

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH HOÀN TIỀN 100.000 VNĐ KHI THANH TOÁN BẰNG APPLE PAY

- Tên chương trình:** Hoàn 100.000 VNĐ khi thanh toán qua Apple Pay bằng thẻ tín dụng BIDV Visa
- Thời gian:** từ 10/09/2024 đến hết 31/10/2024.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng quốc tế cá nhân BIDV Visa (chỉ áp dụng cho thẻ chính)
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Đối tượng khuyến mại:** Khách hàng là chủ thẻ chính của các loại thẻ Tín dụng quốc tế cá nhân BIDV Visa
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền
- Nội dung ưu đãi:**

- Hoàn 100,000 VNĐ cho khách hàng có tối thiểu 3 giao dịch thanh toán bằng thẻ tín dụng BIDV Visa qua Apple Pay trong tháng (tính tròn tháng), giá trị tối thiểu từ 100.000 VNĐ/giao dịch.
- Mỗi khách hàng, tính theo mã khách hàng (CIF/khách hàng) được hưởng khuyến mại **01 lần/tháng** trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.
- Áp dụng cho 10.000 khách hàng đầu tiên đủ điều kiện, tính theo mã khách hàng (CIF/khách hàng) tại BIDV
- Thời gian của mỗi tháng được quy định trong cho chương trình là:

Thời gian giao dịch (thời hạn chi tiêu)	Thời gian ghi nhận vào hệ thống
10/09/2024 – 30/09/2024	10/09/2024 – 10/10/2024
01/10/2024 – 31/10/2024	01/10/2024 – 10/11/2024

- Ngân sách: 1.000.000.000 VNĐ (Một tỷ đồng).

8. Một số quy định xét thưởng:

- **Thẻ tín dụng quốc tế BIDV hợp lệ** phải đáp ứng các điều kiện sau:
 - + Là thẻ quốc tế được đề cập tại mục 3
 - + Thẻ phải ở trạng thái hoạt động (không bị khóa/đóng tại thời điểm BIDV xét thưởng và trả thưởng)
 - + Các khoản nợ thẻ của khách hàng không phát sinh chậm trả tại thời điểm xét thưởng, trả thưởng.

- **Ngày ghi nhận giao dịch vào hệ thống:** là ngày mà giao dịch của thẻ được ghi nhận (ghi Nợ/ghi Có) vào tài khoản thẻ tín dụng tại hệ thống của BIDV.
- **(*) Giao dịch chi tiêu qua Apple Pay hợp lệ:** cần đáp ứng các quy định sau:
 - + Giao dịch hợp lệ: Là giao dịch sử dụng Thẻ hợp lệ chi tiêu qua Apple Pay để mua sắm hàng hóa dịch vụ, để phục vụ nhu cầu tiêu dùng cá nhân với giá trị đạt tối thiểu như quy định ở mục 7.
 - + Là giao dịch được cấp phép thành công trên hệ thống BIDV (time, date) được giới hạn từ 00h00'01'' đến 23h59'59'' (GMT+7) trong thời hạn chi tiêu quy định ở mục 7.
 - + Là giao dịch đã được ghi nhận và được hệ thống BIDV xử lý muộn nhất 10 ngày sau ngày hết hạn thời hạn chi tiêu của khách hàng.
 - + Không bao gồm các giao dịch đang trong quá trình xử lý khiếu nại/tranh chấp, giao dịch hoàn tiền, giao dịch bị hủy bỏ, giao dịch thanh toán các khoản phí và lãi, giao dịch làm giảm hạn mức dư nợ vay của khách hàng, giao dịch do BIDV xác định có dấu hiệu gian lận, lợi dụng.
 - + Trường hợp giao dịch đã thực hiện (thực hiện trước hoặc trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại) nhưng sau đó bị hủy/hoàn trả một phần hoặc toàn bộ do lỗi hệ thống, từ phía khách hàng hoặc bên thứ 3 hủy/hoàn trả giao dịch, giá trị giao dịch bị hủy bỏ, hoàn trả một phần hoặc toàn bộ sẽ bị trừ khỏi giá trị giao dịch hợp lệ/doanh số hợp lệ.
 - + Trong trường hợp có chủ thẻ phụ phát sinh giao dịch hợp lệ, toàn bộ giao dịch hợp lệ của chủ thẻ phụ được tính cho giao dịch của chủ thẻ chính.
- **Điều kiện nhận thưởng:**
 - + Mỗi khách hàng, tính theo mã khách hàng (CIF/khách hàng) được hưởng khuyến mại **01 lần/tháng** trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.
 - + Khuyến mại được chi trả cho chủ thẻ chính. Tất cả giao dịch của thẻ phụ được tính cho chủ thẻ chính để được hưởng khuyến mại.
 - + Trong trường hợp có nhiều khách hàng đủ điều kiện, do ngân sách chương trình có hạn, BIDV sẽ ưu tiên xét trả thưởng cho khách hàng theo thứ tự như sau: (i) doanh số giao dịch lớn hơn, (ii) thời gian ghi nhận, (iii) thời gian giao dịch.
- 9. Tổng kết và trao thưởng:**
 - Chương trình khuyến mại kết thúc khi hết thời gian khuyến mại hoặc hết ngân sách tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước. Trong trường hợp thời gian khuyến mại kết thúc sớm hơn quy định, BIDV sẽ ưu tiên xét thưởng cho khách hàng theo thứ tự: (i) doanh số giao dịch lớn hơn, (ii) thời gian ghi nhận, (iii) thời gian giao dịch.

- Tiền thưởng được chi trả cho các khách hàng thuộc đối tượng của chương trình tại mục 5 và có giao dịch hợp lệ qua Apple Pay tại mục 8.
- Lịch trả thưởng (dự kiến):

STT	Tháng chi tiêu	Thời gian ghi nhận vào hệ thống	Thời gian trả thưởng dự kiến
1	10/09/2024 – 30/09/2024	10/09/2024 – 10/10/2024	15/10/2024
2	01/10/2024 – 31/10/2024	01/10/2024 – 10/11/2024	15/11/2024

- Cách thức và thủ tục trao thưởng: BIDV hoàn tiền vào số thẻ tín dụng quốc tế Visa của khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng. BIDV không thực hiện chi trả nếu thẻ tín dụng quốc tế của khách hàng đã đóng/khóa tại thời điểm trao thưởng.

10. Quy định khác:

- BIDV bảo lưu quyền thu hồi giá trị tiền và giải thưởng mà khách hàng đã nhận và khấu trừ giá trị giải thưởng này trên bất kỳ tài khoản nào mà khách hàng đó mở tại BIDV nếu khách hàng đóng thẻ trong vòng 6 tháng kể từ ngày kết thúc CTKM
- Việc trao thưởng cho khách hàng có thể muộn hơn so với dự kiến trong trường hợp quá trình BIDV tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài, tuy nhiên không muộn hơn 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- BIDV có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với BIDV để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết
- Khách hàng có thể thực hiện khiếu nại về CTKM trong vòng tối đa 10 ngày kể từ ngày dự kiến trả thưởng tại mục 10. Hết thời hạn trên, BIDV không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.
- BIDV được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- Mã quốc gia của từng giao dịch được xác định theo thông tin do ngân hàng CNTT gửi về BIDV. BIDV không chịu trách nhiệm về việc khai báo các thông tin này của ĐVCNT và ngân hàng CNTT.
- BIDV không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế phát sinh từ việc Khách hàng nhận tiền thưởng khuyến mại. Bất kỳ khoản thuế nào hoặc việc chi trả khoản thuế cho cơ quan thuế do việc nhận tiền thưởng khuyến mại sẽ là trách nhiệm của Khách hàng.
- BIDV có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà BIDV cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản nào trong Thẻ lệ này.

- BIDV có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mại trước khi kết thúc chương trình và sau khi thực hiện thông báo cơ quan quản lý nhà nước theo quy định BIDV sẽ thực hiện công bố công khai trên website www.bidv.com.vn tới khách hàng.
- Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các điều khoản của Thẻ lệ chương trình khuyến mại.
- Mọi thắc mắc có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các Chi nhánh của BIDV trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng của BIDV, Hotline 1900 9247/024 22200588.