sau, GPhone trả trước, Trung ke ISDN 2B+D, MegaWan, MegaWAN-Fiber, FiberVNN, MyTV, BazanTV, Kênh thuê riêng, Mạng TSLCD, Mạng TSLCD-Fiber, Metronet.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Đối với dịch vụ điện thoại cố định, fax, gphone, hay di động: Mã khách hàng là số điện thoại, không bao gồm số 0 ở đầu. Ví dụ số máy 05003111222 nhập mã khách hàng là 5003111222, 0914666888 nhập mã khách hàng là 914666888. - Đối với dịch vụ băng rộng: Mã khách hàng là tên truy cập (account) của dịch vụ.
		FPT	TT cước ADSL		Tại trường Mã khách hàng: Quý khách nhập mã khách hàng do nhà mạng FPT cung cấp cho khách hàng khi đăng ký sử dụng dịch vụ ADSL. Thông tin Mã khách hàng được cung cấp trong hợp đồng dịch vụ ADSL khách hàng ký với nhà mạng FPT hoặc tại Giấy báo cước viễn thông được gửi hàng tháng cho khách hàng.
VTV CAB	VTV Cab Kplus 3 tháng				

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ THANH TOÁN HÓA ĐƠN TRÊN BIDV ONLINE

NHÓM	LOẠI DỊCH VỤ	NHÀ CUNG CẤP DỊCH VỤ	DỊCH VỤ	ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG DỊCH VỤ	LƯU Ý
	TRUYỀN HÌNH		VTV Cab Kplus 6 tháng		Mã khách hàng là mã khách hàng (in trên hóa đơn) cần thanh toán nợ cước
			VTV Cab Kplus 12 tháng		
			VTV Cab HdSd 3 tháng		
			VTV Cab HdSd 6 tháng		
			VTV Cab HdSd 12 tháng		
			VTV Cab Trả Sau		
			VTV Cab qua cổng VnPay		
HỌC PHÍ		ĐẠI HỌC HOA SEN	Thanh toán học phí Đại học Hoa Sen		
		ĐẠI HỌC TÀI CHÍNH KẾ TOÁN QUẢNG NGÃI	Thanh toán học phí ĐH Tài chính Kế toán Quảng Ngãi		

3. NẠP TIỀN ĐIỆN TỬ

NHÓM	LOẠI DỊCH VỤ	NHÀ CUNG CẤP DỊCH VỤ	DỊCH VỤ	ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG DỊCH VỤ	LƯU Ý

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ THANH TOÁN HÓA ĐƠN TRÊN BIDV ONLINE

NẠP TIỀN ĐIỆN THOẠI	TẤT CẢ NHÀ MẠNG	Nạp tiền điện thoại VnTopup	<ul style="list-style-type: none"> - Quý khách có thể nạp tiền điện thoại cho thuê bao trả trước của tất cả các nhà mạng Viettel, Mobifone, Vinaphone, Gmobile, Vietnamobile. Riêng thuê bao Viettel, Mobifone, Quý khách có thể nạp tiền cho thuê bao di động trả trước và trả sau của 2 nhà mạng này. - Để thực hiện nạp tiền điện thoại cho thuê bao đi động trả sau của Viettel, Quý khách cần đăng ký hình thức "Thương mại điện tử": <ul style="list-style-type: none"> ➢ Để kiểm tra hình thức thanh toán hiện tại, soạn tin "KT TT" gửi 166. ➢ Trường hợp chưa đăng ký hình thức "Thương mại điện tử", Quý khách đăng ký như sau: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Cách 1: Soạn tin "DK TT" gửi 166 hoặc bấm *166#, chọn hình thức Thương mại điện tử và làm theo hướng dẫn. ✓ Cách 2: Đăng ký/thay đổi hình thức thanh toán tại các cửa hàng Viettel. 	<p>Khi thực hiện nạp tiền để thanh toán cước cho thuê bao trả sau mạng Viettel hoặc Mobifone, Quý khách cần nạp với tổng mệnh giá lớn hơn hoặc bằng nợ cước phải thanh toán. Trường hợp tổng số tiền nạp lớn hơn số cước nợ, số tiền thừa sẽ được khấu trừ vào nợ cước tháng tiếp theo. Ví dụ: nếu nợ cước phải thanh toán là 205.000 đồng, Quý khách có thể nạp với các mệnh giá 200.000 đ và 10.000đ. Số tiền thừa 5.000đ sẽ được khấu trừ vào nợ cước của tháng tiếp theo.</p>		
			VIETTEL		Nạp tiền điện thoại trả trước Viettel	
			MOBIFONE		Nạp tiền điện thoại trả trước Mobifone	
			VINAPHONE		Nạp tiền điện thoại trả trước Vinaphone	
			VIETNAMOBILE		Nạp tiền điện thoại trả trước Vietnamobile	
			GMOBILE		Nạp tiền điện thoại trả trước Gmobile	
	NẠP TIỀN ĐIỆN TỬ	NẠP VÍ ĐIỆN TỬ	VNPAY	Nạp tiền ví điện tử VnMart	<p>Quý khách có nhu cầu nạp tiền vào tài khoản ví điện tử VnMart mở tại https://www.vnmart.vn của nhà cung cấp dịch vụ VnPay</p>	<p>Dịch vụ chỉ hỗ trợ nạp tiền cho các thuê bao di động trả trước, không hỗ trợ nạp tiền cho thuê bao trả sau</p>
			VTC	Nạp Vcoin	<p>Quý khách có nhu cầu nạp Vcoin vào tài khoản mở tại https://id.vtc.vn/ của nhà cung cấp dịch vụ VTC công nghệ và nội dung số (VTC Intecom)</p>	

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ THANH TOÁN HÓA ĐƠN TRÊN BIDV ONLINE

		Nạp tiền ví điện tử VTC Pay	Quý khách có nhu cầu nạp tiền vào ví điện tử VTC Pay mở tại website https://pay.vtc.vn/ của nhà cung cấp dịch vụ VTC công nghệ và nội dung số (VTC Intecom)	Số tiền nạp phải là bội số 1.000đ
	VED	Nạp tiền ví điện tử Cyberpay	Quý khách có nhu cầu nạp tiền vào ví điện tử VTC Pay mở tại website https://pay.vtc.vn/ của nhà cung cấp dịch vụ VTC công nghệ và nội dung số (VTC Intecom)	
	ECPAY	Nạp tiền ví điện tử Edong	Quý khách có nhu cầu nạp tiền vào ví điện tử VTC Pay mở tại website https://pay.vtc.vn/ của nhà cung cấp dịch vụ VTC công nghệ và nội dung số (VTC Intecom)	
NẠP TÀI KHOẢN GAME	VNG (ZINGXU)	Nạp Zingxu	Quý khách có nhu cầu nạp zingxu cho tài khoản mở tại https://id.zing.vn/ của nhà cung cấp dịch vụ VNG	Tại trường tên tài khoản: Quý khách nhập tên tài khoản (tên đăng nhập) khi đăng ký mở tài khoản trên website https://id.zing.vn/
	NET2E (ONCASH)	Nạp Oncash	Quý khách có nhu cầu nạp oncash vào tài khoản mở tại https://ongate.vn/ của nhà cung cấp dịch vụ VDC-Net2E	Tại trường tên tài khoản: Quý khách nhập tên tài khoản khi đăng ký mở tài khoản trên website https://ongate.vn
	FPT ONLINE (GATE)	Nạp bạc Gate (FPT)	Quý khách có nhu cầu nạp bạc Gate vào tài khoản mở tại http://gate.vn/ của nhà cung cấp dịch vụ Công ty Cổ phần trực tuyến FPT (FPT Online)	Tại trường tên tài khoản: Quý khách nhập tên tài khoản khi đăng ký mở tài khoản trên website http://gate.vn/
	NETGAMEASIA (MCASH)	Nạp Mcash	Quý khách có nhu cầu nạp mcash vào tài khoản mở tại http://netgame.vn/ của nhà cung cấp dịch vụ Netgameasia	Tại trường tên tài khoản: Quý khách nhập tên tài khoản khi đăng ký tài khoản trên website http://netgame.vn/
	ASIASOFT	Nạp tài khoản Asiasoft	Quý khách có nhu cầu nạp tài khoản mở tại http://asiasoft.net.vn/ của nhà cung cấp dịch vụ AsiaSoft	Tại trường tên tài khoản: Quý khách nhập tên tài khoản khi đăng ký trên website http://asiasoft.net.vn/
TRUYỀN HÌNH	VTC	Nạp gia hạn truyền hình số VTC	Quý khách có nhu cầu nạp gia hạn truyền hình kỹ thuật số VTC của nhà cung cấp dịch vụ VTC Digital	<ul style="list-style-type: none"> - Hướng dẫn lấy mã dịch vụ đầu thu tại: http://truyenhinhso.vn/sp-tin-tuc-huong-dan-kiem-tra-ma-dich-vu-va-ma-chipset-%28ic%29-19.htm) - Mệnh giá nạp gia hạn truyền hình số VTC như sau: <ul style="list-style-type: none"> + HD 6 tháng: 720.000đ + HD 12 tháng : 1.200.000đ + SD 6 tháng: 400.000đ + SD12 tháng: 650.000đ
HỌC PHÍ	HOCMAL.VN	Nạp tài khoản học mãi	Quý khách có nhu cầu nạp tài khoản mở tại http://hocmai.vn/ của nhà cung cấp dịch vụ Học mãi	Tại trường tên tài khoản: Quý khách nhập tên tài khoản khi đăng ký trên website http://hocmai.vn/

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ THANH TOÁN HÓA ĐƠN TRÊN BIDV ONLINE

4. DỊCH VỤ TÀI CHÍNH

NHÓM	LOẠI DỊCH VỤ	NHÀ CUNG CẤP DỊCH VỤ	DỊCH VỤ	ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG DỊCH VỤ	LƯU Ý
DỊCH VỤ TÀI CHÍNH	BẢO HIỂM BIC	BẢO HIỂM BIC	Mua bảo hiểm TNDS xe máy	Quý khách có nhu cầu mua bảo hiểm Trách nhiệm dân sự xe máy, ô tô, xe tải	<ul style="list-style-type: none"> - Tại trường Tên khách hàng, Quý khách vui lòng nhập thông tin Tên chủ hợp đồng bảo hiểm. - Sau khi Quý khách thực hiện mua bảo hiểm TNDS thành công trên BIDV Online, cán bộ công ty bảo hiểm BIC sẽ liên lạc với Quý khách (theo số điện thoại liên hệ đã nhập khi thực hiện giao dịch) để gửi Giấy chứng nhận bảo hiểm tới Quý khách
			Mua bảo hiểm TNDS xe máy + 2 chỗ		
			Mua bảo hiểm TNDS ô tô bé hơn 6 chỗ		
			Mua bảo hiểm TNDS ô tô 6-11 chỗ		
			Mua bảo hiểm TNDS ô tô 12-24 chỗ		
			Mua bảo hiểm TNDS xe tải nhỏ hơn 3 tấn		
			Mua bảo hiểm TNDS xe tải 3-8 tấn		
			Mua bảo hiểm TNDS xe tải 8-15 tấn		
			Mua bảo hiểm TNDS xe tải lớn hơn 15 tấn		
	TT bảo hiểm trả sau BIC trên website http://baohiemtructuyen.com.vn	Quý khách cần đăng ký đặt mua bảo hiểm xe máy, bảo hiểm ô tô, bảo hiểm sức khỏe toàn diện, bảo hiểm tai nạn, bảo hiểm du lịch, bảo hiểm nhà cửa Tổng công ty bảo hiểm BIC tại http://baohiemtructuyen.com.vn . Chọn hình thức thanh toán trả sau . Sau đó, Quý khách sẽ được cấp số đơn hàng tương ứng để sử dụng thanh toán trên chương trình BIDV Online			
THU HỘ	BẢO HIỂM METLIFE	Bảo hiểm Metlife	Quý khách có nhu cầu thanh toán các khoản phải trả theo hợp đồng đã ký với các Công ty Bảo hiểm tương ứng.		

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ THANH TOÁN HÓA ĐƠN TRÊN BIDV ONLINE

BẢO HIỂM	BẢO HIỂM AIA	Thanh toán phí bảo hiểm	
		Thanh toán tạm ứng phí bảo hiểm	
		Thanh toán khoản vay	
		Thanh toán khác	
	BẢO HIỂM MANULIFE	Thanh toán phí bảo hiểm định kỳ	
		Thanh toán khoản vay tạm ứng	
		Thanh toán khác	
	BẢO HIỂM DAI-ICHI	Thanh toán phí bảo hiểm định kỳ Daiichi	
		Thanh toán khác	

5. HƯỚNG DẪN TRA SOÁT KHIẾU NẠI

- Quý khách có thể gửi các yêu cầu khiếu nại, tra soát liên quan đến việc sử dụng dịch vụ Thanh toán hóa đơn trên BIDV Online thông qua bất kỳ hình thức liên hệ nào mà ngân hàng cung cấp: Phòng Chăm sóc và Hỗ trợ khách hàng theo số điện thoại [19009247](tel:19009247), gửi thư khiếu nại tại tính năng **Hộp thư** trên BIDV Online, quầy giao dịch, điện thoại, email,...

- Để sử dụng chức năng **Hộp thư (Mailbox)** của hệ thống BIDV Online. Quý khách có thể thực hiện các bước như sau:

+ **Bước 1:** Quý khách truy cập website của BIDV tại địa chỉ tên miền: <http://www.bidv.com.vn>. Sau đó “Đăng nhập” dành cho khách hàng cá nhân của BIDV Online.

+ **Bước 2:** Quý khách vào menu **Hộp thư** và lựa chọn tính năng **Soạn thư:**

- Nhập Tiêu đề thư
- Nhập Nội dung thư các thông tin tra soát như: Ngày thực hiện giao dịch, Mã số Giao dịch, Số tiền, Loại dịch vụ, Mã số khách hàng, lý do tra soát...hoặc đính kèm tệp vào thư (nếu có) (thông tin chi tiết giao dịch tra soát có thể tham khảo tại tính năng **Hộp thư/Hộp thư đến**, tính năng này lưu lại toàn bộ các giao dịch đã thực hiện của Quý khách).
- Hoặc Quý khách có thể đính kèm tệp thư Giấy đề nghị tra soát giao dịch thanh toán hóa đơn sau khi điền đầy đủ các thông tin cần thiết (Quý khách vui lòng tải mẫu Giấy đề nghị tra soát giao dịch thanh toán hóa đơn từ mục **Biểu mẫu** tại chương trình BIDV Online).

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ THANH TOÁN HÓA ĐƠN TRÊN BIDV ONLINE

- + **Bước 3:** Sau khi đã nhập đầy đủ các thông tin cần thiết, Quý khách kích chọn vào nút “**Gửi**” để gửi thư tới Ngân hàng. Thư gửi đi sẽ được tự động lưu lại trong **Hộp thư đã gửi**. Sau đó, cán bộ BIDV sẽ tiếp nhận, phản hồi và xử lý giao dịch cần tra soát của Quý khách hàng.

PHỤ LỤC DANH SÁCH CÁC ĐƠN VỊ ĐIỆN LỰC CÓ THỂ THỰC HIỆN ĐĂNG KÝ THANH TOÁN ĐỊNH KỲ TRÊN BIDV ONLINE

STT	Tên điện lực
I	Tổng Công ty Điện lực TP Hồ Chí Minh TNHH (EVN TPHCM)
1	Điện lực Sài Gòn
2	Điện lực Phú Thọ
3	Điện lực Chợ Lớn
4	Điện lực Gia Định
5	Điện lực Tân Thuận
6	Điện lực Bình Phú
7	Điện lực Tân Phú
8	Điện lực Hóc Môn
9	Điện lực Củ Chi
10	Điện lực Thủ Đức
11	Điện lực Duyên Hải
12	Điện lực Thủ Thiêm
13	Điện lực Gò Vấp
14	Điện lực Tân Bình
15	Điện lực Bình Chánh
16	Điện lực An Phú Đông
II	Tổng công ty điện lực Hà Nội (EVN Hà Nội)

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ THANH TOÁN HÓA ĐƠN TRÊN BIDV ONLINE

1	Công ty điện lực Hoàn Kiếm
2	Công ty điện lực Hai Bà Trưng
3	Công ty điện lực Ba Đình
4	Công ty điện lực Đống Đa
5	Công ty điện lực Từ Liêm
6	Công ty điện lực Thanh Trì
7	Công ty điện lực Gia Lâm
8	Công ty điện lực Đông Anh
9	Công ty điện lực Sóc Sơn
10	Công ty điện lực Tây Hồ
11	Công ty điện lực Thanh Xuân
12	Công ty điện lực Cầu Giấy
13	Công ty điện lực Hoàng Mai
14	Công ty điện lực Long Biên
15	Công ty điện lực Mê Linh
16	Công ty điện lực Hà Đông
17	Công ty điện lực Sơn Tây
18	Công ty điện lực Chương Mỹ
19	Công ty điện lực Thạch Thất
20	Công ty điện lực Thường Tín
21	Công ty điện lực Ba Vì
22	Công ty điện lực Đan Phượng
23	Công ty điện lực Hoài Đức
24	Công ty điện lực Mỹ Đức
25	Công ty điện lực Phú Xuyên
26	Công ty điện lực Phúc Thọ
27	Công ty điện lực Quốc Oai
28	Công ty điện lực Thanh Oai
29	Công ty điện lực Ứng Hòa

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ THANH TOÁN HÓA ĐƠN TRÊN BIDV ONLINE

III	Tổng công ty điện lực miền Trung (EVN miền Trung)
1	Điện lực Đông Hà
2	Điện lực Vĩnh Linh
3	Điện lực Thành Cổ
4	Điện lực Hải Châu
5	Điện lực Liên Chiểu
6	Điện lực Sơn Trà
7	Điện lực Cẩm Lệ
8	Điện lực Thanh Khê
9	Điện lực Trung tâm
10	Điện lực Ninh Hòa
11	Điện lực Diên Khánh
12	Điện lực Vạn Ninh
13	Điện lực Vĩnh Hải
14	Điện lực Vĩnh Nguyên
15	Điện lực Pleiku
16	Điện lực An Khê
17	Điện lực Ayunpa
18	Điện lực Krongpa
19	Điện lực Chư Sê
20	Điện lực KBang
21	Điện lực Đức Cơ
22	Điện lực Iagrai
23	Điện lực Mang Giang
24	Điện lực Chư Phong
25	Điện lực KonChro
26	Điện lực Chư Pul
27	Điện lực Bắc Buôn Mê Thuột
28	Điện lực Nam Buôn Mê Thuột

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ THANH TOÁN HÓA ĐƠN TRÊN BIDV ONLINE

29	Điện lực Buôn Hồ
28	Điện lực EaHLeo
29	Điện lực Krông Năng
30	Điện lực Krông Búk
31	Điện lực Krong Pắc
32	Điện lực EaKar
33	Điện lực M Đrăk
34	Điện lực Tam Kỳ
35	Điện lực Núi Thành
36	Điện lực Điện Bàn
37	Điện lực Tuy Hòa
38	Điện lực Đông Hòa
39	Điện lực Đông Xuân
40	Điện lực Phú Hòa
41	Điện lực Sơn Hòa
42	Điện lực Sông Cầu
43	Điện lực Tây Hòa
44	Điện lực Tuy An
45	Điện lực Qui Nhơn
46	Điện lực Phú Tài
47	Điện lực An Nhơn
48	Điện lực Phù Cát
49	Điện lực Phú Mỹ
50	Điện lực Phú Phong
51	Điện lực Tuy Phước
52	Điện lực Bồng Sơn
53	Điện lực Quảng Trạch
54	Điện lực Đồng Hới
55	Điện lực Bố Trạch

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ THANH TOÁN HÓA ĐƠN TRÊN BIDV ONLINE

56	Điện lực Quảng Ninh
57	Điện lực Đắk Hà
58	Điện lực TP Kon Tum
59	Điện lực Ngọc Hồi
60	Điện lực Gia Nghĩa
61	Điện lực Đắk Rlấp
62	Điện lực Đắk Mil
63	Điện lực TP Quảng Ngãi
64	Điện lực Bình Sơn
65	Điện lực Đức Phổ
IV	Tổng công ty điện lực miền Nam (EVN miền Nam)
1	Điện lực Đồng Xoài
2	Điện lực Chơn Thành
3	Điện lực Phan Thiết
4	Điện lực Tuy Phong
5	Điện lực Đức Linh
6	Điện lực Hàm Tân
7	Điện lực Phú Quý
8	Điện lực Hàm Thuận Bắc
9	Điện lực Đà Lạt
10	Điện lực Bảo Lộc
11	Điện lực Đơn Dương
12	Điện lực Di Linh
13	Điện lực Đức Trọng
14	Điện lực Lâm Hà
15	Điện lực Bảo Lâm
16	Điện lực Thủ Dầu Một
17	Điện lực Dĩ An
18	Điện lực Thuận An

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ THANH TOÁN HÓA ĐƠN TRÊN BIDV ONLINE

19	Điện lực Bến Cát
20	Điện lực Dầu Tiếng
21	Điện lực Tân Uyên
22	Điện lực Phú Giáo
23	Điện lực Trung tâm
24	Điện lực thị xã Tây Ninh
25	Điện lực Gò Dầu
26	Điện lực Trảng Bàng
27	Điện lực Tân Châu
28	Điện lực Châu Thành
29	Điện lực Dương Minh Châu
28	Điện lực Tân Biên
29	Điện lực Hòa Thành
30	Điện lực Bến Cầu
31	Điện lực Thủ Thừa
32	Điện lực Đức Hòa
33	Điện lực Cần Giuộc
34	Điện lực Mộc Hóa
35	Điện lực Bến Lức
36	Điện lực Cần Đước
37	Điện lực Tân Thạnh
38	Điện lực Tân Trụ
39	Điện lực Đức Huệ
40	Điện lực Thạnh Hóa
41	Điện lực Vĩnh Hưng
42	Điện lực Tân Hưng
43	Điện lực Châu Thành
44	Điện lực thành phố Cao Lãnh
45	Điện lực Sa Đéc

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ THANH TOÁN HÓA ĐƠN TRÊN BIDV ONLINE

46	Điện lực Tháp Mười
47	Điện lực Mỹ Tho
48	Điện lực Gò Công Đông
49	Điện lực Gò Công Tây
50	Điện lực Cai Lậy
51	Điện lực Tân Phước
52	Điện lực Chợ Gạo
53	Điện lực Châu Thành
54	Điện lực Cái Bè
55	Điện lực thành phố Bến Tre
56	Điện lực Mỏ Cày
57	Điện lực Bình Đại
58	Điện lực Ba Tri
59	Điện lực Thành Phú
60	Điện lực Châu Thành
61	Điện lực Giồng Trôm
62	Điện lực Chợ Lách
63	Điện lực Mỏ Cày Bắc
64	Điện lực thành phố Vĩnh Long
65	Điện lực Bình Minh
61	Điện lực Ninh Kiều
62	Điện lực Cái Răng
63	Điện lực Thốt Nốt
64	Điện lực Bình Thủy
65	Điện lực Long Xuyên
66	Điện lực Chợ Mới
67	Điện lực Châu Đốc
68	Điện lực Tân Châu
69	Điện lực Thoại Sơn

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ THANH TOÁN HÓA ĐƠN TRÊN BIDV ONLINE

70	Điện lực Châu Phú
71	Điện lực Phú Tân
72	Điện lực Tri Tôn
73	Điện lực Tịnh Biên
74	Điện lực Rạch Giá
75	Điện lực Châu Thành
76	Điện lực Tân Hiệp
77	Điện lực Hà Tiên
78	Điện lực Phú Quốc
79	Điện lực Kiên Lương
80	Điện lực thành phố Cà Mau
81	Điện lực Cái Nước
82	Điện lực Năm Căn
83	Điện lực Trần Văn Thời
84	Điện lực U Minh
85	Điện lực Đầm Dơi
86	Đội QLKV Tắc Vân
87	Điện lực Thới Bình
88	Điện lực Phú Tân
89	Điện lực Ngọc Hiển
90	Điện lực thành phố Vũng Tàu
91	Điện lực Bà Rịa
92	Điện lực Tân Thành
93	Điện lực thành phố Trà Vinh
94	Điện lực Phan Rang Tháp Chàm
95	Điện lực Ninh Hải
96	Điện lực thành phố Bạc Liêu
97	Điện lực Giá Rai
98	Điện lực Vĩnh Lợi

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ THANH TOÁN HÓA ĐƠN TRÊN BIDV ONLINE

99	Điện lực Phước Long
100	Điện lực Hồng Dân
101	Điện lực Đông Hải
102	Điện lực Hòa Bình
103	Điện lực thành phố Vị Thanh
104	Điện lực Biên Hòa
105	Điện lực Biên Hòa 2
V	Tổng công ty điện lực miền Bắc (EVN miền Bắc)
1	Điện lực Nam Sông Hương
2	Điện lực Bắc Sông Hương
3	Điện lực Thừa Thiên Huế
4	Điện lực Hương Thủy
5	Điện lực Hương Trà
6	Điện lực Phong Điền
7	Điện lực Quảng Điền
8	Điện lực thị xã Bắc Kạn
9	Điện lực Chợ Đồn
10	Điện lực Chợ Mới
11	Điện lực TP Cao Bằng
12	Điện lực Hòa An
13	Điện lực huyện Điện Biên
14	Điện lực TP. Điện Biên Phủ
15	Điện lực Phong Thổ
16	Điện lực thị xã Lai Châu
17	Điện lực TP Lào Cai
18	Điện lực Cam Đường
19	Điện lực Sa Pa
20	Điện lực Phố Yên
21	Điện lực Sông Công

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ THANH TOÁN HÓA ĐƠN TRÊN BIDV ONLINE

22	Điện lực Phú Bình
23	Điện lực Thành phố Vinh
24	Điện lực Thị xã Phúc Yên
25	Điện lực TP Thái Bình
26	Điện lực huyện Quỳnh Phụ
27	Điện lực huyện Hưng Hà
28	Điện lực huyện Đông Hưng
29	Điện lực huyện Kiến Xương
28	Điện lực huyện Tiền Hải
29	Điện lực huyện Thái Thụy
30	Điện lực huyện Vũ Thư
31	Điện lực Thành phố
32	Điện lực Đông Hỷ
33	Điện lực Gang Thép
34	Điện lực Thành phố Vĩnh Yên
35	Điện lực Vĩnh Tường