

THẺ LỆ CHÍNH SÁCH MIỄN PHÍ THƯỜNG NIÊN THẺ CLASSIC, GOLD, PLATINUM

- 1. Thời gian khuyến mại:** từ 08/3/2023 đến 31/12/2023
- 2. Loại thẻ áp dụng:** thẻ tín dụng quốc tế BIDV hạng Classic, Gold, Platinum phát hành mới (không bao gồm thẻ phát hành lại, thẻ gia hạn – không áp dụng với thẻ TPV, thẻ tín dụng doanh nghiệp)
- 3. Cơ chế:**
 - Miễn phí thường niên thẻ Platinum khi phát sinh tổng doanh số giao dịch từ 2 triệu đồng trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát hành thẻ.
 - Miễn phí thường niên thẻ Classic/Gold khi phát sinh tổng doanh số giao dịch từ 1 triệu đồng trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát hành thẻ.
- 4. Điều kiện nhận thưởng**
 - Tổng doanh số giao dịch được tính bao gồm cả giao dịch của thẻ chính và (các) thẻ phụ.
 - Khách hàng được áp dụng miễn phí thường niên cho thẻ chính và (các) thẻ phụ nếu đạt điều kiện về tổng doanh số giao dịch.
- 5. Quy định khác:**
 - Ngày phát hành thẻ căn cứ theo ngày nhập vào hệ thống BIDV.
 - Giao dịch thanh toán hợp lệ: là các giao dịch thanh toán mua hàng hóa, dịch vụ ở trong nước và nước ngoài được thực hiện trong thời gian khuyến mại và được ghi nhận vào hệ thống BIDV tối đa đến kỳ sao kê thứ 2 (tương đương 60 ngày) kể từ ngày phát hành thẻ (không bao gồm: các giao dịch đang trong quá trình xử lý khiếu nại/tranh chấp, giao dịch hoàn tiền, giao dịch bị hủy bỏ, giao dịch thanh toán các khoản phí và lãi, giao dịch làm giảm hạn mức dư nợ vay của khách hàng, giao dịch do BIDV xác định có dấu hiệu gian lận, lợi dụng).
 - Ngày giao dịch của khách hàng được tính theo ngày giờ tại Việt Nam.
 - Khách hàng hưởng khuyến mại không được đóng thẻ trong vòng 12 tháng kể từ ngày mở thẻ. Trong trường hợp khách hàng đóng thẻ trước thời hạn 12 tháng nêu trên, BIDV bảo lưu quyền thu hồi giá trị tiền mặt/quà tặng mà khách hàng đã nhận và khấu trừ giá trị giải thưởng này trên bất kỳ tài khoản nào mà khách hàng mở tại BIDV.

- BIDV có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với BIDV để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- Khách hàng có thể thực hiện khiếu nại về CTKM trong vòng tối đa 90 ngày kể từ phát hành thẻ. Hết thời hạn trên, BIDV không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.
- BIDV được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- BIDV có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà BIDV cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản nào trong Thẻ lệ này.
- BIDV có quyền quyết định thay đổi điều khoản và điều kiện nào hoặc hủy bỏ chương trình vào bất kỳ thời gian nào mà không cần đưa ra lí do. Các thông báo sẽ được công bố rộng rãi, công khai trên website của BIDV.
- Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các điều khoản của Thẻ lệ chương trình khuyến mại.
- Mọi thắc mắc có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các Chi nhánh của BIDV trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng của BIDV, hotline 1900 9247/024 2220 0588