

# THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI PHÁT HÀNH MỚI THẺ GHI NỢ NỘI ĐỊA VÀ BIDV PAY+

## 1. Thời gian khuyến mại:

- Thời gian phát hành thẻ/đăng ký BIDV Pay+: từ 01/06/2020 đến hết ngày 13/09/2020 (15 tuần).
- Thời gian ưu đãi hoàn phí: hết 31/12/2020.

## 2. Sản phẩm dịch vụ áp dụng:

- Thẻ GNNĐ chip Etrans và từ Harmony, trừ thẻ Etrans liên kết đến tài khoản USD
- Dịch vụ BIDV Pay+

## 3. Đối tượng khuyến mại:

- Khách hàng phát hành mới thẻ chip GNNĐ Etrans và thẻ từ Harmony của BIDV (trừ thẻ Etrans liên kết tài khoản ngoại tệ) đáp ứng điều kiện: Chủ thẻ là khách hàng cá nhân mới của BIDV (có ngày mở CIF trong thời gian khuyến mại).
- Khách hàng đăng ký mới dịch vụ BIDV Pay+.

## 4. Nội dung khuyến mại:

### - Ưu đãi 1:

- + Thẻ từ Harmony: Miễn phí phát hành, miễn 03 tháng phí thường niên năm đầu.
- + Thẻ chip Etrans: Giảm 50% phí phát hành và miễn 03 tháng phí thường niên năm đầu.

- **Ưu đãi 2** : Hoàn phí rút tiền khi rút tiền trên ATM BIDV bằng thẻ GNNĐ và/hoặc GNQT qua ứng dụng BIDV Pay+ cho khách hàng đăng ký mới BIDV Pay+ trong thời gian khuyến mại.

+ **Thời gian hoàn:** từ ngày 01/06/2020 đến hết ngày 31/12/2020, chia làm 2 đợt: Đợt 1 hoàn phí cho các giao dịch rút tiền từ 01/06/2020 đến hết 30/09/2020. Đợt 2 hoàn phí cho các giao dịch rút tiền từ 01/10/2020 đến hết 31/12/2020.

+ **Số lượt hoàn tối đa:** tối đa là 150.000 giao dịch, tương đương ngân sách khuyến mại 165.000.000đ (Một trăm sáu mươi lăm triệu đồng). Trường hợp có nhiều hơn số lượt giao dịch tối đa, BIDV sẽ ưu tiên hoàn phí cho các giao dịch có thời gian thực hiện sớm hơn cho đến khi hết ngân sách khuyến mại.

### ✓ Lưu ý:

- + Ưu đãi 2 không áp dụng cho khách hàng là chủ thẻ Etrans trả lương đã hưởng ưu đãi hoàn phí rút tiền trên ATM của BIDV.
- + Giao dịch của thẻ phụ được ghi nhận cho chủ thẻ chính để xét thưởng cho chủ thẻ chính.
- + Thời gian phát hành thẻ căn cứ theo ngày, giờ nhập vào hệ thống BIDV. Thời gian giao dịch được căn cứ vào dữ liệu ghi nhận thành công trên hệ thống BIDV.
- + Giao dịch rút tiền thành công được xét hoàn tiền là:
  - o Giao dịch rút tiền trên ATM BIDV bằng thẻ GNNĐ và/hoặc thẻ GNQT qua ứng dụng BIDV Pay+;
  - o Giao dịch hợp lệ theo toàn quyền quyết định của BIDV, không bao gồm: các giao dịch đang trong quá trình xử lý khiếu nại/tranh chấp, giao dịch bị hủy bỏ, giao dịch do BIDV xác định có dấu hiệu gian lận, lợi dụng.

Tổng ngân sách khuyến mại là **165.000.000 VNĐ (Một trăm sáu lăm triệu đồng)**.

## **5. Một số quy định khác:**

### **5.1 Quy định chung**

- Nếu có nhiều chủ thẻ cùng đáp ứng điều kiện trong đợt xét thưởng thì BIDV sẽ ưu tiên xét thưởng theo thứ tự thời gian giao dịch sớm hơn, giá trị giao dịch cao hơn.
- Trong thời gian khuyến mại và tại thời điểm chi trả khuyến mại, chỉ khách hàng hợp lệ là chủ thẻ hiện thời của BIDV mới được nhận giải thưởng.
- Khách hàng hợp lệ được nhận tiền thưởng/quà tặng không được đóng thẻ trong vòng 12 tháng kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại. Trong trường hợp khách hàng đóng thẻ trước thời hạn 12 tháng nêu trên, BIDV bảo lưu quyền thu hồi giá trị giải thưởng khách hàng đã nhận hoặc khấu trừ giá trị giải thưởng này trên bất kỳ tài khoản nào mà khách hàng hợp lệ đó mở tại BIDV.
- Khách hàng nhận thưởng trong vòng 45 ngày sau khi kết thúc chương trình.
- Tiền thưởng được chi trả vào tài khoản tiền gửi thanh toán không kỳ hạn (TGTTKKH) bằng đồng Việt Nam của Khách hàng hợp lệ mở tại BIDV. Trường hợp Khách hàng có nhiều tài khoản TGTTKKH bằng đồng Việt Nam tại BIDV, BIDV sẽ lựa chọn bất kỳ 1 tài khoản nào để chi trả; BIDV không thực hiện chi trả nếu Khách hàng không có tài khoản TGTTKKH bằng đồng Việt Nam tại BIDV hoặc tài khoản TGTTKKH bị đóng/khóa tại thời điểm chi trả khuyến mại.

5.2 Khách hàng có thể thực hiện khiếu nại về CTKM trong vòng tối đa 20 ngày kể từ BIDV thông báo kết quả CTKM. Hết thời hạn trên, BIDV không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng

5.3 BIDV được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.

5.4 Khách hàng có nghĩa vụ đóng các khoản thuế thu nhập phát sinh từ việc nhận tiền thưởng/quà tặng khuyến mại theo quy định của pháp luật. BIDV bảo lưu quyền từ chối trao thưởng trong trường hợp khách hàng từ chối nghĩa vụ đóng thuế.

5.5 BIDV có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà BIDV cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản nào trong Thẻ lệ này.

5.6 Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các điều khoản của Thẻ lệ chương trình khuyến mại.

5.7 Mọi thắc mắc có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các Chi nhánh của BIDV trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng của BIDV, hotline 1900 9247/04 22200588.