

PHỤ LỤC: THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI CHO CHỦ THẺ HẠNG CLASSIC & GOLD

1. **Tên chương trình:** *Chương trình ưu đãi cho chủ thẻ tín dụng BIDV hạng Classic & Gold BIDV chi tiêu tại ngành hàng online và siêu thị*
2. **Thời gian:** từ tháng 01/07/2023 – 30/9/2023 hoặc khi hết ngân sách, tùy điều kiện nào đến trước.
3. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng quốc tế BIDV hạng Classic & Gold không bao gồm thẻ thu phí viên và thẻ tín dụng doanh nghiệp. Danh sách các thẻ bao gồm: thẻ tín dụng Precious, thẻ tín dụng Flexi, thẻ Vietravel Standard, thẻ Flexi low fee (thẻ Easy)
4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
5. **Đối tượng khuyến mại:**
 - Khách hàng là chủ thẻ chính các loại thẻ quy định tại mục 3 có phát sinh giao dịch hợp lệ
 - Khách hàng có sử dụng SmartBanking và là thành viên của chương trình tích điểm đổi quà BIDV Membership Rewards
6. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa cung ứng dịch vụ
7. **Cơ cấu giải thưởng:** tặng 200.000đ B-point cashback/tháng khi khách hàng có tổng doanh số ngành hàng siêu thị và online từ 5 triệu đồng/tháng
8. **Tổng ngân sách khuyến mại:** 1.880.000.000 đồng (Bằng chữ: *Một tỷ tám trăm tám mươi triệu đồng chẵn*).
9. **Một số quy định tính thưởng:**
 - **Thẻ tín dụng quốc tế BIDV hợp lệ** phải đáp ứng các điều kiện sau:
 - + Là thẻ tín dụng quốc tế được đề cập tại mục 3
 - + Thẻ phải ở trạng thái hoạt động (không bị khóa/đóng tại thời điểm BIDV xét thưởng và trả thưởng)
 - + Các khoản nợ thẻ của khách hàng là nợ đủ tiêu chuẩn (Các khoản nợ trong hạn và các khoản nợ quá hạn dưới 10 ngày) tại thời điểm xét thưởng, trả thưởng.
 - **Giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ** phải đáp ứng các điều kiện sau:
 - + Là giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ để phục vụ nhu cầu tiêu dùng cá nhân và được cấp phép thành công trên hệ thống BIDV được giới hạn từ 0h00'00'' đến 23h59'59'' (GMT +7) trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.

- + Là giao dịch đã được ghi nhận và được hệ thống BIDV xử lý muộn nhất 10 ngày sau ngày cuối cùng của mỗi đợt trả thưởng. Ngày ghi nhận giao dịch: là ngày mà giao dịch của thẻ được ghi Nợ/ghi Có vào Tài khoản thẻ tại hệ thống của BIDV
 - + Trường hợp giao dịch đã thực hiện (thực hiện trước hoặc trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại) nhưng sau đó bị hủy/hoàn trả một phần hoặc toàn bộ do lỗi hệ thống, từ phía khách hàng hoặc bên thứ 3 hủy/hoàn trả giao dịch, giá trị giao dịch bị hủy bỏ, hoàn trả một phần hoặc toàn bộ sẽ bị trừ khỏi giá trị giao dịch hợp lệ/doanh số hợp lệ.
 - + Không bao gồm các giao dịch đang trong quá trình xử lý khiếu nại/tranh chấp, giao dịch rút tiền, giao dịch hoàn tiền, giao dịch bị hủy bỏ, giao dịch thanh toán các khoản phí và lãi, giao dịch làm giảm hạn mức dư nợ vay/giảm tổng doanh số giao dịch của khách hàng, giao dịch do BIDV xác định có dấu hiệu gian lận, lợi dụng.
- **Tiêu chí xét thưởng:**
- + Doanh số của thẻ phụ được tính vào doanh số của thẻ chính để xét thưởng. Trường hợp khách hàng có nhiều thẻ chính, doanh số để xét thưởng sẽ được tính bằng tổng doanh số trên các thẻ chính của KH (tính theo CIF khách hàng)
 - + Khách hàng được xét thưởng theo cả 3 đợt nếu đủ điều kiện. Mức trả thưởng tối đa là 600.000đ B-point/CIF KH thẻ chính trong cả chương trình khuyến mại.
 - + Doanh số của khách hàng tại ngành hàng siêu thị được xác định tại các MCC 5411, ngành hàng online MCC 5262.
 - + Trong trường hợp hết ngân sách, việc trả thưởng sẽ ưu tiên cho khách hàng có doanh số giao dịch/đợt xét thưởng cao hơn.

10. Tổng kết và trao thưởng:

- BIDV thực hiện thông báo kết quả theo các đợt như sau:

STT	Thời gian giao dịch thẻ của KH	Thời gian thông báo kết quả
1	01/07 – 31/07/2023	21/08/2023
2	01/08 – 31/08/2023	20/09/2023
3	01/09 – 30/09/2023	20/10/2023

- Khách hàng được ghi nhận điểm thưởng vào khay điểm hoàn tiền trên chương trình BIDV Membership Rewards trong vòng 5 ngày làm việc kể từ thời điểm BIDV thông báo kết quả chương trình.
- Tại thời điểm trả thưởng, nếu khách hàng chưa là thành viên của chương trình tích điểm đổi quà BIDV Membership Rewards, BIDV sẽ bảo lưu việc trả thưởng cho khách hàng tối đa thêm 1 tháng từ ngày thông báo kết quả trả thưởng và không quá thời gian trả thưởng đợt cuối cùng. Quá thời hạn trên BIDV sẽ không thực hiện trả thưởng cho khách hàng. (Khách hàng tham khảo hướng dẫn tích điểm đổi quà tham gia chương trình BIDV Membership Rewards tại đường dẫn

<https://bidv.com.vn/bidv/ca-nhan/khuyen-mai/ngan-hang-so/giao-dich-thoa-thich-tich-diem-doi-qua-cung-bidv-membership-rewards> hoặc tại website www.bidv.com.vn theo từng thời kỳ)

- Khách hàng sử dụng điểm B-point được tặng thưởng để đổi quà/hoàn tiền vào thẻ tín dụng trên chương trình Membership Rewards (Đổi quà) trên BIDV Smartbanking phiên bản ứng dụng di động (mobile app BIDV Smartbanking)/ phiên bản web <https://smartbanking.bidv.com.vn>
- BIDV không thực hiện chi trả nếu thẻ bị đóng/khóa tại thời điểm xét thưởng và chi trả khuyến mại.

11. Quy định khác:

- BIDV bảo lưu quyền thu hồi giá trị tiền và giải thưởng mà khách hàng đã nhận và khấu trừ giá trị giải thưởng này trên bất kỳ tài khoản nào mà khách hàng đó mở tại BIDV nếu khách hàng đóng thẻ trong vòng 12 tháng kể từ ngày kết thúc CTKM
- BIDV không chịu trách nhiệm trong trường hợp đơn vị chấp nhận thẻ khai báo không đúng mã MCC được xét thưởng (5411 và 5262)
- Việc trao thưởng cho khách hàng có thể muộn hơn so với dự kiến trong trường hợp quá trình BIDV tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài, tuy nhiên không muộn hơn 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- BIDV có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với BIDV để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết
- Khách hàng có thể thực hiện khiếu nại về CTKM trong vòng tối đa 10 ngày kể từ ngày BIDV thông báo kết quả CTKM trên website <http://bidv.com.vn>. Hết thời hạn trên, BIDV không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng
- BIDV được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- BIDV không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế phát sinh từ việc Khách hàng nhận tiền thưởng khuyến mại. Bất kỳ khoản thuế nào hoặc việc chi trả khoản thuế cho cơ quan thuế do việc nhận tiền thưởng khuyến mại sẽ là trách nhiệm của Khách hàng.
- BIDV có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà BIDV cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản nào trong Thẻ lệ này.
- BIDV có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mại trước khi kết thúc chương trình và sau khi thực hiện thông báo cơ quan quản lý nhà nước theo quy định BIDV sẽ thực hiện công bố công khai trên website www.bidv.com.vn tới khách hàng.
- BIDV được sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của BIDV khi có sự đồng ý của khách hàng

- Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các điều khoản của Thẻ lệ chương trình khuyến mại.
- Mọi thắc mắc có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các Chi nhánh của BIDV trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng của BIDV, Hotline 1900 9247/024 22200588.